Connectiviteitsdiensten Rijk 2023

CDR2023|Vaste & Mobiele Dataverbindingen
Laag capacitair
(VMDL)

Bijlage 00
Concept Raamovereenkomst

Versie: 1.1 (n.a.v. de NvI)

Inhoud

Raamovereenkomst CDR2023|VMDL 4

Titel 1 Algemene bepalingen 5

Artikel 1 Begrippen & titels 5
Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst 5
Artikel 3 Inwerkingtreding & duur van de Raamovereenkomst 5

Titel 2 De Prestatie 7

Artikel 4 Algemeen 7
Artikel 5 SLA parameters 7
Artikel 6 Serviceverbeteringsmaatregelen 7
Artikel 7 Wijzigingsprocedure 7
Artikel 8 Speciale diensten & Innovatie 7

Titel 3 Tarieven & marktconformiteit 9

Artikel 9 Tarieven 9
Artikel 10 Indexering 9
Artikel 11 Service credits & Sancties 9

Titel 4 Gunning & duur Nadere overeenkomsten 10

Artikel 12 Nadere oproep tot mededinging, inwerkingtreding & duur Nadere overeenkomst 10
Artikel 13 Oplevering & Acceptatie 10
Artikel 14 Facturering 11
Artikel 15 Betaling 11
Artikel 16 Kwaliteitsborging & audits 11

Titel 5 Contractbeheer 12

Artikel 17 Organisatie & Contactpersonen 12
Artikel 18 Standaardrapportages 12
Artikel 19 Overlegstructuur & Dossier Afspraken en Procedures 12

Titel 6 Overige bepalingen 13

Artikel 20 Algemene en bijzondere voorwaarden 13
Artikel 21 Beveiligingseisen 13
Artikel 22 Wijziging van de Raamovereenkomst 13
Artikel 23 Ketenverantwoordelijkheid (Internationale Sociale Voorwaarden) 13
Artikel 24 Arbeidsparticipatie (Social return) 14
Artikel 25 Personeel 14
Artikel 26 Overmacht 15
Artikel 27 Privacyrecht 15
Artikel 28 Wet Aansprakelijkheid Schijnconstructies (WAS) 16
Artikel 29 Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) 16

BIJLAGEN 18

Bijlage 01 Begrippenlijst 19
Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie 20
Bijlage 03 Tarieven (PDC) 21
Bijlage 04 Conformiteitenlijst 22
Bijlage 05 Marktconformiteit 23
Bijlage 06 Auditing 24
Bijlage 07 Standaard rapportages 25

Bijlage 08 SLA parameters & KPI's 26
Bijlage 09 Deelnemers 27
Bijlage 10 Concept Nadere overeenkomst 28
Bijlage 11 Gunningsprocedure Nadere overeenkomst 29
Bijlage 12 Verwerkersovereenkomst 30
Bijlage 13 Wijzigingsprocedure 31
Bijlage 14 Elektronisch bestellen & factureren 32
Bijlage 15 [niet gebruikt] 33
Bijlage 16 ARBIT 2022 (de Voorwaarden) 34

Raamovereenkomst CDR2023|VMDL

inzake Dienstverlening op gebied van Vaste en Mobiele dataverbindingen (Laag capacitair)

De ondergetekenden

De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister/ Staatssecretaris van <naam portefeuille>, voor deze, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

<volledige naam rechtspersoon en rechtsvorm>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie>, <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'.

Overwegende, dat

a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor <beschrijving organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Raamovereenkomst>;
b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan <beschrijving inkoopbehoefte, in verband waarmee Opdrachtgever de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer aangaat>;
c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a. en b. is overwogen, tot aanbesteding van de Dienstverlening op gebied van laag capacitaire vaste en mobiele dataverbindingen door middel van een openbare aanbesteding is overgegaan;
d. Op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure, w.o. de NvI-en>;
f. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan <aantal> Inschrijvers, waaronder Opdrachtnemer;
g. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer opnieuw kan oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst.
h. De markt voor connectiviteitsdiensten zich in de komende jaren verder zal ontwikkelen en Opdrachtgever en Deelnemers van die ontwikkelingen wensen te profiteren door met gebruikmaking van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten verbeterde en nieuwe Diensten te kunnen verwerven, die verband houden met de aanbestede diensten en vallen binnen de scope van de aanbesteding.

Komen overeen

Titel 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Begrippen & titels

1.1. In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in ARBIT-2022 (hierna: 'de Voorwaarden'), dan wel de betekenis, die is gegeven in Bijlage 01 – Begrippenlijst. Hierbij geldt dat de betekenis in Bijlage 01 – Begrippenlijst prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.

1.2. Deze Raamovereenkomst is onderverdeeld in de volgende titels:

Titel 1: Algemene bepalingen
Titel 2: De Prestatie
Titel 3: Tarieven & marktconformiteit
Titel 4: Gunning & duur Nadere overeenkomsten
Titel 5: Contractbeheer
Titel 6: Overige bepalingen

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever en Deelnemers gerechtigd zijn met betrekking tot de te leveren Prestatie aan Opdrachtnemer Nadere opdrachten te verstrekken en Opdrachtnemer op te roepen tot mededinging via een Nadere oproep tot mededinging. Op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Opdrachtnemer Nadere overeenkomsten sluiten.

2.2. Nadere overeenkomsten worden afgesloten op basis van het model Nadere overeenkomst in Bijlage 10 – Concept Nadere overeenkomst.

2.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

1) De in een Nadere Overeenkomst vastgelegde tarieven voor een Basis en Additionele diensten voor zover deze lager zijn dan de in de Raamovereenkomst vastgelegde tarieven;
2) De in een Nadere Overeenkomst vastgelegde voorwaarden en tarieven voor een Speciale dienst;
3) Nota('s) van Inlichtingen behorend bij de Europese aanbesteding CDR2023|VMDL, d.d. <datum>. Hierbij geldt dat, indien antwoorden op vragen onderlinge tegenstrijdigheden bevatten, een later opgesteld antwoord prevaleert boven het eerder opgesteld antwoord;
4) Deze Raamovereenkomst;
5) De Specificatie van de Prestatie (zie: Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie);
6) ARBIT-2022 (zie: Bijlage 16 – ARBIT-2022 (de Voorwaarden);
7) De PDC (zie: Bijlage 03 - Tarieven);
8) De Nadere overeenkomsten;
9) De overige Bijlagen, genoemd in de inhoudsopgave;
10) Het Beschrijvend document van de Europese aanbesteding CDR2023|VMDL, d.d. <datum> en haar bijlagen, zover geen onderdeel van een Bijlage van de Raamovereenkomst;
11) De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk <kenmerk>.

