



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

Bijlage 3. Concept (Raam)overeenkomst

Europese aanbesteding

**Levering van Waarderingsgeschenken en attenties t.b.v.
het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Referentie 397824

Raamovereenkomst ARIV-2018 inzake levering van Waarderingsgeschenken en attenties t.b.v. het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

De ondergetekenden:

1. Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door,
namens deze,
Directeur Mens en Organisatie, Dike Sialino-Keen,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever met betrekking tot de levering van waarderingsgeschenken en attenties gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) Opdrachtnemer wil maken;
- b) Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar (levering van waarderingsgeschenken en attenties voor de jaren 2023 en 2024 met tweemaal een verlengingsoptie van 12 maanden (optiejaren 2025 en 2026), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van waarderingsgeschenken en attenties zijn vastgelegd;
- c) Om deze redenen is een openbare Europese Aanbesteding onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012 voor de onder sub a) genoemde producten en de daarbij samenhangende dienstverlening gehouden, in welk kader Opdrachtgever op 10 februari 2023 een Beschrijvend document met kenmerk 397824 heeft gepubliceerd;
- d) Opdrachtnemer op [...datum...] een inschrijving heeft uitgebracht met kenmerk [.....];
- e) Opdrachtgever de Offerte van Opdrachtnemer de inschrijving heeft beoordeeld op basis van de beste prijs kwaliteit-verhouding, op basis waarvan de Opdracht aan Opdrachtnemer is verstrekt;
- f) Opdrachtnemer op de hoogte is van de organisatie van Opdrachtgever en wat Opdrachtgever met de levering wil bereiken;
- g) Opdrachtgever wenst thans in onderhavige met Opdrachtnemer te sluiten Raamovereenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen vast te leggen op basis waarvan de dienstverlening zal plaatsvinden.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 10 februari 2023 met kenmerk 397824 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de levering van waarderingsgeschenken en attenties gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria zijn beschreven en toegelicht. Bestaande uit:

- Het Beschrijvend document; en
- Bijlagen 1 t/m 10

Inschrijving: de in het kader van de openbare Europese aanbesteding t.b.v. "Levering van waarderingsgeschenken en attenties ten behoeve van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat" met kenmerk 397824 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende Inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk [...].

Nadere Overeenkomst: een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als bijlage bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever voor een periode van een jaar een opdracht kan geven tot het leveren van waarderingsgeschenken en attenties.

Nadere Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van het assortiment waarderingsgeschenken en attenties t.b.v. de af te sluiten Nadere Overeenkomst.

Nadere Offerte: het door Opdrachtnemer aangeboden assortiment waarderingsgeschenken en attenties n.a.v. de Nadere Offerteaanvraag.

Product(en): Een (of meerdere) item(s) uit het assortiment van de waarderingsgeschenken en attenties (losse geschenken, (items uit) traditionele eindejaarspakketten, mogelijkheid tot doneren aan een goed doel en diverse digitale cadeaubonnen).

Voucher: Een e-mail waarop de welkomsttekst van de Opdrachtgever staat met een inlogcode voor toegang tot de webwinkel.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer verkoopt en levert aan Opdrachtgever op afroep waarderingsgeschenken en attenties overeenkomstig de uitgeschreven Europese Aanbesteding 'Levering van waarderingsgeschenken en attenties ten behoeve van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat' met kenmerk 397824 en op basis van het Beschrijvend document inclusief bijlagen en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. Dit document;
 2. De ARIV-2018;
 3. De Nota van Inlichtingen van d.d. [...datum...] en d.d. [...datum...];
 4. De Offerteaanvraag incl. bijlagen d.d. 10 februari 2023;
 5. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...];

2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 juli 2023 en eindigt op 1 juli 2025. Deze Raamovereenkomst kan vervolgens door Opdrachtgever twee (2) maal worden verlengd met een periode van maximaal twaalf (12) maanden tegen gelijkblijvende voorwaarden.
- 2.2 Indien Opdrachtgever deze Raamovereenkomst wil verlengen, dan zal dit uiterlijk drie maanden voor de expiratie van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer schriftelijk worden bevestigd. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging bestelde Producten, die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan de Opdrachtgever geleverd moeten worden.
- 2.3 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van één (1) maand, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat

3. Nadere Overeenkomst

- 3.1 De Nadere Offerteaanvraag voor waarderingsgeschenken wordt jaarlijks door Opdrachtgever uiterlijk 1 augustus per e-mail rechtstreeks ingediend bij de Opdrachtnemer. De Nadere offerteaanvraag voor attenties kan het gehele jaar worden aangevraagd.

