

Nota van Inlichtingen 2

Betreft	Nota van Inlichtingen-2	Datum	25 januari 2023
Van	IUC RVO	Referentie	IUC. 202202009
Project	Warme en Koude Dranken voorzieningen t.b.v. FMHaaglanden, Rijks Cultureel Erfgoed, Nationaal Archief en het Ministerie van Algemene Zaken		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels de Nota van Inlichtingen, welke integraal onderdeel wordt van het Beschrijvend document, aanbesteding Warme en Koude Dranken voorzieningen t.b.v. FMHaaglanden, Rijks Cultureel Erfgoed, Nationaal Archief en het Ministerie van Algemene Zaken.

Vragen en Antwoorden

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
111.	n.a.v. vraag 79	Kunt u het nieuwe prijzenblad dat u naar aanleiding van vraag 79 zou toevoegen, alsnog toevoegen?
	Antwoord: Het nieuwe prijzenblad is toegevoegd en gepubliceerd onder de naam Bijlage 3a - Prijsinvulformulier versie Nvl 1.xlsx.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
112.	ISO9001	Wat wordt bedoeld met vergelijkbaar aan iso9001 opgesteld door een geaccrediteerd bedrijf. Kunnen wij ervan uitgaan dat een kwaliteitshandboek gebaseerd op iso9001 voldoende is?
	Antwoord: Zie eis 9A (pagina 2 en 3 van bijlage 2 – PvE) Opdrachtnemer dient over een kwaliteitscertificaat ISO 9001 of gelijkwaardig te beschikken, dat is afgegeven door een geaccrediteerde instantie. Onder gelijkwaardig wordt verstaan het voldoen aan de volgende kenmerken: - Kwaliteitszorg is organisatiebreed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (b.v. middels een kwaliteits-handboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid; - Aanwezigheid en organisatiebrede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot Dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is; - Aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus; - Aanwezigheid van een periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures;	

	- Klantgerelateerde processen: er is een systeem om ervoor te zorgen dat (vanuit het perspectief van de klant) helder wordt gemaakt wat de behoefte van de klant is en dat deze behoefte verwerkt wordt in uw bedrijfsprocessen; - Als eis geldt dat er kwaliteitscontroles uitgevoerd worden door daartoe bevoegde instanties en/of technische organen. Hierbij geldt dat Opdrachtgever / Deelnemer het recht heeft om de resultaten van uitgevoerde kwaliteitscontroles van Opdrachtnemer op te vragen.
--	---

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
113.	Nvl Vraag 30	Is onze aanname juist dat ook een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 4 volstaat?
	Antwoord: Ja, uw aanname is juist.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
114.	Nvl vragen 34, 35, 38, 40, 96, 100	Gezien het aantal vragen dat is gesteld over het vergroten van het maximum aantal A4 van de GC's; wilt u uw antwoorden heroverwegen?
	Antwoord: Het aantal opgegeven A4 blijft gehandhaafd.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
115.	Nvl vraag 36	Hoe kunnen we bij inschrijving ofwel een CO2 bewust certificaat, ofwel een bewijs aanleveren van een ambitieniveau dat we nu nog niet hebben bereikt, maar wel behalen binnen de gestelde termijn?
	Antwoord: Zie antwoord vraag 36. Indien u een ambitieniveau opgeeft wat nog niet bereikt is wordt gedurende de contractperiode vanuit Deelnemers gemonitord op de voortgang ten aanzien van het aangeboden niveau en het behaalde niveau. Hiervoor dient u project specifiek bewijsstukken te leveren waaruit blijkt dat de opdracht wordt uitgevoerd met toepassing van de criteria zoals vermeld in de tabellen opgenomen in bijlage 13 'Handboek CO ₂ -Prestatieladder 3. Zie hiervoor ook bijlage 14 - invulformulier Gunningscriterium 3.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
116.	Nvl vraag 16	Hoeveel CO2-partonen worden in het huidige contract verbruikt? En welk volume hebben deze patronen?
	Antwoord: Binnen FMH is dit een nieuwe ontwikkeling en is voor het verbruik van CO2-patronen geen huidige data bekend.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
117.	Nvl vraag 8 en 11 en 15	Het is niet mogelijk om heet water tikken bij te houden in de waterbar, waardoor we heet water niet kunnen factureren en dus onze theezakjes niet kunnen verrekenen. Gaat u er daarom mee akkoord dat wij de theezakjes, net als de koud watersmaken, laten vallen onder de vaste integrale verrekenprijs per machine?
	Antwoord: U kunt uw prijs voor losse theezakjes bij de waterbar aanbieden als onderdeel van de vaste integrale verrekenprijs per waterbar per maand. Hiervoor is een aangepast prijsinvulformulier beschikbaar gesteld. Hier kunnen tevens prijzen voor CO2 en smaakmakers aangeboden worden. Opdrachtgever mag deze opgegeven maandprijs met als uitgangspunt gemiddeld 500 waterconsumpties per waterbar per maand gedurende de eerste zes maanden, altijd in rekening brengen, ongeacht het aantal daadwerkelijk afgenomen waterconsumpties. Een half jaar na aanvang van de overeenkomst wordt geëvalueerd of het uitgangspunt van gemiddeld 500 waterconsumpties per waterbar per maand het juiste uitgangspunt is gebleken. Zo niet, dan wordt in overleg met Opdrachtgever en Deelnemende diensten de maandprijs bijgesteld, op basis van de aangeboden eenheidsprijzen en het daadwerkelijk verbruik gedurende de eerste zes maanden. Let op: de onderstaande, bij eis 1 AO genoemde losse ingrediënten komen voor wat betreft de waterbarren te vervallen en hoeft u niet in uw prijsaanbod te verwerken: - cacao; - cafeïnevrije koffie; - plantaardige melk t.b.v. cafeïnevrije koffie en thee; - vegetarische drinkbouillon (meerdere smaken)**	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
118.	Bijlage 3a Prijsinvalformulier	Wij zien op het Prijsinvalformulier geen mogelijkheid om onze bedrijfsgegevens te noteren. Kunt u een nieuw formulier toevoegen met deze mogelijkheid?
	Antwoord: Het is niet noodzakelijk om uw bedrijfsgegevens in het Prijzenformulier te noteren. U kunt uw bedrijfsnaam bij het opslaan van het Prijzenformulier in de naam van het bestand toevoegen. Bij het uploaden in TenderNed is het voor aanbestedende dienst overigens altijd duidelijk welke inschrijver welke documenten heeft aangeleverd. De ondertekening van het UEA en Bijlage 3 – Inschrijvingsbiljet, zorgt voor rechtsgeldig indienen.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
119.	NVI antwoord 30 & BD 7.3.16 handtekening	Is het toegestaan om de inschrijving rechtsgeldig te ondertekenen met een digitale handtekening via bijvoorbeeld DocuSign?
	Antwoord: Ja, dat is toegestaan. Zie ook vraag en antwoord 113.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
120.	NVI 1 vraag 106	U geeft bij punt c aan dat we voorbeelden als bijlage aan de offerte mogen toevoegen. Waar dienen bijlages aan de diverse GC's geüpload te worden? En hoe worden deze beoordeeld? Of worden ze alleen gebruikt ter verduidelijking/toelichting/illustratie op de antwoorden uit de GC's?
	Antwoord: U kunt de bijlagen op dezelfde wijze uploaden als uw beantwoording op de gunningscriteria. De bijlagen worden niet beoordeeld op inhoud en dienen ter ondersteuning van uw beantwoording.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
121.	NVI 1 vraag 104	Uw antwoord creëert erg veel onduidelijkheid. U eist juist de inzet van bonenmachines. Nu lijkt u dit los te laten? Is het nu wel of niet een eis om machines in te zetten op basis van de zetmethode bonen? Indien deze eis niet hard is, voor welke alternatieve zetmethodes staat u dan open? En hoe rijmt het antwoord op vraag 104 met 110?
	Antwoord: De opdrachtgever houdt vast aan de inzet van verse bonenmachines. Indien in een uitzonderlijk geval tijdens de looptijd van de overeenkomst uit een evaluatie blijkt dat een verse bonenmachine ongeschikt is op een locatie, kan overwogen worden om een machine met een alternatieve zetmethodiek te plaatsen. Vooralsnog is dit niet aan de orde en inschrijvers dienen hiermee geen rekening te houden in hun inschrijving.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
122.	NVI 1 vraag 93	U noemt hier herbestemming koffiedik, eerder meldt u dat dit buiten scope is omdat dit naar de Clique gaat. Kunt u dit verduidelijken?
	Antwoord: In het antwoord van vraag 93 werden enkele voorbeelden genoemd. Per abuis is koffiedik genoemd maar dat valt buiten de scope en is geen onderdeel van het gunningscriterium.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
123.	NVI 1 vraag 84	Kunt u verduidelijken op welke tijdstippen de genoemde oplostijden beginnen te lopen? Stel om 9 uur 's ochtends wordt een storing gemeld en deze wordt als eerstelijns opgepakt. Om 12 uur is de operator er en om 12.30 uur concludeert de operator dat hij de storing niet in eerste lijn kan oplossen en dat het een tweedelijnsstoring wordt, melding tweedelijns storing is dan 12:30 uur. Wanneer eindigt nu de oplostijd voor de tweedelijnsstoring? (8 uur na eerste melding om 9:00 uur of 8 uur na tweede melding om 12:30 uur?)
	Antwoord: Oplostijden beginnen te lopen vanaf het moment dat een storing is gemeld. Wanneer een eerstelijnsstoring een tweedelijnsstoring wordt, geldt het moment van de eerste melding. Beschikbaarheid is een essentieel onderdeel van deze Opdracht. In uw voorbeeld eindigt de oplostijd na 8 uur na de eerste melding van 9:00 uur.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
124.	NVI 1 vraag 66	Kunt u een verslag of uitkomst van deze dialogsessies met ons delen? Zodat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken als uw huidige leverancier.
	Antwoord: De uitkomst van de dialogsessies beperkt zich tot de vaststelling dat er behoefte is aan het verder uitwerken van ketenanalyses om zodoende met alle betrokken stakeholders de duurzame doelstellingen te realiseren. Denk hierbij aan het verminderen van verpakkingsmaterialen.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
125.	NVI 1 vraag 62	Kunt u het rapport met ons delen, zodat we de aannames die in de LCA gebruikt zijn kunnen inzien? Dit omdat uw cirkeldiagram enorm afwijkt van eerdere onderzoeken van de Universiteit van Utrecht (Ecosys).
	Antwoord: De afwijking waarop u doelt met eerdere onderzoeken van Universiteit van Utrecht is ons niet duidelijk, het door u genoemde onderzoek is bij ons niet bekend. In het rapport dat in opdracht van FMH is opgesteld zijn aannames niet weergegeven. De emissiefactoren zijn aan verandering onderhevig. De visuele weergave bij vraag 62 is bedoeld om inzicht te geven in de verhouding tussen ingrediënten, koffiebekers en koffieautomaten.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
126.	NVI 1 vraag 15,16,17	Kunt u wel een verwacht aantal gebruikers per waterbar schetsen? U vraagt nu een 'black-box' aan kosten in te schatten en als risico bij de prijs op te tellen.
	Antwoord: Zie vraag en antwoord 117	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
127.	NVI 1 vraag 15,16,17	U geeft aan dat alle verbruiksartikelen voor de waterbarren (CO2 patronen, waterfilters, smaaktoevoegingen) in 1 prijs per jaar opgegeven moeten worden. De door u gevraagde vorm van waterbarren zijn volledig nieuw in onze markt (dit blijkt voor alle vraagstellers zo te zijn als wij naar Nv11 kijken). Het is ons inziens onverantwoord om het nu op deze wijze uit te vragen. U geeft geen enkele indicatie van verbruiken en er is geen enkele historische ervaringsdata in de markt. U vraagt de inschrijvers om een risico te 'gokken', terwijl u juist voor de warme dranken met staffels het risico voor Inschrijvers beperkt. Kunt u niet ook voor de waterbarren werken met staffels; een prijs per jaar gebaseerd op een mate van gebruik van smaaktoevoegingen? Bijvoorbeeld: minimaal worden 200 smaaktoevoegingen per maand betaald en dan staffels 200 – 400 smaaktoevoegingen per jaar; 400 – 600; 600 – 800 en 800 -1000? Of de mogelijkheid om alle verbruiksartikelen wel te belasten, dus een prijs per CO2 patroon, en een prijs per smaaktoevoeging, theezakjes etcetera?
	Antwoord: Zie vraag en antwoord 117	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
128.	NVI 1 vraag 10	U geeft aan dat herbruikbare bekens door opdrachtgever geleverd wordt. Het is niet helemaal helder welke rol u voor Inschrijver ziet? Kunt u aangeven hoe volgens u de werkwijze m.b.t. de herbruikbare bekens eruit komt te zien en wie (Opdrachtgever/Inschrijver/Derde partij) waar verantwoordelijk voor gaat zijn?
	Antwoord: De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanschaf van de herbruikbare beker, inclusief het logistieke proces eromheen.	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
129.	NVI 1 vraag 7	Uw antwoord roept verwarring op. Het klopt inderdaad dat verse melk machines niet leverbaar zijn met koud water functie. In Eis AO 2 voor type 2 wordt koud water ook niet geëist namelijk. Nu brengt u met uw antwoord een tegenstrijdigheid aan in de aanbesteding, uw antwoord is namelijk nu in strijd met Eis AO2. Kunt u bevestigen dat Eis AO2 juist geformuleerd is en koud water geen eis is voor de luxe bonenautomaat type 2? (ook in lijn met uw antwoord 46, waar ook koud water beperkt wordt tot type1)
	Antwoord: U heeft hier gelijk. Eis 2 AO is juist geformuleerd: koud water is geen eis voor type 2. Hierbij vervalt het antwoord op vraag 7 omdat het juiste antwoord op de vraag is dat er voor type 2 geen koud water is geëist (en hier dus ook geen aanvulling voor nodig is).	

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag
130.	co2 prestatieladder	is trede 3 gelijk aantal punten waard als trede 5 of is er een virtuele korting van toepassing voor waar het co2 prestatieladder betreft?
	Antwoord: Zie bijlage 14 (invulformulier gunningscriterium 3) en paragraaf 5.3 voor een toelichting van de puntenverdeling.	