

Aanbesteding: Storage en backup
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: 49993

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Termijn indienen

Vraag:

In de leidraad staat beschreven dat het uiterlijke termijn voor het indienen van de inschrijving 27 september 12:00 is. Op TN is dit 9:30. Kunt u verduidelijken wat het uiterste moment van indienen is?

Antwoord:

De op TenderNed vermelde termijnen zijn leidend.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage B, TA

Vraag:

U heeft het op pagina 4 onder het kopje reikwijdte over een bijeenkomst met de afdeling ICT van de gemeente. Is deze bijeenkomst onderdeel van deze procedure of vindt deze later plaats met de winnende inschrijver?

Antwoord:

Een dergelijke bijeenkomst kan - indien nodig - plaatsvinden na gunning met de winnende inschrijver.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage A, BU-6

Vraag:

Dient de inschrijver voor de backup geen rekening te houden met de 1000TiB opslagcapaciteit?

Antwoord:

De backupoplossing moet, eventueel na uitbreiding tijdens de looptijd,

geschikt zijn om 1000 TiB te backupper

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage A, AT-7 en AT-8

Vraag:

Verwacht u dat inschrijver rekening houdt met de systeemoeverheid bovenop de 1000 TiB netto capaciteit?

Antwoord:

Ja, het systeem dient geschikt te zijn voor 1000TiB nettocapaciteit

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage A

Vraag:

Dient inschrijver bijlage A ook ingevuld in te dienen of dient dit als checklist voor opdrachtgever zelf?

Antwoord:

Bijlage A bevat de eisen die worden gesteld aan de storage en backup. De inschrijver dient onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de gestelde eisen. Hiervoor is in bijlage C een akkoordverklaring opgenomen.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H6.1

Vraag:

U zegt dat inschrijver wordt gevraagd een plan te maken om de geleverde apparatuur van DC 2 en DC 3 naar DC 2 nieuw te verplaatsen. Inschrijver neemt aan dat dit t.z.t. aan de winnende inschrijver wordt gevraagd en dat dit geen onderdeel is van deze uitvraag, Is deze aanname correct?

Antwoord:

Alle gevraagde plannen maken onderdeel uit deze aanbestedingsprocedure.

Zie ook vraag V6.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H2.16

Vraag:

U vraagt een social return van 5% van de opdrachtsom voor de arbeidsinschakelingen. Deze 5% over de gehele opdrachtsom is niet proportioneel voor deze opdracht. Bij leveringen is social return nagenoeg niet mogelijk toe te passen doordat de directe arbeidscomponent marginaal is. Wij verzoeken u om -in lijn met de decentrale regelgeving van de overheid- het SROI percentage te laten vervallen of deze alleen aan de dienstverleningscomponent te relateren ter grootte van 2%. Zo niet, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Het SROI-percentage wordt aangepast naar minimaal 2%.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H1.6

Vraag:

Bedoelt u hier te plaatsen onder hoofdstuk 8 i.p.v. hoofdstuk 6?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H1.6

Vraag:

U heeft het bij punt 8 over het toevoegen van de prijsmodellen conform bijlage F onder hoofdstuk 5. Bedoelt u hier hoofdstuk 7?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H1.6

Vraag:

U heeft het bij punt 6: Hoofdstuk 5 over hoofdstuk 7 van de offerteaanvraag en deze te plaatsen onder hoofdstuk 3 conform bijlage I. Is onze aanname correct dat inschrijver Bijlage I dient in te vullen en onder Hoofdstuk 5 dient te plaatsen?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H1.6

Vraag:

U vraagt bij punt 3 de gevraagde bewijsstukken en de referenties te plaatsen onder hoofdstuk 2 van de inschrijving. Echter vraagt u bij pun 5 om de referentiebeschrijving conform bijlage G in te dienen onder hoofdstuk 4. Waaronder dient inschrijver de referenties in te indienen? H2 of H4?

Antwoord:

Uw verklaring ten aanzien van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid dient u te plaatsen onder hoofdstuk 4. Hiervoor dient u het model te gebruiken uit Bijlage G van de offerteaanvraag

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Back-up

Vraag:

Kunt u specifieker zijn over de opzet van de geïntegreerde backup oplossing (H5.3/blz. 21 offerteaanvraag)? Wat is er technisch gezien geïntegreerd?

Antwoord:

Met geïntegreerd wordt bedoeld dat de backupoplossing geïntegreerd is in de infrastructuur van de gemeente 's-Hertogenbosch

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Back-up - H6.3/blz.24

Vraag:

Moet de database backup ook worden veiliggesteld op de Air Gapped omgeving?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Back-up - H6.3/blz.24

Vraag:

Hoelang moet de retentie periode zijn voor de Air Gapped omgeving?

Antwoord:

Dit betreft 4 weken.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Back-up - H5.3/blz.21

Vraag:

Wat is de frequentie van de transaction log backup en wat hoe groot is deze momenteel?

Antwoord:

Transaction log backups worden iedere 15 minuten gemaakt en zijn gemiddeld enkele honderden MB's groot.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Back-up - H5.3/blz.21

Vraag:

Wordt er voor de database backups gebruik gemaakt van de integratie vanuit het backup platform of wordt er gebruik gemaakt van de native tooling van de databaseapplicatie?

Antwoord:

In de huidige situatie wordt er gebruik gemaakt van de native tooling van de databaseapplicatie.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Back-up - H5.3/blz.21

Vraag:

Wat is het verwachte groeipercentage en dagelijkse changerate per platform welke meegenomen moet worden in de backup?

Antwoord:

Het verwachte groeipercentage (dus ook die van de backup) wordt aangegeven op pagina 23 van de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Back-up - H5.3/blz.21

Vraag:

Wat wordt verstaan onder de wettelijke gestelde bewaartermijnen voor de jaarlijkse backups?

Antwoord:

De jaarbackup dient één jaar bewaard te blijven.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Back-up - H5.3/blz.21

Vraag:
Wat is de verdeling, in netto capaciteit, van de verschillende platformen waarvan de backups moeten worden gemaakt?

Antwoord:
ESX virtuele machines 125 TB (430 VM's)
Filesystemen 160 TB
Oracle databases 30 TB
Microsoft SQL Server databases 8 TB
MySQL / MariaDB databases 1 TB

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Back-up - H5.3/blz.21

Vraag:
Hoeveel netto capaciteit is er in gebruik door de Productie omgeving en door de Acceptatie omgeving?

Antwoord:
productie bij benadering:
ESX virtuele machines 75 TB
Filesystemen 150 TB
Oracle databases 17 TB
Microsoft SQL Server databases 5 TB
MySQL / MariaDB databases 0,7 TB

acceptatie bij benadering:
ESX virtuele machines 50 TB
Filesystemen 10 TB
Oracle databases 13 TB
Microsoft SQL Server databases 3 TB
MySQL / MariaDB databases 0,3 TB

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
H7 Ontwerp en techniek/V2

Vraag:

Zou u kort willen toelichten hoe de huidige storage archivering conform de Nederlandse Archiefwet mogelijk maakt? Dit helpt ons de vraagstelling en verwachtingen van gemeente 's-Hertogenbosch beter begrijpen.

Antwoord:

Deze vraag en eis AT-15 komen te vervallen. De maximaal te behalen meerwaarde voor de inschrijving komt daarmee op 550.000,-.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Back-up - H5.2/blz.21

Vraag:

Graag meer toelichting bij de schijfsystemen waar de back-up data op weggeschreven worden. Tevens de vraag of deze schijfsystemen net als de back-up software vervangen dienen te worden of in stand blijven?

Antwoord:

Ook de schijfsystemen (in DC1, DC2 en DC3) dienen vervangen te worden.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Performance - H6.2/blz.23

Vraag:

Stelt gemeente 's-Hertogenbosch performance eisen aan het nieuwe storage systeem? Als alternatief zou u kunnen overwegen een rapportage van het huidige systeem met verschillende performance indicatoren met de inschrijvers te delen.

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

H7 Eisen transitie/TR6

Vraag:

U geeft aan dat de backup implementatie plaats moet vinden op de huidige omgeving. Als u hiermee bedoelt dat de nieuwe backup omgeving op hetzelfde in gebruik zijnde CommVault platform moet worden geïnstalleerd /geïmplementeerd, dan is het noodzakelijk dat wij meer technische specificaties over het huidige platform nodig hebben om te kunnen bepalen of dit met de nieuw aan te bieden backupoplossing mogelijk is. Kunt u in dat geval de gegevens van het huidige platform verstrekken ?

Antwoord:

Bedoeld wordt dat de nieuwe backupoplossing in eerste instantie backups moet gaan maken van de huidige (storage)omgeving.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

H7 Eisen beheer en onderhoud/BO-8

Vraag:

U geeft hier aan dat de aangeboden storage voorziet in test en acceptatie. Moet dit op het productiesysteem worden ondergebracht en zo ja, vinden hier mogelijk performance testen op plaats ? Als performancetesten onderdeel zijn van de scope, welke performance-reserve(percentage) dient de aanbieder te hanteren bij de sizing van het gehele systeem ?

Antwoord:

Er wordt één storagesysteem gevraagd voor productie, acceptatie en test. Hierop worden geen performancetests gedaan.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

H7 Eisen backup/BU-3

Vraag:

"....de storage in DC1 naar...." Aan welke storage refereert u hier, de SAN storage of de storage binnen de backup omgeving ?

Antwoord:

de storage binnen de backup omgeving.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

H7 Storage technische eisen/AT-25

Vraag:

Dient de storage synchroon en a-synchroon replicatie gelijktijdig te ondersteunen ?

Antwoord:

Dit is niet noodzakelijk.

Beantwoord op: 20-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

H7 Storage technische eisen/AT-1

Vraag:

Dienen FC en iSCSI connecties gelijktijdig te worden gebruikt en dezelfde data te benaderen ?

Antwoord:

Dit is niet noodzakelijk.

Beantwoord op: 20-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

H7 Eisen backup/BU-10

Vraag:

Hoe interpreteren wij deze eis in relatie tot hetgeen u aangeeft onder H6.3-punt1? Hier geeft u aan dat data op het schijfsysteem zal worden gededupliceerd en dus niet al gededupliceerd is voor het naar het schijfsysteem wordt geschreven.

Antwoord:

Bedoeld wordt dat deduplicatie niet achteraf mag plaatsvinden, dus niet pas na het wegschrijven.

