

Aanbesteding: Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: BV2023-0024

Toelichting:

De antwoorden op NVI II zijn 1 dag eerder gepubliceerd dan in de planning is opgenomen.

Ref.nr. 203
Onderwerp: Indieningstermijn

Vraag:

Gelet op de vrije dagen en de tijd die vereist is voor het verkrijgen van de certificeringen het verzoek onzerzijds de inschrijftermijn te verlengen met 1 maand.

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 204
Onderwerp: certificeringen

Vraag:

Gaat aanbestedende partij akkoord met een flexibele termijn voor het indienen van de gevraagde certificaten. M.a.w. is het mogelijk mee te dingen lopende het certificeringsproces en dat het certificaat na gunning wordt overhandigd?

Antwoord:
Niet akkoord, zie echter wel het antwoord op vraag nummer 208.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

205

SDN oplossing

Vraag:

Voor optimale afstemming van de migratiemethodiek op de bestaande omgeving vernemen we graag welke SDN oplossing momenteel binnen de Nutanix omgeving in gebruik is.

Antwoord:

Momenteel maakt de opdrachtgever gebruik van Cisco ACI. Als extra toelichting heeft de Aanbestedende Dienst een apart document "IaaS aansluiting netwerkinfrastructuur m.b.t. SDN" toegevoegd bij NVI II om meer inzicht te geven in de huidige en toekomstige situatie van SDN.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 24 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:

Vraag over SQL / Veeam / omgeving

Vraag:

- Hoeveel SQL en Oracle Databases zijn er in gebruik (per DC)
- Hoeveel Veeam jobs zijn er nu ingericht
- Moet de omgeving gekoppeld worden aan een bestaand service management pakket (bijvoorbeeld ServiceNow)

Antwoord:

"Vraag 1:

DC1:

50 SQL Databases

72 Oracle Databases

DC2:

142 SQL Databases

56 Oracle Databases

Vraag 2: Op dit moment zijn er op Veeam 43 backup jobs en 4 copy jobs actief

Vraag 3: dit moet op termijn mogelijk zijn. Voor dit moment buiten scope wegens vervanging huidig pakket."

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 24 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
207

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2023-05-12-1, pagina 64, Ref.nr. 139

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft, in haar antwoord in de Nota van Inlichtingen op de vraag onder Ref.nr. 139, niet volledig antwoord op de gestelde vraag. Wij verzoeken wij u om uw beslissing te motiveren om niet akkoord te gaan.

Antwoord:

De opdrachtgever houdt vast aan de planning. Dit is om te voorkomen dat wij in een later stadium tijd tekort komen.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

24 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2023-05-12-1, pagina 59, Ref.nr. 130

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft, in haar antwoord in de Nota van Inlichtingen op de vraag onder Ref.nr. 130, geen antwoord op de gestelde vraag. De referentie naar een antwoord op Ref. nr. 3. beantwoord niet de vraag.

Daarom bij deze nogmaals de vraag:

Om in aanmerking te komen voor onderhavige aanbesteding, dient inschrijver te beschikken over een SOC2 verklaring. De SOC2 verklaring dient te worden uitgegeven door een erkende auditor die voldoet aan de vereisten van de ISAE 3402.

ISAE 3402 is gericht op het verstrekken van zekerheid over de interne beheersingsmaatregelen die een organisatie heeft geïmplementeerd om de betrouwbaarheid van financiële informatie te waarborgen.

Gezien de scope van onderhavige aanbesteding is de ISAE3402 om deze reden niet passend en verzoeken wij u de vereisten van de ISAE3000 te hanteren. Tenslotte gaat het niet om alleen de betrouwbaarheid van het waarborgen van financiële informatie. ISAE3000 is gericht op het verstrekken van zekerheid over de betrouwbaarheid van niet- financiële informatie, zoals informatie over duurzaamheid en/of maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het richt zich op de processen en procedures die worden gebruikt om deze informatie te verzamelen, verwerken en rapporteren.

ISAE3000 is om deze reden relevant voor de scope van de aanbesteding. Wij

verzoeken u om de vereisten aan te passen naar ISAE3000.

Mocht u onverhoopt niet akkoord gaan met ons verzoek, dan verzoeken wij u gemotiveerd op te geven hoe de gestelde eis proportioneel is in relatie tot de scope en doelstelling van de aanbesteding.

