

Bijlage 6 – Programma van Eisen

Alle hieronder genoemde Eisen zijn knock-out criteria. Wanneer u niet of slechts gedeeltelijk kunt voldoen aan één of meerdere Eisen, wordt uw Inschrijving ongeldig verklaard en niet verder beoordeeld. Geef per eis aan of u of uw inschrijving hieraan voldoet.

Nummer	Omschrijving Eis	Ja/Nee
1	Inschrijver conformeert zich door het doen van een inschrijving aan alle eisen en voorwaarden zoals genoemd in de aanbestedingsstukken. Inschrijver garandeert dat hij de door de Opdrachtgever gevraagde dienstverlening kan aanbieden en dat hij de Opdracht uitvoert conform het bepaalde in de Richtlijn(en) en Protocol(len)	
2	Inschrijver is gedurende uitvoering van de Opdracht bereikbaar: - Op werkdagen van 9:00 tot 17:00 op een regulier (niet-betaald) telefoonnummer. - Per e-mail met een reactietijd van maximaal 3 werkdagen.	
2-A	Bij Inschrijving op perceel 6 geldt de volgende aanvullende Eis met betrekking tot bereikbaarheid: Voor schademeldingen aan landbouwhuisdieren is de Inschrijver op alle dagen (inclusief weekend en feestdagen) minimaal tussen 9:00 en 17:00 telefonisch bereikbaar. Daarnaast is er continu bereikbaarheid via een digitale Opdracht, e-mail of via telefoon voor het ontvangen van Opdrachten tot taxatie en Opdrachten voor afname van DNA.	
3	Inschrijver beschikt over een website met (minimaal) bedrijfsinformatie.	
4	Inschrijver voert de Opdracht percelen 1 t/m 5 uit binnen de hieronder genoemde termijnen: a) Initieel bedrijfsbezoek vindt plaats binnen zeven werkdagen nadat de Opdracht tot taxatie door Opdrachtgever is gegeven. b) Bij spoedtaxaties vindt bedrijfsbezoek plaats binnen 24 uur nadat de Opdracht tot spoedtaxatie door Opdrachtgever is gegeven. c) Bezoekverslag van het bedrijfsbezoek wordt binnen 48 uur na het afronden van het bezoek aangeleverd aan Opdrachtgever. d) De bevestiging taxatie wordt binnen 48 uur na aftaxatie van een perceel aangeleverd aan Opdrachtgever. e) Taxatiebureau/taxateur levert reactie op zienswijze binnen maximaal 8 werkdagen. f) Het geaccordeerde definitieve taxatierapport wordt binnen twee weken na het laatste bedrijfsbezoek (aftaxatie) aangeleverd aan Opdrachtgever (voor percelen 1 t/m 5). g) Indien het taxatierapport volgens Opdrachtgever niet voldoet wordt contact opgenomen met het taxatiebureau. Aangepast/nieuwe taxatierapporten worden binnen 7 dagen aangepast en opgeleverd.	
4-A	Inschrijver voert de Opdracht perceel 6 uit binnen de hieronder genoemde termijnen:	