Beantwoord op: 20-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

30

H7 Storage technische eisen/AT-14

Vraag:

Dient de nieuwe storagecontroller over een NAS functionaliteit te beschikken?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Switches

Vraag:

Dienen de switches zoals vermeld onder H5.2/blz.20 van de offerteaanvraag ook te worden aangeboden als onderdeel van de nieuwe storage?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Beantwoording vragen

Vraag:

Gezien de antwoorden op de vragen impact hebben op de mogelijke oplossing en de tijd die daarvoor nodig is om de vragen te beantwoorden, kunt u de NvI mogelijk eerder publiceren danwel vragen waarop een antwoord is meteen publiceren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 20-09-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Technische architectuur

Vraag:

Technische Architectuur, document

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage_B_TA.pdf

Hoofdstuk 3.1.1

Wordt er gebruik gemaakt van VMware RDM's?

Zijn er LUN's aanwezig die anders dan als datastores aan VMware worden aangeboden, zo ja welk OS en zijn dit OS gebaseerde clusters?

Zijn er LUN's die direct aan een ander OS dan VMware worden aangeboden? Zo ja welk OS?

Mogen wij ervan uitgaan dat er, m.u.v. de Oracle- en Commvault-omgeving, geen sprake is van fysieke servers (baremetal OS)?

Indien wel sprake is van fysieke servers (baremetal) kunt u deze beschrijven (rol, hoeveelheid data)?

Is er sprake van virtuele OS-clusters? kunt u deze cluster(s) beschrijven (rol, hoeveelheid data)?

Zo ja: maken de betreffende systemen gebruik van de centrale storage en zo ja op welke manier? (VMDK of RDM of Directe LUN)

Is er sprake van fysieke servers (baremetal) OS-clusters? kunt u deze cluster(s) beschrijven (rol, hoeveelheid data)?

Zo ja: maken de betreffende systemen gebruik van de centrale storage en zo ja op welke manier?

Van hoeveel data is sprake binnen de huidige Oracle-omgeving?

Wordt de toekomstige linux-gebaseerde Oracle-omgeving geplaatst binnen een van de vSphere-clusters óf wordt ook deze omgeving gebaseerd op fysieke servers (baremetal) (al dan niet clusters)

Antwoord:

1) Nee

2) Nee

3) Ja, Windows Server 2016/2019

4) Nee, er zijn ook fysieke Windows servers die gebruik maken van LUN's

5) 4x Windows 2019 fileserver (totaal 160 TB data), 4x Windows 2016 MS SQL server (totaal 8 TB data)

6) Nee

-

Ja, 1x fileserver cluster (4 nodes), 2x MS SQL server cluster (2 nodes)

Ja, LUN's worden direct aangeboden

12,7 TB acceptatie, 17,1 TB productie

Dit is nog niet bekend

Beantwoord op:

20-09-2022

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

34

Onderwerp:

BO-08 Test- en acceptatie omgeving

Vraag:

Eisen beheer en onderhoud:

BO-8 De door de inschrijver geboden storage dient te voorzien in een test- en acceptatieomgeving, naast de productieomgeving.
Zoals u dit uitvraagt komt er dan een 2e functioneel (niet qua capaciteit) gelijke opstelling naast te staan (zowel voor storage als voor backup). Dat is ongebruikelijk en uiteraard kostbaar. Vandaar onze vraag of dit de bedoeling is en wat u hiermee wilt bereiken? Of ziet u dit anders, hoe?

Antwoord:

Er wordt één storagesysteem gevraagd voor productie, acceptatie en test. Hierop worden geen performancetests gedaan.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:
TR-12

Vraag:

TR-12 De inschrijver dient oude apparatuur (storage) en chassis uit te bouwen en gecertificeerd af te voeren
Hoe moet deze eis worden geïnterpreteerd? Moet de data op de bestaande apparatuur worden gewiped inclusief een officieel certificaat? Of mag bestaande tooling worden gebruikt? (geen certificaat). Moet de bestaande apparatuur ter vernietiging worden aangeboden? Of mogen wij deze - NADAT de data is gewiped – ter inruil aanbieden?

Antwoord:

CA+ of gelijkwaardig certificaat is benodigd.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
36

Onderwerp:
AT-32 SAN opzet

Vraag:

AT-32 De storage vraagt geen afhankelijkheden op SAN niveau. De aangeboden virtualisatie moet optimaal omgaan met het bestaande SAN. Uitgangspunt is een dual-fabric (redundante SAN fabric opzet) op beide locaties.
Zo nee:
Mag de bestaande SAN-infrastructuur worden gebruikt voor replicatie-verkeer?
Hoeveel poorten zijn vrij beschikbaar op de bestaande SAN-switches?
Is het een correcte aanname dat aanvrager zelf zorgdraagt voor (eventuele)

aanpassing van de betreffende SAN-switches? (denk aan benodigde optics, kabels en eventuele licenties)

Dient er ook een nieuwe fabric te worden aangeboden? Zo ja:

Over hoeveel poorten dient deze minimaal te beschikken t.b.v. host-connectiviteit?

Wat is de afstand (kabellengte tussen beide datacenters?

Dienen de aan te bieden fibre-channel switches te beschikken over redundante voedingen?

Antwoord:

- 1) Ja, de bestaande SAN-infrastructuur mag worden gebruikt voor replicatie-verkeer
- 2) Er zijn 31 poorten vrij op iedere switch
- 3) Ja
- 4) Nee

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
37

Onderwerp:
AT-31

Vraag:

AT-31 Het uitvallen van een controller mag niet leiden tot een SPOF (single point of failure) in de virtualisatie

Dus ieder storagestelsel dient per locatie over minimaal twee active/active controllers te beschikken. Correct?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Data encryptie / kapotte disken

Vraag:

Dienen de aangeboden storage-drives te beschikken over drive-level encryptie?

Dienen defecte datadragers bij aanvrager te blijven (door aanvrager zelf te vernietigen) ?

Antwoord:

- 1) Nee

2) Nee

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

39

Onderwerp:

AT-15 Archivering volgens archiefwet. wat is technisch bedoeld.

Vraag:

AT-15 De storage maakt archivering conform de Nederlandse Archiefwet mogelijk.

Hoe ziet aanvrager dit? Archivering wordt in de regel op applicatie level gedaan.

Antwoord:

Deze vraag en eis AT-15 komen te vervallen. De maximaal te behalen meerwaarde voor de inschrijving komt daarmee op 550.000,-.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

40

Onderwerp:

AT14

Vraag:

AT-14 Ongeautoriseerde toegang via NAS tot data dient niet mogelijk te zijn. Voorzover wij kunnen teruglezen vraagt u alleen om block-level storage waardoor deze eis waarschijnlijk kan vervallen. Correct?

Antwoord:

Het is correct dat wij alleen block-level storage vragen. Indien de storage oplossing een NAS functionaliteit bezit, mag deze niet gebruikt kunnen worden om data op de blocklevel storage te kunnen benaderen

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

41

Onderwerp:

SLA metrocluster

Vraag:

AT-5 De inschrijver garandeert dat de storage een minimale uptime heeft van 99,999% (op basis van 24/7).

Kan deze eis worden aangepast naar minimaal 99,99999%? (de gangbare

level voor MetroCluster-oplossingen)

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Paragraaf 6.1 pagina 23 / paragraaf 7.3 eis V7:

Vraag:

De inschrijver wordt gevraagd om een plan te maken om de geleverde apparatuur op DC2 en DC3 te verplaatsen naar DC2-nieuw.

Is het de juiste aanname dat aanvrager zelf zorgdraagt voor de verhuizing van alle apparatuur? Of dient de aanbieder de daadwerkelijke verhuizing van de nieuw geleverde apparatuur mee te calculeren?

Hoe ziet aanvrager dit in relatie tot de bestaande storage-fabric, wordt deze tegelijkertijd verhuisd naar het nieuwe datacenter?

Antwoord:

Inschrijver dient een plan te maken voor de verhuizing en alle daarbij behorende kosten mee te nemen in de aanbidding.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

43

Onderwerp:

AF10

Vraag:

AF-10 De inschrijver geeft aan welke verbindingen van welke capaciteit tussen de datacenters noodzakelijk zijn voor een succesvolle implementatie van de aangeboden storage en backup.

De vraag hier is 'kunnen we voor de replicatie gebruik maken van de bestaande FC switches?' We kunnen nl. niet volstaan met directe verbindingen zoals het huidige metrocluster is opgebouwd

Antwoord:

voor replicatie kan gebruik gemaakt worden van de bestaande FC switches.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Capaciteit storage vragen

Vraag:

Wij nemen aan dat de aan te bieden oplossing dient te beschikken over deduplicatie/compressie-technologie. Correct?

Zo ja: wij nemen aan dat deduplicatie/compressie moet kunnen worden gedaan op basis van global-dedup/compressie (over het hele storage; niet per LUN). Correct?

Zo ja: wij nemen aan dat deze technieken (los van elkaar) op LUN-niveau moet kunnen worden ingeschakeld/uitgeschakeld. Correct?

Moet de initiële 310TiB (en toekomstige) netto-capaciteit worden gezien als 'netto' na systeemoverhead (OS, RAID, spares, housekeeping, etc.) waarbij rekening moet zijn gehouden met de maximale vullingsgraad van het storagestelsel? (een té hoge vullingsgraad zal bij ieder storagestelsel performance-degradatie tot gevolg hebben)

Moet de netto-capaciteit worden gezien als 'netto' na systeemoverhead (OS, RAID, spares, housekeeping, etc.) óf moet/mag er ook rekening worden gehouden met de winst van deduplicatie/compressie-technologie?

Indien rekening mag worden gehouden met deduplicatie/compressie-technologie dan adviseren wij om de aanvraag op een vaste ratio (bijvoorbeeld 2:1) te baseren (de data zal immers bepalen). Dit om te voorkomen dat met niet realistische ratio's wordt aangeboden.

Antwoord:

Er wordt niet expliciet gevraagd dat de aan te bieden oplossing beschikt over deduplicatie/compressie-technologie, maar dit is uiteraard wel toegestaan "Netto" betekent hier de beschikbare capaciteit na systeemoverhead (OS, RAID, spares, housekeeping, deduplicatie, compressie etc.). M.a.w. de capaciteit die aangeboden kan worden aan de verbonden hosts.

Beantwoord op: 20-09-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Is dagelijks beheer in/out scope ?

Vraag:

Het is ons onduidelijk of het dagelijks beheer is inbegrepen in de scope. Op basis van de aanvraag (oa de eisen) lijkt het erop dat de vendor reactieve support levert en gemeente Den Bosch het dagelijks beheer zelf uitvoert. Elders vraagt men 'beheer' uit. Elders vraagt men weer training te offrenen voor beheerders, hetgeen de indruk wekt dat Den Bosch met eigen beheerders werkt. Is beheer in-scope of out-scope?