Antwoord:

"Gelet op de signalen die Opdrachtgever heeft ontvangen, heeft

Opdrachtgever het volgende besloten.

Bij inschrijving (geschiktheidseis) dient Inschrijver te beschikken over:

* ofwel de ISAE 3402 type II certificering of gelijkwaardige SOC 1 certificering

* ofwel de ISAE 3000 type II of gelijkwaardige SOC2 certificering.

Als uitvoeringseis geldt dat Leverancier binnen 24 maanden na

ingangsdatum van de Overeenkomst dient te beschikken over een passende ISAE 3000 type II of gelijkwaardige SOC1 certificering.

"

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 24 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2023-05-12-1, pagina 58/59, Ref.nr. 129

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft, in haar antwoord in de Nota van Inlichtingen op de vraag onder Ref.nr. 129, antwoord door te verwijzen paragraaf 2.2.2 Gewenste situatie van het Beschrijvend Document. Dit beantwoord echter niet de vraag:

De Overeenkomst die wordt gesloten met de winnende partij(en) is een Overeenkomst voor de implementatie, migratie en levering van Infrastructure as a Service (IaaS) Backup as a Service (BaaS), Disaster Recovery as a Service (DRaaS) en gerelateerde diensten in de zin van de Aanbestedingswet.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke "gerelateerde diensten in de zin van de aanbestedingswet" hier worden bedoeld?

Bedoelt de aanbestedende dienst hiermee te zeggen dat de "gerelateerde diensten in de zin van de aanbestedingswet" eigenlijk verwijst naar de gerelateerde diensten zoals deze zijn beschreven in paragraaf 2.2.2. Mocht dit niet worden bedoeld, kan de aanbestedende dienst dan haar antwoord verder toelichten.

Antwoord:

De opdrachtgever bedoeld inderdaad de gerelateerde diensten zoals deze zijn beschreven in paragraaf 2.2.2.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 24 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2023-05-12-1, pagina 51, Ref.nr. 112

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft, in haar antwoord in de Nota van Inlichtingen op de vraag onder Ref.nr. 5, aan dat vervangende datacenters niet akkoord zijn, maar spreekt in haar antwoord op de vraag onder Ref.nr. 82 wel over een derde locatie. Als deze derde locatie is voorzien van de object storage gaat u dan wel akkoord met de offsite opslag (secure sovereign datacenter) op basis van object storage? Indien u hier niet mee akkoord gaat dan verzoeken wij u om uw beslissing te motiveren en de beantwoording van de vraag onder Ref.nr. 82 nader toe te lichten.

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Voor de opslag van backupdata en voor de Disaster Recovery voorziening is het toegestaan om gebruik te maken van een 3e datacenter.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 24 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2023-05-12-1, pagina 38, Ref.nr. 82

Vraag:

De aanbestedende dienst spreekt, in haar antwoord in de Nota van Inlichtingen op de vraag onder Ref.nr. 82, over een derde locatie. Als dit een andere Datacenter locatie is dan NorthC en Stadhuis, maar wel in de regio Eindhoven, is dit dan akkoord?
Indien u hier niet mee akkoord gaat dan verzoeken wij u om uw beslissing motiveren en de beantwoording op de vraag onder Ref.nr. 82 nader toe te

lichten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraagnr 210.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 24 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
212

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2023-05-12-1, pagina 37, Ref.nr. 81 en 115

Vraag:

De aanbestedende dienst verwijst in haar antwoord in de Nota van Inlichtingen op de vraag onder Ref.nr. 81 naar het gegeven antwoord op de vraag onder Ref.nr. 115. Echter verwijst het antwoord op de vraag onder Ref. nr. 115 naar het antwoord op de vraag onder Ref.nr. 82.

In de NVI geeft u antwoord met een verwijzing naar "Zie antwoord vraag 115". Bij vraag 115 geeft u een antwoord met verwijzing naar vraag 81. Kan de aanbestedende dienst beide vragen alsnog (zonder verwijzingen) eenduidig kunnen beantwoorden.

Antwoord:

"Het antwoord op Ref.nr 115 luidde eenduidig: ""Dat klopt. In de huidige situatie wordt DC1 primair voor OTA doeleinden gebruikt, waarbij tevens enkele productiesystemen actief zijn (bv Active Directory, Exchange). Het staat leverancier vrij om dit al dan niet te volgen voor de nieuwe IaaS dienstverlening, zolang er wordt voldaan aan de SLA vereisten. In Ref.nr. 97 wordt weergegeven hoeveel OTA systemen er momenteel actief zijn.""

