

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument		Programma eisen WMO (aanbestedingsdocument) 2.3 en 6.1 U geeft aan dat contractpartner over 1 juridische entiteit beschikt. In 6.2 geeft u aan dat er ingeschreven kan worden in een combinatie van maximaal 2 deelnemers. Klopt het dat als je als combinatie van 2 inschrijft, dat deze 2 geen juridische entiteit hoeven te vormen, maar kunnen volstaan met een samenwerkingsverband met een samenwerkingsovereenkomst? Ziet u de 2 deelnemers dan als 2 contractpartners, waarbij 1 als penvoerder/aanspreekpunt optreedt?	De beperking aan het inschrijven in combinatie (kleiner dan of gelijk aan 2) in paragraaf 6.2 komt te vervallen. De overige bepalingen uit het Programma van Eisen over inschrijven als combinatie blijven wel van toepassing. Ten aanzien van uw tweede vraag. Dit klopt. De door de aanbestedende dienst gestelde voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt -zie paragraaf 2.3 - geldt pas voor de situatie van 4 weken uiterlijk ná definitieve gunning. Deze voorwaarden dient dan ook gelezen te worden in samenhang met paragraaf 6.5. Onder één juridische entiteit verstaan wij hetzij het na gunning aanwijzen van één penvoerder namens de combinanten die aan alle eisen voldoet uit paragraaf 2.3., hetzij het uiterlijk (4 weken) na definitieve gunning oprichten van een aparte rechtspersoon waarin de combinanten samenwerken, die ook voldoet aan de vijf eisen uit paragraaf 2.3.
2	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument		Programma eisen WMO (aanbestedingsdocument) 6.1 Mag een combinatie van 2 deelnemers bij inschrijving onderaannemers opvoeren?	Ja, dat mag. Zie ook pagina 13 onderaan het PvE. Zie ook het gestelde in paragraaf 2.6
3	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument		Programma eisen WMO (aanbestedingsdocument) 2.3 en 6.1 Tav "4. Het voeren van één cliënten en financiële administratie, zodat data snel en eenduidig beschikbaar is." Is deze regel niet van toepassing als de inschrijvende partij een combinatie van 2 deelnemers is zonder juridische entiteit, waarbij elke deelnemer zijn eigen client en financiële administratie voert en de daarmee samenhangende verplichtingen nakomt obv van zijn eigen juridische entiteit?	De beperking aan het inschrijven in combinatie (kleiner dan of gelijk aan 2) in paragraaf 6.2 komt te vervallen. De overige bepalingen uit het Programma van Eisen over inschrijven als combinatie blijven wel van toepassing. De door de aanbestedende dienst gestelde voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt -zie paragraaf 2.3 - geldt pas voor de situatie uiterlijk 4 weken ná definitieve gunning. In uw vraagstelling voert elke deelnemer zijn eigen cliënten en financiële administratie en voldoet in die zin dus niet aan de gestelde voorwaarden van één juridische entiteit.
4	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument		Programma eisen WMO (aanbestedingsdocument) 2.6 Gemeente eist van zorgaanbieder dat deze minimaal 30% v jaarlijkse opdrachtwaarde middels eigen organisatie uitvoert. Bedoelt u met jaarlijkse opdrachtwaarde de waarde van de toegewezen toewijzingen aan de zorgaanbieder?	Ja daarmee bedoelden we de toegewezen toewijzingen aan de zorgaanbieder. Stel uw organisatie krijgt voor 100.000 euro toegewezen. Dat betekent dat u 30.000 euro middels uw eigen organisatie uitvoert.

5	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument		Programma eisen WMO (aanbestedingsdocument) 2.6 U geeft aan dat bij de vaststelling van de tarieven rekening is gehouden met kosten voor de coördinatie en dat dit terug te vinden in bijlage 10. Vragen: Klopt het dat u met coördinatiekosten de kosten bedoeld die hoofdaannemer heeft om onderaannemers te kunnen inschakelen? Waar zijn deze coördinatiekosten in bijlage 10 terug te vinden?	Onder coördinatiekosten wordt verstaan kosten die voortvloeien uit het afstemmen van werkzaamheden tussen de hoofd en ondernemer. In aanvulling de vastgestelde tarieven conform bijlage 10, kan een hoofdaannemer een opslag van 4% over de gefactureerde omzet gerealiseerd door onderaannemers declareren bij de opdrachtgever, ter compensatie van de coördinatiekosten. Deze coördinatiekosten zijn per hoofdaannemer gelimiteerd tot €50.000,- per jaar. De hoofdaannemer declareert deze coördinatiekosten per kwartaal achteraf middels een overzicht waarop opgenomen de onderaannemer en de gerealiseerde omzet. Het gestelde in hoofdstuk 2.6 Uitgangspunten voor contractpartners onder Financiering onderaannemers: "De vergoeding voor coördinatiekosten zijn dan ook opgenomen in de tarieven en kunnen niet separaat gefactureerd worden." Komt daarmee te vervallen. Let wel: De onderaannemer dient een door de gemeente vastgestelde vergoeding te ontvangen, zoals beschreven in bijlage 10.
6	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument		Programma eisen WMO (aanbestedingsdocument) 2.6 en 6.1 Berichtenverkeer. Als ingeschreven wordt met een combinatie van 2 partners, loopt dan het berichtenverkeer tussen gemeente en die 2 partners?	De beperking aan het inschrijven in combinatie (kleiner dan of gelijk aan 2) in paragraaf 6.2 komt te vervallen. De overige bepalingen uit het Programma van Eisen over inschrijven als combinatie blijven wel van toepassing. Nee, het berichtenverkeer loopt tussen de gemeente en de juridische entiteit. Dat is 1 van de partners of een gezamenlijke juridische entiteit.
7	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument		Programma eisen WMO (aanbestedingsdocument) 6.1 Mag een onderaannemer bij meerdere hoofdaannemers/combinaties die inschrijven deelnemen?	Ja, dat mag.
8	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument		Programma eisen WMO (aanbestedingsdocument) 8.3.2 "De zorgaanbieder (behoeft niet de rol als hoofdaannemer) beschikt over twee (2) referentie opdrachten (op de peildatum 31-12-2022) van Wmo-begeleiding van minimaal 35.000 minuten per week in een werkgebied danwel gemeente." Mogen deze 2 referenties een contract in een ander werkgebied/gemeente betreffen dan Beekdaelen?	Ja, dat mag.

9	Inschrijffase	Bijlage 2 toelichting UEA		Bijlage 2 Toelichting UEA 3e alinea Tav de passage 'De zorgaanbieder dient het UEA juist, volledig, naar waarheid in te vullen in TenderNED, Tabblad Vragenlijst. Wat bedoelt de gemeente hiermee' - Moet de inschrijver zowel de vragen onder tab Eisen in TenderNED invullen en daarnaast bijlage 12 Eigen verklaring (= UEA)? (Dit lijkt dubbelop). En zo ja, waar dient de bijlage 12 Eigen verklaring (= UEA) ge-upload te worden in TenderNED. Het lijkt nu dat deze bij elke subvraag in TenderNED ge-upload dient te worden?	U dient de bijgevoegde UEA van bijlage 12 te ondertekenen.
10	Inschrijffase	TenderNED		TenderNED Wie doet de inschrijving in TenderNED in geval van een combinatie van 2 deelnemers?	Onder de inschrijving wordt door ons verstaan het geheel van uw inschrijving . Voor wat betreft de ingevulde UEA geldt dat ieder van de combinanten deze invult. Bij de prijsopgave als deel van de inschrijving geldt dat 1 van de combinanten deze indient. Er is dus sprake van één geheel en geen twee inschrijvingen.
11	Inschrijffase	TenderNED		TenderNED Eis 5 Prijs onder gunningscriteria Prijs is niet van toepassing in deze aanbesteding. Wat dient hier allemaal ingevuld te worden?	Er is sprake van vaste tarieven zoals weergegeven in bijlage 3. Op TenderNED hoeft u daarbij niets in te vullen.
12	Inschrijffase	Bijlage 11		U verzoekt om in bijlage 11 "gegevens inschrijver" te vermelden. Echter ten tijde van invullen van deze bijlage is het besluit tav (wijze van) inschrijven veelal nog niet bekend. De antwoorden in de NvI zijn immers van belang tav besluitvorming hieromtrent. Kunnen we er dus vanuit gaan dat u bij dit begrip nog niet doelt op de formele wijze van inschrijven? Verzoek om nadere uitleg	Dat is juist.
13	Inschrijffase	Bijlage 11		U verzoekt om in bijlage 11 gegevens van inschrijver te vermelden. Normaliter is de NvI om redenen geanonimiseerd. Verzoek aan u om ook bij deze aanbesteding de NvI geanonimiseerd te publiceren.	De vragen en antwoorden worden anoniem gepubliceerd.
14	Inschrijffase	Art 8 ovk		Artikel 8,1 (a) is zeer onleesbaar. Vermoedelijk doelt u in de eerste regel op 'Gemeente' of Opdrachtgever' ipv 'Contractant' en dient in 1a. de tweede maal 'niet meer' te worden geschrapt. Is deze aannahme juist? Zo niet, dan verzoek bij deze om nadere uitleg.	Hier dient gelezen te worden ' 'Aanvullend op het bepaalde in artikel 25 van Inkoopvoorwaarden heeft gemeente het recht de raamovereenkomst al dan niet met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en met of zonder ingebrekestelling door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden indien: ' '

15	Inschrijffase	Bewijsstukken		Begrijpen we het goed dat ALLE bewijsstukken pas na voorlopige gunning dienen te worden overlegd en dat bij inschrijving alleen de Eigen Verklaring (bijlage 12) mee geüpload moet worden. Indien deze aanname onjuist is aan u het verzoek om nadere uitleg.	Dat is juist.
16	Inschrijffase	Leidraad referenties		Om technische bekwaamheid aan te tonen vraagt u van zorgaanbieder om twee opdrachten van 35.000 min/wk te overleggen, waarbij de opdrachtgever een werkgebied/Gemeente kan zijn. Het verzoek aan u om de referentie-eis aan te geven in cliëntaantallen (en/of geleverde productie) binnen één kalenderjaar. Hiermee sluit u aan bij de gecontroleerde productieoverzichten en kan een referentie ook afgegeven worden door opdrachtgevers die werken met een outputgerichte of taakgerichte variant.	Wij wensen vast te houden aan de referentie eis zoals thans opgenomen.
17	Inschrijffase	Leidraad Opdrachtwaarde		Gemeente eist van zorgaanbieder dat deze minimaal 30% van de 'jaarlijkse opdrachtwaarde' invult. a. Verzoek aan u om deze 'jaarlijkse opdrachtwaarde' concreet te maken en aan te geven in cliëntaantallen en omzet/productie. b. Gaat u bij deze eis uit van de geleverde productie/cliëntaantallen inclusief de onderaannemers? Verzoek om concrete uitleg hieromtrent.	Zie antwoord hierboven. Stel uw organisatie krijgt voor 100.000 euro omzet toegewezen. Dat betekent dat u 30.000 euro middels uw eigen organisatie uitvoert.
18	Inschrijffase	Leidraad consultatie		Consultatie tussen zorgaanbieder en gemeente is beschikbaar. Vraag hierbij: op welke wijze wordt consultatie door zorgaanbieder aan gemeente gefinancierd?	Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk wat u bedoelt. Wij verzoeken u deze vraag te verhelderen in de tweede vragenronde.
19	Inschrijffase	Raamovereenkomst		U geeft aan dat Gemeente wenst met min 3 en max 5 zorgaanbidders een overeenkomst af te sluiten. Betekent dit dat indien 5 combinaties gegund krijgen u niet met alle combinanten een raamovereenkomst afsluit? Hierbij het verzoek uw antwoord toe te lichten	Indien er 5 inschrijvingen bestaande uit combinaties rechtsgeldig inschrijven zal met deze 5 inschrijvers een overeenkomst worden afgesloten.
20	Inschrijffase	Gunningscriteria		Het antwoord op de gunningscriteria bevat max vijf (5) pagina's excl voorblad en incl bijlagen. Doelt u hierbij op vijf pagina's voor alle criteria gezamenlijk of op vijf pagina's max per criterium?	Het gaat over maximaal 5 pagina 's per subcriteria.