Antwoord:

Het dagelijks beheer wordt door de beheerders van de gemeente uitgevoerd. De inschrijver moet wel support leveren indien er vragen komen uit het dagelijks beheer.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
46

Onderwerp:
looptijd support initieel aanbod

Vraag:

Welke supportduur op de apparatuur dient initieel te worden aangeboden? Hardware wordt ingekocht met 3 of 5 jaar support. Gangbaar en iets goedkoper is 5 jaar. Vanwege cashflow wordt dit ook ineens gefactureerd met de hardware (immers de volledige meerjaars inkoop is ook met de hardware)

Antwoord:

Support dient te worden aangeboden voor de totale duur van de overeenkomst.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Onderhoudscontract

Vraag:

Dient alle aan te bieden apparatuur te worden geleverd inclusief een 24x7x4 onderhoudscontract?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij verzoeken u de eisen en wensen ook als excel aan te leveren. (ivm beantwoording).

Antwoord:

U dient bijlage C te gebruiken om akkoord te gaan met alle eisen. Voor het beantwoorden van de vragen dient bijlage I gebruikt te worden.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, TR-6

Vraag:

"De transitie dient uiterlijk 2 maanden na gunning operationeel te zijn opgeleverd". Gezien de huidige levertijden verwacht inschrijver dat dit niet haalbaar is. Inschrijver verzoekt u de eis als volgt aan te passen: De transitie dient uiterlijk 2 maanden na levering van de hardware operationeel te zijn opgeleverd.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, TR-2

Vraag:

"Op te treden als projectleider en daarmee te zorgen voor afstemming van activiteiten met derden." Kunt u aangeven van welke derden er sprake is?

Antwoord:

Derden zijn leveranciers van andere apparatuur, waar in het kader van het project afstemming mee moet plaats vinden.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, TR-2

Vraag:

Kunt u aangeven wat u bedoeld met het Technisch ontwerp en het detailontwerp. Dan met name de verschillen hiertussen?

Antwoord:

"Het technisch ontwerp is het ontwerp op hoofdlijnen, zoals ook de schetsen in het aanbestedingsdocument.

Het detailontwerp geeft precies alle verbindingen tussen de verschillende componenten weer, bv. enkel of dubbel uitgevoerde verbindingen, IP adressen, TCP/UDP poortnummers etc."

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H6.3

Vraag:

Welke beschikbaarheidseisen stelt u aan de nieuwe back-up oplossing. Welke RPO en RTO tijden wenst u?

Antwoord:

RPO 24 uur, RTO 48 uur

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H6.2

Vraag:

Welke beschikbaarheidseisen stelt u aan de nieuwe storage oplossing. Welke RPO en RTO tijden wenst u?

Antwoord:

De inschrijver garandeert dat de storage een minimale uptime heeft van 99,999%.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H5.3

Vraag:

Wat vindt u prettig aan de huidige back-up omgeving en wilt u graag behouden in de nieuwe oplossing?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H5.2

Vraag:

Wat vindt u prettig aan de huidige storage omgeving en wilt u graag behouden in de nieuwe oplossing?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H5.3

Vraag:

Welke verbeteringen ziet u graag aan de back-up oplossing?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H5.3

Vraag:

Bent u tevreden over de huidige Commvault oplossing of staat u open voor andere back-up oplossingen? Loopt u hier tegen beperkingen aan?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H5.3

Vraag:

Wat mist u in de huidige back-up oplossing? Wat zijn de grootste knel/pijn punten op dit moment en ziet u graag anders?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H5.2

Vraag:

Bent u tevreden over de huidige Huawei oplossing? Tegen welke beperkingen loopt u aan?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H5.2

Vraag:

Wat mist u in de huidige storage oplossing? Wat zijn de grootste knel/pijn punten op dit moment en ziet u graag anders?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Planning aanbesteding

Vraag:

In paragraaf 1.4 geeft u de planning van de aanbesteding weer. We zien dat u maar 1 vragenronde heeft opgenomen. Gezien de omvang en eisen die u stelt is het mogelijk dat inschrijver op basis van de antwoorden nieuwe vragen heeft. Is het mogelijk om een tweede vragenronde op te nemen, zodat inschrijver geen enkele onduidelijkheid heeft ten aanzien van de aanbidding die hij moet uitbrengen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Hoofdstuk 5 DC4

Vraag:

In paragraaf 5.1 in de tabel benoemd u DC4. DC4 wordt in de toelichting verder niet toegelicht. Kunt u aangeven of DC4 relevant is voor inschrijver? Zo ja, kunt u de benodigde informatie over DC4 verstrekken?

Antwoord:

Na de oplevering van DC2-nieuw vervallen DC2 en DC3. DC4 kan dan gebruikt worden voor bv. quorum systemen.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Hoofdstuk 6 verplaatsen apparatuur

Vraag:

U geeft aan dat" inschrijver wordt gevraagd om een plan te maken om de geleverde apparatuur op DC2 en DC3 te verplaatsen naar DC2-nieuw". Inschrijver heeft hierbij de volgende vragen:

1. Begrijpt inschrijver het goed dat de nieuwe storage en back-up eerst in DC 2 & 3 geplaatst dient te worden later door inschrijver verhuist dient te worden door inschrijver naar DC-2 nieuw?
2. Op basis van de informatie in hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad

verwacht inschrijver dat u een systeem in DC 2 en in DC 3 verwacht. Dient deze apparatuur tegelijk verhuisd te worden naar DC2-nieuw of wilt u dat hier minimaal een weekend tussen zit?

Antwoord:

De nieuwe storage en backup dienen eerst in DC2 en DC3 geplaatst te worden en later verhuisd te worden naar DC-2 nieuw, de inschrijver dient een zo optimaal mogelijk plan aan te bieden voor de verhuizing.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
TR-1 Eisen transitie

Vraag:

In TR-1 eist u dat migratiewerkzaamheden in scope zijn. Kunt u een gespecificeerd overzicht aanleveren wat inschrijver dient te migreren, hoeveel dit is en van welke bron dit komt? Kunt u daarnaast aangeven of de migratie overdag kan plaatsvinden of dat deze buiten kantoor tijd uitgevoerd dient te worden omdat het impact heeft op uw bedrijfsvoering?

Antwoord:

125 TB ESX data en 168 TB Windows data dient gemigreerd te worden naar het nieuwe storage systeem. De migratie mag gedurende kantoor tijd plaatsvinden, mits mits deze geen (negatieve) invloed heeft op de bedrijfsvoering

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
TR-2 Eisen transitie

Vraag:

In TR-2 eist u dat de projectleider van inschrijver activiteiten afstemt met derden. Kunt u aangeven wat u verwacht welke zaken afgestemd dienen te worden en met welke organisaties/derden dit is?

Antwoord:

Derden zijn leveranciers van andere apparatuur, waar in het kader van het project afstemming mee moet plaats vinden.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

TR-6 Eisen transitie

Vraag:

In TR-6 eist u dat de transitie na 2 maanden operationeel dient te zijn. In paragraaf 1.2 op pagina 5 geeft u aan dat de nieuwe back-up direct na gunning geïmplementeerd dient te worden en dat de storage in de volgende fase worden opgeleverd. Hoe dient inschrijver deze eis te interpreteren in relatie tot hetgeen in paragraaf 1.2 verwoord is?

Antwoord:

De transitie dient uiterlijk 2 maanden na gunning operationeel te zijn opgeleverd.

Beantwoord op: 20-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

67

Onderwerp:

TR-11 Eisen transitie

Vraag:

In TR-11 eist u dat gebruikers- en installatiehandleidingen worden opgeleverd. Kunt u aangeven wat minimaal in de gebruikershandleiding beschreven dient te worden. Kunt u dit tevens aangeven voor de installatiehandleiding?

Antwoord:

Nee, dit is aan de (expertise van) inschrijver.

Beantwoord op: 20-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

68

Onderwerp:

TR-12 Eisen transitie

Vraag:

In TR-12 eist u dat oude apparatuur (storage) en chassis uitgebouwd en gecertificeerd afgevoerd dient te worden. Kunt u een overzicht aanleveren van uit te bouwen apparatuur en het aantal disken, zodat inschrijver hiervoor de benodigde werkzaamheden en kosten kan inschatten? Kunt ook aangeven hoeveel TB aan disken het betreft?

Antwoord:

3x Huawei OceanStor 5500 met in totaal 750 TB diskcapaciteit (56x SSD,

144x SAS, 76x NL-SAS).

5x Huawei server, met in totaal 576 TB diskcapaciteit (96x NL-SAS).

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Eis AF13

Vraag:

Een roadmap mag alleen aangeleverd worden na ondertekening van een NDA door de gemeente, dit is een eis van de vendor. Mag inschrijver bij inschrijving volstaan met een schriftelijke garantie van de fabrikant dat de aangeboden storage nog tenminste 5 jaar na oplevering wordt ondersteund in de zin van patches, updates en/of upgrades en reserveonderdelen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
eis AT2

Vraag:

Kan opdrachtgever deze eis nader toelichten? Het inschrijver niet duidelijk welke virtuele laag u hier bedoelt?

Antwoord:

Een stuk hard- en/of software dat zorgt voor SAN virtualisatie.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
AT8

Vraag:

U vraagt netto capaciteit zonder de voordelen van datareductie. Waarbij het systeem uiteindelijk 560TiB netto aan moet kunnen. Als inschrijver deze netto capaciteit aanbiedt kunt u hierop feitelijk 2240TiB opslaan rekening houdende met gemiddelde datareductiefactor van 4:1. Dit leidt dus direct

tot een substantiele overcapaciteit die nimmer door u gebruikt wordt. Als inschrijver instaat is u harde garanties te geven ten aanzien van de netto bruikbare capaciteit van het aangeboden systeem mag zij hiermee dan rekening houden ten einde een voor u beter passend systeem aan te bieden?

Antwoord:

Er wordt niet expliciet gevraagd dat de aan te bieden oplossing beschikt over deduplicatie/compressie-technologie, maar dit is uiteraard wel toegestaan "Netto" betekent hier de beschikbare capaciteit na systeemoverhead (OS, RAID, spares, housekeeping, deduplicatie, compressie etc.). M.a.w. de capaciteit die aangeboden kan worden aan de verbonden hosts.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
storage algemeen

Vraag:

Maakt u gebruik van Hostbase compressie/encryptie op de storage data? Zo ja hoeveel TB data betreft het?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Storage algemeen

Vraag:

"Kunt u aangeven welk gedeelte (TB's) van de dataset die moet worden opgeslagen, bestaat uit:
Foto's?
Videomateriaal?
PDF?
Audio?"

Antwoord:

Nee, deze informatie is niet beschikbaar.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
AT15

Vraag:

Kunt u aangeven welke eisen de Nederlandse Archiefwet stelt aan het systeem?

Antwoord:

Deze eis vervalt.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
BO8

Vraag:

Wat zijn de specificaties van de test en acceptatie omgeving?

