



EURO
MANAGEMENT
CONSULTANTS

Bijlage 9 Concept Raamovereenkomst

Europese Aanbesteding
Interne transportmiddelen



CONCEPT
RAAMOVEREENKOMST
INTERNE TRANSPORTMIDDELEN

WVS

-

XXX



INHOUDSOPGAVE

Pagina

artikel 1, begrippen	3
artikel 2, onderwerp van de raamovereenkomst	3
artikel 3, opdrachtverstrekking en aanvaarding.....	4
artikel 4, duur en beëindiging van de raamovereenkomst	4
artikel 5, assortiment en dienstverleningsplan	5
artikel 6, specificaties elektrische vorkheftruck	5
artikel 7, specificaties elektrische pallettruck.....	6
artikel 8, specificaties elektrische stapelaar	6
artikel 9, specificaties elektrische schaar-hoogheffer	7
artikel 10, nieuwe interne transportmiddelen	7
artikel 11, levering.....	7
artikel 12, milieu, arbo en ce-markering.....	8
artikel 13, reparaties, onderhoud en keuringen	8
artikel 14, reparaties.....	8
artikel 15, onderhoud	9
artikel 16, keuringen	9
artikel 17, kwaliteitsmeetsysteem.....	10
artikel 18, scholing en instructie	11
artikel 19, portal / rapportage	11
artikel 20, evaluatie en communicatie.....	11
artikel 21, bevoegde medewerkers van opdrachtgever.....	12
artikel 22, prijzen en tarieven	12
artikel 23, facturering	12
artikel 24, betalingsvoorwaarden.....	13
artikel 26, controle.....	14
artikel 27, overige verplichtingen	14
artikel 28, geheimhouding	14
artikel 29, aansprakelijkheid.....	15
artikel 30, toepasselijke voorwaarden en geschillen	16
bijlage 1 prijzen	18
bijlage 2 dienstverleningsplan	19
bijlage 3 bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	20
bijlage 4 inkoopvoorwaarden opdrachtgever.....	21

WVS:	XXX:
------	------



DE ONDERGETEKENDEN

1. **WVS**, gevestigd en kantoorhoudend te 4704 RL Roosendaal aan de Bosstraat 81, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, de heer J.H.G. Koopman, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";
2. **XXX**, gevestigd en kantoorhoudend te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar, de heer/mevrouw, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**".

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

- A. Opdrachtgever wenst Interne transportmiddelen in te kopen en te laten onderhouden en repareren.
- B. In het kader van het project 'Interne transportmiddelen WVS' heeft Opdrachtgever een aanbesteding uitgebracht voor het leveren van Interne transportmiddelen en het onderhoud en reparatie.
- C. Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbesteding uitgevoerd, conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 en het aanbestedingsbesluit geldend vanaf 1 juli 2016.
- D. Op 2 maart 2023 is de aankondiging gedaan bij TenderNed, met kenmerk en is het Bestek uitgebracht met besteknummer 2023-402.
- E. Opdrachtnemer heeft op een Inschrijving ingediend.
- F. De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan één Inschrijver, te weten de Opdrachtnemer.
- G. Partijen leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast waaronder Opdrachtnemer Interne transportmiddelen levert en onderhoud en repareert.
- H. Opdrachtnemer is bereid en gehouden Interne transportmiddelen te leveren en onderhouden en repareren overeenkomstig de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende voorwaarden.

WVS:	XXX:
------	------

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT**Artikel 1, Begrippen**

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Bijlagen:	de Bijlagen 1 tot en met 4, die van deze Raamovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken;
Europese aanbesteding:	aanbesteding op basis van de gewijzigde aanbestedingswet 2012 geldend van 1 juli 2016 en het aanbestedingsbesluit;
Opdracht:	opdracht verstrekt door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voor het leveren en onderhouden en repareren van Interne transportmiddelen;
Opdrachtgever:	WVS, gevestigd en kantoorhoudend te 4704 RL Roosendaal aan de Bosstraat 81;
Opdrachtnemer:	XXX, gevestigd en kantoorhoudend te aan de
Partijen:	Opdrachtnemer en Opdrachtgever;
Raamovereenkomst:	de onderhavige tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever afgesloten overeenkomst waarin de voorwaarden zijn opgenomen voor de levering, onderhoud en reparatie van Interne transportmiddelen;
Interne transportmiddelen:	elektrische transportmiddelen zoals vorkheftrucks, pallettrucks, stapelaar, schaarhoogheffer.

Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Onderwerp van de Raamovereenkomst is de levering en onderhoud en reparatie van Interne transportmiddelen conform de omschrijving in deze Raamovereenkomst en de hieronder vermelde bescheiden:
1. Bestek Interne transportmiddelen, 2023-402;
 2. 2^e en 1^e nota van inlichtingen;
 3. Inschrijving van Opdrachtnemer van 2023;
 4. nadere schriftelijke werkafspraken;
 5. inkoopvoorwaarden Opdrachtgever.

WVS:	XXX:
------	------

- 2.2 In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bescheiden geldt de volgende rangorde:
1. Raamovereenkomst, inclusief inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;
 2. nadere schriftelijke werkafspraken;
 3. 2^e en 1^e nota van inlichtingen;
 4. Bestek Interne transportmiddelen, 2023-402;
 5. Inschrijving van Opdrachtnemer van 2023.
- 2.2.1 Indien op grond van lager gerangschikte bescheiden hogere eisen worden gesteld aan de Opdrachtnemer, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in de hoger gerangschikte bescheiden expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, de lagere eisen gelden.
- 2.3 Opdrachtnemer verplicht zich deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd uit te voeren.

Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

- 3.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer de Opdracht tot het leveren, onderhoud en repareren van Interne transportmiddelen, gelijk Opdrachtnemer deze Opdracht van de Opdrachtgever aanvaardt, onder de in deze Raamovereenkomst neergelegde voorwaarden.

Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 15 juli 2023 en wordt aangegaan voor een periode van twee jaar. De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever tweemaal worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee jaar. Deze optie tot verlenging wordt minimaal zes maanden voor de einddatum van de looptijd door de Opdrachtgever ingeroepen door middel van een aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer.
- 4.2 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.
- 4.3 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte deze Raamovereenkomst onmiddellijk en terstond geheel of gedeeltelijk zonder opzegtermijn te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven indien:
1. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 2. de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement geraakt;
 3. de wederpartij haar onderneming liquideert;
 4. de wederpartij haar huidige onderneming staakt;
 5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd dan wel deze anderszins niet langer in staat moet worden geacht de Raamovereenkomst na te kunnen komen;
 6. er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze

WVS:	XXX:
------	------



Raamovereenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij waarin de betreffende Partij op de desbetreffende nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld;

- 4.4 Indien een situatie zoals genoemd in artikel 4.3 sub 6 zich voordoet zullen Partijen in overleg treden. Indien een der Partijen in gebreke blijft zulks overleg te plegen, zullen alle voorvloeiende kosten voor rekening komen van de in gebreke blijvende Partij.
- 4.5 De maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 1.000.000,- exclusief BTW.

Artikel 5, Assortiment en dienstverleningsplan

- 5.1 Opdrachtnemer heeft onderstaande Interne transportmiddelen in haar assortiment:
- Elektrische schaar-hoogheffer palletwagen
 - Elektrische Pallettruck
 - Elektrische Vorkheftruck
 - Elektrische Stapelaar
 - Elektrische Pallettruck / met platform
 - Elektrische Mover
 - Elektrische palletkantelaar
 - Elektrische Pallettruck / compact
 - Handbediende hoogheffende palletwagen
 - Handbediende palletkantelaar
 - Handbediende pallettruck met weegfunctie
 - Handbediende Stapelaar
 - Heftruck / Reach
 - Schrobmachine
 - Veegmachine
- 5.2 Door Opdrachtnemer wordt zijn volledig assortiment Interne transportmiddelen aangeboden met minimaal bovengenoemde Interne transportmiddelen.
- 5.3 De Interne transportmiddelen, die niet in Bijlage 1 voorkomen, worden geleverd tegen de prijzen zoals gepubliceerd in de officiële actuele Nederlandse prijslijst van de fabrikant/importeur, verminderd met de aangeboden kortingspercentage(s).
- 5.4 Opdrachtnemer hanteert het door haar aangeboden dienstverleningsplan zoals vastgelegd in Bijlage 2.

