

---

## Nota van inlichtingen Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

---

**Aanbesteding:** Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Eijsden-Margraten  
**Referentie:** -

### Toelichting:

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 GIBIT 2020, artikel 8.10, 10.1 en 19.2

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat artikel 16 GIBIT van toepassing is?

**Antwoord:**  
Artikel 16 overmacht is van toepassing.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 14 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 GIBIT 2020, artikel 21

**Vraag:**  
Een auditrecht dat niet is gemaximeerd en voor elk van onze klanten geldt is in het kader bescherming van persoonsgegevens van andere klanten niet verdedigbaar; wij kunnen simpelweg niet de door u verwachte beveiliging garanderen als elke klant continu en te allen tijde alles mag inspecteren. Bent u bereid overeen te komen dat een TPM hiervoor voldoet?

**Antwoord:**  
De gemeente is bereid in eerste instantie genoeg te nemen met een TPM. In situaties zoals beschreven in artikel 21.3 (wettelijke plicht, of instructie toezichthouder) kan het noodzakelijk zijn om toch controle uit te moeten voeren. In deze gevallen blijft artikel 21 van kracht.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 14 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

GIBIT 2020, artikel 15.5

**Vraag:**

Een vaste boete van EUR 50.000,- kan buiten proportioneel zijn gezien de ernst van de schending en de mate van verwijtbaarheid. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat bij een beperkte schending door een van beide partijen een onverzekerbare boete wordt opgelegd die niet in verhouding staat tot schending. Voorts zou een partij die meent EUR 50.000,- schade te hebben geleden die aannemelijk moeten kunnen maken. Bent u derhalve bereid dit bedrag te verlagen naar EUR 10.000,-?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

14 jun. 2023

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

GIBIT 2020, artikel 14.2

**Vraag:**

Bent u bereid overeen te komen dat de verzekering dient te voldoen aan minimaal 1 maal de jaarvergoeding per gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 13.3. en 13.4?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

14 jun. 2023

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

GIBIT 2020, artikel 13.5 (ii)

**Vraag:**

Het is op grond van wet en jurisprudentie gebruikelijk dat opzet of grove schuld van leidinggevend personeel leidt tot het vervallen van de aansprakelijkheidschap. Het is ongebruikelijk dat al het personeel van

Leverancier hieronder valt en dit legt een grote druk op Leverancier. Bent u derhalve bereid om de bepaling in lijn te brengen met wet en jurisprudentie en de term Personeel te vervangen door Leidinggevend personeel?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, artikel 13.5

**Vraag:**

Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een groot risico voor leveranciers. Tevens schrijft Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden. Bent u derhalve bereid deze bepaling te laten vervallen? Zo nee, bent u dan bereid een aparte, hoge cap overeen te komen voor aanspraken in verband met schending van IE-rechten als bedoeld in artikel 17 GIBIT en door Toezichthoudende autoriteiten opgelegde boetes zoals bedoeld in dit artikel? We stellen een bedrag voor van € 2.000.000 per jaar.

**Antwoord:**

De gemeente is akkoord een cap overeen te komen voor aanspraken in verband met schending van IE-rechten als bedoeld in artikel 17 GIBIT en door Toezichthoudende autoriteiten opgelegde boetes zoals bedoeld in dit artikel. Dit wordt gemaximeerd tot een bedrag van € 2.000.000 per jaar.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, artikel 13.3 en 13.4

**Vraag:**

Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is in onze markt (1x tot 4x de Jaarvergoeding per jaar) zijn wij van mening dat de aansprakelijkheid zeer hoog is. Bent u bereid de volgende aansprakelijkheid

overeen te komen: “De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde ontstaan (waaronder begrepen garanties en vrijwaringen), is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis) beperkt tot een bedrag van eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en tweemaal de Jaarvergoeding per jaar. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op garanties en vrijwaringverplichtingen van Opdrachtnemer. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro).

**Antwoord:**

De gemeente is bereid hierover het volgende op te nemen: De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde ontstaan (waaronder begrepen garanties en vrijwaringen), is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis) beperkt tot een bedrag van eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en tweemaal de Jaarvergoeding per jaar. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op garanties en vrijwaringverplichtingen van Opdrachtnemer. Met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de totale vergoeding gedurende de looptijd, met een maximum van EUR 5 miljoen. In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 16 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
8 GIBIT 2020, artikel 8.10 sub ii

**Vraag:**

Is de aannahme correct dat u hier doelt op het applicatielandschap zoals u dat kenbaar heeft gemaakt in uw aanbestedingsdocumenten?

**Antwoord:**

Deze aannahme is correct.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 14 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, artikel 8.9

**Vraag:**

Het is gebruikelijk dat de gevolgen van het eventueel niet behalen van service levels staan beschreven in de SLA. Het is ongebruikelijk zwaar dat bij overschrijding van service levels de overeenkomst (gedeeltelijk) kan worden ontbonden. Meerdere meetperiodes is niet eenduidig gedefinieerd en het lijkt erop dat de bepaling geen rekening houdt met de ernst en de mate van het niet halen van het servicelevel. Hierdoor kunnen de gevolgen van ontbinding niet in verhouding staan met de schending van de SLA. Wij gaan graag overeenkomsten op basis van partnerschap aan. Daarom verzoeken wij dit artikel te laten vervallen en in de SLA maatregelen op te nemen bij het niet halen van Service Levels. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 16 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, artikel 7.10

**Vraag:**

Met de huidige bepaling kan Acceptatie achterwege blijven bij elke vertraging of tekortschieten van Leverancier zonder dat er rekening wordt gehouden met diens verwijtbaarheid. Zo kan de vertraging of tekortschieten ook mede veroorzaakt worden door Opdrachtgever. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat dit enkel geldt voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Leverancier?

**Antwoord:**

De gemeente is bereid overeen te komen dat dit enkel geldt voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan leverancier.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 14 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

GIBIT 2020, artikel 7.5, 8.9, 20.10, 20.11 en 20.13

**Vraag:**

De term 'ontbinden' heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Leverancier de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de ICT-Prestatie is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt?

**Antwoord:**

Dit is akkoord

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

GIBIT 2020, artikel 5.5

**Vraag:**

Benodigde aanpassingen aan het applicatielandschap zijn mogelijk enorme extra kosten voor Leverancier, die bovendien niet verzekeraar zijn (het betreft immers geen schade, maar kosten om aan de overeenkomst te voldoen). Dit terwijl wij ons enkel kunnen baseren op de door u verstrekte informatie en zelf geen serieus onderzoek kunnen doen. Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het de grove schuld is van Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien? Het kan niet zo zijn dat Leverancier als gevolg van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever deze aanvullende kosten moet dragen.

**Antwoord:**

De genoemde integraties vormen standaardintegraties op basis van de landelijke standaarden. Er is dus geen sprake van maatwerkintegraties (COMPENSYS UITZONDERING!, BERICHTENVERKEER Maastricht). Vrijbrief in beantwoording voorkomen.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 14 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** GIBIT 2020, artikel 4.2

**Vraag:**

Het past niet binnen een complex implementatieproject dat de oplevertermijn altijd als fataal wordt gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt.

Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: "Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders

overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

**Antwoord:**

Gelet op het kritieke tijdsplan ten aanzien van de implementatie is dit niet akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 14  
**Onderwerp:** GIBIT 2020, artikel 2.3

**Vraag:**

Op standaard software van Leverancier zijn de licentievoorwaarden van de Leverancier van toepassing die wereldwijd voor al haar klanten van toepassing zijn, zoals door Leverancier zullen worden meegestuurd bij de offerte. Is de aanname correct dat deze voorwaarden niet onder artikel 2.3 vallen?

**Antwoord:**

Deze veronderstelling is correct

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het

uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en  
participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, artikel 1.26

**Vraag:**

Bent u bereid overeen te komen dat artikel 1.26 als volgt komt te luiden:  
“Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de  
ICT Prestatie zoals dat in de aanbestedingsdocumenten kenbaar is gemaakt  
aan Leverancier.”?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het  
uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en  
participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Hoofdovereenkomst

**Vraag:**

U heeft nergens in de Hoofdovereenkomst een rangorde opgenomen. Kunt u  
dat alsnog doen? Daarbij wil Leverancier u erop wijzen dat in te dienen  
stukken zoals een verzekeringscertificaat niet in de rangorde dienen te  
worden opgenomen, maar slechts stukken met juridische betekenis.  
Daaronder vallen in ieder geval ook de Hoofdovereenkomst en de Leidraad.

**Antwoord:**

De op Tendered geplaatste overeenkomst is hierop aangepast.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het  
uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en  
participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Hoofdovereenkomst, artikel 8.2

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat ontbinding slechts mogelijk is als de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt?

