

Nota van Inlichtingen Pakketdiensten Erasmus MC

Nr.	Onderwerp	Concrete vraag	Antwoord
1	Overeenkomst	AIV 23. Voorwaarde in dit artikel zijn geschreven voor het ter beschikking stellen van werknemers. Dat lijkt Inschrijver niet van toepassing op de werkzaamheden die Inschrijver zal gaan uitvoeren. Inschrijver staat in voor het voldoen aan wet en regelgeving en het afdragen van belasting en premies. Indien gewenst kan Inschrijver daarvoor een zogenaamde "verklaring betalingsgedrag" opvragen bij de Belastingdienst en aanleveren. Kan Aanbestedende Dienst derhalve dit artikel niet van toepassing verklaren?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.
2	Overeenkomst	Art 3.1. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat er geen bijzondere eisen zijn opgenomen m.b.t. bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen?	Dat is correct
3	Overeenkomst	Art 3.3 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel niet relevant en niet van toepassing is op de dienstverlening van Inschrijver nu het personeel van Inschrijver slechts een pakket komt afleveren en zich niet in het gebouw van Erasmus MC zal bewegen?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.

Nr.	Onderwerp	Concrete vraag	Antwoord
4	Overeenkomst	Art 4.4 Inschrijver zou graag haar (product)specifieke voorwaarden, de Algemene voorwaarden goederenvervoer ("AVG"), die zijn geschreven specifiek voor de logistieke diensten die zijn verricht, van toepassing verklaren op de Overeenkomst. Is Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Indien Aanbestedende Dienst hiermee niet akkoord gaat, kan zij bevestigen dat zij op de hoogte is van en akkoord gaat met het dwingrechtelijke kader (Boek 8, vervoersrecht) waarbinnen Inschrijver dient te opereren en dat deze van toepassing is op Overeenkomst en uitvoering van de dienstverlening?	Niet akkoord, dwingrechtelijke bepalingen in het Burgerlijk Wetboek zijn van kracht op de overeenkomst.
5	Overeenkomst	Art. 6.3: Wij kunnen niet toestaan dat klanten een externe accountant inschakelen om onze boeken in te zien. Inschrijver maakt gebruik van haar eigen accountant. Daarnaast zijn er andere manieren om een factuur te checken. Is Aanbestedende hiermee akkoord?	Akkoord.
6	Overeenkomst	Art 6.3. Inschrijver acht het niet redelijk dat de betaling zal worden opgeschort indien slechts redelijke twijfel bestaat over de factuur. Is Aanbestedende Dienst bereid om dit artikel aan te passen en het recht op opschorting enkel op te nemen in het geval de onjuistheid van de factuur is vastgesteld?	Akkoord.
7	Overeenkomst	Overeenkomst 6.4 Indien Aanbestedende Dienst gedurende langere tijd niet aan haar betalingsverplichting voldoet, wil Inschrijver het recht behouden haar prestaties op te schorten. Uiteraard zal zij niet bij een eenmalige onjuistheid van de factuur gelijk haar logistieke dienstverlening opschorten. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met deze middenweg en is zij bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren en/of aan te passen?	Niet akkoord.
8	Overeenkomst	Art 8.2 Inschrijver ziet niet voor zich hoe dit artikel van toepassing ziet op haar logistieke dienstverlening. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren of toelichten hoe zij voor zich ziet dat dit artikel van toepassing is op de Overeenkomst?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.