Artikel 6, Specificaties Elektrische Vorkheftruck

- 6.1 De elektrische vorkheftruck dient minimaal aan onderstaande eisen te voldoen:
- Elektrisch aangedreven
 - 3-wiel truck
 - Korte draaicirkel: max. 1570 mm

WVS:	XXX:
------	------

- Lengte truck incl. vorkrug ex. lepel: max. 1950 mm
- Externe lader, 12 hrs
- 48 V batterij - 625 Ah bij loodaccu
- Bedrijfstijd 8 uur
- Hefvermogen minimaal 1500 kg
- Hefhoogte rond 4600 mm (afhankelijk per locatie)
- Triplex mast
- Vorklengte 1000-1200 mm
- Sideshift voorzetapparatuur
- Geluidsniveau bestuurdersplaats < 66 dB
- Blue-spot
- Automatisch accuvulsysteem
- Voorzien van CE-keurmerk

Artikel 7, Specificaties Elektrische Pallettruck

7.1 De elektrische pallettruck dient minimaal aan onderstaande eisen te voldoen:

- Elektrisch rijden
- Bestuurder loopt mee
- 24 V batterij, 225Ah – bij loodaccu
- Bedrijfstijd 8 uur
- Claxon
- Capaciteit 1000 – 2000 kg
- Instelbare snelheid
- Standaard vorklengte, 1150-1200 mm
- Vorkbreedte, 560 mm?
- Hefhoogte voor pallets 205 mm
- Netto inzet: 6 hr/dag
- Automatisch accuvulsysteem
- Voorzien van CE-keur

Artikel 8, Specificaties Elektrische stapelaar

8.1 De elektrische stapelaar dient minimaal aan onderstaande eisen te voldoen:

- Elektrisch aangedreven
- Meeloopsysteem
- Externe lader
- 24 V batterij, 300 Ah bij loodaccu
- Bedrijfstijd 6 uur
- Hefvermogen minimaal 1000 kg
- Hefhoogte rond 1500 mm-3200 mm
- Enkele mast
- Vorklengte 1200 mm
- Automatisch accuvulsysteem

WVS:	XXX:
------	------

- Voorzien van CE-keur

Artikel 9, Specificaties Elektrische Schaar-hoogheffer

9.1 De elektrische schaarheffer dient minimaal aan onderstaande eisen te voldoen:

- Handbediend rijden, elektrisch heffen
- Geïntegreerde lader
- Hefcapaciteit > 1000 kg
- Hefhoogte > 800 mm
- Vorklengte 1200 mm
- Stabilisatoren
- 12 V accu, 70Ah (onderhoudsvrij)
- Bedrijfstijd 4 uur
- Voorzien van CE-keur

Artikel 10, Nieuwe Interne transportmiddelen

10.1 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de registratie van de nieuwe Interne transportmiddelen.

10.2 De Opdrachtnemer zal de nieuwe materieelstuknummers verstrekken. Een overzicht van de huidige Interne transportmiddelen wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer overhandigd, zodat een actueel totaaloverzicht gegenereerd wordt.

10.3 De Opdrachtnemer correspondeert met de Opdrachtgever inzake registratie van de nieuwe Interne transportmiddelen zodat de administratie van de totale Interne transportmiddelen actueel gelijk blijft.

