

Aanbesteding: Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: BV2023-0024

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE eis 45

Vraag:

Staat u, de aanbestedende dienst, open voor een aanbidding met een ander platform dan Veeam back-up & Replication software?

Antwoord:

De opdrachtgever wil Veeam behouden voor de backupvoorziening. Voor replicatie en/of uitwijk mag eventueel gebruik gemaakt worden van andere oplossingen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Planning

Vraag:

Bent u bereid de deadline voor het stellen van vragen t.b.v. NvI 1 te verruimen i.v.m. de feestdagen en meivakantie naar vrijdag 12 mei?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 EU Beschrijvend Document IaaS, BaaS en DRaaS - § 4.4.2.D. SOC 2 Verklaring

Vraag:

Gesteld: "Om in aanmerking te komen voor deze aanbesteding, moet inschrijver beschikken over een geldige SOC 2-verklaring." De SOC 2-verklaring is maar zeer beperkt beschikbaar in de markt bij leveranciers die kunnen inschrijven op deze uitvraag, bron: <https://isae3402.nl/all>. Inschrijver merkt op dat de gemeente Eindhoven daarmee een groot deel van de markt uitsluit. We begrijpen dat de gemeente Eindhoven een hoge kwaliteitsstandaard heeft te waarborgen. In de gids proportionaliteit (uitgave januari 2020) wordt in Voorschrift 3.5B het volgende gesteld:

“Geschiktheidseisen zijn minimumeisen, wat betekent dat aan de eisen voldaan moet worden. De mate van voldoen aan de gestelde eisen, dat wil zeggen dat een onderneming beter scoort op de eis dan het gestelde minimum, is geen maatstaf. Aanbestedende diensten dienen er alert op te zijn, niet meer eisen te stellen dan strikt noodzakelijk. Geschiktheidseisen worden gesteld om bepaalde risico’s af te dekken. De aanbestedende dienst dient altijd na te gaan welke daadwerkelijke risico’s er zijn en of die risico’s worden afgedekt door de eisen die worden gesteld. Tenslotte speelt dan de vraag of de eis wel in redelijke verhouding staat tot het af te dekken risico en de aard en omvang van de opdracht.”

De gemeente Eindhoven heeft (nog) niet gemotiveerd welke risico’s zij wil afdekken door specifiek de SOC 2-verklaring uit te vragen. Welke risico’s die niet door een ISAE3402 type 2 (SOC 1) wil de gemeente Eindhoven afdekken met een SOC 2-verklaring?

De gemeente Eindhoven geeft de mogelijkheid om bij het ontbreken van een ISO 14001 certificering of EMAS certificaat een alternatief aan te bieden, namelijk een eigen Milieumanagementsysteem.

We begrijpen dat de gemeente Eindhoven als het komt op outsourcing van processen een bepaald kwaliteitsniveau wenst te waarborgen maar ook voldoende marktaanbieders de mogelijkheid moet bieden om in te schrijven omdat de markt niet verkleind wordt door een eis waar maar zeer beperkt inschrijvers aan kunnen voldoen. We verzoeken de gemeente Eindhoven om als toevoeging op te nemen, “ of een ISAE 3402 Type 2 (SOC 1) certificering”. Gaat de gemeente Eindhoven hiermee akkoord, zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag wordt eis 4.4.2 onder D aangepast. Ook een ISAE3402 type 2 (SOC 1) verklaring is toereikend.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Inschrijver verzoekt de gemeente om de deadline voor het stellen van vragen voor NvI 1 te verplaatsen naar vrijdag 12 mei. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Beschrijvend Document par. 2.2.2 Gewenste situatie

Vraag:

In paragraaf 2.2.2 Gewenste situatie staat: "Uitgangspunt is dat deze datacenters voor nu gehandhaafd blijven voor de inrichting van de nieuw af te nemen dienstverlening."

Inschrijver vraagt zich af of gebruik van de Nederlandse datacenters van de leverancier ook een optie zijn? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Gezien de lopende contracten en de bestaande connectiviteit van de huidige datacenters gaat de aanbestedende dienst niet akkoord met het voorstel

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE, eis 14

Vraag:

de RPO dient minder dan een uur te zijn, betekent dit maximaal 60 minuten?

Antwoord:

Ja, correct.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE, eis 53

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de gehele omgeving van de gemeente (data) met de huidige Exagrid en Veeam omgeving gerestored kan worden binnen 24 uur?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan ervan uitgaan dat de huidige Exagrid omgeving voldoende performance biedt om een volledige restore binnen 24 uur uit te voeren.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.2.2.1, pagina 23 van 47

Vraag:

Gezien het aantal punten (8) dat uitgewerkt dient te worden bij K1 is inschrijver van mening dat het genoemde aantal pagina's van maximaal 8 A4 niet toereikend is. Is opdrachtgever bereidt het aantal pagina's te verhogen naar 20 zodat inschrijvers een kwalitatief goede beschrijving kunnen geven van de genoemde punten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verruimt het aantal uit te werken pagina's voor gunningscriteria K1 naar 15 pagina's.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Beschrijvend document, paragraaf 5.2.2.1, pagina 23 van 47

Vraag:

Op welke onderdelen wenst opdrachtgever getraind te worden daar inschrijver verantwoordelijk is voor de gehele onderlaag tot en met de hypervisor? Opdrachtgever beheert de virtuele machines die as-is gemigreerd worden naar de aangeboden oplossing, dit beheer zal niet wezenlijk anders zijn dan in de huidige situatie. Kunt u verduidelijken welke trainingen/inzichten u noodzakelijk acht om een juist beheer van de applicatie VM's uit te kunnen voeren?

Antwoord:

De training is toegespitst op het correcte gebruik / 'consumptie' van de door opdrachtnemer aangeboden diensten binnen de overeengekomen SLA afspraken. Hierin inbegrepen zijn in ieder geval de IaaS dienst, SDN dienst, BaaS dienst en de procedures omtrent de uitwijkvoorziening. Het beheer van de 'applicatie VM's' blijft de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Beschrijvend document, paragraaf 2.2.2, pagina 7 van 47

Vraag:

U geeft aan: "Uitvoering van de handelingen benodigd om de aangeboden oplossing op te leveren, zodat de interne beheerorganisatie van gemeente Eindhoven virtuele applicatieservers hierop kan aanmaken."
Dit staat in contractie met 'het migreren van de huidige VM's'.

Worden de bestaande backend/applicatie VM's opnieuw opgebouwd op de nieuwe omgeving of worden deze tijdens het project gemigreerd naar de nieuwe omgeving?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil de bestaande VM's migreren en niet opnieuw opbouwen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 11 **Onderwerp:** EU Beschrijvend Document IaaS, BaaS en DRaaS - § 3.1 Planning

Vraag:
Inschrijver verzoekt de gemeente Eindhoven tot het verplaatsen van de vragende deadline, welke nu gesteld is op vrijdag 5 mei 2023 voor 10.00, om inschrijvende partijen voldoende tijd te geven om zowel intern als extern te overleggen. Meer tijd voor het opstellen van vragen levert betere vragen op, en hieruit volgend een betere aanbieding. We verzoeken de gemeente Eindhoven de vragende deadline met één week op te schuiven, te weten vrijdag 12 mei 2023. Als de gemeent Eindhoven hier niet mee akkoord gaat dan verzoeken we u om in de tweede vragende deadline nieuwe vragen gesteld mogen worden. Gaat de gemeente Eindhoven hiermee akkoord, zo niet, waarom niet.

Antwoord:
Akkoord, in de 2e vragenronde/NVI mogen ook nieuwe vragen gesteld worden.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 12 **Onderwerp:** ISAE 3402 type II verklaring

Vraag:
U stelt in de aanbesteding als eis:
“De SOC 2-verklaring dient te worden uitgegeven door een erkende auditor die voldoet aan de vereisten van de International Standards for Assurance Engagements (ISAE) 3402. De verklaring moet ten minste betrekking hebben op de Trust Services Criteria Security en beschikbaarheid.”

Inschrijver beschikt over een ISAE 3402 type II verklaring met de volgende controle kaders:
1. Logische toegangsbeveiliging (Uitgeven, controleren en inname van

- toegangsrechten tot systemen);
2. Change Management;
 3. Continuity Management (Slagen van backups en de opvolging van niet geslaagde backups);
 4. Incident Management;
 5. Informatiebeveiliging (Vulnerability management/ interne audits/ risicoanalyses penetratietesten);
 6. Fysieke toegangsbeveiliging (fysieke toegang tot datacenters en racks).

Accepteert u onze ISAE 3402 type II verklaring als gelijkwaardig aan de door u gevraagde SOC 2 verklaring, waarbij gegadigde toezegt dat zij de 99,95% beschikbaarheid als nieuwe controlemaatregel gaat opnemen onder het kopje continuitymanagement en deze in de aankomende audit wordt getoetst (in juli) en wordt dan opgenomen in het nieuwe rapport, deze gaat over de periode 1 juli 2022 – 30 juni 2023.

Antwoord:

Deze verklaring is toereikend, zie ook het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen Algemeen over Back-up/ restore dienstverlening

Vraag:

Het valt de leverancier op dat de gemeente een BaaS dienstverlening vraagt waarbij de gemeente zelf heel veel infrastructurele taken wil blijven uitvoeren. Hierdoor is het voor de leverancier niet concreet wat de gemeente als dienst wil afnemen en waar de gemeente alleen een regie over wil voeren. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever herkent dit niet, alle infrastructurele taken worden uitgevoerd door opdrachtnemer. De in het PvE beschreven vereisten omtrent de BaaS dienstverlening zijn functioneel van aard wanneer het de taken van opdrachtgever betreft. De beschreven beheertaken van opdrachtgever zijn nodig voor het adequaat configureren van de backup van de virtuele machines inclusief hierin opgeslagen data waarover opdrachtgever zelf beheer voert.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a

Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 45 en 46

Vraag:

Leverancier is van mening dat de eisen tegenstrijdig zijn. Of bedoeld de gemeente hier dat de leverancier een BaaS oplossing moeten bieden op basis van Veeam oplossing en de bestaande backup oplossing van de gemeente moet beheren?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst draagt de huidige Veeam oplossing + hardware over aan de leverancier.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 40

Vraag:

Kunt u meer vertellen over de specifieke SLB-functies die nodig zijn om de bestaande Kemp-oplossing te vervangen? Zijn er bijvoorbeeld specifieke protocollen die moeten worden ondersteund of bepaalde prestatie-eisen die moeten worden bereikt?

Antwoord:

"De huidige Kemp SLB verzorgt HTTPs/443, HTTP/80, RDP/3389 en SMTP/587 & 25. De ontsloten applicaties betreffen: Liquit, Microsoft Exchange, Microsoft RDG en RDS.

Kemp license:

Licensed until: Unlimited

Subscription name: Enterprise"

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 37

Vraag:

Kan de gemeente een goede indicatie geven van de verwachte groei?

Antwoord:

Historisch gezien was de groei 20%-30% op jaarbasis. Opdrachtgever ziet echter dat steeds meer van de gebruikte software als SAAS oplossing wordt aangeboden.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 35

Vraag:

Mag de leverancier ook uitgaan van één oplossing gebaseerd op all-flash storage?

Antwoord:

Ja

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 34

Vraag:

Waarom is er een piekbelasting van 200.000 Read IOPS of 100.000 Read /Write IOPS nodig? Is dit gerelateerd aan specifieke taken of processen die moeten worden uitgevoerd?

Hoe vaak worden deze piekbelastingen verwacht en voor hoe lang?

Antwoord:

Tijdens de wekelijkse full backup zien we een piekbelasting van ruim 100.000 read IOPS. Deze meting is begin 2023 gemaakt. Op basis daarvan verwachten we eind 2024 (1 jaar na start omgeving, 2 jaar na meting) een piekbelasting van 200.000 read IOPS. Tijdens productie uren verwachten we op dat moment 100.000 read/write IOPS.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 33

Vraag:

Kunt u uitleggen wat wordt bedoeld met "kostenoptimalisatie van core gebaseerde licenties van de Microsoft SQL omgeving"?
Welke versie van Microsoft SQL moet worden gebruikt en welke licentievoorwaarden moeten worden nageleefd?
Hoeveel cores heeft de huidige Microsoft SQL-omgeving en welke eisen zijn er voor de nieuwe omgeving?

Antwoord:

De huidige SQL licenties zijn gebaseerd op prijs per core. De gebruikte SQL versie is SQL server 2016 en hoger. Op dit moment zijn er 48 cores actief voor de SQL omgeving.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 27

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat met machines in het DMZ wordt bedoeld? Zijn dit systemen, VM's of andere zaken?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de workloads op het IaaS platform die actief zijn in een DMZ netwerk. Op dit moment (op de huidige Nutanix omgeving) betreft

dit uitsluitend VM's.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 26

Vraag:
Deze eis lijkt in strijd te zijn met het voorgestelde RACI model. De leverancier is alleen verantwoordelijk voor het leveren van een VM maar de gemeente is verantwoordelijk voor het configureren en het beheren van de VM. Kunt u nader toelichten hoe de eis geïnterpreteerd moeten worden?

Antwoord:
Deze eis is erop gericht dat de beheerders van opdrachtgever hun beheerwerkzaamheden kunnen blijven uitvoeren zoals zij nu gewend zijn. De IaaS oplossing mag dit niet verhinderen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 23

Vraag:
Zijn er vereisten voor logging en monitoring van de IaaS-omgeving en zo ja, welke zijn dat?