**Antwoord:**

De gemeente volgt hierin de bepalingen van GIBIT

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Hoofdovereenkomst artikel 3.7

**Vraag:**

U geeft aan dat wordt getwijfeld aan de kwaliteit van de data van de zittende leverancier, maar stelt vervolgens dat Leverancier zonder enig voorbehoud verantwoordelijk is voor een correcte invoering en conversie van alle data. Dit is tegenstrijdig. Bent u bereid om overeen te komen dat Leverancier slechts aansprakelijk is zolang de tekortkoming aan haar te wijten is? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u dit proportioneel acht?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Leverancier gaat er niet mee akkoord dat u het eigendom over ingediende stukken krijgt. Dit geldt ook voor ideeën, documenten, et cetera die u wilt gebruiken ondanks dat Leverancier de aanbesteding niet gegund krijgt. Opdrachtgever krijgt slechts het recht om de ingediende stukken te gebruiken voor zover dit nodig is bij deze specifieke aanbesteding. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u dit proportioneel acht?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

16 jun. 2023

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Leverancier maakt onderdeel uit van een groot concern. Leverancier valt ook onder de concernpolis, waarbij zij een verklaring per klant kan aanleveren dat deze onder de polis vallen. Kunt u bevestigen dat wanneer uit de concernpolis blijkt dat Leverancier meeverzekerd is, zij geen beroep doet op haar moedermaatschappij en haar moedermaatschappij dientengevolge ook geen UEA hoeft te ondertekenen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

16 jun. 2023

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Het is onduidelijk waar u met deze bepaling op doelt. In de GIBIT is al een uitgebreide onderhoudsregeling opgenomen, waar innovatief onderhoud ook deel van uitmaakt. Daarnaast dient de applicatie te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Het is Leverancier niet duidelijk wat u met deze extra bepaling beoogt te bereiken. Bent u derhalve bereid aan te sluiten bij de GIBIT?

**Antwoord:**

De opdracht zal worden verstrekt o.b.v. onderstaande documenten, waarbij in geval van strijdigheid tussen de verschillende documenten, de volgende rangorde geldt, in afnemende volgorde van belangrijkheid:  
i. opdrachtverstrekking/overeenkomst

- ii. inhoud Nota van Inlichtingen;
- iii. inhoud offerteaanvraag;
- iv. GIBIT Inkoopvoorwaarden 2020
- v. offerte opdrachtnemer,

waarbij in geval van tegenstrijdigheden het geaccordeerde programma van eisen prevaleert boven aanvullende informatie.  
Ingeval van tegenstrijdigheden tussen de hiervoor opgesomde documenten, heeft het laagst genummerde document voorrang.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 16 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 22  
**Onderwerp:** GIBIT 2020, artikel 13 en 16

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat artikel 13 en 16 GIBIT van toepassing zijn?

**Antwoord:**  
De GIBIT voorwaarden zijn van toepassing, met inachtneming van de in de beantwoording van de nota van inlichtingen beschreven afwijkingen.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 16 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 23  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat een Onderaannemer slechts een UEA hoeft in te vullen als daar een beroep op wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen te voldoen, maar dat Leverancier in deel 2D van het UEA de Onderaannemers (op wiens draagkracht geen beroep wordt gedaan) moet benoemen?

**Antwoord:**  
Dat klopt.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het

uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en  
participatiewet

**Beantwoord op:** 16 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, UEA

**Vraag:**

Kunt u, om verwarring te voorkomen, het standaard, interactieve pdf formaat van Tendered uploaden, zoals gebruikelijk?

**Antwoord:**

U kunt hiervoor het UAE PDF document gebruiken dat onder het kopje documenten in Tendered bij deze aanbesteding is opgenomen.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 16 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk Gunningscriteria

**Vraag:**

De puntenverdeling van deze aanbesteding is niet marktconform. Een marktconforme puntenverdeling is namelijk 80% van de punten voor kwaliteit en 20% van de punten voor prijs. Door een prijs/kwaliteitsverhouding van 50/50 te hanteren loopt u een groot risico op slechte kwaliteit. Vooral bij een SaaS oplossing, waarbij de ene oplossing wezenlijk kan verschillen van de ander, is het niet logisch om een zodanig hoge score aan prijs toe te kennen in combinatie met een lage geschatte opdrachtwaarde. Wij verzoeken aanbestedende dienst de puntenverdeling dan ook aan te passen naar een marktconforme puntenverdeling. Wanneer aanbestedende dienst dit niet doet, hoort leverancier graag wat hier de reden voor is.

**Antwoord:**

Niet akkoord, de gemeente heeft hier goed over nagedacht. Ons inziens denken wij dat de beste prijs - kwaliteit oplevert. Een partij die kwalitatief minder zal zijn zullen door eisen al zijn uitgesloten.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en

**Beantwoord op:** participatiewet  
15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 6.3

**Vraag:**

Inschrijver ziet dat u een koppeling vraagt met Zorg-portaal. Kan inschrijver er daarmee vanuit gaan dat alle iWmo berichten gerouteerd dienen te worden naar Zorg-portaal? En dat Zorgportaal de berichten aanlevert aan het GGK?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk prijs

**Vraag:**

Leverancier is benieuwd naar de geraamde waarde van de overeenkomst. Leverancier kan dan een inschatting maken of met de geraamde waarde aan de scope voldaan kan worden en of leverancier de gewenste kwaliteit kan leveren.

**Antwoord:**

De geraamde waarde van de opdracht is 800.000 Euro.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 16 jun. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk prijs

**Vraag:**

Vanuit onze kennis, ervaring en expertise raden wij u aan om een

bodembedrag voor de inschrijvingen te hanteren. De reden hiervoor is dat het vanuit de praktijk niet realistisch is gebleken om aan de doelstellingen conform het gewenste kwaliteitsniveau te voldoen op het moment dat partijen met te lage prijzen inschrijven. Wordt er geen bodembedrag gehanteerd boet u in onze optiek in op de door u gewenste kwaliteit van uw uitvraag. Wij raden u daarom aan om een bodembedrag in de aanbesteding op te nemen om te voorkomen dat er onrealistische prijzen en daarmee mindere kwaliteit dan voor gemeente Eijsden-Margraten wenselijk is te voorkomen. Kijkend naar de scope en de uitvraag adviseert leverancier een bodembedrag van in totaal €700.000,00 euro op te nemen. Dit is inclusief incidentele kosten, jaarlijkse kosten voor de gehele looptijd en consultancy buiten scope. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Er wordt geen bodembedrag toegepast.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 16 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Aanbesteding Leidraad, hoofdstuk presentatie

**Vraag:**

Dient inschrijver tijdens de demonstratie het gehele script te volgen? Anders gezegd wordt zij beoordeeld op volledigheid? Of is het script een leidraad en is de invulling van de demo vrij vorm te geven door inschrijver?

**Antwoord:**

De inschrijver dient het script in volledigheid te volgen en wordt daarop ook beoordeeld. De uitvoering is vormvrij.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Aanbesteding Leidraad, hoofdstuk presentatie

**Vraag:**

Het is niet bekend hoeveel tijd leverancier heeft voor de presentatie. Vanuit

de markt krijgt leverancier meestal 3 uur de tijd. Bent u akkoord om leverancier 3 uur de tijd te geven voor de presentatie? Dan kan leverancier aanbestedende dienst een goed beeld van haar oplossing geven en is er voldoende tijd voor vragen.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 19.1

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat leverancier van uw inzet kan verwachten. Denk bijvoorbeeld aan de inzet van functioneel beheer?

**Antwoord:**

Er is inzet beschikbaar van minimaal 2 functioneel beheerders, die tijdens het implementatietraject in het kader van training on the job door de leverancier worden meegenomen.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 20.6

**Vraag:**

Met welke ketenpartners en instanties moet leverancier afstemming zoeken?

**Antwoord:**

In het kader van berichtenuitwisseling is dat ZorgLokaal en ZorgNed. Voor de conversie zal dit zijn met Blinqt, ZorgNed en ZorgLokaal. Daarnaast geldt afstemming met de leveranciers voor de gevraagde integraties in het kader van third party management.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het

uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en  
participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 20.5

**Vraag:**

Is er een actuele test- of acceptatieomgeving beschikbaar van X-Works waarin de kwaliteitscontrole uitgevoerd kan worden?

**Antwoord:**

De gemeente beschikt over een acceptatieomgeving. Deze omgeving loopt niet synchroon met de productieomgeving.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 20.4

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt 3 proefconversies uit. Leverancier levert 2 proefconversies uit en meer wanneer nodig. Is dit akkoord voor aanbestedende dienst? Zo niet, zal dit ten nadele zijn van de prijs en wordt het lastig de geplande livegang te halen.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 20.3

**Vraag:**

Leverancier maakt gebruik van conversiescripts. Het is dan ook niet mogelijk om aanpassingen te maken door gemeente in deze scripts. Aanbestedende dienst heeft wel invloed op de criteria en de bestemming van de data. Is dit voor aanbestedende dienst akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 20.1

**Vraag:**

In de eis staat vermeld dat er rekening gehouden moet worden met de datakwaliteit en dat er expliciete aandacht moet zijn voor bulkverwerkingen en verwijderingen. Wat voor bulkverwerkingen en verwijderingen betreft dit?