Artikel 11, Levering

11.1 De levering van vorkheftrucks geschiedt binnen 2 maanden na ontvangst van de order door Opdrachtnemer, op een door Opdrachtgever aan te geven locatie. De levering van de overige Interne transportmiddelen geschiedt binnen 6 weken na ontvangst van de order door Opdrachtnemer, op een door Opdrachtgever aan te geven locatie.

11.2 Bij aflevering zijn de Interne transportmiddelen voorzien van het unieke materieelstuknummer van de Opdrachtnemer.

11.3 Op alle documenten dient een geldig contractnummer van Opdrachtgever vermeld te worden. Onder documenten worden verstaan: gebruikersinstructie, bevestigingen, pakbonnen en facturen.

11.4 Opdrachtnemer kan zich, naast de eigen bekwaamheid, uitsluitend beroepen op de bekwaamheden van een derde, indien en voor zover de Opdrachtnemer aantoont dat deze derde zich onvoorwaardelijk jegens de Opdrachtnemer heeft verbonden om de, voor de uitvoering van de Opdracht benodigde middelen (in de ruimste zin van het woord, daaronder mede te verstaan: kennis, menskracht en materieel) in te zetten. De betreffende derde dient bij de uitvoering van de Opdracht ook daadwerkelijk en dienovereenkomstig te worden ingezet.

WVS:	XXX:
------	------

- 11.5 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en zorgt voor de uitvoering van het logistieke proces.
- 11.6 Nieuwe Interne transportmiddelen, besteld door Opdrachtgever, worden afgeleverd bij de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de registratie van de nieuwe Interne transportmiddelen. De Opdrachtnemer zal vooraf nieuwe materieelstuknummers verstrekken.
- 11.7 De Opdrachtnemer correspondeert met de Opdrachtgever inzake registratie van de Interne transportmiddelen zodat de administratie van het totale Interne transportmiddelen park actueel blijft.
- 11.8 De actuele lijst met Interne transportmiddelen van Opdrachtgever wordt na gunning aan de Opdrachtnemer verzonden.

Artikel 12, Milieu, arbo en CE-markering

- 12.1 Alle te leveren Interne transportmiddelen voldoen aan de Nederlandse Arbowet en regelgeving en de Nederlandse Milieuwet. Eventuele Europese regelgeving omtrent milieu en arbeidsomstandigheden dient nageleefd te worden.
- 12.2 De Interne transportmiddelen hebben een CE-markering.

Artikel 13, Reparaties, onderhoud en keuringen

- 13.1 Opdrachtnemer is in staat de reparaties, onderhoud en keuringen uit te voeren voor de nieuwe aan te schaffen Interne transportmiddelen alsmede het bestaande park Interne transportmiddelen, zie Bijlage 11.
- 13.2 Hieronder valt:
- alle onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en originele materialen of minimaal gelijkwaardig;
 - alle reparaties volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en originele materialen of minimaal gelijkwaardig;
 - wettelijk verplichte keuringen en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen of minimaal gelijkwaardig.
- 13.3 Reserveonderdelen dienen zoveel mogelijk op voorraad aanwezig te zijn bij de Opdrachtnemer.
- 13.4 Opdrachtnemer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 17.00 uur.

Artikel 14, Reparaties

- 14.1 Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om spoedeisende storingen op de locatie van Opdrachtgever uit te voeren door een gekwalificeerde medewerker.

WVS:	XXX:
------	------

- 14.2 De responsetijd voor spoedeisende storingen bedraagt maximaal een werkdag. Binnen een werkdag dient Opdrachtnemer ter plaatse te zijn op de locatie waar de Interne transportmiddelen op dat moment aanwezig is. De doorlooptijd van de reparatie is in principe maximaal drie werkdagen.
- 14.3 Indien Opdrachtnemer de doorlooptijd wegens omstandigheden niet haalt, wordt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt in onderling overleg vastgesteld of een vervangende Intern transportmiddel door Opdrachtnemer kosteloos ter beschikking wordt gesteld. Het stelselmatig overschrijden van de maximale reparatietermijn kan leiden tot ontbinding van de Raamovereenkomst.
- 14.4 Opdrachtnemer voert een inspectie uit op de te repareren Interne transportmiddelen en geeft een indicatie van verwachte reparatiekosten en doorlooptijd van de reparatie. Opdrachtgever kan op dat moment afzien van reparatie. In dat geval worden alleen de bestede uren in rekening gebracht.
- 14.5 Bij reparaties > € 500,- stuurt Opdrachtnemer een offerte naar de Opdrachtgever. Na formele goedkeuring kan reparatie plaatsvinden.
- 14.6 Indien Opdrachtnemer de doorlooptijd wegens omstandigheden niet haalt, wordt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Het stelselmatig overschrijden van de maximale reparatietermijn kan leiden tot het ontbinden van de Raamovereenkomst.