Nr.	Onderwerp	Concrete vraag	Antwoord
9	Overeenkomst	Art 9.2 Is Aanbestedende Dienst bereid om in dit artikel "garandeert" te vervangen door "zal" nu Inschrijver geen garanties kan geven, maar wel aan vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen voldoet / zal voldoen?	Akkoord
10	Overeenkomst	Art 10. Inschrijver kan enkel aansluiten bij de aansprakelijkheid zoals zij deze heeft bepaald in haar Algemene voorwaarden goederenvervoer ("AVG"), welke aansluit bij de dwingrechtelijke bepalingen van Boek 8 BW en kan niet akkoord gaan met de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 10. Is Aanbestedende Dienst bereid om dit artikel te laten vervallen en (o.a. vanwege de aansprakelijkheid) akkoord te gaan met de AVG en/of aan te sluiten bij de dwingrechtelijke bepalingen van Boek 8 BW?	Zie artikel 24.6 van de Overeenkomst.
11	Overeenkomst	Art 12.4 Begrijpt Inschrijver het goed dat, indien een van de situaties uit lid 1 optreedt, Inschrijver de Aanbestedende Dienst zo spoedig mogelijk moet verzoeken of zij over willen gaan tot ontbinding van de Overeenkomst?	Nee, Inschrijver zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van een verandering of voorgenomen verandering als bedoeld in het eerste lid van artikel 12. Erasmus MC zal vervolgens binnen 3 (drie) maanden schriftelijk aan Leverancier berichten of Erasmus MC gebruik zal maken van de bevoegdheid tot ontbinding als bedoeld in het derde lid van artikel 12.
12	Overeenkomst	Art. 12: Inschrijver acht het redelijk dat bij liquidatie dit artikel van toepassing is of bij een fusie of overname m.b.t. een andere organisatie, maar acht een interne fusie/overname niet problematisch voor de Overeenkomst. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan dat dit niet zal gelden indien sprake is van een fusie en/of overname intern?	Artikel is niet van toepassing bij interne overname/fusie.
13	Overeenkomst	Art. 12.5 Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan dat Inschrijver eerst een redelijke betalingstermijn krijgt alvorens zij de wettelijke rente verschuldigd is?	Akkoord.
14	Overeenkomst	Art 13.1 Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan dat Inschrijver altijd eerst een ingebrekestelling krijgt voor niet tijdig of naar behoren nakomen voordat Aanbestedende Dienst het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden?	Akkoord.
15	Overeenkomst	Art 18: Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat hieronder geen derden vallen in de zin van onderaanneming nu Inschrijver werkt met een flexibel netwerk van subcontractors?	Akkoord.

Nr.	Onderwerp	Concrete vraag	Antwoord
16	AIV	AIV 2.2 Is Aanbestedende Dienst bereid te accepteren dat specifieke voorwaarden voor de uitvoering van de dienstverlening, voor het vervoer van pakketten de Algemene Voorwaarden Goederenvervoer ("AVG") aangevuld met de AVC (branchevoorwaarden), behoren tot het kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen en dus onderdeel uit dienen te maken van de voorwaarden van de overeenkomst? Boek 8 BW is dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging vervoersdiensten.	De AVC zijn van toepassing enenals Boek 8 BW. Algemene voorwaarden van leverancier zijn niet van toepassing.
17	AIV	AIV 3.3 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel buiten toepassing kan worden verklaard nu Inschrijver niet werkt met Orders dit artikel dus niet van toepassing is op haar logistieke dienstverlening?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.
18	AIV	AIV 3.4 M.b.t. de logistieke dienstverlening van Inschrijver is geen sprake van een afroepcontract. Is Aanbestedende Dienst akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren nu deze niet relevant is?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.
19	AIV	AIV 4.3 Het is Inschrijver niet duidelijk in welke situatie dit zou kunnen spelen. Kan Aanbestedende Dienst aangeven waar men aan denkt?	Artikel is niet relevant voor de dienstverlening. Dit is bedoeld voor bedrijven waar het Erasmus MC een product afneemt, niet een dienst.
20	AIV	AIV 6.1, 6.2 Artikel 6.3 sluit niet aan bij de door Inschrijver te leveren logistieke diensten maar ziet op de levering van goederen. Is Opdrachtgever akkoord dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.
21	AIV	AIV 6.3 Eventueel aangegeven termijnen van Inschrijver zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Is Aanbestedende Dienst akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren nu Inschrijver werkt met indicatieve termijnen? Kan Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat in het geval van het niet halen van termijnen Inschrijver altijd een redelijke termijn krijgt voor de nakoming?	Inschrijver zal altijd een redelijke termijn worden geboden voor nakoming.
22	AIV	AIV 6, 7, 8, 9, 12, 14. 15.3 Is Aanbestedende Dienst akkoord om deze artikelen buiten toepassing te verklaren nu Inschrijver geen zaken levert maar logistieke diensten en deze artikelen niet relevant zijn?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.

