

Aanbesteding: Hardware
Aanbestedende Dienst: Diamant-groep
Referentie: DG23-002

Toelichting:

Ref.nr. 24 **Onderwerp:** Bijlage 5 - Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid c.q. garantstelling

Vraag:

In uw controlelijst heeft u Bijlage 5 - Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid c.q. garantstelling opgenomen als in te dienen document na gunning. U heeft deze gemarkeerd met een asterisk maar nergens aangegeven waar deze asterisk voor staat. Is onze aanname correct dat dit document alleen ingediend hoeft te worden wanneer deze van toepassing is?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 25 **Onderwerp:** Bijlage 4 - Formulier Verklaring Beroep Derde c.q. Onderaannemer

Vraag:

In uw controlelijst heeft u Bijlage 4 - Formulier Verklaring Beroep Derde c. q. Onderaannemer opgenomen als in te dienen document bij Inschrijving. U heeft deze gemarkeerd met een asterisk maar nergens aangegeven waar deze asterisk voor staat. Is onze aanname correct dat dit document alleen ingediend hoeft te worden wanneer deze van toepassing is?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 26 **Onderwerp:** 5.1.2 Hoofd-en onderaanneming

Vraag:

In paragraaf 5.1.2 van het Bestek staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 12-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

TenderNed

Vraag:

Inschrijver dient een opslagpercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in Bijlage 6 – Inschrijving Prijs is ingevuld? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Ja, akkoord. Het geoffreerde opslagpercentage conform Bijlage 6 wordt meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 12-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

5.6 Bewijsstukken geschiktheidseisen

Vraag:

Gegadigde beschikt niet meer over een eigen jaarrekening omdat zij onderdeel is van een holding. Onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403 verklaring gedeponereerd bij de kvk waarmee zij volledig aansprakelijk is. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403 verklaring

inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 12-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 3 – Referentieverklaring

Vraag:

Het is Inschrijver onduidelijk wat u wenst te zien in Bijlage 3 – Referentieverklaring onder ‘Financiële onderbouwing’, vooral omdat u ook al vraagt om een gefactureerd bedrag per jaar in de afgelopen drie jaren.

Graag uw verduidelijking wat u wenst te zien onder ‘Financiële onderbouwing’ of uw goedkeuring om deze leeg te laten dan wel ‘Niet van toepassing’ hier in te vullen.

Antwoord:

Omschrijving en onderverdeling van de gefactureerde omzet.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 12-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

4.5.3 Voertaal

Vraag:

U geeft aan dat de voertaal Nederlands is en alle ingeleverde bescheiden bij Inschrijving in de Nederlandse taal dienen te zijn opgesteld.

Is onze aanname correct dat eventuele bewijsstukken na gunning (zoals bijvoorbeeld het verzekeringscertificaat en de jaarrekeningen) wel in het Engels ingediend mogen worden, indien deze enkel en alleen in het Engels beschikbaar zijn. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 12-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE Paragraaf 5 pagina 4

Vraag:

U vraag het installeren van apparatuur op de daarvoor aangewezen plek. De kosten voor dergelijke dienstverlening zijn sterk afhankelijk van aantallen en de combinatie waarin deze wordt gevraagd. Kunt u aangeven in welke combinatie(s) apparatuur dient te worden geïnstalleerd en welke minimum aantallen u hierbij hanteert?

Antwoord:

We maken hier alleen gebruik van als het om grotere aantallen gaat vanaf 25 stuks.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE Paragraaf 5 pagina 4

Vraag:

Opdrachtnemer mag geen verzendkosten in rekening brengen voor de te leveren bestellingen. Kunt u bevestigen dat het gaat om leveringen naar zakelijke adressen en niet naar privé adressen van medewerkers?

Antwoord:

Dit zijn inderdaad alleen zakelijke adressen

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 21.2

Vraag:

U geeft in artikel 21.2 aan 'De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Diamant-groep, na

Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de Diamant-groep de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.'

Echter, u geeft niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door aanbestedende dienst geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren

Antwoord:

Wij kunnen instemmen met 3 weken

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 21.1

Vraag:

In artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 21.1

Vraag:

U geeft in artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden aan 'De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan.'