21	Inschrijffase	Dekkend Zorgaanbod		U eist van de inschrijver dat deze het hele zorgpalet (verplicht) aanbiedt. Wat verstaat u onder het hele zorgpalet? Doelt u hiermee op de hulpvragen van de verschillende doelgroepen zoals opgenomen in Bijlage 1 pg 2 'somatisch, psychogeriatrisch....VG....'? Aanvullend de vraag op welke wijze volgens u een inschrijver aan de eis kan voldoen nu een combinatie uit max 2 aanbieders mag bestaan. Gezien het belang voor de wijze van inschrijven het verzoek aan u om beide vragen concreet te beantwoorden.	De beperking aan het inschrijven in combinatie (kleiner dan of gelijk aan 2) in paragraaf 6.2 komt te vervallen. De overige bepalingen uit het Programma van Eisen over inschrijven als combinatie blijven wel van toepassing. Ja wij bedoelen het geheel als beschreven in bijlage 1. Indien 2 aanbieders niet zelf het gehele zorgpallet kunnen aanbieden , mag dit met behulp van maximaal 2 combinanten en meerdere onderaannemers.
22	Inschrijffase	Juridische entiteit		Gemeente stelt als voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt. Hoe verhoudt zich dit tot het gestelde in 6.2 waarin is opgenomen dat gemeente heeft besloten een inschrijving in combinatie toe te staan? Een samenwerkingsverband is immers geen juridische entiteit.	De door de aanbestedende dienst gestelde voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt -zie paragraaf 2.3 - geldt pas voor de situatie uiterlijk 4 weken ná definitieve gunning.
23	Inschrijffase	acceptatieplicht		Voor de zorgaanbieder geldt een acceptatieplicht voor de producten waar hij voor gecontracteerd is. Hoe verhoudt zich dit tot de eis dat inschrijver het gehele zorgpalet moet kunnen leveren?	Artikel 3.1 sub 5 komt te vervallen.
24	Inschrijffase	Indirecte tijd		U stelt dat eveneens valt onder indirecte tijdsinzet 'het noodzakelijk contact met iemand uit het sociale netwerk van de cliënt'. In de bijlage 10 die geldt als onderlegger voor de tarievenberekening is deze tijd niet meegenomen in de niet-productieve uren. Dit zou betekenen dat deze tijdsinzet wel als declarabel dient te worden aangemerkt. Verzoek aan u om de tijdsinzet opgenomen onder B.4. op te nemen als directe tijdsinzet of anderzijds aan te geven waar deze tijd is meegenomen in de tarievenberekening.	Dit valt onder organsiatieoverleg bijlage 10 onder B. Cel 135

25	Inschrijffase	Coördinatiekosten		Bij het vaststellen van de tarieven is rekening gehouden met een vergoeding van de coördinatiekosten. Verzoek aan u om aan te geven waar deze coördinatiekosten zijn opgenomen in de bijlage 10 en voor welk bedrag/percentage.	Onder coördinatiekosten wordt verstaan kosten die voortvloeien uit het afstemmen van werkzaamheden tussen de hoofd en ondernemer. In aanvulling de vastgestelde tarieven conform bijlage 10, kan een hoofdaannemer een opslag van 4% over de gefactureerde omzet gerealiseerd door onderaannemers declareren bij de opdrachtgever, ter compensatie van de coördinatiekosten. Deze coördinatiekosten zijn per hoofdaannemer gelimiteerd tot €50.000,- per jaar. De hoofdaannemer declareert deze coördinatiekosten per kwartaal achteraf middels een overzicht waarop opgenomen de onderaannemer en de gerealiseerde omzet. Het gestelde in hoofdstuk 2.6 Uitgangspunten voor contractpartners onder Financiering onderaannemers: "De vergoeding voor coördinatiekosten zijn dan ook opgenomen in de tarieven en kunnen niet separaat gefactureerd worden." Komt daarmee te vervallen. Let wel: De onderaannemer dient een door de gemeente vastgestelde vergoeding te ontvangen, zoals beschreven in bijlage 10.
26	Inschrijffase	Combinaties		We begrijpen niet wat de achterliggende gedachte van Gemeente is om een onderscheid te maken tav het formeren van een samenwerkingsverband met meer dan twee combinanten versus de juridische entiteit met meer dan twee leden. Welke visie ligt aan dit onderscheid ten grondslag? Indien drie aanbieders willen combineren kan dat bij deze aanbesteding dus alleen middels het vormen van een juridische entiteit. Bij deze het verzoek aan u om de keuze omtrent de wijze van (juridisch) formeren van een samenwerkingsverband bij de aanbieders te laten en de eis van combineren met max twee aanbieders los te laten.	De door de aanbestedende dienst gestelde voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt -zie paragraaf 2.3 - geldt pas voor de situatie 4 weken uiterlijk ná definitieve gunning. Deze voorwaarden dient dan ook gelezen te worden in samenhang met paragraaf 6.5.
27	Inschrijffase	Combinaties		U geeft aan dat u met het verbod op inschrijven in combinaties met meer dan 2 combinanten beoogt ongewenste standaardisatie (vershraling van het aanbod) te voorkomen. Is het niet juist zo dat indien gegund wordt aan drie grote entiteiten (die alles kunnen leveren) het risico hierop groter is dan bij samenwerkingsverbanden met meer dan twee aanbieders (die gezamenlijk de zorg kunnen leveren). Graag nadere uitleg op uw visie hieromtrent en tevens het verzoek om de keuze van (aantal) samenwerkingspartners bij de aanbieders te laten.	De beperking aan het inschrijven in combinatie (kleiner dan of gelijk aan 2) in paragraaf 6.2 komt te vervallen. De overige bepalingen uit het Programma van Eisen over inschrijven als combinatie blijven wel van toepassing.
28	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		4.3 Gemiddeld zijn onze cliënten 7 uur fysiek	Dat is juist.

				aanwezig op de locaties, klopt dat deze uren danook gefactureerd kunnen worden?	
29	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		2.6 U schrijft dat de coördinatiekosten voor de hoofdaannemer zijn opgenomen in de tarieven. Wat betekent dat concreet voor het afdrachtpercentage van de onderaannemer aan de hoofdaannemer?	Onder coördinatiekosten wordt verstaan kosten die voortvloeien uit het afstemmen van werkzaamheden tussen de hoofd en ondernemer. In aanvulling de vastgestelde tarieven conform bijlage 10, kan een hoofdaannemer een opslag van 4% over de gefactureerde omzet gerealiseerd door onderaannemers declareren bij de opdrachtgever, ter compensatie van de coördinatiekosten. Deze coördinatiekosten zijn per hoofdaannemer gelimiteerd tot €50.000,- per jaar. De hoofdaannemer declareert deze coördinatiekosten per kwartaal achteraf middels een overzicht waarop opgenomen de onderaannemer en de gerealiseerde omzet. Het gestelde in hoofdstuk 2.6 Uitgangspunten voor contractpartners onder Financiering onderaannemers: "De vergoeding voor coördinatiekosten zijn dan ook opgenomen in de tarieven en kunnen niet separaat gefactureerd worden." Komt daarmee te vervallen. Let wel: De onderaannemer dient een door de gemeente vastgestelde vergoeding te ontvangen, zoals beschreven in bijlage 10.
30	Inschrijffase	Bijlage 3 tarieventabel		De door u geboden tarieven voor 2024 zijn (buiten vervoer) lager dan huidige tarieven, gezien de huidige kostenstijgingen is dat niet kostendekkend, wij verzoeken u hier nogmaals naar te kijken	De gemeente Beekdaelen heeft bij de start van de samenwerking van de toen nog individuele gemeenten besloten de op dat moment van toepassing zijnde hoogste tarieven te hanteren. Dit betekent dat gehanteerde tarieven op dat moment voor bepaalde producten hoger waren dan gebaseerd op de landelijk gehanteerde VNG rekenrool. Daarnaast heeft in de afgelopen jaren om verwerking in iWMO mogelijk te maken een afronding van de berekende tarieven naar boven plaats gevonden om deelbaarheid 60 en afronding op twee cijfers achter de komma mogelijk te maken. Deze afronding is niet meer benodigd en is besloten dit niet meer toe te passen. Voor de nieuwe overeenkomst is gebruik gemaakt van de laatste beschikbare versie van het landelijk gebruikte VNG rekenmodel. Voor de te hanteren parameters is voortgeborduurd op die van de afgelopen jaren en marktonderzoek. De gemeente Beekdaelen is danook van mening dat er reële tarieven voor de nieuwe overeenkomst worden gehanteerd. Voor de goede orde, de tarieven voor 2024 worden nog geïndexeerd conform het gestelde in hoofdstuk 4.5 en 4.6 van het programma van eisen.
31	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		8.5 Bedoelt u maximaal 5 pagina's per sub criterium of in totaal?	Het gaat over maximaal 5 pagina's per subcriteria.
32	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		8.4.2 Subcriterium integraliteit : lijkt met name gericht op de financiële kaders en minder op het aanbieden van een integraal zorgaanbod, klopt dat?	Het gaat om de combinatie. Integraliteit wordt in de waarde meegenomen.

33	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		6.3 Klopt het dat onderaannemers waar geen beroep als derden op wordt gedaan in deze aanbesteding en na gunning kunnen worden toegevoegd aan een gecontracteerde partij zonder verstrekking van verdere informatie aan de gemeente?	De beperking aan het inschrijven in combinatie (kleiner dan of gelijk aan 2) in paragraaf 6.2 komt te vervallen. De overige bepalingen uit het Programma van Eisen over inschrijven als combinatie blijven wel van toepassing. Ja dat klopt. Na gunning kan een contractpartij worden toegevoegd. Zie wel paragraaf 6.5. Dergelijke wisselingen dienen vooraf aan de gemeenten kenbaar gemaakt te worden. Tot op zekere hoogte heeft de gemeenten de mogelijkheden om deze toevoeging op redelijke gronden te weigeren.
34	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		6.1 Worden leden van coöperatie beschouwt als derden?	Nee. Aangenomen wordt dat u met leden natuurlijke personen bedoelt. Die worden in de gebruikte definitie niet als derden beschouwd.
35	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		6.1 Kan een onderaannemer bij meerdere inschrijvingen worden opgevoerd?	Ja dat kan.
36	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		2.8.1 U geeft een overzicht met de omvang van de voorzieningen. Is er ook een overzicht met de huidige gecontracteerde aanbieders per product met aantal voorzieningen?	Deze informatie wordt niet met u gedeeld vanwege de bedrijfsgevoeligheid.
37	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		5.4 U vraagt per kwartaal veel informatie uit bij aanbieders die niet altijd met 1 druk op de knop uit systemen zijn te halen. Is het mogelijk om de frequentie van deze uitvraag te verlagen en tevens met gecontracteerde aanbieders tzt kritisch te kijken naar de inhoud van de vragen die worden gesteld?	Aanbestedende dienst is zeker bereid om hier in samenwerking met de uitvoerende partij over mee te denken en nadere afspraken te maken. Deze aangepaste afspraken zullen daarna worden vastgelegd in de SLA. Indien u op voorhand al concrete onderdelen gewijzigd wil zien, verzoeken wij u dit aan te geven in de tweede vragenronde .
38	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		4.4 U stelt dat het vervoerstarief is gebaseerd op een maximale afstand van 10 km. Betekent dit dat aanbieder niet verantwoordelijk is voor het organiseren van het vervoer indien de afstand meer dan 10 km bedraagt?	Nee, hiermee is bedoeld om zoveel mogelijk gebruik te maken van lokale voorzieningen in het kader van duurzaamheid/Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.
39	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		4.3 U stelt dat als het bereiden van een lunch onderdeel is van de aangeboden activiteiten hier geen vergoeding aan de cliënt voor mag worden gevraagd. Bij dagbestedingen voor ouderen wordt vaak een warme maaltijd bereid en genuttigd. Mag hiervoor wel een vergoeding aan de cliënt worden gevraagd?	Ja, dat mag. De hoogte van die vergoeding ligt niet bij de aanbestedende dienst. Voor de begeleiding of vervoer mogen geen eigen bijdrage gevraagd worden aan de betreffende cliënt (of familie etc.)