Artikel 15, Onderhoud

- 15.1 Onderhoud wordt ruim van te voren ingepland door de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever en uitgevoerd op de locatie van Opdrachtgever.
- 15.2 De mogelijkheid bestaat het Onderhoud desgewenst buiten de reguliere werktijden uit te laten voeren.
- 15.3 De doorlooptijd van het onderhoud per Intern transportmiddel is maximaal twee werkdagen.
- 15.4 Indien Opdrachtnemer de doorlooptijd wegens omstandigheden niet haalt, wordt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Het stelselmatig overschrijden van de maximale onderhoudstermijn kan leiden tot het ontbinden van de Raamovereenkomst.

Artikel 16, Keuringen

- 16.1 De keuringen worden in overleg gepland tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever en uitgevoerd op de verschillende locaties van Opdrachtgever. Per locatie wordt in de maanden november en/of december binnen een tijdsbestek van 1 a 2 dagen de Interne transportmiddelen gekeurd.
- 16.2 Alle keuringscertificaten worden digitaal gestuurd naar het e-mail adres: productiebureauettenleur@wvs.nl.
- 16.3 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de expiratiedatum van de keuringscertificaten.

WVS:	XXX:
------	------

- 16.4 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de jaarlijkse vereiste keuringen. De Opdrachtnemer is gecertificeerd om de keuringen aan de Interne transportmiddelen uit te voeren.
- 16.5 De Opdrachtnemer zorgt op eigen initiatief dat jaarlijks wordt aangetoond dat de Interne transportmiddelen gekeurd zijn en de betrokken medewerkers en tooling hiervoor zijn gecertificeerd.
- 16.6 De keuringen kunnen worden gecombineerd met preventief/correctief onderhoud en uitgevoerd ter plaatse van de Opdrachtgever.
- 16.7 Opdrachtnemer levert na keuring van de Interne transportmiddelen een gedetailleerd keuringsrapport. Elektrische apparatuur, oplaadstations, wordt gekeurd volgens de NEN3140-norm. In het keuringsrapport wordt gerapporteerd over het keuringsresultaat. Interne transportmiddelen die niet goedgekeurd zijn worden gerepareerd of indien dit niet mogelijk is, na wederzijdse waarde- en akkoordverklaring, afgevoerd door Opdrachtnemer.

Artikel 17, Kwaliteitsmeetsysteem

- 17.1 Periodiek zal de performance van de Opdrachtnemer worden gemeten. Deze meting heeft betrekking op:
- de bereikbaarheid;
 - de doorlooptijd van het onderhoud en de reparaties;
 - de kwaliteit van de uitvoering van de reparaties, het onderhoud en de keuringen;
 - de opvolging van klachten.
- 17.2 De in artikel 17.1 vastgelegde aandachtspunten maken deel uit van het periodieke overleg tussen Partijen.
- 17.3 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in haar dienstverlening zal een malus in rekening worden gebracht van 5% van de gerealiseerde kalenderjaaronzet over het kalenderjaar van Opdrachtgever.
- 17.4 Deze malus kan slechts éénmaal per jaar worden opgelegd. Opdrachtnemer schiet tekort in haar dienstverlening indien op één van bovengenoemde criteria minder dan 90% wordt gescoord. Opdrachtnemer rapporteert hierover halfjaarlijks.
- 17.5 De malus wordt opgelegd indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde kwaliteit van de dienstverlening of de doorlooptijd van Reparatie, Onderhoud en Keuringen.
- 17.6 Opdrachtgever heeft het recht de reparatie, het onderhoud en/of de keuringen elders te laten uitvoeren indien:
- Opdrachtnemer de dienstverlening niet of niet tijdig kan uitvoeren;
 - de maximale onderhouds- en/of reparatietermijn stelselmatig wordt overschreden.
- 17.6.1 De kosten daarvan worden in rekening gebracht bij de Opdrachtnemer.
- 17.7 Bij afwijkingen in de overeengekomen afspraken, die langer dan 20 werkdagen voortduren, heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst onmiddellijk op te zeggen, onverminderd het recht om aanspraak te maken op schadevergoeding, conform paragraaf kwaliteitsmeetsysteem.

