

Bijlage 7d KWALITEIT Communicatie advies

Nederland streeft naar een volledig circulaire economie in 2050. Een economie met zo min mogelijk afval en zonder onnodige verspilling van grondstoffen.

In het algemeen geldt dat het scheiden en hergebruiken van grondstoffen niet alleen beter is voor het milieu, het helpt ook de kosten te beperken. Gemeenten krijgen een vergoeding voor de ladingen schone grondstoffen die zij inzamelen. Door die vergoeding terug te laten vloeien naar de afvalstoffenheffing kunnen we de kosten voor inwoners beheersbaar houden. Goed afval scheiden is dus ook goed voor je portemonnee.

Het scheiden van afval gaat in onze gemeenten steeds beter, maar om de gestelde doelstellingen te halen moet er nog een flinke stap gemaakt worden. Een van de problemen waar we tegenaan lopen is de vervuiling van grondstoffen. Nog veel te vaak zitten er in de containers voor met name PMD en GFT, spullen die er niet in thuis horen. Dit varieert van per ongeluk er iets bij doen tot het dumpen van hele zakken restafval. Daarnaast bestaat het restafval voor twee derde uit herbruikbare grondstoffen waarvan de helft uit GFT en etensresten bestaat. Als inwoners eigen containers hebben gaat het afval scheiden beter dan bij inwoners met wijkcontainers. Het gaat vooral slecht in hoogbouw wijken.

Hier kunnen verschillende redenen voor zijn:

- sprake van anonimiteit;
- vaak minder sociale cohesie in de buurt;
- minder ruimte thuis om de verschillende grondstoffen makkelijk op te kunnen sparen;
- ontbreken van kennis over het goed scheiden van afval doordat mensen de Nederlandse taal niet of niet goed beheersen;
- van sommige producten is het lastig te bepalen in welke container het hoort;
- mensen hebben al te veel aan hun hoofd om zich voor afvalscheiding te interesseren;
- mensen denken dat al het afval uiteindelijk op een hoop wordt gegooid.

Zoals aangegeven bestaat een derde van het restafval uit Groente-, Fruit en Tuinafval en etensresten. Van gescheiden ingezameld GFT en etensresten maakt onze eindverwerker biogas en compost. GFT kan niet achteraf uit het restafval gehaald worden en vervuilende stoffen kunnen ook niet achteraf uit het GFT gehaald worden.

Er wordt nog te veel GFT verbrand omdat het te vervuild is om te recyclen. Het verbranden van afval is duurder dan recyclen (en wordt alleen maar duurder) en is slecht voor het milieu. In hoogbouwwijken bestaat het GFT vooral uit keukenafval en etensresten omdat mensen geen tuin hebben.

Graag willen we meer bewoners van hoogbouwwijken motiveren om hun GFT en etensresten goed te scheiden en de GFT-wijkcontainer te gaan gebruiken om hun keukenafval en etensresten in weg te gooien.

Opdracht:

Bedenk hiervoor een advies met een concept voor een campagne:

- een concept campagne inclusief campagnebeeld;
- een pay-off, de boodschap;
- een advies over in te zetten middelen, deze hoeven niet uitgewerkt te worden in middelen.

Uitgangspunten/ randvoorwaarden hierbij zijn:

- de huisstijl van Avalex;
- tone of voice: vriendelijk, positief. We tonen begrip en willen mensen helpen om hun afval goed te scheiden. Informeel, we spreken onze inwoners aan met 'je';
- bij beeldgebruik: realistische beelden die de dagelijkse praktijk weergeven. Echte mensen, geen getekende poppetjes;
- kies binnen de doelgroep bewoners hoogbouw eventueel een subdoelgroep: studenten, eenpersoonshuishoudens of gezinnen (met een niet-Nederlandse achtergrond)

Voor informatie over wat in de GFT-container hoort, en de verwerking van GFT zie ook: Groente-, fruit- en tuinafval (gft): tips | Milieu Centraal en wij verwijzen in onze middelen ook vaak naar: Afvalscheidingswijzer | Milieu Centraal | Afvalscheidingswijzer

Budget max. 35.000 euro exclusief BTW, inclusief het advies/ uitwerking campagne.

- Inclusief de opmaak ten behoeve van de voorgestelde middelen.
- Inclusief de voorgestelde middelen.