

Nota van inlichtingen Openbare Europese Aanbesteding Schoonmaak en glasbewassing Stichting Openbaar Onderwijs Zwolle en Regio (OOZ)

Datum: 20-12-2022

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Programma van eisen	Het schrobben van vloeren wordt niet als periodiek vloeronderhoud vermeld in het tabblad. Waar laten we deze uren en kosten? in het ruimtebestand? Kunt u dat aangeven?	De kosten voor het schrobben van vloeren dient te worden meegenomen in de reguliere schoonmaak, in het' tabblad ruimtebestand' van Bijlage Calculatiebestand. De kosten voor het schrobben dient te worden verdisconteerd in de prestatienorm.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
2	Inhoud	Bijlage Boeteclausule	Is er voor de leverancier een bonus te verdienen? Of zijn dat de optiejaren die zijn vermeld. Kunt u dat aangeven?	Er wordt geen bonus beschikbaar gesteld. De keuze voor het wel of niet lichten van optiejaren zal inderdaad worden bepaald door de prestaties (op basis van de resultaten uit de metingen en KPI model) van de opdrachtnemer.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
3	Inhoud	Bijlage calculatiebestand 1 / 2 / 3	Beurtprijs dieptereiniging (o.b.v. 2 x per 5 jaar). In regel 2 bij P1 staat in de cel voor kosten per jaar (M2) een foutieve formule. Dit moet volgens ons zijn: L2*0,4 en niet L2. Klopt dat? Mogen we deze formule aanpassen?	Bijlagen Calculatiebestand Perceel 1, Perceel 2 en Perceel 3 zijn aangepast. Een herziene versie van de Bijlagen is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
4	Inhoud	Bijlage calculatiebestand 1 / 2 / 3	De m² separatieglas zijn de te wassen m². Klopt dat?	Ja dat klopt, deze m2 zijn dubbelzijdig meegenomen in de glasstaat.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
5	Inhoud	Bijlage KPI model	Tijdens de schouw zijn er, in onze ogen, een aantal onvolkomenheden gezien die afbreuk doen aan kwaliteit (technisch of beleving). Kunt u bv. aangeven wat de richtlijnen (of voorwaarden / uitgangspunten) zijn voor het schoonmaakpanel OOO voor het vaststellen van de technische alsmede de belevingskwaliteit?	Deze zijn samengevat in het KPI-model. Bij Kpi 1 hoort het schoonmaakpanel niet te staan. Een aangepaste versie van de Bijlage KPI model is bijgevoegd. Na gunning gaat OOO samen met de inschrijver waaraan de opdracht wordt gegund verdere invulling en detaillering aanbrengen. Een meting van deze groep kan nooit 100% objectief zijn en dit is dan ook niet de insteek. Er zijn meerdere checks en balances ingebouwd en dit is er 1 van.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
6	Inhoud	Bijlage Boeteclausule	De benoemde frequenties van metingen (2x per jaar) en audits (2x per jaar) die in dit document zijn benoemd zijn leidend. Klopt dat? Een aantal metingen (bv. beleving) ontbreken in deze clausule. Deze worden dan niet gedaan of beboet?	De benoemde frequenties zijn niet geheel leidend. Opdrachtgever behoudt zich het recht om van de frequenties af te wijken. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. In de Boeteclausule zijn de VSR-controles en audits ruim omschreven. In Bijlage KPI model staan de overige metingen (ook het belevingsonderzoek) wel omschreven.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
7	Inhoud	Bijlage KPI model	Op dit moment wordt er volgens het KPI model gewerkt. klopt dat? Zo ja, worden alle normering per onderdeel gehaald bv. kwaliteit 7,0 en beleving 7,0. Kunt u aangeven welke wel voldoen en welke niet?	Er wordt op dit moment niet consequent met een KPI-model gewerkt. Er zijn wel periodiek gesprekken op locaties. Hiervan wordt kort verslag gemaakt. Daarin staat meestal een cijfer genoemd op het voorblad.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
8	Inhoud	Programma van eisen	Tijdens de schouw is aangegeven dat er met de Tuckerpole wordt gewerkt. In de aanvraag staat dat het niet mag! De tarieven voor glasbewassing zijn inclusief bereikbaarheidsmiddelen (zoals hoogwerkers). Tijdens de schouw zijn maar een aantal locaties bezocht. Is het mogelijk na de RI&E de kosten van de hoogwerkers apart door te berekenen?	Nee, in de glasstaat is aangegeven of er een hoogwerker nodig is voor de glasbewassing.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
9	Inhoud	Programma van eisen	Opdrachtnemer voert 6 maanden na de daadwerkelijke aanvang van de schoonmaakdienstverlening een werkdrukmeting (nulmeting) uit onder de schoonmakers. Wie betaald deze meting? Zijn er gegevens beschikbaar van afgelopen jaren? Zo ja, mogen we deze ontvangen?	De werkdrukmeting is geen specifieke eis van OOO maar een verplichting die het schoonmaakbedrijf heeft vanuit de CAO. De kosten zijn dan ook voor rekening van de inschrijver. De Opdrachtgever beschikt niet over de gegevens van afgelopen jaren.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).

10	Inhoud	Programma van eisen	Na de eerste maand van het schoonmaakcontract kunnen minimaal 4x keer per jaar per locaties kwaliteitsmetingen worden uitgevoerd door een onafhankelijk adviesbureau. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor 2 keer per jaar per locatie een audit te laten uitvoeren. Alle afspraken en voorwaarden die in dit programma van eisen opgenomen zijn, worden door middel van deze audits gecontroleerd. De Opdrachtgever zal 1 keer per jaar een kwaliteitsbelevingsonderzoek laten uitvoeren. Voor wie zijn de kosten van de meting / audit / belevingsonderzoek?	De kosten voor de reguliere metingen VSR-metingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De hermetingen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. De kosten voor audits en kwaliteitsbelevingsonderzoek zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Alle hermetingen zijn voor rekening van de inschrijver.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
11	Inhoud	Programma van eisen	De verslagen (evaluatiegesprekken) worden in het digitale softwaresysteem gezet. Welk systeem is dit?	In het digitale systeem van de inschrijver.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
12	Inhoud	Programma van eisen	De Opdrachtnemer zal zorgen voor minimaal 10% vrijgestelde directe leiding op het totaal van alle locaties. De uren van de verantwoordelijke manager zijn niet meegenomen in dit percentage. De Opdrachtnemer heeft de verplichting te kunnen aantonen dat het gevraagde percentage direct leidinggevende uren ook daadwerkelijk wordt ingezet. Het gaat hierbij om uren dat de leidinggevende fysiek in een locatie aanwezig is. Klopt dat?	Ja dat klopt. Het betreft de direct leidinggevende (aansturende op de werkvloer).	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
13	Inhoud	Programma van eisen	De over te nemen medewerkers voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden m.b.t. VOG, legitimatie, taalvaardigheid en opleiding. Klopt dat?	Er is een bijlage toegevoegd, Bijlage Personeelsgegevens anoniem, met gegevens over de huidige medewerkers. Over anders dan deze informatie beschikt de Opdrachtgever niet. De Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor de compleetheid of juistheid van de gegevens.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
14	Inhoud	Programma van eisen	Minimale verschuivingen worden niet verrekend. Kunt u aangeven wat er precies wordt bedoeld?	Dit staat beschreven aansluitend aan de zin 'Minimale verschuivingen worden niet verrekend': <i>'De Opdrachtnemer houdt er ook rekening mee dat er situaties voorkomen dat er om welke reden dan ook in het reguliere onderhoud extra vervuiling kan optreden. De Opdrachtnemer voert de benodigde werkzaamheden uit zonder hiervoor extra facturen te sturen. Voorbeelden zijn een koffievlek in tapijt of stoelbekleding, incidenten in sanitaire ruimten, zandinloop bij entrees, ed. Werkzaamheden kunnen pas als extra gefactureerd worden indien ze niet tot de reguliere dagelijkse werkzaamheden behoren en ze in overleg en met goedkeuring van de facilitair adviseur van Support hebben plaatsgevonden'</i>	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
15	Inhoud	Programma van eisen	Het therapiebad en de kleedruimten (op de locatie Twijn, Boterdiep 5 Zwolle, (Perceel 1) dient dagelijks machinaal te worden geschrobd. Is het therapiebad dagelijks leeg? Of gaat het om de looppaden rondom het zwembad?	Zwembad is dagelijks met uitzondering van de woensdagen (12:30) in gebruik van 8:30 uur tot 15:00 uur. Het bad zelf wordt door middel van een robotzuiger gereinigd. (doet conciërge zelf). Het gaat dus om de loopaden rondom het zwembad.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
16	Inhoud	Programma van eisen	Algemene eisen schoonmaak: Er worden zaken benoemd die de Opdrachtnemer in acht dient te nemen bij de uitvoering van het reguliere schoonmaakwerk (dagelijkse en periodieke werkzaamheden). Mogen we ervan uitgaan dat alle verstoringen na een nulmeting zijn verholpen door de latende leverancier?	Er wordt een nulmeting uitgevoerd om het achterstallige onderhoud vast te stellen. De huidige partij zal het eventuele 'verwijtbare' achterstallig onderhoud oplossen. Indien er locaties zijn waar grote kwaliteitsissues zijn betreffende het onderhoud wordt dit door de partij die de opdracht gegund krijgt voor de start van de werkzaamheden bespreekbaar gemaakt en zullen hier met OOZ afspraken worden gemaakt.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).