Antwoord:
Zie Bijlage 5 PVE, Eis 32

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 18

Vraag:
Mag de leverancier hier vanuit gaan dat de gevraagde automation functionaliteiten de zogenoemde Day1 en Day2 operations zoals beschreven in eis 16 betreft?

Antwoord:
Ja, correct. Dit moet minimaal mogelijk zijn.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document 23, 24 / K1: Kwaliteit van de geboden oplossing

Vraag:
Kwalitatieve vraag 1 is een mix van technische en projectmatige aspecten waar wij 8 pagina's voor mogen gebruiken. Voor een implementatieplan (aspect 1, 5, 7 en 8) zijn naar verwachting 10 pagina's. Voor de technische aspecten (2, 3, 4 en 6) zullen ook 10 pagina's nodig zijn. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord het toegestane aantal pagina's te verhogen naar 20?

Antwoord:
Zie ook het antwoord op vraag 8

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document 14 / 4.3.1 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's

Vraag:
Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan een kopie van de

polis te verstrekken. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan er vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Ja, een verklaring van de verzekeraar is toereikend, als daarin wordt bevestigd dat de verzekering voldoet aan de in deze aanbesteding gestelde eisen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 15 Globale Architectuur Schets 4 / 2 Doel Architectuur

Vraag:

Er wordt verwezen naar een document met koppelingen en omgevingen welke niet tot de scope van de aanbesteding horen. Door een verkeerde verwijzing is de naam van dit document niet te lezen. Kan de gemeente aangeven welk document hier wordt bedoeld?

Antwoord:

De verwijzing is niet correct. Inmiddels hebben wij deze verwijderd uit Bijlage 15 Globale Architectuur Schets. Er zal een nieuwe GAS worden beschikbaar gesteld met de bestandsnaam "GAS Architectuurbijlage aanbesteding IaaS Gemeente Eindhoven NIEUW"

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

De gemeente spreekt op verschillende plekken en verspreid over verschillende documenten over de term 'CMTB'. Inschrijver is niet bekend met deze term. Bedoelt de gemeente mogelijk CMDB?

Antwoord:

Graag verneemt de opdrachtgever in welke documenten dit staat. Wij hebben dit niet kunnen terugvinden in de beschikbaar gestelde documenten en kunnen dus ook geen antwoord geven op deze vraag.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020 29 / Artikel 21.1 Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Vraag:
Mag leverancier ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de 'onafhankelijkheid' te garanderen?

Antwoord:
Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de GIBIT 2020 biedt Opdrachtgever aan Leverancier de gelegenheid te reageren op zijn voornemen om de door Opdrachtgever beoogde 'onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde' aan te wijzen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020 29 / Artikel 20.12 Opschorting, opzegging en ontbinding

Vraag:
Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:
Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. De kans dat de Opdrachtgever zich genoodzaakt voelt om een audit te laten uitvoeren, schat Opdrachtgever

op basis van zijn ervaringen in het algemeen als laag in.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 30
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020 29 / Artikel 20.12 Opschorting, opzegging en ontbinding

Vraag:
Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:
Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'Het in artikellid 20.12 van de GIBIT 2020 gebruikte 'tenzij' wordt vervangen door 'behoudens voorzover', zodat de bepaling als volgt komt te luiden: '20.12. Opdrachtgever kan de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten ook ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de overeenkomst zal vernietigen. Artikel 20.6 t/m 20.8 is in dat geval van overeenkomstige toepassing, behoudens voorzover Opdrachtgever aantoont dat de onrechtmatigheid (mede) aan Leverancier toerekenbaar is.'

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 31
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020 28 / Artikel 20.11 Opschorting, opzegging en ontbinding

Vraag:
Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever ziet in de daar bedoelde omstandigheden wel degelijk aanleiding om over een eventuele ontbinding na te denken. Opdrachtgever zal niet lichtvaardig tot daadwerkelijke ontbinding besluiten.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020 28 / Artikel 20.11 Opschorting, opzegging en ontbinding

Vraag:
Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om leverancier zolang in onzekerheid te laten.

Antwoord:
Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'De in de aanhef van artikellid 20.11 van de GIBIT 2020 bedoelde termijn van twaalf (12) maanden wordt verkort tot zes (6) maanden, zodat de bepaling als volgt komt te luiden: '20.11. Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven ontbinden binnen zes (6) maanden nadat Opdrachtgever constateert dat (...).'

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020 28 / Artikel 20.10 Opschorting, opzegging en ontbinding

Vraag:
Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Het hangt van de concrete situatie af, of de reeds geleverde prestaties voor Opdrachtgever (per saldo) nog een positieve waarde vertegenwoordigen waarvoor een vergoeding op zijn plaats is.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020 24 / Artikel 17.8 Intellectuele eigendom

Vraag:

Leverancier acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een 'beweerdelijke' schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Antwoord:

Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'In aanvulling op het bepaalde in artikel 17.8 van de GIBIT 2020 geldt dat Opdrachtgever Leverancier in de gelegenheid stelt te reageren op zijn eventuele voornemen de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever maakt van zijn bevoegdheid tot ontbinding geen gebruik als dit Leverancier, gelet op alle omstandigheden van het geval, onevenredig zou benadelen.'

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020 23 / Artikel 17.5 Intellectuele eigendom

Vraag:

Leverancier stelt voor artikel 13.3 en 13.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

"Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in artikelleden 13.3 en 13.4 van

de GIBIT 2020 zijn ook van toepassing op aansprakelijkheid die voortvloeit uit inbreuken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden."

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020 23 / Artikel 17.5 Intellectuele eigendom

Vraag:
Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot de door leverancier ontwikkelde ICT Prestaties. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:
Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020 23 / Artikel 17.5 Intellectuele eigendom

Vraag:
Leverancier levert onder andere producten van derde partijen. Leverancier is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar / fabrikant van de hardware en/of software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Antwoord:
Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever gaat ervan uit, dat Leverancier ook in zijn inkoocontracten met fabrikanten de risico's allocceert bij de partij die deze kan beïnvloeden. Opdrachtgever wijst ook op het bepaalde in artikel 19 van de GIBIT 2020 over Derdenprogrammatuur.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 38 **Onderwerp:** Bijlage 4 GIBIT 2020 23 / Artikel 17.4 Intellectuele eigendom

Vraag:
Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn werknemers of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever voorziet overigens geen levering van Maatwerkprogrammatuur onder de Overeenkomst.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 39 **Onderwerp:** Bijlage 4 GIBIT 2020 23 / Artikel 17.3 Intellectuele eigendom

Vraag:
Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Ja, daarmee kan Opdrachtgever instemmen, zie ook het antwoord op vraag 37.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 40 **Onderwerp:** Bijlage 4 GIBIT 2020 22 / Artikel 15.5 Geheimhouding

Vraag:

Daarnaast stelt leverancier voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever overweegt dat de schade in voorkomend geval groter zou kunnen zijn.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 4 GIBIT 2020 22 / Artikel 15.5 Geheimhouding

Vraag:

Leverancier begrijpt het belang van deze bepaling, maar is van mening dat deze boete te fors is en stelt voor de boete te beperken tot maximaal € 10.000, - per overtreding. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever overweegt dat de boete voldoende afschrikkende werking dient te hebben.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 4 GIBIT 2020 21 / Artikel 15.2 Geheimhouding

Vraag:

Leverancier ziet graag een maximum aan deze termijn in plaats van een minimum gelet op de boetebepaling in artikel 15.5. Bent u bereid de zin 'tot minimaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst' te vervangen door 'tot maximaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst'?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de

Beantwoord op: gemeente Eindhoven
12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020 21 / Artikel 14.2 Verzekering

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan.

Antwoord:

Ja, daarmee kan Opdrachtgever instemmen, zie ook het antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020 21 / Artikel 14.1 Verzekering

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De verzekeringen zijn echter gebaseerd op de vragen/tekstvoorstellen, zoals geformuleerd bij artikel 13.2 t/m 13.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

"Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Het bepaalde in paragraaf 4.3.1 van het beschrijvend document prevaleert. Opdrachtgever eist een minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 5.000.000,- per kalenderjaar."

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 45
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020 21 / Artikel 13.6 Aansprakelijkheid

Vraag:

Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor artikel 13.2 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'De laatste zin van het bepaalde in artikellid 13.6 van de GIBIT 2020 is niet van toepassing. De regeling van aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in artikel 13 GIBIT 2020 is dus wel van toepassing.' Uw voorstel met betrekking tot het verzenden van ene ingebrekestelling wordt niet overgenomen, omdat dit naar het oordeel van Opdrachtgever niet passend is aangezien het hier gaat om een vrijwaring jegens derden.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 46
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020 20,21 / Artikel 13.5 Aansprakelijkheid

Vraag:

Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 13.3 en 13.4 vallen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 4 GIBIT 2020 20 / Artikel 13.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier

Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Uw voorstel om gevolgschade en/of indirecte schade uit te sluiten wordt niet overgenomen. Zie voor wat betreft de omvang van de aansprakelijkheid ook het antwoord op vraag 44

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 4 GIBIT 2020 20 / Artikel 13.3 Aansprakelijkheid

Vraag:

Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door

bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Uw voorstel om gevolgschade en/of indirecte schade uit te sluiten wordt niet overgenomen. Zie voor wat betreft de omvang van de aansprakelijkheid ook het antwoord op vraag 44

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Bijlage 4 GIBIT 2020 17 / Artikel 9.2 Vergoeding, facturatie en betaling

Vraag:

Het voorgestelde facturatieschema voor eenmalige vergoedingen leidt, in een te hoge mate, tot voorfinanciering van inschrijvers. Inschrijver stelt voor het volgende facturatieschema toe te passen:

30 % bij opdracht

60 % bij start van de werkzaamheden

10 % bij getekende protocol van oplevering

Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

"Opdrachtgever is bereid het volgende facturatieschema toe te passen:

80 % per maand achteraf naar rato van het verrichten van de werkzaamheden
20 % bij getekende protocol van oplevering. "

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 4 GIBIT 2020 9 / Artikel 4.2 Uitvoering overeenkomst

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid

hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Nee, maar Opdrachtgever zal ook bij het overschrijden van fatale termijnen zorgvuldig handelen. Uitgezonderd extreme omstandigheden waarbij het personeel van Opdrachtgever onder grote druk moet handelen, zal Opdrachtgever in de praktijk ook bij de overschrijding van een fatale termijn met Leverancier contact hebben over zijn vermogen om problemen op te lossen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020 9 / Artikel 4.1 Uitvoering overeenkomst

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Nee, maar Opdrachtgever zal ook bij het overschrijden van fatale termijnen zorgvuldig handelen. Uitgezonderd extreme omstandigheden waarbij het personeel van Opdrachtgever onder grote druk moet handelen, zal Opdrachtgever in de praktijk ook bij de overschrijding van een fatale termijn met Leverancier contact hebben over zijn vermogen om problemen op te lossen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 3 concept verwerkersovereenkomst Artikel 6.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals beschreven in de GIBIT2020 op deze verwerkersovereenkomst van

toepassing zijn ?

Antwoord:

Dit is het geval.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 3 concept verwerkersovereenkomst Artikel 5.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om hiervoor 48 uur i.p.v 24 uur te hanteren. Bent u bereid dit aan te passen ?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 3 concept verwerkersovereenkomst Artikel 7.2

Vraag:

Inschrijver ziet hier graag een redelijke termijn aan gekoppeld van maximaal 5 jaar na beëindiging. Bent u bereid dit aan te passen ?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

55

Bijlage 2 Concept van de overeenkomst Artikel 16.2

Vraag:

Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?

Antwoord:

De GIBIT 2020 bevatten bepalingen met betrekking tot Derdenprogrammatuur.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept van de overeenkomst Artikel 7

Vraag:

Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?

Antwoord:

De GIBIT 2020 bevatten bepalingen met betrekking tot Derdenprogrammatuur.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept van de overeenkomst Artikel 6.2

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat gedurende de looptijd van de overeenkomst dit als een dienst wordt afgenomen. Kunt u dit bevestigen ?

Antwoord:

Correct, Opdrachtgever en Leverancier contracteren op basis van ' (...) as a Service'

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept van de overeenkomst, Artikel 1.3

Vraag:
Om onduidelijkheden te voorkomen, ziet leverancier dit artikel graag verwijderd. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept van de overeenkomst, Artikel 2.1

Vraag:
Leverancier neemt aan dat de overeenkomst en de verwerkersovereenkomst wordt aangepast naar aanleiding van de antwoorden in de NvI. Klopt deze aanname? Zo nee, dan ziet Leverancier graag de NvI opgenomen op plaats 1. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:
Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

60

ISAE 3402 SOC2

Vraag:

Inschrijver heeft een ISAE 3402 Type 1 en 2 certificering.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 5 PVE - Eis 51

Vraag:

Opdrachtnemer is in staat om zelf de back-ups te configureren, controleren, stoppen, starten en om zelf restores uit te voeren middels self-service functionaliteit.

Inschrijver neemt aan dat in deze eis Opdrachtgever bedoeld wordt i.p.v. Opdrachtnemer?

Antwoord:

Correct, dit betreft een omissie. Eis 51 moet worden herzien en luidt: "Opdrachtgever is in staat om zelf de back-ups te configureren, controleren, stoppen, starten en om zelf restores uit te voeren middels self-service functionaliteit."