WVS:	XXX:
------	------

Artikel 18, Scholing en instructie

- 18.1 Opdrachtnemer verzorgt bij aflevering van de Interne transportmiddelen, op aanvraag van Opdrachtgever, een dagdeel scholing en instructie bij Opdrachtgever.

Artikel 19, Portal / Rapportage

- 19.1 maakt, bij voorkeur, gebruik van een internetapplicatie met een volledig geautomatiseerde portal.
- 19.2 De portal bevat minimaal onderstaande rapportage mogelijkheden:
- overzicht aankoop Interne transportmiddelen;
 - overzicht kosten reparatie, onderhoud en keuring van de Interne transportmiddelen, onderverdeeld in personeelskosten, materiaalkosten en voorrijkosten op materieelstuknummer niveau van Opdrachtgever;
 - actueel overzicht Interne transportmiddelen van Opdrachtgever;
 - overzicht responsetijden bij spoedeisende reparaties;
 - overzicht doorlooptijden van het onderhoud en de reparaties;
 - overzicht ingeplande werkzaamheden (uitgevoerde keuringen en onderhoud / reparaties);
 - overzicht uitgevoerde werkzaamheden (uitgevoerde keuringen en onderhoud / reparaties);
 - overzicht klachten en klachtenopvolging.
- 19.3 Indien Opdrachtnemer geen beschikking heeft over een portal dan wordt de rapportage maandelijks digitaal aangeleverd.

Artikel 20, Evaluatie en communicatie

- 20.1 Opdrachtnemer evalueert halfjaarlijks kosteloos de dienstverlening met Opdrachtgever. Hierbij worden de laatste ontwikkelingen, de kostenontwikkeling en de voortgang van de dienstverlening besproken en vindt besluitvorming plaats.
- 20.2 Opdrachtnemer benoemt voor de Opdrachtgever een vaste accountmanager en een vaste medewerker verkoopbinnendienst en tevens een chef werkplaats, en voor deze medewerkers een vaste vervanger. Deze medewerkers en de vaste vervangers zijn op de hoogte van de in de Raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden.
- 20.3 Opdrachtnemer benoemt op strategisch, tactisch en operationeel niveau één accountmanager die voor Opdrachtgever het centrale aanspreekpunt is, die de dienstverlening voor Opdrachtgever coördineert, die zorg draagt voor (toezicht op) naleving van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer en toezicht houdt op de kwaliteit van de totale dienstverlening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt tevens per Opdrachtgever één vaste contactpersoon (en een vervanger) beschikbaar, die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verdere invulling van de Raamovereenkomst en die hiervoor als eerste aanspreekpunt fungeert voor de betreffende Opdrachtgever. Deze contactpersoon (en vervanger) dient tussen 7:30 – 17:00 uur telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn.

WVS:	XXX:
------	------

- 20.4 De medewerkers beschikken over voldoende senioriteit en communicatieve vaardigheden en hebben een brede productkennis. De betrokken medewerkers beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Artikel 21, Bevoegde medewerkers van Opdrachtgever

- 21.1 De Opdrachtgever zal één of meerdere personen benoemen die bevoegd zijn tot het geven van opdrachten. Alleen deze personen zijn bevoegd tot het verstrekken van Opdrachten. Uitsluitend schriftelijke, of schriftelijk bevestigde, opdrachten door bevoegde personen kunnen worden uitgevoerd en gefactureerd.

