

Veldvest

ICT Hardware

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

17-5-2023

Opmerkingen:

De volgende bijlagen worden toegevoegd:

- Veldvest ICT Hardware (concept)overeenkomst 2023-05-17
- Veldvest ICT Hardware specificatieoverzicht 2023-05-17
- Veldvest ICT Hardware prijzenblad 2023-05-17

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	4.3 Prijs	Aanbestedende dienst heeft in het prijzenblad 6 tablet/chromebook oplaadkarren staan, maar 10x de inrichting van een oplaadkar. Kunt u verduidelijken waarom er vaker een inrichting van de kar is ten opzichte van de kar zelf?	Dit klopt niet. Het prijzenblad wordt aangepast.
2	4.1 Eis 8	Aanbestedende dienst heeft in eis 8 over een opslagpercentage van maximaal 4%. Echter in het prijzenblad dient inschrijver alleen maar een prijs op te geven en geen opslagpercentage. Kunt u verduidelijken hoe inschrijver dit dient te interpreteren?	De prijs die u dient op te geven in het prijzenblad is inclusief maximaal 4% opslag.
3	4.1 Facturatie eis 41	Aanbestedende dienst geeft aan in eis 41 dat er 4% op elke bestelling gefactureerd wordt vanuit Het Aanbestedings Collectief richting opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken waarom aanbestedende dienst deze 4% extra heft richting opdrachtnemer?	De vergoeding is voor het contractbeheer gedurende de loop van de overeenkomst.
4	4.1 Garantie eis 24	Aanbestedende dienst eist Next Business Day Onsite garantie op alle apparatuur. Inschrijver verzoekt om Apple hiervan uit te sluiten. Apple biedt geen Next Business Day Onsite carepacks aan. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
5	4.1 Eis 8	Aanbestedende dienst geeft aan dat er maximaal 4% opslag op de inkoop prijs vanuit de fabriek gerekend mag worden. In ICT hardware wordt er altijd gebruik gemaakt van distributeurs en wordt er nooit rechtstreeks bij een fabriek besteld. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen naar distributeur i.p.v. fabriek. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
6	Prijzenblad	Wat verstaat u concreet onder 'inrichting laptop/Chromebook kar met oplader'?	Het fysiek klaarmaken van een chromebook/tablet/laptopkar. Met andere woorden: het uitpakken van de devices, in elkaar zetten van de kar en het plaatsen en zorgvuldig afwerken van de laders in de kar.
7	Specificaties bumper	Is onze aanname correct dat Inschrijver hier een bumper case aan dient te bieden?	Ja.
8	Specificaties bumper	Voor welk product is deze bumper?	Voor de tablets.

	Betreft	Vraag	Antwoord
9	Specificaties Tablet, hoofdtelefoon (3.5mm)	De nieuwste modellen van Apple hebben geen 3.5 mm aansluiting meer. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen.	De eis voor 3,5 mm komt te vervallen.
10	Specificaties Chromebook, garantieduur	Is onze aanname correct dat dit 3 jaar Next Business Day On Site garantie dient te zijn?	Ja.
11	Specificaties Chromebook	Veel fabrikanten hebben 360 graden kantelbare Chromebooks als touch variant. Bent u bereid dit als minimale eis op te nemen?	Nee.
12	Eis 26	Wij verzoeken u om aan deze eis toe te voegen: binnen de garantievoorwaarden en -periode.	'binnen de garantieperiode' wordt toegevoegd aan eis 26.
13	Eis 25	U eist dat vervangende apparatuur bij DOA kosteloos binnen 1 werkdag wordt geleverd. Wij verzoeken u om build-to-order apparatuur hiervoor uit te sluiten, omdat deze speciaal voor u op maat worden geproduceerd en niet direct klaarliggen. Gaat u hiermee akkoord? En om hieraan toe te voegen dat indien deze op voorraad liggen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord. Niet akkoord.
14	Eis 24	U vraagt Next Business Day On Site garantie. Is onze aanname correct dat dit enkel van toepassing is op producten waar dit op afgesloten kan worden? Bijvoorbeeld op accessoires en Apple-producten is dit niet mogelijk.	Dat is correct.
15	Eis 18	Is onze aanname correct dat u met geïnstalleerd, geregistreerd bedoelt?	Dat is correct.
16	Eis 18	Om in DEP te registeren dient Inschrijver ten minste Apple Authorized Reseller te zijn. Kunt u bevestigen dat Inschrijver ten minste over deze status dient te beschikken en dat hoofdaannemer ook zelf de facturerende partij dient te zijn?	DEP is de eis.
17	Eis 12	U vraagt om een webshop die is ingericht in de huisstijl van Veldvest. Is onze aanname correct dat u hiermee bedoelt dat uw eigen logo zichtbaar is, de kleuren van uw huisstijl gebruikt worden voor de webshop en dat uw eigen kernassortiment zichtbaar is op de startpagina?	Deze aanname is correct.