Antwoord:

Er wordt één storagesysteem gevraagd voor productie, acceptatie en test. Hierop worden geen performancetests gedaan.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
BU11

Vraag:

Wilt u dat beide interfaces beschikbaar zijn op de appliance, of wilt u nog een keuze maken?

Antwoord:

Beide interfaces types hoeven niet initieel beschikbaar te zijn, wij willen hierin later een keuze maken.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Offerteaanvraag Openbare aanbesteding Storage en backup: 2.4 Commerciële condities"

Vraag:

Bent u bereid de gestanddoeningstermijn te maximaliseren tot 90 dagen? Dit is maximale termijn die wij op dit moment van fabrikanten gegarandeerd krijgen. Dit heeft te maken met de markt en wereld omstandigheden op dit moment.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

BU6

Vraag:

Kan opdrachtgever meer detail geven met betrekking tot de dataset die gebakcupped moet worden:

TB ESX virtuele machines

TB Filesystemen (Windows, Linux, Solaris)

TB Oracle databases (nu op Solaris platform, later op Linux platform)

TB Microsoft SQL Server databases

TB MySQL / MariaDB databases

Kan opdrachtgever aangeven wat de daily change rate is van de verschillende datasets?

"

Antwoord:

ESX virtuele machines 125 TB (430 VM's)

Filesystemen 160 TB

Oracle databases 30 TB

Microsoft SQL Server databases 8 TB

MySQL / MariaDB databases 1 TB

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

All-flash oplossing

Vraag:

Gemeente 's-Hertogenbosch heeft geen duidelijke performance-eis

beschreven en er mag zowel een tiered als een all-flash oplossing aangeboden worden. Op dit moment is voor primaire storage de algemene standaard om gezien de benodigde rack ruimte, performance, energieverbruik en afgenomen kostenverschillen gebruik te maken van all-flash oplossingen. Wilt u de huidige standaard volgen en de eis aanpassen naar een all-flash oplossing?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Dedup/Compressie + Appels met appels vergelijken

Vraag:

Gemeente 's-Hertogenbosch vraagt om een (primaire) storagesysteem waarbij het niet duidelijk is of het betreffende systeem dient te beschikken over (tegenwoordig binnen all-flash oplossingen zeer gangbare) deduplicatie /compressie-technologie. Data reductie technologieën dragen ook bij aan een besparing in rack ruimte en doordat er minder fysieke drives aanwezig zijn ook in zowel een lagere aanschafprijs als minder energie verbruik. Om bij toepassing van datareductie technologie wel realistisch vergelijk tussen de aanbiedende partijen mogelijk te maken is het van belang een vaste data reductie waarde te gebruiken. Bent u bereid voor het primaire storage systeem inline deduplicatie en compressie met een maximale (realistische) ratio van 2:1, zonder dat hiervoor uit het oogpunt van beveiliging een koppeling met de producent of cloud voor benodigd is, als eis op te nemen ?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx Hfdst 5.3 pag 21

Vraag:

De backup van alle omgevingen wordt gedaan door middel van een geïntegreerde oplossing op basis van Commvault software. Welke Commvault licenties heeft gemeente Den Bosch in gebruik, tot wanneer loopt het support en welke supportvorm is afgesloten?

Antwoord:

Dit is niet relevant.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx Hfdst 5.3 pag. 21

Vraag:

Bij herinzet van Commvault kunnen wij de bestaande licenties inzetten. Het aanvullende onderhoud en extra licenties dienen wij in het prijzenblad op te nemen. Is onze aanname juist?

Antwoord:

Voor een eerlijke vergelijking van alle inschrijvingen mag een voordeel van reeds aanwezige licenties niet meegeteld worden. In het prijsmodel dienen alle kosten van benodigde licenties opgenomen te worden.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx Hfdst 5.3 pag 21

Vraag:

Hoeveel data (in TiB) is in gebruik op de storage systemen van de volgende platformen: ESX virtuele machines, Filesystemen (Windows, Linux, Solaris), Oracle databases, Microsoft SQL Server databases, MySQL / MariaDB databases?

Antwoord:

ESX virtuele machines 125 TB (430 VM's)
Filesystemen 160 TB
Oracle databases 30 TB
Microsoft SQL Server databases 8 TB
MySQL / MariaDB databases 1 TB

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx Hfdst 5.3 pag 21

Vraag:

Hoeveel storage opslag neemt de test- en acceptatieomgeving in beslag?

Antwoord:

Er wordt één storagesysteem gevraagd voor productie, acceptatie en test. Hierop worden geen performancetests gedaan.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx Hfdst 5.3 pag 21

Vraag:

Wat zijn de back-up windows?

Antwoord:

Normaal gesproken worden backup's buiten kantoortijd gemaakt. Hierop mogen uitzonderingen bestaan, mits deze geen (negatieve) invloed hebben op de bedrijfsvoering.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx Hfdst 5.3 pag 21

Vraag:

Wat is de grootte van de schijfsystemen in DC1, DC2 en DC3?

Antwoord:

DC1 en DC2: bruto 96 TB, netto 72 TB, DC3: bruto 192 TB, bruto 144 TB.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx Hfdst 5.3 pag 21

Vraag:

Welke reductie (compressie/dedupe factor) wordt gehaald met Commvault op de schijfsystemen?

Antwoord:

ongeveer 92%.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
88 26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx Hfdst 7.1 pag 26

Vraag:

In V2 geeft u aan De storage maakt archivering conform de Nederlandse Archiefwet mogelijk. Welke toepassingen of applicaties gebruikt u om de archiefbestanden te onsluiten, zodat documenten doorzoekbaar en in te zien zijn? Kunt u ook het platform beschrijven?.

Antwoord:

Deze vraag en eis AT-15 komen te vervallen. De maximaal te behalen meerwaarde voor de inschrijving komt daarmee op 550.000,-.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
89 26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx Bijlage A Eisen storage en backup pag. 29

Vraag:

U stelt in AT-2 het volgende: alle functionaliteit op storage gebied moet gehandhaafd kunnen worden na opnemen van de storage in de virtuele laag. Kunt deze functionaliteiten nader specificeren?

Antwoord:

De functionaliteit zoals genoemd op pagina 20, hoofdstuk 5.2: Aan de aangesloten hosts worden virtuele LUNs aangeboden, de hosts hebben daarbij geen weet van de onderliggende SAN/Storage componenten.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
90 26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx Bijlage A Eisen storage en backup pag. 29

Vraag:

In eis AT-12 geeft u het volgende aan; de storage biedt vergelijkbare performance al naar gelang de capaciteit wijzigt waarbij een performance degradatie van maximaal 10% mag worden gehanteerd. Wilt u performance statistieken verstrekken van uw huidige storage omgeving?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage_F_Prijsmodel

Vraag:

Dient het beheer en onderhoud per jaar te worden opgegeven of mogen contracten worden aangeboden met een looptijd van vijf jaar? Het laatste betekent waarschijnlijk een gunstiger prijsstelling voor gemeente Den Bosch.

Antwoord:

De kosten voor beheer en onderhoud dienen voor de volledige looptijd van de overeenkomst in het prijsmodel opgenomen te worden.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage_F_Prijsmodel

Vraag:

Klopt het dat de opgegeven prijzen voor de jaren 2024 t/m 2028 indicatief zijn en dat voor 2024 t/m 2028 de procedure geldt, zoals beschreven op pagina 2?

Antwoord:

Het gaat hier nadrukkelijk niet om indicatieve prijzen. In het prijsmodel dienen de totale kosten opgenomen te worden op basis van de geprognoseerde capaciteit en "definitieve" prijzen, waarbij de prijs is opgebouwd uit uw inkoopprijs + het opgegeven opslagpercentage.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx Bijlage A Eisen storage en backup pag. 29

Vraag:

Voor eis GO2 moeten wij een voorstel in te leveren met daarin een overzicht van de voorgestelde overleggen op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Onder wel hoofdstuk dienen wij dit voorstel te plaatsen?

Antwoord:

Dit dient onder hoofdstuk 5 te zijn.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage_B_TA Bijlage 1: Actuele versies hard- en software pag 17

Vraag:

Welk type VMware licenties bezit gemeente Den Bosch?

Antwoord:

De gemeente beschikt over Enterprise plus licenties.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx Bijlage A Storage en Back Up Pag. 32

Vraag:

In eis BU-9 geeft u aan dat de back-up dient beschermd te zijn tegen stroomuitval waardoor de data-integriteit gewaarborgd blijft. Dit betreft maatregelen in de apparatuur. UPS en noodstroomvoorziening worden verzorgd door gemeente Den Bosch. Is onze aanname juist?

Antwoord:

UPS en noodstroomvoorziening kan door de gemeente verzorgd worden.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx Hfd 6.3 pag. 24

Vraag:

U geeft aan dat dat niet vastgehouden hoeft te worden aan de huidige backupsoftware. Voor het berekenen van de juiste licenties hebben wij de volgende informatie nodig per locatie: 1) aantal gevirtualiseerde servers en het aantal processors per server, 2) aantal niet gevirtualiseerde servers, het aantal processors per server, maak hierbij onderscheid in Operating System (Windows, Linux en Solaris), 3) het aantal VM's in de ESX omgeving.

Antwoord:

Dit is een te uitgebreid overzicht om hier op te nemen. Er zijn 430 VM's.

Beantwoord op:

20-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf Algemeen

Vraag:

Zijn er specifieke vereisten rond immutabilty van de backup opslag?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op:

20-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf Backup eisen/ blz 32

Vraag:

Zijn er bepaalde verwachte cijfers/snelheden/tijden waar rekening mee moet worden gehouden? Zo ja, kunt u deze verstrekken?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op:

20-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf Backup eisen/ blz 32

Vraag:

Wordt met verificatie het testen van de recovery bedoeld? Zo ja, hoe belangrijk is het voor de Gemeente Den Bosch om de recovery stappen regelmatig te kunnen testen?

Antwoord:

De recovery moet door de gemeente 's-Hertogenbosch op gezette tijden en ad hoc kunnen worden getoetst.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf Backup eisen/ blz 32

Vraag:

Is de afname correct dat hiermee een uitneembaar medium zoals tape bedoeld wordt?

Antwoord:

Dit kan door de opdrachtnemer worden ingevuld, mits aan de eisen wordt voldaan.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Backupschema / blz 21

Vraag:

Hoe lang moeten de productie backups op de airgap omgeving blijven staan?

Antwoord:

4 weken is voldoende

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Backupschema / blz 21

Vraag:

De retentie van 2 maanden (pag 21 onderaan) die beschreven wordt voor de acceptatie omgeving, is dit voor de maandelijkse of jaarlijkse backup?