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 5 | #40

Vraag:

U geeft aan de KEMP loadbalancer te willen vervangen voor een SDN oplossing. Kunt u aangeven welke functionaliteit en waarvoor de huidige KEMP loadbalancer wordt ingezet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 15

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 5| #16

Vraag:

U verwacht geautomatiseerde aanpassingen van firewall rules. Doelt u hier op oost-west verkeer, of is ook noord-zuid verkeer onderdeel van deze vraagstelling en dus interactie met de paloalto omgeving?

Antwoord:

Dit is uitsluitend beperkt tot verkeer wat binnen het aangeboden IaaS/SDN platform blijft. Interactie met andere systemen, zoals Palo Alto, is buiten scope.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 5| #34

Vraag:

Wat is de minimale omvang van de omgeving (bij krimp)?

Antwoord:

"De aanbestedende dienst heeft de minimale omvang van de omgeving gedefinieerd en de verwachting is dat we de aankomende jaren niet zullen krimpen. In formele zin is krimp wel een mogelijkheid, zoals ook in het prijzenblad en het beschrijvend document is vermeld. In het geval dat er vanuit de gemeente gebruik gemaakt wordt van de regeling om 5% af te schalen zal dit altijd minimaal 6 maanden van tevoren worden gecommuniceerd. "

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 5| #15

Vraag:

Klopt het uitgangspunt dat de primaire locatie in NorthC te huisvesten, OTA en uitwijk in het stadhuis (of andere locatie), aangevuld met een derde locatie voor extra uitwijk?

Antwoord:

Primaire locatie is inderdaad in het NorthC datacenter op het HTC. Opdrachtnemer is vrij om OTA op Stadhuis of op HTC te plaatsen. Stadhuis of public cloud kunnen gebruikt worden als een uitwijklocatie.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 5| #34

Vraag:

Wat is de te verwachte groei van de omgeving gedurende het 1ste contractjaar, waarvoor wij rekening moeten houden voor de sizing van de private IaaS omgeving?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 5| #28

Vraag:

Ondersteuning van nieuwe operatingsystemen binnen 3 maanden is door de

opdrachtnemer niet te garanderen vanwege de afhankelijkheid van de Hypervisor leverancier. We verzoeken dan ook deze eis aan te passen. B.v. De opdrachtnemer stelt binnen 3 maanden na het beschikbaar stellen van OS support door de fabrikant (hypervisor en gerelateerde producten), de ondersteuning beschikbaar.

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende Dienst akkoord.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 5| Datacenter connectivity

Vraag:

Mogen wij het uitgangspunt hanteren dat er naast het aantal beschikbare netwerkpoorten ook voldoende rackspace en stroomvoorziening aanwezig is voor het parallel aan de bestaande omgeving opbouwen van het private cloud platform? Dit is cruciaal om de gewenste deadlines te kunnen behalen.

Antwoord:

Ja. Er is voldoende rackspace en stroomvoorzieningen beschikbaar. De netwerkpoorten zijn de beperkende factor en daarom is deze informatie aangeleverd.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 5| #34

Vraag:

Wat is de te verwachte groei van de omgeving gedurende de initiele contractperiode van 4 jaar?

Antwoord:

Zie antwoord vaag 16

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 5| #46, #49

Vraag:

U vraagt de huidige Veeam omgeving in beheer te nemen, daarnaast geeft u ook aan dat de 3-2-1, regels dient te volgen. Kunt u ons voorzien in het huidige back-up design, zodat er enerzijds getoetst kan worden, wat er nu aanwezig is, wat nodig is en aannames worden voorkomen?

Antwoord:

In de bijlage 11A staat het overzicht van alle backup hardware en locatie. Om de 3-2-1 regel te kunnen borgen maken we gebruik van Airgap technologie

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 5| #45, 46

Vraag:

Deze eisen lijken tegenstrijdig met elkaar. Enerzijds vraagt u een BaaS omgeving in te richten en anderzijds de huidige Veeam omgeving in beheer te nemen. Is het aan de inschrijver te bepalen welke van de twee opties als uitgangspunt te gebruiken voor het leveren van de dienstverlening? (met behoud van het gebruik van Exagrid)

Antwoord:

Zie antwoord vraag 79

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 11B| vLicense overzicht

Vraag:

In het vLicense overzicht lijken de huidige vmware vSphere licenties niet langer in support te zijn (2023-04-12). Is het support van deze licenties verlengd?

Antwoord:

Ja, de support op de Vmware licenties is verlengd.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 5| #53

Vraag:

Uw stelt dat een volledige back-up binnen 24 uur te restoren moet zijn. Is de huidige Veeam configuratie inclusief Exagrid omgeving in staat deze doorlooptijd te realiseren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 5| #46

Vraag:

Kunt u aangeven en/of tot wanneer het support op de huidige Veeam licenties loopt? Kunt u tevens de exacte licentievorm opgeven?

Antwoord:

Het support op de huidige Veeam omgeving is geldig tot 30-12-2023. Dit betreft een 70-socket licentie tbv Veeam Availability Suite Enterprise Plus.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 75
Onderwerp: Bijlage 11B| vLicense overzicht

Vraag:
Mogen we er vanuit gaan dat alle operationele virtuele servers/appliances ondersteund worden door VMware vSphere, Microsoft Hyper-V en Nutanix AHV? Indien hier beperkingen zijn, kunt u aangeven voor welke appliances hier een uitzondering betreft en welke Hypervisors ondersteund worden door de betreffende appliance?

Antwoord:
De aanbestedende dienst heeft 1 virtuele machine die vanwege applicatie licenties gebonden is aan 1 fysieke host. Er zijn geen beperkingen betreft hypervisors.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 76
Onderwerp: Bijlage 5| RACI tabel

Vraag:
U beschrijft in de RACI tabel de Back-up as a Service dienst gebaseerd op Veeam. Is Veeam back-up software een eis?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 1

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

77

EU Beschrijvend document | pagina 23, 5.2.2 (K1)

Vraag:

U geeft aan een gedetailleerd/uitgebreid implementatieplan op te leveren en stelt daarbij 8 onderdelen terug te laten komen. Wij zijn voorstander van kort en bondig omschrijven, maar 8 pagina's in relatie tot de te behandelen punten is naar ons idee erg weinig. Wij verzoeken het aantal pagina's te maximaliseren tot 25 pagina's. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 11A| Pagina 6

Vraag:

De retentie van de back-up op de huidige Exagrid omgeving kan theoretisch oplopen tot 10 jaar. Deze data dient ook buiten de nieuwe BaaS voorziening beschikbaar te blijven. Hoeveel vrije ruimte is er op de huidige Exagrid beschikbaar (EX52 en EX84)?

Antwoord:

De Exagrid EX52 en EX84 zijn momenteel nog niet opgenomen in het live cluster en bevatten momenteel dus geen data

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 11A| Pagina 6

Vraag:

U geeft aan dat de BaaS dienst gebruik dient te maken van de bestaande Exagrid omgeving. Gezien de leeftijd van de meeste appliances, zijn er twee appliances EX52 en EX84 die hiervoor in aanmerking komen. Is deze

aanname correct?

Antwoord:

Opdrachtgever draagt de volledige backupomgeving over aan de aan leverancier en deze vervolgens als dienst af te nemen. Het is niet noodzakelijk om de hiervoor gebruikte Exagrid te blijven hanteren, zolang er zekerheid wordt verschaft dat de SLA parameters zijn gewaarborgd. Het is correct dat de twee genoemde appliances onlangs zijn aangeschaft (2022).

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 5| #14

Vraag:

Bent u bereidt om de RPO van minder dan 1 uur te vervangen voor een RPO kleiner of gelijk aan 1 uur?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 11A| Pagina 1

Vraag:

U geeft aan dat de 10 OTA hosts in DC1 ook voor productie gebruikt worden. Kunt u aangeven hoeveel VM's productie draaien en zijn dit opzichzelf staande systemen of vormen die een applicatie-/databasecluster met VM's in DC2?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 115

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de

Beantwoord op: gemeente Eindhoven
12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82 **Onderwerp:**
Bijlage 5 | #15

Vraag:
Bedoeld u met een RTO van 4 uur het moment waarop de derde locatie beschikbaar is voor het kunnen starten van workload of dat dan de omgeving of gedeelte hiervan weer operationeel is?

Antwoord:
Binnen uiterlijk 4 uur moet een IaaS platform zodanig hersteld zijn op een derde locatie dat het herstel van systemen vanuit de backup oplossing kan worden gestart.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83 **Onderwerp:**
Bijlage 11A| Pagina 1

Vraag:
U beschikt over een Productie en OTA omgeving en zijn verspreid over twee datacenters. Is het toegestaan om de OTA omgeving op het DRaaS platform te laten landen, waarbij deze uitgeschakeld wordt in geval van een calamiteit?

Antwoord:
Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84 **Onderwerp:**
Bijlage 5 | #15

Vraag:

In aanvulling op de voorgaande vraag is of met een restore van de back-up van de omgeving een RPO of RTO bedoeld wordt binnen 48 uur. RPO suggereert dat er maximaal 48 uur dataverlies mag zijn, maar dit zegt niets over de restoretijd (RTO). Kunt u deze specificatie nader toelichten?

Antwoord:

"De term RPO is hier verkeerd gekozen. Dit betreft de hersteltijd die opdrachtgever heeft om de volledige omgeving te herstellen (RTO-opdrachtgever).

PvE #15 dient daarom te luiden: ""De opdrachtnemer biedt de mogelijkheid tot de uitwijk van de door haar geleverde IaaS dienstverlening naar een volwaardige uitwijklocatie binnen 4 uur (RTO-opdrachtnemer). Hierna moet het voor opdrachtgever mogelijk zijn om een gedeelte en/of alle backupdata binnen 48 uur te herstellen (RTO-opdrachtgever). Public cloud is hierbij toegestaan als uitwijklocatie.

NB. Momenteel loopt een onderzoek in het kader van business continuity management waaruit kan volgen dat de RTO/RPO in de toekomst naar boven of onder wordt bijgesteld. De implementatie van de disaster recovery functionaliteit zal in samenwerking tussen opdrachtgever en -nemer in een vervolgfase worden opgepakt en valt niet binnen scope van deze opdracht.""

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
85 Bijlage 11A| Pagina 1

Vraag:

Indien er VM's gerepliceerd worden, op basis van welke techniek wordt dit gerealiseerd?

Antwoord:

In de huidige omgeving wordt site-redundancy gerealiseerd op basis van asynchrone storage replicatie vanuit het Nutanix platform.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 11A| Pagina 6

Vraag:

Kunt u aangeven wat het type supportcontract(en) u voor de Exagrid omgeving heeft afgesloten i.v.m. de borging van SLA en KPI's die u van de inschrijver verwacht? (24x7, fixtime repair, next business day etc.)

Antwoord:

Het bestaande Exagrid support contract heeft een SLA van 5x9 met next business day hardware vervanging

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 11A| Pagina 1

Vraag:

Worden de huidige productie VM's gerepliceerd naar het andere datacenter?

Antwoord:

Nee, maar wel op backup storage niveau

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Beschrijvend document p. 9 - Planning

Vraag:

De tijd tussen het beschikbaar stellen van de 2e NvI en de uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen is 8 werkdagen. De wettelijk verplicht termijn is 10 dagen. Wij verzoeken u de planning hierop aan te passen.

Antwoord:

De wettelijk verplichte termijn is hiervoor 10 kalenderdagen. Het beschikbaar stellen van de 2e NvI zal 1 dag eerder plaatsvinden op

donderdag 25 mei 2023.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 89
Onderwerp: Bijlage 11A| Pagina 1

Vraag:
We zien in het overzicht OTA en Productie systemen. Wordt in geval van uitwijk de OTA omgeving gebruikt om de productie systemen op te starten?

Antwoord:
Ja, in de huidige situatie is dit op deze wijze ingericht.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 90
Onderwerp: Bijlage 11A| Pagina 1 (Oracle)

Vraag:
De gemeente geeft aan te beschikken over 2x5 hosts expliciet ingezet voor de Oracle omgeving. Maakt gemeente Eindhoven gebruik van Oracle Melodi licenties, waardoor er geen limitering in de onderliggende virtuele infrastructuur hoeft te worden gerealiseerd?

Antwoord:
Opdrachtgever maakt gebruik van Oracle Melodi licenties. Hierdoor zit er geen limiet aan de onderliggende infrastructuur ivm licenties. Ook is het gebruik van public cloud daarbij toegestaan.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

EU beschrijvend document| Pagina 5 | 2.1 en 2.2.1

Vraag:

"We zien de uitfasering van het huidige Nutanix platform eind oktober 2023 niet realistisch, wanneer de ingang van het contract 1 augustus start. De levertijden van hardware zijn gemiddeld twee maanden. De installatie, acceptatieproces e.d. kost minimaal 1 maand. Dat betekent dat de private cloud omgeving op zijn vroegst 1 november operationeel kan zijn voor het ontvangen van workloads.

Garantie voor een ondersteunde werking van de Nutanix omgeving betekent in de praktijk dat dit alleen mogelijk is, door het Private Cloud platform op Nutanix te baseren of het Nutanix support voor een x periode te verlengen. Voor de opdrachtgever en opdrachtnemer betekent dit functioneel niet per definitie de beste oplossing als mogelijk ook de beste prijsstelling.