Als antwoord op Ref.nr. 82 wordt naar bovenstaand antwoord verwezen.

Het antwoord op Ref.nr. 97 luidde:

Op dit moment zijn globaal 150 OTA VM's actief:
Provisioned Diskspace 20 TB
Provisioned Memory 1,5 TB
Provisioned CPU 350 vCPU's"

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 24 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
213

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2023-05-12-1, pagina 32, Ref.nr. 64 en 69

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft in haar antwoord in de Nota van Inlichtingen op de vraag onder Ref.nr. 64 aan dat de aanvrager zich het recht voorbehoudt om de omgeving per jaar met een maximum af te schalen van 5%. Echter in de beantwoording op de vraag met Ref.nr. 69 wordt aangegeven dat de verwachte groei 20 a 30% (historische waarden) is. Dit zou kunnen betekenen dat een gemaakt investering voor groei op jaar x door de leverancier het jaar erop voor 5% ongedaan kan worden gemaakt, hetgeen een behoorlijke desinvestering zou zijn. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe zij dit zien en hiermee om wil gaan c.q. de leverancier zal waarborgen dat dergelijke desinvesteringen niet zullen voorkomen?

Antwoord:

In artikel 11 van de Overeenkomst is opgenomen dat er tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer regelmatig overleg zal plaatsvinden waarbij ook eventuele groei en krimp scenario's tijdig kunnen worden besproken.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

24 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
214

Onderwerp:

Bijlage 15, Doelarchitectuur Infrastructure as a Service IaaS, pagina 4 paragraaf 2 / NVI, pagina 13, Ref.nr. 26

Vraag:

In de eerder aangeleverde versie van bijlage 15 staat vermeld dat koppelingen en omgevingen niet tot de scope behoren. In de nieuwe versie van deze bijlage is deze regel verwijderd. Dienen wij als leverancier aan te nemen dat koppelingen en omgevingen nu wel tot de scope behoren? Als dat zo is kan de aanbestedende dienst dan verduidelijken en specificeren welke verwachting de dienst heeft en om hoeveel koppelingen en omgevingen dit dan gaat.

Antwoord:

Nee, de koppelingen vallen buiten scope.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de

Beantwoord op: gemeente Eindhoven
24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 215
Onderwerp: Nota van inlichtingen 2023-05-12-1, pagina 9, Ref.nr. 16

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft in haar antwoord in de Nota van Inlichtingen op de vraag onder Ref.nr. 16 aan dat historische groei 20 a 30% is, echter geeft de aanbestedende dienst ook aan dat er meer en meer gebruik wordt gemaakt van SaaS oplossing. De relatie van de groei en het gebruik van SaaS oplossing(en) is niet gespecificeerd, waardoor het antwoord op de gestelde vraag onduidelijk is. Bedoelt de aanbestedende dienst dat er geen of minder groei wordt verwacht door het gebruik van SaaS oplossingen(en) en als de aanbestedende dienst dat bedoeld kan de aanbestedende dienst dit nader specificeren in de verwachte groei cijfers. Of bedoelt de aanbestedende dienst dat de verwachte groei nog steeds 20 à 30% zal zijn, ondanks dat er gebruik wordt gemaakt van SaaS oplossing(en)?

Antwoord:

De verwachting is dat de groei zal vertragen. Er is overigens geen reden om aan te nemen dat de behoefte van de gemeente Eindhoven zich anders zal ontwikkelen dan de landelijke trend.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 216
Onderwerp: Nota van inlichtingen 2023-05-12-1, pagina 5, Ref.nr. 9

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen maakt u in de beantwoording op de vraag Ref.nr. 9 een verwijzing naar een SDN dienst. Kunt u bevestigen dat de SDN alleen de hypervisor laag omvat? Indien u dit niet kunt bevestigen, kunt u dan verduidelijken welke SDN dienst hier wordt bedoeld.

Antwoord:

Bij het opstellen van "Bijlage 5 Programma van Eisen" is ervan uit gegaan dat de hierin beschreven SDN diensten worden toegepast voor het ontsluiten van diensten die worden gehost op het IaaS platform. Als extra toelichting heeft de Aanbestedende Dienst een (apart) document "IaaS aansluiting

netwerkinfrastructuur m.b.t. SDN" toegevoegd bij de NVI II om meer inzicht te geven in de huidige en toekomstige situatie van SDN.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 217
Onderwerp: NvI 48 - Bijlage 4 GIBIT 2020 20 / Artikel 13.3 Aansprakelijkheid

Vraag:
"Om een eventueel no bid te voorkomen, verzoekt leverancier u uw antwoord te heroverwegen en aansprakelijkheid voor gevolgschade en/of indirecte schade alsnog uit te sluiten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?"