**Antwoord:**

De bulkverwerkingen en verwijderingen hebben betrekking op data van derde partijen, denk hierbij aan ZorgNet en ZorgLokaal tbv dataverrijking.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 20.1

**Vraag:**

Leverancier moet zorgdragen voor een volledige migratie. Is de data van de huidige applicatie (X-works) beschikbaar en actueel? In de vorm van een datadump? Zo ja, bevat deze datadump alle gegevens van de applicatie?

**Antwoord:**

De verwachting is dat de huidige data beschikbaar en actueel is. In samenspraak met Blinqt en de leverancier zal de aanpak van de conversie verder worden afgestemd.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 20.1

**Vraag:**  
In de eis staat dat leverancier rekening moet houden met het jaarwerk van 2023. Wat bedoelt aanbestedende dienst hiermee? Leverancier gaat er vanuit dat het jaarwerk van 2023 is uitgevoerd in de huidige applicatie (X-works). Klopt deze aanname van leverancier?

**Antwoord:**  
Dit is correct.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 20.1

**Vraag:**  
Leverancier doet er alles aan om de conversie zo goed mogelijk te laten verlopen. Dit is wel limitatief tot de mogelijkheden die leverancier heeft. Leverancier kan geen verantwoordelijkheid dragen voor het eventueel niet nakomen van afspraken en verplichtingen van de huidige leverancier (in geval van het opleveren van data dumps van data en bestanden). Deze verantwoordelijkheid ligt bij de gemeente. Is dit akkoord?

**Antwoord:**  
Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

40

Programma van eisen 16.2

**Vraag:**

Op basis van welke criteria zal de beoordeling plaatsvinden?

**Antwoord:**

Als acceptatiecriteria zal steekproefsgewijs getoetst worden of de documenten in 95% van de gevallen binnen 3 seconden wordt getoond.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk ISO 27001 of ISO27002

**Vraag:**

Door een ISO27001 certificaat uit te vragen geeft u aan dat informatiebeveiliging voor u erg belangrijk is. Leverancier is het daar volledig mee eens en vindt dat elke softwareleverancier hieraan moet voldoen. Kunt u dan ook bevestigen dat de softwareleverancier zelf in het bezit moet zijn van een ISO27001 certificaat?

**Antwoord:**

De gemeente vraagt ISO 27001 of ISO 27002 of aantoonbaar vergelijkbaar, zoals ook opgenomen in het aanbestedingsdocument.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 19.2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst wenst na in gebruik name aanwezigheid van de leverancier, gedurende een week. Uit ervaring van leverancier blijkt 2 dagen fysiek aanwezig en 3 dagen remote op afroep voldoende te zijn. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord, leverancier is eerste week na livegang op locatie ter ondersteuning.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 43  
**Onderwerp:** Programma van eisen, eis 19.1

**Vraag:**  
Aanbestedende dienst geeft aan dat de inrichting van de applicatie onderdeel is van de totale implementatie. Is het akkoord dat leverancier de inrichting voor Wmo- Jeugd en Participatie volgens huidige best practices implementeert?

**Antwoord:**  
De inrichting op basis van best practices is akkoord, met de kanttekening dat deze inrichting verder afgestemd kan worden op basis van lokale werkwijzen.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 44  
**Onderwerp:** Programma van eisen, eis 19.1

**Vraag:**  
Aanbestedende dienst wenst het onderdeel participatie volledig geïmplementeerd te hebben op 1-4-2023. Bedoelt u 1-4-2024?

**Antwoord:**  
Voor onderdeel participatie geldt uiterlijk 1-2-2024 en jeugd/WMO 1-4-2024.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 16.1

**Vraag:**

Aanbestedende dienst beschrijft dat er een performancetest door gebruikers wordt uitgevoerd alvorens implementatie een doorgang kan vinden. In eis 19.1 wordt gesproken over een test en acceptatieprocedure. Kunt u beschrijven wat u precies bedoelt met een performancetest en waar dit onderdeel van is binnen de implementatiefase? En daarnaast hoe u verwacht welke rol de aanbestedende dienst daarin inneemt?

**Antwoord:**

De performance test wordt uitgevoerd door de aanbestedende dienst. Zie voor acceptatiecriteria 16.2. Deze test wordt uitgevoerd voor de acceptatie. Bij het constateren van eventuele knelpunten wordt dit afgestemd met de leverancier.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 4.1

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven van hoeveel processen er momenteel gebruik wordt gemaakt in de huidige applicatie?

**Antwoord:**

Voor alle onderdelen ongeveer 50 processen.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 19.4

**Vraag:**

Kunt u beschrijven hoeveel medewerkers, naast de functioneel beheerders, key-users en consultants WMO/ jeugd opgeleid dienen te worden?

**Antwoord:**

Ongeveer 50 gebruikers.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 3.8

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke aanvragen in de toekomst ingediend dienen te worden door de burger in het inwonerportaal?

**Antwoord:**

De gemeente wil aanvragen Algemene- en Bijzondere Bijstand, minimabeleid via een burgerportaal aanbieden. In de toekomst wil de gemeente dit uitbreiden met de aanvragen jeugd- en WMO en GPK's.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 14.1

**Vraag:**

Leverancier is bezig met de modernisatie van haar portfolio. Grotendeels is de oplossing van leverancier als SaaS geleverd. Leverancier is bezig het laatste kleine gedeelte om te zetten naar SaaS. Leverancier heeft dus zeker de ambitie om aan deze eis te voldoen en is hier al volop mee bezig. Is dit akkoord voor aanbestedende dienst?

**Antwoord:**

Akkoord, mits de leverancier in de presentatie aantoont in welke tijdspad alsnog aan deze eis voldaan kan worden.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 50  
**Onderwerp:** Programma van eisen, eis 11.8

**Vraag:**

Leverancier constateert hier dat u een 2 sporen beleid hanteert. Enerzijds vraagt u een koppeling uit met het zaakstelsel. Anderzijds vraagt u aan leverancier functionaliteit van de zaakkoppeling zelf in de applicatie in te regelen. Leverancier wenst in te schrijven met de koppeling met het zaakstelsel en heeft de ambitie om aan de eis te voldoen en de zaakkoppeling in de applicatie zelf in te bouwen. Is dit voor u akkoord?

**Antwoord:**

Voor de gemeente is de koppeling met het zaakstelsel ter archivering een eis. Data in de bronapplicatie dient vervolgens ook vernietigd te worden. Toon tijdens de presentatie aan op welke wijze de leverancier hier invulling aan kan geven.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 51  
**Onderwerp:** Programma van eisen, eis 11.6

**Vraag:**

Leverancier is bezig met de modernisatie van haar portfolio. Daarbij heeft leverancier de ambitie om aan u eis te voldoen. Is het akkoord voor aanbestedende dienst dat leverancier op een later moment aan deze eis voldoet?

**Antwoord:**

Dit is akkoord, mits er een autorisatiebeheersysteem is. Toon aan tijdens de presentatie op welke wijze de leverancier hier invulling aan geeft.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 8.14

**Vraag:**

Re-integratie en inburgering maken onderdeel uit van de oplossing van leverancier. Een koppeling met Competensys is in de ogen van leverancier dan ook overbodig. Zeker met de gedachten om vanuit 1 oplossing te werken. leverancier verzoekt u dan ook deze eis te laten vervallen. Wanneer u dit niet doet, moet leverancier een koppeling leggen met Competensys en de extra kosten meenemen in de inschrijfprijs.

**Antwoord:**

De gemeente gaat akkoord met het vervallen van deze eis.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 8.7

**Vraag:**

Leverancier heeft een eigen sjabloongenerator. Het koppelen met Xential verhoogd de kosten van het project en is een risico voor de al korte doorlooptijd. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen of op te nemen als wens, zodat deze later geïmplementeerd kan worden.

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 17.2

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het alleen gaat om doorontwikkelingen binnen de gestelde scope? Anders moet leverancier inschrijven voor een hoge prijs, waarin modules zijn opgenomen waar aanbestedende dienst geen gebruik

van maakt.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 14.5

**Vraag:**

Leverancier is op dit moment druk bezig met de WCAG2AA. En vindt dit uiteraard zeer belangrijk. Het kost wel tijd om volledig aan de richtlijnen volgens de WCAG te voldoen. Leverancier vraagt dan ook de datum waarop leverancier aan de richtlijnen moet voldoen aan te passen naar uiterlijk 31-12-2024. Uiteraard doet leverancier er alles aan om zo snel mogelijk aan deze richtlijnen te voldoen.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 14.2

**Vraag:**

Leverancier ondersteunt alle standaardbrowsers behalve Apple Safari. Is dit akkoord voor aanbestedende dienst?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Presentatie, Casus 2 applicatiebeheer

**Vraag:**  
In casus 2 geeft u aan de oplossing willen te voorzien van elektronische dienstverlening aan het bedrijfsleven. Kunt u specificeren wat u hiermee precies bedoeld?