Bent u bereid het huidige contract met Nutanix voor een periode van 6 maanden te verlengen, zodat we functioneel en kostentechnisch de beste oplossing voor gemeente Eindhoven kunnen aanbieden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft support en licenties tot 31-12-2023. Zonder verlenging vervalt een deel van de functionaliteiten van de omgeving. Verder verlengen is zonder onderbouwing van de leverancier geen optie.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 9 - Planning

Vraag:

Bij een openbare procedure is de minimumtermijn van inschrijving 45 kalenderdagen, gerekend vanaf de verzenddatum van de aankondiging. Nu is dat 31 kalenderdagen. Wij verzoek u de planning hierop aan te passen. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Voor een openbare procedure is de minimumtermijn van inschrijving inderdaad 45 kalenderdagen. Echter mogen daar 5 kalenderdagen van worden afgetrokken als Inschrijvers de mogelijkheid hebben om elektronisch in te schrijven. Deze mogelijkheid is er, desondanks zit er tussen de

verzenddatum van de aankondiging en het indienen van de inschrijving circa 45 kalenderdagen. De planning zal niet worden aangepast.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 93
Onderwerp: EU beschrijvend document | Pagina 5 | 2.1 en 2.2.1

Vraag:
Is het theoretisch nog mogelijk de huidige supportcontracten op de Nutanix omgeving te verlengen?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 94
Onderwerp: Bijlage 5 | #29

Vraag:
U geeft aan gebruik te willen kunnen maken van een on-premises Kubernetes omgeving. Dient deze functionaliteit in de uitgevraagde dienst opgenomen te worden of is dit een onderdeel wat in de toekomst moet worden toegevoegd?

Antwoord:
Deze functionaliteit wordt inderdaad uitgevraagd als onderdeel van de dienst. Deze functionaliteit hoeft niet aan het begin van de migratie direct beschikbaar te zijn, maar uiterlijk 1-1-2024.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 5 | #33

Vraag:

U vraagt rekening te houden met de SQL server licenties die nu door gemeente Eindhoven in gebruik zijn. Kunt u uw licentiemodel en looptijd van een eventueel support contract met ons delen, zodat wij hier een goede oplossing voor kunnen bieden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
EU beschrijvend document| Pagina 5 | 2.1 en 2.2.1

Vraag:

Wat betekent exact de einde contractdatum voor de Nutanix omgeving? Stopt de werking van het systeem volledig, kunnen er geen (security) updates meer plaatsvinden, is er geen ondersteuning meer vanuit Nutanix voor support vragen, etc?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 91

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
EU beschrijvend document| Pagina 7 | punt 6

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel OTA systemen er gebruikt worden? (VM's, CPU, Memory, Storage)

Antwoord:

"Op dit moment zijn globaal 150 OTA VM's actief:

Provisioned Diskspace 20 TB
Provisioned Memory 1,5 TB
Provisioned CPU 350 vCPU's"

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Beschrijvend document p. 17, par 4.4.2. D - SOC 2

Vraag:

U vraagt om een SOC 2 verklaring. Wij verzoeken u om hier 'of vergelijkbaar' aan toe te voegen en aan te geven aan welke normen specifiek voldaan moet worden. Kunt u paragraaf 4.4.2. D hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
EU beschrijvend document| Pagina 7 | punt 6

Vraag:

Verwacht u in de toekomst ook OTA systemen mee te nemen in de DRaaS dienstverlening?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

100

EU beschrijvend document| Pagina 7 | punt 6

Vraag:

U verwacht DRaaS dienstverlening. Kunt u specificeren hoeveel capaciteit t.o.v. de primaire capaciteitsuitvraag u verwacht in de DRaaS dienstverlening? (b.v. 100% uitwijk, 75%, 50% etc)

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil 75% capaciteit bij de DRaaS dienstverlening

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 17, par 4.4.2. D - SOC 2

Vraag:

U vraagt om een SOC 2 verklaring. Volstaat een ISAE 3402 Type 2 verklaring hier ook?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

102

Onderwerp:

EU beschrijvend document| Pagina 5 | 2.1 en 2.2.1

Vraag:

Er lijkt een tegenstrijdigheid in de looptijd van het Nutanix supportcontract. In 2.1 wordt eind 2023 benoemd (wat gelezen kan worden als december 2023) en in 2.2.1 wordt eind oktober 2023 benoemd. Kunt u de exacte datum specificeren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 91

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a

Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 103 **Onderwerp:** EU beschrijvend document | Pagina 5 | 2.2 beschrijving opdracht

Vraag:
Kunt u aangeven wat de read/write verhouding t.o.v. het gevraagde aantal read/write IOPS en de block size waar rekening mee gehouden dient te worden?

Antwoord:
Nee, dat kan de aanbestedende dienst momenteel niet aangeven

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 104 **Onderwerp:** EU beschrijvend document | Pagina 5 | 2.2 beschrijving opdracht

Vraag:
Gevraagd wordt om 200.000 Read IOPS of 100.000 Read/Write IOPS. Bij een uitvraag van 200.000 read IOPS t.o.v. 100.000 Read/Write IOPS resulteert in andere performance karakteristieken. De eerste optie is niet te vergelijken met de tweede optie in beleving van de infrastructuur. Wij verzoeken de 200.000 read IOPS als optie te laten vervallen?

Antwoord:
Nee, zie voor verdere toelichting bij vraag 18.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 105 **Onderwerp:** Bijlage 15 | pagina 4 | 2 Doel Architectuur

Vraag:

Onder het kopje doel architectuur staat in de eerste allinea een verwijzing naar [document naam] i.p.v. het werkelijke document. Kunt u aangeven waar de link exact naar verwijst?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 26

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Graag attenderen wij u erop dat in de huidige marktsituatie, prijzen sterk kunnen en zullen fluctueren. De Gids Proportionaliteit bepaalt in voorschrift 3.9 A dat een aanbestedende dienst het risico bij de partij moet neerleggen die deze het best kan beheersen of beïnvloeden. Het bij een opdrachtnemer neerleggen van een niet of nauwelijks voorzienbaar risico dat zich in uitzonderlijke gevallen voordoet is sneller disproportioneel dan een redelijkerwijs voorzienbaar risico met geringe effecten. Wij zoeken graag naar een redelijke, proportionele verdeling van de risico's conform dit voorschrift tussen goed publiek opdrachtgeverschap en ondernemersrisico,. Wij sluiten daartoe graag aan bij hetgeen PIANOo op haar website vermeld, namelijk:

Bij nieuwe aanbestedingen en de wijziging van contracten is het raadzaam de marktomstandigheden te analyseren en heldere afspraken te maken over hoe met (toekomstige) prijsstijgingen om te gaan. Denk bij nieuwe opdrachten aan de mogelijkheid om indexatiebepalingen en herzieningsclausules op te nemen of een risicoregeling overeen te komen. Bij nieuwe opdrachten valt verder te overwegen of het passend is om voor bepaalde kostensoorten vaste verrekenprijzen te hanteren of om juist te verrekenen op basis van werkelijk gemaakte kosten.

Wij verzoeken u te bevestigen dat wij prijsstijgingen van onze leveranciers 1 op 1 aan u mogen doorberekenen, uiteraard zonder opslag en met factuurdocumentatie ter onderbouwing en verificatie van die kosten.

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever begrijpt uw opmerking maar meent Leverancier dit ofwel in de keten kan oplossen ofwel als risico kan

verwerken in zijn prijsaanbieding.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 107
Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 2.2.2, blz. 5

Vraag:

Onderdeel van de kwaliteitscriteria is een beschrijving van hoe de IaaS oplossing in het toegewezen datacenter wordt geïmplementeerd. Dit betreft het datacenter van NorthC en als tweede locatie Stadhuisplein in Eindhoven. Om kosten te besparen is ons voorstel dat het datacenter van de IaaS leverancier wordt gehanteerd. Dit brengt naast kostenbesparing ook voordelen met zich mee dat de IaaS leverancier reeds voorzien is van alle middelen (volledige infrastructuur) om het datacenter over te nemen en de connectiviteit beter beheersbaar is - immers is er hierdoor sprake van minder afhankelijkheid van derden. Mocht u hier niet mee akkoord gaan, dan verzoeken wij u hiervoor de specifieke redenen op te geven.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 108
Onderwerp: Bijlage 5, TAB: PVE Gemeente Eindhoven, item 34

Vraag:

U geeft aan in programma van eisen in eis nummer 34 dat de opgeleverde capaciteit voldoende is om de huidige hoeveelheid storage onder te brengen, alsmede de groei gedurende het eerste jaar. Kunt u aangeven hoeveel overcapaciteit er nu is opgenomen. Wat is de verwachte datagroei gedurende het eerste jaar in absolute getallen en procentueel en wat is de verwachte groei procentueel in de daarop volgende jaren?

Antwoord:

In bijlage 11 en 12 is in detail aangeleverd wat de belasting op en gebruik

van de huidige Nutanix omgeving is. Zie tevens antwoord vraag 16.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 109
Onderwerp: Beschrijvend document, bijlage 6, blz. 36

Vraag:

In het beschrijvend document wordt in bijlage 6 verwezen naar het bijlage 6 document. In de aanbesteding op Tendered is bijlage 6 Tendered toegevoegd. Kan deze bijlage alsnog worden verstrekt?

Antwoord:

"Bijlage 6: Verklaring Russische Banden is opgenomen in het Beschrijvend Document zelf. Zoals opgenomen in de tekst van bijlage 6, namelijk:

""Door middel van het inschrijven op deze aanbesteding verklaar ik naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze Overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.""

Gaat Inschrijver akkoord met hetgeen is opgenomen in bijlage 6 door het Inschrijven op deze aanbesteding."

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 110
Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 5.2.1.1, blz. 22

Vraag:

U geeft aan dat afschalen per jaar mogelijk is. Wij gaan ervan uit dat dit ook eveneens geldt voor opschalen. Capaciteitsmanagement is dan een belangrijk onderdeel om de omgeving goed te laten blijven functioneren. Kunt u beschrijven hoe u de capaciteitsmanagement heeft geregeld en hoe deze

tijdens de uitvoering met de inschrijver wordt gedeeld/besproken.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 64. De aanbestedende dienst gebruikt nu capaciteitsmanagement software vanuit het Nutanix platform om op groei te anticiperen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Bijlage 10, paragraaf 3.3, blz. 9

Vraag:

U geeft aan dat terugkerende incidenten als probleem worden geclassificeerd als deze meer dan ééns worden aangemeld per jaar. Wij nemen aan dat u bijvoorbeeld eindgebruikers incidenten zoals vergeten wachtwoorden hieronder niet laat vallen. Kunt u aangeven welke incidenten niet als probleem worden geclassificeerd.

Antwoord:

Nee, per terugkerend incident wordt gekeken of dit een probleem is. Incidenten als vergeten wachtwoorden vallen daar niet onder.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Bijlage 12A, paragraaf 1.4, blz. 3

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met offsite opslag (secure sovereign datacenter) op basis van object storage?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de

Beantwoord op: gemeente Eindhoven
12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 113
Onderwerp: Bijlage 12A, paragraaf 1.7, blz. 6

Vraag:
Kunt u iets zeggen over de verhouding v.w.b. de compressie ratio's (H264 /H265) van de huidige en toekomstige populatie camera's ?

Antwoord:
"In vergelijking met H. 264 biedt H. 265 een tot tweemaal zo hoge gegevenscompressie bij dezelfde videokwaliteit.

H.265 is ontworpen voor het ondersteunen van toekomstige resoluties tot 8K UHD (8192 x 4320), vergeleken met 4K (4092 x 2160). "

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 114
Onderwerp: Bijlage 12A, paragraaf 1.7, blz. 6

Vraag:
U geen aan dat de verwachte aantallen camera's t.b.v. het VMS systeem in 2024 zullen toenemen, ervan uitgaande dat er jaar over jaar een toename plaatsvindt van het aantal camera's, kunt u aangeven wat de verwachte groei is tijdens de contractduur ?

Antwoord:
"De verwachte groei naar 2023-2024 staat vermeld in de bijlage bij deze aanbesteding 'Beschrijving camerasysteem', paragraaf 1.7.

De groei gedurende de contractperiode is moeilijk te voorspellen en vooral afhankelijk van politiek. De geboden oplossing dient te beschikken over scale-out eigenschappen waardoor het gemakkelijk moet zijn om compute & storage toe te voegen en door het systeem al één geheel te zien."

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: Bijlage 11A, blz. 3

Vraag:

U geeft aan dat de omgeving in DC1 genaamd OTA ook wordt gebruikt voor productie dit is tegenstrijdig met de verwijzing in bijlage 5 item #8 waar wordt aangegeven dat DC1 kan worden ingezet voor OTA, site-redundantie en/of back-up. Kunt u bevestigen dat beide datacenters voor productie worden gebruikt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 81.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Bijlage 11A, blz. 2 en 3

Vraag:

U geeft aan dat u op dit moment voor DC1 120TB in gebruik heeft met een max van 470TB en voor DC2 349 TB in gebruik heeft met een max van 625TB , dit is in schril contrast met de in het beschrijvend document weergegeven waarde van 372TB. Kunt u dit verschil verklaren en bevestigen dat de waarde van 372TB leidend is?

Antwoord:

In Bijlage 11A staat zowel de fysieke als de logische opslag vermeld. In totaal is er 220TB in gebruik met een max van 510TB aan logische storage. De aanbestedende dienst vraagt 372TB logische opslag uit.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: Bijlage 15, hoofdstuk 2, pagina 6, bullet 4

Vraag:

U geeft aan dat de Ontwikkel, Test en Acceptatie omgeving in Azure kan worden aangemaakt. Eveneens geeft u aan in het beschrijvende document dat DC1 wordt gebruikt voor de Ontwikkel, Test en Acceptatie. Kunt u aangeven welke stelling leidend is ?