17	Inhoud	Aanbestedingsdocument	De jaarkosten van een betreffende BSO ruimten worden gedeeld door het aantal dagen (205). Dat zijn de kosten voor schoonmaak voor een bepaalde ruimte per dag. Afhankelijk van het aantal weken/dagen dat er extra schoonmaak op een locatie nodig is worden de 'extra' dagen gefactureerd tegen de kosten per dag van een bepaalde ruimte. Dit geeft in onze ogen een verkeerd beeld. Buiten de schooldagen om is er sprake van een minimumtijd voor de BSO ruimten. Dit ligt qua kosten en tijd hoger dan de berekening die nu gehanteerd wordt. Kan dit worden aangepast?	De Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee. Voor perceel 1 is dit nauwelijks aan de orde, alleen wat BSO voor SO.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
18	Inhoud	Programma van eisen	De kosten voor het periodieke vloeronderhoud, conserveren, sprayen/ opblokken en dieptereiniging tapijt, wordt als apart onderdeel uit het jaarbedrag reguliere schoonmaak gehouden. Zijn deze kosten wel meegenomen in het budgetbedrag? Het schrobben/ opblokken van vloeren wordt wel in de reguliere maandfactuur meegenomen. Kunt u aangeven hoe het nu zit?	De kosten voor het periodieke vloeronderhoud zijn inderdaad meegenomen in het budgetbedrag (en worden gefactureerd na uitvoering). De kosten voor het schrobben/ opblokken van vloeren zijn ook meegenomen in het budgetbedrag en worden wel in de reguliere maandfactuur meegenomen. De huidige wijze is niet relevant voor de uitvraag.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
19	Inhoud	Programma van eisen	Het periodiek onderhoud van de vloeren van de gymzalen behoren niet tot de opdracht. Wat verstaat u onder periodiek onderhoud van gymzalen?	Een onderaannemer van de leverancier van de vloeren doet 2x per jaar periodiek vloeronderhoud (reinigen en behandelen) van de gymzalen.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
20	Inhoud	Programma van eisen	Bepaalde elementen dienen ook als er geen zichtbare vervuiling is dagelijks te worden gereinigd. Dit betreft de contactoppervlakten. In de opleveringsstaat staat dit beschreven bij de betreffende elementen. De opdrachtnemer dient de vloeren dagelijks te moppen ook al zijn ze optisch schoon. Is er nu sprake van een handelingencontract of resultaatgericht contract? Dagelijks de vloer moppen is voorgeschreven. Kunt u dat uitleggen? Of is dit alleen van toepassing in sanitaire ruimten?	Dit is niet alleen van toepassing op sanitaire ruimten. De Opdrachtgever geeft met het dagelijks moppen aan dat de vervuilingsgraad binnen de scholen hoog is en dat een dagelijkse frequentie nodig is om het resultaat uit de opleveringstaat te kunnen realiseren. Uit ervaring worden contactoppervlakten vaak vergeten terwijl ze (ook optisch) niet schoon zijn. Na de crisis rondom Covid-19 is het belang van schone contactoppervlakten groot geworden. Dit is de reden waarom er in deze uitvraag extra aandacht voor wordt gevraagd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
21	Inhoud	Bijlage dieptereiniging	Er wordt beschreven hoe de diverse keukenapparatuur en keukenonderdelen-elementen en overige inventaris dienen te worden gereinigd en gedesinfecteerd. Is daar per school een inventarisatie van? qua aantallen m² vloer / wand etc..	Er zijn op dit moment geen aantallen van apparatuur en inventaris bekend. Vraag is intern uitgezet en zal met de volgende nota verstrekt worden. Dieptereiniging van keukens wordt 1x per jaar gedaan.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Het maximaal aantal punten (35) wordt toegekend wordt aan de inschrijver(s) die een prijs aanbieden (prijs schoonmaak en glasbewassing) die gelijk is aan of lager is dan het bodembedrag. Er mag onder de bodemprijs worden ingeschreven maar levert slechts het maximaal aantal punten op. Hieraan is geen bodem gekoppeld, klopt dat?	Dat klopt.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
23	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Welke Sustainable Development Goal(s) (SDG) zijn er op dit moment in alle percelen door de leveranciers geïnitieerd?	Duurzaamheid is een zeer actueel onderwerp wat OOZ nadrukkelijk wil meenemen in deze aanbesteding. In de huidige situatie is dit minder het geval. De Opdrachtgever is met name geïnteresseerd in de ervaringen en mogelijkheden van de inschrijvers en hoe ze dit willen inzetten binnen OOZ.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
24	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Een goed werkend online communicatieplatform is hierbij noodzakelijk. Welk platform voor communicatie hanteert OOZ op dit moment?	Er wordt gewerkt met diverse communicatiemiddelen : mail, telefoon, communicatie tussen school en Opdrachtnemer en tussen Support en Opdrachtnemer en overleg tussen Support OOZ en het huidige schoonmaakbedrijf. De huidige dienstverlener is gestart met een Online Tool (deels in gebruik). Dit wil OOZ graag verder uitrollen in de nieuwe overeenkomst met een digitaal softwaresysteem of webbased klantportal. Dit is nodig om goed overzicht te houden over de vele zaken die spelen op 38 scholen en 50 gebouwen en vele stakeholders.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).

25	Inhoud	Aanbestedingsdocument	OOZ wil zich graag door de inschrijver laten adviseren over het periodiek onderhoud van de vloeren. Welke voorwaarden dient de inschrijver te respecteren? Of zijn we vrij in de keuze van onderhoud?	De Opdrachtgever streeft er naar om dit kostenneutraal te houden (binnen de initiële looptijd van de overeenkomst) in vergelijking met de kosten die door de inschrijver zijn aangeboden op hetgeen het nu is uitgevraagd. Tevens dient ten minste dezelfde kwaliteit dient te worden behaald. Opdrachtgever stelt geen voorwaarden aan de methode van onderhoud.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
26	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Milieunorm (niet van toepassing op perceel 3) Inschrijver dient vanaf het moment van indienen van de inschrijving en de tijdens de gehele uitvoeringsperiode te beschikken over een milieumanagementsysteem waarin onder andere maatregelen om milieuzorg te waarborgen, maatregelen om milieuzorg te controleren en maatregelen om milieuzorg te verbeteren zijn geborgd. Wat is de reden ervoor dat de milieunorm hier niet geldt?	De opdrachtgever is vrij in het stellen van haar geschiktheidseisen en is van mening dat de gestelde geschiktheidseisen voor perceel 3 voldoende zijn.	Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Tijdens de schouw was het niet toegestaan foto's te maken. Is het mogelijk dat u aangeeft, via een fotocollage, hoe de locaties eruit zien. We bedoelen qua leeftijd, inhoud en afwerkmaterialen?	Dit is niet mogelijk. De leeftijd en afwerkmaterialen van de vloer is niet af te zien aan een foto. De inschrijver heeft mogelijkheid gehad om de staat van de vloeren te noteren tijdens de rondgang.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument	De afgegeven prijzen zijn vast van 01 mei 2023 tot en met 30 april 2024. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks (voor het eerst op 1 mei 2024) geïndexeerd worden. Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS indexcijfer Dienstenprijzen 'Reiniging 81.2 uit de 2015=100 reeks, volgens onderstaande rekenmethode. Mogen de prijzen bij een tussentijdse CAO verhoging worden aangepast en verhoogd met het percentage volgens de uitkomst en voorwaarden CAO? Zo nee, waarom niet?	De Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee. Opdrachtgever is bereid om in alle redelijkheid en billijkheid de situatie te benaderen. Dit wil echter niet zeggen dat een voorstel van opdrachtnemer voor een tussentijdse prijsindexering wordt goedgekeurd. Niet alle ondernemersrisico's kunnen bij de opdrachtgever worden neergelegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
29	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Ook OOO neemt haar verantwoordelijkheid in een schone school. OOO geeft duidelijke informatie naar leerlingen en medewerkers bijvoorbeeld over regels om bij te dragen aan een schone school. Op welke manier wordt er gehandhaafd?	Dit doet OOO op diverse manieren die passen bij de de betreffende school. Voorbeelden zijn de huisregels regelmatig onder de aandacht brengen bij leerlingen. Leerlingen of medewerkers aanspreken op hun gedrag. Op basis van expertise en kennis van de opdrachtgever zijn ook initiatieven en acties vanuit het schoonmaakbedrijf bespreekbaar.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument	De technische- en belevingskwaliteit is constant, structureel en deugdelijk. We kunnen erop vertrouwen dat we steeds dezelfde schone scholen en de vaste betrokkene(n) op de locaties aantreffen. Kunt u aangeven wat er wordt bedoeld met constante (belevings)kwaliteit?	De Opdrachtgever is op zoek naar een partij die erkenning heeft met hetgeen wat gevraagd wordt in de doelstelling. Constante kwaliteit (geen schommelingen) begint bij vaste medewerkers die invloed kunnen uitoefenen op de belevingskwaliteit. De basis is een dagelijkse oplevering van hetgeen wat wordt beschreven in de opleveringsstaat en werkprogramma sanitair.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
31	Proces	gunningscriteria	Zou het mogelijk zijn de gunningscriteria aan te leveren in PDF, dit is voor ons makkelijker te verwerken in onze systemen.	Ja.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
32	Juridisch	ARVODI	-Artikel 26.1 sub a opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen? Ter toelichting: een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet passend bij de situatie en past niet bij de aard van de werkzaamheden en is daardoor geen gangbare verzekering in de schoonmaakbranche. Immers de risico's die worden gedekt door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering spelen niet in deze situatie. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is immers een verzekering die wordt afgesloten door adviserende beroepsgroepen zoals advocaten, notarissen en medici.	De opdrachtgever gaat hier akkoord mee.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)