2.4. Opdrachtnemer verbindt zich tot het mede op basis van Nadere overeenkomsten tegen de daarin overeengekomen tarieven en overeengekomen Prestatie te verrichten, die tevens invulling geeft aan Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie.

2.5. Een limitatieve lijst van Deelnemers aan deze Raamovereenkomst is opgenomen in Bijlage 09 - Deelnemers. Per Deelnemer staan eventuele bijzonderheden vermeld.

2.6. Voor zover de verplichtingen in de offerte naar het oordeel van Opdrachtgever (of Deelnemer ingeval van een nadere oproep tot mededinging) voor Opdrachtgever of Deelnemer gunstiger zijn dan de verplichtingen, die tijdens de aanbesteding werden uitgevraagd, gelden deze gunstigere verplichtingen als tussen Partijen overeengekomen contractuele verplichtingen.

Artikel 3 Inwerkingtreding & duur van de Raamovereenkomst

3.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment dat beide Partijen is ondertekend.

3.2. De Raamovereenkomst heeft een duur van 10 jaar en eindigt 10 jaar na ingangsdatum.

3.3. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Nadere overeenkomsten onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten, die na het eindigen van de Raamovereenkomst voortduren.

3.4. Opdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd haar Nadere overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien:

a. een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft, of

b. blijkt dat Opdrachtnemer met betrekking tot de onderhavige aanbesteding zijn Inschrijving of de in de Raamovereenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving of in het geval dat blijkt dat Opdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven.

In dat geval vindt tussen Deelnemer(s) en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten, die worden opgezegd tot het moment van opzegging reeds geleverde Prestatie.

3.5. Opdrachtgever en Deelnemer(s) zijn in de in lid 3.4. bedoelde opzegging jegens Opdrachtnemer niet gehouden tot enige andere vergoeding van kosten of tot enige vergoeding van schade.

3.6. Opdrachtnemer is in het geval van de in lid 3.4. en lid 3.5. bedoelde opzegging jegens Opdrachtgever en/of Deelnemer(s) gehouden tot vergoeding van alle kosten en schaden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot die kosten en schaden, die worden gemaakt of geleden in verband met het (geheel of gedeeltelijk) opnieuw door of namens Opdrachtgever en Deelnemer(s) moeten aanbesteden van de in de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten vervatte opdrachten en in verband met de migratie van Deelnemer(s) naar (een) andere aanbieder(s).

3.7. De in lid 3.4. beschreven redenen van 'gerechtelijke uitspraak' geeft Opdrachtgever en Deelnemer(s) slechts recht op de in lid 3.6. beschreven vergoeding van kosten of vergoeding van schade voor zover de gerechtelijke uitspraak te wijten is aan handelen of nalaten van Opdrachtnemer.

3.8. Opdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd om Nadere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtnemer niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomsten noodzakelijke middelen van de rechtspersonen, waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn Inschrijving op de betreffende Europese aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.

3.9. Zodra er een voornemen is tot wijziging in de organisatie en/of processen bij Opdrachtnemer, dient Opdrachtnemer vooraf melding van deze wijziging te doen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in zulk geval overwegen of de wijziging gevolgen heeft voor de heersende veiligheidsbelangen van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd (geheel of gedeeltelijk) kosteloos op te zeggen, indien blijkt dat na overname door een 3e marktpartij dan wel een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming (meer dan 35%) in handen van een derde geraakt:

a. De economische veiligheid in het gedrang kan komen;
b. De continuïteit van vitale processen en daarmee de Prestatie in gevaar komt;
c. De integriteit en exclusiviteit van kennis en informatie in gevaar komt, doordat strategische of gevoelige technologische kennis ongewenst in buitenlandse handen valt en/of dat de overname ertoe kan leiden dat een ander land inzage krijgt in staatsgeheimen, persoonsgegevens van burgers of in de werking van het veiligheidsbestel van Opdrachtgever;
d. Strategische afhankelijkheid ontstaat, dat ertoe kan leiden dat Nederland op enig moment door een ander land politiek onder druk gezet of gesaboteerd kan worden.

In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 'Ontbinding en opzegging', ARBIT-2022:

3.10. De Raamovereenkomst heeft een maximale financiële geraamde waarde van € 58.500.000,- exclusief btw.

3.11. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale financiële waarde is bereikt of dreigt te worden overschreden. Opdrachtgever is niet gehouden Opdrachtnemer op enigerwijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

Titel 2 De Prestatie

Artikel 4 Algemeen

4.1. Opdrachtgever en Deelnemers zijn gerechtigd maar niet verplicht om gedurende de duur van de Raamovereenkomst Nadere opdrachten te verstrekken en Nadere overeenkomsten te sluiten tot het leveren van Diensten binnen de scope van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere opdrachten en/of Nadere overeenkomsten tot het leveren van Diensten gedurende de duur van de Raamovereenkomst.

4.2. In aanvulling op artikel 12 'Garanties', ARBIT-2022:
Opdrachtnemer garandeert, dat de Prestatie in functionele zin marktconform is, zowel bij aanvang als gedurende de duur van de Raamovereenkomst, Nadere opdrachten en Nadere overeenkomsten.

4.3. Indien een Deelnemer op het moment van inwerkingtreding van de Raamovereenkomst een lopende (raam)overeenkomst voor een soortgelijke Prestatie heeft, is deze Deelnemer eerst na afloop van de lopende (raam)overeenkomst verplicht om de Prestatie onder deze Raamovereenkomst af te nemen, onverminderd het bepaalde in lid 4.1.

4.4. Opdrachtnemer accepteert, dat als gevolg van het bepaalde in voornoemde artikellid, de indicatieve c.q. te verwachten omzet negatief beïnvloed kan worden.

Artikel 5 SLA parameters

5.1. De Prestatie door Opdrachtnemer verricht dient te voldoen aan de SLA parameters, die zijn opgenomen in Bijlage 08 - SLA parameters & KPI's. De SLA parameters zijn gebaseerd op de eisen, zoals opgenomen in Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie.