Antwoord:

Bijlage 15 betreft de doelarchitectuur (SOLL) en het beschrijvend document beschrijft de huidige architectuur (IST). In de huidige situatie zal de OTA omgeving eerst gemigreerd moeten worden naar het nieuw te leveren IaaS platform.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.2.1.1, blz. 22

Vraag:

U geeft aan dat u zich het recht voorbehoud om het contract tijdens de looptijd per jaar met een maximum van 5% af te schalen. Kunt u ons de criteria aanleveren waarop het afschalen plaats vindt ?

Antwoord:

"Zie antwoord vraag 64.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.2, blz. 5

Vraag:

U geeft aan dat de latency op de omgeving niet hoger mag zijn dan 5 milliseconden (0,005sec), is dit van toepassing op netwerk verkeer binnen DC1 en DC2 of geldt dit ook voor de communicatie tussen beide datacenters?

Antwoord:

De latency van 5ms is binnen het IaaS platform.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 120
Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 2.2.1, blz. 5

Vraag:
In paragraaf 2.2.1 geeft u aan dat u kijkt naar een vervanging van uw VMS platform, kunt u aangeven welke oplossing u gebruikt voor het managen van uw platform op dit moment ?

Antwoord:
"Als VMS systeem wordt gebruik gemaakt van Genect Security Systems. Zie bijlage bij deze aanbesteding 'Beschrijving camerasysteem', paragraaf 1.4."

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp: Bijlage 5, TAB: PVE Gemeente Eindhoven, item 8

Vraag:
In vraag 8 wordt aangegeven dat DC1 als OTA omgeving kan worden ingezet, daarnaast wordt aangegeven in bijlage 11A op pagina 3 dat één van de clusters in DC1 eveneens dienst doet als productie omgeving. Dient DC1 dan als productie site te worden gezien en daarmee worden meegenomen in de aanbestede diensten.

Antwoord:
Momenteel is een klein aantal productiesystemen geplaatst in DC1. Dit is deels gedaan vanwege gebrek aan capaciteit op het productiecluster. Voor meer informatie, zie #115.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 122
Onderwerp: Bijlage 5, TAB: PVE Gemeente Eindhoven, item 8

Vraag:
In het kader van het maken van een offsite back-up wordt in deze bijlage aangegeven dat DC1 kan worden ingezet als back-up target. Is de aanname juist dat van DC1 geen back-up dient te worden gemaakt.

Antwoord:
Nee. Ook voor systemen in DC1 moet een backup worden gemaakt.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 123
Onderwerp: Bijlage 5, TAB: PVE Gemeente Eindhoven, item 8

Vraag:
In vraag 8 wordt aangegeven dat DC1 (stadhuis) dient als uitwijk voor DC2, geldt dit ook omgekeerd dat DC2 kan worden gezien als uitwijk voor DC1?

Antwoord:
Ja, voor de nieuwe IaaS oplossing geldt dat alle hierop geplaatste workloads moeten kunnen uitwijken naar een alternatieve locatie bij calamiteiten.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 124
Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 2.2.2, blz. 6

Vraag:
Om een goede oplossing te kunnen leveren vernemen wij graag welke connectiviteit er aanwezig is tussen de beide datacenters. Dit geldt voor alle

aanwezige verbindingen waarvan gebruik kan worden gemaakt.

Antwoord:

De Cisco Spine switches zijn onderling verbonden middels dedicated fiber verbindingen. Daarnaast zijn er nog 'dark fiber' vezelparen beschikbaar voor eventuele uitbreiding.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

In bijlage 8 staat vermeld dat deze behoort tot "Behorende bij Tender 'Levering Smartphones en gerelateerde diensten'" kunt u aangeven of dit de juiste bijlage is en zo niet de juiste bijlage verstrekken.

Antwoord:

Dit is niet correct. Bijlage 8 is aangepast en opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten. De juiste versie is "Bijlage 8 Verklaring referentie NIEUW".

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 5, TAB: PVE Gemeente Eindhoven, item 11

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst specificeren van wie de IP-adressen zijn en wie de DNS beheert?

Antwoord:

De ip-adressen zijn in het bezit van opdrachtgever. Daarnaast voert opdrachtgever het beheer over DNS en de ip-reeksen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de

Beantwoord op: gemeente Eindhoven
12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 127
Onderwerp: Bijlage 5, TAB: PVE Gemeente Eindhoven, item 8

Vraag:
Voor het doen van een deugdelijke inschrijving is het reeds in deze fase van belang dat inschrijver beschikt over de volgende informatie: Welke ruimte wordt beschikbaar gesteld door de gemeente Eindhoven in het eigen datacenter of het data center van NorthC en welke faciliteiten zijn daar aanwezig?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 68.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 128
Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 3.3.1, blz. 11

Vraag:
Het aanleveren van CV's kan alleen geanonimiseerd gebeuren in het kader van de privacy wetgeving. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de CV's geanonimiseerd kunnen worden aangeleverd?

Antwoord:
Dit bevestigt de Aanbestedende Dienst

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 129
Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 2.3.1, blz. 8

Vraag:

De Overeenkomst die wordt gesloten met de winnende partij(en) is een Overeenkomst voor de implementatie, migratie en levering van Infrastructure as a Service (IaaS) Backup as a Service (BaaS), Disaster Recovery as a Service (DRaaS) en gerelateerde diensten in de zin van de Aanbestedingswet."".

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke gerelateerde diensten in de zin van de aanbestedingswet hier worden bedoeld?"

Antwoord:

Zie paragraaf 2.2.2 Gewenste situatie van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 4.4.2, blz. 17

Vraag:

Om in aanmerking te komen voor onderhavige aanbesteding, dient inschrijver te beschikken over een SOC2 verklaring. De SOC2 verklaring dient te worden uitgegeven door een erkende auditor die voldoet aan de vereisten van de ISAE 3402. ISAE 3402 is gericht op het verstrekken van zekerheid over de interne beheersingsmaatregelen die een organisatie heeft geïmplementeerd om de betrouwbaarheid van financiële informatie te waarborgen. Gezien de scope van onderhavige aanbesteding is de ISAE3402 om deze reden niet passend en verzoeken wij u de vereisten van de ISAE3000 te hanteren. Tenslotte gaat het niet om alleen de betrouwbaarheid van het waarborgen van financiële informatie. ISAE3000 is gericht op het verstrekken van zekerheid over de betrouwbaarheid van niet- financiële informatie, zoals informatie over duurzaamheid of maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het richt zich op de processen en procedures die worden gebruikt om deze informatie te verzamelen, verwerken en rapporteren. ISAE3000 is om deze reden relevant voor de scope van de aanbesteding, wij verzoeken u om de vereisten aan te passen naar ISAE3000. Mocht u onverhoopt niet akkoord gaan met ons verzoek, dan verzoeken wij u gemotiveerd op te geven hoe de gestelde eis proportioneel is in relatie tot de scope en doelstelling van de aanbesteding.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de

Beantwoord op: gemeente Eindhoven
12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 131
Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 2.2.2, blz. 7

Vraag:
Inschrijver wenst te beschikken over de belangrijkste kenmerken van het contract van de Exagrid hardware, waaronder in ieder geval de geldende SLA om een goede beoordeling te kunnen maken voor de mogelijke dienstverlening met deze hardware.

Antwoord:
Zie antwoord vraag 86.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 132
Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 2.2.2, blz. 6

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst een overzicht geven van de verschillende Edge locaties en de datacenters?

Antwoord:
De aanbestedende dienst heeft tussen de grote panden en de datacenters dedicated glasvezelverbindingen liggen over redundante paden. Deze glasvezelverbindingen worden geleverd en onderhouden door het bedrijf Breedband Regio Eindhoven. Waarbij De gebouwen Mercado, Stadhuis en NorthC HTC kritische knooppunten zijn. De overige panden zijn op Mercado en Stadhuis enkelvoudig of dubbel aangesloten.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

133 Beschrijvend document, paragraaf 2.2.2, blz. 6

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst specificeren welke 'glasvezelring van Eindhoven' wordt bedoeld zodat een goede inschatting kan worden gemaakt welke datacenters in aanmerking komen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 132.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.2.2, blz. 5

Vraag:

Graag vernemen wij op welke wijze de aanbestedende dienst het level playing field op dit vlak zal borgen ten opzichte van het voordeel voor de huidige leverancier.

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt zich aan het gelijkheidsbeginsel waarbij zij alle potentiële inschrijvers gelijk behandelt. Tevens worden alle potentiële inschrijvers gelijkelijk geïnformeerd, zowel met dezelfde (relevante) informatie als op hetzelfde moment.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.3.1, blz. 25

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft in het beoordelingskader in het Beschrijvend document beschreven wanneer de kwaliteit van de beantwoording leidt tot welke score.

Zo kan inschrijver een score van 100% behalen wanneer de kwaliteit van de

beoordeling uitstekend is. De beoordeling is uitstekend als de aanbestedende dienst de aspecten als volledig, voldoende SMART, zeer aantrekkelijk en overtuigend beoordeeld. Voor inschrijvers is er hierdoor sprake van een onvoldoende transparant en bovendien subjectief beoordelingskader, immers staan er geen concrete aspecten of andere specifieke criteria benoemd.

In de uiteindelijke gunningsbeslissingen zal de aanbestedende dienst ook de behaalde scores zodanig moeten kunnen motiveren dat een inschrijver de wijze van beoordeling kan toetsen en kan controleren of de beoordeling de gunningsbeslissing rechtvaardigt. Om deze redenen verzoeken wij u eenduidig te specificeren aan welke specifieke aspecten en criteria de beantwoording dient te voldoen om welke score te behalen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de indruk dat u niet de koppeling legt vanuit de tabel naar de inhoudelijke toelichting. Bij de kwaliteitscriteria die zijn omschreven in paragraaf 5.2.2.1, 5.2.2.2 en 5.2.2.3 van het Beschrijvend document heeft Opdrachtgever de inhoudelijke aspecten steeds opgesomd.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 5.3.1, blz. 25

Vraag:

De schaalverdeling van de kwalitatieve gunningscriteria is onvoldoende onderscheidend. Momenteel bedraagt het verschil in schaalverdeling respectievelijk 20, 40, 40%.

Door gelijke grootheden te gebruiken is de kans minder groot dat inschrijvers even hoog scoren op de kwalitatieve criteria waardoor de prijs/kwaliteitverhouding gerespecteerd wordt. Wanneer inschrijvers namelijk op kwalitatieve aspecten veelal dezelfde score behalen, is de prijs doorslaggevend. Om de kwalitatieve criteria de bepalende rol te laten spelen bij de gunning, verzoeken wij u voor om een transparante schaalverdeling te hanteren met gelijke grootheden.

Antwoord:

Opdrachtgever kijkt hier anders naar. Opdrachtgever overweegt dat het verschil tussen goed en uitstekend voor de prijs/kwaliteit verhouding minder zwaar weegt dan het verschil tussen goed en voldoende. (afnemende meeropbrengst).

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 137
Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 5.1, blz. 21

Vraag:
Is er sprake van een absolute of relatieve beoordeling?

Antwoord:
De kwalitatieve criteria worden primair absoluut beoordeeld en de prijs relatief. Dit op de manier zoals is uitgeschreven in het Beschrijvend Document. Bij de kwalitatieve criteria kunnen de beoordelaars wel, als extra interne kwaliteitscheck, controleren of significante verschillen tussen inschrijvingen ook proportioneel tot uitdrukking zijn gekomen in de scores.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 138
Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 4.4.1, blz. 15

Vraag:
Aan de hand van twee kerncompetenties dient inschrijver per kerncompetentie minimaal 1 referentie op te geven. Hoeveel referenties mogen er maximaal per kerncompetentie worden opgegeven?

Antwoord:
Per kerncompetentie, één referentieproject. Echter mag er met één referentieproject meerdere kerncompetenties worden aangetoond.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

139 Beschrijvend document, paragraaf 3.1, blz. 9

Vraag:

De planning van onderhavige aanbesteding is zeer krap, met name de werkdagen tussen de publicatie van de eerste NvI en de sluitingsdatum voor de tweede vragenronde. In verband met Hemelvaart betekent dit voor inschrijvers dat er slechts 4 werkdagen zijn voor het screenen van de NvI en het formuleren van vragen. Dit komt uiteraard het doen van een deugdelijke inschrijving en het tonen van een proactieve houding niet ten goede, om deze reden verzoeken wij u de sluitingsdatum voor het indienen van vragen tbv de tweede vragenronde te verschuiven naar vrijdag 26 mei. Graag uw akkoord, mocht u onverhoopt niet akkoord gaan dan verzoeken wij u om uw beslissing motiveren.

Antwoord:

Het beschikbaar stellen van de 2e NvI komt op donderdag 25 mei 2023. De planning blijft verder overeind.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Planning

Vraag:

De planning is vrij krap en geeft inschrijver weinig tijd om een kwalitatief goed stuk op te leveren. Kan de inleverdatum daarom worden verzet met 3 weken?

Antwoord:

Niet Akkoord

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Uitsluiting partijen Rusland

Vraag:

Eu beschrijvend document, blz. 14 par. 4.2.1.

