

Aanbesteding: Hardware
Aanbestedende Dienst: Diamant-groep
Referentie: DG23-002

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis 6 | ICT dienstverlening

Vraag:

In het geval een product End of Life gaat, brengt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan 3 maanden van te voren op de hoogte teneinde een passende nieuwe (minimaal gelijkwaardige) opvolger te selecteren.

Apple deelt deze informatie niet op voorhand. Inschrijver weet pas dat een product EOL gaat wanneer Apple dit deelt in een persbericht of presentatie. Wij verzoeken u om deze eis voor Apple niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 6 | ICT dienstverlening

Vraag:

De volgende diensten worden uitgevoerd en maken deel uit van de opdracht:

- aanhouden voorraad;
- DOA-controle;
- bundelen orders (werkplek + accessoires);
- CMDB opstellen en actueel houden;
- aanmelden in Autopilot ten behoeve van Intune van Microsoft;

Is onze aanname correct dat wanneer u gebruik wenst te maken van deze dienstverlening Inschrijver hiervoor apart de kosten mag offreren?

Antwoord:

Nee. Alleen indien de Diamant-groep vraagt om voorraad aan te houden kunnen kosten hiervoor geoffreerd worden.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3 **Onderwerp:**
Eis 5 | Leveringen

Vraag:

Opdrachtnemer levert minimaal de volgende diensten:

- afvoer verpakkingsmateriaal;
- gecertificeerde afvoer oude apparatuur;
- gecertificeerde datawipe;
- installatie apparatuur (op verzoek op de daarvoor aangewezen plek)

Is onze aanname correct dat wanneer u gebruik wenst te maken van deze dienstverlening Inschrijver hiervoor apart de kosten mag offreren?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4 **Onderwerp:**
Eis 5 | Leveringen

Vraag:

Apparatuur moet op de aangewezen plek gebruiksklaar opgeleverd worden.
Is onze aanname correct dat wanneer u gebruik wenst te maken van deze dienstverlening Inschrijver hiervoor apart de kosten mag offreren?

Antwoord:
Nee want de Diamant-groep zorgt zelf voor plaatsing van de Hardware omdat deze al voorzien is van Auto-Pilot voor Intune.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5 **Onderwerp:**
Eis 3 | Garantie

Vraag:

Een DOA kan tot 30 dagen na ingebruikname door de aanbestedende dienst

gemeld worden. Wij verzoeken u om dit aan te passen naar 30 dagen na levering. Inschrijver heeft geen zicht op wanneer u een product in gebruik neemt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 3 | Garantie

Vraag:

In het geval van een DOA wordt uiterlijk de volgende werkdag kosteloos een nieuw werkend apparaat geleverd en wordt het defecte apparaat retour genomen. Wij verzoeken u om BTO's hiervoor uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Als u bedoeld met BTO (build to Order) zijn wij akkoord

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 9, art. 9.1 / eis 5 | Leveringen

Vraag:

Contractant verzoekt Diamant-Groep om in geval van niet nakoming van een overeengekomen levertermijn de wederpartij hiervoor eerst in gebreke en vervolgens in verzuim te stellen, ervanuit gegaan dat de wederpartij alle mogelijke inspanningen levert om stipt te leveren en mogelijke vertragingen te minimaliseren.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord met een termijn van maximaal 3 weken

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 10, art. 22.3

Vraag:

Diamant-Groep geeft in dit artikel aan om het recht te nemen een dienst niet de keuren met als gevolg dat de Contractant door uitblijven van acceptatie in rechtsonzekerheid verkeert.

Contractant stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent keuring en acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering van de dienst geldt levering als door Diamant-Groep geaccepteerd.'

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord 2 weken wordt dan 3 weken

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 10, art. 21.1

Vraag:

Diamant-Groep geeft in artikel 21.1 niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor Contractant en stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door Diamant-Groep geaccepteerd.'

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord 2 weken wordt dan 3 weken

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 10, art. 19.8

Vraag:

Contractant kan dit alleen binnen de overeengekomen garantie periode handhaven. Na afloop van de garantie periode zullen voorkomende gebreke of slijtage door normaal verantwoord gebruik niet voor rekening en risico van Contractant zijn.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Hardware

Beantwoord op:

05-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 10, art. 13.3

Vraag:

In art 13.3 heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar Contractanten geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Contractant geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de Contractant kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen.