5.2. De hierboven in lid 5.1. opgenomen verplichting om te voldoen aan de SLA parameters is een resultaatsverbintenis.

Artikel 6 Serviceverbeteringsmaatregelen

6.1. Indien sprake is van een Gebrek in de Prestatie, waaronder de situatie dat normen van SLA parameters worden overschreden, zoals beschreven in Bijlage 08 - SLA parameters & KPI's, kunnen Opdrachtgever en Deelnemer in onderlinge afstemming de serviceverbeteringsmaatregelen inroepen, die zijn opgenomen in Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie, zulks naar keuze van Opdrachtgever en Deelnemer, onverminderd het bepaalde in de Voorwaarden.

6.2. Voor het door Opdrachtgever of Deelnemer inroepen van de serviceverbeteringsmaatregelen is geen ingebrekestelling vereist.

6.3. Indien de door Opdrachtnemer getroffen serviceverbeteringsmaatregelen niet leiden tot herstel van het Gebrek in de Prestatie dan wel anderszins naar het oordeel van Opdrachtgever onvoldoende resultaat oplevert, is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 7 Wijzigingsprocedure

7.1. De Wijzigingsprocedure, zoals beschreven in Bijlage 13 – Wijzigingsprocedure, wordt voor Wijzigingen van de overeengekomen Prestatie en het wijzigen van de overige Bijlagen onder de Raamovereenkomst toegepast.

7.2. Een aanpassing van een Dienst als gevolg van de Wijzigingsprocedure wordt slechts ingevoerd na voorafgaande instemming van Opdrachtgever.

In afwijking van artikel 40 'Bijzondere informatieverplichting', ARBIT-2022:

7.3. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever en Deelnemers gedurende de gehele duur van de Raamovereenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de Dienstverlening en Diensten.

In aanvulling op artikel 41 'Modificaties van Producten', ARBIT-2022:

7.4. Opdrachtnemer is verplicht om nieuwe en verbeterde Diensten, die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen en die Opdrachtnemer nog niet op grond van de Raamovereenkomst aan Opdrachtgever aanbiedt, maar wel aanbiedt op de Nederlandse markt, op verzoek van overeengekomen condities, voorwaarden en tarieven bij een opdracht aan te bieden aan Opdrachtgever volgens de Wijzigingsprocedure.

7.5. Opdrachtnemer verplicht zich om Diensten, die Opdrachtnemer aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst, op verzoek van Opdrachtgever bij een opdracht aan te bieden met verbeterde specificaties en/of functionaliteiten conform de Wijzigingsprocedure, indien en voor zover Opdrachtnemer deze Diensten reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Nederlandse markt.

Artikel 8 Speciale diensten & Innovatie

8.1. De gunning van een Nadere overeenkomst tot het leveren van een Speciale dienst geschiedt conform de procedure voor het gunnen van Nadere overeenkomsten, zoals opgenomen in Bijlage 11 –

Gunningsprocedure Nadere overeenkomst. Indien een Deelnemer reeds een Nadere overeenkomst met Opdrachtnemer is overeengekomen, kan Deelnemer een Speciale dienst uitvragen onder de bestaande Nadere overeenkomst. Na akkoord Opdrachtgever wordt de betreffende Speciale dienst onderdeel van de bestaande Nadere overeenkomst van de Deelnemer.

8.2. Een afgeronde procedure voor een Speciale dienst leidt niet tot een Wijziging van de Raamovereenkomst.

8.3. De voorwaarden van de Raamovereenkomst blijven van toepassing op de Speciale dienst, met uitzondering van de voorwaarden die in de Nadere overeenkomst expliciet voor de Speciale dienst worden uitgezonderd dan wel gewijzigd.

8.4. Het Tarief voor een Speciale dienst of Innovatie is gebaseerd op een gespecificeerde begroting, waarin voor prijsonderdelen zoveel mogelijk wordt gebruik gemaakt van de meest toepasselijke tarieven van de Product Diensten Catalogus.

8.5. Bepalingen in de offerte, die inbreuk maken op de bepalingen van de Raamovereenkomst, zijn nietig. Indien Deelnemer akkoord gaat met de offerte, deelt zij dit schriftelijk mee aan Opdrachtnemer. De Deelnemer kan vervolgens de offerte met een Nadere overeenkomst in opdracht geven.

8.6. Indien Deelnemer niet akkoord gaat met de offerte van Opdrachtnemer voor de levering van een Speciale dienst, uitgebracht onder een bestaande Nadere overeenkomst, kan zij een offerte vragen door middel van Nadere oproep tot mededinging bij de resterende, gecontracteerde partijen onder CDR2023|VMDL.

Titel 3 Tarieven & marktconformiteit

Artikel 9 Tarieven

9.1. Opdrachtnemer garandeert dat de door hem in rekening te brengen tarieven niet hoger zijn dan marktconforme tarieven.
9.2. Opdrachtnemer verplicht zich om tegen de in de Tarieflijst opgenomen tarieven de Prestatie te leveren aan de Deelnemer, die valt binnen de scope van deze Raamovereenkomst.
9.3. Voor Speciale diensten en Innovatie gelden de tarieven, die zijn overeengekomen tussen de Partijen overeenkomstig de Wijzigingsprocedure.
9.4. Indien een aanpassing van tarieven vanwege een na het moment van aanbesteding bekend geworden wijziging van wet- of regelgeving dwingend wordt opgelegd, zullen Partijen zonder uitstel meewerken aan een Wijziging van de Raamovereenkomst, waarin de aanpassing wordt vastgelegd. Hetzelfde geldt indien en voor zover een aanpassing van tarieven door een wijziging van wet- of regelgeving ter keuze aan Opdrachtgever wordt voorgelegd en Opdrachtgever van deze keuze gebruik wenst te maken.
9.5. De gunning van een Nadere overeenkomst vindt plaats in concurrentie tussen de marktpartijen, met wie een Raamovereenkomst in het kader van CDR2023|VMDL is overeengekomen. Opdrachtnemer kan lagere tarieven aanbieden dan in de PDC, die is opgenomen in Bijlage 03 – Tarieven, zijn overeengekomen.
9.6. Als tijdens de gunning van een Nadere overeenkomst lagere tarieven zijn aangeboden dan de in de Tarieflijst dan worden de PDC Tarieven in de Raamovereenkomst neerwaarts bijgesteld. Dit wordt het “click-systeem” genoemd.
9.7. Opdrachtnemer dient bij het click-systeem rekening te houden met de consequenties, zoals benoemd in Bijlage 11 – Gunningsprocedure Nadere overeenkomst.