Uitsluiting partijen vanuit Rusland met meer dan 10% waarde opdracht. Er wordt gesproken over opdrachtnemer en onderaannemers. De aanname is dat dit ook geldt voor vendoren en producenten die inschrijvers aanbieden. Is dat correct?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Beoordeling eenheidsprijzen

Vraag:

Eu beschrijvend document, blz. 22, par 5.2.1.1

Er dienen eenheidsprijzen voor CPU, memory, storage, licenties te worden opgegeven. Hoe wordt dit document met deze eenheidsprijzen beoordeeld tov de uiteindelijke gunning?

Antwoord:

Dit document wordt getoetst op congruentie met het ingediende prijzenblad. Hieraan wordt geen zelfstandige score toegekend. Opdrachtgever en Leverancier hebben bij eventuele toekomstige wijzigingen van de overeenkomst met dit overzicht een basis van waaruit gesproken kan worden.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Migratie niet gedurende kantooruren

Vraag:

Bijlage 5 PvE, eis 10

Zijn er afhankelijkheden waardoor de migratie NIET gedurende kantoor tijden kan worden uitgevoerd?

Antwoord:

Zie Bijlage 5 PvE, Eis 38: "De migratie van de VM's naar het nieuwe IaaS platform vindt op gecontroleerde wijze plaats. Eventuele downtime van een applicatie (1 of een set aan VM's) is uitsluitend mogelijk binnen vooraf vastgestelde onderhoudsvensters welke is beperkt in tijdsduur (maximaal 4 uur)."

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Replicatie

Vraag:

Bijlage 5 PvE, blz. 1, eis 12

Klopt het dat de opdrachtgever nu alleen gebruikmaakt van back-up voor wat betreft disaster-recovery/business continuance? Staat opdrachtgever open voor replicatie (sync/async/metro)? Indien opdrachtgever open staat voor replicatie, kan de opdrachtgever dan aangeven om hoeveel workloads het precies gaat?

Antwoord:

Dit klopt. Opdrachtgever staat open voor toepassen van replicatie om SLA parameters te behalen. Ter informatie: asynchrone replicatie op storage niveau wordt momenteel toegepast tussen DC1 <> DC2. Hier gaan we uit van 75% van de workloads

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Centrale pain of glass

Vraag:

Bijlage 5 PvE, blz. 1, eis 19

Wil de opdrachtgever een centrale pain of glass om VM's overal te kunnen deployen en shiften? Oftewel 1 tool ipv van diverse tools om tot hetzelfde eindresultaat te komen?

Antwoord:

Een single pane-of-glass heeft wel de voorkeur, maar wordt niet als harde eis gesteld.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 146
Onderwerp: KMIP servers

Vraag:
Bijlage 5 PvE, blz. 1, eis 24
Heeft opdrachtgever al (externe) KMIP servers

Antwoord:
Nee, op dit moment zijn er geen Key Management oplossingen actief die opdrachtgever in zou willen zetten voor deze doeleinden.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 147
Onderwerp: Tooling voor sizen

Vraag:
Bijlage 5 PvE, blz. 1, eis 34
Piekbelasting is niet de beste metric om te sizen. De ervaring als storage fabrikant is om storage omgevingen te sizen aan de hand van de 95e percentiel. Fabrikant biedt een dergelijke gratis tooling. De gemeente kan de sizing met deze tooling eenvoudig in kaart brengen. Dit zal de kwaliteit van de geboden oplossingen zeker ten goede komen. Uiteraard dient dit bij de aanbestedingsdocumenten te worden toegevoegd. Wil de gemeente de sizing via deze gratis tooling toevoegen?

Antwoord:
95e percentiel metrics zijn voor zover beschikbaar aangeleverd door opdrachtgever in bijlage 11 en 12. De genoemde 'piekbelasting' op de storage betreft een hoge belasting gedurende enkele uren tijdens de full backup window, zie hiervoor bijlage 11a. Opdrachtgever is van mening dat er in het nieuwe ontwerp rekening moet worden gehouden met deze

workload. Er is op dit moment niet voldoende tijd om additionele tooling voor langere tijd te laten draaien om de door deelnemer voorgestelde informatie te vergaren.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
IOPS

Vraag:

Bijlage 5 PvE, blz 1, eis 34
Hoe groot zijn de read en write IOPS?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 18

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Read en write ratio's

Vraag:

Bijlage 5 PvE, blz. 1, eis 34
Wat zijn de read/write ratio's?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Overcapaciteit

Vraag:

Bijlage 5 PvE, blz. 1, eis 37

De gemeente vraagt hier om overcapaciteit. Hoeveel overcapaciteit denkt te gemeente nodig te hebben?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Exagrid

Vraag:

Bijlage 5 PvE, blz. 1, eis 46

Moet inschrijver direct een vervanging voor de Exagrid meenemen in de aanbidding? En kan de gemeente aangeven wat de restwaarde is van deze Exagrid apparatuur?

Antwoord:

Leverancier is niet verplicht om de exagrid per direct te vervangen, dit is wel tegestaan. Over het onderhoud van deze omgeving: De exagrid omgeving die Leverancier overneemt van Opdrachtgever wordt door de fabrikant onderhouden tot en met 31 december 2023. De kosten voor dit onderhoud zijn reeds voldaan door Opdrachtgever. Het onderhoud wordt niet stilzwijgend verlengd. Indien Opdrachtnemer er voor kiest om de overgenomen exagrid te blijven gebruiken, ten behoeve van Opdrachtgever of eventueel derden, zal Opdrachtnemer dus moeten voorzien in onderhoud met ingang van 1 januari 2024.

Percelen:

P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Data

Vraag:

(Alle documenten) Inschrijver mist een uiteenzetting van de data. Hoeveel TBs per retentie schema? Hoeveel in Short Backup – DR, Short/Long Backup - File level, Long Backup – Data, Databases MSSQL/Oracle en MSSQL/Oracle DbLog?

Antwoord:

"De Short backup (DR/File level) is ongeveer 100 TB

De Long backup (MSSQL + LOG/Oracle + LOG /File level) is ongeveer 2730 TB"

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Changerate data

Vraag:

Bijlage 5 PvE, blz. 1, eis 47

Doelt opdrachtgever op bijlage 11A? Indien dat het geval is, dan hebben wij nog een aantal variabelen nodig om tot een sizing te kunnen komen. Wat is de changerate van de data? Indien dit niet bekend is, is het dan toegestaan om met standaard waarden te rekenen?

Antwoord:

Ja , de aanbestedende dienst doelt op bijlage 11A maar kan de Changerate van de data niet aangeven.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
NIST Cybersecurity Framework

Vraag:

Bijlage 5 PvE, blz 1, eis 50

De omschrijving die de gemeente hier gebruikt geeft veel ruimte voor interpretatie. Adequaat is niet genoeg om het herstel van data te garanderen na een succesvolle (ransomware)aanval. Is het toegestaan om de NIST

Cybersecurity Framework te hanteren om een eventuele back-up oplossing te sizen die data beschermt en de cyberweerbaarheid van de gemeente verhoogt?

Antwoord:

Ja dat is toegestaan.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 8

Kan inschrijver ervan uitgaan dat datacenter en datacentervoorzieningen zoals rackspace, stroom, power sockets, koeling en benodigde patches buiten de scope van de inschrijving gehouden mogen worden en dat hierin voorzien wordt door Gemeente Eindhoven?

Eis 8

Heeft Gemeente Eindhoven in haar datacenters voldoende extra vrije rackspace, stroom, power sockets en koeling beschikbaar voor de extra IaaS componenten tijdens implementatie en migratie?

Eis 8

Kan gemeente Eindhoven aangeven hoe men de koeling in de datacenter locaties ingeregeld heeft ten behoeve de correcte air-flow van de IaaS componenten?

Eis 8

Kan gemeente Eindhoven aangeven of er 2 separate en dus redundante powerfeeds per datacenter locatie ter beschikking staan?

Eis 12

Aanbieder beoogt een redundant IaaS aan te bieden waarin beschikbaarheid van de productie workload gegarandeerd wordt door zodanig in voldoende IaaS resources te voorzien dat uitval van individuele componenten geen impact op de beschikbaarheid hebben. Stemt Gemeente Eindhoven in dat uitval van onderliggende infrastructuur componenten zonder impact op de beschikbaarheid van productie workload niet meetellen in de maximale 263 minuten onbeschikbaarheid per jaar?

Eis 12

Aanbieder dient de IaaS en BaaS oplossingen te huisvesten in de datacenter voorzieningen van Gemeente Eindhoven. Daarmee vallen de datacenter voorzieningen buiten scope van aanbieder. Kan Gemeente Eindhoven ermee instemmen dat onbeschikbaarheid veroorzaakt door de datacenter voorzieningen niet meetellen in de maximale 263 minuten onbeschikbaarheid per jaar?

Eis 26

Conform opgegeven RACI zijn de internet verbinding en firewall voorzieningen onder beheer van Gemeente Eindhoven. Remote beheertoegang tot de VM's is daarmee verantwoordelijkheid van Gemeente Eindhoven. Vanaf welke locaties/ waar dient toegang tot de IaaS console door aanbieder minimaal gefaciliteerd te worden?

Eis 27

Wat bedoeld Gemeente Eindhoven in deze eis precies met 'machines'?

Eis 27: Kan Gemeente Eindhoven daarnaast nader toelichten waarom overwogen wordt de machines in DMZ onderdeel te maken van de IaaS dienstverlening in tegenstelling tot de VM's?

Eis 33

Kan Gemeente Eindhoven inzicht geven aan welke Microsoft SQL licentie restricties het IaaS platform moet voldoen of in moet voorzien?

Eis 33

Gemeente Eindhoven heeft op dit moment aparte clusters voor Oracle workloads. Kan Gemeente Eindhoven aangeven aan welke Oracle licentie restricties het IaaS platform moet voldoen of in moet voorzien?

Eis 34 Met welke groei op CPU, memory, disk en overige moet inschrijver rekening houden op jaarbasis?

Eis 37 Hoeveel groeicapaciteit/ schaalbaarheid van het IaaS platform wenst Gemeente Eindhoven minimaal terug te zien in de IaaS oplossing?

Eis 40

Welke load balancing functionaliteiten en technieken dienen (minimaal) beschikbaar gesteld te worden in de SDN oplossing?

Eis 45

Kan Gemeente Eindhoven inzicht in de aanwezige Veeam licenties geven? Welke licenties incl. aantallen zijn aanwezig en wat is de resterende looptijd en vorm van de support? Zijn deze Veeam licenties onverkort te hergebruiken voor de gevraagde as-a-Service dienstverlening?

Eis 50

Kan Gemeente Eindhoven aangeven wat de definitie is van het woord

"recente" onder de teks een 'recente point in time'?

Eis 51

De self-service mogelijkheid in het aanmaken, configureren en stoppen van back-ups kan impact hebben op onder andere gestelde Eis 50. Is het toegestaan dat deze eis invloed heeft op de herstelmogelijkheid van Eis 50?

Eis 52

Betreft deze eis restoretesten middels steekproeven of dient hier een volledige restore van alle VM's meegenomen te worden in de (minimaal) jaarlijkse restoretest?

Eis 53

Inzet van huidige Exagrid heeft mogelijk impact op deze eis, kan dit systeem indien nodig heringericht worden?

Antwoord:

"Eis 8

Het datacenter heeft voldoende capaciteit, faciliteiten worden gefaciliteerd door de aanbestedende dienst. Datacenter HTC is TIER 4 gecertificeerd, Datacenter Stadhuis is conform TIER 2 ingericht.

Eis 12

Verstoringen veroorzaakt door faciliteiten geleverd door de aanbestedende dienst vallen buiten de SLA afspraken. Verstoringen op het IaaS platform vallen binnen deze afspraken.

Eis 26

Toegang tot console dient beschikbaar te zijn vanaf het datacenter netwerk. De aanbestedende dienst zorgt voor verdere uitsluiting vanaf daar.

Eis 27

Met machines wordt VM's bedoeld. De VM's in de DMZ maken een deel uit van de IaaS aanbesteding.

Eis 33

Zie antwoorden vraag 19 en 90

Eis 34

Zie antwoord vraag 16

Eis 37

Zie eis 34

Eis 40

Zie antwoord vraag 15 voor de loadbalancing functionaliteiten

Eis 45

Zie antwoord vraag 74

Eis 50

Zie eis 14

Eis 51

De functionaliteit inclusief ransomware protectie moet gehandhaafd blijven

Eis 52

Een steekproef is niet akkoord, De aanbestedende dienst verwacht een restore van minimaal 50% van de omgeving.

Eis 53

Zie antwoord vraag 151"

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Plaatsing in datacenter

Vraag:

Eu beschrijvend document, blz. 6, par. 2.2.2.

De gemeente eist plaatsing in het eigen datacenter en in het NorthC datacenter. Kan de gemeente aangeven waarom die keuze nu al gemaakt is? Waarom is plaatsing in een ander datacenter geen optie gezien de wens om dit als "as-a-service" af te nemen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Hypervisor

Vraag:

Eu beschrijvend document, blz. 6, par. 2.2.2.

De gemeente is thans een gebruiker van het Nutanixplatform. Een eventuele

wijziging van Hypervisor heeft gevolgen voor het migreren van applicaties. Welke hypervisor gebruikt de gemeente nu? En hoe beoordeelt de gemeente de wijziging van een hypervisor

Antwoord:

Opdrachtgever maakt gebruik van Vmware ESXi. Opdrachtgever staat open voor het toepassen van een andere hypervisor, mits dit op een gecontroleerde wijze wordt gemigreerd van de oude naar de nieuwe omgeving. De beoordeling hiervan vindt plaats conform #10 en #28 van de PvE.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Kubernetes

Vraag:

Bijlage 5 PvE, blz. 1, eis 3

In welke vorm wordt Kubernetes toegepast? Is dit op een fysieke server of bijvoorbeeld op OpenShift of Azure?