Antwoord:

Dit geldt voor de maand-back-up, er wordt geen jaarback-up van de acceptatie omgeving gemaakt.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Backupschema / blz 21

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de wettelijk gestelde bewaartermijnen 7 jaar is?

Antwoord:

De jaarbackup dient één jaar bewaard te blijven.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

104

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Backupschema / blz 21

Vraag:

Is de acceptatieomgeving een volledige copy vanuit de productie waarvan een back-up gemaakt wordt of is het de bedoeling dat de acceptatie-omgeving direct vanuit de backup draait ?

Antwoord:

Dit is niet relevant.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Backupschema / blz 21

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de genoemde acceptatie groeiverwachting aangaande de toename van data bij deze workloads is ?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Backup / blz 21

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de groeiverwachting aangaande de toename van data bij deze workloads is gezien overall groeiverwachting die u op pagina 23 geeft?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Backup / blz 21

Vraag:

Kunt u aangeven wat de verschillen zijn tussen de productie en acceptatie betreffende de genoemde worloads aangaande het percentage wijzigingen van de data?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

108

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Backup / blz 21

Vraag:

Kunt u per workload aangeven wat de Recovery Time Objectives (RTO) zijn en wat de Recovery Point Objectives (RPO) zijn ?

Antwoord:

Voor alle systemen geldt RPO 24 uur, RTO 48 uur.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

109

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Backup / blz 21

Vraag:

Kunt u aangeven of er gebruik wordt gemaakt van encryptie op db niveau (bvb Oracle TDE)?

Antwoord:

Er wordt geen gebruik gemaakt van encryptie op db niveau.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Backup / blz 21

Vraag:

Heeft u mogelijk historische gegevens over de verdeling in terabytes is van de vijf genoemde workloads voor een sizing van backup? Zo ja, kunt u deze dan verstrekken ?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage J_Inkoopvoorwaarden.pdf

Vraag:

Artikelen 27 t/m 30 (Hosting) GIBIT

Inschrijver verzoekt de Opdrachtgever te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen.

Indien de Opdrachtgever dit niet kan bevestigen, verzoekt Inschrijver om dit toe te lichten.

Antwoord:

Indien de aangeboden oplossing geen hosting componenten bevat, dan zijn deze artikelen niet van toepassing.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
112 26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage J_Inkoopvoorwaarden.pdf

Vraag:
Artikelen 24 t/m 26 (Privacy, beveiliging en archivering) GIBIT
Inschrijver verzoekt de Opdrachtgever te bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn ter zake de in deze aanbesteding verzochte leveringen. Indien de Opdrachtgever dit niet kan bevestigen, verzoekt Inschrijver om dit toe te lichten.

Antwoord:
Indien de aangeboden oplossing geen gegevensverwerking bevat, dan zijn deze artikelen niet van toepassing.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
113 26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage J_Inkoopvoorwaarden.pdf

Vraag:
Artikel 20.9 GIBIT
Inschrijver verzoekt het beroep op ontbinding te beperken tot artikel 20.11 met dien verstande dat de mogelijkheid tot opzegging bestaat cf. artikel 20.2 ev. Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:
Niet akkoord. In de artikelen 20.7-20.11 zijn de verschillende ontbindingsgronden nader uitgewerkt. Naast de wettelijke gronden voor ontbinding, zijn hier ook de gebruikelijke gronden (zoals faillissement leverancier) aan toegevoegd. Verder is voorzien in ontbinding bij een vernietiging van een overeenkomst op grond van de Aanbestedingswet en bij langdurige overmacht.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

114

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage J_Inkoopvoorwaarden.pdf

Vraag:

Artikel 17.9 GIBIT

Inschrijver verzoekt hieraan het volgende toe te voegen: “Indien de verweten inbreuk verband houdt met fraude, opzet een grove schuld aan de zijde van Opdrachtgever, het gebruik van de ICT Prestatie in combinatie met ander materialen, hardware en/of software welke niet vooraf schriftelijk goedgekeurd is door Leverancier en het gebruik van the ICT Prestatie in strijd met de Overeenkomst.” Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. We achten de gronden die het bepaalde in artikel 17.5 t/m 17.8 niet van toepassing verklaren voldoende uitgebreid beschreven.

Beantwoord op:

20-09-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

115

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage J_Inkoopvoorwaarden.pdf

Vraag:

Artikel 13.5 ARBIT

In het kader van interne risicobeheersing kan ongelimiteerde aansprakelijkheid ten aanzien van lid (iv) redelijkerwijs niet worden geaccepteerd. Dit is ook niet gebruikelijk in de markt. Inschrijver verzoekt dan ook om lid (iv) te verwijderen. Inschrijver is bereid om in goed overleg een verhoogde aansprakelijkheidslimiet hiervoor op te nemen, maar verzoekt geen onbeperkte aansprakelijkheid af te geven. Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Naast de bepalingen in de GIBIT is het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing, tenzij daar in de GIBIT uitdrukkelijk van is afgeweken. Dat uitgangspunt geldt voor de hele GIBIT en (dus) ook voor het thema aansprakelijkheid. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Ook in de situaties van artikel 13.3, 13.4 en 13.5 is de aansprakelijkheid van leverancier dus niet onbeperkt (maar beperkt door de kaders van het BW).

Beantwoord op:

20-09-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr. 116 **Onderwerp:** 26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage J_Inkoopvoorwaarden.pdf

Vraag:

Artikel 13.4 GIBIT

De in dit artikel opgenomen hoge aansprakelijkheidslimit kan redelijkerwijs niet gaccepteerd worden. Inschrijver verzoekt 10 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis te vervangen door 3 maal de maandvergoeding per gebeurtenis voor directe schade. Inschrijver is niet aansprakelijk voor indirect schade. De totale schade per jaar bedraagt nooit meer dan 2 maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 192.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. 117 **Onderwerp:** 26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage J_Inkoopvoorwaarden.pdf

Vraag:

Artikel 13.3 GIBIT

Het in dit artikel genoemde bedrag ad. € 1.250.000 per gebeurtenis is disproportioneel hoog en overstijgt de totale contractswaarde. Inschrijver verzoekt dit bedrag te verlagen naar € 75.000 per gebeurtenis voor directe schade. Inschrijver is niet aansprakelijk voor indirect schade (tevens in artikel 13.1 te verduidelijken). Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 192.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. 118 **Onderwerp:** 26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage J_Inkoopvoorwaarden.pdf

Vraag:

Artikel 10.1 (iii) GIBIT

Inschrijver verzoekt aan dit artikel toe te voegen dat het Onderhoud van de ICT Prestatie bij beëindiging van de Overeenkomst komt te vervallen. Gaat

u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

119

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage J_Inkoopvoorwaarden.pdf

Vraag:

Artikel 7.5 GIBIT

Inschrijver verzoekt om “voor de tweede maal” te vervangen door “voor een derde maal” aangezien ontbinding een dusdanig zwaar middel is. Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Het tweemaal doorlopen van een acceptatieprocedure moet voldoende zijn. Dit artikel zal uiteraard met alle zorgvuldigheid en redelijkheid toegepast worden.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

120

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage J_Inkoopvoorwaarden.pdf

Vraag:

Artikel 4.2 GIBIT

Een fatale termijn voor Implementatie is redelijkerwijs niet acceptabel. Inschrijver verzoekt artikel 4.2 (i) te verwijderen. Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Voor de implementatie wordt bijvoorbeeld in artikel 5.6 al enigszins afgeweken van het gestelde met betrekking tot fatale termijnen.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

121

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage E_Conceptovereenkomst.

pdf

Vraag:

Artikel 9.5. Voor Inschrijver is deze bepaling niet geheel duidelijk. Inschrijver gaat er vanuit dat de totale vergoeding 70% bij levering is en 30% na integrale Acceptatie. Is dit correct? Zo niet, kunt u deze bepaling dan toelichten?

Antwoord:

Dat is niet correct. Het betreft de vergoeding voor gebruiksrechten. Daarvoor geldt 70% na operationele ingebruikname en 30% na acceptatie.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

122

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Bijlage A Storage technische eisen en wensen Bladzijde 29

Vraag:

Eis AT27

Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze eis het volgende bedoelt: "Eventuele bugs in de virtuele laag dienen tot minimaal 5 jaar na operationele oplevering opgelost te kunnen worden."

Is deze aanname correct? Zo niet, kunt u deze eis verhelderen?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

123

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Bijlage A Storage technische eisen en wensen Bladzijde 29

Vraag:

Eis AT-15

Voor Inschrijver is het niet geheel duidelijk wat er met deze eis bedoeld wordt aangezien de Nederlands archiefwet het heeft over scheiding door het overbrengen naar een archiefbewaarpplaats, welke ook een gescheiden beheer kent.

Inschrijver stelt daarom voor om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Inschrijver stelt voor om deze eis als een wens terug te laten komen zodat inschrijvers een visie kunnen geven over archiveren en deze mee te laten nemen in de beoordeling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Deze eis vervalt.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Bijlage A Storage technische eisen en wensen Bladzijde 29

Vraag:

Eis AT-14

Bedoelt u hier SAN aangezien de uitgevraagde protocollen in AT-1 beiden om een block based storage gaat?

Zie ook eis AT-19 waarin gesproken wordt over ongeautoriseerde toegang tot de storage.

Antwoord:

Het is correct dat wij alleen block-level storage vragen. Indien de storage oplossing een NAS functionaliteit bezit, mag deze niet gebruikt kunnen worden om data op de blocklevel storage te kunnen benaderen.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Bijlage A Storage technische eisen en wensen Bladzijde 29

Vraag:

Eis AT-12

Gezien de verwachte groeiprognose stelt Inschrijver voor om deze eis als volgt aan te passen:

minimaal gelijkblijvende prestatie gedurende de operationele levensduur van de oplossing.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

126

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Bijlage A
Algemene functionele eisen en wensen Bladzijde 28

Vraag:

Eis AF-3

Deze eis heeft betrekking op het gestelde in paragraaf 2.15 Duurzaamheid waarin naar MVI criteria-tool verwezen wordt. Inschrijver stelt voor om deze eis als volgt te wijzigen of te laten vervallen aangezien in eis AF-13 een soortgelijke strekking terugkomt:

“Van alle aangeboden hardware moet conform Europese regelgeving gegarandeerd worden dat gedurende de operationele levensduur componenten vervangen kunnen worden en bugs in microcodes door de leverancier opgelost kunnen worden.”

Gaat u hiermee akkoord

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : Paragraaf 5.2
Storage Bladzijde 20

Vraag:

Kunt u aangeven wat het aantal beschikbare poorten is per switch gedurende de implementatie en de migratie?

Antwoord:

31.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf: Paragraaf 5.1
Algemeen & paragraaf 6.1 Algemeen bladzijde 20 & 23

Vraag:

Kunt u aangeven wat de maximale latency op de verbindingen tussen de datacentra is?