40	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		3.3 Locatie Indien een aanbieder minimaal over 1 locatie binnen een straal van 10 km beschikt, mag dit dan aangevuld worden met locatie buiten de 10 km grens?	Ja, dat mag gedurende de looptijd van het contract.
41	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		2.6 Uitgangspunten voor contractpartners U stelt dat de zorgaanbieder minimaal 30% van de jaarlijkse opdrachtwaarde zelf uitvoert maar stelt tevens dat een inschrijving uit maximaal 2 combinanten mag bestaan en dat er maximaal 5 aanbieders worden gecontracteerd. Om alle ondersteuningsvragen te kunnen invullen dient er gewerkt te worden met onderaannemers. Is de 30% eis in dit kader wel realistisch en krijgen ook kleine aanbieders wel voldoende ruimte om als combinant op te treden?	De beperking aan het inschrijven in combinatie (kleiner dan of gelijk aan 2) in paragraaf 6.2 komt te vervallen. De overige bepalingen uit het Programma van Eisen over inschrijven als combinatie blijven wel van toepassing. Er worden maximaal 5 raamovereenkomsten gegund. Deze kunnen theoretisch uit samen 10 combinanten bestaan. Voor het aantal onderaannemers geldt geen limiet. Voor kleine aanbieder is gezien bovenstaande voldoende ruimte om deel te nemen naar onze mening.
42	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		2.3 Partnerschap Wat bedoelt u met de zin: Om deze opgave te realiseren stelt de gemeente als voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt. Hoe verhoudt zich dit met de voorwaarden dat een inschrijving door maximaal 2 combinanten gedaan kan worden. Dienen deze combinanten een één juridische entiteit te vormen?	De door de aanbestedende dienst gestelde voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt -zie paragraaf 2.3 - geldt pas voor de situatie 4 weken uiterlijk ná definitieve gunning. Na gunning is uw stelling juist. De 2 combinanten dienen dan te beschikken over één juridische entiteit.
43	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Programma van eisen WMO		2.3 Partnerschap Dient de contractpartner alle producten voor alle doelgroepen te kunnen aanbieden?	Ja, met de door hem gecontracteerde subcontractanten.
44	Inschrijffase	aanbestedingsdocument nvt		Wil de gemeente een duidelijke specificatie toevoegen van directe tijd en indirecte tijd. Bijvoorbeeld contactmomenten met behandelaren en specialisten andere begeleiders, sociaal netwerk en bijvoorbeeld het voorveld. Opstellen/bijhouden van clientendossier e.d.	Al het directe (face-to-face, op afstand) contact met de cliënt, in aanwezigheid van de cliënt. Indirecte tijd: Alle werkzaamheden die wel voor een individuele cliënt worden uitgevoerd, maar niet in aanwezigheid van de cliënt. Als bij het contactmoment met derden de client aanwezig is, valt dit onder directe tijd. Hetzelfde geldt voor het clientendossier. Op het moment dat er contact is waarbij de client niet aanwezig is, betreft het indirecte tijd.

45	Inschrijffase	Bijlage 10 Tarieven berekening		Het model gaat uit van 1.311 werkbare uren. Wat verstaat de gemeente onder werkbare uren? Graag nader te specificeren.	Onder werkbare uren wordt verstaan: de directe en indirecte tijd die u besteedt aan een client. Overigens is ons niet duidelijk waar het aantal van 1311 vandaan komt.
46	Inschrijffase	Bijlage 10 Tarieven berekening		Waarop is de door jullie toegepaste norm trede 5 gebaseerd? Verzoek aan de gemeente deze specifieker te onderbouwen. Wij zien een andere verdeling binnen onze organisatie betreffende de functieschalen. Wij hebben 95% ingeschaald in FWG 45, gemiddeld trede 11, en 5% in FWG 50, trede 11. Met de hoogte van het salaris is dit vergelijkbaar met 95% FWG 50 trede 5 en 5% FWG 55 trede 5.	De gehanteerde verdeling is afspiegeling van de afgelopen jaren en marktonderzoek waarbij gekeken is naar de gemiddelde gehanteerde verdeling in het land.
47	Inschrijffase	Bijlage 10 Handleiding		Hoe wordt de verhouding tussen huisbezoek en contact op kantoor aangetoond?	Deze vraag is ons niet geheel duidelijk. Kunt u deze nader toelichten zodat de aanbestedende dienst deze in de 2e nota van inlichtingen kan beantwoorden?
48	Inschrijffase	Bijlage 1 1.6		Hoe wordt in het (werk) proces van opmerken van veranderende - en bijzondere omstandigheden het AVG-proof werken geborgd?	Zie hiervoor het convenant uitwisseling persoonsgegevens bijlage 8. Alle verwerkingsactiviteiten dienen op basis van rechtmatige grondslag en conform doelbinding uit de AVG uitgevoerd te worden.
49	Inschrijffase	Bijlage 1 1.4		Bij de aanmelding van de client 1.4 lid 2 ontvangt de zorgaanbieder de indicatie, doelen en het verzoek om een maatwerkvoorziening te leveren. Voorinformatie over de client wordt niet toegevoegd. Om de beste match te kunnen maken dient de zorgaanbieder het onderzoeksverslag bij client opvragen te vragen. Wenselijk is vooraf deze info te ontvangen bij aanmelding. Is dat mogelijk?	Onderzoeksverslag aanleveren is mogelijk als er toestemming is vanuit de client. (Gemeente wil graag 1 toestemmingsverklaring voor meerdere vragen, onderzocht wordt hoe dit specifiek vormgegeven kan worden.
50	Inschrijffase	Convenant bijlage 8 10 lid 2		Hoe verhoudt deze informatieverplichting zich tot het zelfstandig verwerken van persoonsgegevens? En hoe ziet de gemeente deze informatieverplichting wanneer het gaat om informatie die bijv. bij de gemeente niet kenbaar is, geldt de informatieplicht tegenover de gemeente dan ook?	Zie hiervoor het convenant uitwisseling persoonsgegevens bijlage 8. Alle verwerkingsactiviteiten dienen op basis van rechtmatige grondslag en conform doelbinding uit de AVG uitgevoerd te worden. Als de informatieverplichting een verwerkingsactiviteit betreft waarvoor naar uw mening geen rechtvaardigingsgrondslag is te vinden en/of zich niet verhoudt met het verbod om medische persoonsgegevens te verwerken, zullen partijen tot een oplossing moeten komen die wel binnen de rechtmatige kader van de AVG ligt.

51	Inschrijffase	18 Convenant bijlage 8 4 lid 5 en 6		De leden 5 en 6 lijken tegenstrijdig, gezien in lid 5 wordt gesteld dat partijen ieder voor zich het doel en de middelen bepalen, terwijl lid 6 stelt dat partijen dit enkel mogen doen zoals in het convenant is overeengekomen.	Wat betreft de kwalificatie van de organisaties als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG mag aangenomen worden dat organisaties ieder voor zich het doel en de middelen van de verwerking bepalen. Het convenant is dan ook geen overeenkomst van opdracht waar een opdrachtnemer een bepaalde taakstelling uit krijgt opgelegd. De afspraken in het kader van het convenant worden dan ook in samenspraak tussen de VW-verantwoordelijke opgesteld. Er is daarbij geen sprake van enige dwang of hiërarchie.
52	Inschrijffase	17 Convenant bijlage 8 4		De nummering van de leden van dit artikel loopt niet goed.	Dit wordt aangepast in de definitieve versie.
53	Inschrijffase	Raamovereenkomst 10 lid 8		16 Raamovereenkomst 10 lid 8 Wil de gemeente een toevoeging opnemen in lid 9, hetzij de volgende: "De boete wordt niet opgelegd indien de Contractant naar de mening van de Gemeente voldoende inspanning heeft geleverd en Contractant niets te verwijten valt bij het niet voldoen aan de SROI-eis."	Nee uw voorstel nemen wij niet mee. Door de opname van uw passage wordt de boetebepaling te vrijblijvend. Wanneer er niet verwijtbaar gehandeld wordt, geldt de boetepassage niet.
54	Inschrijffase	Raamovereenkomst 9 lid 2		Wil de gemeente een mediationmogelijkheid opnemen bij geschillen, voorafgaand aan de gang naar de rechtbank? Of de mogelijkheid om geschillen in der minne te schikken? In bijlage 8 aangaande convenant persoonsgegevens wordt dit wel voorgesteld.	De aanbestedende dienst houdt vast aan het gekozen verschil minnelijke regeling danwel rechtsgang.
55	Inschrijffase	Raamovereenkomst 8 lid 1		In de eerste volzin: '... van Inkoopvoorwaarden heeft Contractant': moet dit niet zijn de Gemeente?	Hier dient gelezen te worden ' 'Aanvullend op het bepaalde in artikel 25 van Inkoopvoorwaarden heeft de gemeente het recht de raamovereenkomst al dan niet met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en met of zonder ingebrekestelling door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Contractant te ontbinden indien: ' '
56	Inschrijffase	Raamovereenkomst 7 lid 3 en 4		Hoe wordt de privacywetgeving nageleefd in lid 3 en 4? De arbeidsvoorwaardelijke afspraken zijn afspraken tussen de zorgaanbieder en de werknemers. Indien een werknemer daar geen toestemming voor zou geven, op welke wijze kan dan volgens de gemeente aan dit verzoek gehoor gegeven worden? Is er een mogelijkheid om deze bepalingen te schrappen?	Nee de bepaling blijft staan. De grondslag van de verwerking ligt hier niet op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Er zijn andere grondslagen opgenomen in artikel 6 AVG zoals artikel 6 lid 1 onder C in welk geval dit soort controles of audits noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