Inschrijver verzoekt de eigendom van de geleverde goederen pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling door de Diamant-groep. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden blijft gehandhaafd

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15.1

Vraag:

U geeft in artikel 15.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan dat bij een tekortkoming in de nakoming er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 2,5% van de totale prijs (inclusief BTW) die met de overeenkomst is gemoeid, met een minimumboete van € 2.500,- tot een maximumboete van 10% van de totale prijs (inclusief BTW) die met de overeenkomst is gemoeid. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete is disproportioneel.

Het is allereerst disproportioneel om een boete op te leggen voor elke tekortkoming in de nakoming. Inschrijver verzoekt u de boete enkel te hanteren bij een te late levering en de boete als volgt aan te passen: van 0,1% van de waarde van de te laat geleverde goederen (inclusief BTW) een maximumboete van 10%. Wanneer er immers maar één product te laat geleverd wordt, wordt er anders een boete in rekening gebracht welke totaal niet in verhouding staat met de tekortkoming. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

De bepaling van 15.1 blijft gehandhaafd met uitzondering van de minimum boete van 2.500,= euro

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14

Vraag:

In artikel 14 Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

De bepalingen omtrent de bedragen in de overeenkomst zijn leidend.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.6

Vraag:

Artikel 8.6 Algemene Inkoopvoorwaarden luidt als volgt 'De Diamant-groep garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Diamant-groep in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten en vrijwaart de gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande'.

Inschrijver kan garanderen dat het de Diamant-groep vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 8.6 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.1 en 8.2

Vraag:

Artikel 8.1 en 8.2 kunnen de indruk wekken dat de Diamant-groep het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden').

Inschrijver verzoekt dan ook artikel 8.1 en 8.2 niet van toepassing te verklaren op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de Diamant-groep. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.6

Vraag:

In artikel 4.6 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver verplicht is de overeenkomsten die de Diamant-groep met derden heeft gesloten in acht te nemen. Echter, het is de taak en verantwoordelijkheid van de Diamant-groep al haar overeenkomsten in acht te nemen bij het uitvoeren van de verschillende overeenkomsten.

Inschrijver verzoekt de passage 'en de overeenkomsten die de Diamant-groep met derden heeft gesloten' te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Artikel 4.6 blijft gehandhaafd

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5

Vraag:

In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver Diamant-groep dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Diamant-groep krijgt opgelegd.

Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedsfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Eis 6

Vraag:

Wij verzoeken u de dienstverlening bundelen en CMDB registratie toe te voegen aan eis 5, daar deze kosten niet af te dekken zijn met de minimale 2% opslagpercentage en daarmee niet marktconform is. Dit werkt in de hand dat marktpartijen niet kunnen inschrijven, gezien de opdracht niet kostendekkend dan meer is. Gaat u ermee akkoord om het bundelen en de CMDB registratie onder eis 5 op te nemen en deze apart te factureren? Zo niet, kunt u dit verder toelichten?

Antwoord:

Inschrijver is vrij om het opslagpercentage zelf te kiezen

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Eis 5 en 6

Vraag:

Wij verzoeken u het minimale opslagpercentage op te hogen naar 5%. Gezien de gevraagde dienstverlening in eis 5 en 6 is een opslagpercentage van 2% niet toereikend en daarmee niet marktconform. Gaat u hiermee

akkoord en zo niet, kunt u dit verder toelichten?

Antwoord:

Inschrijver is vrij om het opslagpercentage zelf te kiezen

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Eis 5 leveringen

Vraag:

Voor iedere bestelling wordt een leverdatum afgesproken. De leverdatum van een BTO bestelling ligt binnen een termijn van twee maanden. De leverdatum van een standaard bestelling ligt binnen twee weken. De leverdatum geldt als fatale termijn.

Graag voegen wij aan de standaard bestellingen nog de volgende tekst aan toe: mits op voorraad.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Eis 3 Garantie

Vraag:

Graag zie wij graag een tekst aanpassing als volgt : Tijdens de overeengekomen garantietermijn worden geen kosten in rekening gebracht voor reparaties, service, voorrijkosten of administratie tenzij schade is ontstaan door eigen toedoen. Opdrachtnemer draagt volledige zorg voor de afhandeling van de garantie.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:
Is onze aanname juist dat de projectorganisatie geen onderdeel is van de beoordelingscommissie?