	Betreft	Vraag	Antwoord
18	Eis 8	Het is lastig om inkoopfacturen te overleggen, omdat Inschrijver veel inkopen van verschillende klanten bundelt om zo de beste inkoopprijs te verkrijgen en met het oog op duurzaamheid de transportstromen te verminderen. Hierdoor bevatten onze inkoopfacturen veel producten van verschillende klanten. Doordat wij een geheimhouding hebben met betrekking tot de prijzen van onze overige klanten, is het niet wenselijk om inzage in de inkoopfacturen te geven. Om de producten te filteren welke voor u zijn ingekocht, brengt een enorme administratieve last met zich mee. Om deze reden willen wij u vragen of u ook akkoord gaat met inzage in de ontvangen bids van de fabrikanten/distributeurs. Inzage in deze bids geeft u een helder beeld van de prijzen welke wij voor u bedingen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met een overzicht van de prijs die u betaalt voor een bepaald gekocht product, zodat te controleren is of u niet meer dan 4% rekent op de inkoopprijs die u betaald.
19	Eis 8	Is onze aanname correct dat u met 'de inkoopprijs vanuit de fabriek', de verkregen prijs vanuit de fabrikant of distributeur bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 5.
20	5.3 Beoordeling van de antwoorden	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functie bekleden zij? Zal dit beoordelingsteam tevens de presentatie beoordelen?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 tot 5 personen. Deze personen hebben een functie in het kader van ICT of directie van Veldvest. (een deel van) dit team zal ook de presentatie beoordelen.
21	5.5 Beoordeling van presentatie	Is onze aanname correct dat u de score van de presentatie optelt bij het totaal aan punten (kwaliteit + prijs) en dat Inschrijver met het hoogste totaal aantal punten de opdracht gegund krijgt?	Dat is correct.
22	4.4 Presentatie gebruiksvriendelijkheid webshop	De drie als best gerangschikte inschrijvers presenteren hun bestelmodule. Een inschrijver die bijvoorbeeld op plek 4 is geëindigd kan een gebruiksvriendelijkere webshop bieden dan de inschrijvers die boven hem zijn geëindigd, zeker wanneer het verschil in punten minimaal is. Zo kan hij op die manier toch voldoende punten behalen om op de eerste plek te eindigen. Wij verzoeken u daarom om elke inschrijver uit te nodigen voor de presentatie. Gaat u hiermee akkoord?	Elke inschrijver die nog kans maakt op gunning zal worden uitgenodigd voor de presentatie.
23	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 1. Nakomen van afspraken	U geeft Inschrijver maximaal 1 A4 voor de beantwoording van vraag 1. Inschrijver acht dit een beperkte ruimte voor de uitgebreide vraagstelling. Wij verzoeken u om akkoord te gaan met 4 A4.	Voor vraag 1 mogen maximaal 2 A4 worden gebruikt.

