Verslag marktconsultatie 'Taxaties faunaschade 2023-2026'

Om marktpartijen te betrekken bij de voorbereiding van de contractering heeft BIJ12 een marktdialoog georganiseerd. Op 9 december 2022 heeft BIJ12 via TenderNed, een consultatiedocument met vragen gepubliceerd. Marktpartijen hebben tot 2 januari 2023 de mogelijkheid gehad om schriftelijk te reageren. In totaal hebben 4 marktpartijen schriftelijk gereageerd. In aanvulling op de schriftelijke dialoog heeft BIJ12 ook een bijeenkomst georganiseerd met deze 4 marktpartijen. Deze heeft plaatsgevonden op 12 januari 2023 van 09:00 tot 13:00 uur op kantoor bij BIJ12 en hybride via MS Teams.

In het kader van transparantie zijn er gesprekken gevoerd met de volgende deelnemers:

- Wiberg Taxaties B.V.
- Van Ameyde Waarderingen BV
- Overheul Agro B.V.
- Attema Footprint

De bijeenkomst
De bijeenkomsten zijn gestart met een korte voorstelronde, daarna zijn er door BIJ12 vragen gesteld naar aanleiding van de ingevulde vragenlijsten. De percelenindeling, de staffels, kwaliteit van dienstverlening en de automatiseringsopgave zijn verder ook besproken met de marktpartijen. De marktpartijen hebben vervolgens ook de mogelijkheid gekregen om zelf met vragen en aandachtspunten te komen. Tot slot zijn er vanuit BIJ12 ook nog wat aanvullende vragen gesteld.

Verslag
Dit verslag bevat een globale en geanonimiseerde weergave van de ontvangen (schriftelijke en mondelinge) reacties. Als laatste zijn vragen die door marktpartijen gesteld zijn gegroepeerd op thema en worden daar beantwoord. Niet alle vragen en opmerkingen zullen letterlijk terugkomen. Sommige vragen zijn meerdere malen gesteld; sommige vragen zijn gebundeld; ook zijn vragen geanonimiseerd.

Samenvatting
De reacties op deze marktconsulatie zijn overwegend positief. Meerdere marktpartijen geven aan te onderschrijven dat de denkrichting die BIJ12 in haar voorstel schetst kan helpen om de beoogde doelen te realiseren. Een nauwe samenwerking en bundeling van kennis en ervaring worden gezien als toegevoegde waarde en dragen bij aan het gewenste eindresultaat.

Aandachtspunten
Marktpartijen noemen ook meerdere aandachtspunten, waar BIJ12 oog voor moet hebben om tot een succesvol en effectief opdracht te komen. BIJ12 neemt deze punten mee in de verdere uitwerking van de aanbestedingsstukken. Waar marktpartijen overlappende of dezelfde aandachtspunten noemden, hebben we die hieronder gebundeld weergegeven.

A. *Indeling percelen*
    - De cijfers van 2019 en 2022 (zie bijlage onderaan) zijn gedeeld met marktpartijen. Er is vanuit BIJ12 de vraag gesteld hoe marktpartijen kijken naar de nieuwe indeling percelen:
        - *Grasland: opdeling Noord (FR, GR, DR, FL en NH) – Zuid (overige provincies)*
        - *Vee een apart perceel landelijk*
        - *Categorieën mais, graan, overig en fruit?*
        - *Opdeling gewassen onder c, landelijk of noord zuid?*
    - Definitie 'Overige gewassen' en 'bijzondere gewassen' is niet geheel duidelijk en dient bij de aanbesteding aangescherpt te worden.
    - Een marktpartij geeft aan dat het vanwege het relatief beperkte volume wellicht niet voordelig is om alleen op veeschade in te schrijven (i.v.m. overhead/automatiseringskosten)
    - Niet elke marktpartij beschikt over expertise in vee
    - Marktpartij vraagt naar protocollen, deze worden toegevoegd bij het verslag.
    - Een aantal marktpartijen geven aan huidige indeling aanbesteding prima te vinden.
    - Schade in vee treedt het hele jaar op is niet een piek zoals bij gewassen
    - Voor de percelen grasland noord, grasland zuid en veeschade zijn de marktpartijen er mee eens om dit als losse percelen te zijn.
    - Mais toevoegen bij grasland noord en zuid heeft niet perse de voorkeur.
    - Taxatie voor mais: afgelopen jaar werd duidelijk dat er aanvragen zijn waarin zowel voor- als najaar schade is. Hier rekening mee houden bij de aanbesteding.
    - Het samenvoegen van mais en fruit samen lijkt ook niet voordelig, aangezien het vrij arbeidsintensief werk betreft, waarbij de taxaties in dezelfde periode moeten worden verricht.
    - Het samenvoegen van mais en graan lijkt bij sommige marktpartijen wel een interessante optie.
    - Graan als los perceel wordt niet als interessant beschouwd.

