

Marktconsultatie

Gepersonaliseerde heffing toeristenbelasting



Inleiding

De gemeenten Terschelling en Vlieland zijn voornemens een nieuw systeem te introduceren voor gepersonaliseerde heffing van toeristenbelasting. De toegang tot een eiland is veel eenvoudiger te controleren dan bij een gemeente op het vaste land. Dit gegeven speelt mee in de beslissing om het huidige systeem van heffing via de logiesverstrekkers te vervangen en de verschuldigde toeristenbelasting rechtstreeks te heffen bij de gasten. Wij beogen via deze marktconsultatie een duidelijk beeld te krijgen van de beschikbare oplossingen in de markt om een systeem voor gepersonaliseerde heffing van toeristenbelasting te realiseren.

Context

Op dit moment vindt de heffing van toeristenbelasting plaats via twee sporen. De heffing voor de dag van aankomst wordt geïnd via het ticket voor de overtocht van rederij Doeksen. Deze rederij verzorgt het vervoer naar zowel Terschelling als Vlieland. De geïnde bedragen worden na aftrek van administratiekosten afgedragen aan de gemeenten. Het heffen van de toeristenbelasting voor de overige dagen verloopt via de logiesverstrekkers op de eilanden. Hiervoor bestaan momenteel 2 mogelijkheden; logiesverstrekkers kunnen kiezen voor een heffing op basis van een forfait of voor heffing op basis van het werkelijke aantal overnachtingen. Op Vlieland mag alleen de camping nog kiezen voor het forfait. Alle overige logiesverstrekkers moeten aangifte doen.

Als een logiesverstrekker kiest voor heffing op basis van het aantal overnachtingen, dan dient men aangifte te doen van alle daadwerkelijke overnachtingen, door overlegging van een gespecificeerde aangifte. In ongeveer de helft van de gevallen wordt voor deze optie gekozen. Als het aantal overnachtingen hoger is dan het forfait dan kan het voor de logiesverstrekker interessant zijn om voor heffing op basis van het forfait te kiezen. De toeristenbelasting voor de extra overnachtingen wordt dan niet afgedragen aan de gemeente. De opbrengst van de toeristenbelasting is in deze situatie dus lager dan wanneer deze op werkelijk verblijf wordt gebaseerd.

Het Duitse Waddeneiland Norderney werkt al jaren succesvol met gepersonaliseerde heffing van toeristenbelasting. Door middel van een QR-code op het ticket, of een fysieke pas, rekent de bezoeker daar het verschuldigde bedrag af alvorens het eiland te verlaten. Daarnaast kan de bezoeker hiermee gebruik maken van kortingen bij verschillende instanties op het eiland.

Marktconsultatie vragen

Aan geïnteresseerde marktpartijen worden onderstaande vragen gesteld ter beantwoording. De gemeenten Terschelling en Vlieland verzoeken u om uw antwoorden toe te lichten.

Algemeen

1. Is de informatie in het Concept Programma van Eisen voldoende duidelijk? Indien dit niet het geval is, welke aanvullende informatie ontbreekt volgens u?
2. Gepersonaliseerd heffen en innen van toeristenbelasting betekent een extra handeling voor bezoekers. Dit moet niet als belemmerend worden ervaren. Welke mogelijkheden ziet u om dit zo gebruikersvriendelijk mogelijk te laten verlopen?
3. Welke technische oplossingen zijn hierbij mogelijk en wat zou u adviseren?
4. Welke aanvullende adviezen zou u de gemeenten willen meegeven?

Randvoorwaarden

5. Rederij Doeksen gebruikt systemen van diverse leveranciers voor het reserveren, betalen en controleren van tickets en de toegangscontrole in de terminal. Geef aan hoe u hiermee om denkt te gaan bij het formuleren van mogelijke oplossingen.
6. Tickets zijn geldig voor een specifieke vaart en tijdstip. Toevoegen van een controle, om vast te stellen of de toeristenbelasting is betaald, kan leiden tot opstopping en daarmee vertragingen in de dienstregeling. Voor rederij Doeksen is een dergelijke situatie onacceptabel. Wat is in uw ogen de beste manier om dit te voorkomen?

Aandachtspunten en risico's

7. Welke aandachtspunten en voorwaarden ziet u om een dergelijk systeem succesvol te implementeren en exploiteren?
8. Wat is naar uw inschatting hierbij de belangrijkste uitdaging?
9. Welke mogelijke frauderisico's ziet u bij de door u voorgestelde oplossing en hoe worden deze risico's ondervangen zodat het systeem zo fraudebestendig mogelijk is?

Planning

10. De wens is om in Q2 2024 te kunnen starten met testen van het nieuwe systeem. In hoeverre is dit realistisch met de oplossingen die u schetst?
11. Welke doorlooptijd acht u noodzakelijk voor een succesvolle implementatie?

Kosten

12. Geef een globale kostenindicatie van de door u voorgestelde oplossing. Geef hierbij per onderdeel aan welke kosten u realistisch acht voor:
 - a. aanschaf of ontwikkeling van hard- en software;
 - b. jaarlijkse kosten zoals licenties, onderhoud en beheer en
 - c. eventuele personele kosten of benodigde inzet van gemeente personeel.

Praktische informatie marktconsultatie

Aan de hand van deze marktconsultatie beogen de gemeenten Terschelling en Vlieland een beeld te krijgen van de mogelijke oplossingen voor het voorgelegde vraagstuk. De uitkomst van de marktconsultatie zal dienen als informatiebron bij het nemen van een besluit omtrent mogelijke vervolgstappen. Daarnaast kan deze informatie gebruikt worden voor het opstellen van de benodigde documentatie voor een aanbesteding.