Artikel 10 Indexering

10.1. Opdrachtgever indexeert de tarieven op basis van de CBS index ‘Zakelijke en ICT dienstverlening - 61 telecommunicatie’.
10.2. Een 1e indexeren van tarieven vindt plaats na de eerste 3 jaar van de Raamovereenkomst. Na de eerste 3 jaar kan voor elk opvolgend jaar worden geïndexeerd.
10.3. Indexeren met terugwerkende kracht is niet mogelijk.
10.4. In Bijlage 05 – Marktconformiteit staat de procedure beschreven met betrekking tot het indexeren van tarieven.

Artikel 11 Service credits & Sancties

11.1. Indien de Prestatie een norm van een SLA parameter, zoals opgenomen in Bijlage 08 – SLA parameters & KPI’s overschrijdt dan heeft Opdrachtgever het recht om de daarin opgenomen Service credit en Sanctie op te leggen aan Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer bewijst dat de overschrijding niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
11.2. Indien een norm van een SLA parameter is overschreden, meldt Opdrachtnemer dit in haar rapportage conform hetgeen is opgenomen in Bijlage 07 – Standaard rapportages.
11.3. In afwijking van artikel 6:90, lid 2, Burgerlijk Wetboek, komen de Partijen overeen, dat een Service credit of een Sanctie niet in de plaats treedt van de wettelijke aanspraken op nakoming, ontbinding of schadevergoeding, die Opdrachtgever en Deelnemers hebben in het geval van wanprestatie.
11.4. Aan het gegeven dat Opdrachtgever of een Deelnemer besluit in een bepaald geval geen gebruik te maken van de 11.1 beschreven bevoegdheid, kan Opdrachtnemer niet het recht ontlenen dat Opdrachtgever of Deelnemer in een vergelijkbaar geval in de toekomst op dezelfde wijze zullen handelen. Door geen gebruik te maken van 11.1 beschreven bevoegdheid, komt eventueel ontstaan verzuim niet te vervallen.

Titel 4 Gunning & duur Nadere overeenkomsten

Artikel 12 Nadere oproep tot mededinging, inwerkingtreding & duur Nadere overeenkomst

12.1. De gunning van een Nadere overeenkomst zal plaatsvinden middels een nadere oproep tot mededinging tussen Opdrachtnemers, zoals beschreven in Bijlage 11 – Gunningsprocedure Nadere overeenkomst. Opdrachtnemer verplicht zich in deze om een Nadere offerte uit te brengen op een nadere oproep tot mededinging. Een Nadere offerte bestaat ten alle tijden uit een ingevuld scenario 1, de daadwerkelijke behoefte van Deelnemer, en scenario 2, het toekomstig scenario voor verglazing respectievelijk de vernieuwingsopgave van Deelnemer. Bij inzet van een nadere oproep tot mededinging dienen de daaruit af te nemen Diensten voor Opdrachtnemer duidelijk te zijn.

12.2. De Opdrachtnemer brengt te allen tijde een Nadere offerte uit aan een Deelnemer, zoals beschreven in Bijlage 11 – Gunningsprocedure Nadere overeenkomst.

12.3. Deelnemer kan slechts een Nadere overeenkomst onder deze Raamovereenkomst afsluiten met Opdrachtnemer door de gunningsprocedure, zoals beschreven in Bijlage 11 – Gunningsprocedure Nadere overeenkomst, toe te passen en waarna Deelnemer de keuze heeft om een Nadere overeenkomst af te sluiten.

12.4. Opdrachtnemer kan zich verbeteren op het gunningscriterium kwaliteit. Indien Opdrachtnemer beter scoort op wensen uit de Conformiteitenlijst, zoals beschreven in Bijlage 11 – Gunningsprocedure Nadere overeenkomst en opgenomen in Bijlage 04 - Conformiteitenlijst, worden deze omgezet in eisen en wordt voor Opdrachtnemer een nieuwe ondergrens op kwaliteit gevormd gedurende de resterende duur van de Raamovereenkomst.

12.5. De verplichting ligt bij Deelnemer dat een Nadere overeenkomst voldoende bepaalbaar is. Hiervoor gebruikt Deelnemer het concept Nadere overeenkomst, zoals opgenomen onder Bijlage 10 – Concept Nadere overeenkomst.

12.6. Een Nadere overeenkomst treedt in werking op de dag na ondertekening door Deelnemer en Opdrachtnemer.

12.7. De duur van een Nadere overeenkomst bedraagt maximaal 10 jaar en overschrijdt de duur van de Raamovereenkomst niet, behoudens de verlenging van maximaal 18 maanden voor Transitie van de Nadere overeenkomst.

12.8. Deelnemer kan Diensten gedurende de duur van de Nadere overeenkomst zowel inhoudelijk als in aantal wijzigen, zoals beschreven in hoofdstuk 3 van Bijlage 11 – Gunningsprocedure Nadere overeenkomst.

Artikel 13 Oplevering & Acceptatie

13.1. Opdrachtnemer draagt zorg voor de oplevering van een Dienst op de wijze, zoals omschreven in Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie.

13.2. Oplevering van een Speciale dienst of Innovatie geschiedt op de wijze, zoals overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Deelnemer.

13.3. Acceptatie van een Dienst vindt plaats na oplevering van de Dienst, zoals beschreven in Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie.

13.4. Opdrachtnemer zal Deelnemer in staat stellen Acceptatietesten uit te voeren, tenzij dit redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd.

13.5. Acceptatie vindt niet eerder plaats dan nadat Deelnemer een Acceptatietest heeft uitgevoerd dan wel schriftelijk kenbaar heeft gemaakt van een Acceptatietest af te zien.

13.6. In alle omstandigheden zal een Acceptatietest binnen 10 Werkdagen na schriftelijke oplevering door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, waarna Deelnemer schriftelijk Opdrachtnemer informeert van de resultaten van de Acceptatietest en de Acceptatie, Acceptatie ‘onder voorwaarde(n)’ of afkeuring van de Dienst.

13.7. Deelnemer kan een Dienst ‘onder voorwaarde(n)’ tijdelijk accepteren. In dit geval zal Opdrachtnemer het geconstateerde Gebrek (of Gebreken) voor eigen rekening binnen 5 Werkdagen na afkeuring met Deelnemer overeen te komen termijn verhelpen.