33	Juridisch	ARVODI	-Artikel 22.6: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij bij opzegging een opzegtermijn respecteert die aansluit bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche en die (indien er sprake is van contractswisseling) opdrachtnemer in staat stelt haar verplichtingen uit artikel 38 CAO na te komen? En is opdrachtgever eveneens bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid toekomt?	Er geldt een opzegtermijn van 12 maanden voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Dit is aangepast in een herziene versie van de Bijlage Concept Overeenkomst. Voor het lichten van de optiejaren geldt ook een termijn van 12 maanden.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
34	Juridisch	ARVODI	-Artikel 22.4: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?	Opdrachtgever houdt vast aan artikel 22.4 van ARVODI 2018	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
35	Juridisch	ARVODI	-Artikel 21.3: de beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, kan opdrachtgever motiveren waarom de overeengekomen beperkingen dan niet gelden?	Opdrachtgever houdt vast aan artikel 22.4 van ARVODI 2018	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
36	Juridisch	ARVODI	-Artikel 15.2: opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	De opdrachtgever gaat hier akkoord mee.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
37	Juridisch	ARVODI	-Artikel 6.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
38	Juridisch	Overeenkomst	-Artikel 6.5: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	De opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Indien er sprake is van staking bepaalt de opdrachtgever wat redelijk is. De voorzienbaarheid van de staking en de omvang daarvan, de mogelijkheid om maatregelen te nemen en de mogelijkheid om op een andere manier te kunnen nakomen zijn criteria waar naar gekeken zal worden.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
39	Juridisch	Overeenkomst	-Artikel 5.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'derden' en/of 'onderaannemers' niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden /rechten en plichten vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	De opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever wil graag op de hoogte zijn over de uitvoering door derden van werkzaamheden. Zoals in het artikel aangegeven zal Opdrachtgever deze toestemming niet zonder redelijke grond weigeren.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
40	Contract	Overeenkomst	-Artikel 2.1: de looptijd, start- en einddatum en optiejaren zijn nog niet ingevuld. Kan opdrachtgever deze gegevens nader specificeren?	Dit is aangepast. Een herziene versie van Bijlage Concept Overeenkomst is toegevoegd. Wijzigingen zijn in het rood toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
41	Inhoud	Pve	Pve, pagina 25, webbased klantportal. Gebruikt OOO momenteel al een FMIS systeem? Zo ja, wenst u dan dat onze webbased klantportal hier mee gekoppeld wordt?	Zie antwoord op vraag 24. Daarnaast geldt: OOO heeft een FMIS-systeem maar is niet voornemens dit te integreren met een systeem van Opdrachtnemer. OOO gebruikt haar FMIS-systeem slechts voor enkel doeleinden en met name statisch en niet dynamisch. Vandaar dat OOO graag in het nieuwe contract gaat werken met een Webbased Klantportal van Opdrachtnemer.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
42	Inhoud	Pve	Pve, pagine 20, werkdrukmeting. Kunt u de resultaten van de huidige werkdrukmetingen delen?	De Opdrachtgever beschikt niet over deze gegevens.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).

43	Inhoud	Pve	Pve, pagina 19 Kwaliteitsbeleving. Hoe wordt het jaarlijkse kwaliteitsbelevingsonderzoek uitgevoerd?	Dit wordt nu niet integraal en jaarlijks uitgevoerd. Wel in de eerste paar jaar maar de respons was te laag om een goed beeld te krijgen. Er zijn wel periodieke verslagen per locatie. OoZ ziet het jaarlijkse kwaliteitsbelevingsonderzoek dan ook als meerwaarde om beter in 1 oogopslag te kunnen zien hoe de schoonmaak en glasbewassing organisatiebreed ervaren wordt. Dit betekent dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer samen moeten kijken hoe een dergelijk onderzoek het beste kan worden opgezet en hoe de respons voldoende wordt.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
44	Inhoud	Pve	Pve, pagina 16 Opleiding. Kunt u naast het verstrekken van de overname gegevens per perceel ook aangeven welke diploma's de medewerkers hebben?	Zie antwoord op vraag 13.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
45	Inhoud	Suppletie	Conform het Programma van Eisen dienen wij te calculeren inclusief suppletiekosten. Echter komen wij nergens een overzicht tegen van de huidige medewerkers. Kunt u ons alsnog een overzicht aanleveren waarmee wij de suppletiekosten kunnen berekenen?	De Bijlage Personeelgegevens anoniem is toegevoegd. De Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor de compleetheid en juistheid van deze gegevens.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
46	Inhoud	Pve, pagina 6	Pve, pagina 6, dagelijkse schoonmaak. Het lijkt erop dat u in deze paragraaf een handelingsgericht contract wil. Contactoppervlakken moeten dagelijks opgeleverd worden. Ook stelt u een frequentie van 205 in de calculatie, dit doelt op dagelijkse oplevermomenten. Klopt het dat u een handelingsgericht contract wil waarin u flexibiliteit vraagt van de inschrijver om mee te bewegen met de bezetting/vervuiling?	Nee, het is een resultaatgericht contract (met uitzondering van de sanitaire ruimten). Uit ervaring worden contactoppervlakten vaak vergeten terwijl ze (ook optisch) niet schoon zijn. Na de crisis rondom Covid-19 is het belang van schone contactoppervlakten groot geworden. Dit is de reden waarom er in deze uitvraag extra aandacht voor wordt gevraagd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
47	Inhoud	uurtarief	6.2.2. U schrijft: "Het integrale uurtarief dient voor alle locaties hetzelfde te zijn en de prestatienormen dienen consistent gebruikt te worden bij alle locaties." Bedoeld u hiermee dat we voor alle percelen hetzelfde integrale uurtarief moeten gebruiken? De ene locatie behoeft meer aandacht in leiding dan een andere locatie, mogen we hier toch onderscheid in maken, ook binnen de percelen?	Niet alle percelen hoeven hetzelfde integrale uurtarief te hebben echter dient het integrale uurtarief voor de locaties binnen een perceel hetzelfde te zijn.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
48	Inhoud	perceel 3	6.2 perceel 3. Welk punten aantal moeten we aanhouden voor het kwalitatieve deel: 60 of 70 punten?	60 punten.	Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
49	Inhoud	6,2	6.2, 3 communicatie en adequate inrichting processen. U benoemt hier rayon- en objectmanagement. Kunt u uitleggen wat deze functies inhoud?	U kunt dit lezen als het tactisch management. Dit kan voor inschrijvende organisaties anders ingeregeld zijn.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
50	Inhoud	Vloeronderhoud	6.2, 2 Vloeronderhoud. Bent u tevreden met de huidige wijze van vloeronderhoud?	Ja, de huidige wijze voor periodiek vloeronderhoud bevalt goed, zowel voor Opdrachtnemer als Opdrachtgever.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
51	Inhoud	6,2	6.2, 1. Kansen- en risicodossier. Wilt u dat wij zowel interne als externe risico's meenemen?	Er dient gekeken te worden naar de risico's binnen de opdracht van OoZ. Alle risico's/ kansen die van invloed kunnen zijn op het behalen van de doelstelling zijn van toepassing.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
52	Contract	wachtkamervereenkomst	3.15 Geld de wachtkamervereenkomst per perceel?	Ja.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
53	Inhoud	Kwaliteitsonderzoek	Onder wie wordt het kwaliteitsbelevingsonderzoek uitgevoerd?	Onder medewerkers van OoZ.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
54	Inhoud	Klankbord	Wie zijn onderdeel van de klankbordgroep?	De klankbordgroep kan gelezen worden als het schoonmaakpanel. Deze bestaan uit: 1 vertegenwoordiger per sector (dus 1 medewerker van het SO, PO en VO), 3 medewerkers van Support (adviseur facilitair en huisvesting, adviseur bedrijfsvoering en directeur bedrijfsvoering) en vertegenwoordiging vanuit de Opdrachtnemer.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
55	Inhoud	Beoordelingsteam	Het beoordelingsteam bestaat uit 5-7 personen. Wat zijn hun functies?	Het beoordelingsteam bestaat uit verschillende functionarissen uit het facilitaire werkveld, vanuit bedrijfsvoering en locatieleiders.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).