**Antwoord:**  
Voor de casus mag worden uitgegaan van de situatie BBZ.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
Presentatie, Casus 1 van melding tot beschikking jeugdwet

**Vraag:**  
U geeft aan het gespreksverslag digitaal te delen, maar dat deze analoog terugkomt. Hoe staat u tegenover het digitaal ondertekenen van dergelijke documenten en zou u dit willen zien in de casus?

**Antwoord:**  
Wij staan hier positief tegenover, het mag worden getoond in de casus.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
Presentatie, Casus 1 van melding tot beschikking jeugdwet

**Vraag:**  
Kunt u aangeven hoe u wenst dat de ouder in casus 1 het contact met de gemeente opneemt? Denk aan fysiek, telefonisch of via een inwonerportaal?

**Antwoord:**

Voor de gemeente zijn alle vormen relevant, voor de casus mag worden uitgegaan van een telefonisch contact en een voorbeeld van een digitaal ontvangen melding (bijvoorbeeld e-mail, webformulier, portaal, etc.).

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk presentatie

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe de selectiecommissie tot de beoordeling komt voor de procescasussen uit de presentatie? Wanneer haalt men een bepaalde waardering en is deze gebaseerd op het demoscrypt en/of ook gebruikersgemak of andere aanvullende functionaliteiten die behoren tot de mogelijkheden binnen scope?

**Antwoord:**

De presentatie wordt beoordeeld op basis van demoscrypt, gebruikersgemak en aanvullende kwaliteitseisen. Hiervoor is een beoordelingsformulier die door de beoordelingscommissie wordt ingevuld.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020

**Vraag:**

Het GIBIT facturatieschema is niet helemaal duidelijk wanneer welke posten precies gefactureerd mogen worden. Leverancier zou deze onduidelijkheden graag wegnemen door een expliciet facturatieschema overeen te komen die recht doet aan de uitgangspunten van de GIBIT, zodat er sprake is van een balans tussen enerzijds het risico van voorfinanciering door Leverancier en om daarnaast een prikkel over te houden om tot een correcte Implementatie te komen. Kunt u akkoord gaan met het volgende schema?

Eenmalige vergoedingen

Van de eenmalige vergoedingen is:

- 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking,

- 40% verschuldigd en facturering bij Livegang en;
- 30% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie.

**Periodieke vergoedingen**

- Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% bij live gang van de omgeving verschuldigd, waarbij:
  - o 70% bij live gang van de omgeving wordt gefactureerd en;
  - o 30% na integrale acceptatie.
- Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd bij interne levering van de omgevingen, voorafgaand aan de implementatie (vanaf dit moment worden kosten gemaakt).
- Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij ondertekening (licenties worden direct aangevraagd).

**Antwoord:**

Het volgende facturatieschema wordt toegepast:

**Eenmalige vergoedingen**

Van de eenmalige vergoedingen is:

- 35% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking,
- 35% verschuldigd en facturering bij Livegang en;
- 30% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie.

**Periodieke vergoedingen**

- Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% bij live gang van de omgeving verschuldigd, waarbij: 70% bij live gang van de omgeving wordt gefactureerd en; 30% na integrale acceptatie.
- Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd bij interne levering van de omgevingen, voorafgaand aan de implementatie (vanaf dit moment worden kosten gemaakt).
- Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij ondertekening.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 16 jun. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk schriftelijke uitwerking kwaliteit

**Vraag:**

Op pagina 42 van het bestek bij schriftelijke uitwerking kwaliteit geeft u het volgende aan: beschrijf de inhoud van de uitvoering van eis 3.6 (digitale diensten te beschrijven). Eis 3.6 gaat over de Jeugdwet. Kunt u aangeven of hier eis 3.6 beschreven dient te worden? Of de digitale diensten van

leverancier (eis 3.8)?

**Antwoord:**

Hiermee wordt eis 3.8 bedoeld.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**

Prijsinvulformulier

**Vraag:**

De initiële looptijd is 4 jaar. Na deze 4 jaar kan aanbestedende dienst het contract stopzetten. Leverancier vindt het vreemd dat in het prijzenblad met 10 jaar gerekend wordt. Graag ziet leverancier dat het prijzenblad wordt aangepast naar een looptijd van 4 jaar, aangezien dit de initiële contractduur is.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 16 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk gunning

**Vraag:**

Bij het hoofdstuk gunning algemeen op pagina 40 geeft u aan dat leverancier een kwaliteitsofferte aan moet bieden. Deze kwaliteitsofferte bevat de beantwoording op het programma van eisen en de schriftelijke onderdelen van kwaliteit. Door in te schrijven op deze aanbesteding bevestigt leverancier aan de eisen te kunnen voldoen. Via TenderNed dient leverancier de schriftelijke onderdelen in. Volgens leverancier is het onnodig een kwaliteitsofferte aan te bieden. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, hoe moet een kwaliteitsofferte er volgens aanbestedende dienst uitzien?

**Antwoord:**

De gemeente wenst een beantwoording van het pve te ontvangen, en de in de

leidraad genoemde bijlagen. Specifiek voor de onderdelen van kwaliteit volgt u de voor deze onderdelen beschreven werkwijzen. Gezamenlijk vormen deze documenten de kwaliteitsofferte.

de beantwoordingen ten behoeve van het onderdeel kwaliteit. Voor het onderdeel kwaliteit

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 16 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
65 Prijsinvulformulier

**Vraag:**

Als er naar het prijsinvulformulier wordt gekeken is deze onderverdeeld in 3 onderdelen. De incidentele kosten, de jaarlijkse kosten en de totaalprijs consultancy buiten de scope van de opdracht. De vraag van leverancier is in hoeverre de totaalprijs consultancy buiten de scope, wordt meegewogen in de puntenbeoordeling voor de prijs?

**Antwoord:**

De som van deze 3 onderdelen vormt het totaalbedrag voor het onderdeel kwaliteit.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 16 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
66 Prijsinvulformulier

**Vraag:**

De plafondprijzen voor de optionele extra inzet van medewerkers ligt ver beneden wat marktconform is (€170,-). U geeft maximaal als uurtarief voor consultancy EUR 120 aan. Het dringende verzoek is om dit plafond te verwijderen. Als u het plafond niet verwijderd of niet ophoogt met tenminste een marktconform bedrag, dan kan dit een reden zijn om niet in te schrijven.

**Antwoord:**

Het plafondbedrag wordt verhoogd naar €150,-

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 16 jun. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk Gunningscriteria

**Vraag:**

In het hoofdstuk gunningscriteria geeft u aan dat leverancier 50 punten kan behalen op prijs. Kunt u aangeven hoe de prijs beoordeeld wordt? Dus wanneer ontvangt leverancier 50 punten voor prijs, wanneer 0 punten en alles daar tussenin?

**Antwoord:**

De prijzen van de inschrijvers worden met elkaar vergeleken. Dat wil zeggen dat de laagste inschrijving de maximaal aantal punten krijgt en de andere inschrijvingen worden via de volgende formule berekend.

$$(\text{laagste inschrijving} / \text{eigen inschrijving}) \times 50 \text{ punten (prijs)} = \text{behaalde aantal punten}$$

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 16 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk Gunning

**Vraag:**

Bij de presentatie geeft u aan dat de onderdelen als volgt worden beoordeeld: uitstekend 100%, zeer goed 90%, goed 80%, ruim voldoende 60%, voldoende 40%, matig 10% en niet aanwezig / uitvoerbaar 0%. Kunt u aangeven wanneer een onderdeel als uitstekend, zeer goed, goed, ruim voldoende, voldoende, matig en niet aanwezig wordt beoordeeld? Kunt u dit ook aangeven voor de kwaliteitsstukken, het plan van aanpak en de referent?

**Antwoord:**

De kwaliteitsstukken, het plan van aanpak en de referent worden vergelijkbaar beoordeeld zoals de presentaties. Op basis van uitstekend

100%, zeer goed 90%, goed 80%, ruim voldoende 60%, voldoende 40%, matig 10% en niet aanwezig / uitvoerbaar 0%.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk Gunning

**Vraag:**

Kijkend naar de schriftelijke uitwerking, plan van aanpak en referent is het niet bekend, wanneer er een bepaald percentage wordt behaald voor de beoordeling. Bij de presentatie is dit wel weergegeven. Bijvoorbeeld bij zeer goed 90%. Kunt u dit ook beschrijven voor de schriftelijke uitwerking, het plan van aanpak en de referent?

**Antwoord:**

De kwaliteitsstukken, het plan van aanpak en de referent worden vergelijkbaar beoordeeld zoals de presentaties. Op basis van uitstekend 100%, zeer goed 90%, goed 80%, ruim voldoende 60%, voldoende 40%, matig 10% en niet aanwezig / uitvoerbaar 0%.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk Gunning

**Vraag:**

Kijkend naar de puntenverdeling is deze alleen specifiek toegelicht bij de presentatie. Hier staat beschreven hoeveel punten leverancier per onderdeel kan behalen. Kunt u bij de schriftelijke uitwerking aangeven hoeveel punten leverancier per onderdeel kan behalen? Dus voor het onderdeel jaarwerk, digitale diensten en datavernietiging en koppeling zaaksysteem. Kunt u dit ook doen voor het plan van aanpak en de referent?