B. *Staffels binnen verschillende percelen*
   Er is gesproken of staffels binnen de verschillende percelen werkbaar/wenselijk is:
    - Voorgestelde staffels zijn prima, met uitzondering van het najaarsgras
    - Voorstel met een maximum bereik van 10 km
    - Getallen meegeven in de aanbesteding, verzoek najaarsgras hoger percentage
    - Voorjaar en najaar prijzen mais: staffels o.b.v. 1 of 2 taxatiebezoeken heeft de voorkeur.
    - Vaste prijzen/uurtarieven bij fruit en overige gewassen:
        - Vaste prijzen begrijpelijk, maar graag wel staffelen op basis van perceelsomvang, staffelen is nu wel meer realistisch

C. *Kwaliteit van de dienstverlening*

Er is besproken hoe de kwaliteit van de dienstverlening verbeterd kan worden:

1. *Algemeen*
   - Werken aan uniformiteit/integriteit
   - Van beleid naar praktijk (integraal gesprek hoe het gaat op het veld)
     - Heldere eenduidige protocollen zijn gewenst
     - Prijzen
     - Acceptatie/draagvlak boeren (reëel schadeafhandeling)
   - Meer actuele (regionale) prijzen (bijv. 3 transacties voor gras op stam opvragen bij loonwerkers; kan wellicht in pilot)
   - Taxateurs zitten in dilemma over de prijs van de gewassen, is deze prijs wel marktconform?

2. *Digitalisering/nieuwe methoden:*
   - Verdere digitalisering van de taxaties.
   - Marktpartijen zijn voorstander van nieuwe technieken/methoden, echter nieuwe technieken moeten wel werkbaar zijn voor taxateurs.
   - In hoeverre zijn dit allemaal verbeteringen voor een betere taxatie?
   - Er zijn op dit moment verder weinig praktische nieuwe methoden/technieken
   - Verbetering van het referentie bij taxaties.
   - Voorstel voor het gebruik van satellietbeelden ter verbetering van de dienstverlening.
   - Marktpartijen geven als wens aan niet volledig geautomatiseerd te taxeren.

3. *Dronebeelden:*
   - Extra taxatietechnieken mogelijk d.m.v. dronebeelden
   - Hoe gaan we in de opdracht om met dronebeelden? Wordt dit een eis?

4. *Certificering/opleiding*
   - Certificeringsproces speelt een belangrijke rol in het gehele proces.
   - Marktpartijen zijn voorstander van certificering, echter zijn er minder positieve ervaringen met VRT certificering. Marktpartijen geven hier het volgende aan:
     - Veel bureaucratie
     - Weinig kwaliteitsborging
     - Permanente educatie ontbreekt
     - Vakinhoudelijk weinig toevoeging
   - Marktpartijen zijn er voorstander van om taxateurs eerst 3-jarig op te leiden en daarna pas te certificeren. De opleiding zou in samenspraak tussen taxatiebureaus en een certificerende instantie verzorgd moeten worden.
   - Een taxateur dient affiniteit en ervaring te hebben. Ervaring kan opgedaan worden door mee te lopen met een ervaren taxateur.

- Als tip wordt aangegeven om naar te kijken naar de certificatie van de NRVT (Nederlandse Register Vastgoed Taxateurs) wat wel een goed voorbeeld zou zijn.
- Marktpartijen zien mogelijkheden in het beter opleiden van taxateurs
- Daarnaast dient certificering bij te dragen aan verbetering van de kwaliteit van de taxaties

D. Automatiseringsopgave

- Vereisten automatiseringssysteem staat vastgelegd in het berichtenboek automatisering en in de richtlijnen taxatie, deze worden toegevoegd bij het verslag
- Een aantal marktpartijen werken nog niet volledig digitaal met tablets en apps.