In de Nadere Offerteaanvraag beschrijft Opdrachtgever de aanvraag inzake de levering van waarderingsgeschenken van het aankomende jaar. Opdrachtgever geeft in de Nadere Offerteaanvraag tenminste aan:

- Het aantal verwachte waarderingsgeschenken voor dat betreffende jaar;
- Welke goede doelen er voor dat betreffende jaar in het assortiment dienen opgenomen te worden;
- Eventuele wensen/aanwijzingen t.a.v. het assortiment waarderingsgeschenken.

In de Nadere Offerteaanvraag beschrijft Opdrachtgever de aanvraag inzake de levering van attenties. Opdrachtgever geeft in de Nadere Offerteaanvraag tenminste aan:

- Het aantal verwachte attenties voor het betreffende moment;
- Eventuele wensen/aanwijzingen t.a.v. het aanbod van de attenties.

- 3.2 Na ontvangst van de Nadere Offerte treden Partijen in overleg om het assortiment waarderingsgeschenken en attenties te bespreken en waar nodig bij te stellen. Na akkoord van Opdrachtgever op het assortiment kan overgegaan worden tot opdrachtverstrekking.
- 3.3 Opdrachtverstrekking voor het leveren van waarderingsgeschenken en attenties zal altijd schriftelijk geschieden middels ondertekening van een Nadere Overeenkomst.

4. Assortiment waarderingsgeschenken

- 4.1 Opdrachtgever heeft recht op inspraak in de samenstelling van het aangeboden assortiment waarderingsgeschenken. In overleg kan Opdrachtnemer Producten aan het assortiment toevoegen of uit het assortiment verwijderen.
- 4.2 De Opdrachtnemer garandeert levering van de aangeboden waarderingsgeschenken en attenties. Maximaal 5% van de leveringen mag middels een back-order geleverd worden. Aangeboden Producten welke niet op voorraad zijn, kunnen middels een back-order alsnog geleverd worden binnen uiterlijk tien (10) werkdagen. Een alternatief is enkel in overleg met de Besteller mogelijk.

5. Vouchers

- 5.1 Opdrachtnemer biedt enkel digitale Vouchers aan waarmee waarderingsgeschenken besteld kunnen worden. De digitale Voucher dient uiterlijk 1 december van het desbetreffende jaar geleverd te zijn. De daadwerkelijke leverdatum geschiedt in overleg met Opdrachtgever.
- 5.2 De Opdrachtnemer is in staat om ook ná 1 december digitale Vouchers te leveren. Op verzoek van de Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer binnen drie werkdagen op één of meerdere opgegeven locaties een nalevering verrichten. De Opdrachtnemer verstrekt reserve digitale Vouchers aan de door de Opdrachtgever opgegeven adressen voor bijvoorbeeld nieuwe en/of extra medewerkers. Nalevering van de digitale Vouchers dient tot 1 februari mogelijk te zijn.
- 5.3 De digitale Vouchers worden geleverd per e-mail.

6. Bestelling en levering van de waarderingsgeschenken en attenties

- 6.1 Bestellers maken gebruik van de webwinkel van Opdrachtnemer om bestellingen van waarderingsgeschenken te plaatsen. In de webwinkel is het totale assortiment van waarderingsgeschenken van Opdrachtnemer opgenomen.
- 6.2 Opdrachtnemer stelt een betrouwbare en stabiele webwinkel beschikbaar met een hoge mate van beschikbaarheid als vereiste, zodat vooral tijdens de piekuren aan het einde van het jaar de bestellingen massaal en tegelijk kunnen worden geplaatst. Bij een storing aan de webwinkel, dient de webwinkel zo snel mogelijk, in ieder geval binnen één (1) dag, weer beschikbaar te zijn voor Bestellers.
- 6.3 Bestellers kunnen zelf een adres van aflevering opgeven bij de bestelling. De Opdrachtnemer bezorgt 95% van de gekozen waarderingsgeschenken en attenties binnen vijf (5) werkdagen na bestelling op het aangegeven huisadres. De Opdrachtnemer bezorgt binnen tien (10) kalenderdagen 100% van de waarderingsgeschenken en attenties op het aangegeven huisadres. Bestellingen gedaan vóór 17 december worden nog vóór de feestdagen op het huisadres geleverd.