Antwoord:

Dit is niet bekend , DC2-nieuw is nog niet opgeleverd.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

129

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf: Paragraaf 4.2.1
Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid Bladzijde 18

Vraag:

Inschrijver vraagt om het gebruik van de huidige oplossing als referentie uit te sluiten aangezien met name een vergelijkbare complexiteit als die van gemeente 's-Hertogenbosch de huidige leverancier in een combinatie bevoordeelt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

130

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf ": Paragraaf 1.4
Globale projectplanning Bladzijde 6"

Vraag:

Het termijn tussen het publiceren van de antwoorden en sluitingsdatum van de inschrijving moet minimaal 10 dagen zitten In uw planning betreft dit 6 werkdagen. Inschrijver stelt voor om dit aan te passen naar 10 werkdagen en de sluitingsdatum hiermee op te schuiven naar 30 september 2022. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De planning voldoet aan de vereiste termijn van 10 dagen.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

131

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : 1.6

Vraag:

U geeft aan dat bij Hoofdstuk 8 alle relevante folders en beschrijvingen horen, maar in datzelfde stuk achter hoofdstuk 8 staat dat dit onder Hoofdstuk 6 geplaatst dient te worden. Kunt u aangeven hoe en waar u welke informatie wenst te ontvangen.

Antwoord:

Relevante folders en beschrijvingen dienen onder Hoofdstuk 8 geplaatst te worden.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

132

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : 1.6

Vraag:

Hoofdstuk 7: Kunt u bevestigen de overige vragen, gesteld in Bijlage F, beantwoord dienen te worden onder H5? Of verwacht u de beantwoording van de overige vragen in Bijlage F dat deze in Bijlage F beantwoord dienen te worden?

Antwoord:

U dient de prijsmodellen zoals opgenomen in Bijlage F conform het gevraagde in te vullen, waarbij de structuur van de modellen wordt gehanteerd. U dient het prijsmodel onder hoofdstuk 7 van uw inschrijving te plaatsen.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

133

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : 1.6

Vraag:

Hoofdstuk 7: Kunt u bevestigen dat u onder H7 de ingevulde tabellen uit Bijlage F verwacht? Zo niet, kunt u verduidelijken wat u wel verwacht?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

134

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : 1.6

Vraag:

Hoofdstuk 5 = Beantwoording H7 van deze offertaanvraag.

Inschrijver dient antwoorden te plaatsen direct onder de vraag. U dient uw antwoorden op onder H3 van u inschrijving te plaatsen en gebruik te maken van Conformiteitentabel I.

Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'u dient u antwoorden op onder hoofdstuk 3 van uw inschrijving te plaatsen? Wenst u antwoorden op H3 van de offerteaanvraag? Zo ja, kunt u aangeven wat u verwacht?

Indien u wenst dat de beantwoording van H7 uit de offerte aanvraag m.b.v. Bijlage I, dan ontvangen wij graag verduidelijking m.b.t. onder welk hoofdstuk dit geplaatst dient te worden, H3 of H5?

Antwoord:

Bij de beantwoording van hoofdstuk 7 van de offerteaanvraag dient inschrijver de antwoorden te plaatsen direct onder de vraag. U dient hiervoor gebruik te maken van de conformiteitentabel zoals opgenomen onder Bijlage I. U dient uw antwoorden op onder hoofdstuk 5 van uw inschrijving te plaatsen.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

135

Onderwerp:

26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : 1.6

Vraag:

Hoofdstuk 5 = Beantwoording H7 van deze offertaanvraag.

Inschrijver dient antwoorden te plaatsen direct onder de vraag. U dient uw antwoorden op onder H3 van u inschrijving te plaatsen en gebruik te maken van Conformiteitentabel I.

Het is voor de Inschrijver onduidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Kunt u bevestigen dat deze Bijlage I in de aanbidding geplaatst moet worden onder Hoofdstuk 5? Zo niet, dan ontvangt Inschrijver graag een verduidelijking van de verwachte invulling?

Antwoord:

Bij de beantwoording van hoofdstuk 7 van de offerteaanvraag dient inschrijver de antwoorden te plaatsen direct onder de vraag. U dient hiervoor gebruik te maken van de conformiteitentabel zoals opgenomen onder Bijlage I. U dient uw antwoorden op onder hoofdstuk 5 van uw inschrijving te plaatsen.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. 136
Onderwerp: 26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : 1.6

Vraag:

Hoofdstuk 5 = Beantwoording H7 van deze offertaanvraag.
Inschrijver dient antwoorden te plaatsen direct onder de vraag. U dient uw antwoorden op onder H3 van u inschrijving te plaatsen en gebruik te maken van Conformiteitentabel I.

Het is voor de Inschrijver onduidelijk wat hiermee bedoeld wordt.
Kunt u bevestigen dat voor de beantwoording van H7 uit de offerteaanvraag alleen gebruik wordt gemaakt van Bijlage I? Zo niet, dan ontvangt Inschrijver graag een verduidelijking van de te verwachtte invulling?

Antwoord:

Bij de beantwoording van hoofdstuk 7 van de offerteaanvraag dient inschrijver de antwoorden te plaatsen direct onder de vraag. U dient hiervoor gebruik te maken van de conformiteitentabel zoals opgenomen onder Bijlage I. U dient uw antwoorden op onder hoofdstuk 5 van uw inschrijving te plaatsen.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. 137
Onderwerp: 26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : 1.6

Vraag:

De betreffende bijlage is geen UEA welke bewerkt kan worden. Daarnaast mist Inschrijver deel II van de standaard UEA waarin de gegevens van de Inschrijver dienen te worden ingevuld. Kunt u toelichten wat u verwacht met betrekking tot deze bijlage of deze bijlage aanpassen?

Antwoord:

U dient akkoord te gaan met het gestelde in de UEA. ER wordt geen specifieke actie van de inschrijver verwacht.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. 138
Onderwerp: 26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_1 0.docx.pdf : 1.6

Vraag:

De in deze paragraaf genoemde bijlage H is geen onderdeel van de aanbestedingsstukken. Inschrijver constateert dat er wel een UEA bijlage bestaat, alleen de naamgeving hiervan is niet Bijlage A. Kunt u ervoor zorgen dat dit aangepast wordt?

Antwoord:

Het UEA betreft bijlage H. Dit wordt niet verder aangepast.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Heeft de Gemeente Den Bosch vanuit de huidige Storageomgeving performance gerelateerde informatie ? En kan/zou de gemeente deze kunnen delen met inschrijver ?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:

AT-32 Algemene vraag

Vraag:

Wat bedoeld de gemeente preceis met 'optimaal omgaan met bestaand SAN'? Graag verduidelijken aub

Antwoord:

De bestaande SAN infrastructuur bestaande uit 4 SAN switches, verdeeld over 2 fabrics.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Algemene Vraag.

Vraag:

Wat wordt er precies bedoeld met de volgende termen
SAN virtualisatietechniek
De virtualisatielaag
De Virtuele laag

Antwoord:

Een stuk hard- en/of software dat zorgt voor SAN virtualisatie

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
AT-14

Vraag:

We zien bij AT-14 een vraag over NAS, is het de bedoeling dat het systeem ook native NAS kan aanbieden, nu of in de toekomst?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
AT-15

Vraag:

De storage maakt archivering conform de Nederlandse archiefwet mogelijk, zou u dit kunnen verduidelijken.
Kortom: Waar moet de aanbidding concreet aan voldoen.

Antwoord:

Deze eis vervalt.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.3 Backup

Vraag:

U wenst in de uiteindelijke oplossing gebruik te gaan maken van 1

schijfsysteem voor de opslag van backup data in DC1 en 1 schijfsysteem in DC3. Gezien het feit dat een backup op het schijfsysteem slecht 1 keer per week via de air gapped oplossing op removable media geplaatst wordt loopt u een aanzienlijke tijd het risico dat de backups op het schijfsysteem besmet worden met virus en of ransomware of in het ergste geval volledig verwijderd worden indien u gebruik maakt van een media agent / backup software in combinatie met lokale disken. Door gebruik te maken van immutable storage voor de opslag van backup data kan deze in de periode voordat een air gapped backup plaats vindt niet gewijzigd of verwijderd worden waardoor u aanzienlijk beter beschermd bent. Bent u bereid om als eis/wens op te nemen dat het schijfsysteem voorzien dient te zijn van technologie die voorziet in aanvullende security maatregelen en de backup immutable opslaat alsmede beveiliging biedt tegen het verwijderen van de backup data?

Antwoord:

Niet akkoord. De aangeboden oplossing dient minimaal te voldoen aan de gestelde eisen in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlage A, BU

Vraag:

De huidige backup software is op basis van CommVault. Zijn deze licenties perpetual of subscription gebaseerd? Mogen de aanwezige licenties hergebruikt worden?

Antwoord:

Dit is niet relevant. Voor een eerlijke vergelijking van de inschrijvingen dienen alle (licentie)kosten te worden opgevoerd.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlage A, BU

Vraag:

De huidige backup software is op basis van CommVault. Welke licenties zijn er reeds aanwezig?

Antwoord:

Dit is niet relevant. Voor een eerlijke vergelijking van de inschrijvingen dienen alle (licentie)kosten te worden opgevoerd.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H5.3 Backup schema en Bijlage A, BU

Vraag:

Welke applicaties vereisen een zogenaamde backup agent voor application aware backups? (bv AD, MS SQL, Oracle, MariaDB, MySQL,...)

Antwoord:

Wij wensen application aware backups voor Active Directory, Oracle, MS SQL Server, MySQL, MariaDB.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H5.3 Backup schema en Bijlage A, BU

Vraag:

Om een zo goed mogelijke capaciteit calculatie te maken voor de benodigde opslag voor backupdata, is het van belang inzage te hebben in de gebruikte capaciteit van de genoemde verschillende backup datasets. Hiermee kan vervolgens bepaald worden welke deduplicatie/compressie ratio's behaald kunnen worden. Kunt u de in H5.3 Backupschema paragraaf genoemde datasetcapaciteit specificeren? (type (Files/DB/VM's/...) Aantal VM's en voor alle datatypes de bijbehorende capaciteit)

Antwoord:

ESX virtuele machines 125 TB (430 VM's)

Filesystemen 160 TB

Oracle databases 30 TB

Microsoft SQL Server databases 8 TB

MySQL / MariaDB databases 1 TB

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlage A, AT

Vraag:

Heeft u eisen mbt de performance van de gevraagde storage oplossing? Zo ja, welke? (bijvoorbeeld bandbreedte, latency, Front/Back-end Iops. Blocksize, Read/Write, Random/sequential IO, etc..)