Artikel 22, Prijzen en tarieven

- 22.1 De prijzen van de Interne transportmiddelen en de tarieven voor onderhoud, reparaties en keuringen van de Interne transportmiddelen zoals vastgelegd door Opdrachtnemer, in Bijlage 1, blijven ongewijzigd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, behoudens indexering.
- 22.2 Opdrachtnemer brengt uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren voor reparatie, onderhoud en keuringen in rekening bij Opdrachtgever.
- 22.3 De prijzen staan vast tot en met 31 december 2023. Voor de prijzen geldt een jaarlijkse indexering, voor het eerst op 1 januari 2024, op basis van het CBS indexcijfer "CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen totaal CAO sectoren (2010=100)" peildatum 3e kwartaal.
- 22.4 De in de Inschrijving vermelde bedragen met twee decimalen achter de komma, zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld.
- 22.5 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de in de offerteaanvraag gestelde eisen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 22.6 Er worden geen overige kosten in rekening gebracht.
- 22.7 Alle prijzen en tarieven zijn op basis van prijspeil 2023 en exclusief btw.

Artikel 23, Facturering

- 23.1 Opdrachtnemer factureert de investeringen na levering aan Opdrachtgever.
- 23.2 De Opdrachtnemer factureert reparatie, onderhoud en keuringen aan de Opdrachtgever maandelijks achteraf, met een verzamelfactuur, op basis van de door Opdrachtgever goedgekeurde uren- en vergoedingenverantwoordingen.

WVS:	XXX:
------	------

- 23.3 De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gemaïld in PDF format naar: inkoopfacturen@wvs.nl ter attentie van:

WVS
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 1130
4700 BC Roosendaal.

- 23.4 Op de factuur vermeldt Opdrachtnemer ten minste de volgende informatie:
- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
 - bestel-/ordernummer of andersoortig uniek kenmerk waarmee de oorspronkelijke (werk)opdracht door de Opdrachtgever herleid kan worden;
 - kostenplaats van de dienst/directie/afdeling van Opdrachtgever;
 - de naam en het adres van Opdrachtgever;
 - aantal en specificatie geleverde Interne transportmiddelen;
 - aantal gewerkte uren en de periode waarbinnen deze uren gewerkt zijn;
 - het toepasselijke uurtarief en totaal in rekening gebrachte bedrag exclusief btw;
 - het btw-bedrag, het totaal in rekening gebrachte bedrag inclusief btw.
- 23.5 Het format van de pdf-factuur wordt na gunning met de Opdrachtgever afgestemd in verband met het automatisch herkennen van de factuurvelden door de inleessoftware van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer dient hieraan mee te werken.

Artikel 24, Betalingsvoorwaarden

- 24.1 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 24.2 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 24.3 De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.

Artikel 25, Klachtenregeling

- 25.1 Opdrachtnemer zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend.

WVS:	XXX:
------	------

- 25.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:
- het in behandeling nemen van alle klachten;
 - afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
 - voorkoming van herhaling van klachten;
- 25.3 Van ieder klacht wordt door Opdrachtnemer geregistreerd:
- datum en tijd indiening klacht;
 - afhandelingsdatum klacht;
 - aard ingediende klacht;
 - wijze en resultaat afhandeling klacht;
 - wel of niet gegrondverklaring.
- 25.4 Per kwartaal vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de klachten en de door Opdrachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

Artikel 26, Controle

- 26.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te controleren.
- 26.2 Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

Artikel 27, Overige verplichtingen

- 27.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

Artikel 28, Geheimhouding

- 28.1 Partijen merken hierbij de in het kader van deze Raamovereenkomst aan elkaar verstrekte informatie aan als vertrouwelijk ('vertrouwelijke informatie'), tenzij beide Partijen bepaalde informatie expliciet als niet vertrouwelijk hebben aangemerkt. vertrouwelijke informatie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt.