57	Inschrijffase	Raamovereenkomst 7 lid 2		Op welke wijze en waar dienen deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de dienstverrichting vastgelegd te worden? Is afdoende een reguliere arbeidsovereenkomst of wordt verlangd dat ten behoeve van deze dienstverlening afzonderlijke arbeidsvoorwaardelijke afspraken gemaakt worden?	Zie voor de wettelijke verplichtingen paragraaf 5.13. Opdrachtgever dient hier zelfstandig invulling aan te geven.
58	Inschrijffase	Raamovereenkomst 6 lid 1		Ingebrekestelling van verzuim wordt geregeld in het PvE onder 5.6, kan dat in dit artikel 6.1 Raamovereenkomst opgenomen worden? Op basis van deze raamovereenkomst lijkt het dat geen hersteltermijn of ingebrekestelling aan de orde is.	Artikel 6.1 is de algemene bepaling over het niet nakomen van prestaties. Artikel 5.6 valt hier ook onder en gaat specifiek in op het geval van het niet nakomen van prestaties bij cliëntenstop. Beide bepalingen zijn gelijke en bevatten de systematiek van een ingebrekestelling alvorens in verzuim te verkeren, tenzij nakoming al blijvend onmogelijk is.
59	Inschrijffase	Raamovereenkomst n.v.t.		Heeft de gecontracteerde aanbieder nog inspraak in de raamovereenkomst (nu nog concept) na gunning?	Nee, na gunning niet meer.
60	Inschrijffase	Programma van eisen 6		Kan de gemeente nader specificeren wat in hun ogen één entiteit betekent. Hoe zich dit verhoudt tot inschrijving als combinant. En hoe zich dit verhoudt tot het inschrijven als hoofd- en onderaannemer.	De door de aanbestedende dienst gestelde voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt -zie paragraaf 2.3 - geldt pas voor de situatie 4 weken uiterlijk ná definitieve gunning. Deze voorwaarden dient dan ook gelezen te worden in samenhang met paragraaf 6.5.
61	Inschrijffase	Programma van Eisen 6.2		De gemeente hanteert een begrenzing van de omvang inschrijving als combinant. Kan de gemeente uitleggen hoe zij dit ziet in lijn met de arbeidsmarkt ontwikkelingen? En kan de gemeente uitleggen hoe zij deze begrenzing ziet in verhouding tot de inzet van ZZP-ers? Kan de gemeente uitleggen hoe de begrenzing wordt toegepast bij inschrijving als Hoofd-, onderaannemerschap.	De beperking aan het inschrijven in combinatie (kleiner dan of gelijk aan 2) in paragraaf 6.2 komt te vervallen. De overige bepalingen uit het Programma van Eisen over inschrijven als combinatie blijven wel van toepassing.
62	Inschrijffase	Programma van Eisen 5.16		De gemeente stelt dat het niet nodig is om een verwerkersovereenkomst aan te gaan gezien beide partijen worden gezien als verwerkingsverantwoordelijke. In bijlage 8 wordt overwogen dat partijen ter aanvulling wel wederzijdse afspraken willen maken omtrent het beschermen van persoonsgegevens. Wil de gemeente derhalve de tekst van 5.16 PvE aanpassen hieromtrent in de zin dat wel een aanvullend convenant voor de verwerking aangegaan wordt? Dit vanwege de tegenstrijdigheid van 5.16 PvE en de overwegingen in bijlage 8.	De aanbestedende dienst ziet hier geen tegenstrijdigheid. Er wordt geen verwerkingsovereenkomst ex artikel 28 AVG afgesloten maar wel een onderlinge regeling ex artikel 26 AVG. Het is niet nodig om een verwerkerovereenkomst aan te gaan.

63	Inschrijffase	6 Programma van Eisen 5.7		Er wordt gesteld dat de zorgaanbieder zorg en/of ondersteuning zonder wachttijd levert. Kan de gemeente uitleggen hoe dit tot uiting moet komen in de praktijk? Op welke termijn moet een intake of eerste bezoek plaatsvinden?	De zorgaanbieder neemt uiterlijk binnen 2 werkdagen na opdrachtverstrekking telefonisch contact op met de cliënt om een afspraak te maken om de geïndiceerde maatwerkvoorzieningen met de cliënt door te nemen. Binnen 8 werkdagen na opdrachtverstrekking wordt de zorg geleverd. Intake wordt gezien als start zorg.
64	Inschrijffase	Programma van Eisen3.1 lid 6		Welke omstandigheden worden gezien als zwaarwegende redenen?	Als er niet wordt voldaan aan regelgeving over de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne; Als er sprake is van een ernstige mate van bedreiging of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de zorgverlener in gevaar is. Deze situatie kan ontstaan vanuit de cliënt maar ook vanuit de handelwijze van familie of mantelzorgers van de cliënt. Een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie.
65	Inschrijffase	Programma van Eisen2.9		Hoe verhoudt deze paragraaf (en met name de keuzevrijheid van de cliënt) zich tot het arrest van het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden: ECLI:NL:GHARL:2022:8900, waarin is bepaald dat gelet op het gelijkheidsbeginsel de gemeente een gelijk speelveld tussen gecontracteerde partijen moet creëren en incorporeren in de aanbestedingsstukken? Hoe waarborgt de gemeente dit beginsel?	De oorzaak waardoor de zorgaanbieder in de door u aangehaalde rechtspraak geen toewijzingen (meer) ontving, is gelegen in een ernstig voorafgaand incident dat heeft plaatsgevonden bij de betrokken zorgaanbieder. Naar de mening van de aanbestedende dienst leunt die casus op de specifieke omstandigheden van het geval en laat zich slecht vergelijken met de uitgangssituatie bij de gemeente. Er volgt naar de mening van de aanbestedende dienst geen rechtsregel uit waardoor er een evenredige afnameverplichting is richting de gecontracteerde zorgaanbieders. Dit laatstgenoemde is overigens wel een streven van de gemeente.
66	Inschrijffase	Programma van Eisen1.3 en 8.4 e.v.		Indien de aanbestedingsprocedure een Open House constructie zou zijn, zoals gesteld, zouden alle aanbieders die aan de kwaliteitseisen voldoen een contract gegund krijgen. Hoe verhoudt zich dit tot de stelling daarna waarbij er gesteld wordt dat er maximaal 5 zorgaanbieders gecontracteerd worden? Ook wordt op basis van gunningscriteria, vergelijkende beoordeling gegund. Dan betreft het in feite geen open house procedure, of zien wij dat verkeerd?	Er is geen sprake van een open house procedure. De wijze van gunning en beoordeling is uitgewerkt in het PvE.
67	Inschrijffase	Programma van eisen 2.3		Als de inschrijvende partij op het moment van inschrijving middels hoofd- en onderaannemerschap voldoet aan het bieden van het volledig zorgaanbod. Staat het de gemeente dan toe deze zorgaanbieder als hoofdzorgaanbieder te selecteren?	Ja, dat mits dit aangetoond kan worden en verklaard kan worden.

68	Inschrijffase	Programma van eisen 2.3		Als de inschrijvende partij op het moment van inschrijving nog niet het volledige zorgaanbod kan bieden maar deze aan het doorontwikkelen is. Waarbij het volledige zorgaanbod eind 2023, eerste kwartaal 2024 geboden kan worden. Staat het de gemeente dan toe deze zorgaanbieder als een van de hoofdzorgaanbieders te selecteren?	De beperking aan het inschrijven in combinatie (kleiner dan of gelijk aan 2) in paragraaf 6.2 komt te vervallen. De overige bepalingen uit het Programma van Eisen over inschrijven als combinatie blijven wel van toepassing.
69	Inschrijffase	Begeleiding vanuit WMO bij advies vanuit jeugdwet		Algemene vraag: Betreft de aanbesteding ook de inhoudelijke begeleiding aan ouders die vanuit de jeugdwet (jeugdconsulent) het advies krijgen om hulp voor zichzelf aan te vragen bij de WMO ter ondersteuning van hunzelf bij bijvoorbeeld complexe scheidingssituaties waar hulp aan een individuele ouder noodzakelijk is? Zo ja, waar valt deze hulpvraag dan onder binnen de aanbesteding?	Ja, afhankelijk van de hulpvraag kan dit door middel van begeleiding groep of individuele begeleiding. Maatwerk is in deze van toepassing. Afstemming met jeugd is wel noodzakelijk om samen te bekijken wat er vanuit jeugd ingezet kan worden en wat vanuit Wmo.
70	Inschrijffase	Tarieventabel		Aanbestedende Dienst heeft de tarieven voor 2024 gepubliceerd inclusief de totstandkoming van deze tarieven. Wij hebben geconstateerd dat deze negatief afwijken. Soms is het verschil tussen het oude en nieuwe tarief bijna 10% waarbij het nieuwe tarief lager ligt. Hoe ziet de Aanbestedende Dienst dit verschil?	De gemeente Beekdaelen heeft bij de start van de samenwerking van de toen nog individuele gemeenten besloten de op dat moment van toepassing zijnde hoogste tarieven te hanteren. Dit betekent dat gehanteerde tarieven op dat moment voor bepaalde producten hoger waren dan gebaseerd op de landelijk gehanteerde VNG rekenrool. Daarnaast heeft in de afgelopen jaren om verwerking in iWMO mogelijk te maken een afronding van de berekende tarieven naar boven plaats gevonden om deelbaarheid 60 en afronding op twee cijfers achter de komma mogelijk te maken. Deze afronding is niet meer benodigd en is besloten dit niet meer toe te passen. Voor de nieuwe overeenkomst is gebruik gemaakt van de laatste beschikbare versie van het landelijk gebruikte VNG rekenmodel. Voor de te hanteren parameters is voortgeborduurd op die van de afgelopen jaren en marktonderzoek. De gemeente Beekdaelen is danook van mening dat er reële tarieven voor de nieuwe overeenkomst worden gehanteerd. Voor de goede orde, de tarieven voor 2024 worden nog gedexeerde conform het gestelde in hoofdstuk 4.5 en 4.6 van het programma van eisen.

71	Inschrijffase	Programma van eisen 6.5– samenwerkingen na gunning		Aanbestedende Dienst geeft aan dat het in vrijwel alle gevallen mogelijk is om later aanbidders als onderaannemer aan te laten sluiten bij een samenwerkingsverband. Dit impliceert dat er ook situaties zijn waarin dit niet mogelijk is/ niet toegestaan wordt. Kan de aanbestedende dienst specificeren welke criteria zij hierbij hanteert?	De gemeente zal een dergelijke wisseling niet op onredelijke gronden weigeren. Gedacht moet worden aan het afwijzen van een onderaannemer die klaarblijkelijk niet voldoet aan bepaalde uitsluitingsgronden of BIBOB aspecten.
72	Inschrijffase	Programma van eisen 2.6 – onderdeel financiering onderaannemers		Aanbestedende Dienst geeft aan dat concrete informatie over vergoeding van coördinatiekosten in bijlage 10 zijn opgenomen. Wij kunnen de vergoedingen in deze bijlage niet terugvinden. Waar zou deze informatie staan? Daarnaast zijn wij benieuwd wat dit concreet betekent. Hoe verloopt betaling aan een onderaannemers? Is dat het volledige tarief voor de geleverde begeleiding? Of is dat het tarief minus een 'coördinatiefee'?	Onder coördinatiekosten wordt verstaan kosten die voortvloeien uit het afstemmen van werkzaamheden tussen de hoofd en ondernemer. In aanvulling de vastgestelde tarieven conform bijlage 10, kan een hoofdaannemer een opslag van 4% over de gefactureerde omzet gerealiseerd door onderaannemers declareren bij de opdrachtgever, ter compensatie van de coördinatiekosten. Deze coördinatiekosten zijn per hoofdaannemer gelimiteerd tot €50.000,- per jaar. De hoofdaannemer declareert deze coördinatiekosten per kwartaal achteraf middels een overzicht waarop opgenomen de onderaannemer en de gerealiseerde omzet. Het gestelde in hoofdstuk 2.6 Uitgangspunten voor contractpartners onder Financiering onderaannemers: "De vergoeding voor coördinatiekosten zijn dan ook opgenomen in de tarieven en kunnen niet separaat gefactureerd worden." Komt daarmee te vervallen. Let wel: De onderaannemer dient een door de gemeente vastgestelde vergoeding te ontvangen, zoals beschreven in bijlage 10.
73	Inschrijffase	Programma van eisen 2.3 – Partnerschap		Aanbestedende Dienst geeft in paragraaf 2.3 aan dat de contractpartner over één juridische entiteit dient te beschikken. In paragraaf 6.2 (inschrijven in combinatie) geeft de Aanbestedende Dienst aan dat men met maximaal twee combinanten kan en mag inschrijven. Hoe verhoudt zich dit t.o.v. de eis in paragraaf 2.3? Verwacht de Aanbestedende Dienst dat twee combinanten één entiteit vormen? Moeten onderaannemers ook onderdeel vormen van deze entiteit?	De door de aanbestedende dienst gestelde voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt -zie paragraaf 2.3 - geldt pas voor de situatie 4 weken uiterlijk ná definitieve gunning. Dit geldt zowel voor de combinanten als de onderaannemers.
74	Inschrijffase	Bijlage 4, overeenkomst Artikel 5, lid 3		Opdrachtgever vraagt om verklaring van accountant die o.a. bewijst dat salariering en arbeidsvoorwaarden van de werknemers van Dienstverlener gebaseerd zijn op de actuele cao-vvt. Dienstverlener werkt conform cao-ggz. Wat zijn daaromtrent de regels?	U dient zich hier zelf in te verdiepen.