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlage A, AT34

Vraag:

'Automatische Storage Tiering' Ziet u controller of disk Cache ook als een storage tier?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlage A, AT34

Vraag:

'Automatische Storage Tiering' Kunt u aangeven hoe de verhouding in performance en capaciteit moet zijn over de verschillende storage tiers?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlage A, AT24 en verder

Vraag:

'Virtuele laag' Wat bedoeld u hier precies mee?

Antwoord:

Een stuk hard- en/of software dat zorgt voor SAN virtualisatie

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlage A, AT23 en verder

Vraag:

'Virtualisatielaag' Wat bedoeld u hier precies mee?

Antwoord:

Een stuk hard- en/of software dat zorgt voor SAN virtualisatie

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Bijlage A, AT14

Vraag:

U spreekt hier over NAS. Waar wenst u deze functionaliteit?

Antwoord:

Wij vragen alleen block-level storage. Indien de storage oplossing een NAS functionaliteit bezit, mag deze niet gebruikt kunnen worden om data op de blocklevel storage te kunnen benaderen

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H6.3

Vraag:

Een genoemd uitgangspunt is dat backupdata wordt weggeschreven naar Schijfsystemen. Geldt dit ook voor de Air Gapped oplossing? (bv optisch, tape, cloud,...)

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H6.3

Vraag:
In de tekening wordt de Air Gapped oplossing ook via FC SAN ontsloten. Is dit een vereiste?

Antwoord:
Nee

Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H5.3

Vraag:
U geeft hier puntsgewijs een vijftal platformen aan, waarvan de data wordt gebackuppeld. Zijn de Oracle, MS SQLserver, MySQL/MariaDB databases op fysieke serversystemen actief, of zijn deze allen aanwezig op ESX virtuele machines?

Antwoord:
Fysiek: Oracle en MS SQL server, Virtueel: MS SQL Server en MySQL /MariaDB

Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H6.3

Vraag:
Welke beschikbaarheidseisen stelt u aan de nieuwe back-up oplossing?
Welke RPO en RTO tijden wenst u?

Antwoord:
RPO 24 uur, RTO 48 uur

Beantwoord op: 16-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

159

Aanbestedingsleidraad, H6.2

Vraag:

Welke beschikbaarheidseisen stelt u aan de nieuwe storage oplossing?
Welke RPO en RTO tijden wenst u?

Antwoord:

De inschrijver garandeert dat de storage een minimale uptime heeft van 99,999%.

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
160**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, H5.3

Vraag:

Wat vindt u prettig aan de huidige back-up omgeving en wilt u graag behouden in de nieuwe oplossing?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
161**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, H5.2

Vraag:

Wat vindt u prettig aan de huidige storage omgeving en wilt u graag behouden in de nieuwe oplossing?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
162**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, H5.3

Vraag:

Welke verbeteringen ziet u graag aan de huidige back-up oplossing?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H5.3

Vraag:

Bent u tevreden over de huidige Commvault oplossing of loopt u hier tegen beperkingen aan? Indien u tegen beperkingen aanloopt, welke zijn dat?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H5.3

Vraag:

Wat mist u in de huidige back-up oplossing? Wat zijn de grootste knel/pijn punten op dit moment en wat ziet u graag anders?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H5.2

Vraag:

In hoeverre bent u tevreden over de huidige Huawei oplossing? Tegen welke eventuele beperkingen loopt u aan?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, H5.2

Vraag:

Wat mist u in de huidige storage oplossing? Wat zijn de grootste knel/pijn punten op dit moment en ziet u graag anders?

Antwoord:

Dat is niet van belang. Alles eisen en wensen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Bijlage I

Vraag:

Mag inschrijver de beantwoording van de kwaliteitsvragen uit bijlage I in een sepeeraat beantwoordingsdocument aanleveren in plaats van in de tabel?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, TR-6

Vraag:

"De transitie dient uiterlijk 2 maanden na gunning operationeel te zijn opgeleverd". Gezien de huidige levertijden verwacht inschrijver dat dit niet haalbaar is. Inschrijver verzoekt u de eis als volgt aan te passen: De transitie dient uiterlijk 2 maanden na levering van de hardware operationeel te zijn

opgeleverd.

Antwoord:

Dat is niet akkoord

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, TR-2

Vraag:

"Op te treden als projectleider en daarmee te zorgen voor afstemming van activiteiten met derden." Kunt u aangeven van welke derden er sprake is?

Antwoord:

Derden zijn leveranciers van andere apparatuur, waar in het kader van het project afstemming mee moet plaats vinden

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, TR-2

Vraag:

Kunt u aangeven wat u bedoeld met het Technisch ontwerp en het detailontwerp. Dan met name de verschillen hiertussen?

Antwoord:

"Het technisch ontwerp is het ontwerp op hoofdlijnen, zoals ook de schetsen in het aanbestedingsdocument.

Het detailontwerp geeft precies alle verbindingen tussen de verschillende componenten weer, bv. enkel of dubbel uitgevoerde verbindingen, IP adressen, TCP/UDP poortnummers etc."

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Storage systemen

Vraag:

Heeft de Gemeente 's-Hertogenbosch specifieke performance eisen

gedefinieerd voor de nieuwe storage systemen?

Zo ja: wordt hierbij onderscheid gemaakt tussen een hogere- en een lagere Tier?

Zo nee: zijn er workload gegevens uit de bestaande storage systemen te verkrijgen? Denk hierbij aan gemiddelde en maximale read/write IOPS, verdeling reads/writes enzovoorts.

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Backupschema

Vraag:

"In de beschrijving stelt u een bewaartijd van 2 maanden voor acceptatie omgeving.

Kan u aangeven om hoeveel TB Front-end data het hier gaat?"

Antwoord:

acceptatie bij benadering:

ESX virtuele machines 50 TB

Filesystemen 10 TB

Oracle databases 13 TB

Microsoft SQL Server databases 3 TB

MySQL / MariaDB databases 0,3 TB

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Backupschema

Vraag:

In deze beschrijving stelt u dat back-up data volgens wettelijke gestelde bewaartermijnen wordt bewaard. De wetgever stelt voor verschillende type data, verschillende eisen aangaande het bewaren. Kan u aangeven wat de door u gehanteerde bewaartermijn is van de jaarlijkse periodieke backup ?

Antwoord:

De jaarbackup dient één jaar bewaard te blijven

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Backupschema

Vraag:

"In de beschrijving spreekt u over een dagelijkse database back-up en meerder backup's van transactielogs. Hierover hebben we 3 vragen:

1. Kan u aangeven om hoeveel TB Front-end database data het gaat ?
2. Wat is de retentie tijd van de transactie logs back-ups ?
3. Wat is het retentie schema van de database data back-ups? "

Antwoord:

1. 30 TB Oracle, 8 TB MS SQL Server, 1 TB MySQL / MariaDB
2. 28 dagen
3. zie pagina 21: Backupschema

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Hoofdstuk 7.1 V2

Vraag:

In deze vraag wordt gesproken over het voldoen aan de Nederlandse Archiefwet. In deze beschrijving van de gewenste oplossing suggereert u dat er een archief oplossing dient te worden geleverd. Aanbieder interpreteert deze vraag als het leveren van een archief oplossing met bijbehorende metadata beheer en archief workflow proces voor de gemeente 's-Hertogenbosch zoals bijvoorbeeld beschreven in de "handreiking-kwaliteitssysteem-informatiebeheer-decentrale_v2.pdf" van de VNG. Kan u toelichting wat u verwachting is bij deze vraag?

Antwoord:

Deze vraag en eis AT-15 komen te vervallen. De maximaal te behalen meerwaarde voor de inschrijving komt daarmee op 550.000,-.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Hoofdstuk 7.1 V2

Vraag:

Kan u toelichten wat u bedoelt met archivering conform de Nederlandse

Archiefwet?

Antwoord:

Deze eis vervalt

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Hoofdstuk 7.1 V2

Vraag:

"In deze vraag wordt gesproken over de Nederlandse Archiefwet. In de beschrijving van de gewenste oplossing wordt niet uitgevraagd dat er een archief proces moet worden geleverd, u stelt dit echter wel bij vraag V2. Kunt u aangeven aan welke onderdelen in de archiefwet, de storage oplossing moet voldoen?"

Antwoord:

Deze eis vervalt

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Hoofdstuk 6.3

Vraag:

"Ten behoeven van het airgapped backup systeem. Wordt dagelijkse alle media door aanvrager uit het airgapped backup systeem verwijderd ? Zo niet, kan u aangeven hoeveel en welke media sets u in het airgapped back-up systeem actief beschikbaar wil houden?"

Antwoord:

De media wordt dagelijks verwijderd

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Hoofdstuk 6.3

Vraag:

"In de beschrijving van het Air gapped backup systeem beschrijft u dat er

per week een full kopie wordt bewaard en een dagelijkse differential backup. Vraag: wat zijn de gewenste retentie schema's van de Full back-up kopie en van de dagelijkse differentiaal backup's?"

Antwoord:

4 weken

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Hoofdstuk 6.3

Vraag:

In deze beschrijving wordt gesteld dat de complete back-up van gemeente 's-Hertogenbosch vervangen dient te worden. Wordt hier ook mee bedoeld de vervanging van server apparatuur ten behoeven van back-up? Kan aanvrager hier meer toelichting op geven?

Antwoord:

De aangeboden oplossing dient door de leverancier geleverd te worden, indien hiervoor hardware nodig dient dit te worden geleverd door de leverancier

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:

TR-9

Vraag:

Geldt bij deze eis dat aanbieder verantwoordelijk wordt voor de hardware componenten van de huidige omgeving waarop de eerste implementatie dient te worden uitgevoerd?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
182

Onderwerp:

BO-8

Vraag:

Geldt deze eis ook voor de storage van de Backup omgeving ?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

183

Onderwerp:

BO-6

Vraag:

In deze eis wordt verwezen naar een tabel. We hebben deze niet in de verstuurde informatie kunnen terugvinden. Kan u deze informatie toevoegen?

Antwoord:

Er wordt in deze eis niet verwezen naar een tabel

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

184

Onderwerp:

BU-9

Vraag:

De back-up dient beschermd te zijn tegen stroomuitval is in onze optiek een te algemene eis en hierdoor zeer breed te interpreteren. Het kan bijvoorbeeld beteken dat het hebben van redundante voedingen voldoende zou zijn om te beschermen tegen stroomuitval. Zou u deze eis meer kunnen specificeren en of toelicht op te geven?

Antwoord:

Het is aan de leverancier om hiervoor een goede oplossing aan te bieden, UPS en noodstroomvoorziening kan door de gemeente verzorgd worden

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

185

Onderwerp:

BU-6

Vraag:

Kan aanvrager ons voorzien van de huidige geconsumeerde disk capaciteit

van de ingebruikzijnde disk libraries van respectievelijk MediaAgent 1, 2, 3 en 4 in hoofdstuk 5?