56	Inhoud	6,2	Stelt u een minimum/maximum aan de benoeming van het aantal kansen en risico's?	Nee, het gaat op de eerste plaats over de inhoud/uitwerking van de kansen en risico's. Het is aan de inschrijver om te bepalen wat de kansen en risico's zijn.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
57	Inhoud	Word	De beantwoording van de gunningscriteria kwaliteit dienen wij in te leveren in Word format. Om de leesbaarheid te bevorderen, maken wij onze offerte op in Indesign. Als wij dit document daarna opslaan in Word, is de kans op verschuivingen groot. Is het daarom toegestaan om het document (ook) in PDF format aan te leveren?	Ja.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
58	Inhoud	Aanbestedingsdocument	2.2 U benoemd een margedag in deze paragraaf. Kunt u aangeven hoe vaak een margedag plaatsvindt en wat dit exact inhoudt?	Dit zijn dagen die gebruikt worden door het team van de school voor (meestal) studiedagen. Het team is dan op school of zit extern. De leerlingen zijn vrij. In het PO 4-6 dagen, VO 10-12 dagen.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
59	Inhoud	Percelen	Inschrijvers kunnen kans maken op meerdere percelen. Wat is de voorkeur van de verdeling van de opdrachtgever? Perceel 1 en 2 naar een inschrijver of gelieve per perceel een opdrachtnemer?	De Opdrachtgever heeft hier geen voorkeur in.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
60	Inhoud	Bijlage Calculatiebestand Perceel 1	Tabblad ruimtebestand; Kolom F m2 in onderhoud: Wat is het aantal m2 in cellen F2056,F2057 en F2058	Het is aangepast. Een herziene versie van Bijlage Calculatiebestand Perceel 1 is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
61	Inhoud	Bijlage Calculatiebestand Perceel 1	Tabblad ruimtebestand; kolom H Vloerafwerking: Wat is de vloerafwerking van cel H1378?	De ruimte is komen te vervallen. Een aangepaste versie van Bijlage Calculatiebestand Perceel 1 is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
62	Inhoud	Bijlage Calculatiebestand Perceel 1	Tabblad ruimtebestand: Wat zijn de ruimtebenamingen in Kolom E Ruimteomschrijving: cel E1378, E1379, E1382 en E1383?	Deze ruimten zijn komen te vervallen. Een aangepaste versie van Bijlage Calculatiebestand Perceel 1 is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
63	Inhoud	Bijlage Calculatiebestand Perceel 1	De formules in kolom M van het tabblad Periodiek Vloeronderhoud met betrekking tot dieptereiniging tapijt zijn niet correct. De frequentie van uitvoering wordt niet goed doorgerekend. Kan dat aangepast worden?	Het is aangepast. Een herziene versie van Bijlage Calculatiebestand Perceel 1, Perceel 2 en Perceel 3 is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
64	Inhoud	Bijlage Calculatiebestand Perceel 1	Tabblad Totaal overzicht: Moet in cel G17 geen formule geplaatst worden, zodat de additionele werkzaamheden meegerekend worden in de totaalkosten?	Dat klopt, het is aangepast. Een aangepaste versie van Bijlage Calculatiebestand Perceel 1 is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
65	Proces	Overname personeel	Zou u de overnamelijst van het personeel met ons willen delen?	Zie antwoord op vraag 45.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
66	Inhoud	Dieptereiniging keukens en kooklokalen	Waar dienen wij de kosten voor de dieptereiniging van de keukens en kooklokalen in te vullen?	Er dient in de Bijlage Calculatiebestand, tabblad regiewerkzaamheden, een m2 prijs te worden opgegeven voor dieptereiniging keukens.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)
67	Uitvoering	KPI model - item duurzaamheid	Bij de KPI's staat onder "duurzaamheid" een verwijzing naar uw 0-meting voor de CO2-footprint. Kunt u toelichten hoe deze meting nu plaatsvindt en wat de huidige footprint is?	Op dit moment wordt er geen CO2-foodprint meting uitgevoerd. Het is niet bekend wat de huidige foodprint is. Bij de start van de nieuwe overeenkomst zal dit (bij de eerste meting) vastgesteld moeten worden.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
68	Uitvoering	KPI model - item duurzaamheid	Begrijpen wij het goed dat het aan inschrijvers is om via een gegarandeerde meting, via bijvoorbeeld een externe partij, aan te tonen dat de CO2-footprint bij OOO met 10% t.o.v. nulmeting daalt?	Ja.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
69	Uitvoering	Bijlage KPI model	Wie draagt de kosten van de metingen door de onafhankelijke externe partij die genoemd worden in het KPI-model?	De kosten voor de reguliere metingen/ onderzoeken zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De hermetingen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
70	Uitvoering	Bijlage KPI-model	Kunt u de werkwijze en wijze van beoordeling van het schoonmaakpanel van OOO nader toelichten? Op welke wijze is de objectiviteit van de meting gegarandeerd?	Na gunning gaat OOO samen met de inschrijver waaraan de opdracht wordt gegund verdere invulling en detaillering aanbrengen. Een meting van deze groep kan nooit 100% objectief zijn en dit is dan ook niet de insteek. Er zijn meerdere checks en balances ingebouwd en dit is er 1 van.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).