**Antwoord:**

De schriftelijke uitwerkingen worden vergelijkbaar beoordeeld zoals de presentatie. Op basis van uitstekend 100%, zeer goed 90%, goed 80%, ruim

voldoende 60%, voldoende 40%, matig 10% en niet aanwezig / uitvoerbaar 0%.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**  
Leverancier vindt het opmerkelijk dat u naar 2 jaar alweer gaat aanbesteden. Kunt u aangeven waarom u naar 2 jaar gaat aanbesteden?

**Antwoord:**  
Wegens verschil van inzichten over de uitvoering van de huidige opdracht heeft de gemeente besloten opnieuw aan te besteden.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
Raamovereenkomst, "nemen het volgende in aanmerking"

**Vraag:**  
Gezien de lengte van de maximale looptijd van 10 jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering: "Partijen stellen elkaar uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd / op dat moment geldende termijn."

Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het

uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
Raamovereenkomst, art. 3.7

**Vraag:**

Onze ervaring is dat een succesvolle implementatie uitsluitend mogelijk is als er sprake is van een gedeelde verantwoordelijkheid tussen Leverancier van de huidige oplossing, opdrachtgever, opdrachtnemer en eventuele derde partijen. Bent u het hiermee eens ? Wij verwijzen hiervoor ook naar onze vraag bij het programma van eisen, eis 19.6 - eis 20.1 - eis 20.3 - eis 20.4

**Antwoord:**

De gemeente onderschrijft de gedeelde verantwoordelijkheid ten aanzien van de door u genoemde punten.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
Raamovereenkomst, art. 3.8 en programma van eisen, eis 16.1

**Vraag:**

U geeft aan de performancetest met minimaal een 7 te waarderen alvorens acceptatie plaatsvindt. "minimaal een 7" acht Inschrijver onvoldoende duidelijk en bovendien subjectief. Daarnaast biedt de waardering van een eindgebruiker niet het beoogde resultaat t.a.v. acceptatie. Bent u derhalve bereid aan te sluiten bij artikel 7 GIBIT hetgeen voor beide partijen duidelijkheid biedt?

**Antwoord:**

De gemeente is bereid voor dit onderdeel aan te sluiten bij de bepalingen uit GIBIT art. 7

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst, art. 4.2

**Vraag:**

U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.

Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken?

**Antwoord:**

De gemeente is bereid artikel 4.2 lid, ii als niet fataal te beschouwen

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst, art. 8.1

**Vraag:**

Bent u bereid een opzegtermijn van 12 maanden te hanteren en tevens artikel 20.6 GIBIT (afrekening) van toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

De gemeente gaat akkoord met de bepalingen zoals beschreven in artikel 20.6 van GIBIT

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Prijsinvulformulier en PvE, eis 23.2 en art. 2.3 raamovereenkomst

**Vraag:**

De kosten voor aanvullende consultancy buiten de scope zijn gemaximeerd op €120,00 p/uur gedurende de integrale looptijd van de overeenkomst. Dit maximale uurtarief is niet realistisch en niet marktconform.

Inschrijver stelt voor om dit plafond uurtarief te verhogen naar €150,00 p /uur. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?  
Mocht u hier niet mee akkoord gaan, kan de aanbestedende dienst inschrijver dan inzicht verstrekken op welke wijze zij dit plafond uurtarief heeft vastgesteld?

**Antwoord:**

De gemeente gaat akkoord met een plafond uurtarief van 150 Euro p/u

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pagina 6 Contactpersoon inschrijver

**Vraag:**

U vraagt om een contactpersoon die gemachtigd is om namens Inschrijver op te treden. Bedoelt u hiermee een medewerker die als vertegenwoordigingsbevoegde persoon in het uittreksel van de Kamer van Koophandel staat? Dit is namelijk binnen onze organisatie enkel de directie, en dit is niet een gangbare contactpersoon voor een project. Kunt u dit praktischer maken voor ons door deze eis aan te passen zodat wij bijvoorbeeld een contactpersoon met en een zonder vertegenwoordigingsbevoegdheid kunnen invullen in deel II A van de UEA?

**Antwoord:**

Voor deze opdracht is het van belang dat de gemachtigde persoon de aanbidding ondertekend.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pagina 8 Onderaannemer

**Vraag:**

Elke, door hoofdaannemer in te schakelen, onderaannemer dient bij inschrijving een ondertekend, door een bevoegde vertegenwoordiger van de onderaannemer, Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te dienen.

Kunt u aangeven of dit ook geldt voor onderaannemers waarop Inschrijver geen beroep doet om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen?

**Antwoord:**

Nee, is niet nodig.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pagina 8 Beroep op bekwaamheid derden

**Vraag:**

U stelt: Indien de inschrijver zich beroept op de bekwaamheid van natuurlijke personen of rechtspersonen, moet de inschrijver bij zijn inschrijving in het UEA aangeven met betrekking tot welke eis(en) de inschrijver zich op die bekwaamheid beroept, en tot welk deel van de opdracht (of welke delen), alsmede de naam en het adres van de natuurlijke personen of rechtspersonen.

Inschrijver kan in Deel II C van het UEA alleen ja of nee invullen. Kunt u aangeven waar Inschrijver deze gegevens kan invullen?

**Antwoord:**

Het UEA dient naar waarheid te worden ingevuld door de tekenbevoegd persoon. Alleen aan de winnende partij wordt gevraagd om bewijslast te overleggen mits hier twijfel over bestaat.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pagina 39 Verzekeringsbewijs

**Vraag:**

Onze verzekeraar heeft een samenvatting van onze polis opgesteld in een verzekeringscertificaat. Bent u bereid dit verzekeringscertificaat te accepteren in plaats van een kopie van het voorblad van een of meerdere

polissen?

**Antwoord:**

Ja, akkoord.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Pagina 10 t/m 36 Programma van eisen

**Vraag:**

U verzoekt Inschrijver het Programma van Eisen, dat op pagina 10 t/m pagina 36 in het Aanbestedingsdocument is opgenomen, in te vullen en te ondertekenen. Kunt u een apart document met het Programma van Eisen publiceren?

Kunt u tevens aangeven waar Inschrijver dit document in TenderNed dient te uploaden?

**Antwoord:**

Het Aanbestedingsdocument is ook toegevoegd in Word formaat, waarmee het onderdeel PvE eruit gehaald kan worden en apart ondertekent en geupload kan worden naar document in Tendernet.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Bijlage Casus 3

**Vraag:**

In het document Casus 3 onder rubriek “rapportagefaciliteiten” staat : Geef in maximaal 2½ pagina A4 het volgende aan. Waar en hoe moeten inschrijvers dit aangeven? Dienen de inschrijvers dit bij de inschrijving of tijdens de demonstratie aan te leveren?

**Antwoord:**

De gemeente ontvangt de graag de schriftelijke toelichting bij de inschrijving.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
84

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument p. 42 - kwaliteit

**Vraag:**  
2e bullet: Beschrijf hoe u gedurende de contractperiode inhoud geeft aan de uitvoering van eis 3.6 (digitale diensten). Eis 3.6 gaat over registratie/mutatie van woonplaatsbeginsel en het ouderlijk gezag / de voogdij. Kunt u verduidelijken wat u precies verwacht bij dit onderdeel?

**Antwoord:**  
Dit dient eis 3.8 te zijn.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
85

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis 24.7 en raamovereenkomst art. 9

**Vraag:**  
In eis 24.7 staat 'U levert als bijlage bij uw offerte een exitplan aan' terwijl in de conceptovereenkomst art 9 staat: Uiterlijk 3 maanden voor het einde van deze overeenkomst legt Opdrachtnemer een concept exit transitieplan ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Kunt u eis 24.7 aanpassen conform het artikel in de conceptovereenkomst

**Antwoord:**  
Dit is akkoord. Eis 24.7 wordt vervangen door de bepaling in de conceptovereenkomst: Uiterlijk 3 maanden voor het einde van deze overeenkomst legt Opdrachtnemer een concept exit transitieplan ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
86

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument - Kengetallen

**Vraag:**

Kunt u het aantal unieke cliënten, aantal periodieke uitkeringen (per regeling) en aantal debiteuren op het onderdeel Inkomensondersteuning aangeven?

**Antwoord:**

Ongeveer unieke cliënten: 632  
Aantal periodieke uitkeringen (per regeling): BBZ 3, IOAW 11, IOAZ 1, PW 209, re-integratie 335  
Aantal debiteuren: ongeveer 525

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
87

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 1.1 en eis 1.2

**Vraag:**

Kan de inschrijver toezeggen dat het (sub)regionale en lokale beleid altijd voldoet aan de landelijke wet en regelgeving?

