

Nota van Inlichtingen 2

Gepersonaliseerde heffing toeristenbelasting



Vragen en antwoorden

Als onderdeel van de marktconsultatie omtrent gepersonaliseerde heffing toeristenbelasting zijn marktpartijen in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen tijdens een online meeting. De tweede mogelijkheid voor een dergelijke Q&A sessie was woensdag 13 september. Een aantal geïnteresseerde ondernemingen heeft van deze gelegenheid gebruik gemaakt. De gestelde vragen en bijbehorende antwoorden die tijdens deze sessies zijn besproken zijn opgenomen in deze tweede nota van inlichtingen.

Nr.	Vragen en antwoorden
1	Vraag: Wat is het huidige proces van handhaving voor de toeristenbelasting? Antwoord: De dag van aankomst wordt in het huidige systeem geïnd via het ticket voor de overtocht door de firma Doeksen. Aangezien men zonder geldig ticket geen toegang tot de boot heeft is voor dit deel geen aanvullende handhaving nodig. Logiesverstrekkers innen de toeristenbelasting voor overnachtingen bij hun gasten en dragen deze vervolgens af aan de gemeente. Hierbij hebben logiesverstrekkers op basis van de huidige verordeningen de keuze om af te dragen op basis van het werkelijke aantal overnachtingen of op basis van een forfait. Dit forfait dient in het nieuwe systeem te vervallen. De wens is om alle toeristenbelasting in de toekomst te baseren op het daadwerkelijke aantal overnachtingen en om deze rechtstreeks te innen bij de toerist. Momenteel worden alle aangiften gecontroleerd om de juistheid vast te stellen. Daarnaast kunnen steekproefsgewijs controles worden uitgevoerd. In het verleden zijn administraties van grote hotels wel gecontroleerd. Momenteel vindt nadere controle van administraties in de praktijk niet plaats. Gasten van de jachthaven melden zich bij het havenkantoor en geven daar het aantal personen en aantal overnachtingen op. Zij ontvangen hiervoor een kleurensticker, waarbij elke dag een andere kleur heeft. Het verschuldigde bedrag wordt aan het loket (pin/contant) betaald. De havenmeester controleert vervolgens dagelijks in de haven of het aantal gasten en overnachtingen overeenkomt met de opgegeven informatie. De havenmeester kijkt hierbij vooral of de juiste kleur sticker aan de boot hangt. In de gemeentehaven op Terschelling melden gasten zich bij de havenmeester en geven op hoeveel personen aan boord zijn. Dit wordt geregistreerd in een softwaresysteem van waaruit iedere 2 maanden aanslagen worden verstuurd.

2

Vraag:

Hoe staat de gemeente tegenover het gebruik van een digitale pas?

Antwoord:

De voorkeur gaat uit naar een digitale oplossing. Een digitale pas is een mogelijke manier om dit te realiseren. Een belangrijke kanttekening hierbij is dat het systeem voldoende inclusief dient te zijn. Iedereen moet ermee kunnen omgaan. Het systeem moet bijvoorbeeld ook goed werken voor mensen die geen smartphone gebruiken of een mogelijkheid bieden om deze gasten op een andere manier van dienst te zijn.

Hierbij moet rekening worden gehouden met de manier waarop gehandhaafd kan worden en de mate waarin handhaving noodzakelijk is.

4

Vraag:

Wij zien uitdagingen op het gebied van handhaving, net als opgemerkt in het rapport van BDO. Welke maatregelen voorziet de gemeente om de handhaving te vergemakkelijken?

Antwoord:

De noodzaak tot handhaving en de wijze waarop dit dient te gebeuren is onlosmakelijk verbonden met het type oplossing waarvoor gekozen wordt. De voorkeur gaat enerzijds uit naar een systeem dat zo min mogelijk belemmeringen voor bezoekers kent. Dit ter voorkoming van negatieve ervaringen.

Tegelijkertijd moet het systeem goed te handhaven zijn en dient het de kans op fraude zo klein mogelijk maken.