71	Proces	Aanbestedingsdocument 3.7 Samenwerkingsverbanden inschrijver	“Een onderneming kan slechts eenmaal inschrijven op de opdracht, hetzij als hoofdaannemer, hetzij als onderaannemer.” Dat betekent dat een glasbewasser slechts mag inschrijven met één hoofdaannemer? In een krappe arbeidsmarkt is dat niet gunstig en onnodig benadelend voor hoofdinschrijvers aangezien zij vaak gebruik maken van dezelfde onderaannemers. Kunt u deze eis laten vervallen?	Het is voor opdrachtgever niet helemaal duidelijk waarom een hoofd- en onderaannemer in deze specifieke situatie onnodig benadeeld zouden worden. Een onderaannemer kan met meer dan 1 hoofdaannemer inschrijven op de opdracht. De samenwerking tussen hoofdaannemer en dezelfde onderaannemers zou dit niet in de weg moeten staan.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
72	Inhoud	Bijlage Boeteclausule	De kwaliteitsnormen worden in mate van belangrijkheid verdeeld over 3 categorieën, namelijk categorie A, categorie B en categorie C. Kunt u aangeven waar deze categorieën voor staan? Wat is de definitie van categorie A, B en C?	In de indeling wordt gekeken naar de risico's die ontstaan als er niet wordt voldaan aan een eis met betrekking tot het behalen van de doelstelling en de veiligheid voor alle gebouwgebruikers. Categorie A heeft een hoog (bijv. VOG-verklaring), categorie B een gemiddeld en categorie C een beperkt risico.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
73	Inhoud	Programma van Eisen Overname personeel (blz. 16)	Hier staat geschreven dat opdrachtnemer in zijn calculatie al rekening moet houden met de mogelijke suppletiekosten. Om dit te kunnen doen hebben wij echter een lijst met overname personeel nodig. Kunnen inschrijvers een lijst met over te nemen personeel ontvangen?	Zie antwoord op vraag 45.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
74	Inhoud	Calculatiebestand Tab regiewerkzaamheden	Welke werkzaamheden dienen er uitgevoerd te worden tijdens een bouwschoonmaak?	Bij de bouwschoonmaak dient <u>alles</u> te worden gereinigd, ook bijvoorbeeld aanwezig cementsluis.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
75	Inhoud	Calculatiebestand Tab regiewerkzaamheden	Wat wordt bedoeld met een tussenronde schoonmaak? Welke handelingen en in welke ruimten moeten deze handelingen uitgevoerd worden?	Hiermee wordt een nalooprondte op de contactpunten bedoeld (deurklinken, lichtcontacten, bureaus, stoelleuning, (trap)leuningen, bedieningspaneel, ed. Door de gevolgen van Covid-19 is dit in het verleden uitgevraagd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
76	Inhoud	Calculatiebestand, Tab regiewerkzaamheden	Er wordt bij het onderdeel dieptereiniging keukens gevraagd om een prijs per m², terwijl in de bijlage dieptereiniging keukens er over elementen wordt geschreven bv. een vaatwasser. Dan wordt het lastig om hier een prijs per m² te noteren. Is het vermelden van een <u>uurtarief hier niet logischer?</u>	De opdrachtgever vraagt een prijs uit per m2 en wil geen uren gefactureerd krijgen. Dit is moeilijk controleerbaar.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
77	Inhoud	Calculatiebestand, tab. glasstaat	Zijn de vermelde aantal m² separatieglass dubbelzijdig of enkelzijdig?	Dubbelzijdig.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
78	Uitvoering	Aanbestedingsdocument 2.7 Omvang van de opdracht (blz. 7)	U schrijft; In de Bijlage Calculatiebestand schoonmaak en glasbewassing zijn de M2 vloer- en glasoppervlakte per locatie inzichtelijk gemaakt. Na gunning zal er een hermeting op de m2 plaatsvinden. Wie gaat deze hermeting verzorgen?	Dit is nog niet bepaald, OÖZ neemt hier de regie in.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
79	Inhoud	Aanbestedingsdocument 6. Eisen en Gunningscriteria, pagina 25, perceel 3	Perceel 3, p.25 U schrijft 'voor de kwaliteit kunnen maximaal 70 punten gescoord worden'. Is onze aanname correct dat dit '60 punten' moet zijn?	Dat klopt.	Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
80	Inhoud	PVE, pagina 18	Kwaliteit en controles. Welke partij voert de VSR-KMS Contractbeheersing metingen, zoals genoemd op pagina 18 van het PVE, uit?	De externe partij voor het nieuwe schoonmaakcontract moet nog gecontracteerd worden.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
81	Inhoud	Bijlage beschrijving dieptereiniging sanitair	Benodigdheden: Doodlebug, San Bright en SanFix. Is het een opdrachtnemer toegestaan middelen in te zetten die op het gebied van duurzaamheid en schoonmaakkwaliteit ten minste gelijkwaardig zijn?	Ja.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
82	Inhoud	Referentieverklaring	In paragraaf 5.2.2 geeft u aan dat inschrijvers een ondertekende referentieverklaring aan dienen te leveren conform de beschreven eisen. Tevens geeft u aan "Een ondertekende versie van de referentie zal worden opgevraagd in de verificatiefase". Is onze aanname juist dat u hiermee de tevredenheidsverklaring bedoelt en inschrijvers bij inschrijving eerst kunnen volstaan met de door henzelf ondertekende referentieverklaring?	Dat is juist.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).

83	Inhoud	Passende aansprakelijkheidsverzekering	U vraagt hier als bewijsstuk een kopie verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon of een verzekeringspolis waaruit blijkt dat inschrijver minimaal verzekerd is voor het in dit document genoemde bedrag. Is onze aanname juist dat hiervoor een verzekeringscertificaat, afgegeven door de verzekeraar, is toegestaan?	Ja.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
84	Inhoud	Tenderned - Eis 1	Is onze aanname juist dat inschrijvers de GVA niet aan dienen te leveren maar akkoord dienen te gaan met deze eis op tenderned? In het inschrijfdocument zien wij deze bewijslast eveneens niet terug komen.	Ja.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
85	Inhoud	Verklaring moedermaatschappij	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern en maakt voor de financiële en economische draagkracht gebruik van de moedermaatschappij. Volstaat een door de moedermaatschappij opgestelde concern/holdingverklaring?	Hiervoor dient een 403-verklaring te worden ingevuld en bijgevoegd aan de offerte.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
86	Uitvoering	Conserveren	Welke handelingen wenst u uitgevoerd te zien bij "conserveren"?	Zie Programma van eisen pagina 8: "- Het verwijderen van alle oude waslagen, inclusief randvergoring en ook op moeilijk bereikbare plaatsten/delen; - Het voorbereiden van de vloer voor het aanbrengen van de polymeer (. neutraliseren, drogen, matteren en reinigingen); - Zodra de vloer volledig droog en vrij van vervuiling is, dient de vloer voorzien te worden van 2 hechtingslagen en daarna kruislings van minimaal 2 lagen polymeer te worden voorzien. Het resultaat is een juist geconserveerde vloer: schoon en egaal, goede hechting/geen verpoedering, zonder vervuiling in en onder de aangebrachte bescherm laag en zonder randvergoring met voldoende stroefheid".	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
87	Uitvoering	Topcoaten	Welke handelingen wenst u uitgevoerd te zien bij "topcoaten"?	"- Het voorbereiden van de vloer voor het aanbrengen van de polymeer (neutraliseren, drogen en reinigingen); - Zodra de vloer volledig droog en vrij van vervuiling is, dient de vloer voorzien te worden van kruislings van minimaal 2 lagen polymeer te worden voorzien. Het resultaat is een juist geconserveerde vloer: schoon en egaal, goede hechting/geen verpoedering, zonder vervuiling in en onder de aangebrachte bescherm laag en zonder randvergoring met voldoende stroefheid".	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
88	Uitvoering	Conserveren	In het PvE geeft u op pagina 8 aan dat bij het conserveren alle oude waslagen incl. randvergoring dienen te worden verwijderd, waarna deze dient te worden voorzien van 2 hechtingslagen en 2 lagen polymeer. In het calculatiebestand geeft u op het tabblad Regiewerkzaamheden voor het conserveren enkel de omschrijving "strippen en 2 lagen polimeer". Welke omschrijving dient te worden aangehouden?	De beschrijving in het programma van eisen pagina 8.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
89	Inhoud	Periodiek vloeronderhoud	RS P1 Vloeronderhoud: op regel 1750 staat een ruimte met marmoleum vloer waarvoor in kolom L een prijs voor dieptereiniging (sproei-extractie) dient te worden ingevoerd. Dit lijkt niet te kloppen. Kunt u dit aanpassen?	Dat klopt. Het is aangepast. Een herziene versie van Bijlage Calculatiebestand Perceel 1 is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
90	Inhoud	Periodiek vloeronderhoud	Op regel 829 t/m 831 staan ruimten met marmoleum vloerafwerking waar een prijs voor dieptereiniging (sproei-extractie) moet worden opgegeven. Dit lijkt niet te kloppen. Kunt u dit aanpassen?	Dat klopt. Het is aangepast. Een herziene versie van Bijlage Calculatiebestand Perceel 1 is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
91	Inhoud	Stoelen	U vraagt de periodieke reiniging voor stoelen met een stoffen bekleding uit met een frequentie van 1 x per jaar. Om tot een concrete prijs te komen is een aantal vereist. Met welk aantal stoelen kan inschrijver rekening houden?	Met 40 stoelen.	Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO)