Antwoord:

MediaAgent1: 68,5 TB
MediaAgent2: 70,7 TB
MediaAgent3: 131,2 TB
MediaAgent4: 122,1 TB

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:
BU-4

Vraag:

"Staat aanvrager het toe om alternatieve technieken in te zetten zoals WORM geclassificeerde storage om bescherming te bieden tegen het ongewild verwijderen van data?

Toelichting: De WORM techniek binnen storage systemen voorkomt dat data verwijderd kan worden van het storage medium. Dit is weliswaar geen fysieke scheiding maar in de huidige moderne back-up storage omgeving een serieus alternatief voor tape of ander offline storage media."

Antwoord:

Fysieke scheiding is een eis waaraan moet worden voldaan

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:
BU-4

Vraag:

Wordt er voor de scheiding van backupmedia, tape als medium bedoeld?

Antwoord:

niet expliciet, mag door de opdrachtnemer worden ingevuld mits aan de eisen wordt voldaan

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

188

BU-4

Vraag:

Kan aanvrager toelichten hoe ze de fysieke scheiding van de back-up storage media voor zicht ziet?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

189

Onderwerp:

AF-9

Vraag:

Geldt deze eis ook voor de “offline/ AirGapped storage componenten in het backup proces?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

190

Onderwerp:

AF-9

Vraag:

Geldt deze eis ook voor alle disk storage componenten in het back-up proces?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

191

Onderwerp:

ALG.10

Vraag:

"U stelt, in
""26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage_E_Conceptovereenkomst""
onder ""4. Looptijd"" , dat de overeenkomst een looptijd heeft van zes (6) jaar.

Startdatum 01/11/2022 en einddatum 31/12/2028. In de portal staat echter aangegeven dat de contractduur 48 maanden is.

Kunt u aangeven welke looptijd leidend is en of dit een onafgebroken periode is?"

Antwoord:

De overeenkomst heeft een ononderbroken looptijd van circa 6 jaar met de einddatum van 31-12-2028 zoals vermeld in de conceptovereenkomst.

Beantwoord op: 16-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
192 ALG.09

Vraag:

"U geeft aan dat GIBIT 2020 van toepassing is binnen uw aanbesteding. In deze standaardversie wordt ook aansprakelijkheid benoemd (artikel 13). Dit standaard artikel gaat echter niet in op het beperken van het aantal incidenten per jaar en stelt geen realistisch en verzekeraar bedrag ten aanzien van het maximaal uit te keren bedrag per jaar.

Wij verzoeken u in
""26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage_E_Conceptovereenkomst""
een aanpassing te maken op artikel 13 van GIBIT 2020, waarin u het aantal incidenten per jaar beperkt op vier (4) en het maximaal uit te keren bedrag op €5.000.000.

Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord graag uw toelichting."

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 20-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
193 ALG.08

Vraag:

"U stelt, onder ""2.16 Social return"" van uw leidraad, dat inschrijvers gebonden zijn aan 5% van de opdrachtsom ten behoeve van social return. In de markt zijn steeds meer bedrijven voorzien van certificeringen waarmee reeds wordt voorzien in social return. Bijvoorbeeld met PSO.

Kunt u bevestigen dat wanneer inschrijver zelf over een PSO-status beschikt, de SROI-verplichting dan ook conform de gebruikelijke methode verminderd? (trede 1 = +/- 50%, Trede 2 = +/- 100%)?"

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:
ALG.07

Vraag:

"U stelt, onder ""2.16 Social return"" van uw leidraad, dat inschrijvers gebonden zijn aan 5% van de opdrachtsom ten behoeve van social return. Het is inschrijver niet duidelijk of dit opgenomen dient te zijn in het opslagpercentage bij inschrijving.

Kunt u aangeven of het (na alle NVI's vastgestelde) percentage opgenomen dient te worden in het opslagpercentage in bijlage

""26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage_F_Prijsmodel""?"

Antwoord:

Nee, SROI dient apart afgehandeld te worden buiten het prijsmodel om.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
195

Onderwerp:
ALG.06

Vraag:

"U stelt, onder ""2.16 Social return"" van uw leidraad, dat inschrijvers gebonden zijn aan 5% van de opdrachtsom ten behoeve van social return. Het is niet gebruikelijk en disproportioneel om de 5% te verbinden aan de gehele opdrachtwaarde.

Wij verzoeken u het percentage enkel te verbinden aan diensten binnen de opdracht.

Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord, graag uw toelichting."

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Het SROI-percentage wordt echter aangepast naar minimaal 2%.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:
ALG.05

Vraag:

"U stelt, onder ""2.16 Social return"" van uw leidraad, dat inschrijvers gebonden zijn aan 5% van de opdrachtsom ten behoeve van social return. Het percentage is ongebruikelijk hoog in verhouding met de opdrachtwaarde.

Wij verzoeken u het percentage vast te stellen op 2%, wat meer in verhouding is met de opdrachtwaarde en in lijn met de markt.

Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord, graag uw toelichting."

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
ALG.04

Vraag:

"U stelt, onder ""4.2.1 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid"", dat inschrijver twee (2) referenties aan dient te leveren. Deze zijn uiteraard op de opdracht geënt.

Wij willen u verzoeken referenties waarin u, Gemeente 's-Hertogenbosch, als referent wordt opgevoerd niet toe te staan. Dit om juist ervaring buiten uw organisatie aantoonbaar te maken.

Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord graag uw toelichting."

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
ALG.03

Vraag:

"U stelt voor inschrijvers
""26072022_OFA_storage_gemhbs_49993_Bijlage_I_conformiteitentabel""
beschikbaar voor het beantwoorden van de kwaliteitsvragen. Dit zijn echter
alle vragen in één (1) lijst, in tabelvorm. Dit bemoeilijkt de inschatting van
het aantal A4 en de opmaak met eventuele eigen tabellen, figuren en
planningen.

Inschrijver verzoekt u toe te staan om de beantwoording van uw
kwaliteitsvragen per vraag in een los document te doen. Daarbij uw
lettertype en opmaak aanhoudende; Verdana 8, regelafstand 1,0.

Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op:

20-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
ALG.02

Vraag:

"U benoemd, onder ""4.2.1 Technische bekwaamheid en
beroepsbekwaamheid"" in uw leidraad, bijlage H. Hierin legt u de relatie
tussen Bijlage H en de UEA. Echter is in de bijlagen geen bijlage H
aanwezig, maar heeft de UEA de benaming
""uea_371573_20220726135523"".

Kunt u aangeven onder welke naam u de UEA aangeleverd wenst te hebben
bij de inschrijving?

- uea_371573_20220726135523

- Bijlage H: Eigen verklaring (UEA)"

Antwoord:

Beide zijn akkoord.

Beantwoord op:

20-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

200

ALG.01

Vraag:

"U vraagt inschrijvers ""Bijlage A: eisen Storage en Backup"" in te vullen en aan te leveren bij de inschrijving. Deze bijlage is echter enkel opgenomen in de PDF van de leidraad. Hierdoor ontstaat veel (onnodig) handmatig werk in de vorm van printen, strepen en scannen.

Kunt u ""Bijlage A: eisen Storage en Backup"" in Word beschikbaar stellen aan inschrijvers en hier een handtekeningveld aan toevoegen?"

Antwoord:

U dient bijlage C te gebruiken om akkoord te gaan met alle eisen.

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
201**Onderwerp:**
TR-12**Vraag:**

"U stelt, in eis TR-12, dat inschrijver de oude apparatuur dient uit te bouwen en gecertificeerd af moet voeren. Inschrijver heeft begrip voor deze eis, maar mist details.

Kunt u aangeven binnen welke periode u dit uitgevoerd wilt zien en met welke certificering?"

Antwoord:

CA+ of gelijkwaardig certificaat is benodigd. De apparatuur dient 7 dagen na opdracht van de gemeente te zijn afgevoerd.

Beantwoord op: 16-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
202**Onderwerp:**
TR-1**Vraag:**

"U stelt, in eis TR-1, dat u verwacht dat alle (voorbereidende) migratiewerkzaamheden inbegrepen zijn in de inschrijving. U benoemd echter niet precies waar en het is voor inschrijver onduidelijk of u dit als een apart onderdeel en wellicht zelfs als optioneel onderdeel bestempeld.

Kunt u aangeven waar inschrijvers dit op dienen te nemen (en onder welke

noemer) en kunt u, waar nodig, de bijhorende documenten hierop aanpassen?"

Antwoord:

Wat hier wordt bedoeld is dat alle benodigde werkzaamheden (financieel) zijn inbegrepen in de aanbidding.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
203

Onderwerp:
TA-1

Vraag:

"U stelt, in eis TA-1, dat inschrijvers een opleidingsplan aan dienen te leveren bij inschrijving.

Kunt u aangeven of dit een apart document dient te zijn en welke opmaakvoorwaarden u hieraan stelt? Lettertype, regelafstand en maximaal aantal A4.

Is de aanname correct dat uw medewerkers kennis hebben van (enterprise) storage en Commvault?"

Antwoord:

- 1) maximaal 3 A4 (onafhankelijk van lettertype /regelafstand.
- 2) Dat is correct.

Beantwoord op: 20-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Bijlage F, Prijsmodel

Vraag:

U vraagt om in het prijsmodel prijzen op te geven t/m 2028. Dit kan enkel gestand gedaan worden bij uw prepaid opdracht t/m 2028 bij gunning. Inschrijver noch fabrikanten kunnen prijsgaranties afgeven zonder opdracht. Inschrijver heeft geen invloed op tussentijdse prijs-aanpassingen van fabrikanten noch op (dollar)koers-invloeden. Wij gaan ervan uit dat dergelijke invloeden onder overmacht worden begrepen aangezien ze buiten de invloedssfeer van inschrijver liggen.

3 vragen:

- 1) Kunt u bevestigen dat de opgegeven prijzen enkel gelden voor uw prepaid opdracht en gestand gedaan moeten worden tot maximaal 3 maanden na definitieve gunning?

- 2) Kunt u bevestigen dat uw opdracht prepaid zal betreffen?
3) Zo niet, en wanneer per jaar gefactureerd moet worden, kunt u dan een afnamegarantie afgeven?
Graag uw toelichting.

Antwoord:

In het prijsmodel dienen de totale kosten opgenomen te worden op basis van de geprognoseerde capaciteit en actuele prijzen. De prijs is opgebouwd uit uw inkoopprijs + het opgegeven opslagpercentage. De inkooprijzen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst veranderen, maar het opslagpercentage ligt vast gedurende de totale looptijd van de overeenkomst.

Beantwoord op: 16-09-2022

Label: Inhoud