5

Vraag:

In het document wordt gesproken over een Waddenpas. Wat verstaat de gemeente hieronder, en hoe relevant is dat voor de aankomende aanbesteding?

Antwoord:

Het idee voor een Waddenpas is eerder besproken. Ook in samenwerking met andere Waddeneilanden. Een dergelijk middel waarbij bijvoorbeeld loyaliteitsprogramma's en aanbiedingen bij ondernemers worden aangeboden staat voor de toekomst open en wordt in deze fase gezien als nice-to-have.

De focus ligt nu op een nieuw systeem voor een eerlijke en doeltreffende manier van heffen en innen voor de toeristenbelasting.

6

Vraag:

Is een combinatie van een Waddenpas en toegang mogelijk?

Antwoord:

Een systeem waarin deze beide functionaliteiten gecombineerd zijn is wellicht technisch mogelijk. De focus ligt echter nu sec op de toeristenbelasting. We zijn wel benieuwd naar de mogelijkheden om het systeem voor toegang uit te breiden met functies horende bij een Waddenpas. Het implementeren van een dergelijk systeem vraagt echter om een bredere samenwerking en uitrol, welke we in deze fase nog niet zullen doen.

7

Vraag:

Waarom wordt in eerste instantie de Waddenpas alleen voor de toeristenbelasting gebruikt terwijl de voordelen voor de burgers en toeristen evident zijn? De acceptatie om de Waddenpas te gebruiken wordt hierdoor groter voor toeristen en burgers.

Antwoord:

De ontwikkeling van een Waddenpas is in een eerdere fase gestrand. De gemeenten Terschelling en Vlieland hebben besloten wel de gepersonaliseerde heffing van de toeristenbelasting in te willen voeren. Dat is waar nu op gefocust wordt om dat waterdicht in te kunnen voeren. Uitbreiding daarvan met de bredere mogelijkheden van een Waddenpas zijn voor de toekomst interessant. Momenteel biedt rederij Doeksen overigens al een pas voor frequente reizigers met een aantal kortingsmogelijkheden.

9

Vraag:

Wat als gasten de door hen verschuldigde toeristenbelasting niet betalen?

Antwoord:

Indien gekozen wordt voor een systeem waarbij deze mogelijkheid bestaat, dan zijn de mogelijkheden voor handhaving des te belangrijker. Het systeem dient allereerst correct te registreren hoe lang gasten op het eiland verblijf hebben gehad.

Wanneer blijkt dat na een verblijf de verschuldigde toeristenbelasting nog niet betaald is, zijn er diverse mogelijkheden om dit bedrag alsnog te innen. Zo kan er een geautomatiseerde herinnering of betalingsverzoek worden verzonden vanuit het systeem, of eventueel een incasso-opdracht. Dit is uiteraard afhankelijk van de wijze waarop deze registratie tot stand komt en de opties die gasten daarbij geboden krijgen. Een laatste mogelijkheid is dwanginvordering op basis van de invorderingswet. Het ligt voor de hand dat we dit laatste liever voorkomen.

10

Vraag:

Hoe denkt de gemeente over de handhaving bij het nieuwe systeem?

Antwoord:

De benodigde handhaving is uiteraard sterk afhankelijk van de geboden oplossing. De voorkeur gaat uit naar een systeem waarbij de noodzaak voor handhaving zo klein mogelijk is, zonder dat dit ten koste gaat van gebruikersvriendelijkheid voor de gasten. Daarbij moet uiteraard rekening worden gehouden met de kosten voor handhaving.

De wijze waarop men dit op Norderney heeft opgelost is bijvoorbeeld effectief, maar tegelijkertijd ook arbeidsintensief en vraagt veel hardware en is daarmee naar verhouding kostbaar. Mede daarom zijn we geïnteresseerd in een digitale oplossing. Vanuit rederij Doeksen is aangegeven dat een dergelijke vorm van handhaving niet moet leiden tot extra personele inzet en vertragingen in het proces.

De vraag aan u als marktpartij is dan ook: Welke oplossing(en) ziet u en welke vorm van handhaving zou daarbij nodig zijn?