Nr.	Onderwerp	Concrete vraag	Antwoord
23	AIV	AIV 10.1 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel buiten toepassing kan worden verklaard nu Inschrijver niet werkt met Orders dit artikel dus niet van toepassing is op haar logistieke dienstverlening?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.
24	AIV	AIV 10.2 Kan dit artikel buiten toepassing worden verklaard nu Inschrijver niet zo werkt in haar logistieke dienstverlening? Inschrijver werkt slechts met maandfacturen voor alle zendingen en niet met aparte facturen per zending. Daarnaast maakt Inschrijver geen onderscheid tussen heen- en retourzendingen.	Zie artikel 24.5 van de Overeenkomst.
25	AIV	AIV 10.4 Kan dit artikel buiten toepassing worden verklaard nu geen sprake is van (vooruit)betaling aan de kant van Inschrijver?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.
26	AIV	AIV 10.6 Inschrijver kan niet akkoord gaan met enige verrekening en houdt geldstromen gescheiden. Is Aanbestedende Dienst akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren?	Niet akkoord. In het kader van de risicobeheersing door opdrachtnemer is het redelijk dat het verrekeningsbeding van toepassing blijft.
27	AIV	AIV 10.7 Inschrijver acht het onredelijk dat Aanbestedende Dienst gerechtigd is haar gehele betaling op te schorten als sprake is van een gedeeltelijke tekort in de nakoming. Daarnaast werkt Inschrijver slechts met indicatieve termijnen. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijver altijd een ingebrekestelling zal ontvangen alvorens sprake is van een tekort in de nakoming? Kan zij ook bevestigen dat slechts voor het gedeelte van de Overeenkomst waarvan sprake is van het tekort Aanbestedende Dienst de betaling zal mogen opschorten?	Akkoord.
28	AIV	AIV 10.8 Inschrijver acht het onredelijk dat Aanbestedende Dienst deze kosten niet betaalt indien zij van mening is dat de factuur onjuist is of Inschrijver tekortschiet. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. In het kader van de risicobeheersing door opdrachtnemer is het redelijk dat deze kosten niet vergoed worden.
29	AIV	AIV 11.2 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel buiten toepassing kan worden verklaard nu deze niet van toepassing is op de dienstverlening van Inschrijver?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.

Nr.	Onderwerp	Concrete vraag	Antwoord
30	AIV	AIV 13. Bij het leveren van de logistieke diensten van Inschrijver is geen sprake van een keuringsmoment of acceptatiemoment. Is Aanbestedende Dienst akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.
31	AIV	AIV 15.4 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel buiten toepassing kan worden verklaard nu deze niet van toepassing is op de dienstverlening van Inschrijver maar ziet op producten?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.
32	AIV	AIV 15.6. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel buiten toepassing kan worden verklaard nu deze niet van toepassing is op de dienstverlening van Inschrijver maar ziet op producten?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.
33	AIV	AIV 16.3 Inschrijver kan niet akkoord gaan met een boetebepaling. Is Aanbestedende Dienst bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Inschrijver gaat akkoord met de geheimhoudingsverplichting.	Zie artikel 24.4 van de Overeenkomst.
34	AIV	AIV 16.4. Inschrijver acht dit artikel als niet van toepassing op onze dienstverlening. Daarnaast kan Inschrijver niet akkoord gaan met externe audits. Kan dit artikel verwijderd worden?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.
35	AIV	AIV 16.5 Inschrijver kan niet akkoord gaan met vrijwaringen. Is Aanbestedende Dienst bereid de vrijwaring in dit artikel te doen vervallen?	Erasmus MC is hiertoe niet bereid. De vrijwaring is voor het Erasmus MC belangrijk vanwege de risico's die zij zelf loopt in dat kader en de mate waarin opdrachtnemer deze risico's kan beheersen.
36	AIV	AIV 16.7. Een klein onderdeel van de dienstverlening van Inschrijver vindt plaats buiten de EER. Is Aanbestedende Dienst bereid om hier in een later stadium akkoord mee te gaan zodat Inschrijver dit kan toelichten?	Akkoord.
37	AIV	AIV 18 Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren vanwege dat deze niet werkbaar is voor Inschrijver omdat zij werkt met een flexibel netwerk van onderaannemers? Het is voor Inschrijver zodoende niet werkbaar voor de logistieke dienstverlening telkens toestemming te moeten vragen.	Akkoord.