Antwoord:
Correct.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE 14 | Implementatieplan

Vraag:
Kunt u aangeven aan welke eisen dit plan dient te voldoen?

Antwoord:
Volledige detailuitwerking van het implementatieplan met data

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Sub criterium 2: Dienstverleningsplan

Vraag:
Is onze aanname juist dat 'per perceel' hier niet van toepassing is?

Antwoord:
Correct.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
5.6 Bewijsstukken geschiktheidseisen

Vraag:

Gaat u ook akkoord met een creditsafe rapport (data vanuit kvk) waaruit de solvabiliteit blijkt, in plaats van een jaarrekening? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
2.2 Huidige situatie

Vraag:

Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is?

Antwoord:
Bechtle.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
3.2 Projectgroep

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functie zij bekleden binnen de organisatie?

Antwoord:
Hoofd I&A, Coordinator Servicedesk/systeembeheerder, medewerker Servicedesk

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

6.1 Sub criterium 1: Prijs

Vraag:

Bij de bepaling dient er rekening gehouden te worden met een afdracht van 2% aan de projectorganisatie van de werkelijk gefactureerde bedragen aan de opdrachtgever. Graag stellen wij voor om de puntentelling aan te passen naar een puntentelling waarbij het opslagpercentage exclusief de 2% afdracht aan de projectorganisatie is. Hierdoor kan kwaliteit beter gewaarborgd worden. Gaat u hiermee akkoord?

De punten worden als volgt verdeeld:

Opslagpercentage excl. 2% afdracht Aantal punten

2% 30

3% 26

4% 22

5% 18

6% 14

7% 10

8% 6

9% 3

10 0

Antwoord:

Nee

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

14-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Inleiding

Vraag:

Diamant Groep wenst als aanbestedende dienst de inkoop van de levering van Hardware via een Europese aanbestedingsprocedure uit te voeren. Welke hardware valt binnen de scope en wat niet?

Antwoord:

pc's, laptops, monitoren, tablets, telefoons, randapparatuur en accessoires excl. MFP's en printers.

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

14-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
6.1 Sub criterium 1: Prijs

Vraag:

De afdracht wordt per halfjaar achteraf, binnen 1 maand na afloop van het betreffende halfjaar, gefactureerd door Projectorganisatie aan Opdrachtnemer met een betalingstermijn van 14 dagen. Echter gaat inschrijver een contract aan met Diamant Groep en niet met de projectorganisatie. Vanwaar de keuze dit bij de opdrachtnemer te beleggen in plaats vanuit Opdrachtgever rechtstreeks te factureren aan Projectorganisatie? Daar opdrachtnemer dit weer aan Opdrachtgever doorberekend.

Antwoord:

Opdrachtgever wenst deze systematiek te handhaven.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
6.2 Sub criterium 2: Dienstverleningsplan

Vraag:

U vraagt om een dienstverleningsplan, echter is het voor inschrijver onduidelijk wat voor hardware u wenst en welke dienstverlening u daarbij terug wilt zien komen. Gezien u op de volgende aspecten toets:
- het dienstverleningsplan is volledig, begrijpelijk en consistent;
- het dienstverleningsplan is concreet en realistisch;
- het dienstverleningsplan geeft blijk van pro-activiteit en flexibiliteit.
Kunt u dit verder toelichten?

Antwoord:

pc's, laptops, monitoren, tablets, telefoons, randapparatuur en accessoires excl. MFP's en printers.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 14-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
6.1 Sub criterium 1: Prijs

Vraag:

Diamant Groep acht een opslag van lager dan 2% niet marktconform en

inschrijvingen op 0 en negatief zijn niet toegestaan. Bij 6.1 wordt aangegeven dat er een afdracht dient plaats te vinden van 2% aan de Projectorganisatie. Mogen we aannemen dat de op te geven opslag bovenop de afdracht komt, zodat er ook daadwerkelijk een minimale marktconforme opslag geldt van 2%?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst deze systematiek te handhaven.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

4.2 Planning en 4.6 Sluitingsdatum en tijdstop indiening Inschrijving

Vraag:

Wat mag inschrijver aanhouden als inleverdatum, is dit 1 of 2 mei om 09.00 uur?

Antwoord:

In paragraaf 4.6 staat abusievelijk 1 mei. De uiterste inleverdatum is 2 mei te 09.00 uur.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 14-04-2023

Label: Proces