Antwoord:
Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid, gelet op het belang van een goede uitvoering van deze Opdracht voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 218
Onderwerp: NvI 48 - Bijlage 4 GIBIT 2020 20 / Artikel 13.3 Aansprakelijkheid

Vraag:
Hoewel de aansprakelijkheid voor schade beperkt is tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per kalenderjaar is leverancier van mening dat deze bedragen erg fors zijn, gelet op de potentiële opdrachtwaarde, en verzoekt u de in de branche gebruikelijke bedragen van 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per kalenderjaar te hanteren. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:
Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid, gelet op het belang van een goede uitvoering van deze Opdracht voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
219

Onderwerp:
NvI 47 - Bijlage 4 GIBIT 2020 20 / Artikel 13.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Om een eventueel no bid te voorkomen, verzoekt leverancier u uw antwoord te heroverwegen en aansprakelijkheid voor gevolgschade en/of indirecte schade alsnog uit te sluiten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid, gelet op het belang van een goede uitvoering van deze Opdracht voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
220

Onderwerp:
NvI 47 - Bijlage 4 GIBIT 2020 20 / Artikel 13.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Hoewel de aansprakelijkheid voor schade beperkt is tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per kalenderjaar is leverancier van mening dat deze bedragen erg fors zijn, gelet op de potentiële opdrachtwaarde, en verzoekt u de in de branche gebruikelijke bedragen van 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per kalenderjaar te hanteren. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid, gelet op het belang van een goede uitvoering van deze Opdracht voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de

Beantwoord op: gemeente Eindhoven
24 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 221 **Onderwerp:** NvI 44 - Bijlage 4 GIBIT 2020 21 / Artikel 14.1 Verzekering

Vraag:

Leverancier acht de minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 5.000.000,- per kalenderjaar voor de verzekering, gelet op de potentiële opdrachtwaarde, erg fors en stelt voor de in de branche gebruikelijke minimale dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis en een maximale dekking van € 2.500.000,- per kalenderjaar te hanteren. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid, gelet op het belang van deze Opdracht voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 222 **Onderwerp:** NvI 42 - Bijlage 4 GIBIT 2020 21 / Artikel 15.2 Geheimhouding

Vraag:

Gelet op het feit dat er een forse boete staat op het overtreden van de geheimhouding verzoekt leverancier u uw standpunt te heroverwegen en een maximale termijn te verbinden aan de looptijd van de geheimhouding, bijvoorbeeld 3 of 5 jaar. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid vanwege het belang dat Opdrachtgever hecht aan geheimhouding.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

223

Eis nr 8

Vraag:

"Is het mogelijk/toegestaan om zelf private IaaS rack infrastructuur te leveren op de locaties NorthC en het stadhuis?
De specificaties zijn: Power: 2 x 230V (32A). Standaard 19"" breedte, 48 U hoog, 120 cm diep."

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

24 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Eis nr 8

Vraag:

In het verlengde op de voorgaande vraag. Zijn de huidige racks in zowel het NorthC en Stadhuis datacenter tenminste 120cm diep in afmeting? Kunt u wanneer dit afwijkt de specificaties met ons delen?

Antwoord:

De afmeting van de huidige racks zijn 80x100x245cm. Het is mogelijk om in overleg met de opdrachtgever racks met een diepte van 120cm te plaatsen.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

24 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
225

Onderwerp:
NVI-1 vraag 5 en 65

Vraag:

Mag de locatie stadhuis of Public Cloud voor DRaaS ook vervangen worden door de private Cloud DRaaS dienstverlening van de inschrijver?

Antwoord:

Ja, zie ook het antwoord op vraagnr 210.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
226

Onderwerp:
Eis 15 in relatie tot antwoord op vraag 84 in NVI-1

Vraag:
De beantwoording op vraag 84 (eis 15) is duidelijk. Voor wat betreft het herstellen van de back-up geeft de opdrachtgever hier geen RPO waarde(s). Is voor Eis 15 dezelfde RPO waarde van toepassing zoals beschreven in eis 14? Indien hier vanaf geweken wordt kunt u dan de beoogde RPO waarde delen?