13.8. Ingeval een Deelnemer een Dienst afkeurt, zal Opdrachtnemer het geconstateerde Gebrek (of Gebreken) voor eigen rekening binnen 5 Werkdagen na afkeuring met Deelnemer overeen te komen termijn verhelpen, tenzij Opdrachtnemer het Gebrek (of Gebreken) op basis van de resultaten van de Acceptatietest kan weerleggen. Gedurende de periode dat de Dienstverlening niet volledig voldoet aan de overeengekomen specificaties, zal Opdrachtnemer een korting conform Service Credit SC2 in mindering brengen voor de betreffende Dienst. Nadat alle Gebreken zijn opgelost door Opdrachtnemer en opnieuw schriftelijk is opgeleverd, zal de Deelnemer starten met een nieuwe Acceptatietest overeenkomstig de in 13.6 gestelde termijn.

13.9. Indien op basis van een Acceptatietest een Dienst wordt afgekeurd, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade. In dat geval is het gestelde in artikel 26, ARBIT-2022, van toepassing.

In afwijking van artikel 11.2 'Acceptatie', ARBIT-2022:

13.10. Deelnemer kan in de Nadere overeenkomst de termijn genoemd in 13.6 tot maximaal 30 Werkdagen ophogen.

13.11. Ingeval een Deelnemer niet binnen 10 Werkdagen (of opgehoogde termijn) na oplevering van een Dienst accepteert dan is de Dienst automatisch geaccepteerd.

Artikel 14 Facturering

14.1. Na Acceptatie van een Dienst mag Opdrachtnemer de Dienst factureren.

In aanvulling op artikel 14 'Facturering, korting en Meerwerk', ARBIT-2022:

14.2. Opdrachtnemer maakt gebruik van de door Opdrachtgever of Deelnemer gehanteerde mogelijkheden voor elektronisch factureren zoals beschreven in Bijlage 14 – Elektronisch bestellen & factureren.

14.3. Slechts indien een Deelnemer dit aan Opdrachtnemer verzoekt, is Opdrachtnemer verplicht om mee te werken aan een alternatieve facturatie oplossing, die afwijkt van elektronisch factureren. Opdrachtnemer kan hiervoor kosten bij Deelnemer in rekening brengen. Deze kosten dient Opdrachtnemer zo spoedig als mogelijk na het verzoek doch voorafgaand de inwerkingtreding van de Nadere overeenkomst aan Deelnemer op te geven. Indien een Deelnemer aan Opdrachtnemer om een alternatieve facturatie verzoekt na inwerkingtreding van de Nadere overeenkomst, wordt het verzoek als zijnde een Speciale dienst overeengekomen tussen Deelnemer en Opdrachtnemer.

14.4. Facturering vindt plaats per bestelling op basis van werkelijk geleverde Dienstverlening.

14.5. Opdrachtnemer stelt een factuur samen volgens de voorschriften van Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie, Bijlage 14 - Elektronisch bestellen & factureren en de op grond daarvan door Opdrachtgever of Deelnemer opgegeven keuzes. Na goedkeuring van de Deelnemer kan facturatie plaats vinden door een andere partij dan Opdrachtnemer.

14.6. Deelnemer kan een factuur (gedeeltelijk) afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de voorschriften van de Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie, Bijlage 14 - Elektronisch bestellen & factureren. Het afwijzen van een factuur is geen reden voor Opdrachtnemer om de Prestatie op te schorten. Opdrachtnemer zal als deze situatie zich voordoet door de Deelnemer worden geïnformeerd.

Artikel 15 Betaling

15.1. Betaling van een geaccepteerde factuur vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.

15.2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd opschortingsrechten in te roepen, tenzij de rechter op vordering van Opdrachtnemer oordeelt dat Opdrachtnemer daartoe wel bevoegd is.

15.3. Deelnemer kan een andere organisatie aanwijzen voor de uitvoering van betalingen. Dit ontslaat de Deelnemer echter niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 16 Kwaliteitsborging & audits

16.1 Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever of Deelnemer op elk moment gedurende de duur van de Raamovereenkomst aan te kunnen tonen, dat de kwaliteit van de Dienstverlening en een Dienst adequaat is geborgd. De kwaliteitsborging kan worden aangetoond op de wijze, die is opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.

16.2 Opdrachtgever of Deelnemer heeft het recht een audit uit te doen voeren in de gevallen en conform de werkwijze, zoals omschreven in Bijlage 06 - Auditing. Opdrachtnemer is verplicht zijn volledige medewerking aan een audit te verlenen.

16.3 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen een door Partijen afgesproken termijn opvolging te geven aan de uitkomsten van de audit en de geconstateerde tekortkomingen te herstellen.

Titel 5 Contractbeheer

Artikel 17 Organisatie & Contactpersonen

17.1 Partijen stellen direct na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst werkafspraken op middels een contactpersonenoverzicht, waarin de organisaties en hun contactpersonen worden gerangschikt op bepaalde taken en bevoegdheden met betrekking tot de Raamovereenkomst.

In afwijking op artikel 2.2, ARBIT-2022:
17.2 Opdrachtgever is bevoegd met Opdrachtnemer Wijzigingen overeen te komen (met toepassing van de Wijzigingsprocedure).

Artikel 18 Standaardrapportages

18.1 Opdrachtnemer rapporteert gedurende de duur van de Raamovereenkomst overeenkomstig Bijlage - 07 - Standaard rapportages. Opdrachtnemer levert een OSM Portaal om de beheer processen te ondersteunen, inclusief beheer- en technische rapportages. Indien voor een rapportage-item geen afname is geweest en Opdrachtnemer hierover geen hoeveelheden of bedragen kan rapporteren, dient Opdrachtnemer een nul-rapportage op te geven.
18.2 Opdrachtnemer verplicht zich om op verzoek van Opdrachtgever of van één of meer Deelnemers te rapporteren over rapportage-items, die niet zijn genoemd in Bijlage 07 – Standaard rapportages. Het rapporteren over additionele rapportage-items wordt aangemerkt als een Speciale dienst, hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht. Rapportage over de additionele rapportage-items geschiedt op dezelfde momenten als de standaardrapportages, zoals aangegeven in Bijlage 07 – Standaard rapportages.