TenderNed

De openbare marktconsultatie wordt gepubliceerd op TenderNed. Deelnemende partijen kunnen via dit platform antwoorden op de gestelde vragen indienen.

Verloop marktconsultatie en juridische aspecten

De resultaten van deze openbare marktconsultatie zullen geanonimiseerd worden opgenomen in een schriftelijk verslag. Indien de gemeenteraden besluiten om deze opdracht middels een aanbesteding in de markt te zetten, zal dit verslag in het kader van het gelijkheidsbeginsel openbaar worden gemaakt bij de aanbestedingsdocumenten.

De gemeenten zullen de input van de deelnemende marktpartijen vertrouwelijk behandelen. De informatie zal niet verder worden verspreid dan aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij de gemeenten op grond van wettelijke voorschriften gehouden zijn aan openbaarmaking. Het staat de gemeenten vrij om naar aanleiding van de schriftelijke antwoorden contact op te nemen met de indiener om de antwoorden nader toe te lichten.

Voor deelname zijn de volgende juridische aspecten van toepassing:

- De gemeenten Terschelling en Vlieland benadrukken dat de marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbesteding en dat aan deelname aan deze marktconsultatie geen rechten kunnen worden ontleend
- De deelnemende marktpartijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de consultatie wordt verstrekt. Alle beschikbaar gestelde informatie moet worden beschouwd als indicatief.
- De gemeenten houden zich het recht voor om geen aanbesteding uit te voeren, deze te staken of op een andere wijze in te richten dan in dit document is beschreven.

- Verkregen inzichten uit deze marktconsultatie zullen door de gemeenten worden gebruikt in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding en bijbehorende aanbestedingsstukken. De gemeenten houden zich hierbij het recht voor om inzichten niet of niet volledig te gebruiken of te verwerken.
- Het eindverslag bevat de conclusies zoals deze door de gemeenten Terschelling en Vlieland zijn verwoord. De inhoud van het verslag zal niet voorafgaand aan het beschikbaar stellen worden afgestemd met de deelnemende marktpartijen.
- Alle marktpartijen zullen dezelfde informatie ontvangen.
- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.
- De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.
- Deelname aan de marktconsultatie leidt niet tot een voorkeurspositie ten aanzien van een eventuele aanbestedingsprocedure.
- Met haar deelname aan deze marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te gaan met de voorwaarden uit dit document.

Planning marktconsultatie

De gemeenten hebben besloten om de marktconsultatie hoofdzakelijk schriftelijk te laten plaatsvinden. In aanvulling op het schriftelijke deel bestaat de mogelijkheid voor een verdere toelichting of het stellen van inhoudelijke vragen. Dit kan in de vorm van telefonisch contact of een online meeting via MS Teams. Hiervoor is een aantal dagen opgenomen in de planning. Als u hiervan gebruik wenst te maken kunt u een verzoek indienen via TenderNed.

De planning is opgenomen in onderstaande tabel:

Datum	Specificatie
4 aug 2023	Publicatie openbare schriftelijke marktconsultatie op TenderNed.
16 aug 2023	Gelegenheid tot het stellen van vragen; telefonisch of via MS Teams.
25 aug. 2023	Publicatie 1 ^e nota van vraag en antwoord
13 sep. 2023	Gelegenheid tot het stellen van vragen; telefonisch of via MS Teams.
22 sep. 2023	Publicatie 2 ^e nota van vraag en antwoord
29 sep. 2023	Uiterste datum voor het indienen van schriftelijke reacties door deelnemers aan de openbare marktconsultatie.

Vervolg op de marktconsultatie

Na deze marktconsultatie gaan de gemeenten Terschelling en Vlieland verder met de voorbereiding van de volgende fase in het project. Op basis van de uitkomsten van de marktconsultatie zal een advies worden uitgebracht aan de gemeenteraden. Indien dit leidt tot een aanbesteding, dan worden de bevindingen meegenomen in het definitieve Programma van Eisen. Deze informatie kan tevens dienen als input voor overige aanbestedingsdocumenten. Relevante bevindingen zullen geanonimiseerd in de documentatie worden opgenomen.

De voorlopige planning* voor het vervolg op de marktconsultatie ziet er als volgt uit:

Datum	Specificatie
Okt. 2023	Opstellen advies richting gemeenteraden van Terschelling en Vlieland.
Dec. 2023	Go/No Go besluit gemeenteraden m.b.t. aanbesteding opdracht
Jan. 2024	Voorbereiden aanbesteding**
Feb. 2024	Start aanbestedingsprocedure**
Apr. 2024	Afronding aanbestedingsprocedure en bekendmaking**
Mei 2024	Einde bezwaartermijn**
Jun. 2024	Aanbesteding** en start ontwikkeling systeem
Okt. 2024	Oplevering en start testfase systeem**
Dec. 2024	Evaluatie testfase**
1 jan. 2025	Implementatie gepersonaliseerde heffing toeristenbelasting**

** Genoemde data zijn onder voorbehoud, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.*

*** Deze stappen zijn van toepassing indien de gemeenten besluiten tot aanbesteding.*

Bijlagen

1. Concept Programma van Eisen gepersonaliseerde heffing toeristenbelasting
2. Informatie huidige IT-systemen rederij Doeksen
3. Verordening Toeristenbelasting Terschelling 2023
4. Verordening Toeristenbelasting Vlieland 2023
5. Verordening Forensenbelasting Terschelling 2023
6. Verordening Forensenbelasting Vlieland 2023
7. Verordening Watertoeristenbelasting Terschelling 2023
8. Verordening Watertoeristenbelasting Vlieland 2023
9. BDO rapport Toeristenbelasting Terschelling en Vlieland