75		Programma van Eisen	1.3	"Uitgangspunt is een keuzevrijheid voor de client binnen de 3 tot 5 gecontracteerde zorgaanbieders welke het hele zorgpalet (verplicht) aanbieden" Lezen wij het goed dat de 3 tot 5 gecontracteerden in gezamenlijkheid het hele zorgpalet binnen WMO-begeleiding moeten aanbieden (dus alle problematiek zoals in bijlage 1 beschreven: somatische, psychogeriatrische, psychiatrische problematiek, of een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke handicap, die matige of zware beperkingen hebben op het terrein van sociale redzaamheid, bewegen/verplaatsen, psychisch functioneren, geheugen en oriëntatie en/of probleemgedrag) en gecontracteerde partij A bv. alleen somatische en PG problematiek, maar geen verstandelijke handicap..., gecontracteerde partij B wel verstandelijke handicap etc...	Dit hoeft niet in gezamenlijkheid van de 3-5 hoofdaannemers. Dit kan ook per individuele hoofdaannemer, met of zonder onderaannemers.
76		Programma van Eisen	1.3	"Uitgangspunt is een keuzevrijheid voor de client binnen de 3 tot 5 gecontracteerde zorgaanbieders welke het hele zorgpalet (verplicht) aanbieden" Begrijpen wij het goed dat de gemeente bij de selectie van de 3-5 aanbieders ervoor zorgt dat het hele pakket wordt bediend? En er dus evt. geschikte aanbieders niet gegund worden, indien de doelgroep al voldoende bediend wordt in de combinatie met andere gegunde partijen.	Gemeente wenst 3-5 hoofdaannemers te contracteren, die het gehele pakket kunnen aanbieden.
77		Programma van Eisen	1.3	"De gemeente Beekdaelen heeft dit voorjaar besloten om een aangepaste vorm van de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant toe te passen, waarbij de huidige P*Q financiersvorm, wordt doorontwikkeld." Hoe ziet deze doorontwikkeling eruit precies?	Meer product dienst ontwikkeling met partners (leveranciers), met als doel lichtere vormen van hulp en ondersteuning in te zetten waar dat passend is en intern binnen de gemeente, contractmanagement uitbreiden.

78		Programma van Eisen	1.3	"De gemeente Beekdaelen heeft dit voorjaar besloten om een aangepaste vorm van de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant toe te passen, waarbij de huidige P*Q financiersvorm, wordt doorontwikkeld. Dit kan bijvoorbeeld door zorgaanbieders te stimuleren om lichtere vormen van hulp en ondersteuning in te zetten waar dat passend is." Op basis van de tarieventabel bijlage 3 constateren wij dat alle tarieven (m.u.v. vervoer) gedaald zijn, maar de lichtere vormen van hulp en ondersteuning (PB groep en dagbesteding groep) % nog veel verder gedaald zijn dan de tarieven PB individueel (gedrag) en dagbesteding module gedrag. Hoe worden daarmee (binnen de WMO begeleiding) de lichtere vormen van hulp en ondersteuning financieel en kostendekkend gestimuleerd?	De beperking aan het inschrijven in combinatie (kleiner dan of gelijk aan 2) in paragraaf 6.2 komt te vervallen. De overige bepalingen uit het Programma van Eisen over inschrijven als combinatie blijven wel van toepassing. Middels de gunningscriteria wordt inschrijvers binnen de aanbesteding gevraagd om innovatieve voorstellen te doen. Daarnaast wordt met de gecontracteerde zorgaanbieders een strategisch partnerschap aangegaan waarbinnen de gemeente opstaat voor kansen die gezien worden waarbij voor beiden, ook op financieel vlak, een win-win situatie ontstaat. Algemene gedachtegang is om partijen efficiënter te (laten) werken en leveranciers via een incentive structuur te belonen.
79		Programma van Eisen	1.14 en 2.3	Uit paragraaf 1.14 "De reden dat gemeente een raamovereenkomst voor maximaal 8 jaar wenst aan te gaan is om stabiliteit voor cliënten en opdrachtnemer te creëren, met als beoogd resultaat een kwalitatief hoogwaardig en constante, dienstverlening." .Uit paragraaf 2.3 binnen het partnerschap "Sturen op betaalbaarheid en het maken van keuzes bij schaarse middelen." En "Duidelijke kaders meegeven om veiligheid en vertrouwen te kunnen waarborgen." . Ons inziens komen stabiliteit en betaalbaarheid in gevaar, aangezien kosten voor de aanbieder steeds verder stijgen, maar de tarieven juist omlaag gaan en daarmee niet toereikend zijn om daarmee een kwalitatief hoogwaardig en constante dienstverlening te kunnen aanbieden. Kostendekkende tarieven gedurende de gehele looptijd zijn essentieel. Hoe zien jullie deze stabiliteit en betaalbaarheid voor de zorgaanbieder in relatie tot de verlaging van de tarieven t.o.v. 2022?	De gemeente Beekdaelen heeft bij de start van de samenwerking van de toen nog individuele gemeenten besloten de op dat moment van toepassing zijnde hoogste tarieven te hanteren. Dit betekent dat gehanteerde tarieven op dat moment voor bepaalde producten hoger waren dan gebaseerd op de landelijk gehanteerde VNG rekenrool. Daarnaast heeft in de afgelopen jaren om verwerking in iWMO mogelijk te maken een afronding van de berekende tarieven naar boven plaats gevonden om deelbaarheid 60 en afronding op twee cijfers achter de komma mogelijk te maken. Deze afronding is niet meer benodigd en is besloten dit niet meer toe te passen. Voor de nieuwe overeenkomst is gebruik gemaakt van de laatste beschikbare versie van het landelijk gebruikte VNG rekenmodel. Voor de te hanteren parameters is voortgeborduurd op die van de afgelopen jaren en marktonderzoek. De gemeente Beekdaelen is danook van mening dat er reële tarieven voor de nieuwe overeenkomst worden gehanteerd. Voor de goede orde, de tarieven voor 2024 worden nog geïndexeerd conform het gestelde in hoofdstuk 4.5 en 4.6 van het programma van eisen.

80		Programma van Eisen	2.3 / 6	In paragraaf 2.3 partnerschap staat: "Om deze opgave te kunnen realiseren stelt de gemeente als voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt", terwijl in paragraaf 6 wordt gesproken over mogelijkheid voor inschrijving door combinatie van 2 aanbieders. Indien twee aanbieders (zelfstandige organisaties) gezamenlijk inschrijven als combinant, dan is er geen sprake van één juridische entiteit in juridische zin, maar van twee afzonderlijke rechtspersonen. Hoe dient dit dan uitgelegd te worden v.w.b. de voorwaarde van één juridische entiteit?	De door de aanbestedende dienst gestelde voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt -zie paragraaf 2.3 - geldt pas voor de situatie uiterlijk 4 weken ná definitieve gunning.
81		Programma van Eisen	2.3	Hoe moeten we de 5 genoemde punten bij de juridische entiteit op blz. 13 en met name "Het voeren van één cliënten en financiële administratie, zodat data snel en eenduidig beschikbaar is." interpreteren in geval er sprake is van inschrijving als combinant? In de praktijk heeft hebben twee organisaties binnen de combinatie een eigen cliënten en financiële administratie en zal deze voorwaarde dus niet haalbaar zijn.	De door de aanbestedende dienst gestelde voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt -zie paragraaf 2.3 - geldt pas voor de situatie uiterlijk 4 weken ná gunning. De 2 organisaties kiezen dan 1 van de 2 of richten een gezamenlijke nieuwe entiteit op. geldt pas voor de situatie 4 weken uiterlijk ná definitieve gunning.
82		Programma van Eisen	2.4	Op welk moment worden de afspraken rondom incentive/bonusregeling gemaakt? De bonusregeling kan van invloed zijn op de keuze voor wel/niet inschrijven.	Het opnemen van een bonusregeling hangt af van hetgeen door de inschrijver wordt ingediend.
83		Programma van Eisen	2.5	"De gemeente zoekt een zorgaanbieder die steeds meer van de opgave zelf uitvoert, aangevuld met een aantal vaste onderaannemers die noodzakelijk zijn voor een dekkend aanbod aan passende hulp en ondersteuning." Welke rol ziet de gemeente voor zichzelf in het verzorgen van een dekkend aanbod?	De gemeente is kader stellend en regisseur.
84		Programma van Eisen	2.5	Kunnen we als hoofdaannemer verplicht worden door de gemeente om bepaalde aangewezen partijen als onderaannemer te contracteren?	Nee, bent u vrij in. Echter dient u aan de zorgvraag van de gemeente kunt voldoen.
85		Programma van Eisen	2.5	Als wij als onderaannemer willen fungeren, kunnen wij dan van de gemeente verwachten dat zij een hoofdaannemer aanwijst?	Nee, daar bent u vrij in.

86		Programma van Eisen	2	Met het dwingen tot samenwerking, het niet in rekening kunnen brengen van kosten met betrekking tot hoofdaannemerschap richting onderaannemers terwijl de hoofdaannemer wel aansprakelijk is en de lage tarieven overwegen wij om niet in te schrijven.	Dit nemen wij ter kennisgeving aan.
87		Programma van Eisen	2.6	"De gemeente eist van de zorgaanbieder dat deze minimaal 30% van de jaarlijkse opdrachtwaarde middels de eigen organisatie invult, door inschrijving gaat de zorgaanbieder hiermee akkoord. De gemeente eist ook dat de zorgaanbieder deze uitgangspunten doorvertaalt naar onderaannemers en ook hanteert in haar relatie met haar onderaannemers. " De doorvertaling van 30% naar onderaannemers betekent dit dat de onderaannemer ook min. 30% zelf moet invullen of moeten we dit anders interpreteren?	Maximaal kunt u 70% van de jaarlijkse opdrachtwaarde laten invullen door onderaannemers.
88		Programma van Eisen	2.6	"De basis van de vergoeding aan de zijde van de gemeente van de inzet van de onderaannemers wijkt niet af van die van de gecontracteerde en verantwoordelijke zorgaanbieder. In het partnerschap van de gemeente en zorgaanbieder is het belangrijk dat ook onderaannemers op basis van reële tarieven worden betaald. De gemeente heeft tijdens de vaststelling van de tarieven rekening gehouden met de kosten voor de coördinatie. Concrete informatie over de vergoeding van de coördinatiekosten is in bijlage 10 opgenomen. De vergoeding voor coördinatiekosten zijn dan ook opgenomen in de tarieven en kunnen niet separaat gefactureerd worden.". Betekent dit dat de onderaannemer een door de gemeente vastgestelde vergoeding dient te ontvangen?. De zorgaanbieder verricht werkzaamheden voor de onderaannemer. Het is ons inziens niet meer dan billijk hiervoor kosten in rekening te brengen. Voorgesteld wordt een eenduidig % af te spreken van 4%. Indien er geen vergoeding voor de hoofdaannemer / afslag voor onderaannemer mogelijk is, dan overwegen wij om zonder onderaannemers te werken of om zelf als onderaannemer in te schrijven.	Onder coördinatiekosten wordt verstaan kosten die voortvloeien uit het afstemmen van werkzaamheden tussen de hoofd en ondernemer. In aanvulling de vastgestelde tarieven conform bijlage 10, kan een hoofdaannemer een opslag van 4% over de gefactureerde omzet gerealiseerd door onderaannemers declareren bij de opdrachtgever, ter compensatie van de coördinatiekosten. Deze coördinatiekosten zijn per hoofdaannemer gelimiteerd tot €50.000,- per jaar. De hoofdaannemer declareert deze coördinatiekosten per kwartaal achteraf middels een overzicht waarop opgenomen de onderaannemer en de gerealiseerde omzet. Het gestelde in hoofdstuk 2.6 Uitgangspunten voor contractpartners onder Financiering onderaannemers: "De vergoeding voor coördinatiekosten zijn dan ook opgenomen in de tarieven en kunnen niet separaat gefactureerd worden." Komt daarmee te vervallen. Let wel: De onderaannemer dient een door de gemeente vastgestelde vergoeding te ontvangen, zoals beschreven in bijlage 10.

89		Programma van Eisen	2.6	"De basis van de vergoeding aan de zijde van de gemeente van de inzet van de onderaannemers wijkt niet af van die van de gecontracteerde en verantwoordelijke zorgaanbieder. In het partnerschap van de gemeente en zorgaanbieder is het belangrijk dat ook onderaannemers op basis van reële tarieven worden betaald. De gemeente heeft tijdens de vaststelling van de tarieven rekening gehouden met de kosten voor de coördinatie. Concrete informatie over de vergoeding van de coördinatiekosten is in bijlage 10 opgenomen. De vergoeding voor coördinatiekosten zijn dan ook opgenomen in de tarieven en kunnen niet separaat gefactureerd worden." Is het mogelijk om een concreet bedrag of % van de coördinatiekosten te benoemen, wij kunnen de informatie over de coördinatiekosten niet terugvinden in bijlage 10?	Onder coördinatiekosten wordt verstaan kosten die voortvloeien uit het afstemmen van werkzaamheden tussen de hoofd en ondernemer. In aanvulling de vastgestelde tarieven conform bijlage 10, kan een hoofdaannemer een opslag van 4% over de gefactureerde omzet gerealiseerd door onderaannemers declareren bij de opdrachtgever, ter compensatie van de coördinatiekosten. Deze coördinatiekosten zijn per hoofdaannemer gelimiteerd tot €50.000,- per jaar. De hoofdaannemer declareert deze coördinatiekosten per kwartaal achteraf middels een overzicht waarop opgenomen de onderaannemer en de gerealiseerde omzet. Het gestelde in hoofdstuk 2.6 Uitgangspunten voor contractpartners onder Financiering onderaannemers: "De vergoeding voor coördinatiekosten zijn dan ook opgenomen in de tarieven en kunnen niet separaat gefactureerd worden." Komt daarmee te vervallen. Let wel: De onderaannemer dient een door de gemeente vastgestelde vergoeding te ontvangen, zoals beschreven in bijlage 10.
90		Programma van Eisen	2.6	"De zorgaanbieder werkt met uniforme, eenvoudige contracten en rapportageverplichtingen bij het inschakelen van onderaannemers' Hoe moeten wij 'uniform' interpreteren? Richting alle onderaannemers die de gecontracteerde partij heeft binnen de WMO begeleiding Beekdaelen of een uniform contract opgesteld door de gemeente?	Hoe dit wordt uitgewerkt staat op dit moment nog niet vast. Beide oplossingsrichtingen zijn dus mogelijk.
91		Programma van Eisen	2.6	"Na gunning zullen door de gemeente nadere werkafspraken met betrekking tot het declaratieprotocol worden vastgelegd." Het is wenselijk om voorafgaand aan de deadline van inschrijving de nadere werkafspraken al te kennen, zodat bekend is waarmee men wel/niet akkoord wil gaan. Zeker indien het afwijkingen betreft op het Standaard Administratieprotocol, opgesteld door i-Sociaal Domein.	Wij wijken niet af van het standaard administratieprotocol.

92		Programma van Eisen	2.8.1	Het totaal aantal minuten persoonlijke begeleiding en dagbesteding bij elkaar opgeteld is in totaal 175.670 minuten. Als we dit delen door de referentie opdracht van 35.000 minuten, komen we uit op 5 contractanten. Verwachten jullie daarmee dat alle huidige aanbieders de dienstverleningen blijven voortzetten als hoofdaannemer/combinant danwel onderaannemer? Gezien de gestelde eisen en voorwaarden rondom inschrijven als combinatie lijkt dit niet realiseerbaar.	Wij verwachten dat alle huidige aanbieders danwel direct of indirect betrokken zullen worden bij de huidige aanbesteding.
93		Programma van Eisen	3.2	Binnen de WMO blijven medewerkers lang in eenzelfde functie werkzaam, hierdoor zitten in de praktijk veel medewerkers op het einde van de functieschaal. Hierdoor zijn de tarieven te laag.	Voor de nieuwe overeenkomst is gebruik gemaakt van de laatste beschikbare versie van het landelijk gebruikte VNG rekenmodel. Voor de te hanteren parameters is voortgeborduurd op die van de afgelopen jaren en marktonderzoek. De gemeente Beekdaelen is danook van mening dat er reële tarieven voor de nieuwe overeenkomst worden gehanteerd. Voor de goede orde, de tarieven voor 2024 worden nog gedexedeerd conform het gestelde in hoofdstuk 4.5 en 4.6 van het programma van eisen.
94		Programma van Eisen	4	We missen de onderbouwing van begeleiding groep (VVT).	Zie tabblad 2 van bijlage 10.
95		Programma van Eisen	4.4	We missen de onderbouwing tarieven vervoer. De tarieven voor vervoer zijn onvoldoende en fors lager dan de tarieven welke worden gehanteerd binnen de Wlz zorg en waar in aanbestedingen in andere gemeenten een afgeleide van wordt gehanteerd. Onze werkelijke kosten liggen fors hoger dan de aangeboden tarieven. Er zijn te weinig vrijwilligers om met betrouwbare continuïteit vervoer te kunnen regelen en het zelf uitvoeren van vervoer met eigen medewerkers en eigen transport is niet goedkoper dan vervoer met taxi. Vanwege kwaliteit, kosten, continuïteit is het vervoer dan ook volledig uitbesteed aan een erkend taxibedrijf.	De vergoeding voor vervoer is gebaseerd op de vergoeding van de afgelopen contractjaren. Deze zal voor 2024 nog worden geïndexeerd conform het gestelde in hoofdstuk 4.6 van het programma van eisen.

96		Programma van Eisen	4.5	"De tarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd, voor het eerst voor het jaar 2024. Indexering vindt plaats op basis van het indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA). Hierbij wordt het indexpercentage voor jaar T gehanteerd zoals dat wordt vastgesteld door de overheid c.q. gepubliceerd door de NZa in het 4e kwartaal van jaar T-1. Voorbeeld: om het indexpercentage voor 2024 te bepalen, geldt het voorlopige percentage van 2024 zoals dat wordt vastgesteld door de overheid c.q. gepubliceerd door de Nza in het 4e kwartaal 2023." De tarieven in bijlage 3 worden dus voorafgaand aan het ingaan van de contracteerperiode per 1-1-2024 nog geïndexeerd op basis van de voorlopige OVA 2024?	Dat is correct.
97		Programma van Eisen	4.5	"De tarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd, voor het eerst voor het jaar 2024. Indexering vindt plaats op basis van het indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA). Hierbij wordt het indexpercentage voor jaar T gehanteerd zoals dat wordt vastgesteld door de overheid c.q. gepubliceerd door de Nza in het 4e kwartaal van jaar T-1. Voorbeeld: om het indexpercentage voor 2024 te bepalen, geldt het voorlopige percentage van 2024 zoals dat wordt vastgesteld door de overheid c.q. gepubliceerd door de Nza in het 4e kwartaal 2023." Wordt hierbij ook de nacalculatie van de OVA T-1 meegenomen, zoals VNG voorstelt? Wij gaan ervan uit dat de indexeringswijze zoals VNG voorstelt en Nza toepast wordt gehanteerd (zie link Hoe om te gaan met indexering Jeugdwet en Wmo VNG)	De definitieve indexatie (in jaar T) wordt door de overheid verwerkt in de indexatie van jaar T+1.
98		Programma van Eisen	5	Gelden de uitvoeringsbepalingen enkel gedurende de looptijd van de overeenkomst, waarbij de controlemomenten plaatsvinden zoals aangegeven in paragraaf 5, of dient de aanbieder op dit moment ook al aan alle bepalingen te voldoen?	Deze uitvoeringsvoorwaarden gaan gelden op het moment dat er definitief gegund wordt.

99		Programma van Eisen	5.4	Wij maken bezwaar tegen de frequentie en gedetailleerdheid van de gevraagde rapportages. De administratieve lasten zijn hiermee erg hoog. Dit terwijl bij een gecertificeerde organisatie er al controles zijn voor de certificering in combinatie met interne audits, AO/IC en vanuit de accountants. Daarbij staat dit niet in verhouding tot het zeer gering aantal administratie uitval en cliënttevredenheid/klachten binnen de WMO.	Aanbestedende dienst is zeker bereid om hier in samenwerking met de uitvoerende partij over mee te denken en nadere afspraken te maken. Deze aangepaste afspraken zullen daarna worden vastgesteld in de SLA. Indien u op voorhand al concrete onderdelen gewijzigd wil zien, verzoeken wij u dit aan te geven in de tweede vragenronde .
100		Programma van Eisen	6.1	Krijgen bij inschrijving in combinatie beide leden van de combinatie een eigen overeenkomst, of is er sprake van één gezamenlijke overeenkomst?	één gezamenlijke overeenkomst
101		Programma van Eisen	6.1	Hoe is de aansprakelijkheid geregeld bij inschrijving in combinatie?	De combinanten nemen ieder voor zich bij inschrijving de aansprakelijkheid op zich zoals overeengekomen in de concept raamovereenkomst en het programma van eisen.
102		Programma van Eisen	8.3.2	"De zorgaanbieder (behoeft niet de rol als hoofdaannemer) beschikt over twee (2) referentie opdrachten (op de peildatum 31-12-2022) van Wmo-begeleiding van minimaal 35.000 minuten per week in een werkgebied danwel gemeente. Met Wmo-begeleiding wordt bedoeld de zorg zoals beschreven in bijlage 1' Betekent dit dat er 2 referentieopdrachten van WMO begeleiding, van twee verschillende gemeenten/aanbestedingsopdrachten, bij elkaar opgeteld samen minimaal 35.000 minuten per week moeten zijn?	Ja, dat is juist.
103		Programma van Eisen	8.3.2	"De zorgaanbieder (behoeft niet de rol als hoofdaannemer) beschikt over twee (2) referentie opdrachten (op de peildatum 31-12-2022) van Wmo-begeleiding van minimaal 35.000 minuten per week in een werkgebied danwel gemeente. Met Wmo-begeleiding wordt bedoeld de zorg zoals beschreven in bijlage 1' Lezen wij het goed dat het voldoende is om 1 referentie van 20.000 minuten en 1 referentie van 15.000 minuten te hebben?	Nee, dat leest u niet goed. Voor beide referenties geldt een minimumeis van 35.000 minuten. Die mag samengesteld zijn met behulp van een beroep op derden.

104		Programma van Eisen	8.3.2	"De zorgaanbieder (behoeft niet de rol als hoofdaannemer) beschikt over twee (2) referentie opdrachten (op de peildatum 31-12-2022) van Wmo-begeleiding van minimaal 35.000 minuten per week in een werkgebied danwel gemeente. Met Wmo-begeleiding wordt bedoeld de zorg zoals beschreven in bijlage 1' De minuten eis impliceert dat er gedwongen wordt tot samenwerking. Hoe verhoudt dit zich tot de mededingingswet?	Zie hiervoor de toelichting in 6.2 van het aanbestedingsdocument. De beperking aan de combinatievorming van max 2 komt te vervallen.
105		Programma van Eisen	8.3.2	Hoe komen jullie aan de eis van 35.000 minuten?	Zie PvE tabel in 2.8.1.
106		Programma van Eisen	8.3.2	"De zorgaanbieder (behoeft niet de rol als hoofdaannemer) beschikt over twee (2) referentie opdrachten (op de peildatum 31-12-2022) van Wmo-begeleiding van minimaal 35.000 minuten per week in een werkgebied danwel gemeente. Met Wmo-begeleiding wordt bedoeld de zorg zoals beschreven in bijlage 1' In geval van inschrijving als combinatie van 2 aanbieders, dienen de 2 aanbieders gezamenlijk aan de eis te voldoen, of ieder afzonderlijk?	Mag gezamenlijk.
107		Bijlage 3 tarieven tabel	N.v.t.	Wij constateren dat alle tarieven (m.u.v. vervoer) gedaald zijn ten opzichte van de huidige tarieven en daarmee over het geheel genomen niet kostendekkend zijn. Verzoek om de tarieven opnieuw te beoordelen en kostendekkende, reële tarieven aan te bieden, die het tevens mogelijk maken om de gezamenlijk de gewenste transformatie binnen Beekdaelen te kunnen realiseren. Met de huidig tarieven overwegen wij om niet in te schrijven.	De gemeente Beekdaelen heeft bij de start van de samenwerking van de toen nog individuele gemeenten besloten de op dat moment van toepassing zijnde hoogste tarieven te hanteren. Dit betekent dat gehanteerde tarieven op dat moment voor bepaalde producten hoger waren dan gebaseerd op de landelijk gehanteerde VNG rekenrool. Daarnaast heeft in de afgelopen jaren om verwerking in iWMO mogelijk te maken een afronding van de berekende tarieven naar boven plaats gevonden om deelbaarheid 60 en afronding op twee cijfers achter de komma mogelijk te maken. Deze afronding is niet meer benodigd en is besloten dit niet meer toe te passen. Voor de nieuwe overeenkomst is gebruik gemaakt van de laatste beschikbare versie van het landelijk gebruikte VNG rekenmodel. Voor de te hanteren parameters is voortgeborduurd op die van de afgelopen jaren en marktonderzoek. De gemeente Beekdaelen is danook van mening dat er reële tarieven voor de nieuwe overeenkomst worden gehanteerd. Voor de goede orde, de tarieven voor 2024 worden nog gedexeerde conform het gestelde in hoofdstuk 4.5 en 4.6 van het programma van eisen.

108		Bijlage 5	3.1	Wij stellen het nut en noodzaak van het aanleveren van de evaluatieformulieren ter discussie, er vanuit gaande dat hier al controles op plaatsvinden in de P&C cyclus bij een gecertificeerde organisatie (certificeringstraject, interne audits, AO/IC, accountantscontrole etc.). Daarbij vragen we ons af of dit ook wel mag in relatie tot de privacy in het kader van de AVG.	De gemeente vraagt maar een beperkte certificering op en met name ten aanzien van kwaliteitsmanagement. Als er persoonsgegevens worden verwerkt zal dit ten allen tijde in overeenstemming zijn met de grondslagen en doelbindingaspecten van de AVG.
109		Bijlage 5	3.1	Wij maken bezwaar tegen de frequentie en gedetailleerdheid van de gevraagde rapportages. De administratieve lasten zullen erg hoog. Dit terwijl bij een gecertificeerde organisatie er al controles zijn voor de certificering in combinatie met interne audits, AO/IC en vanuit de accountants. Daarbij staat dit niet in verhouding tot het zeer gering aantal klachten binnen de WMO.	Aanbestedende dienst is zeker bereid om hier in samenwerking met de uitvoerende partij over mee te denken en nadere afspraken te maken. Deze aangepaste afspraken zullen daarna worden vastgesteld in de SLA. Indien u op voorhand al concrete onderdelen gewijzigd wil zien, verzoeken wij u dit aan te geven in de tweede vragenronde .
110		Bijlage 7	Afschalen	Binnen de ouderenzorg/VVT is er niet of nauwelijks sprake van afschalen zodra een cliënt WMO ontvangt. De beperking van de zorgvraag zit met name in het zo lang mogelijk uit de zorg houden van een cliënt, door zo lang mogelijk in de voorliggende voorzieningen houden. Daarmee zijn de criteria die geformuleerd zijn in de bonusregeling niet passend en zouden daarop aangepast moeten worden.	Dat is correct. Het is vrij aan inschrijver om hier een voorstel voor te doen conform paragraaf 2.4 van het PvE.
111		Programma van Eisen	8.5	Betreft de eis met betrekking tot het maximum van vijf pagina's per criterium of voor de vier criteria gezamenlijk?	Vijf pagina's per subcriterium.
112		Aanbestedingsdocument	1.4	Kan de gemeente de rol van herkenbaar aanspreekpunt verder definiëren. Wordt hierbij gedacht aan een centrale penvoerder?	Hierbij wordt met name gedacht aan de voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt 4 weken uiterlijk ná definitieve gunning (2.3).
113		Aanbestedingsdocument	1.4	"Het draait niet meer om.....zorgaanbieder". Wordt er geïmpliceerd dat de aansturing van de gebundelde kennis en expertise eveneens door één gecontracteerde zorgaanbieder dient plaats te vinden?	Hierbij wordt met name gedacht aan de voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt 4 weken uiterlijk ná definitieve gunning (2.3).

114		Aanbestedingsdocument	1.4	"Bevorderen van uitstroom.....zorgvormen". In deze zin wordt geschreven over uitstroom. Uitstroom waar naartoe.? Kan de gemeente verduidelijken hoe de versteviging van ambulante zorg uitstroom bevordert als een ander doel beschreven staat als "van individuele zorg naar collectieve zorg".	Door te investeren in goede ambulante zorg, in de wijk, wordt de client effectiever geholpen, waardoor uiteindelijk uitstroom (hopelijk) mogelijk is naar bijvoorbeeld collectieve zorg en/of voorliggende voorzieningen in de wijk.
115		Aanbestedingsdocument	2.3	U geeft aan dat de inspanningsfinanciering past bij de doelstellingen in paragraaf 1.4. Wij voorzien een toename in administratieve handelingen bij het realiseren van de gestelde doelstellingen aangezien elke transformatie vraagt om een aanpassing van de beschikking en het daarbij horende zorgplan. Het vanuit partnerschap willen sturen vanuit gezamenlijke maatschappelijke waarden vraagt om een ontschotte samenwerking en daarbij passende ontschotte financiering. Kan de gemeente toelichten waarom de inspanningsfinanciering wel passend zou zijn?	Het betreft de combinatie van financieringsvorm P*Q in combinatie met een incentive regeling.
116		Aanbestedingsdocument	1.3	Gesteld wordt: "Uitgangspunt is een keuzevrijheid voor de client binnen de 3 tot 5 gecontracteerde zorgaanbieders welke het hele zorgpalet (verplicht) aanbieden (bijlage 1)." Wordt hiermee bedoeld dat elke aanbieder alle producten moet kunnen bieden? Zo ja, in welke hoeveelheden?	Ja dat wordt bedoeld. De inschrijvers mag een beroep doen op combinanten en onderaannemers om aan het gehele pallet van zorg te voldoen.
117		Aanbestedingsdocument	1.3	Gesteld wordt: "De gemeente Beekdaelen heeft dit voorjaar....doorontwikkeld". Waar bestaat de doorontwikkeling van de financieringsvorm P*Q uit?	Het betreft de combinatie van financieringsvorm P*Q in combinatie met een incentive regeling.
118		Aanbestedingsdocument	1.4	Gesteld wordt: "Het draait niet meer om de afzonderlijke organisaties, maar om een bundeling van kennis en expertise....".Als het juist gaat om een bundeling van kennis, waarom wordt dan niet gekozen voor een inkoopvariant die dit faciliteert, bijv. Een taakgerichte variant? P*Q bevordert niet de samenwerking tussen organisaties.	Het betreft de combinatie van financieringsvorm P*Q in combinatie met een incentive regeling.

119		Aanbestedingsdocument	1.15	Gesteld wordt: Indien cliënten ondersteuning ontvangen van een partij welke niet na 1 januari 2024 is gecontracteerd en waarvan de beschikking doorloopt na de startdatum van het nieuwe contract is de hoofdregel dat omzetting naar een gecontracteerde partij plaats heeft gevonden voor 1 januari 2024. Welke rol gaat de gemeente hierin vervullen? Nieuwe zorgaanbieders kennen deze cliënten immers niet.	De gemeente neemt hierin de regie.
120		Aanbestedingsdocument	5.9	Gesteld wordt: "De zorgaanbieder dient binnen 10 werkdagen na opdrachtverstrekking ...stellen". Wordt het 301 bericht als opdrachtverstrekking beschouwd? Dan is de 10 werkdagentermijn onrealistisch gezien de overige termijnen van contact opnemen (binnen 2 werkdagen) en opstarten zorg (binnen 8 werkdagen). Om voldoende diepgang te verkrijgen en voldoende zicht te hebben op de inzet van het netwerk en voorliggende voorzieningen is meer tijd nodig en is een aanlevertermijn van 6 weken na de start van zorg wenselijk. Niet op de laatste plaats omdat er vaak tijd nodig is om vertrouwen op te bouwen en de situatie goed in kaart te brengen.	Ja dat is het geval.
121		Aanbestedingsdocument	2.3	Gesteld wordt: 3. Één aanspreekpunt voor cliënten en partners in de keten". Wat bedoelt de gemeente hiermee in relatie tot de cliënten? Eveneens wat bedoelt de gemeenten hiermee in relatie tot de ketenpartners?	1 centraal contactpunt voor alle communicatie en verantwoording
122		Aanbestedingsdocument	2.7.1.	Gesteld wordt: "Consultatie (tussen zorgaanbieder en gemeente) is beschikbaar.....te realiseren". Hoe beschouwt de gemeente de verbinding tussen de aanbieder(s) en het voorliggend veld. Welke rol heeft de gemeente hierin? Is het daarbij niet wenselijk dat de consultatie rechtstreeks met de voorliggende partners plaatsvindt zonder tussenkomst van de gemeente?	Verbinding leggen met het voorliggend veld is een noodzakelijke voorwaarde voor de transformatieopdracht. Rechtstreeks contact waar mogelijk, consultatie met gemeente waar nodig. Een goede afstemming tussen zorgaanbieders, voorliggend veld en gemeente is wel nodig.
123		Aanbestedingsdocument	2.8.1.	We zien graag dat de actuele data worden uitgesplitst per segment. Dat geeft ons het nodige zicht op de opgave per segment gezien het voornemen een beperkt aantal aanbieders te gunnen.	De aanbestedende dienst is van mening dat de gegeven informatie voldoende is om een marktconforme inschrijving te doen.

124		Aanbestedingsdocument	2.3	Gesteld wordt: "om deze opgave te kunnen realiseren stelt de gemeente als voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt." Wordt hiermee bedoeld dat een samenwerkingsverband waarbij 1 partij als penvoerder optreedt niet is toegestaan?	De door de aanbestedende dienst gestelde voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt staat met de 5 onderliggende eisen opgenomen in paragraaf 2.3. De oprichting van de juridische entiteit dient plaats te vinden uiterlijk 4 weken na definitieve gunning.
125		Bijlage 1		In de bijlage ontbreekt de zienswijze vanuit Positieve Gezondheid. Kan de gemeente toelichten waarom de ZRM wel wordt gehanteerd, maar Positieve Gezondheid geen onderdeel van de planvorming is?	Wij hanteren de leefgebieden van de ZRM in ons ondersteuningsplan.
126		Bijlage 3	Tarieventabel	De koppeling van CAO's aan de producten is zeer onlogisch. Suggereert de gemeente hiermee dat alleen medewerkers met de betreffende CAO mogen worden ingezet? In de praktijk zijn medewerkers op expertise aan een casus gekoppeld en is de CAO ondergeschikt.	Door de gemeente is het door de VNG en Berenshot ontwikkelde landelijke rekenmodel gehanteerd waardoor een eenduidige methodiek wordt toegepast. In deze berekening wordt de AMvB reële prijs gehanteerd.
127		Bijlage 1		Hoe verwacht de gemeenten dat een MBO of HBO werk- en denkniveau wordt aangetoond?	Het is aan de opdrachtnemers om continu te controleren dat de door hun in te zetten medewerkers voldoen aan het gestelde niveau. De opdrachtnemers verklaart indien gewenst aan de aanbestedende dienst dat aan het gestelde wordt voldaan.
128		Aanbestedingsdocument	2.3	Onder punt 5 wordt gesteld: Het is de verschillende gecontracteerde partners van de gemeente niet toegestaan onderling een (juridisch) gestructureerde samenwerking aan te gaan. Binnen deze samenwerking wordt echter wel verlangd dat kennis wordt gedeeld en samengewerkt Hoe verhoudt zich dit punt hiertoe?	Het gaat hier om de situatie vóór inschrijving. Hiermee wordt voorkomen dat samenwerkingspartners na het oprichten van een gestructureerde en/of institutionele samenwerking toch weer samensmelten tot één onderneming waardoor het keuzeaanbod zich bij inschrijving beperkt.
129		Aanbestedingsdocument	5.2	De gemeente vraagt voor 1 april van het jaar (voor het eerst in 2025) volgend op het boekjaar de jaarrekening inclusief een accountantsverklaring aan te leveren. Wij verzoeken u deze termijn aan te passen aangezien deze niet realiseerbaar is.	Termijn van 1 april wordt voor alle aan te leveren financiële stukken gehanteerd. Hierbij maken we geen uitzondering voor de jaarrekening inclusief accountantsverklaring. Alle financiële stukken dienen tijdig (voor 1 april) bij ons aanwezig te zijn omdat in april gestart wordt met de accountantscontrole van de jaarrekening gemeente Beekdaelen.