Antwoord:
Ja, hiervoor geldt de RPO uit eis 14.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Bijlage 15 GAS | pagina 6, punt 3.

Vraag:
Het lijkt erop dat de gemeente verschillende definities hanteert voor de uitwijk en DRaaS. Als de gemeente voor uitwijk & DRaaS verschillende definities hanteert, wilt u dit dan nader specificeren?

Antwoord:
DraaS (disaster recovery) gaat specifiek over het herstellen van systemen na een verstoring of ramp hieronder vallen de backups b.v. Uitwijk gaat over het beschikbaar stellen van systemen op een alternatieve locatie tijdens een verstoring of ramp. DraaS is dus onderdeel van uitwijk maar gericht op herstel en uitwijk is gericht op het beschikbaar stellen van systemen zodat de bedrijfscontinuïteit gewaarborgd blijft in het geval van een verstoring.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

228

Onderwerp:

3.1 NVI antwoorden op de vragen 65, 83, 172

Vraag:

"Met de beantwoording op de vragen, is er bij de inschrijver onduidelijkheid ontstaan hoe we DRaaS als dienst moeten invullen of hoe de gemeente de definitie van DRaaS precies voor ogen heeft. Wij lezen de leidraad en antwoorden op de vragen uit de NVI-1 als volgt;

- 1) de primaire locatie (NorthC) voor alle productie workload;
- 2) de secundaire locatie (Stadhuis of op termijn een tweede NorthC datacenter) voor de OTA workload en productie VM's wanneer verstoringen ontstaan in het NorthC datacenter en beschouwen dit als de ""uitwijk /DRaaS"" oplossing;
- 3) een derde locatie (b.v. public Cloud) voor productie workload bij ernstige calamiteiten in het primaire en secundaire datacenter. Deze laatste optie moet mogelijk zijn, in het ontwerp zijn opgenomen maar valt nog niet binnen de initiële dienstverlening.

Is onze situatieschets juist geïnterpreteerd, zo nee, kunt u dit nader toelichten? "

Antwoord:

Nee, de onderverdeling is zoals beschreven in NVI 1, vraag nummer 65. Productie VM's draaien in de regel alleen in het NorthC datacenter.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

24 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

229

Onderwerp:

Eis nr 19

Vraag:

In public en private cloud omgeving is het dedicated toewijzen van een VM aan een host niet een gebruikelijke optie. Bent u bereid deze functionaliteit te laten vervallen? Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u aangeven waarvoor deze functionaliteit gebruikt wordt en voor hoeveel systemen dit mogelijk van toepassing is?

Antwoord:

Nee, deze functionaliteit is ook vereist in de nieuwe situatie. Dit betreft machines waar licenties worden geregistreerd op een fysieke host. Op dit

moment betreft dit 1 VM.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 230
Onderwerp: Beschrijvend document p. 15, Competentie B

Vraag:

"De laatste zin luidt ""Tevens dienen inschrijvers aan te geven welke methoden en technieken zij gebruiken om samen met de opdrachtgever de migratie binnen het gestelde tijdsbestek van 2 maanden uit te voeren"" Door de formulering lijkt dit niet te slaan op uitgevoerd werk, maar op nog uit te voeren werk. Bovendien suggereert u hiermee dat de referentieopdracht een vooraf gesteld tijdsbestek had van 2 maanden. Deze zin lijkt ons dan ook niet op zijn plek hier. Kunt u deze verwijderen? Zo niet, kunt u deze aanpassen naar ""Tevens dienen inschrijvers aan te geven welke methoden en technieken zij HEBBEN GEBRUIKT om samen met de opdrachtgever de migratie uit te voeren."""

Antwoord:

Akkoord met de voorgestelde aanpassing. De juiste zinssnede zal worden: "Tevens dienen inschrijvers aan te geven welke methoden en technieken zij hebben gebruikt om samen met de opdrachtgever de migratie uit te voeren"

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 231
Onderwerp: Beschrijvend document p. 16-17, 4.4.2 Certificeringen

Vraag:

"Bij C en D staat ""Van de inschrijver met de Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding wordt bij opdrachtverlening / na gunning gevraagd een kopie van het betreffende certificaat en de rapportage van de meeste recente audit hierbij te overleggen"". Bij A staat ""Van de geselecteerde inschrijvers wordt gevraagd een geldig kopie van het betreffende certificaat te overleggen. "" Bij B staat ""Inschrijver voegt de beschrijving toe als bijlage X bij zijn inschrijving (max 1 A4). "" maar niet wanneer het ISO 14001 certificaat

ingediend moet worden.