Artikel 19 Overlegstructuur & Dossier Afspraken en Procedures

19.1. Tussen Partijen vindt minimaal één keer per kwartaal overleg plaats. Indien dit niet mogelijk is zal nader worden bepaald op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvorm en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen Partijen.
19.2. Tussen Deelnemer en Opdrachtnemer vindt minimaal één keer per kwartaal overleg plaats. Indien dit niet mogelijk is zal nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen Deelnemer en Opdrachtnemer.
19.3. Opdrachtnemer dient direct na het sluiten van de Nadere overeenkomst met Deelnemer een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) Deelnemer op te stellen, waarin de afspraken worden vastgelegd zoals opgenomen in Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie. Onderdeel van de DAP Deelnemer is een taken- en bevoegdheden matrix, waarin de organisaties worden gerangschikt, die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.
19.4. Bepalingen in een DAP Deelnemer, die inbreuk maken op bepalingen van de Raamovereenkomst, zijn nietig.

Titel 6 Overige bepalingen

Artikel 20 Algemene en bijzondere voorwaarden

20.1 Met uitzondering van de ARBIT-2022 is de toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden alsmede van zijn branchevereniging nadrukkelijk uitgesloten van toepassing op de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.

20.2 De Voorwaarden zijn in Bijlage 16 - ARBIT-2022 (de Voorwaarden) van de Raamovereenkomst opgenomen.

In aanpassing op de ARBIT-2022:

20.3 In artikel 3, 12.3 en 31 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

20.4 Artikel 5.2 wordt: 'Wederpartij stelt op verzoek van Opdrachtgever alle informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst zijn en worden nagekomen.'

20.5 Onder 'Bijzondere bepalingen Koop': artikel 38 'Installatie', artikel 39 'Garanties', artikel 40 'Bijzondere informatieverplichting' en artikel 41 'Modificaties van Producten' zijn niet van toepassing.

20.6 Artikel 42 'Aanvullende begripsbepalingen', artikel 43 'Aard en inhoud van het Gebruiksrecht', artikel 44 'Garanties', artikel 45 'Verstrekken van een Installatiekopie', artikel 46 'Omzetting in andere Gebruiksrechten' en artikel 47 'Escrow' zijn niet van toepassing.

20.7 Onder 'Onderhoud Specifiek': artikel 80 'Modificaties Producten', artikel 81 'Vervanging onderdelen', artikel 82 'Omvang Onderhoud', artikel 83 'Ondersteuning' en artikel 84 'Verbeterde en Nieuwe versies', lid 3 t/m lid 5, zijn niet van toepassing.

20.8 De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.250.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000 per Nadere Overeenkomst per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Artikel 21 Beveiligingseisen

21.1 De Dienstverlening functioneert overeenkomstig de bepalingen voor informatiebeveiliging van de Rijksoverheid, zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.

21.2 Opdrachtnemer verplicht zich de beveiligingseisen strikt na te leven.

21.3 Ingeval van opdrachten van de Deelnemer Defensie (hierna: Defensieopdrachten 2019; ABDO2019) stelt deze Deelnemer extra beveiligingseisen voor inzet van personeel van Opdrachtnemer. Voor het verkrijgen van een ABDO-autorisatie toetst de Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst Opdrachtnemer en de eventuele onderaannemers aan de hand van de Beveiligingseisen Defensie Opdrachten. Mogelijke kosten voor deze autorisatie zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

In aanvulling op artikel 19.2, ARBIT-2022:

21.4 Indien Deelnemer een verklaring omtrent gedrag van Opdrachtnemer vereist voor het personeel, dat wordt ingezet voor de Dienstverlening dan mag deze verklaring omtrent gedrag niet ouder zijn dan 12 maanden. De kosten voor dit document zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 22 Wijziging van de Raamovereenkomst

22.1 Voor Wijzigingen van de Raamovereenkomst wordt de Wijzigingsprocedure gevolgd, zoals beschreven in Bijlage 13 – Wijzigingsprocedure.

22.2 Een Wijziging van de Raamovereenkomst is slechts van kracht voor zover deze schriftelijk is vastgelegd en door beide Partijen is ondertekend.

22.3 Wijzigingen worden opgenomen in het wijzigingenregister, dat wordt bijgehouden door Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt regulier een kopie van het wijzigingenregister aan Opdrachtnemer.

Artikel 23 Ketenverantwoordelijkheid (Internationale Sociale Voorwaarden)

23.1 Opdrachtgever streeft duurzame internationale productieketens na, zoals omschreven in het beleidsdocument Inkopen met Impact. Met de toepassing van internationale sociale voorwaarden (ISV) moet Opdrachtgever met haar inkoop minder misstanden en betere arbeidsomstandigheden in de ketens van leveranciers teweegbrengen. Aan de hand van 'due diligence' wil Opdrachtgever Opdrachtnemer stimuleren actie te ondernemen en te handelen om risico's voor de arbeidsnormen en mensenrechten in de keten te adresseren en negatieve impacts te voorkomen. De bepalingen met betrekking tot ISV zijn opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie (hoofdstuk 5.6).

Artikel 24 Arbeidsparticipatie (Social return)

24.1 Opdrachtnemer verbindt zich ertoe, gedurende de duur van de Raamovereenkomst, 1% van het FTE-werknemersbestand van Opdrachtnemer en gerelateerd aan de Diensten met een arbeidscomponent te besteden aan extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen behorende uit de doelgroep:

a. Wet Werk en Bijstand (WWB) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, 50 jaar of ouder zijn en/of die zonder re-integratieondersteuning of andere begeleiding niet zelfstandig aan werk kunnen komen.
b. Werkloosheidswet (WW) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, en/of 50 jaar of ouder zijn.
c. Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) gerechtigden.
d. Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) gerechtigden.
e. Wet Arbeidsongeschiktheid zelfstandigen (WAZ) gerechtigden.
f. Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten (WAJONG) gerechtigden.
g. Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werkloze werknemers (IOAW) gerechtigden.
h. Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen (IOAZ) gerechtigden.
i. Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) geïndiceerden.
j. Leer/werkplekken voor niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (nuggers).
k. Leer/werkplekken voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties.
l. Leer/werkplekken in het kader van BOL/BBL opleidingen, VSO en/of praktijkscholen,

Als de in dit artikel genoemde wetten vervanging krijgen in nieuwe wetten, dan verwijst dit artikel voortaan naar die nieuwe wetten.