7. Prijs en overige financiële bepalingen

- 7.1 De persoonlijke code welke digitaal wordt aangeleverd en tevens inwisselbaar in de webwinkel van de Opdrachtnemer. Alle kosten dienen verdisconteerd te zijn in deze prijs.
- 7.2 De facturen van de attenties worden in 2 termijnen betaald. De Opdrachtnemer verstuurt na de opdrachtverstrekking een factuur met 75% van de totale opdrachtwaarde en na correcte levering en evaluatie een factuur van de overige 25% van de totale opdrachtwaarde.

De facturen van de waarderingsgeschenken worden in 2 termijnen betaald. De Opdrachtnemer verstuurt na de opdrachtverstrekking in oktober een factuur met 75% van de totale opdrachtwaarde en na correcte levering en evaluatie in april in het volgende kalenderjaar een factuur van de overige 25% van de totale opdrachtwaarde.
- 7.3 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Beschrijvend document voorgeschreven wijze.
- 7.4 De betalingstermijn bedraagt maximaal 30 dagen na ontvangst van de factuur.
- 7.5 In het geval een factuur niet overeenstemt met de administratie van Opdrachtgever, zal deze na ontvangst van die factuur en constatering van onjuistheid met Opdrachtnemer hieromtrent in overleg treden.
- 7.6 Overschrijding van (een) betalingstermijn (en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

8. Contactgegevens

- 8.1 Contactpersoon van Opdrachtgever is Irene Beuker. De vervanger van de contactpersonen zijn: Edith Gerritse en Ron Bentvelzen
Contactpersoon van Opdrachtnemer is De vervanger van de contactpersoon is:
- 8.2 Opdrachtnemer heeft een helpdesk ingericht, te bereiken via telefoonnummer [...] van 08.00 tot 17.00 uur of via e-mailadres [...] .

9. Rapportages

- 9.1 Opdrachtnemer levert maandelijks (in de periode van december t/m maart) een managementrapportage aan Opdrachtgever ten aanzien van de verleende levering van waarderingsgeschenken en attenties in het betreffende jaar. Opdrachtnemer dient de volgende onderwerpen te registreren en te rapporteren:
- Het aantal digitale cadeauvouchers die door de Opdrachtnemer zijn verzonden, inclusief de locatie van aflevering, het tijdstip van aflevering en de unieke volgnummers.
 - Het aantal verzilverde digitale cadeauvouchers, inclusief volgnummer.
 - De aard (welke artikelen) en het aantal van de gekozen geschenken, inclusief bedragen.
 - De aard en het aantal gekozen cadeaubonnen, inclusief bedragen.
 - De aard en het aantal gekozen goede doelen, inclusief bedragen.
 - Een lijst met de (aantallen) geschenken die niet konden worden afgeleverd ('niet op voorraad' en/of 'uitverkocht') met de reden daarvan.
 - De besteldatum en bezorgdatum van de geschenken en de leverbetrouwbaarheid.
 - De beschikbaarheid van de webshop.
 - De ontvangen, afgehandelde en in behandeling zijnde vragen en klachten en de wijze waarop deze zijn opgelost inclusief de data van ontvangst, respons en de door de Opdrachtnemer aangedragen oplossing.
 - De gemiddelde wachttijd voor de klantenservice/helpdesk.

10. Persoonsgegevens

- 10.1 Opdrachtnemer verplicht zich voor wat betreft de uitvoering van deze Raamovereenkomst te allen tijde te handelen conform de wettelijke bepalingen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG).
- 10.2 Opdrachtnemer wordt onder de AVG aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke.
- 10.3 Indien Opdrachtgever het gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wenselijk acht om aanvullende afspraken rondom de vastlegging en beveiliging van persoonsgegevens te maken, zal Opdrachtnemer hier zijn medewerking aan verlenen.
- 10.4 Na afloop van het gehele proces van uitgifte en bestelling moeten de persoonsgegevens van medewerkers van de Opdrachtgever/Bestellers binnen drie (3) maanden worden vernietigd.