Antwoord:

Op dit moment wordt er nog geen Kubernetes toegepast. Wel zijn er meerdere projecten actief die het toepassen van Kubernetes vereisen op korte termijn. Zie antwoord vraag 94.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
SOC2 compliance

Vraag:

Momenteel is aanbieder in bezit van ISAE3402 Type 2 rapportage op basis van een framework wat in essentie overeenkomt met de uitgangspunten die vanuit SOC2 worden gehanteerd. Is een ISAE3402 Type 2 rapportage, welke qua wijze van auditeren al overeenkomt met de manier waarop SOC-audits worden uitgevoerd, voldoende wanneer we kunnen aantonen dat de controls zoals omschreven in het ISAE-framework dezelfde insteek hebben als de

Trust Services Criteria Security en Beschikbaarheid vanuit SOC2?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
VMware licenties

Vraag:

- Beschikt de Gemeente Eindhoven over VMware licenties in eigendom en/of over een VMware Subscription?
- Zo ja, om welke licenties en aantallen per licentie type gaat het?
- Zo ja, kunnen we deze bestaande VMware licenties hergebruiken binnen de door ons aan te bieden As-a-Service dienstverlening?

Antwoord:

De opdrachtgever beschikt momenteel over licenties zoals weergegeven in bijlage 11B en 12B. Deze licenties kunnen worden hergebruikt.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE, eis 49

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver moet voldoen aan de 3,2,1 regel terwijl inschrijver de huidige back-up oplossing dient over te nemen. Hoe ziet de gemeente dit? Dit de huidige back-up oplossing op dit moment ook zo ingericht?

Antwoord:

De huidige backupomgeving voldoet aan de 3-2-1 regel. De leverancier is vrij om de backupomgeving verder te optimaliseren of opnieuw in te richten, zolang dit past binnen de beschreven vereisten.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 162
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020, artikel 25.4

Vraag:
Generieke beveiligingsprotocollen worden voor meerdere opdrachtgevers gebruikt en kunnen niet vertrouwelijk zijn (naar b.v. andere klanten van opdrachtnemer). Bent u bereid dit artikel te beperken tot de specifiek in opdracht van opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen?

Antwoord:
Aan de Overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: 'Gelet op het 'as a service' karakter van de ICT-Prestatie geldt in afwijking van het bepaalde in artikel 15 en 25 van de GIBIT 2020 dat Leverancier informatie over generieke maatregelen, mag delen met andere klanten en mogelijk klanten. Leverancier treft hierbij passende maatregelen om de belangen van Opdrachtgever en andere klanten te beschermen.'

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 163
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020, artikel 21.4

Vraag:
Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Vraag: Bent u bereid deze aanpassing over te nemen?

Antwoord:
Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Bottom line is dat Opdrachtgever, toegang dient te kunnen hebben. Opdrachtgever is wel bereid voor datacenters gebruikelijke maatregelen met betrekking tot toegangsregulering

te aanvaarden.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 164
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020, artikel 20.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever neemt uw voorstel niet over. De GIBIT 2020 bevatten in andere bepalingen de voorschriften waaraan Opdrachtgever zich dient te houden in geval van een tekortkoming.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 165
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020, artikel 15.5

Vraag:

Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 15 lid 5 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Niet akkoord, zie ook de antwoorden op vragen 40 en 41

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. 166
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020, artikel 811.4

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever begrijpt uw opmerking maar meent dat dit in de keten toch opgelost moet worden.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 167
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020, artikel 9.9

Vraag:

In artikel 9.9 bestaat de mogelijkheid om aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari door te belasten mits deze prijsstijging niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Voor bepaalde Derdenprogrammatuur is het voorgekomen dat gedurende het jaar een prijsstijging van ruim 10% is doorgevoerd door vendors. Om prijswijzigingen pas per 01 januari te kunnen doorvoeren, heeft dit een enorme impact voor inschrijvers en is het onredelijk dat dit voor rekening van de inschrijver is. Dit kan een professionele dienstverlener niet van te voren inschatten en ook niet voorzien. Inschrijver stelt dan ook voor om dergelijke prijswijzigingen de eerstvolgende maand door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever begrijpt uw opmerking maar meent Leverancier dit ofwel in de keten kan oplossen ofwel als risico kan verwerken in zijn prijsaanbieding.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Bijlage 4 GIBIT 2020, artikel 8.12 sub ii

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Ja, met dien verstande dat 'ontstaan door keuze van opdrachtgever' niet lichtvaardig zal worden aangenomen. Dit zal pas het geval zijn als, gelet op de keuze van de Opdrachtgever, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet meer Leverancier kan worden verlangd, dat deze het achterlopen in versies zou vermijden.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Bijlage 4 GIBIT 2020, artikel 8.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever begrijpt uw opmerking maar wenst de financiële prikkel van de acceptatie op dit punt te handhaven.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 5.2.2.2, pagina 24 van 47

Vraag:
Gelet op het aantal maximaal toegestane pagina's A4 en het aantal gevraagde te beschrijven aspecten: is opdrachtgever bereidt het aantal pagina's voor de uitwerking van K2 te verhogen naar 12 pagina's ?

Antwoord:
Wij verhogen het aantal maximaal toegestane pagina's naar 10 voor de uitwerking van gunningscriteria K2.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE, eis 5

Vraag:
Klopt de aanname van inschrijver dat het beheer zich beperkt tot de hardware en virtualisatie-laag en het technisch beheer van de back-up. En dat hierdoor de controle van de back-up en het eventueel terugzetten van de back-up verantwoordelijkheid van Gemeente Eindhoven is?

Antwoord:
Ja en nee. De leverancier dient wel te waarborgen dat de backupdata consistent en betrouwbaar is (zie PvE eis #52).

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Bijlage 5 PvE, eis 15

Vraag:

De implementatie van de disaster recovery functionaliteit zal in samenwerking tussen opdrachtgever en -nemer in een vervolgfase worden opgepakt en valt niet binnen scope van deze opdracht. In het beschrijvend document geeft u echter aan dat de aanbesteding voor de implementatie, migratie en levering van Infrastructure as a Service (IaaS), Backup as a Service (BaaS), Disaster Recovery as a Service (DRaaS). Dient inschrijver DRaaS en daarmee Disaster Recovery wel of niet meenemen in de beantwoording van deze aanbesteding?

Antwoord:

De inschrijver dient DRaaS mee te nemen in de beantwoording. Tevens dient de inschrijver rekening te houden met mogelijke aanpassingen in de toekomst. Deze aanpassingen zijn echter buiten scope van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 2.2.2, pagina 7 van 47

Vraag:

"Het inrichten van Back-up as a Service op de huidige Exagrid hardware van de gemeente Eindhoven die in het verleden is aangekocht. De opdrachtgever brengt hiervoor de Exagrid hardware over naar de toekomstige leverancier en verwacht daar een korting op voor de betreffen de Back-up as a Service dienstverlening aangezien de betreffende hardware nog niet end of life en end of support is."

Betekent dit dat inschrijver toch vrij is in de keuze om geen gebruik te maken van Exagrid hardware maar een eigen back-up oplossing in te zetten tegen de geldende tarieven/kosten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 71.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:
EU Beschrijvend Document IaaS, Baas, DRaaS 3.1 Planning

Vraag:

Om een kwalitatief goede oplossing aan te bieden heeft de inschrijver meer tijd nodig. Daarnaast verzoekt inschrijver de Aanbestedende Dienst vriendelijk rekening te houden met de vakanties rondom Hemelvaart en Pinksteren. Kunt u akkoord gaan om de planning minimaal met 4 weken te verschuiven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst realiseert zich dat de tijdslijnen krap zijn, ook voor zichzelf. Echter ziet zij helaas geen ruimte om de planning te verschuiven.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
175

Onderwerp:
EU Beschrijvend Document IaaS, Baas, DRaaS 4.4.2. D SOC 2 Verklaring

Vraag:

U eist dat inschrijver beschikt over een SOC-2 verklaring. Kan inschrijver hieraan voldoen middels het beschikken over een ISAE3402 type 2 verklaring van een onafhankelijke accountant die is ingeschreven in het ISAE-register?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Bijlage 5. Programma van Eisen - Eis 45

Vraag:

In eis 45 stelt u dat de backup voorziening dient te geschieden op basis van Veeam. In het beschrijvend document stelt u open te staan voor een back-up voorziening met gebruik van de Exagrid hardware of migratie naar een andere backup voorziening met behoud van functionaliteiten. Er zijn andere producten dan Veeam die dezelfde functionele oplossing kunnen leveren, mogen deze ook aangeboden worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Bijlage 8 Verklaring Referentie

Vraag:

Op het document staat dat deze bijlage behoort bij Tender 'Levering Smartphones en gerelateerde diensten'.

Zijn de gestelde vragen in dit document dan nog overeenkomstig?

Antwoord:

Dit is niet correct. Bijlage 8 is aangepast en opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten. De juiste versie is "Bijlage 8 Verklaring referentie NIEUW".

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

De leverancier heeft een vereiste voor quorum server om op een 3e site te plaatsen. Kan de Gemeente Eindhoven een 3e locatie ter beschikking stellen om de quorumservers te plaatsen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft geen 3e site ter beschikking die voldoet aan

de SLA eisen van deze aanbesteding

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 179
Onderwerp: Bijlage 5 Programma van Eisen - Eis 4

Vraag:

In Eis 4 wordt gesteld dat de aangeboden IaaS dienstverlening is aangevuld met Software Defined Networking (SDN) voorziening zoals beschreven in de aanbesteding. Inschrijver kan echter nergens informatie over de aan te bieden SDN terugvinden in de aanbesteding. Kan de gemeente Eindhoven dit verklaren en/of toelichten?

Antwoord:

In de PvE zijn meerdere eisen omtrent SDN beschreven. Deze betreffen de door leverancier aan te bieden oplossing.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 180
Onderwerp: Bijlage 15 - Hoofdstuk 2 Doel Architectuur

Vraag:

In hoofdstuk 2 (Doel Architectuur) worden aanbieders verwezen naar een document. Kan de gemeente Eindhoven aangeven naar welk document/bijlage verwezen wordt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 26.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 181 **Onderwerp:** EU Beschrijvend Document IaaS, BaaS en DRaaS - § 2.2.2 Gewenste situatie

Vraag:

In de gewenste situatie wordt niet gesproken over een verwachte groei in resourcebehoeften. Kan aangenomen worden dat de aanbieder een gelijkwaardige hoeveelheid resources aan de huidige situatie moet bevatten tenzij anders aangegeven?

Antwoord:

Nee, zie antwoord vraag 16.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 182 **Onderwerp:** EU Beschrijvend Document IaaS, BaaS en DRaaS - § 2.2.2 Gewenste situatie

Vraag:

Gesteld: "Uitwijk en Disaster Recovery dient een combinatie te worden van een clouddienst zoals DRaaS en private cloud uitwijk." Kan hierbij gespecificeerd worden wat de gewenste redundantie binnen de "eigen" private cloud uitwijk zou zijn en met in welke mate van resources (compute /storage) beschikbaar moeten zijn op een externe clouddienst.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 100.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 183 **Onderwerp:** EU Beschrijvend Document IaaS, BaaS en DRaaS - § 2.2.1 Huidige situatie

Vraag:

De opdrachtgever geeft aan dat de huidige Nutanix omgeving niet voldoende aansluit op de huidige klantvraag. Zou gespecificeerd kunnen worden op welke aspecten op dit moment de huidige Nutanix omgeving niet voldoet?

Antwoord:

De inrichting van de huidige Nutanix omgeving voldoet om het ogenblik niet aan de gestelde eisen in bijlage 5.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Bijlage 8 Verklaring referentie

Vraag:

Gesteld: "Behorende bij Tender 'Levering Smartphones en gerelateerde diensten'" Kan de gemeente Eindhoven de tekst in Bijlage 8 aanpassen naar "Levering 'Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service'".

Antwoord:

Dit is niet correct. Bijlage 8 is aangepast en opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten. De juiste versie is "Bijlage 8 Verklaring referentie NIEUW".

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020 - Artikel 17.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dit artikel niet van toepassing te verklaren omdat Inschrijver niet in het bezit is van broncodes en deze door de fabrikant niet ter beschikking worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet en kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever meent dat de bepalingen in de GIBIT over Derdenprogrammatuur hier reeds een oplossing voor bieden.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de

Beantwoord op: gemeente Eindhoven
12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 186
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020 - Artikel 13.4

Vraag:

Inschrijver wenst dat Aansprakelijkheid voor schade door stilstand, productieverlies of verlies van data (indirecte schade) ook is uitgesloten van compensatie. Dit dient niet alleen bij GIBIT 2020 en te zijn uitgesloten maar voor alle documenten die horen bij de Raamovereenkomst die gedurende de looptijd horen bij te leveren Prestatie. Is dit akkoord? We wensen de reden te vernemen in geval er afwijkend van ons voorstel wordt geoordeeld.