24.2 Opdrachtnemer rapporteert in januari van elk kalenderjaar de social return conform Bijlage 07 - Standaardrapportages met betrekking tot de verplichting, zoals genoemd in artikel 25.1. Opdrachtgever controleert op basis van deze social return rapportage of Opdrachtnemer blijft voldoen aan de verplichting in artikel 24.1.

24.3 Indien Opdrachtgever op basis van de rapportage constateert, dat Opdrachtnemer gedurende de duur van de Raamovereenkomst tweemaal achtereen niet het verplichte percentage haalt, zoals genoemd in artikel 24.1, dan treden de Partijen in overleg. Op basis van dit overleg stellen de Partijen:

a. De oorzaken vast voor het niet behalen van het genoemde percentage door Opdrachtnemer;
b. Maatregelen vast voor het verbeterd nakomen van de verplichting tot social return door Opdrachtnemer. Deze maatregelen worden in de vorm van een verbeterplan onderdeel van de Raamovereenkomst.

Het overleg laat onverlet voor Opdrachtgever tot het opleggen van hetgeen staat beschreven in 24.4.

24.4 Als Opdrachtnemer de verplichting, zoals genoemd in artikel 24.1 niet nakomt, dan kan Opdrachtgever naar rato van de bijdrage social return die Opdrachtnemer moest doen, betalingen inhouden of storneren op de waarde van de Raamovereenkomst. De inhouding of stornering vindt niet plaats als het voldoen aan de verplichting - buiten de schuld van Opdrachtnemer om - niet lukt(e). Opdrachtnemer dient in dat geval aannemelijk te maken, dat zij geen geschikte kandidaten heeft kunnen vinden. De bewijslast rust te allen tijde bij Opdrachtnemer.

Artikel 25 Personeel

25.1 Indien personeel van Opdrachtnemer langer dan 10 Werkdagen niet in staat is de werkzaamheden waarvoor zij zijn ingezet te verrichten, zal Opdrachtnemer voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. Kosten voor inwerken, training e.d. komen voor rekening Opdrachtnemer. Beschikbaarheidsproblemen of tekorten ten aanzien van deskundig personeel van de Opdrachtnemer (verloop, ziekte of tekort) kan nimmer grond zijn voor het niet (tijdig of kwalitatief) kunnen leveren van de Dienstverlening of, in geval van werkzaamheden op opdrachtbasis, het aanhouden van langere levertijden of een prioritering van de werkzaamheden. Opdrachtnemer kan geen opdrachten of andere Dienstverlening weigeren, anders of later dan geëist of overeengekomen opleveren vanwege een (tijdelijk) tekort.

25.2 Opdrachtgever hecht aan continuïteit van ingezet personeel. Opdrachtnemer zal personeel van Opdrachtnemer slechts bij uitzondering en niet dan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

25.3 Indien een werknemer bij goed functioneren op initiatief van Opdrachtnemer wordt vervangen dan dient een aantoonbare overdracht/inwerkperiode met de gekwalificeerde opvolger (ter beoordeling van Opdrachtgever) onder gelijktijdige inzet van de vertrekker en de opvolger, te worden geleverd. De inzet van de opvolger komt gedurende deze overdracht en inwerkperiode volledig voor rekening

en risico van Opdrachtnemer zonder recht op vergoeding. De kosteloze overdracht en inwerkperiode dient altijd te worden geleverd ongeacht de reden van vervanging door Opdrachtnemer.

25.4 Bij iedere vervanging van personeel van Opdrachtnemer zal equivalent vervangend personeel beschikbaar worden gesteld dat qua (specifieke) deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijk ingezette personeel van Opdrachtnemer. Signaleren van niet functioneren kan zowel worden vastgesteld door Opdrachtgever (reactief) als door de Opdrachtnemer (proactief). Een kosteloze overdracht en inwerkperiode dient altijd te worden geleverd.

25.5 Opdrachtnemer is verplicht het personeel van Opdrachtnemer, dat betrokken is bij de uitvoering van de Dienstverlening, op te dragen de door Opdrachtgever en Deelnemer aangehouden beveiligingsprocedures, privacy en hen de huisregels in acht te laten nemen.

25.6 Alle contactpersonen van Opdrachtnemer, die in rechtstreeks contact staan met contactpersonen van of namens Opdrachtgever dienen een goede beheersing van de Nederlandse taal te hebben, in woord en geschrift.

25.7 Alle communicatie met de contactpersonen van Opdrachtgever dient in het Nederlands te geschieden (ook in geval van off- dan wel nearshoring).

25.8 Opdrachtnemer garandeert dat alle werknemers, die door of namens hem worden ingezet goede kennis en ervaring hebben, waarbij voor alle medewerkers geldt dat deze:

a. aantoonbare kennis en beheersing heeft van methoden en technieken die behoren tot de rol en opdracht waarvoor hij ingezet wordt, overeenkomstig het door Opdrachtgever geëiste ervaringsniveau en hierin door en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voortdurend getraind en opgeleid wordt om zijn/haar kennis actueel te houden;
b. toegang heeft tot en kennis heeft van de kennissystemen van de Opdrachtnemer inzake de Dienstverlening aan Opdrachtgever;
c. kennis en ervaring heeft met de door Opdrachtnemer aangeboden dan wel geëiste kwaliteitssystemen (proces, product, beveiliging).

Artikel 26 Overmacht

In aanvulling op artikel 27, ARBIT 2022:

26.1. Onder overmacht wordt tevens verstaan:

a. Het uitblijven van noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van grond- en gebouweigenaren in geval van graaf- of aanlegwerkzaamheden, mits deze toestemming met bekwame spoed door Opdrachtnemer is aangevraagd;
b. Het uitblijven van noodzakelijke medewerking van derden bij de aanvraag en/of migratie van de benodigde aansluiting, mits deze noodzakelijke medewerking met bekwame spoed door Opdrachtnemer is aangevraagd en adequaat is gemonitord en gemanaged;
c. Regionale en nationale storingen in de levering van energie gedurende 48 uur of meer;
d. Geen medewerking van Opdrachtgever door te late besluitvorming en/of niet verkrijgen van toegang tot locaties zoals overeengekomen, tenzij zulks aan Opdrachtnemer valt toe te rekenen.

In aanpassing op artikel 30.2, ARBIT-2022:

26.2. De Partijen gaan in geval van overmacht niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 30 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming.