Inschrijver verzoekt u derhalve de transportmoeilijkheden/vertragingen en grondstoffentekort onder overmacht te laten vallen.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord m.u.v. als Opdrachtgever kiest voor op voorraad houden door Opdrachtnemer

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 10, art. 7.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt Diamant-Groep om de duur van geheimhouding na afloop van de overeenkomst op maximaal 5 jaar vast te leggen. Dit is een gebruikelijke en realistische termijn.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 10, art. 7.2 / art. 7.5 + Bijlage 9, art. 20.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt u Personeel uit te sluiten van deze bepaling. Partijen sluiten deze overeenkomst namelijk met elkaar en niet met diens personeel. Tevens is het personeel van Contractant gehouden aan een geheimhoudingsplicht, op basis van hun arbeidsovereenkomst.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Bijlage 10, art. 6.2 / art. 19.4 / art. 22.4

Vraag:

Gaat Diamant-Groep akkoord met keuring binnen een maximale termijn van 7 dagen na ontvangst van de prestatie. Er is nu geen termijn beschreven waarbinnen keuring geschiedt welke ook niet onderbouwd is door de uitspraak 'operationele ingebruikname'. Hierdoor verkeert de Contractant in rechtsonzekerheid.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord 7 dagen wordt dan 3 weken

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Bijlage 6

Vraag:

Wanneer Inschrijver een opslagpercentage van 2,5% invult, wordt deze in het prijzenblad afgerond naar 3%, maar blijft het aantal punten op 30 staan. Klopt het dat wanneer Inschrijver inschrijft met 2,5% hij ook 30 punten ontvangt of dient het opslagpercentage afgerond te worden voor de komma?

Dit is overigens ook met overige opslagpercentages:

- 3,5% wordt afgerond 4% met 26 punten;
- 4,5% wordt afgerond 5% met 22 punten;
- Etc.

Antwoord:

Inschrijver dient opslagpercentage te offeren met een percentage van 0 decimalen

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

6.1 Sub criterium 1: Prijs / 6.3 Berekening sub criteria

Vraag:

Bij de bepaling van de prijzen dient Inschrijver gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst rekening te houden met een afdracht van 2% aan de Projectorganisatie van de werkelijk gefactureerde bedragen aan Opdrachtgever.

Diamant Groep acht een opslag van lager dan 2% niet marktconform en inschrijvingen op 0 en negatief zijn niet toegestaan. Bij 6.1 wordt aangegeven dat er een afdracht dient plaats te vinden van 2% aan de Projectorganisatie. Mogen we aannemen dat de op te geven opslag bovenop de afdracht komt, zodat er ook daadwerkelijk een minimale marktconforme opslag geldt van 2%?

Antwoord:

Deze aanname is correct. Opdrachtnemer is gerechtigd om naast de opslag bij inschrijving de 2% afdracht aan de projectorganisatie bovenop de opslag in rekening te brengen

Percelen: P1 Hardware**Beantwoord op:** 05-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

6.2 Sub criterium 2: Dienstverleningsplan

Vraag:

Mag Inschrijver een eigen format gebruiken voor het dienstverleningsplan?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hardware**Beantwoord op:** 05-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Bijlage 10, art. 15.1

Vraag:

Indien Contractant tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden, is de Contractant aan de Diamant-groep,

voor elke kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt, zonder rechterlijke tussenkomst, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 2,5% van de totale prijs (inclusief BTW) die met de overeenkomst is gemoeid, met een minimumboete van € 2.500,- tot een maximumboete van 10% van de totale prijs (inclusief BTW) die met de overeenkomst is gemoeid.

Wij verzoeken u om deze boete te nuanceren door:

1. Overmacht situaties uit te sluiten, als Inschrijver dit tijdig communiceert en aantoonst dat de overmacht niet aan zijn zijde ligt. Gaat u hiermee akkoord?
2. De maximumboete van 10% van de totale prijs te laten gelden over de waarde van een nadere overeenkomst en niet over de totale overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?
3. De minimumboete van €2.500,- te laten vervallen. Dit is een disproportioneel hoog bedrag om standaard te laten gelden, ongeacht de waarde waarover tekort wordt geschoten. Gaat u hiermee akkoord?

Indien u met een van de vragen niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 10, art. 11.1 / art. 12.1 / art. 15.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt Diamant-Groep om in geval van niet nakoming van een overeengekomen levertermijn of bij een toerekenbare tekortkoming de wederpartij hiervoor eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven waarbinnen de gebreken kunnen worden hersteld, ervanuit gegaan dat de wederpartij alle mogelijke inspanningen levert om stipt te leveren en mogelijke vertragingen te minimaliseren.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord ook hier gaan uit van 3 weken

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 05-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Raamovereenkomst, 21.5

Vraag:

Is onze aanname correct dat de genoemde bedragen in de Raamovereenkomst, voor een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van 1 miljoen per gebeurtenis met een maximum van 2 miljoen per jaar, leidend zijn?

Antwoord:

De bepaling in dit kader geldt zoals opgenomen in de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Hoofdstuk 5, Programma van Eisen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er alleen leveringen binnen Nederland plaats vinden?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Hoofdstuk 3, Programma van Eisen.

Vraag:

Aanbestedende dienst verzoekt om in het geval van een DOA uiterlijk de volgende werkdag een nieuw werkend apparaat geleverd te krijgen. Is aanbestedende dienst voornemens om een nader af te spreken grootte swapvoorraden aan te leggen bij opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Paragraaf 6.1, werkwijze verwerking afdracht naar projectorganisatie.

Vraag:

Is het voor aanbestedende dienst een optie om zelf de 2% afdracht richting de projectorganisatie administratief te verwerken? Dat de opdrachtnemer de afdracht betaalt is akkoord, echter de administratieve last wordt nu ook bij de opdrachtnemer gelegd.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 05-04-2023

Label: Inhoud