E. Implementatie automatisering

- Voorstel om bij de aanbesteding een Proof of concept (POC) uit te vragen
- De tijdslijn van de automatisering besproken en aangegeven de planning en opdracht niet te onderschatten.
- Marktpartijen dienen rekening te houden dat de gevraagde automatiseringsopgave vóór 1 november (bij voorkeur voor 1 oktober) gereed moet zijn.

F. Taxateur cursus Zoogdiervereniging

- De Zoogdiervereniging biedt cursussen voor taxateurs voor wolvenschade: "professionele opleiding in wolvendossier"
- Een opleiding voor veetaxateurs die goed aansluit bij de behoeften van de taxateur vergt een andere aanpak dan de huidige opleiding van de Zoogdiervereniging. De huidige opleiding mist onderdelen die relevant zijn voor taxateurs.

Vragen gerubriceerd op thema.

thema planning
Vraag:
Wanneer wordt de daadwerkelijke aanbesteding gepubliceerd?

Antwoord:
De opdrachtgever zal naar aanleiding van de marktconsultaties eerst beoordelen in hoeverre de uitvraag aangepast moet worden. Het streven is om in begin maart 2023 de aanbestedingsdocumenten op TenderNed te publiceren.

thema beoordeling

Vraag:
Hoe gaan de offertes in grote lijnen beoordeeld worden?

Antwoord:
De nadruk zal liggen op kwaliteit, automatisering en prijs

thema kennis

Vraag:
Kunnen de huidige protocollen en richtlijnen en het berichtenboek gedeeld worden?

Antwoord:
Deze documenten zijn toegevoegd in de bijlagen.

Bijlage: cijfers

Cijfers uit 2019 en 2022 ter vergelijking:

aantal	2019	2022
gras noord	2319	2578
gras zuid	2486	2695
mais	385	725
overig	906	1697

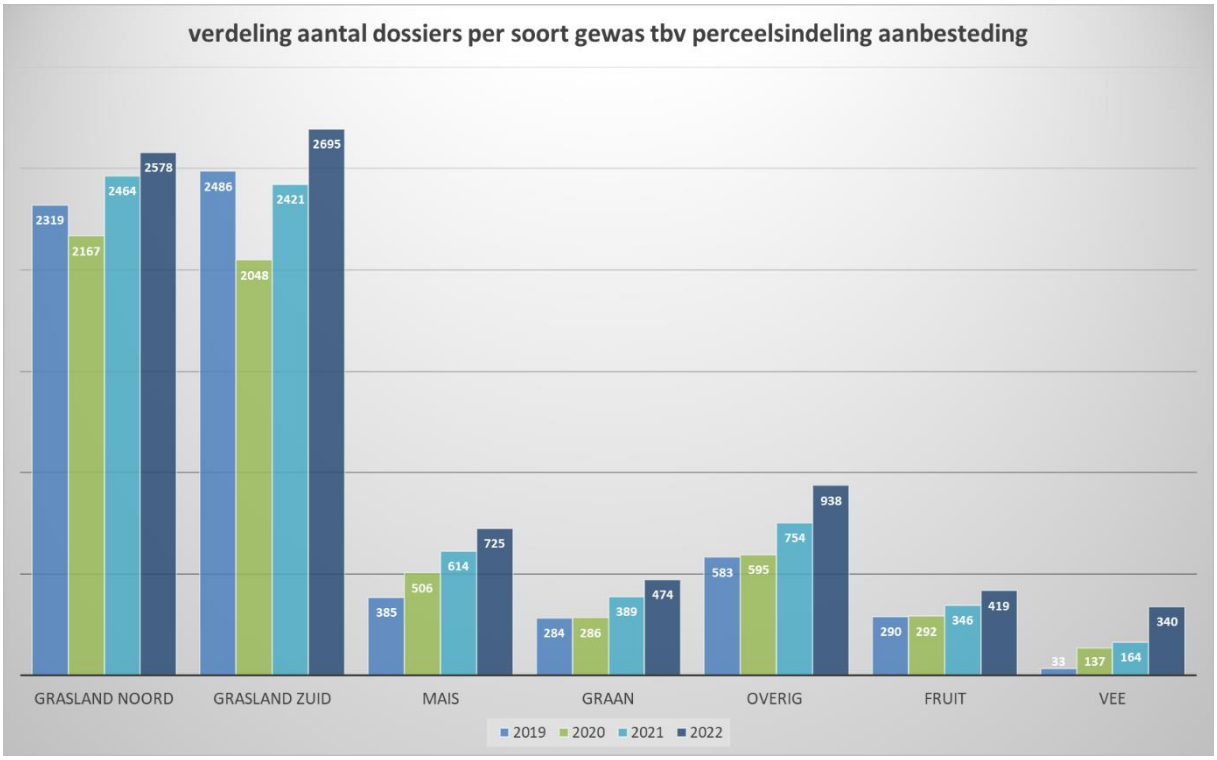
Wanneer 'vee' gescheiden wordt van 'overig' zien de cijfers er als volgt uit:

aantal	2019	2022
gras noord	2319	2578
gras zuid	2486	2695
mais	385	725
overig zonder vee	873	1357
vee	33	340
	6096	7695

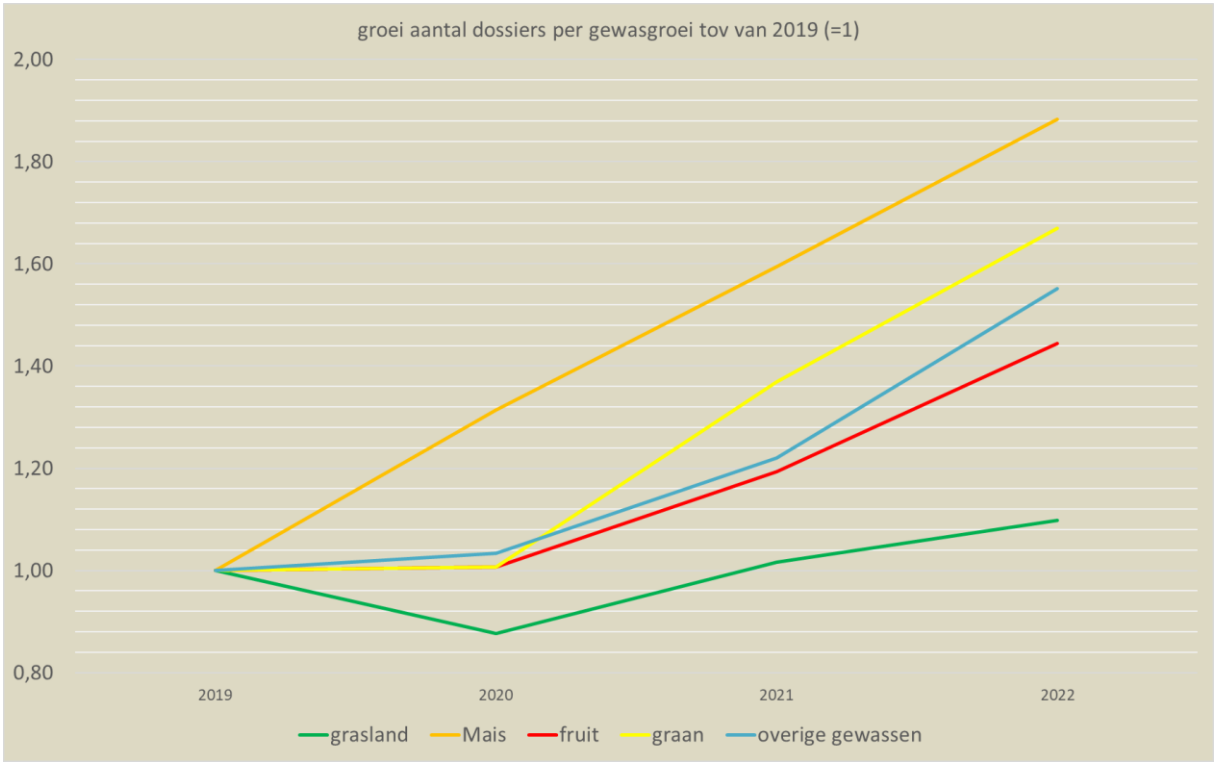
Bij deze keuze van percelen zijn een aantal overwegingen.

1. In de eerste plaats niet te veel bureaus. 2 als maximum voor gewasschade.
2. Veeschade zal een apart perceel worden
3. Opdeling percelen gras noord en zuid ongeveer gelijk qua grootte
4. Niet te kleine percelen

Grafiek 1:



Grafiek 2


groei aantal dossiers per gewasgroei tov van 2019 (=1)
2,00
1,80
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
2019
2020
2021
2022
grasland
Mais
fruit
graan
overige gewassen