Artikel 27 Privacyrecht

27.1 Indien sprake is van de situatie, zoals beschreven in artikel 18.2, ARBIT-2022, wordt tussen Deelnemer en Opdrachtnemer Bijlage 12 - Verwerkersovereenkomst concreet gemaakt en overeengekomen als onderdeel van de Nadere overeenkomst tussen Deelnemer en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is daarnaast gehouden om met eventuele in te zetten derden eenzelfde (sub)Verwerkersovereenkomst te sluiten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het door de verwerker laten ondertekenen van de door Opdrachtgever opgestelde Verwerkersovereenkomst.

27.2 Opdrachtnemer zal, in een situatie als bedoeld in 27.1, kosteloos zijn volledige medewerking verlenen (waaronder maar niet uitsluitend, en indien van toepassing, het uitvoeren van een privacy impact analyse). De Nadere overeenkomst kan pas na ondertekening van de relevante Verwerkersovereenkomst in uitvoering komen.

27.3 Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens (laten) verwerken buiten de Europese Unie, tenzij Opdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.

27.4 Indien een buitenlandse overheid Opdrachtnemer verzoekt om toegang tot persoonsgegevens, die Opdrachtnemer verkregen heeft op grond van deze Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover onmiddellijk en voorafgaand aan de verstrekking informeren. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever niet informeert over een dergelijk verzoek of ondanks het verbod van Opdrachtgever een buitenlandse overheid toegang geeft tot persoonsgegevens, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever of Deelnemer ter zake een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

27.5 Opdrachtnemer wist gegevens van Opdrachtgever of Deelnemer uiterlijk 18 maanden na afloop van de Raamovereenkomst of zoveel eerder als is overeengekomen in een Nadere overeenkomst. De verplichting uit dit lid laat Opdrachtnemer onverlet schade, die het gevolg is van schending van genoemde verplichting, te vergoeden.

Artikel 28 Wet Aansprakelijkheid Schijnconstructies (WAS)

28.1 In het kader van de Wet Aanpak Schijnconstructies (hierna: WAS) zijn de navolgende arbeidsvoorwaardelijke bepalingen van toepassing:

a. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst andere partijen wil betrekken, informeert Opdrachtnemer vooraf bij vakorganisaties en bij bevoegde instanties of deze beschikken over informatie aangaande geconstateerde onderbetaling door deze te betrekken partijen. Opdrachtnemer legt zijn bevindingen hiervan op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast. Opdrachtnemer licht Opdrachtgever in over al zijn bevindingen inzake de WAS in de periodieke voortgangsrapportage over de onderhavige Raamovereenkomst.

b. Indien Opdrachtgever een ingevolge artikel 616b, Boek 7 Burgerlijk Wetboek toegewezen loonvordering heeft voldaan en op Opdrachtnemer verhaalt, is Opdrachtnemer gehouden deze op eerste aanzegging te voldoen, bij gebreke waaraan Opdrachtgever gerechtigd is om deze op de eerstvolgende termijn in te houden dan wel op andere wijze te verhalen.

c. Opdrachtnemer beheert een centrale vastlegging van arbeidsvoorwaardelijke afspraken, indien een situatie als bedoeld in artikel 53.1, ARBIT-2022, aan de orde is. Opdrachtnemer bedingt daartoe dat al deze partijen de vast te leggen arbeidsvoorwaardelijke afspraken voegen bij de door Opdrachtnemer vastgelegde arbeidsvoorwaardelijke afspraken.

Artikel 29 Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV)

29.1. In het kader van de Wet arbeid vreemdelingen (hierna: WAV) zijn de navolgende bepalingen van toepassing:

a. Opdrachtnemer zorgt dat zijn zelfstandige hulppersonen op de bepalingen van de WAV worden gewezen en dat zij deze bepalingen naleven. De aan de naleving verbonden gevolgen en kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

b. Opdrachtnemer houdt mede namens Opdrachtgever een administratie bij van alle op het werkterrein aanwezige vreemdelingen. Deze administratie voldoet aan artikel 14 van de WAV. Deze administratie bevat afschriften van de actuele identiteitsbewijzen en zo nodig actuele tewerkstellingsvergunningen van alle op het werkterrein aanwezige vreemdelingen. De documenten dienen mede namens Opdrachtgever door Opdrachtnemer te worden bewaard. De identiteit van de vreemdelingen dient mede namens Opdrachtgever door Opdrachtnemer aantoonbaar te worden gecontroleerd. Voor de administratie kan door Opdrachtnemer gebruik worden gemaakt van elektronische middelen.

c. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever, dan wel door Opdrachtgever aan te wijzen personen, op eerste verzoek toegang tot de bij de Opdrachtnemer aanwezige administratie inzake de WAV.

d. Opdrachtnemer licht Opdrachtgever in over ‘de tewerkstelling van vreemdelingen’ in de periodieke voortgangsrapportage over de onderhavige Overeenkomst.

e. Bij welke overtreding dan ook van de WAV, geconstateerd door de Inspectie ISZW of enig ander orgaan, komen boetes, die daaruit voor de Opdrachtgever voortvloeien, voor rekening van de Opdrachtnemer en vrijwaart de Opdrachtnemer de Opdrachtgever ter zake. De Opdrachtgever zal deze boetes aan de Opdrachtnemer doorbelasten en de Opdrachtnemer zal deze op eerste verzoek aan de Opdrachtgever vergoeden dan wel zal de Opdrachtgever deze boetes verrekenen met de eerstvolgende (termijn)betaling(en) door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer te doen, zonder dat deswege een ingebrekestelling nodig is.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER	OPDRACHTNEMER
Handtekening:	Handtekening:
<naam>, <functie>	<naam>, <functie>

Datum:	Datum:

BIJLAGEN

Bijlage 01 Begrippenlijst

Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie

Bijlage 03 Tarieven (PDC)

(De PDC))

Bijlage 04 Conformiteitenlijst

Bijlage 05 Marktconformiteit

Bijlage 06 Auditing

Bijlage 07 Standaard rapportages

Bijlage 08 SLA parameters & KPI’s

Bijlage 09 Deelnemers

Bijlage 10 Concept Nadere overeenkomst

Bijlage 11 Gunningsprocedure Nadere overeenkomst

Bijlage 12 Verwerkersovereenkomst

Bijlage 13 Wijzigingsprocedure

Bijlage 14 Elektronisch bestellen & factureren

Bijlage 15 [niet gebruikt]

Bijlage 16 ARBIT 2022 (de Voorwaarden)