92	Inhoud	Prestatienormen	Op pagina 28 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat prestatienormen consistent gebruikt dienen te worden bij alle locaties. Een prestatienorm wordt (mede) bepaald aan de hand van de frequentie, vloersoort, ruimtesoort en het werkprogramma. Op basis van welke kenmerken dienen de prestatienormen consistent te zijn?	Op basis van de verschillende locaties binnen eenzelfde perceel. Uitzondering hierop zijn: 1) de scholen met de groene schoolpleinen zoals aangegeven in paragraaf 6.2.2. pagina 28 van het aanbestedingsdocument voor perceel 2 en 3; 2) de scholen behorende tot het SO en scholen behorende bij VO voor perceel 1. Voor SO scholen mogen andere normen gebruikt worden dan voor de VO scholen. Alle VO scholen moeten dezelfde normen hebben en alle SO scholen moeten dezelfde normen hebben.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
93	Inhoud	Prestatienormen	Kunt u toelichten wat u bedoeld met "prestatienormen dienen consistent gebruikt te worden bij alle locaties"?	Zie antwoord vraag 93.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
94	Inhoud	Prestatienormen	Op pagina 28 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat prestatienormen consistent gebruikt dienen te worden bij alle locaties. Er mag wel onderscheid worden gemaakt tussen SO/VO en PO-scholen. Bedoeld u hiermee dat een prestatienorm voor alle PO-scholen hetzelfde moet zijn?	Zie antwoord vraag 93.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
95	Inhoud	Prestatienormen	Op pagina 28 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat prestatienormen consistent gebruikt dienen te worden bij alle locaties. Er mag wel onderscheid worden gemaakt tussen SO/VO en PO-scholen. Bedoeld u hiermee dat een prestatienorm voor alle SO-scholen hetzelfde moet zijn?	Zie antwoord vraag 93.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
96	Inhoud	Prestatienormen	Op pagina 28 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat prestatienormen consistent gebruikt dienen te worden bij alle locaties. Er mag wel onderscheid worden gemaakt tussen SO/VO en PO-scholen. Bedoeld u hiermee dat een prestatienorm voor alle VO-scholen hetzelfde moet zijn?	Zie antwoord vraag 93.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
97	Inhoud	Prijzen regiewerkzaamheden	De formule voor de optelling van de staffelprijs voor tapijt reinigen vanaf 750 m2 (cel D7) is niet correct. Kunt u deze aanpassen?	De formule is aangepast. Een aangepaste versie van Bijlage Calculatiebestand Perceel 1, Perceel 2 en Perceel 3 is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
98	Inhoud	Dieptereiniging sanitair	Klopt het dat de prijs voor dieptereiniging van het sanitair niet wordt meegenomen in de beoordeling van Prijsaspect 1?	Dat klopt. Om aan het onderdeel dieptereiniging sanitair wel enige weging te geven wordt in 'tabblad regiewerkzaamheden' van Bijlage Calculatiebestand een m2 opgevraagd voor dieptereiniging sanitair. De m2 prijs die in het 'tabblad regiewerkzaamheden' voor dieptereiniging sanitair wordt opgegeven dient (omgerekend) dezelfde prijs te zijn als de prijs die is opgegeven in het tabblad dieptereiniging sanitair.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
99	Inhoud	Overnamelijst	Bij de aanbestedingsdocumenten ontbreekt een overnamelijst. Kunt u deze aan inschrijvers verstrekken?	Zie antwoord op vraag 45.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
100	Inhoud	Periodiek vloeronderhoud	Op het tabblad "Periodiek Vloeronderhoud" calculeert u in kolom M de kosten per jaar voor het vloeronderhoud. De kosten in kolom K (2 x per 5 jaar conserveren) neemt u in kolom M mee middels een factor 0,4. De kosten in kolom L (eveneens 2 x per 5 jaar) neemt u in kolom M mee middels een factor 1,0. Kunt u toelichten waarom hier geen rekening wordt gehouden met de gestelde frequentie?	Het is aangepast. Een herziene versie van Bijlage Calculatiebestand Perceel 1, Perceel 2 en Perceel 3 is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
101	Inhoud	Ruimteomschrijving	Op regel 1384 ontbreekt de ruimte omschrijving. Welke ruimte omschrijving hoort er bij deze ruimte?	De ruimte is komen te vervallen. Een aangepaste versie van Bijlage Calculatiebestand Perceel 1 is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
102	Inhoud	Ruimteomschrijving	Op regel 1383 ontbreekt de ruimte omschrijving. Welke ruimte omschrijving hoort er bij deze ruimte?	De ruimte is komen te vervallen. Een aangepaste versie van Bijlage Calculatiebestand Perceel 1 is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
103	Inhoud	Ruimteomschrijving	Op regel 1379 ontbreekt de ruimte omschrijving. Welke ruimte omschrijving hoort er bij deze ruimte?	De ruimte is komen te vervallen. Een aangepaste versie van Bijlage Calculatiebestand Perceel 1 is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
104	Inhoud	Ruimteomschrijving	Op regel 1378 ontbreekt de ruimte omschrijving. Welke ruimte omschrijving hoort er bij deze ruimte?	De ruimte is komen te vervallen. Een aangepaste versie van Bijlage Calculatiebestand Perceel 1 is toegevoegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);

105	Inhoud	Ruimteomschrijving	Op de locatie Thorbecke Russenweg 3 is ruimte D007 een meldkamer in uw ruimtebestand, maar wordt dit als sanitaie ruimte meegenomen op het tabblad voor dieptereiniging. Welk type ruimte is D007?	Is aangepast, D007 is een sanitaire ruimte.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
106	Juridisch	AVRODI, Artikel 22.4	Opdrachtgever wenst zich het recht voor te houden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor Opdrachtnemer een risico met zich mee. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever de reden van opzegging te definiëren, evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtgever houdt artikel 22.4 van ARVODI 2018 in stand.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
107	Juridisch	AVRODI, Artikel 22.2	"Om de regeling omtrent overmacht aan te vullen of te verduidelijken – en interpretatieverschillen te voorkomen - verzoekt Opdrachtnemer u vriendelijk om onderstaande 4 principes in het kader van overmacht te bevestigen en zo mogelijk ook op te nemen in de contractstukken. Wij menen dat deze punten recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht. i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van JuZa 12 maart 2021 personeel van Opdrachtnemer en grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte; ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren; iii) Zolang de gesprekken tussen Partijen lopen, maar niet voor langer dan een periode van vier (4) weken, dient Opdrachtgever de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen diensten te blijven voldoen; iv) Als de periode van overmacht langer duurt dan zes (6) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen."	Opdrachtgever houdt artikel 22.2 van ARVODI 2018 in stand.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
108	Inhoud	Leiding	U stelt een vrijgesteld direct leidingpercentage van 10% verplicht op het totaal van alle locaties. Bedoeld u hiermee 10% directe leiding over alle uren van regulier schoonmaakonderhoud?	Dat klopt.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
109	Inhoud	Regiewerkzaamheden	U geeft aan als opdrachtgever het recht te behouden om regiewerkzaamheden bij derden op te vragen en niet verplicht te zijn om regiewerkzaamheden door de opdrachtnemer te laten uitvoeren. Inschrijver vindt dit een ongebruikelijk uitgangspunt. Kunt u toelichten waarom dit voor u van belang is?	Dit is niet de intentie van de Opdrachtgever om dit te doen maar als zich een omstandigheid voordoet waarin dit voor de Opdrachtgever beter/ voordeliger is moet deze mogelijkheid er zijn. Dit bijvoorbeeld vanuit financieel oogpunt.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
110	Inhoud	Nieuwe locaties	U geeft in paragraaf 2.7 van het Aanbestedingsdocument aan dat de nieuwe locaties o.b.v. dezelfde kengetallen worden berekend als de kengetallen die zijn gebruikt voor de inschrijving van de aanbesteding. Hiermee sluit u uit dat er rekening kan worden gehouden met locatiespecifieke kenmerken die van invloed kunnen zijn op het onderhoud. Gaat u ermee akkoord dat in een dergelijk geval de kengetallen kunnen afwijken van de gebruikte kengetallen voor de inschrijving?	De Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).

