

Aanbesteding: Levering lockers
Aanbestedende Dienst: Avans Hogeschool te Tilburg
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Vervolgvrage NvI-1 Ref. 19 (PvE eis #7.3)

Vraag:

We verzoeken u nogmaals om de hersteltijden als eis te laten vervallen. Het eisen van hersteltijden is niet redelijk: als een leverancier op locatie moet komen om de storing te herstellen, dan neemt de reistijd alleen al een significant deel op van de hersteltijd. Redelijkerwijs is daarom ons voorstel dat u leveranciers laat beschrijven hoe hij zo snel en adequaat mogelijk komt tot herstel van de storing naar volle tevredenheid van de Opdrachtgever. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Wel is er een nuancering aangebracht in de prioriteiten:

- Software ligt eruit (alleen de software kent prio 1): binnen 1 uur oppakken en communiceren met Opdrachtgever, binnen 4 uur oplossen.
- Schade aan lockers zelf, betreft het gehele lockersysteem (prio 2): Storingen worden opgelost binnen 1 werkdag, mits de storing uiterlijk om 12:00u 's-middags is aangemeld, indien dit niet is gebeurd geldt een oplostermijn van 2 werkdagen (16 uur).
- Schade aan lockers zelf, betreft slechts enkele lockers (prio 3): Storingen worden opgelost binnen 5 werkdagen.

Percelen: P1 Levering lockers
Beantwoord op: 12 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Vervolgvrage NvI-1 ref. 18

Vraag:

In uw antwoord op NvI-vraag 18 geeft u terecht aan dat u te allen tijde (lange) wachtrijen wilt voorkomen. Met een lockerapp, waarvan u aangeeft deze te gaan gebruiken, worden juist (lange) wachtrijen voorkomen doordat gebruikers niet meer langs de bedieningsterminal hoeven. Daarom kunt u in uw prijzenblad uitgaan van meer lockers per bedieningsterminal, en is 100

lockers per bedieningsterminal realistischer dan 50 lockers. Gaat u alsnog akkoord met deze aanpassing waardoor het prijzenblad u geen vertekend beeld geeft en bovendien een lagere investering betekent voor uw onderwijsinstelling?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Levering lockers
Beantwoord op: 12 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Vervolgvrraag NvI-1 ref. 8 (PvE 5.1)

Vraag:

- 1) Kan Opdrachtgever beargumenteren wat de aanleiding is om deze eis te laten vervallen?
- 2) Kunt u bevestigen dat inschrijvende partij minimaal moet aantonen waar het slot, terminal en software wordt geproduceerd en wat de herkomst is?
- 3) Wenst Opdrachtgever van het slot, terminal en software technische productinformatie bij de inschrijving, zodat dit door de professionals van Avans beoordeeld kan worden?

Antwoord:

1) Aanbestedende dienst is tot de conclusie gekomen dat deze eis niet realistisch is en heeft deze eis genuanceerd.

2 & 3) Aanbestedende dienst kan bevestigen dat Inschrijver moet voldoen aan de gestelde eisen in de uitvraag.

Percelen: P1 Levering lockers
Beantwoord op: 12 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

PvE 6.1

Vraag:

De dienstverlening van SURF wordt op dit moment al gebruikt voor verschillende toepassingen binnen Avans. De gewenste nieuwe situatie is erop gericht zowel de Avans One app als de terminal te gebruiken voor het reserveren van lockers. In hoeverre wenst Avans SURF in te zetten in de aan te bieden oplossing?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst de dienst SurfConnext in te zetten t.b.v. authenticatie van studenten en medewerkers voor uw reserveringssysteem. Dit om gebruikersbeheer te voorkomen.

Percelen: P1 Levering lockers
Beantwoord op: 12 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PvE 8.1 (software)

Vraag:

Indien de Avans One app en haar back-end voldoende zijn ontwikkeld is het mogelijk om onafhankelijk te worden van de reserveringssoftware van de locker leverancier. Staat Avans open voor een dergelijke oplossing?

Indien JA, wanneer zijn de API's beschikbaar voor de ontwikkelaars van de inschrijver?

Antwoord:

Aanbestedende bedoelt dit andersom. Uw reserveringssoftware dient sowieso onafhankelijk te werken. Daarnaast wensen wij dat we vanuit de AvansOneApp eenvoudig naar uw reserveringssoftware kunnen gaan. T.b.v. bijvoorbeeld notificaties kunnen mettertijd afspraken over API's worden gemaakt.

Percelen: P1 Levering lockers
Beantwoord op: 12 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PVE #8.1 Software

Vraag:

Wat is de rol van de AVANS One app indien reserveringen ad-hoc moeten worden gemaakt?

Antwoord:

Een gebruiker dient altijd in staat te zijn om een locker te kunnen reserveren via zowel de terminal als de app. Wanneer het bijvoorbeeld druk is bij de terminal heeft de gebruiker tevens de mogelijkheid om via de app te reserveren.

Percelen: P1 Levering lockers

Beantwoord op: 12 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Pve 6.1 Architectuurprincipes

Vraag:

De Architectuurprincipes geven nieuwe/aanvullende inzichten van Avans die eerder niet bekend waren voor de inschrijvers. Daaruit ontstaan nu vragen die mogelijk nadere toelichting behoeven. Is Avans bereid een 3e ronde voor de NVI te faciliteren?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Architectuurprincipes mogen om moverende redenen niet bindend zijn, comply or explain.

Percelen: P1 Levering lockers
Beantwoord op: 12 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PVE #8.1 Software

Vraag:

Wat is de user story voor het afhandelen van overschrijding van de gebruiksduur door de verschillende groepen gebruikers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft deze user story nog niet concreet in beeld. Er wordt gedacht in de vorm van notificaties die naar de beheerder(s) worden gestuurd en de mogelijkheid om de overschrijdingen terug te zien in een rapportage. In ieder geval kan met zekerheid gezegd worden dat aanbestedende dienst niet wil dat de lockers (van)zelf open gaan.

Percelen: P1 Levering lockers
Beantwoord op: 12 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Pve 8.6

Vraag:

Studenten kunnen zich uiteraard ook voordoen als bezoeker. Wil Avans dit voorkomen?

Indien JA, welke bezoekers informatie gaat Avans beschikbaar stellen?

Antwoord:

Nee, dit wil Avans niet (perse) voorkomen.

Percelen: P1 Levering lockers
Beantwoord op: 12 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Pve 6.3

Vraag:

Naar aanleiding van Ref nr 36 , PVE 6.3 : Het antwoord op de gestelde vraag “Is een PEN test voorzien(ref 36)” wekt de indruk dat AVANS geen opdracht zal geven tot het uitvoeren van een PEN test. Is dat correct?

Indien JA, op welke wijze zal AVANS zich verzekeren van een oplossing die volgens de huidige maatstaven en stand van de techniek voldoende veilig is voor zowel data als de AVANS ict?

Antwoord:

Als onderdeel van een audit in de toekomst over alle systemen van Avans kan dit systeem onderhavig worden aan een PEN test. Met het PvE is getracht de leverancier een oplossing aan te laten bieden welke een PENtest glansrijk zal doorstaan.

Percelen: P1 Levering lockers
Beantwoord op: 12 jun. 2023
Label: Inhoud