	a) Voor schade aan landbouwhuisdieren wordt het bedrijfsbezoek (taxatie) zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na opdracht tot taxatie uitgevoerd. b) DNA wordt zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 48 uur na afname conform het Protocol Landbouwhuisdieren aangetekend verzonden naar de in het Protocol genoemde bestemming. c) Bezoekverslag van het bedrijfsbezoek wordt binnen 24 uur na het afronden van het bezoek aangeleverd aan Opdrachtgever. d) Taxatiebureau/taxateur levert reactie op zienswijze op de bevestiging taxatie binnen maximaal 10 werkdagen. e) Het geaccordeerde definitieve taxatierapport wordt binnen 6 weken na bedrijfsbezoek aangeleverd aan Opdrachtgever. f) Indien het taxatierapport volgens Opdrachtgever niet voldoet wordt contact opgenomen met het taxatiebureau. Aangepast/nieuwe taxatierapporten worden binnen 7 kalenderdagen aangepast en opgeleverd.	
5	Inschrijver kan de Opdracht uitvoeren in het gehele perceel dat aan hem gegund is. Per perceel betreft dit de volgende locaties: Perceel 1: Provincies Friesland, Groningen, Drenthe, Flevoland en Noord-Holland. Perceel 2: Provincies Zuid-Holland, Gelderland, Utrecht, Overijssel, Noord- Brabant, Limburg, Zeeland. Perceel 3: heel Nederland. Perceel 4: heel Nederland. Perceel 5: heel Nederland. Perceel 6: heel Nederland.	
6	Inschrijver beschikt over alle juiste (hulp)middelen voor het uitvoeren van de Opdracht en is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de persoonlijke beschermingsmiddelen. Alle (hulp)middelen die tijdens de uitvoering van de Opdracht door Inschrijver worden ingezet dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheids- (CE) eisen.	
7	Data en rapporten worden digitaal uitgewisseld volgens Berichtenboek BIJ12.	
8	Inschrijver levert tijdens uitvoering van de Opdracht informatie digitaal aan via een twee-weg-koppeling (API), zoals omschreven in Bijlage 13 Berichtenboek. Ook de opdrachtverlening van BIJ12 naar Opdrachtnemer op die manier plaats.	
9	Opdrachtnemer zal direct na definitieve gunning van de Raamovereenkomst starten met het ontwikkelen van een API voor de uitwisseling van Opdrachten, rapportages en data tussen BIJ12 en Opdrachtnemer. Deze eisen hiervoor zijn omschrijven in Bijlage 13 – Berichtenboek, Bijlage 14 - API kaders en richtlijnen en Bijlage 15 - ICO-eisen Taxatie bureaus aanbesteding	
10	Opdrachtnemer dient deze API voor livegang tijdig te testen.	
11	Opdrachtnemer dient uiterlijk 1 oktober 2023 de twee-weg-koppeling (API) conform Bijlage 13 – Berichtenboek, Bijlage 14 - API kaders en richtlijnen en Bijlage 15 - ICO-eisen Taxatie bureaus aanbesteding te	

	hebben gerealiseerd, zodat Opdrachtgever vanaf ingangsdatum Raamovereenkomst deze API kan onderwerpen aan een (acceptatie)test. Opdrachtnemer is verplicht om zorg te dragen voor een werkende API per 1 november 2023, dit geldt als fatale termijn.	
12	Alle door de Opdrachtgever in te zetten taxateurs voor de uitvoering van deze Overeenkomst beschikken uiterlijk op 1 november 2023 over een registratie als taxateur in de sector "Agrarisch" bij de Stichting Verenigd Register van Taxateurs (VRT/NIVRE). Deze verplichting geldt niet voor taxateurs die korter dan drie jaar werkzaam zijn als taxateur in de sector "Agrarisch". Voor deze taxateurs geldt dat zij binnen een jaar na het opdoen van de benodigde werkervaring van drie jaar, dienen te beschikken over voornoemde registratie. De Opdrachtnemer zet bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst maximaal 40% taxateurs in met minder dan drie jaar werkervaring.	
13	Nieuwe taxateurs (die nog nooit eerder gewastaxaties (van toepassing op percelen 1 t/m 5) of landbouwhuisdierentaxaties (van toepassing op perceel 6) hebben uitgevoerd) doen eerst de benodigde werkervaring op binnen het perceel voordat ze zelfstandig mogen taxeren. Nieuwe taxateurs mogen pas zelfstandig taxaties uitvoeren nadat zij minimaal twintig taxaties binnen het betreffende perceel als tweede taxateur hebben uitgevoerd. BIJ12 wordt altijd ingelicht als er een nieuwe taxateur in het kader van de onderhavige Raamovereenkomst wordt ingezet.	
14	Opdrachtnemer levert op verzoek van BIJ12 gegevens aan in het kader van Wet open overheid.	
15	Het intellectueel eigendomsrecht over de in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst verzamelde gegevens waaronder schade cijfers en persoonsgegevens, berust bij BIJ12. Deze (verzamelde) gegevens mogen alleen ten behoeve van BIJ12 worden gebruikt en niet aan derden worden verstrekt. Na afloop van de Raamovereenkomst worden de (verzamelde) gegevens aan BIJ12 overgedragen dan wel in opdracht van BIJ12 vernietigd.	
16	Taxateurs houden zich aan de gedragsregels zoals die zijn opgenomen in het reglement houdende gedragsregels VRT.	
17	Niet gecertificeerde taxateurs houden zich aan de gedragsregels zoals die zijn opgenomen in de betreffende richtlijnen.	
18	Voor geschatte schadebedragen van € 30.000,- of hoger dient de Opdrachtnemer het onderdeel 'eindtaxatie' ofwel 'aftaxatie' door minimaal twee taxateurs te laten uitvoeren.	
19	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een door een voor de Opdrachtnemer werkzame taxateur uitgevoerde taxatie te laten hertaxeren door een onafhankelijke deskundige.	