111	Juridisch	ARVODI, Artikel 21.3	"Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om de onder a, c en d genoemde uitzonderingen te laten vervallen en de onder b genoemde uitzondering als volgt te wijzigen: b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever voor zover het personeel betreft dat is belast met leidinggevende-/managementtaken. Ten aanzien van aansprakelijkheid als gevolg van opzet/bewuste roekeloosheid het volgende. De achtergrond hiervan is ons ten aanzien van gedragingen van medewerkers, die met het management zijn belast duidelijk. Echter, wij menen dat de omvang van de aansprakelijkheid wél kan worden beperkt voor opzet/bewuste roekeloosheid van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast. Wij verzoeken u vriendelijk om in die gevallen de aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten door de voorgestelde tekstwijziging op te nemen in deze bepaling. Gaat u hiermee akkoord?"	Opdrachtgever houdt artikel 21.3 van ARVODI 2018 in stand.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
112	Juridisch	ARVODI, Artikel 18.5	Dit artikel legt het recht op opschorting ter zijde. Dit is het recht waarop Opdrachtnemer in alle redelijkheid een beroep kan doen indien Opdrachtgever bijvoorbeeld te laat, slechts gedeeltelijk of in zijn geheel niet betaalt. Gaat Opdrachtgever akkoord met het verwijderen van deze bepaling? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en verzoeken wij Opdrachtgever om ook zijn recht op opschorting buiten toepassing te verklaren.	Opdrachtgever houdt artikel 18.5 van ARVODI 2018 in stand	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
113	Juridisch	ARVODI, Artikel 13.5	'Wij verzoeken Opdrachtgever om de laatste zin uit deze bepaling te laten vervallen. Een boete betreft immers een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding. Voor het vragen van ook schadevergoeding is dan geen plaats meer. Uitsluitend indien Opdrachtgever hier toch niet toe bereid is, verzoeken wij om te bevestigen dat hier gaat om een aanvullende vergoeding. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid, opdrachtgever houdt vast aan de context van artikel 13.5 van ARVODI 2018.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
114	Juridisch	Conceptovereenkomst, artikel 3.2	Is Opdrachtgever bereid om de laatste zin van deze bepaling als volgt te wijzigen: Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien Opdrachtgever gegronde twijfel heeft over het voldoen van de facturen aan de daaraan gestelde administratieve vereisten. Indien Opdrachtgever niet bereid is deze wijziging door te voeren, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Opdrachtgever laat artikel 3.2 van de conceptovereenkomst in stand en wenst hier geen toevoegingen in te doen.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
115	Juridisch	Looptijd van het contract	Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Indien opdrachtgever niet overgaat tot aanpassing verzoeken wij opdrachtgever vriendelijk om aan de verlenging in ieder geval een gesprek vooraf te doen gaan en/of de verlenging te baseren op het realiseren van de gewenste kwaliteit incl. KPI's.	De opdrachtgever gaat hier akkoord mee.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).

116	Inhoud	Kwaliteitsaspecten	U geeft aan waarop u de kwaliteitsaspecten beoordeeld en dat er punten worden toegekent op een schaal van 0 tot 10. Wat uit uw toelichting niet duidelijk wordt is wanneer beoordelaars een bepaald punt toekennen. Wanneer scoren inschrijvers bijv een 7, wanneer een 8 en wanneer een 10.	Indien de beoordelaar vaststelt, dat het antwoord niet voldoet aan de gestelde beoordelingsaspecten (pagina 27 aanbestedingsdocument), dan leidt dat tot puntenaftrek. Dat gebeurt op de volgende wijze: - Geen antwoord op de vraag en deelvragen: 0 punten - Weinig deelvragen beantwoord en/of antwoorden voldoen niet aan de gestelde beoordelingsaspecten: 1-3 punten - Niet alle deelvragen beantwoord en/of antwoorden voldoen niet aan de gestelde beoordelingsaspecten: 4-6 punten - Bijna alle deelvragen beantwoord en antwoorden voldoen in meer of mindere mate aan de gestelde beoordelingsaspecten: 7-9 punten - Alle deelvragen beantwoord en concreet: 10 punten. Het maximaal aantal punten wordt toegekend als het antwoord volledig SMART en concreet geformuleerd is.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
117	Inhoud	Kwaliteitsaspecten	Dienen inschrijvers voor Perceel 1 en Perceel 2 per aspect 1 antwoord aan te leveren (4 bestanden voor P1/P2), of wenst u perceelspecifieke antwoorden (8 bestanden voor P1/P2)?	Er dienen perceelspecifieke antwoorden te worden aangeleverd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
118	Inhoud	Kwaliteitsaspecten	Het beoordelingsteam bestaat uit 5-7 personen die in hun dagelijkse werkzaamheden in meer of mindere mate belast zijn met het schoonmaakproces. Kunt u aangeven welke functies deze functionarissen hebben?	Zie antwoord vraag 55.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
119	Inhoud	Kwaliteitsaspecten	Gaat u ermee akkoord dat wij aspect 1. Kansen- en risicodossier op 3 A4 aanleveren in plaats van 2 A4? Dit geeft ons de kans de kansen en risico's volledig (conform benoemde punten) uit te werken.	Er is een maximum gesteld van 2 pagina's. We kunnen hier geen uitzonderingen voor maken.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
120	Contract	Technische kwaliteit, KPI 1, VSR-controle	In KPI Technische kwaliteit, KPI 1, VSR-controle geeft u aan dat er mogelijk 4x per jaar een VSR-controle wordt uitgevoerd. In de boeteclausule staat dat dit twee keer is. Kunnen we van minimaal 2x per jaar uit gaan? En wanneer wordt dit 4x?	De reguliere frequentie is 2 x per jaar. Wanneer de resultaten van controle laten zien dat meerdere malen niet alle genoemde ruimtecategorieën voldoende zijn dan <i>kan</i> de frequentie van controle verhoogd worden. Het kan ook zijn dat Opdrachtnemer een ander sturingsinstrument kiest. Bijvoorbeeld een specifieke PVA en intensievere frequentie van gesprekken mbt verbeteracties tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op scholen waar dit speelt.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
121	Inhoud	Financiën, KPI 1	De consequentie op de KPI over financiën bedraagt 5% factuurkorting op het oorspronkelijke bedrag. Wat bedoelt u met het oorspronkelijke bedrag?	De KPI gaat over het juist en tijdig factureren. De 5% factuurkorting heeft betrekking op de factuur die niet correct of tijdig is. Het oorspronkelijke bedrag is het bedrag wat de Opdrachtnemer contractueel/ conform afspraak had mogen factureren.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
122	Inhoud	Beoordelingsteam	In het aanbestedingsdocument op pagina 27 geeft u aan dat het beoordelingsteam bestaat uit 5-7 mensen. Kunt u: - aangeven wat de functies van deze beoordelaars zijn? - aangeven of het aantal van 5-7 betekent dat de samenstelling per perceel verschilt?	Zie antwoord vraag 55. De samenstelling van het beoordelingsteam zal voor alle percelen hetzelfde zijn.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
123	Inhoud	Puntenverdeling	Volgens het beoordelingsschema van perceel 3 (pagina 25) kunnen er 70 punten gescoord worden. Echter geeft de tabel een maximale score van 60 weer. Wat is juist?	Er kunnen 60 punten worden gescoord voor kwaliteit.	Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
124	Inhoud	KPI overzicht	Wordt het KPI overzicht integraal onderdeel van het kwartaaloverleg?	Ja.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
125	Inhoud	Financiële consequenties	De consequenties op de KPI's zijn in onze ogen erg eenzijdig financieel gedreven. Welke verantwoordelijkheid neemt OZ hierin?	Het is de verantwoordelijkheid van de inschrijver om hetgeen wat wordt aangeboden te leveren conform de eisen en KPI's die zijn opgesteld. De eisen zijn niet voor niks opgesteld; OZ is van mening dat als de uitvoering conform de eisen gebeurt dit een positieve invloed heeft op het resultaat en het realiseren van de doelstelling. Hier wil OZ samen met de partij waaraan de opdracht wordt gegund in optrekken en tussentijds bekijken of de gestelde KPI' s het beoogde resultaat opleveren. OZ staat open voor initiatieven en alternatieven voor veranderingen in het KPI model.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).