11. Overige Voorwaarden

- 11.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

12. Integriteitsverklaring

- 12.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

13. Overmacht

- 13.1 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Voor zover een tekortkoming in de nakoming van een verplichting de Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend, komt hij niet in verzuim en is hij niet tot schadevergoeding/compensatie verplicht, mits hij de Opdrachtgever onverwijld en in ieder geval binnen de voor nakoming van de verplichting overeengekomen termijn de tekortkoming en de oorzaak daarvan onder overlegging van de nodige bewijsstukken, heeft meegedeeld.
- 13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van middelen voor het verrichten van de prestaties, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden of tekortschieten door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 13.3 Indien sprake is van een overmachtssituatie zal de Partij, die zich hierop wenst te beroepen, dit onverwijld aan de andere Partij mededelen.
- 13.4 De nalatige Partij is onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is.
- 13.5 De Partij die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden directe schade.
- 13.6 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Voor zover een tekortkoming in de nakoming van een verplichting Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend, komt hij niet in verzuim en is hij niet tot schadevergoeding verplicht, mits hij Opdrachtgever onverwijld en in ieder geval binnen de voor nakoming van de verplichting overeengekomen termijn de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk of per mail, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, heeft meegedeeld. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt niet verstaan: staking van, ziekte van of gebrek aan personeel, wanprestatie van een onderaannemer.

14. Ontbinding van de overeenkomst

- 14.1 Elk van de Partijen kan deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is, dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 14.2 In geval van een tekortkoming, van welke aard dan ook, in de nakoming door Opdrachtnemer of de door hem in het werk gestelde personen van een op hem rustende uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- 14.3 Opdrachtgever is gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtnemer gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang buiten rechte deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
- A) Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

- B) Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- C) de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
- D) bij verkoop van de onderneming;
- E) Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
- F) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
- G) Opdrachtnemer wordt overgenomen of de zeggenschapsverhoudingen bij Opdrachtnemer ingrijpend worden gewijzigd;
- H) het bij herhaling leveren van een wanprestatie;
- I) indien door dwingend opgelegde maatregelen van overheidswege of door gerechtelijke uitspraken Opdrachtnemer de verplichtingen uit deze Overeenkomst niet meer in zijn geheel of gedeeltelijk kan nakomen;
- J) dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.

- 14.4 Als Opdrachtgever geen gebruik maakt van haar bevoegdheid uit hoofde van artikel 14.3d, dan zal in geval van een aandelen- of activatransactie deze Overeenkomst overgaan op de koper van de onderneming.
- 14.5 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de bevoegdheid deze Overeenkomst buiten rechte te ontbinden, heeft Opdrachtnemer geen recht op enige vergoeding. Voorts vervalt voor Opdrachtnemer het recht om de resterende afschrijftermijnen voor gedane investeringen in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 14.6 In geval deze Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt of wordt beëindigd, verschaft Opdrachtnemer Opdrachtgever alle gegevens en verleent alle medewerking die deze in redelijkheid van haar kan verlangen om vanwege de continuïteit de dienstverlening verder zelf of door een ander te laten verrichten dan wel voort te laten zetten.

15. Geschillen en toepasselijk recht

- 15.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.
- 15.2 Ingeval van geschillen heeft Opdrachtnemer niet het recht om zonder redelijke gronden de werkzaamheden op te schorten c.q. te beëindigen.
- 15.3 Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

16. Slotbepaling

- 16.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste opdracht(en) voor de levering van waarderingsgeschenken en attenties.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag,

[...Plaats...], [...datum...]

Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
namens deze,

[...naam Opdrachtnemer...]

Dike Sialino-Keen
Directeur Mens en Organisatie

[...naam ondertekenaar...]
[...functie...]

Bijlagen:

- ARIV-2018
- De Offerteaanvraag incl. bijlagen d.d. [...datum...];
- De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...];

Alle bovenstaande bijlagen zijn reeds in bezit van Partijen.