130		Aanbestedingsdocument	6.2	Gesteld wordt: Om ongewenste clustering van inschrijvers en dus ongewenste standaardisatie (vershraling van aanbod) te voorkomen heeft de gemeente besloten om inschrijving in combinatie toe te staan, onder de nadrukkelijke voorwaarde dat het aantal combinanten per inschrijving het aantal van 2 niet overschrijdt. -Hoe moeten wij dit lezen in relatie tot de eis in 2.3 dat de contractpartner over 1 juridische entiteit beschikt? Middels dit construct wordt een aanbieder "gedwongen" met meerdere onderaannemers te werken. Waarom ziet de gemeente deze clustering niet als mogelijke bron voor vershraling van zorg maar een op samenwerking gestoelde inschrijving tussen meerdere partijen wel?	De door de aanbestedende dienst gestelde voorwaarde dat de contractpartner over één juridische entiteit beschikt -zie paragraaf 2.3 - geldt pas voor de situatie uiterlijk 4 weken ná gunning. Deze voorwaarden dient dan ook gelezen te worden in samenhang met paragraaf 6.5.
131		Aanbestedingsdocument	6.4	Indien een inschrijver meerdere zorgentiteiten (werkmaatschappijen) kent, is het toegestaan dat 1 zorgentiteit optreedt als contractant en de andere zorgentiteit als onderaannemer hierin meegaat?	Ja, zie echter de definitie van een derde in paragraaf 6.1. Een derde is elke andere betrokken onderneming dan de onderneming die inschrijft. Ook een zuster-, dochter-, en/of holding-/moederbedrijf wordt als derde beschouwd.
132		Aanbestedingsdocument	2.6	Gesteld wordt: In het partnerschap van de gemeente en zorgaanbieder is het belangrijk dat ook onderaannemers op basis van reële tarieven worden betaald. De gemeente heeft tijdens de vaststelling van de tarieven rekening gehouden met de kosten voor de coördinatie. Concrete informatie over de vergoeding van de coördinatiekosten is in bijlage 10 opgenomen. De vergoeding voor coördinatiekosten zijn dan ook opgenomen in de tarieven en kunnen niet separaat gefactureerd worden. Wat wordt bedoeld met "...kunnen niet separaat gefactureerd worden"? Wordt bedoeld dat geen mogelijkheid bestaat deze kosten bij de gemeente te factureren? Of wordt bedoeld dat op de onderaannemers geen afslag in de tarieven mag worden toegepast?	Onder coördinatiekosten wordt verstaan kosten die voortvloeien uit het afstemmen van werkzaamheden tussen de hoofd en ondernemer. In aanvulling de vastgestelde tarieven conform bijlage 10, kan een hoofdaannemer een opslag van 4% over de gefactureerde omzet gerealiseerd door onderaannemers declareren bij de opdrachtgever, ter compensatie van de coördinatiekosten. Deze coördinatiekosten zijn per hoofdaannemer gelimiteerd tot €50.000,- per jaar. De hoofdaannemer declareert deze coördinatiekosten per kwartaal achteraf middels een overzicht waarop opgenomen de onderaannemer en de gerealiseerde omzet. Het gestelde in hoofdstuk 2.6 Uitgangspunten voor contractpartners onder Financiering onderaannemers: "De vergoeding voor coördinatiekosten zijn dan ook opgenomen in de tarieven en kunnen niet separaat gefactureerd worden." Komt daarmee te vervallen. Let wel: De onderaannemer dient een door de gemeente vastgestelde vergoeding te ontvangen, zoals beschreven in bijlage 10.

133		Aanbestedingsdocument	1.3	Gesteld wordt: Het verstevigen van de ambulante zorg (en lichtere zorgvormen) is een voorwaarde om te beginnen aan het bevorderen van de uitstroom. Indien de gemeente een doorstroom richting voorliggende voorzieningen wil realiseren, moet dan niet een gezamenlijke koers voor maatwerk – en voorliggende voorzieningen worden bepaald en mn de voorliggende voorzieningen worden verstrekt.	Wij herkennen de stelling. U wordt uitgedaagd om hierin mee te denken en passende oplossingen te verstrekken. Zie ook gunningscriterium paragraaf. 8.4 waarin eea verder wordt toegelicht. Dit is onderdeel van het partnership en uw samenwerking met de gemeente. Een goede samenwerking (afstemming) tussen zorgaanbieder, het voorliggend veld en de gemeente is een voorwaarde om uitstroom te bevorderen
134		Aanbestedingsdocument	2.3	Onder punt 4 wordt gesteld: het voeren van 1 cliënten en financiële administratie door de contractpartner. Kenmerk bij huidige P*Q financieringen is dat middels het huidige berichten- en declaratieverkeer dit op een snelle, directe en geautomatiseerde wijze kan plaatsvinden. Door de nu gekozen variant wordt bereikt dat dit berichten/declaratieverkeer wordt beperkt tot de ca. 3 contractanten, echter dat deze "hier opvolgend" een separatie administratie moeten voeren met een veelheid aan onderaannemers. Hierbij kan echter geen gebruik worden gemaakt van het berichtenverkeer omdat hierbij een tussenschakeling van een penvoerder/hoofdaannemer niet mogelijk is. Kortom, dit leidt tot een toename aan adm. Lasten doordat weliswaar gekozen wordt voor een partnership met een beperkt aantal aanbieders doch dit niet gecombineerd wordt met een hierbij passende financieringswijze (lumpsum) die aantoonbaar leidt tot verlaging van bureaucratie. Waarom wordt deze aansluiting niet gezocht?	Onder coördinatiekosten wordt verstaan kosten die voortvloeien uit het afstemmen van werkzaamheden tussen de hoofd en ondernemer. In aanvulling de vastgestelde tarieven conform bijlage 10, kan een hoofdaannemer een opslag van 4% over de gefactureerde omzet gerealiseerd door onderaannemers declareren bij de opdrachtgever, ter compensatie van de coördinatiekosten. Deze coördinatiekosten zijn per hoofdaannemer gelimiteerd tot €50.000,- per jaar. De hoofdaannemer declareert deze coördinatiekosten per kwartaal achteraf middels een overzicht waarop opgenomen de onderaannemer en de gerealiseerde omzet. Het gestelde in hoofdstuk 2.6 Uitgangspunten voor contractpartners onder Financiering onderaannemers: "De vergoeding voor coördinatiekosten zijn dan ook opgenomen in de tarieven en kunnen niet separaat gefactureerd worden." Komt daarmee te vervallen. Let wel: De onderaannemer dient een door de gemeente vastgestelde vergoeding te ontvangen, zoals beschreven in bijlage 10.

135		Bijlage 5	KPI 2	De mate waarin de aanbieder zorgplannen tijdig en volledig aanlevert bij de gemeente. Gesteld wordt: Tijdig: uiterlijk binnen 10 werkdagen na datum toewijzing ondersteuning (301bericht). Niet realistisch om een zorgplan binnen 10 werkdagen aan te leveren. Eveneens de vraag om de KPI: Zorgplan nader te definiëren?	Definitie zorgplan: Het door de zorgaanbieder, in samenspraak met de client, opgestelde plan waarin wordt beschreven op welke wijze de geïndiceerde voorzieningen worden ingezet en op welke wijze de specialistische ondersteuning wordt ingezet in samenhang met de eigen kracht van de client, de inzet vanuit het sociaal netwerk en het voorliggend veld. De aanbestedende dienst zoekt wat betreft de termijn voor aanlevering aansluiting bij de termijn na definitieve gunning om een juridische entiteit op te richten, te weten 4 weken.
136		Aanbestedingsdocument	8.4.1	'Beschrijf hoe vorm wordt gegeven aan het transformatieproces van huidige werkwijze naar de gestelde doelen in hoofdstuk 1 en de samenwerking met de gemeente en cliënt hierin.' U geeft aan dat men met de gestelde doelen, gezamenlijk tussen gemeenten en aanbieders wil werken aan het transformatieproces middels een PxQ financiering. Echter, biedt het weinig ruimte om dit proces vorm te kunnen geven tussen de verschillende aanbieders, maar ook het voorliggend veld. In hoeverre is het voorliggend veld hierop voorbereid? Wijzingen in de ondersteuning die wordt geboden tussen het voorliggend veld en aanbieders, betekent een verandering van beschikking. Hoe gaat men hiermee om? Dit heeft een averechts effect op de ontschotting van zorg, terwijl u dit wel impliceert met de gestelde doelen.	Dit is niet generiek te beschrijven verschilt per casus.
137		Bijlage 1		Kan de gemeente toelichten waarom er sprake is van een maximaal aantal dagdelen van 7?	We willen graag maximaal 36 uur gebruiken. We kiezen voor uren, aangezien er ook per uur gefactureerd kan worden

138		Aanbestedingsdocument	2.6	Gesteld wordt: De gemeente eist van de zorgaanbieder dat deze minimaal 30% van de jaarlijkse opdrachtwaarde middels de eigen organisatie invult. Wat wordt bedoeld met de opdrachtwaarde? Is dit de waarde per contractant? Of de totale aanbestedingswaarde? Hoe wordt dit vastgesteld en gemeten?	Ja daarmee bedoelden we de toegewezen toewijzingen aan de zorgaanbieder. Stel uw organisatie krijgt voor 100.000 euro toegewezen. Dat betekent dat u 30.000 euro middels uw eigen organisatie uitvoert.
139		Aanbestedingsdocument	8.4.4	U stelt volgens sub criterium 4; Doelstelling: 'En meer specifiek... versnellen'. Impliceert u hiermee dat de productkaarten uit Bijlage 1 tussentijds ná gunning nog gewijzigd kunnen worden wanneer een vernieuwde effectieve ondersteuningsvorm wordt toegepast?	Als de aanbestedende dienst van mening is dat uw uitwerking van gunningscriterium 4 voldoende meerwaarde biedt, kan het zijn dat u dient vast te houden aan de oplossing uit uw inschrijving en dat hierdoor bestaande uitgangspunten uit de aanbesteding wijzigen.
140		Aanbestedingsdocument	5.14	Er wordt gesteld dat bij gunning minimaal 5% van de gefactureerde aanneemsom in wordt gezet voor Social Return On Investment. Dit is in de praktijk echter niet realiseerbaar. Binnen andere gemeenten/aanbestedingen is dit ook gereduceerd naar minimaal 2%.	De aanbestedende dienst wenst vast te houden aan de 5%.