

Aanbesteding: End User Devices
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: -

Toelichting:
LET OP: Bijlage 11. Prijsinvulformulier is aangepast.

Ref.nr. 132
Onderwerp: Prijsinvulformulier Bijlage 11

Vraag:

In het antwoord op vraag 131 gaat u akkoord met het afgeven van een all-in uurtarief en is het prijzenblad aangepast. Echter zijn de aantallen ook mee veranderd (van resp. 20 en 15 maal naar 200 en 150 uur). Hierdoor weegt de in te vullen prijs voor dit component dermate zwaar dat dit enorme impact heeft op dit gehele prijscomponent. Daarnaast vraagt u om een all-in uurtarief wat betekent dat ook de voorrijdkosten hierin verwerkt dienen te worden. Dit betekent dat u voor ieder 2e uur wat een reparatie in beslag neemt ook de voorrijdkosten betaald. Daarbij komt nog dat veel reparaties niet onsite kunnen worden uitgevoerd, omdat vooral smartphones in zogeheten "clean rooms" mogen worden open gehaald. Dit heeft als consequentie dat alleen de diagnose onsite wordt uitgevoerd in veel gevallen en dit een enorme kosten gaat opleveren voor de Gemeente Haarlem.

Wij begrijpen dat u duidelijkheid wenst over kosten voor reparaties buiten garantie, maar de wijze waarop -en de weging - ervan dit nu wordt uitgevraagd is is disproportioneel voor het prijscomponent aanvullende diensten. Wij verzoeken u om dit component terug aan te passen naar resp. max. 20 en 15 uur en om alleen een uurtarief voor de reparatiewerkzaamheden op te geven, zonder dat hierbij de voorrijdkosten mee moeten worden genomen.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft de componenten aangepast in het prijsinvulformulier.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud