

Nota van Inlichtingen Pakketdiensten Erasmus MC

Nr.	Onderwerp	Concrete vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	Passen de pakketten tussen 0-2kg door de brievenbus? Voor pakjes van 0-2kg die door de brievenbus passen hebben we namelijk het product 'buspakje'. Dit is goedkoper dan een regulier pakket (dat niet door de brievenbus past).	Buspakjes bieden wij aan via de poststroom.
2	Offerteleidraad artikel 3.2	Aanbestedende Dienst verlangt van Opdrachtnemer in artikel 3.2 van offerteleidraad dat er actief accountmanagement wordt gevoerd op de overeenkomststermijn. Hiermee wordt bedoeld op het initiëren van een gesprek 3 maanden voor einde termijn. Dit gesprek zal op verzoek van Aanbestedende Dienst moeten plaatsvinden. Het is voor Inschrijver aannemelijk dat dienstverlening voortgezet dient te worden tot dat er een alternatief bekend is gemaakt en/of een duidelijk einddatum is gemeld. Deze insteek zorgt er ook voor dat opdrachtnemer altijd garant staan voor verwerking/bezorging van postpakketten. Is dit akkoord door Aanbestedende Dienst?	Het is niet juist dat de dienstverlening, na het verlopen van de initiële contracttermijn, voortgezet dient te worden tot dat er een alternatief bekend is gemaakt en/of een duidelijk einddatum is gemeld. De dienstverlening dient voortgezet te worden, indien Opdrachtgever schriftelijk bevestigt gebruik te willen maken van de verleningsoptie zoals omschreven in hoofdstuk 3.2 van de offerteleidraad. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hier tijdig over informeren, echter wordt vanuit Opdrachtnemer ook verwacht dat hier actief accountmanagement op wordt gevoerd.
3	Eis 2	In eis 2 verlangd Aanbestedende Dienst dat prijswijzigingen uiterlijk 1 oktober bekend zijn. Hierin kan Inschrijver geen garantie uitspreken. Inschrijver is afhankelijk van het uitgesproken advies vanuit Panteia en vaststelling van de NEA-indexatie en deze zou later dan 1 oktober kunnen worden gepubliceerd. Zo heeft dit in 2022 ook later plaats gevonden. Kan Aanbestedende Dienst accepteren dat Inschrijver de datum van 1 oktober niet kan garanderen? Insteek blijft wel om prijswijziging op 1 oktober door te geven of in ieder geval zo snel mogelijk als de NEA-indexatie bekend is.	Akkoord

Nr.	Onderwerp	Concrete vraag	Antwoord
4	Eis 4	Eisen 4.1, 4.2, 4.3 en 4.4 vragen om een werkwijze best passend bij een koeriersdienst. Inschrijver is een postale organisatie en zal zodoende nooit een leverbelofte uitspreken, maar enkel refereren naar in het verleden behaalde resultaten (huidige kwaliteit 97% binnen 24 uur bezorgd), maar dit blijft een in het verleden behaald resultaat. Is dit afdoende voor Aanbestedende Dienst?	Eis 4.1 en 4.2 zijn reeds aangepast na eerdere opmerkingen. De percentages genoemd in eis 4.3 en 4.4 zijn gangbaar en worden niet gewijzigd. Dit is ook gebleken uit de marktconsultatie. Als inschrijver dit wil aantonen op basis van uit het verleden behaalde resultaten, is dit akkoord voor opdrachtgever.
5	Eis 6	Eis 6 vraagt om maandelijks facturatie, dit is niet standaard voor Inschrijver. Facturatie zal plaats vinden op wekelijkse basis. Mocht maandelijks de enig werkwijze zijn dan verlangt Inschrijver een borgstelling van 1/12 van de contractwaarde. Is wekelijkse facturatie mogelijk voor Aanbestedende Dienst?	Niet akkoord
6	Eis 10	In eis 10 vraagt Aanbestedende Dienst om een vast accountteam voor rapportages en ondersteuning. Gezien volume van 6500 – 7500 pakketten per jaar is dit niet mogelijk voor Inschrijver. Erasmus MC zal worden verbonden aan een Tele-account team wat zorg zal dragen voor contractbeheer, facturatie en escalaties. Het is meer dan aannemelijk dat dit een divers team zal zijn met geen vaste opvang personeel. Tevens zullen operationele vragen gesteld worden aan Tele-account team i.p.v. een specifieke accountmanager. Indien er een commitment gegeven kan worden van minimaal >10.000 pakketten per jaar kan Inschrijver wellicht alternatieven toepassen. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord, op de beschreven wijze voldoet inschrijver al aan de eis. Opdrachtgever begrijpt dat er mogelijk wisselingen in het team zijn gedurende de duur van de opdracht.
7	Eis 11	Eis 11 vraagt om periodiek (elk kwartaal) managementrapportages te leveren. Via digitaal portaal kunnen gevraagde rapportages zelf worden benaderd door Aanbestedende Dienst, dit op een 30 dagen, kwartaal of jaarlijkse basis. Is dit akkoord?	Dit is akkoord, opdrachtgever vraagt inschrijver wel dat zij hierin ondersteuning bieden wanneer gevraagd.
8	Prijzenblad	Op het prijzenblad wordt gevraagd naar tarieven horende bij 0-10 KG en 10-30 KG, dit is niet de opbouw die Inschrijver hanteert. Inschrijver geeft een tarief af horende bij zendingen tussen de 1-23 KG. Zendingen boven de 23 KG ontvangt een toeslag á € 3,46. Ook zullen genoemde toeslag in rekening brengen bij zendingen boven de 100x58x70 cm en/ of kleiner dan 10x10x1 cm. Kan Aanbestedende Dienst het prijzenblad aanpassen?	De staffels voor de binnenland pakketten zullen worden aangepast naar 0-10 KG en 0-23 KG. Zie ook de aangepaste bijlage 7: Prijzenblad.

Nr.	Onderwerp	Concrete vraag	Antwoord
9	Prijzenblad	Kan de Aanbestedende Dienst de afmetingen specificeren van de 0-2 kg pakketten?	De afmetingen kunnen variëren maar zijn altijd groter dan brievenbusformaat. Zie ook antwoord op vraag 1.
10	Overeenkomst	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen en/of akkoord gaan dat enkel de aansprakelijkheid zoals in Boek 8 BW van toepassing is op de logistieke dienstverlening van Inschrijver (zoals bepaald in artikel 24) en artikel van de Overeenkomst niet van toepassing is? Inschrijver kan niet akkoord gaan zonder een bevestiging hiervan en/of verwijdering van dit artikel.	Akkoord, uitsluitend de aansprakelijkheid zoals omschreven in Boek 8 BW is van toepassing op de Opdracht.
11	AIV 10.8	Is Aanbestedende Dienst akkoord om dit artikel aan te passen naar "een aantoonbaar onjuiste, incomplete of anderszins incorrecte factuur"?	Nee, niet akkoord
12	AIV 11.2	Kan de Aanbestedende Dienst – om verwarring te voorkomen – toelichten hoe zij dit ziet in het kader van de logistieke dienstverlening van Leverancier?	Opdrachtgever kan dit nu nog niet overzien. Het artikel wordt echter niet buiten toepassing verklaard. Opdrachtgever hecht er waarde aan om de AIV integraal van toepassing te verklaren. Eventuele niet-relevante artikelen zullen in de praktijk geen werking hebben.
13	AIV 13	Om verwarring en onduidelijkheid te voorkomen vraagt Inschrijver graag om bevestiging dat dit artikel niet van toepassing is op de logistieke dienstverlening van Inschrijver en/of om een toelichting van hoe de Aanbestedende Dienst dit artikel van toepassing ziet op de Overeenkomst?	Het artikel wordt niet buiten toepassing verklaard. Opdrachtgever hecht er waarde aan om de AIV integraal van toepassing te verklaren. Eventuele niet-relevante artikelen zullen in de praktijk geen werking hebben.
14	AIV 15.4	Om verwarring en onduidelijkheid te voorkomen vraagt Inschrijver graag om bevestiging dat dit artikel niet van toepassing is op de logistieke dienstverlening van Inschrijver en/of om een toelichting van hoe de Aanbestedende Dienst dit artikel van toepassing ziet op de Overeenkomst?	Het artikel wordt niet buiten toepassing verklaard. Opdrachtgever hecht er waarde aan om de AIV integraal van toepassing te verklaren. Eventuele niet-relevante artikelen zullen in de praktijk geen werking hebben.
15	AIV 15.6	Om verwarring en onduidelijkheid te voorkomen vraagt Inschrijver graag om bevestiging dat dit artikel niet van toepassing is op de logistieke dienstverlening van Inschrijver en/of om een toelichting van hoe de Aanbestedende Dienst dit artikel van toepassing ziet op de Overeenkomst?	Het artikel wordt niet buiten toepassing verklaard. Opdrachtgever hecht er waarde aan om de AIV integraal van toepassing te verklaren. Eventuele niet-relevante artikelen zullen in de praktijk geen werking hebben.
16	AIV 16.4	Om verwarring en onduidelijkheid te voorkomen vraagt Inschrijver graag om bevestiging dat dit artikel niet van toepassing is op de logistieke dienstverlening van Inschrijver en/of om een toelichting van hoe de Aanbestedende Dienst dit artikel van toepassing ziet op de Overeenkomst? Kan de Aanbestedende Dienst deze bevestiging geven en/of een toelichting?	Het artikel wordt niet buiten toepassing verklaard. Opdrachtgever hecht er waarde aan om de AIV integraal van toepassing te verklaren. Eventuele niet-relevante artikelen zullen in de praktijk geen werking hebben.

Nr.	Onderwerp	Concrete vraag	Antwoord
17	AIV 19	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen en/of akkoord gaan dat enkel de aansprakelijkheid zoals in Boek 8 BW van toepassing is op de logistieke dienstverlening van Inschrijver (zoals bepaald in artikel 24) en artikel 19 AIV niet van toepassing is op de Overeenkomst? Inschrijver kan niet akkoord gaan zonder een bevestiging hiervan en/of verwijdering van dit artikel.	Akkoord, uitsluitend de aansprakelijkheid zoals omschreven in Boek 8 BW is van toepassing op de Opdracht.
18	AIV 24-46	Om verwarring en onduidelijkheid te voorkomen vraagt Inschrijver graag om bevestiging dat dit artikel niet van toepassing is op de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Het artikel wordt niet buiten toepassing verklaard. Opdrachtgever hecht er waarde aan om de AIV integraal van toepassing te verklaren. Eventuele niet-relevante artikelen zullen in de praktijk geen werking hebben.
19	Programma van Eisen 4.5	Mededeling door Erasmus MC	Eis wordt aangepast naar: De pakketten worden dagelijks einde dag opgehaald in een door opdrachtgever opgegeven tijdvak van 30 minuten.