	Betreft	Vraag	Antwoord
24	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 1. Nakomen van afspraken	U vraagt Inschrijver aan te geven 'Hoe levertijd van vervangende hardware wordt nagekomen'. Kunt u toelichten wat u hier concreet mee bedoelt?	Hoe u ervoor zorgt dat de afgesproken levertijden (zoals opgenomen in de aanbesteding) na worden gekomen.
25	Art. 5.3 Concept Raamovereenkomst	Is onze aanname correct dat de prijsvastheidsperiode voor de producten op het prijzenblad gelijk is aan de gestandsdoeningstermijn?	Nee. Vanaf de start van de overeenkomst geldt een prijsvastheidsperiode van drie maanden.
26	Art. 5.3 Concept Raamovereenkomst	Inschrijver biedt met name producten aan. Is onze aanname correct dat dit artikel enkel geldt voor de aangeboden diensten?	Indexatie is niet van toepassing op deze overeenkomst. De overeenkomst wordt aangepast.
27	Art. 5.2 Concept Raamovereenkomst / Eis 41 + eis 8	Ten aanzien van de prijzen van de hardware mag er maximaal 4% op de inkoopprijs vanuit de fabriek gerekend worden. Daarnaast wordt er voor het contractbeheer per bestelling 4% in rekening gebracht aan Opdrachtnemer. Hiermee stelt u dat de 4% die Opdrachtnemer mag rekenen op de hardware, in dient te leveren voor het contractbeheer. Inschrijver acht dit disproportioneel en niet marktconform. Mogen we aannemen dat de 4% opslag bovenop de afdracht komt, zodat er ook daadwerkelijk een minimale marktconforme opslag geldt van 4%?	De 4% marge op de inkoopprijs mag worden berekend na de 4% marge voor Het Aanbestedingscollectief.
28	Art. 1.3 Concept Raamovereenkomst	Inschrijver verzoekt u om wijzigingen als gevolg van de Nota's van Inlichtingen in de definitieve (raam)overeenkomst te verwerken dan wel om de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren in de rangorde van documenten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	De overeenkomst wordt naar aanleiding van wijzigingen in de Nota van Inlichtingen gewijzigd en opnieuw toegevoegd. De rangorde zal niet gewijzigd worden.
29	Art. 22 lid 5 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Er zal geen gebruik worden gemaakt van G-rekeningen.
30	Art. 21 lid 1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om de toestemming niet te weigeren 'zonder gegronde redenen'. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Niet akkoord. Veldvest wil in dat geval zelf de keuze hebben met wie zij zaken doet.
31	Art. 19 lid 3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om de boete te verlagen naar een proportioneel en gebruikelijk bedrag van € 10.000 per gebeurtenis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Niet akkoord. Deze voorwaarden zijn niet voor niks opgesteld.
32	Art. 17 lid 1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om de boete te verlagen naar 0,01% per dag over het deel dat tekortgeschoten is met een maximum van 10% over het deel wat tekortgeschoten is, anderszins acht de inschrijver de bepaling onredelijk en derhalve disproportioneel. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Niet akkoord. Deze voorwaarden zijn niet voor niks opgesteld.
33	Art. 16 lid 6 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om deze bepaling te verwijderen dan wel uit te leggen waarom de uitsluiting van artikel 6:278 BW proportioneel / evenwichtig is.	Dit artikel wordt verwijderd.

	Betreft	Vraag	Antwoord
34	Art. 16 lid 5 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om het volgende te verwijderen uit deze bepaling: 'in ieder geval niet op wettelijke rente, in het geval later mocht komen vast te staan dat Stichting Veldvest bedoelde rechten niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend'. Gaat u akkoord met verwijdering? Zo niet, graag uw motivering.	Dat is akkoord.
35	Art. 16 lid 1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om het volgende te verwijderen uit deze bepaling: 'en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten'. Gaat u akkoord met verwijdering? Zo niet, graag uw motivering.	Dat is akkoord.
36	Art. 16 lid 1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om het volgende te verwijderen uit deze bepaling: 'en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden'. Gaat u akkoord met verwijdering? Zo niet, graag uw motivering.	Dat is akkoord.
37	Art. 16 lid 1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om een ingebrekestelling te hanteren i.p.v. directe verzuim. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Dat is akkoord.
38	Art. 11 lid 4 Algemene Inkoopvoorwaarden	Wat kwalificeert de aanbestedende dienst als 'spoedeisende gevallen'?	Wanneer het primaire proces geen doorgang kan vinden.
39	Art. 11 lid 3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om het volgende uit de bepaling te verwijderen: 'of terugbetalen'. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Nee. Wanneer een artikel niet voldoet en er onverhoopt vooruit is betaald, wordt een terugbetaling verwacht.
40	Art. 10 lid 4 Algemene Inkoopvoorwaarden	Kunt u uitleggen wat dit artikel beoogt te bewerkstelligen?	Garantie en zekerheid.
41	Art. 10 lid 2 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoek u om alsdan terstond een betaalplicht zowel voor goederen als de opslagkosten, beveiliging en verzekering te laten ontstaan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Nee. Dat is niet gebruikelijk. Het risico en de kosten zijn voor de leverancier.
42	Art. 10 lid 1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver is van mening dat deze bepaling niet logisch dan wel proportioneel is en stelt derhalve het volgende voor: de Stichting Veldvest eigenaar te maken na aanvaarding van het product (dus verstrijking van vijf (5) werkdagen na levering van de goederen zonder geklaagd te hebben bij de leverancier over de conformiteit van de goederen) en het risico alsdan ook over te dragen aan de Stichting Veldvest. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Alleen akkoord bij levering tijdens reguliere schoolweken. Dit geldt niet voor de vakanties.

