



Nota van Inlichtingen 2 selectiefase (UtA)
Europese aanbesteding Netwerkdiensten 2022.499
11 maart 2022, vragen 23 t/m 30

Nr. Referentie: document/ hoofdstuk / paragraaf / pagina:	Vraag:	Antwoord:
23 Bijlage A-004	Er wordt gesproken over “fysieke werkplek”. Kan UWV bevestigen dat een fysieke werkplek alleen voorkomt op de kantoorlocaties van UWV?	Nee, dat bevestigen wij niet. Een fysieke werkplek (met name de laptop) kan ook thuis of onderweg gebruikt worden. In Bijlage A-004 komt het woord “fysieke (kantoor)werkplek” drie keer voor in de beschrijving van de huidige situatie: 1. In paragraaf 3.2, figuur 2. Het betreft hier een duiding van het totaal aantal ‘fysieke werkplekken’, zoals laptops en desktops, ongeacht waar deze werkplekken zich bevinden. 2. In paragraaf 3.3.4: Hier wordt gesproken over ‘fysieke kantoorwerkplekken’ die gebruik maken van de Internet verbinding / proxy van de KPN werkplekdienst. Aanbesteder bedoelt hier fysieke werkplekken die in de kantoren van UWV aangesloten zijn op het UWV netwerk. 3. In paragraaf 3.4.4: Hier wordt gesproken over ‘fysieke werkplek’ op kantoor. In dit geval wordt eveneens bedoeld: Een fysieke werkplek die op een kantoor van UWV op het UWV netwerk is aangesloten.



Nota van Inlichtingen 2 selectiefase (UtA)

Europese aanbesteding Netwerkdiensten 2022.499

11 maart 2022, vragen 23 t/m 30

Nr.	Referentie: document/ hoofdstuk / paragraaf / pagina:	Vraag:	Antwoord:
24	UtA 3.3.2.1	Kunt u aangeven welk percentage AD in gedachten heeft voor Social Return?	Nu nog niet. UWV zal dit in de gunningsfase aangeven.
25	UtA 3.4.4	Bullet 2 stelt: "Alle communicatie door alle medewerkers van Gegadigde in contact met UWV vindt plaats in de Nederlandse taal (in woord en geschrift)." Is AD bereid tot de volgende aanpassing? "Alle communicatie door alle medewerkers van Gegadigde in contact met UWV vindt plaats in de Nederlandse en/of Engelse taal (in woord en geschrift)."? Gegadigde heeft mensen in dienst van andere nationaliteiten dan de Nederlandse. Ook zijn er mensen aangenomen in het kader van "Help een vluchteling aan een baan" (Social Return).	De ruimte voor communicatie in de Engelse taal is aanwezig. In paragraaf 3.4.4 UtA heeft UWV tevens aangegeven: "Hierop kan voor bepaalde specialistische technische documentatie of expertise na verleende toestemming van UWV en bij hoge uitzondering worden afgeweken." UWV beseft dat het 'bij hoge uitzondering' te strikt kan overkomen, en staat open voor uitzonderingen bij specialistische ondersteuning door Opdrachtnemer, nog steeds ná verleende toestemming van UWV.
26	UtA 5.2.2	Kunt u aangeven welke minimum eisen als "niet-onderhandelbaar zijn aangeduid"?	UtA paragraaf 5.2.2 beschrijft de gang van zaken in de gunningsfase, en geeft aan dat UWV in de UtI zal aangeven welke eisen als niet-onderhandelbaar zijn aangeduid.
27	UtA 5.2.2	Gegadigde is van mening dat de mogelijkheid bestaat dat tijdens de gunningsfase wordt vastgesteld dat de opgegeven gestelde informatiebehoefte aanvulling behoeft. Is UWV akkoord met een eventuele aanvulling op de informatiebehoefte tijdens de gunningsfase?	UWV zal tijdens de gunningsfase ruimte bieden voor verzoeken om additionele informatie. UWV zal dan beoordelen of en zo ja, in welke mate, deze verzoeken gehonoreerd zullen worden.



Nota van Inlichtingen 2 selectiefase (UtA)
Europese aanbesteding Netwerkdiensten 2022.499
11 maart 2022, vragen 23 t/m 30

Nr.	Referentie: document/ hoofdstuk / paragraaf / pagina:	Vraag:	Antwoord:
28	UtA 7.3.1.1	Onze referenties willen u graag te woord staan. Ze verzoeken hier een afspraak voor te in te plannen 2 dagen van tevorens zodat ze voldoende aandacht aan het gesprek kunnen geven. Gaat u hiermee akkoord?	UWV gaat hiermee akkoord. Indien van toepassing dient Gegadigde in Bijlage B-015 en Bijlage B-016 aan te geven dat de afspraak hiervoor 2 werkdagen van tevoren ingepland moet worden.
29	UtA 7.3.1.1	Onze referenties willen u graag te woord staan. In sommige gevallen is nederlands niet de taal van de contactpersoon. Deze personen willen u graag in het Engels te woord staan. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Indien van toepassing dient Gegadigde in Bijlage B-015 en Bijlage B-016 aan te geven dat de contactpersoon van de referentie in het Engels zal communiceren.
30	UtA 3.2	1. Is UWV van mening dat Statelijke Actoren voor haar dienstverlening als dreigend worden gezien? Zo ja, houdt UWV daar ook rekening mee voor wat betreft de wenselijke rubriceringsniveau ? Zo ja, welke rubriceringsniveau heeft UWV in dat kader in gedachte?	UWV sluit niet uit dat statelijke actoren een dreiging zouden kunnen vormen voor onze dienstverlening. In deze fase doet UWV hier geen nadere uitspraken over.