20	Opdrachtnemer voert de taxatieopdrachten uit conform de door de Opdrachtgever verstrekte (1) Protocol taxatie faunaschade gewassen 2023, (2) Richtlijnen taxatie faunaschade gewassen 2023, inclusief de in deze documenten genoemde termijnen	
20-A	Bij inschrijving op perceel 6 wordt EIS 20 vervangen met: Opdrachtnemer voert de taxatieopdrachten uit conform de door de Opdrachtgever verstrekte Richtlijn taxatie wolvenschade aan landbouwhuisdieren per 1 november 2023, inclusief de in deze documenten genoemde termijnen.	
21	De vermelde protocollen en richtlijnen (Bijlage 10, 11 en 12 Aanbestedingsleidraad) dient Inschrijver als uitgangspunt te nemen. Deze protocollen en richtlijnen zullen tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst worden vervangen door een opvolgende (definitieve) versie.	
22	In verband met de onafhankelijkheid en objectiviteit van de uit te voeren taxaties is het niet toegestaan dat de Opdrachtnemer, alsmede de voor zijn onderneming werkzame dan wel in te zetten taxateurs: a) Taxaties te verrichten bij collega taxateurs die werkzaam zijn bij dezelfde Opdrachtnemer. Indien dit niet anders kan (bv specifieke gewassen) dient een tweede taxateur ingezet worden. BIJ12 behoudt zich het recht voor deze taxatieopdrachten aan derden te verstrekken; b) Taxaties te verrichten op bedrijven waar deze familiale-, commerciële-, jachthouder-grondgebruiker- en/of belangenbehartigingsrelaties mee heeft of hebben; c) Taxaties verrichten bij vriendschappelijke relaties en/ of kennissenkring; d) Optreden als getuige, deskundige, belangenbehartiger of woordvoerder in door aanvragers tegen het BIJ12 ingestelde bezwaar- en beroepsprocedures.	
23	Indien Opdrachtnemer schades taxeert met behulp van drones, dan gelden de Europese regels voor drones en dient Opdrachtnemer deze te respecteren.	
24	Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van de inzet van drones, dan dient Opdrachtnemer hiervoor een commerciële, gecertificeerde dronevlieger in te zetten die voldoet aan de wettelijke regelgeving rondom vliegen met drones.	
25	Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van de inzet van drones, dan is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van toestemming en eventuele vergunningen voor het vliegen van drones boven het betreffende gebied.	
26	Bij inschrijving op perceel 4 is onderstaande eis van toepassing: Indien schade aan groentegewassen zeer snel toeneemt en enorme schade (> €30.000) dreigt te ontstaan dan wordt BIJ12 direct telefonisch geïnformeerd door taxatiebureau.	

27	Voor percelen 4 en 5 is het verplicht in het taxatierapport afweermiddelen, type en aantal te benoemen.	
28	Opdrachtnemer gaat zonder voorbehoud akkoord met bijgaande verklaring omtrent integriteit, datalekken en geheimhouding (Bijlage 8 Aanbestedingsleidraad). Ook de door Opdrachtnemer in te zetten taxateur dient hiermee akkoord te gaan. Voor aanvang van de werkzaamheden ondertekent de door Opdrachtnemer in te zetten taxateur deze verklaring. Deze getekende verklaring dient Opdrachtnemer te mailen naar inkoop@bij12.nl .	