	Betreft	Vraag	Antwoord
43	Art. 8 lid 3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver acht het onredelijk om de aanbestedende dienst het recht te geven om de keuring van de prestatie (levering van goederen) te kunnen laten uitstellen zonder daarvoor een termijn te noemen. Tevens kunnen ook schades ontstaan bij transport (zie DDP genoemd in artikel 8.2) en die moeten tijdig worden gemeld bij een transporteur i.v.m. eventuele verhaalsrechten. Gaat u akkoord met een maximumtermijn van drie (3) dagen? Zo niet, graag uw motivering.	Opdrachtgever gaat akkoord met een maximumtermijn van vijf werkdagen na levering (zie ook eis 19 in het aanbestedingsdocument).
44	Art. 9 lid 1 jo. art. 9.5 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om deze bepaling te wijzigen naar: 'zo spoedig mogelijk, waarvan uiterlijk vijf (5) werkdagen na aflevering van de goederen, op gebreke waarvan Leverancier mocht uitgaan dat hij conform de Overeenkomst gepresteerd heeft'. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Dat is akkoord.
45	Art. 8 lid 3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Er gaan logischerwijs kosten gepaard met opslag, beveiliging en verzekering van de goederen. Hoe staat de aanbestedende dienst tegenover eventuele kostensplitsing of een nader te bepalen maximumtermijn voor kosteloze opslag?	Bij uitzonderlijke gevallen kan dit in overleg met Opdrachtgever worden afgesproken.
46	Art. 8 lid 3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om overeengekomen termijnen niet als fataal te doen gelden maar om in dergelijke gevallen de leverancier een herstelmogelijkheid te bieden middels een ingebrekestelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Dat is akkoord.
47	Art. 7 lid 3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om toe te lichten waarom deze kosten redelijkerwijs voor rekening van de Leverancier zouden moeten komen?	Dit zal alleen van toepassing zijn wanneer er ontevredenheid/tekortkomingen van toepassing zijn.
48	Art. 7 lid 1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om van 'te allen tijde' het woord 'periodiek' te maken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Dat is akkoord.
49	Art. 6 onder regel 4 jo. artikel 11 lid 2 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om een redelijke beschikbaarheidstermijn te nemen van maximaal drie jaren i.p.v. tien. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Dat is akkoord.
50	Art. 5 lid 5 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Dat is akkoord.
51	Art. 5 lid 3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om de bepaling te wijzigen naar: 'indien zij een.... aan de Leverancier toe te rekenen tekortkoming in de nakoming..... constateert'. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Dat is akkoord.
52	Art. 5 lid 2 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om de dertigdagentermijn te verkorten, daar de termijn anderszins, onbedoeld, de betalingstermijn kan oprekken. Gaat u akkoord met een termijn van 5 werkdagen? Zo niet, graag uw motivering.	Niet akkoord. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dit zo tijdig mogelijk kenbaar te maken.
53	Art. 4 lid 2 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Niet akkoord. Dit moet volgens Opdrachtgever haalbaar zijn.

	Betreft	Vraag	Antwoord
54	Art. 3 lid 1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver is van mening dat een negentigdagentermijn als geldigheidstermijn onredelijk lang is en dat een dertigdagentermijn gebruikelijker is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	De offerte (inschrijving) heeft een gestanddoening termijn van 3 maanden. Voor de offertes binnen de overeenkomst gaat Opdrachtgever akkoord met een dertigdagentermijn.