Antwoord:

Uw voorstel om deze schade uit te sluiten wordt niet overgenomen. Opdrachtgever overweegt hierbij het volgende. De service levels bieden een marge waarbinnen Leverancier problemen kan verhelpen. Om hieraan te kunnen voldoen, treft Leverancier (voorzorgs)maatregelen en maakt Leverancier kosten. Die kosten worden aan Opdrachtgever doorbelast. Als Leverancier de risico's hoger inschat, kan hij meer maatregelen treffen en deze verwerken in zijn aanbieding. De aansprakelijkheid is overigens niet onbeperkt. Zie voor wat betreft de omvang van de aansprakelijkheid ook het antwoord op vraag 44.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 187
Onderwerp: Bijlage 4 GIBIT 2020 - Artikel 13.3

Vraag:

Inschrijver wil aansprakelijkheid maximaliseren tot € 1.250.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd en tot maximaal € 3.000.000 in totaal. Kan de gemeente Eindhoven hiermee instemmen? Indien u hiermee niet kan instemmen, kunt u aangeven waarom niet en eventueel een alternatief voorstel aandragen?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 186.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT 2020 - Artikel 4.1/5.5

Vraag:

Inschrijver vindt in artikel 4.1/5.5 niet redelijk daarom wenst Inschrijver het volgende op te nemen in plaats van deze artikelen, 'Indien overeengekomen termijnen voor leveringen of prestatie van diensten overschreden worden zal Opdrachtgever de Leverancier schriftelijk in gebreke stellen waarbij Leverancier een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld. Het verzuim treedt in als nakoming binnen deze redelijke termijn achterwege blijft.' Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet en kunt u dit onderbouwen?

Antwoord:

Opdrachtgever meent dat de regeling voor verzuim redelijk is. Zie ook het antwoord op vraag 50

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept van de Overeenkomst - Artikel 1.2

Vraag:

In de rangorde van documenten staat de 'de Nota('s) van inlichtingen die gedurende de aanbesteding zijn gepubliceerd, waarbij een later verschenen nota prevaleert boven een eerder verschenen nota, onderdeel van deze Overeenkomst als Bijlage(n) 2(a, b, ...' onder bijlage 2 De Overeenkomst. Kan Opdrachtnemer ervan uit gaan dat er wijzigingen plaatsvinden n.a.v. de NvI op de Overeenkomst dat deze aangepast wordt in de Overeenkomst? Zo niet dan verzoekt Opdrachtnemer de Nota van inlichtingen in de rangorde boven de Overeenkomst te plaatsen.

Antwoord:

Ja, dit is het geval

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Bijlage 5 eis 50 beveiliging

Vraag:
Beschikt u momenteel over een SIEM oplossing? zo ja, welke?

Antwoord:
De aanbestedende dienst wenst de huidige SIEM oplossing de komende maanden te vervangen voor Microsoft Sentinel.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Artikel 47.1 ARBIT

Vraag:
De aanschaf van het gebruiksrecht op een licentie geeft geen recht op de broncode van de software. Gegadigde is geen eigenaar van de broncode. De software fabrikant is eigenaar van de broncode en de rechten en plichten die daarmee gepaard gaan. De broncode omvat de verzameling van alle door de software fabrikant geschreven computer codes voor het desbetreffende product. Derhalve kan gegadigde nimmer aan de omschreven Escrow verplichting voldoen. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:
U heeft uw vragen kennelijk gekopieerd uit een andere aanbesteding. Uw vraag verwijst naar de ARBIT. Op deze aanbesteding zijn de GIBIT van toepassing. Opdrachtgever betracht de nodige zorg bij het beantwoorden van vragen, maar verwijst u nu naar de antwoorden op de overige vragen in deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 192
Onderwerp: Artikel 43 ARBIT

Vraag:

De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de betreffende software fabrikant. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c. q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:

U heeft uw vragen kennelijk gekopieerd uit een andere aanbesteding. Uw vraag verwijst naar de ARBIT. Op deze aanbesteding zijn de GIBIT van toepassing. Opdrachtgever betracht de nodige zorg bij het beantwoorden van vragen, maar verwijst u nu naar de antwoorden op de overige vragen in deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 193
Onderwerp: Artikel 38 t/m 41 ARBIT

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, verzoekt gegadigde om dit toe te lichten.

Antwoord:

U heeft uw vragen kennelijk gekopieerd uit een andere aanbesteding. Uw vraag verwijst naar de ARBIT. Op deze aanbesteding zijn de GIBIT van toepassing. Opdrachtgever betracht de nodige zorg bij het beantwoorden van vragen, maar verwijst u nu naar de antwoorden op de overige vragen in deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Artikel 26.4 onder c) ARBIT

Vraag:

Een ongelimiteerde aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden geaccepteerd. In deze uitvraag geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. Gegadigde verzoekt deze bepaling buiten toepassing te verklaren zodat aansprakelijkheid op grond van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten wordt gelimiteerd door het maximum zoals genoemd in 26.3 ARBIT. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting en eventueel een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opnemering van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?

Antwoord:

U heeft uw vragen kennelijk gekopieerd uit een andere aanbesteding. Uw vraag verwijst naar de ARBIT. Op deze aanbesteding zijn de GIBIT van toepassing. Opdrachtgever betracht de nodige zorg bij het beantwoorden van vragen, maar verwijst u nu naar de antwoorden op de overige vragen in deze

nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 195
Onderwerp: Artikel 26.2 ARBIT

Vraag:

De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 26.2 ARBIT. Echter, wordt de aansprakelijkheid slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Graag uw akkoord?

Antwoord:

U heeft uw vragen kennelijk gekopieerd uit een andere aanbesteding. Uw vraag verwijst naar de ARBIT. Op deze aanbesteding zijn de GIBIT van toepassing. Opdrachtgever betracht de nodige zorg bij het beantwoorden van vragen, maar verwijst u nu naar de antwoorden op de overige vragen in deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Artikel 17.5 ARBIT

Vraag:

Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Wij willen u verzoeken u om artikel 17.5 ARBIT te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

Antwoord:

U heeft uw vragen kennelijk gekopieerd uit een andere aanbesteding. Uw vraag verwijst naar de ARBIT. Op deze aanbesteding zijn de GIBIT van toepassing. Opdrachtgever betracht de nodige zorg bij het beantwoorden van vragen, maar verwijst u nu naar de antwoorden op de overige vragen in deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Artikel 16.1 en 16.3 ARBIT

Vraag:

De verplichting tot het afgeven van een kredietinstellingsgarantie in relatie tot deze opdracht is disproportioneel. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikant, om de licenties c.q. gebruiksrechten en het onderhoud, support en ondersteuning daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren. Het afgeven van een kredietinstellingsgarantie, met het oog op de onderlinge verhouding, zou een onevenredige zwaarte en risico vormen voor gegadigde. Derhalve verzoeken wij u met klem dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Graag uw akkoord?

Antwoord:

U heeft uw vragen kennelijk gekopieerd uit een andere aanbesteding. Uw vraag verwijst naar de ARBIT. Op deze aanbesteding zijn de GIBIT van toepassing. Opdrachtgever betracht de nodige zorg bij het beantwoorden van vragen, maar verwijst u nu naar de antwoorden op de overige vragen in deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

198

Onderwerp:

Artikel 15.1 ARBIT

Vraag:

Facturering van “standaard software” geschiedt bij levering van de Prestatie. Gegadigde koopt namelijk alle gebruiksrechten c.q. licenties direct in bij een software fabrikant en ontvangt hier tevens direct een factuur over. Bij facturatie na acceptatie zou dit betekenen dat de gegadigde zou moeten gaan voorfinancieren. Voorfinanciering is geen wenselijke situatie voor gegadigde en hier kunnen wij dan ook niet mee akkoord gaan. Facturatie dient derhalve direct na levering van de Prestatie plaats te vinden. Om verwarring tegen te gaan verzoeken wij u om de zinsnede “of wanneer dat moment later gelegen is vanaf de datum van Acceptatie” te verwijderen. De betalingstermijn van 30 kalenderdagen begint (zoals normaliter) te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Graag uw akkoord.

Antwoord:

U heeft uw vragen kennelijk gekopieerd uit een andere aanbesteding. Uw vraag verwijst naar de ARBIT. Op deze aanbesteding zijn de GIBIT van toepassing. Opdrachtgever betracht de nodige zorg bij het beantwoorden van vragen, maar verwijst u nu naar de antwoorden op de overige vragen in deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

De correcte afhandeling van de levering van onderhoud, support en ondersteuning wordt door gegadigde verzorgt. Echter, artikel 13.3 van de ARBIT behelst voornamelijk verdergaande verplichting dan enkel levering. Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikant, om de licenties c.q. gebruiksrechten en het onderhoud, support en ondersteuning daarop aan de aanbestedende dienst door te leveren.

Gegadigde is geen eigenaar of maker van de licenties c.q. gebruiksrechten. De software fabrikant heeft toegang tot de broncode van de licenties c.q. gebruiksrechten en dient derhalve te voorzien in het daadwerkelijke onderhoud, support en ondersteuning daarop. Gegadigde zal de aanbestedende dienst ondersteunen in het contact met de software fabrikant in het geval van onderhoud, support en ondersteuning van de licenties c.q. gebruiksrechten. Echter, het daadwerkelijke onderhoud, support en de ondersteuning op de licenties c.q. gebruiksrechten wordt verzorgd door de desbetreffende software fabrikant onder de toepasselijke licentie- en onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde zal de toepasselijke licentie- en onderhoud- en contractvoorwaarden ter beschikking stellen. Derhalve verzoeken wij u enkel een inspanningsverplichting op te nemen om op correcte wijze te faciliteren dat u van de desbetreffende software fabrikant het juiste onderhoud, support en ondersteuning geleverd krijgt.

Antwoord:

U heeft uw vragen kennelijk gekopieerd uit een andere aanbesteding. Uw vraag verwijst naar de ARBIT. Op deze aanbesteding zijn de GIBIT van toepassing. Opdrachtgever betracht de nodige zorg bij het beantwoorden van vragen, maar verwijst u nu naar de antwoorden op de overige vragen in deze nota van inlichtingen.

Percelen:	P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op:	12 mei 2023
Label:	Juridisch

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Artikel 12.3, 12.7 en 44 onder a) ARBIT

Vraag:

Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikant. De Software fabrikant zal dan ook bij deze aanbesteding fungeren als toeleverancier.

Echter, verlangt u onder artikel 12.3, 12.7 en 44 onder a) van de ARBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat deze de Prestatie tot vijf (5) jaar na datum van acceptatie/levering kan onderhouden. Een dergelijke garantie ligt bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan de garanties als omschreven in artikel 12.3, 12.7 en 44 onder a) van de ARBIT niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikant welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA).

Antwoord:

U heeft uw vragen kennelijk gekopieerd uit een andere aanbesteding. Uw vraag verwijst naar de ARBIT. Op deze aanbesteding zijn de GIBIT van toepassing. Opdrachtgever betracht de nodige zorg bij het beantwoorden van vragen, maar verwijst u nu naar de antwoorden op de overige vragen in deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Artikel 11.1, 11.2, 11.4 en 11.5 ARBIT

Vraag:

Deze vraag is tweeledig.

(i) Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt /aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven.

(ii) Daarnaast is het binnen onze markt gebruikelijk - en tevens noodzakelijk op basis van de eisen van de software fabrikant - dat facturatie na levering geschiedt en niet na een eventuele acceptatie van producten en/of diensten. Gegadigde koopt namelijk alle gebruiksrechten c.q. licenties direct in bij een software fabrikant en ontvangt hier tevens direct een factuur over. Bij facturatie na acceptatie zou dit betekenen dat de gegadigde zou moeten gaan voorfinancieren. Voorfinanciering is geen wenselijke situatie voor gegadigde en hier kunnen wij dan ook niet mee akkoord gaan. Facturatie dient derhalve

direct na levering plaats te vinden, binnen de betalingstermijn als opgenomen in Artikel 15.1 ARBIT.

Graag verzoeken wij u de artikelen 11.1, 11.2, 11.4 en 11.5 ARBIT buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw reactie.

Antwoord:

U heeft uw vragen kennelijk gekopieerd uit een andere aanbesteding. Uw vraag verwijst naar de ARBIT. Op deze aanbesteding zijn de GIBIT van toepassing. Opdrachtgever betracht de nodige zorg bij het beantwoorden van vragen, maar verwijst u nu naar de antwoorden op de overige vragen in deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Artikel 7.2 ARBIT

Vraag:

Software fabrikanten dragen voor "standaard software" nimmer het eigendom over, maar verschaffen enkel een gebruiksrecht. Een gebruiksrecht ziet toe op het recht dat de aanbestedende dienst verkrijgt om gebruik te maken van de software van de software fabrikant. De aanbestedende dienst mag de software gebruiken, maar wordt géén eigenaar van de software, het eigendom blijft berusten bij de software fabrikant. Gegadigde vermoedt dat u onder dit artikel ook niet verstaat dat het eigendom van de software overgaat, maar dat er enkel een gebruiksrecht verschaft wordt. Graag uw bevestiging? Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om artikel 7.2 ARBIT buiten toepassing verklaren.

Antwoord:

U heeft uw vragen kennelijk gekopieerd uit een andere aanbesteding. Uw vraag verwijst naar de ARBIT. Op deze aanbesteding zijn de GIBIT van toepassing. Opdrachtgever betracht de nodige zorg bij het beantwoorden van vragen, maar verwijst u nu naar de antwoorden op de overige vragen in deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven
Beantwoord op: 12 mei 2023

Label:

Contract