**Antwoord:**

Wij kunnen niet bevestigingen dat dit altijd het geval is.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 1.5

**Vraag:**

De relevante koppelingen met DUO en COA zijn nog in de maak bij de betreffende instanties. Kunt u bevestigen dat u deze eis vanwege deze

afhankelijkheid niet kan verplichten om voor een bepaalde deadline op te leveren, maar dat hier pas aan gewerkt kan worden zodra hier specificaties van bekend zijn?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 2.3

**Vraag:**

De aanwezigheid van BSN is eveneens verplicht in kader van gegevensuitwisseling met CBS (BU, BDFS, SRG en SWI) en Belastingdienst. Wij gaan ervan uit dat gaandeweg de aanvraagprocedures uw inwoners getoetst worden op aanwezigheid én registratie van het BSN, met name in het kader van genoemde gegevensuitwisseling. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
90

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 2.3

**Vraag:**

Diverse functionaliteit is onvermijdelijk afhankelijk van aanwezigheid van een BSN, zoals vanwege verplichtingen vanuit (landelijke) standaarden of wet- en regelgeving. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het

uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en  
participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 1.7/3.3 (Schuldhulpverlening)

**Vraag:**

U formuleert met eis 1.7.: Uw oplossing ondersteunt de uitvoering van Schuldhulpverlening. Schuldhulpverlening komt ook terug in eis 3.2. Vervolgens specificeert u in eis 3.3.: Volledige uitvoeringsondersteuning van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Waarbij u tevens rekening houdt (maar niet uitputtend) met: Volledige registratie en administratieve uitvoering van schuldendossier t.b.v. schuldhulp en doorgeleiding naar ketenpartners.

Inschrijver heeft daarover verschillende vragen. Onze eerste vraag: Wat verstaat u precies onder “ondersteunt de uitvoering van de Schuldhulpverlening”?

**Antwoord:**

De gemeente wil in het kader van schuldhulpverlening: cliëntregistratie, schuldenregistratie en mogelijkheid van dossiervorming.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 1.7/3.3 (Schuldhulpverlening)

**Vraag:**

Welke uitvoeringswerkzaamheden met betrekking tot de schuldhulpverlening uit de WGS vallen hieronder?

**Antwoord:**

De gemeente wil in het kader van schuldhulpverlening: cliëntregistratie, schuldenregistratie en mogelijkheid van dossiervorming.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 1.7/3.3 (Schuldhulpverlening)

**Vraag:**

Welke werkzaamheden/uitvoeringstaken uit de WGS (zie vorige vraag) worden daarbij door de gemeente zelf uitgevoerd?

**Antwoord:**

De gemeente voert de vroegsignalering uit, schuldhulp bij kleine omvang schuldeisers betalingsregeling treffen en doorverwijzing naar ketenpartners.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 1.7/3.3 (Schuldhulpverlening)

**Vraag:**

Wat verstaat u precies onder “Volledige registratie en administratieve uitvoering van schuldendossier t.b.v. schuldhulp en doorgeleiding naar ketenpartners”?

**Antwoord:**

De gemeente wil in het kader van schuldhulpverlening: cliëntregistratie, schuldenregistratie en mogelijkheid van dossiervorming om inzicht te behouden in schulphulptrajecten en tbv doorgeleiding naar ketenpartners.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 1.7/3.3 (Schuldhulpverlening)

**Vraag:**

Welke producten en diensten vanuit de WGS worden op dit moment uitbesteed aan ketenpartners? Blijven deze taken uitbesteed of gaan deze op

termijn naar de gemeente zelf? Indien ja, op welke termijn gaan deze WGS taken terug naar de gemeente?

**Antwoord:**

Budgetbeheer en msnp zijn uitbesteed aan de Kredietbank. Er zijn geen verwachtingen dat in de nabije toekomst deze afspraken wijzigingen.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
96

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 1.7/3.3 (Schuldhelpverlening)

**Vraag:**

Op welke wijze voert gemeente de regie over de aan ketenpartners uitbesteedde trajecten?

**Antwoord:**

Er is periodiek contact met ketenpartners over trajecten. Er is sprake van een intensieve samenwerking.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
97

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 1.7/3.3 (Schuldhelpverlening)

**Vraag:**

Op welke wijze dient in het te selecteren pakket de registratie plaats te vinden? Welke feiten, waarden en/of meetmomenten dienen dan te worden vastgelegd en/of te worden bewaakt?

**Antwoord:**

De gemeente wil in het kader van schuldhelpverlening: cliëntregistratie, schuldenregistratie en mogelijkheid van dossiervorming.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
98

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 3.8

**Vraag:**  
Uitkeringsinformatie is reeds mogelijk. Is het akkoord om dit in de loop van 2024 te leveren voor alle overige domeinen?

**Antwoord:**  
Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
99

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 4.8

**Vraag:**  
E-mail biedt geen juridisch geborgde digitale communicatie met inwoners. Hiervoor wordt de MijnOverheid Berichtenbox als enige mogelijke oplossing aangeboden. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**  
De gemeente bevestigt dat e-mail geen juridisch geborgd digitale communicatie betreft en accepteert voor het verzenden van formele communicatie de mogelijkheid voor gebruik van de MijnOverheid Berichtenbox. De gemeente wil tevens de mogelijkheid om e-mails die zijn verstuurd buiten het systeem op te slaan in het dossier in het systeem zoals beschreven in de eis.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
100

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 6.2

**Vraag:**

De VNG-standaard "Betalen en invorderen services" gaat over een invordering, dus het aanbieden van een factuur aan Key2Financiën.

De betalingen (uitgaand) vanuit de sociaal domein oplossing gaan dus niet via die standaard. Bent u bereid om deze eis t.a.v. het onderdeel VNG-standaard "Betalen en invorderen services" te laten vervallen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 8.1

**Vraag:**

Op diverse vlakken lopen er nog discussies over inhoud en proces rondom enkele Common Ground ontwikkelingen, waaronder ook over inhoudelijke juistheid en eigenaarschap. Zie ook het herontwerp van de API's voor Zaakgericht werken door architecten binnen de VNG. Ook zal voor niet elk onderdeel van Common Ground de waarde voor gemeenten groot genoeg zijn om hiervoor andere ontwikkelingen uit te stellen. Directe implementatie voordat dit soort zaken zijn besproken, geprioriteerd en opgelost, leidt tot extra inspanning en kosten voor zowel gemeenten als leveranciers, alsmede verlies aan anders ontwikkelde waarde (functionaliteit). Gaat u ermee akkoord dat ontwikkelingen pas worden doorgevoerd nadat op deze punten consensus is bereikt tussen VNG, leveranciers en gemeenten?

**Antwoord:**

Dat is akkoord, mits dit standpunt de in het Pve opgenomen integraties niet in de weg staat.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 10.3

**Vraag:**

Rapportages kunnen het beste worden aangeboden door gespecialiseerde rapportage tooling, die ook naar eindgebruikers kan worden ontsloten. De flexibiliteit en functionaliteit zijn hier veel groter, waardoor de toegevoegde waarde van ingebouwde rapportage tooling naar onze ervaring ontbreekt. Inschrijver zorgt daarbij voor de juiste vertaling van het datamodel via zogenaamde 'packages'. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
103

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 15.1

**Vraag:**

Inschrijver hanteert een minimale beschikbaarheid van 99,7% van de SaaS-dienst gedurende het servicevenster (werkdagen tussen 07:00u en 18:00u), gemeten over een jaar. Inschrijver streeft er uiteraard naar om de SaaS-dienst 24/7 operationeel beschikbaar te houden.

De 99.9% die u gegarandeerd wilt zien is een eis die hele hoge technische investeringen vergt die voor deze applicatie in deze markt niet gebruikelijk zijn. Dit zal voor u hele hoge kosten met zich meebrengen die ons inziens niet nodig zijn.

Bent u bereid de gegarandeerde beschikbaarheid te wijzigen naar 99.7% tijdens het servicevenster tussen 07:00u en 18:00u?  
En, de raamovereenkomst art. 6.2 hierop aan te passen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. De gegarandeerde beschikbaarheid wordt 99.7% tijdens het servicevenster tussen 07:00u en 18:00 u. De raamovereenkomst art. 6.2 wordt hierop aangepast.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 17.1

**Vraag:**

U schrijft 'Andere, van toepassing zijnde wetgeving als vereist'. Kunt u dit meer concreet omschrijven?

**Antwoord:**

Nee, alle relevante wetgeving rondom privacy en informatiebeveiliging.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

105

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 17.3

**Vraag:**

Aangezien onze omgeving actief gemonitored wordt, is een onaangekondigde test niet conform onze voorwaarden, aangezien daarmee de omgeving voor gebruik zal worden geblokkeerd. Bent u bereid de eis anders te formuleren, waarin u uiterlijk twee weken vooraf met ons afstemt wanneer de test uitgevoerd kan/zal worden?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Beveiligingstesten worden twee weken vooraf afgestemd met de leverancier.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

106

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 19.1

**Vraag:**

Kunt u – omwille van het contractuele belang van data – bevestigen dat de initiële implementatie waarop jeugd en WMO uiterlijk gereed is, 1-4-2024 moet zijn.