Mogen wij aannemen dat voor A, B, C en D geldt dat het certificaat / bewijs bij opdrachtverlening / na gunning gevraagd wordt? Zo niet, kunt u helder specificeren welke certificaten u op welk moment wenst te ontvangen?"

Antwoord:

Uw aanneme is correct. Inschrijver verklaart door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat inschrijver aan de certificeringen genoemd bij A,B,C en D voldoet. U kunt de daadwerkelijke certificeringen en/of bewijsstukken overleggen bij opdrachtverlening.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Beschrijvend document p. 17, par. 4.4.3

Vraag:

U schrijft dat men dient te voldoen "aan het volgende screeningsprofiel <screeningsprofiel>". Kunt u het screeningsprofiel aangeven?

Antwoord:

Het betreft hier het algemene screeningsprofiel voor het risicogebied Informatie. Zie voor meer informatie: <https://www.justis.nl/producten/verklaring-omtrent-het-gedrag-vog/beoordeling-besluit-en-bezwaar/screeningsprofielen-vog-np>

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Beschrijvend document p. 25, par 5.3 Beoordelingsmethode

Vraag:

U schrijft: "Indien is aangegeven dat een integrale beoordeling plaatsvindt, is ook sprake van een coherent totaalbeeld waaruit blijkt van samenhang en evenwicht tussen de afzonderlijke onderdelen. " Klopt het dat hier dus geen sprake van is, aangezien wij nergens hebben gelezen dat er een integrale

beoordeling plaatsvindt?

Antwoord:

Het klopt dat hier geen sprake van is.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 24 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 26, Beoordelingsteam

Vraag:

U beschrijft enerzijds welke functies steeds in het beoordelingsteam zitting hebben. Vervolgens schrijft u dat u het recht houdt de samenstelling van het beoordelingsteam te wijzigen, ook in aantal. Dit lijkt elkaar tegen te spreken en biedt (gechargeerd) een carte blanche om het beoordelingsteam slechts uit 1 persoon te laten bestaan. Kunt u bevestigen dat de eerste opmerking stand houdt, dus dat altijd tenminste de genoemde functies op p. 26 in het beoordelingsteam zitting hebben? Zo niet, kunt u transparant uitleggen hoe uw beoordelingsteam eruit zal zien?

Antwoord:

Ja, dit bevestigt Opdrachtgever

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 24 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
235

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 27, Loting

Vraag:

In het kader van openheid willen wij u vragen de inschrijvers WEL toe te staan bij de loting aanwezig te zijn. Indien u hier niet mee instemt, kunt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever zal de loting doen uitvoeren door een notaris. Daarmee is de eerlijkheid gewaarborgd. Om de logistiek en kosten van de loting te

beperken, maakt Opdrachtgever deze keuze.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 236
Onderwerp: Beschrijvend document p. 11, par. 3.3.1

Vraag:

U noemt hier het uittreksel van de KVK als onderdeel van de inschrijving. In par. 4.2 en in par. 6.1.2. lezen wij dat het uittreksel bij verificatie / na gunning ingeleverd moet worden. Kunt u aangeven wanneer u het uittreksel uit de KVK wilt ontvangen?

Antwoord:

Dit betreft een omissie. Het KVK uittreksel dient bij de inschrijving ingediend te worden. Dit zodat direct getoetst kan worden of de juiste persoon met het juiste mandaat de ingediende documenten behorende bij de Inschrijving heeft ondertekend.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 237
Onderwerp: Beschrijvend document p. 26, Beoordelingsteam

Vraag:

U schrijft dat het beoordelingsteam per criterium uit verschillende personen kan bestaan EN dat tenminste de functies zoals gespecificeerd op p. 26 in het beoordelingsteam zitting hebben. Ook schrijft u dat de samenstelling kan wijzigen, ook in aantal. Dit is niet transparant. Graag horen wij welke rollen per criterium in het beoordelingsteam zitten.