WVS:	XXX:
------	------

- 28.2 Het is Partijen niet toegestaan vertrouwelijke informatie van de wederpartij aan derden beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 28.3 Partijen bij deze Raamovereenkomst zullen alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangen, inclusief het bestaan en de inhoud van deze Overeenkomst, geheim houden en niet in enige vorm meedelen of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 28.4 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend maken aan hun personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen hun geheimhoudingsplicht ten aanzien van de vertrouwelijke informatie integraal opleggen aan hun personeel.
- 28.5 Partijen zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft ontvangen of indien een Partij daartoe, op grond van wet of regelgeving of een bindende beslissing van een bevoegde rechter of van een andere bevoegde overheidsinstantie is gehouden. In dergelijke gevallen zal de Partij die de vertrouwelijke informatie aan derden bekend wil maken, de andere Partij hieromtrent vooraf op de hoogte stellen en, waar mogelijk, de inhoud van de openbaarmaking met de andere Partij afstemmen.
- 28.6 De Opdrachtnemer verplicht zich de vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan voor de uitvoering van de opdracht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Indien het gebruik van de vertrouwelijke informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken zal de ontvanger van de betreffende vertrouwelijke informatie deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft verstrekt.
- 28.7 Na beëindiging van deze Overeenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 29, Aansprakelijkheid

- 29.1 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, dan zal de Opdrachtgever haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de Opdrachtnemer onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk per aangetekende post geschieden waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn van drie weken zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 29.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na aanmaning van wederpartij middels aangetekend schrijven, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van de genoemde voorwaarden en verplichtingen, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van de Opdrachtnemer te verhelpen, hetzij door derden te laten verhelpen. De Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde Informatie te verstrekken.

WVS:	XXX:
------	------

- 29.3 Indien Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Raamovereenkomst, is hij tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk voor vergoeding van de door de Opdrachtgever geleden en te lijden schade, waaronder begrepen door Opdrachtgever gemaakte kosten ter beperking van haar schade.
- 29.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is, conform artikel 29.7.
- 29.5 De aansprakelijkheid van Partijen strekt niet tot vergoeding van indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 29.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, onvolledige of onjuiste naleving van deze Raamovereenkomst voor zover zij zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht en Opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtssituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 29.7 Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van tenminste € 2.000.000,- per jaar conform de verzekeringspolis die als Bijlage 3 is bijgevoegd.
- 29.8 De in dit artikel 29 gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervallen in geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de Opdrachtnemer.

Artikel 30, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

- 30.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 30.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door minnelijk overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter.
- 30.3 Op deze Raamovereenkomst zijn de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zoals bijgevoegd in Bijlage 4. Bij geschillen over de uitleg van deze Raamovereenkomst gaat de inhoud van deze Raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betreffende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden buiten beschouwing gelaten, tenzij op grond van deze inkoopvoorwaarden hogere eisen aan de Opdrachtnemer worden gesteld.
- 30.4 Wijzigingen op deze Raamovereenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze, na onderling overleg, door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
- 30.5 Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze Raamovereenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Raamovereenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.

WVS:	XXX:
------	------



30.6 Opdrachtnemer kan haar rechten en/of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst enkel aan derden overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Roosendaal op 2023.

WVS

XXX

J.H.G. Koopman,
directeur

.....,
.....

CONCEPT

WVS:	XXX:
------	------



BIJLAGE 1 PRIJZEN

CONCEPT

WVS:	XXX:
------	------



BIJLAGE 2 DIENSTVERLENINGSPLAN

CONCEPT

WVS:	XXX:
------	------



BIJLAGE 3 BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

CONCEPT

WVS:	XXX:
------	------



BIJLAGE 4 INKOOPVOORWAARDEN OPDRACHTGEVER

CONCEPT

WVS:	XXX:
------	------