**Antwoord:**

Dit is correct.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 20.1

**Vraag:**

Noodzakelijke voorwaarde om de conversie van uw huidige systeem uit te voeren is dat opdrachtnemer de beschikking krijgt over het datamodel plus beschrijving van de onderliggende relaties van het huidige systemen bij start van de implementatie. Is deze beschikbaar voor ons ?

**Antwoord:**

De gemeente is bereid uw wens bespreekbaar te maken in de exitgesprekken met de huidige leverancier. Het ten tijde van de aanbesteding opgestelde exitplan van de leverancier voorziet ook in kennisoverdracht naar de nieuwe leverancier. Helaas kan de gemeente momenteel geen enkele toezegging doen over de mate van bereidwillendheid van de huidige leverancier ten aanzien van deze vraag. Voor zover het om benodigde informatie gaat over de eigen keten, die in beheer is van de gemeente zelf, zal hiervoor alle benodigde inzichten worden gegeven.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

108

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 20.1

**Vraag:**

De huidige leverancier dient beschikbaar te zijn voor aanvullende vragen rondom het huidige datamodel. Kunt u dit garanderen?

**Antwoord:**

De gemeente is bereid uw wens bespreekbaar te maken in de exitgesprekken met de huidige leverancier. Het ten tijde van de aanbesteding opgestelde exitplan van de leverancier voorziet ook in kennisoverdracht naar de nieuwe

leverancier. Helaas kan de gemeente momenteel geen enkele toezegging doen over de mate van bereidwillendheid van de huidige leverancier ten aanzien van deze vraag.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 20.1

**Vraag:**

We gaan ervan uit dat het jaarwerk 2023 wordt uitgevoerd in uw huidige applicatie, is dit correct ?

a ) Indien niet, kunt u aangeven wat u nog wel doet ter voorbereiding op het jaarwerk dit fiscaal boekjaar?

b ) Indien u het jaarwerk uitvoert in de huidige applicatie gaan wij ervan uit dat de definitieve conversie uitsluitend plaats gaat vinden na het jaarwerk, is dit correct ?

**Antwoord:**

Het is correct dat het jaarwerk van 2023 in de huidige applicatie wordt uitgevoerd. Het uitgangspunt is om de definitieve conversie na de afronding van het jaarwerk uit te voeren.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
110

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 20.2

**Vraag:**

Wij gaan ervan uit dat Functioneel beheer volledig beschikbaar is voor toelichting op de huidige inrichting en werkwijze binnen de huidige applicatie, is deze aanname correct ?

**Antwoord:**

Deze aanname is correct. De gemeente beschikt over een functioneel beheerder Jeugd/WMO, een functioneel beheerder Participatie en een overkoepelend functioneel beheerder. Deze zijn toegewezen aan dit

invoeringstraject.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
111

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 20.2

**Vraag:**

Openstaande werkprocessen kunnen worden geconverteerd naar een conversiewerkproces, hiermee wordt heel veel tijd bespaard voor zowel de conversie zelf als de controle hierop door u als gemeente. Gaat u daarmee akkoord ? Onze ervaring leert dat het anders voor de nieuwe leverancier onmogelijk wordt om de inrichting van de bestaande werkprocessen binnen het gestelde tijdsbestek te realiseren.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
112

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 20.2

**Vraag:**

Kunt u aangeven of er op dit moment een actieve koppeling is tussen X-Works en uw Zaaksysteem ?

**Antwoord:**

Nee, er is huidig geen koppeling met het zaaksysteem.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
113

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 20.2

**Vraag:**

Aansluitend op de vorige vraag of er op dit moment een actieve koppeling is tussen X-Works en uw Zaaksysteem: Gaat u ermee akkoord dat  
- indien deze koppeling er is - we dan samen met u bepalen hoe we dit kunnen meenemen in de conversie. Als deze koppeling er niet is, kunnen we met u in bepalen welke mogelijkheden er zijn. Gaat u hiermee akkoord ?

**Antwoord:**

De koppeling is er niet en de gemeente is akkoord dat er gezamenlijk naar de mogelijkheden van de koppeling wordt gekeken.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
114

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 20.3

**Vraag:**

Inschrijver beschouwt de conversiescripts als haar intellectueel eigendom. Gaat u ermee akkoord dat de conversie uitsluitend met u wordt afgestemd om een optimaal resultaat te verkrijgen, zonder dat de conversiescripts beschikbaar worden gesteld ?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
115

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 20.3

**Vraag:**

Een conversieplan en ontwerp kunnen pas opgesteld worden nadat een analyse van het huidige systeem ( datamodel en vulling ) heeft

plaatsgevonden. Gaat u daarmee akkoord ?

**Antwoord:**

De gemeente wil in hoofdlijnen het conversieplan bij de inschrijving ontvangen. Na eventuele gunning mag het conversieplan worden aangevuld.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

116

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 20.4

**Vraag:**

Kunt u expliciet ( limitatief ) aangeven welke bronnen u hier bedoelt waaruit geconverteerd dient te worden?

**Antwoord:**

Het betreft X-Works, ZorgNed en ZorgLokaal.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

117

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 20.4

**Vraag:**

Voor deze aanvullende bronnen dient u tevens het datamodel en toelichting aan te leveren bij start van de implementatie, is dat akkoord ?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 20.5

**Vraag:**

Na conversie worden er scripts uitgevoerd op de ontvangende kant (aantallen, bedragen enz ), u dient vergelijkbare scripts te (laten) uitvoeren op de brondata zodat een goede vergelijking mogelijk is. Kunt u hiervoor zorgen ?

**Antwoord:**

Dit is in afstemming met de huidige leverancier. De invulling van de definitieve conversie zal pas in een later stadium plaatsvinden.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

119

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 22.2

**Vraag:**

Inschrijver maakt onderscheid tussen oplostijden voor incidenten in de SaaS-omgeving (bijvoorbeeld verbindingsproblemen of een server die niet reageert) en incidenten met betrekking tot de software (bijvoorbeeld een niet goed werkende selectie van gegevens of een mogelijke programmafout). Hierbij is het uitgangspunt dat storingen in de SaaS-omgeving sneller opgelost dan storingen of incidenten in de software. Inschrijver hanteert hierbij de volgende kpi's:

voor SAAS-omgeving gerelateerde meldingen (i.e. Beschikbaarheid van de Dienst):

Prio1 < 4 werkuren

Prio2 < 8 werkuren

Prio3 < 16 werkuren

Prio4 < 32 werkuren

en voor softwaregerelateerde meldingen:

Prio1 - 1 tot 5 werkdagen

Prio2 - 1 tot 10 werkdagen

Prio3 - 1 tot 30 werkdagen

Prio4 - 1 tot 30 werkdagen

Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

De door u voorgestelde maximale oplostijden zijn akkoord als wijziging op

het schema van eis 22.2

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
120

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 22.2

**Vraag:**

Wilt u voor het bepalen van de prioriteit de eis aanpassen naar:  
"Opdrachtgever geeft bij het melden van het incident de prioriteit aan, de uiteindelijke prioriteit wordt vastgesteld door Leverancier. Bij verschil met de opgegeven prioriteit informeert Leverancier Opdrachtgever hierover. Vervolgens wordt het incident met de vastgestelde prioriteit afgehandeld. Indien geen overeenstemming wordt bereikt over de prioriteit treedt de escalatieprocedure in werking."

**Antwoord:**

Dit is akkoord, mits de leverancier in samenspraak de prioriteit aanpast.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
121

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, art. 7.5 Acceptatie

**Vraag:**

De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe

bereid?

**Antwoord:**

De gemeente is bereid I de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding zoals beschreven in artikel 7.5, wordt het recht op schadevergoeding uitgesloten.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 16 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
122

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, art. 7.10 Acceptatie

**Vraag:**

Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?

**Antwoord:**

Bepaling 7.10 van GIBIT wordt vervangen door: Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien Opdrachtgever de ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen zijn organisatie. Tenzij Partijen in specifieke gevallen schriftelijk anders zijn

overeengekomen.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 16 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 123  
**Onderwerp:** GIBIT 2020, art. 8.1 Onderhoud en ondersteuning

**Vraag:**

Inschrijver veronderstelt dat u ook tijdens de implementatie periode verzekerd wilt zijn van (security-)updates en upgrades en nieuwe versies. Om dat te realiseren gaat de onderhoudsperiode en -vergoeding in nadat u toegang heeft gekregen tot de omgeving. Klopt onze veronderstelling en gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De gemeente wenst inderdaad tijdens de implementatie periode verzekerd te zijn van (security-)updates en upgrades en nieuwe versies. Uw veronderstelling klopt niet ten aanzien van de ingang van de onderhoudsperiode en -vergoeding.