Nr.	Onderwerp	Concrete vraag	Antwoord
38	AIV	AIV 19. Inschrijver kan enkel aansluiten bij de aansprakelijkheid zoals zij deze heeft bepaald in haar Algemene voorwaarden goederenvervoer ("AVG"), welke aansluit bij de dwingrechtelijke bepalingen van Boek 8 BW en kan niet akkoord gaan met de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 10. Is Aanbestedende Dienst bereid om dit artikel te laten vervallen en (o.a. vanwege de aansprakelijkheid) akkoord te gaan met de AVG en/of aan te sluiten bij de dwingrechtelijke bepalingen van Boek 8 BW?	Zie artikel 24.6 van de Overeenkomst.
39	AIV	AIV 20.2 Inschrijver gaat akkoord met het recht op ontbinding, maar kan niet akkoord gaan met de in het artikel bepaalde aansprakelijkheid/boete per overtreding. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan om dit artikel aan te passen tot slechts het recht op ontbinding?	Zie artikel 24.3 van de Overeenkomst.
40	AIV	AIV 22.1 Inschrijver vraagt aan alle medewerkers bij indiensttreding om een VOG. Deze VOG wordt in het personeelsdossier van de medewerker bewaard. Inschrijver vraagt niet elke vier jaar om een nieuwe VOG. Is dit voldoende voor Aanbestedende Dienst?	Akkoord.
41	AIV	AIV 22.3, 22.5 Deze artikelen zijn niet werkbaar voor Inschrijver nu zij werkt met een flexibel netwerk van subcontractors. Uiteraard zijn klachten over de dienstverlening bespreekbaar, maar Inschrijver kan niet akkoord gaan met een dergelijk artikel. Is Aanbestedende Dienst bereid deze artikelen buiten toepassing te verklaren?	Zie artikel 24.1 en 24.2 van de Overeenkomst.
42	AIV	AIV 23.2 Inschrijver kan niet akkoord gaan met vrijwaringen. Is Aanbestedende Dienst bereid dit artikel te doen vervallen?	Erasmus MC is hiertoe niet bereid. De vrijwaring is voor het Erasmus MC belangrijk vanwege de risico's die zij zelf loopt in dat kader en de mate waarin opdrachtnemer deze risico's kan beheersen.
43	AIV	Art 23.7: Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de Overeenkomst tussen Inschrijver en Aanbestedende Dienst en akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.
44	AIV	Art 24-46: Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Inschrijver en Aanbestedende Dienst en akkoord gaan om deze artikelen buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Indien het artikel niet relevant is voor de dienstverlening zal dit geen effect hebben op de Overeenkomst.

Nr.	Onderwerp	Concrete vraag	Antwoord
45	Bijlage 5	In deze bijlage staat: "OF Naam Inschrijver/combinant] zich met betrekking tot paragraaf 5.2.1 van de Offerteleidraad beroept op de middelen van [naam genomineerde derde]." Kunnen we de bullits boven 'OF' verwijderen en volstaan met deze zin?	Ja.
46	Bijlage 5	Onderstaande bullit gaat wel erg. Mocht inschrijver een beroep doen op bijvoorbeeld het verzekeringscertificaat van een moederbedrijf dan gaat het te ver dat deze garant staat voor alle verplichtingen. Kunt u deze zin verwijderen? Zich jegens Erasmus MC bij eventuele gunning van de Opdracht volledig en onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de met de Inschrijver af te sluiten overeenkomst.	Zie antwoord op vraag 45.
47	PVE	Eis 4.3 en 4.4: Een garantie is erg sterk. Is Aanbestedende dienst akkoord om deze artikelen/eisen aan te passen naar een inspanningsverplichting voor Inschrijver?	Niet akkoord.
48	PVE	Eis 4.2: Bij de bezorging van buitenlandse pakketten zijn we afhankelijk van andere operators en de situatie in de wereld. De overkomstduur van 10 en 12 dagen kunnen we niet altijd garanderen. Bent u hiermee akkoord?	De garantie met betrekking tot de overkomstduur wordt aangepast naar een inspanningsverplichting (zie de aangepaste eis in het Programma van Eisen). Inschrijver dient het nieuwe format te gebruiken bij Inschrijving.
49	Offerteleidraad	Wat bedoelt u met: 'een rechtsgeldige getekende verklaring waarin u verklaart dat u geen claims bekend zijn gedurende de periode van de uitvoering van de Opdracht'? U vraagt naar claims gedurende de uitvoering van de opdracht maar de opdracht moet nog beginnen dus zou een voorspelling gedaan moeten worden over de toekomst. Daarnaast menen wij dat een claim niets zegt over de financiële draagkracht van een organisatie. Kunt u bovenstaande zinssnede uit de eis verwijderen?	Niet akkoord. Dit betreft claims (die de financieel economische draagkracht van uw onderneming of de continuïteit van uw bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen) welke op het moment van Inschrijven bekend zijn.

Nr.	Onderwerp	Concrete vraag	Antwoord
50	Offerteleidraad	Deze inschrijver maakt voor de bezorging gebruik van eigen chauffeurs en van diverse subcontractors. Het is van te voren niet te zeggen welke route door welke chauffeur of onderaannemer geschiedt. Kunnen we volstaan door in de UEA bij deel IID aan te geven dat we gebruik maken van diverse subcontractors?	Akkoord.