

IT-systemen Rederij Doeksen

Reserveringssysteem en website

Het reserveringssysteem dat de firma Doeksen gebruikt voor de reservering van tickets voor overtochten is afkomstig van de leverancier Carus uit Finland (<https://www.carus.com/>)

De koppeling van het reserveringssysteem aan de website van rederij Doeksen is verzorgd door de firma Snakeware uit Sneek. Daarnaast heeft Snakeware enkele web-functies ontwikkeld m.b.t. het boekingsproces in aanvulling op de functionaliteit van het reserveringssysteem.

Tickets

Het systeem maakt dus gebruik van verschillende soorten tickets/passen:

- digitale tickets;
- fysieke pas;
- papieren tickets.

De huidige tickets voor gasten zijn overwegend digitaal. Deze worden per email verstuurd en kunnen ook van een mobiele telefoon gescand worden. Op dit moment is het nog niet mogelijk om tickets in een wallet op de smartphone te bewaren.

Daarnaast wordt ook nog in beperkte mate gebruik gemaakt van papieren tickets wanneer gasten een ticket aan de balie koopt. Het gaat hierbij om ongeveer 10% van het totaal.

Eilandbewoners gebruiken een fysieke persoonsgebonden pas. Daarnaast is er een vaste reizigerspas voor mensen die regelmatig van en naar de eilanden reizen. Ook dit is een fysieke persoonsgebonden pas. Momenteel wordt een proef gedaan met digitale passen.

Toegangspoorten en barcodescanners

De toegangspoorten in de terminal zijn geleverd door de firma Pass toegangssystemen uit Grijpskerk (<https://www.passtoegangssystemen.nl/>).

De barcodescanners en bijbehorende software zijn afkomstig van de firma Indiciu uit Barendrecht (<https://indiciu.nl/>)

De firma Equans uit Nederland (<https://equans.nl/>) levert software voor de PLC besturing op het poortje te openen na akkoord van de Indiciu software.

Betalingsproviders

Momenteel worden de online betalingen afgehandeld door Worldline. Deze zomer wordt een overstap gemaakt naar de firma Buckaroo uit Utrecht (<https://www.buckaroo.nl/>).

Momenteel wordt nog geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om contactloos te betalen. In de terminal worden uitsluitend betalingen gedaan aan het loket. Bovendien worden de meeste tickets online besteld en betaald. Op dit moment is contactloos betalen dan ook geen voor de hand liggende oplossing.