126	Inhoud	Schoonmaakpanel	In de KPI's wordt gesproken over een schoonmaakpanel. Wie zitten er in dit panel? Zijn er ook leden vanuit de schoonmaakpartner vertegenwoordigd?	Zie antwoord op vraag 54.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
127	Inhoud	Medewerkerstevredenheidsonderzoek	Wordt in het genoemde medewerkerstevredenheidsonderzoek ook de werkdrukmeting van het RAS in meegenomen?	Nee, de werkdrukmeting dient (conform cao) door de Opdrachtnemer zelf te worden uitgevoerd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
128	Inhoud	MTO	Kunt u een voorbeeld verstrekken van het medewerkerstevredenheidsonderzoek waarover wordt gesproken in de KPI's?	Nee. De vragenlijst zal in overleg en samenspraak met de betreffende opdrachtnemer na gunning worden vastgesteld.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
129	Inhoud	Personeel, KPI 2, opleidingsgraad medewerkers	Lezen we goed dat de consequentie van €1000 een extra'tje voor de medewerkers betreft? Of dienen we deze logischerwijs te besteden in het kader van het opleiden?	Dit kan in overleg met OOOZ, naar gelang de behoefte, worden bepa	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
130	Inhoud	Personeel, KPI 3, geschiktheid en beschikbaarheid van materialen en middelen	Wie bedoelt u met 'onze medewerkers'?	Dit dient 'uw' medewerkers te zijn.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
131	Contract	Budget voor innovatie	Lezen we goed dat we met het behalen van de KPI tav beschikbaarheid en geschiktheid van de materialen en middelen een budget van € 5000 krijgen van OOOZ voor de innovatieafdeling?	Nee. Indien de KPI niet wordt behaald stelt de opdrachtnemer een budget ter beschikking van € 5.000,00 voor het ontwikkelen van een oplossing om de onvolkomenheden op te lossen.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
132	Inhoud	Duurzaamheid, KPI 1, CO2 footprint	Via welk onafhankelijk meetinstrument wordt de CO2 footprint bepaald? Of zijn hier al gegevens van bekend?	Dit is aan de inschrijver te bepalen. Op dit moment wordt dit niet uitgevoerd binnen OOOZ.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);, Perceel 2: Schoonmaak en glasbewassing scholen Primair Onderwijs (PO), Perceel 3 Schoonmaak en glasbewassing buitenlocaties (PO).
133	Inhoud	Kwaliteitsvraag 4 Duurzaamheid - pag. 25 - Aanbestedingsdocument schoonmaak en glasbewassing	Heeft OOOZ al ervaring met de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt? Zo ja, hoe gaat dit? Om hoeveel mensen gaat het? En kunnen deze mensen behouden worden in het nieuwe contract? Welke taken voeren deze mensen uit?	Momenteel zijn er 9 medewerkers met een SROI achtergrond welke werkzaam zijn bij de locaties van OOOZ. Nadere informatie heeft de Opdrachtgever hier niet over.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
134	Proces	Communicatie - pag. 24/25 - Aanbestedingsdocument schoonmaak en glasbewassing	Mogen wij ter ondersteuning en verduidelijking van onze beantwoording voor OOOZ een visuele bijlage toevoegen, waarin duidelijk wordt hoe ons online communicatiesysteem er uit ziet en wat de mogelijkheden zijn?	De Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee. Andere inschrijvers kunnen deze wens op ander gebied hebben.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
135	Inhoud	Beoordeling - pag. 27 - Aanbestedingsdocument schoonmaak en glasbewassing	Kunt u specificeren uit welke functies het beoordelingsteam bestaat?	Zie antwoord vraag 55.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
136	Inhoud	Vloeronderhoud - pag. 7 - Programma van Eisen	Bij het periodieke vloeronderhoud staat omschreven dat dit incl. het uit- en inruimen is van de ruimte. Geldt dit ook voor het sprayen en opblokken van de linoleum vloeren?	Ja dit geldt ook voor sprayen en opblokken.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
137	Inhoud	Dieptereiniging keukens en kooklokalen - Bijlage Calculatiebestand Perceel 1 Bijlage Dieptereiniging keukens en kooklokalen, tabblad Regiewerkzaamheden	Zijn er elementenlijsten beschikbaar per keuken en kooklokaal? (bijv. aantal frituurelementen, aantal koelkasten, opp./m2 vloeren en wanden, aantal en type combi-ovens, m1 afzuigkappen, inductiekookplaten of gaspitten, spoelkeuken elementen, etc.)? Deze elementen hebben een nogal grote impact op de uiteindelijke prijs per m2.	Zie antwoord vraag 21.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
138	Inhoud	Opleiding - pag. 16 - Programma van Eisen	Minimaal 75% van alle medewerkers in dienst van de Opdrachtnemer die worden ingezet bij de Opdrachtgever dienen de Vakopleiding Schoonmaken afgenomen door het examenbureau van de RAS succesvol te hebben afgerond. Kunt u aangeven hoeveel % van alle medewerkers van de huidige opdrachtnemer op dit moment aan deze eis voldoet?	Zie antwoord vraag 44.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);

139	Inhoud	Indexering - pag. 11 - Aanbestedingsdocument schoonmaak en glasbewassing 3.9	U geeft aan dat de opgegeven prijzen vast zijn t/m 30-04-2024. Per 01-05-2024 mag er voor het eerst (jaarlijks) geïndexeerd worden. O.b.v. het CBS indexcijfer Dienstenprijzen 'Reiniging 81.2 uit de 2015=100 reeks, volgens de daaronder omschreven rekenmethode. Zoals voor iedereen bekend, is er op dit moment sprake van een ongekend hoge inflatie. Het is in de toekomst lastig te voorspellen hoe de kostenstijgingen zich gaan ontwikkelen. Indien de werkelijke kostenstijgingen hoger zijn dan het vastgestelde maximum, zoals hierboven omschreven, is Opdrachtgever dan bereid om hierover met Opdrachtnemer in gesprek te gaan om te komen tot een passende oplossing?	Opdrachtgever is bereid om in alle redelijkheid en billijkheid de situatie te benaderen. Dit wil echter niet zeggen dat een voorstel van opdrachtnemer voor een hogere kostenindexatie dan contractueel overeengekomen is wordt goedgekeurd. Niet alle ondernemersrisico's kunnen bij de opdrachtgever worden neergelegd.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
140	Inhoud	Prestatienormen - pag. 28	Document 'Aanbestedingsdocument schoonmaak en glasbewassing 6.2.2' U geeft hier aan dat de prestatienormen consistent gebruikt dienen te worden bij alle locaties. Bij Perceel 1 betreft het voornamelijk SO/VO locaties. Tijdens de schouwing is gebleken dat er nogal grote verschillen zijn tussen de 4 locaties die wij hebben gezien en dan met name in type onderwijs, aard van de gebouwen, ligging, logistiek, afwerkmaterialen en gebouwgebruik (Bijv. Ambelt en Thorbecke. Mha). Mogen inschrijvende partijen de prestatienormen hierop aanpassen/ onderscheiden?	Zie antwoord vraag 93.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
141	Inhoud	Integraal calculatie-uurtarief/overname personeel	Documenten 'Aanbestedingsdocument schoonmaak en glasbewassing 6.2.2 en Programma van Eisen: U geeft hier aan dat de aangeboden tarieven "all-in" dienen te zijn. U benoemd hierbij ook specifiek suppletiekosten. De inschrijvers dienen hiervan een inschatting te maken en er kunnen geen additionele kosten gefactureerd worden. Om een gedegen inschatting van de suppletiekosten te kunnen maken, zouden wij toch het verzoek willen neerleggen om aan inschrijvende partijen een personeelsoverzicht van de huidige dienstverlener te verstrekken. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 45.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
142	Inhoud	Nulmeting - Programma van Eisen - pag. 19	Kunnen inschrijvende partijen er van uitgaan dat er bij de overgang van de huidige lopende contractperiode naar de nieuwe contractperiode een nulmeting (en eventuele her-nulmeting) wordt uitgevoerd op alle locaties door een onafhankelijk extern bureau?	Ja.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);
143	Inhoud	Vloeronderhoud - Programma van Eisen - pag. 7	Het vloeronderhoud is een substantieel en essentieel onderdeel van deze uitvraag. Er wordt tevens aangegeven dat er gedurende het contract een vloerenplan opgesteld dient te worden door de geselecteerde partij. Kunnen inschrijvende partijen er van uitgaan dat alle vloeren, die deel uitmaken van dit vloerenplan, bij aanvang van het nieuwe contract voldoen aan de gevraagde kwaliteitseisen (lees: nul-situatie)? Indien dit niet het geval is en er is sprake van eventuele achterstanden, hoe gaat opdrachtgever dan om met de eventuele herstelwerkzaamheden en de daarbij behorende kosten?	Er zal een nulmeting worden uitgevoerd voor de aanvang van de nieuwe overeenkomst. Het Vloeronderhoud is een belangrijk onderdeel van de nulmeting. Door de huidige leverancier zal het eventueel aanwezige achterstallige onderhoud (conform contractuele afspraken en binnen de financiële kaders van het contract) moeten worden opgelost. Indien er locaties zijn waar grote kwaliteitsissues zijn betreffende het vloeronderhoud wordt dit door de partij die de opdracht gegund krijgt voor de start van de werkzaamheden bespreekbaar gemaakt en zullen met OOZ afspraken worden gemaakt.	Perceel 1: Schoonmaak en glasbewassing Voortgezet Onderwijs en Speciaal Onderwijs (VO en SO);