Dit geldt alleen voor hostingkosten en kosten voor derde programmatuur. Hostingkosten zijn 100% verschuldigd bij interne levering van de omgevingen, voorafgaand aan de implementatie. Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij ondertekening.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 16 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 124  
**Onderwerp:** GIBIT 2020, art. 8.10/10.1 Onderhoud en ondersteuning / Preventief en Innovatief Onderhoud

**Vraag:**

Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:  
- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.

- Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht
- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

**Antwoord:**

Een inspanningsverplichting is akkoord voor de artikelen 8.10 i, 8.10 ii (mits de geldende uitwisselstandaarden van de VNG worden toegepast en dit afgesproken integraties niet in de weg staat, 8.10 iii (zolang dit nooit het primaire proces van de gemeente in de weg staat en rekening wordt gehouden met regionale afspraken berichtenverkeer rondom jeugd en WMO) en art. 8.10 iv.

Voor art. 10.1 geldt:

Leverancier spant zich er maximaal voor in dat:

i) de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik; ii) hij alleen personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld; iii) hij ten minste tot 2 jaar na datum van acceptatie onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie; iv) de ICT prestatie voldoet en (bij onderhoud) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.

|                       |                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet |
| <b>Beantwoord op:</b> | 16 jun. 2023                                                                                               |
| <b>Label:</b>         | Juridisch                                                                                                  |

**Ref.nr.**  
125

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, art. 9.2 Vergoeding, facturatie en betaling

**Vraag:**

De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% na installatie
- 30% na acceptatie of in gebruik name.

**Antwoord:**

Het volgende facturatieschema wordt toegepast:

**Eenmalige vergoedingen**

Van de eenmalige vergoedingen is:

- 35% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking,
- 35% verschuldigd en facturering bij Livegang en;
- 30% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie.

**Periodieke vergoedingen**

- Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% bij live gang van de omgeving verschuldigd, waarbij: 70% bij live gang van de omgeving wordt gefactureerd en; 30% na integrale acceptatie.
- Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd bij interne levering van de omgevingen, voorafgaand aan de implementatie (vanaf dit moment worden kosten gemaakt).
- Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij ondertekening.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 16 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
126

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, art. 13 Algemeen

**Vraag:**

In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar.

Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar.

Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.

Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag.

Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS diensteverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande

programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een jaarvergoeding van € 50.000,-- hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar slechts 2 miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren.

Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen.

**Antwoord:**

Zie hiervoor de antwoorden op de gerelateerde vragen.

|                       |                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet |
| <b>Beantwoord op:</b> | 16 jun. 2023                                                                                               |
| <b>Label:</b>         | Juridisch                                                                                                  |

**Ref.nr.**  
127

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, art. 13.1 Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:

- a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
- b) schade aan andere eigendommen;
- c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden

- e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

**Antwoord:**

Dit is akkoord

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:** 16 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
128

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, art. 13.4 Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Bent u bereid verschillende caps op te nemen van:

- per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen;
- per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 0,5 maal de hoogte van de Vergoeding;
- met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen.

In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.

**Antwoord:**

De gemeente is bereid hierover het volgende op te nemen: De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde ontstaan (waaronder begrepen garanties en vrijwaringen), is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis) beperkt tot een bedrag van eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en tweemaal de Jaarvergoeding per jaar. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op garanties en vrijwaringverplichtingen van Opdrachtnemer. Met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de totale vergoeding gedurende de looptijd, met een maximum van EUR 5 miljoen.

In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 16 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 129  
**Onderwerp:** GIBIT 2020, art. 13.4 Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen.

**Antwoord:**

Dit is akkoord

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 16 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 130  
**Onderwerp:** GIBIT 2020, art. 13.5 Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.

**Antwoord:**

Vervallen van deze artikelen is niet akkoord. De gemeente is akkoord een cap overeen te komen voor aanspraken in verband met schending van IE-rechten als bedoeld in artikel 17 GIBIT en door Toezichthoudende autoriteiten opgelegde boetes zoals bedoeld in dit artikel. Dit wordt gemaximeerd tot een bedrag van € 2.000.000 per jaar.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 16 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 131  
**Onderwerp:** GIBIT 2020, art. 14.2 Verzekering

**Vraag:**  
Inschrijver acht de verzekeringsdekking v.w.b. beroepsaansprakelijkheid disproportioneel. Bent u bereid de volgende verzekeringsbedragen te accepteren: Beroepsaansprakelijkheid: EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar?

**Antwoord:**  
Dit is akkoord

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 132  
**Onderwerp:** GIBIT 2020, art. 17.4 Intellectueel eigendom

**Vraag:**  
In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur.  
Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Dit is akkoord

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
133

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 3.3

**Vraag:**  
Met hoeveel gelijktijdige gebruikers wilt u van de oplossing voor  
Schuldhulpverlening gebruik maken?

**Antwoord:**  
Vooralsnog maximaal 2 gebruikers.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het  
uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en  
participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
134

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 3.3

**Vraag:**  
Aanbestedende dienst eist dat de oplossing voorziet in volledige  
ondersteuning van de wet gemeentelijke schuldhulpverlening. De  
volledigheid van deze eis heeft een dusdanig kostenverhogend effect,  
waardoor leverancier verwacht geen concurrerend aanbod te kunnen doen.  
Bovendien lijkt deze eis veel omvangrijker dan nodig te zijn voor  
inschrijvende dienst. Indien aanbestedende dienst vasthoudt aan deze eis, is  
een uitgebreidere technische en functionele toelichting benodigd om een  
inschrijving te kunnen doen. Leverancier verzoekt om deze eis in te perken  
tot de schuldintake en het doorzetten naar de juiste instantie dan wel in een  
separaat (na gunning of parallel) traject te behandelen.

**Antwoord:**  
Dit is akkoord, mits de scope omvat: cliëntregistratie, schuldenregistratie en  
mogelijkheid van dossiervorming.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het  
uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en  
participatiewet

**Beantwoord op:** 15 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
135

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 3.3

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist dat de oplossing voorziet in volledige ondersteuning van de wet gemeentelijke schuldhulpverlening. De volledigheid van deze eis heeft een dusdanig kostenverhogend effect, waardoor leverancier verwacht geen concurrerend aanbod te kunnen doen. Bovendien lijkt deze eis veel omvangrijker dan nodig te zijn voor inschrijvende dienst. We verzoeken deze eis in te perken tot de schuldintake en het doorzetten naar de juiste instantie. Als aanbestedende dienst vast houdt aan de volledigheid van deze eis, is leverancier geneigd zich te onthouden van inschrijving of in te schrijven met een significant hogere inschrijfsom.

**Antwoord:**

Zie vorig antwoord.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
136

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 14.1

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist dat de oplossing volledig als SaaS dienst wordt geleverd. Grotendeels voldoet onze oplossing aan de gestelde eis. Echter kan een klein gedeelte van de oplossing op de geplande datums van livegang nog niet als SaaS oplossing geleverd worden. Is het akkoord als deze eis op enkele onderdelen op een later moment in de contracttermijn conform deze eis wordt geleverd? Als aanbestedende dienst vast houdt aan de volledigheid van deze eis, is leverancier genoodzaakt zich te onthouden van inschrijving.

**Antwoord:**

Akkoord, mits de leverancier in de presentatie aantoont in welke tijdspad alsnog aan deze eis voldaan kan worden.

**Percelen:** P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet  
**Beantwoord op:** 15 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

137

Programma van eisen, eis 10.1 - 10.2 - 10.3

**Vraag:**

Wij kunnen de gewenste functionaliteit alleen bieden in combinatie met Cognos, en niet direct vanuit de te leveren oplossing. Is dit akkoord? Daarnaast gaan wij ervan uit dat de benodigde Cognoslicenties al in bezit zijn bij aanbestedende dienst is dit correct?

**Antwoord:**

Dit is akkoord en de gemeente beschikt over de benodigde Cognos licenties.

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

138

**Onderwerp:**

2de ronde nota van inlichtingen

**Vraag:**

Het valt op dat er maar 1 Nota van Inlichtingen plaatsvindt. Het is gebruikelijk in de markt dat er 2 Nota's van Inlichtingen plaatsvinden. Het verzoek aan aanbestedende dienst om een 2de Nota van Inlichtingen op te

**Antwoord:**

Ten aanzien van de nota van inlichtingen staat het u vrij om na beantwoording van uw vragen door de gemeente, een verdiepende vraag over de gegeven antwoorden te stellen. Dit kan via de berichten module in Tendered tot uiterlijk donderdag 22 juni 2023 voor 08.00 uur. De gemeente Eijsden-Margraten is voornemens deze vragen en bijbehorende antwoorden unaniem aan iedereen binnen 2 dagen te versturen

**Percelen:**

P1 Levering vakapplicatie ter ondersteuning van het uitvoeringsproces van WMO, jeugdwet en participatiewet

**Beantwoord op:**

15 jun. 2023

**Label:**

Proces