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening wel transparant te zijn. Opdrachtgever meent dat de beschrijving op pagina 26 voldoende zekerheid biedt aan Inschrijvers dat er een objectief en deskundig beoordelingsteam wordt ingezet. In verband met de mogelijkheid van personele ontwikkelingen zoals uitval door

ziekte, vakanties kiest Opdrachtgever ervoor enige flexibiliteit te behouden.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 238
Onderwerp: GBIT voorwaarden - artikel 6

Vraag:
In artikel 6.1 ii) staat dat in de Overeenkomst gespecificeerde overige Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden. Deze zijn niet in de aanbestedingsdocumenten terug te vinden. Kunt u de voor deze aanbesteding geldende 'overige Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden' specificeren.

Antwoord:
Er zijn geen overige interoperabiliteitseisen, normen en standaarden anders dan hetgeen is opgenomen in het Programma van Eisen en in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen welke, zoals ook in de GIBIT is beschreven en vormgegeven door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en VNG Realisatie op www.gibit.nl, gepubliceerde en van tijd tot tijd bijgewerkte document(en) met een gebundelde verzameling van normen en standaarden voor ICT-producten en -diensten.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 239
Onderwerp: GBIT voorwaarden - artikel 7

Vraag:
In dit artikel wordt niet beschreven dat gebreken gebaseerd moeten zijn op een objectief waarneembare afwijking t.o.v. de overeenkomst. Kunt u onderschrijven dat dit wel het geval dient te zijn. Indien dit niet zo is kunt u gemotiveerd aangeven waarom dit niet het geval is.

Antwoord:
Volgens Opdrachtgever ligt dit reeds voldoende besloten in de term Gebrek zoals gedefinieerd in artikellid 1.10 van de GIBIT 2020 dat als volgt luidt:

'1.10. Gebrek: Het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik.'

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 240
Onderwerp: GBIT voorwaarden - artikel 8

Vraag:
Artikel 8.11 beschrijft dat Leverancier op verzoek van Opdrachtgever de implementatie van updates en upgrades verzorgt. Kunt u bevestigen dat dit beperkt is tot updates en upgrades binnen het domein van de dienstverlening waar het in de aanbesteding over gaat en wordt geleverd door de Leverancier. Indien u dit niet kan bevestigen kunt u beschrijven en motiveren wat wordt verwacht.

Antwoord:
Dit bevestigt Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 241
Onderwerp: GBIT voorwaarden - artikel 8

Vraag:
Artikel 8.12 geeft Opdrachtgever het recht om updates en upgrades te weigeren. O.b.v. afspraken die wij hebben met onze leveranciers en afhankelijk van de dienst die wij zullen leveren, is dit artikel niet altijd uitvoerbaar, omdat deze soms door de leverancier van de hardware of gebruikte software wordt vereist om tot een goede dienstverlening te komen. Kunt u bevestigen dat dit recht tot weigeren alleen in zwaarwegende gevallen en in overleg kan worden toegepast zodat de impact voor beide partijen helder en aaceptabel zullen zijn. Indien u dit niet kan bevestigen kunt u duidelijk motiveren en onderbouwen waarom dit niet kan.

Antwoord:
Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'In

aanvulling op het bepaalde in artikellid 8.12 van de GIBIT 2020 geldt dat Opdrachtgevers bevoegdheid tot het weigeren van Updates en Upgrades is beperkt tot zwaarwegende gevallen'.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 242
Onderwerp: GBIT voorwaarden - artikel 20

Vraag:
In artikel 20.2 is de genoemde opzegtermijn van 3 maanden voor contracten met een bepaalde duur is te kort. Graag zien wij deze aangepast naar 6 maanden. Graag deze zo over te nemen, zo niet dan graag gemotiveerd waarom dit niet zou kunnen.

Antwoord:
Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'In plaats van de in artikellid 20.2 GIBIT 2020 bedoelde opzegtermijn van drie (3) maanden geldt voor Opdrachtgever een opzegtermijn van zes (6) maanden.'

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 24 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 243
Onderwerp: GBIT voorwaarden - artikel 21

Vraag:
In dit artikel ontbreekt de bepaling dat Opdrachtgever voor controles of audits geen partij zal inschakelen die als concurrent van Leverancier kan worden aangemerkt. Dit graag toevoegen of te motiveren waarom dit niet zou kunnen.

Antwoord:
Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'Ter verduidelijking van het bepaalde in artikel 21 van de GIBIT 2020 geldt dat Opdrachtgever als 'onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde' geen partij zal aanwijzen die als concurrent van Leverancier

dient te worden aangemerkt.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 24 mei 2023

Label: Juridisch