

Nota van Inlichtingen 2 Brokerdienstverlening Standaard Software & SaaS-diensten d.d. 3 november 2022

| Vraag | Label  | Onderwerp          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|--------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| V.89  | Proces | V&A2               | In uw eigen aanbestedingsstukken (waaronder uw aanbestedingsleidraad en bijlage 2) maakt Microsoft onderdeel uit van de scope van de af te sluiten Raamovereenkomst. Uw antwoord impliceert nu (waarschijnlijk onbedoeld) dat Microsoft hier géén onderdeel van zou zijn. Om verwarring te voorkomen willen u vriendelijk verzoeken om uw antwoord te herzien. Dan zijn er twee opties mogelijk te weten; (i) Microsoft maakt per direct onderdeel uit van de af te sluiten Raamovereenkomst, waarbij er een COCP met de huidige LSP (SoftwareOne) wordt getekend op het moment dat een andere inschrijver de gunning krijgt? Of (ii) Microsoft zal per eind 2024 (in ieder geval na het aflopen van uw lopende EAS) onderdeel van de af te sluiten Raamovereenkomst worden? Graag uw bevestiging welke optie (i of ii) van toepassing is? Graag uw reactie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het antwoord is optie (iii): Microsoft zal <i>niet</i> per direct deel uit maken van de Raamovereenkomst (valt ook nu niet onder de bestaande raamovereenkomst met SoftwareOne) en zal <i>mogelijk</i> per eind 2024 deel gaan uitmaken van de raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| V.90  | Proces | V&A7, V&A26, V&A29 | <p>U heeft aangegeven de structurele jaarlijkse prijs niet te willen herzien middels het omhoog brengen hiervan. Daarbij heeft u ook aangegeven geen ondergrens aan de structurele jaarlijkse prijs te willen stellen. Ter aanvulling op de ondergrens voor de structurele jaarlijkse kosten, heeft u tevens aangegeven dat het aan inschrijvers is te bepalen hoe/wat zij aanbieden. Dit conform uw eigen reken- en gunningsmodel.</p> <p>Inschrijver is hier derhalve mee gaan rekenen en wij komen tot de conclusie dat prijs (in zeer grote mate) bepalend is voor de gunning van deze opdracht. Dit lijkt ons geen wenselijke situatie, temeer omdat u realistische prijzen verwacht en dat manipulatieve prijzen kunnen leiden tot uitsluiting (bevestiging in V&amp;A29). De uitkomst hiervan is onze optiek onwenselijk en dient te worden hersteld. Dit kan op een relatief zeer eenvoudige manier worden opgelost en dat is door het stellen van een marktconforme ondergrens voor de in rekening te brengen kosten. Hierbij dan ons verzoek om een ondergrens te hanteren welke in lijn is met uw eigen opvattingen omtrent het verdienmodel van de reseller.</p> <p>Doet u dit niet dan tasten we met zijn allen in het duister en moedigt u inschrijver(s) zelfs aan om een strategische (en wellicht manipulatieve...?) inschrijving te doen. Als volgt; (i) U staat in principe een inschrijving van 0,01 euro toe. (ii) Indien er met een marktconforme prijs boven dit bedrag van 0,01 euro wordt ingeschreven, zal inschrijver zich in verhouding tot de laagste inschrijver volledig uit de markt prijzen. Het directe gevolg hiervan is dus tevens dat de hele kwalitatieve beoordeling extreem laag zal meewegen en feitelijk volkomen zinloos is geworden.</p> <p>Resume, wij willen u vriendelijk (doch dringend) verzoeken om een ondergrens te hanteren welke in lijn is met uw eigen opvattingen omtrent het verdienmodel van de reseller. Graag vernemen wij uw onderbouwde reactie?</p> | <p>Wij onderschrijven bovenstaande niet en zullen geen ondergrens aangeven.</p> <p>1. De beoordelingsmethode is helder toegelicht in de leidraad. Daarin is duidelijk wat het (relatieve) belang van prijs resp. kwaliteit is.</p> <p>2. De kans dat een inschrijver voor € 0,01 inschrijft lijkt ons niet groot – tenzij er een inschrijver is die daadwerkelijk voor dat bedrag de gevraagde diensten wil leveren. Voor alle duidelijkheid: de jaarlijkse prijs die wordt aangeboden is ook de daadwerkelijke jaarlijkse vergoeding voor de contractueel vastgelegde dienstverlening. Wij verwachten niet dat een inschrijver voor € 0,01 de contractueel vastgelegde dienstverlening kan bieden en dus ook niet zal aanbieden.</p> <p>3. Het is niet aan ons om opdrachtgever om uw kosten/baten model te bepalen. Wij hebben een verwachting aangegeven op basis van onze ervaringen uit het verleden. Wij gaan ervan uit dat inschrijvers zelf het best kunnen bepalen wat een competitieve en tegelijk voor de inschrijver acceptabele aanbieding is.</p> |