

Onderwerp : Aanbesteding Werkplekapparatuur 2023-2030
Korte omschrijving : Vragen en antwoorden informatiebijeenkomst op 20-03-2023
Aanwezig namens OG : Alex Rensen, Cor Dekker, Rick van de Stolpe, Peter Castel, Patrick Heebing, Pieter Swerus en Annet van Zanten
Aanwezig bedrijven : Peter Vos, Michel Blok, HET IT B.V.,
Fabian van der Eijk, Fivespark
Serdar Kaya, Michel Voorhout HP Nederland B.V.
Robin van der Kuijl, Acknowledge Tender B.V.
Ferenc Bokros, Marco van den Braken, Detron ICT Groep B.V.
Bestemd voor : Inschrijvers
Datum memo : 20 maart 2023

**A. Vragen en antwoorden naar aanleiding van de informatiebijeenkomst.
Deze zijn bindend en onderdeel van de contractstukken.**

1. Par. 2.8.5 Waarom is er een maximale levertijd van 5 werkdagen?

Dat heeft te maken met de procedure rondom nieuwe medewerkers waarbij we de werkplek binnen maximaal 5 werkdagen beschikbaar stellen.

2. Zijn er standaarden voor wat betreft de keuze van een medewerker voor een smartphone?

Nee, er zijn geen standaarden. Er is een beperkte keuzevrijheid in de webshop die door de gemeente wordt bepaald. Medewerkers krijgen een voucher en zijn vrij om te kiezen binnen het assortiment in de webshop en kunnen eventueel zelf bijbetalen.

3. Wanneer communiceert de gemeente de definitieve tijdstippen voor de presentaties/interviews op 11 mei?

Na opening van de kluis op 8 mei volgt er z.s.m. via Tendersnet een tijdschema.

4. Par. 2.12, Sleutelfunctionarissen, is het toegestaan dat er een vervangende collega aanwezig is?

Nee, uitsluitend de sleutelfunctionarissen die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn.

5. Wat betekent 'optioneel' bij par. 2.7.h?

Dat niet iedere medewerker standaard een thuiswerkplek krijgt.

6. Worden alle inschrijvers uitgenodigd voor de presentaties?

Ja, mits een voldoende is gescoord voor het ingediende prestatieplan en de projectervaring van de sleutelfunctionarissen, zie par. 6.3.

7. Maakt de presentatie onderdeel uit van de beoordeling?

Ja, bij het gunningscriterium "presentatie/interview", zie hoofdstuk 5.

8. Wat is de afschrijvingstermijn voor smartphones?

2,5 jaar.

9. Wil opdrachtgever inzicht in de verstrekte smartphones?

Ja, de administratie ligt bij de leverancier.

10. Par. 2.5.5 In hoeverre is lokaal inkopen een criterium?

De bedoeling van de term “lokaal inkopen” is het stimuleren van lokaal ondernemen. (b.v. het betrekken van lokale ondernemers). Dit is geen harde eis maar is één van de onderdelen die inschrijver bij projectdoelstelling 5 kan invullen.

11. Par. 4.2.1. Kun je de 2 kerncompetenties toelichten, het verschil uitleggen.

Kerncompetentie 1 betreft het managen, kerncompetentie 2 betreft het uitvoeren.

12. Is er intern een meldingen systeem?

Ja, wij gebruiken TOPdesk.

13. Hoever gaat de ondersteuning bij de medewerker thuis?

De huidige situatie:

- Er is geen vastgesteld beleid op ondersteuning thuis.
- De helpdesk komt niet bij de medewerker thuis.
- Het verstrekken en inrichten van de laptop vindt plaats in het gemeentehuis.
- Smartphones worden naar het huisadres van de medewerker verstuurd.

14. Wie is de provider?

T-Mobile. We hebben meegedaan met GT mobiel 3 van de VNG. De nieuwe provider wordt dus T-Mobile of Vodafone.

15. Hoe gaat de uitreiking van de sim kaart in de huidige situatie?

De Helpdesk verstrekt de geactiveerde simkaart samen met de laptop, de toegangsbadge, de parkeerkaart en de inloggegevens.

16. Gebruiken medewerkers e-mail op de telefoon?

Ja, wij maken gebruik van Outlook en indien nodig ondersteunt de Helpdesk bij de installatie.

17. Eis 2.8.1; beheert de gemeente de smartphones nu met Microsoft intune?

Nee.

18. Worden oude smartphones na 2,5 jaar ingeleverd of mogen medewerkers die houden?

De smartphone wordt ingeleverd en blijft eigendom van gemeente. De medewerker kan er voor kiezen deze tegen de restwaarde van het voucherbedrag over te nemen.

19. Wat doet de gemeente bij beschadiging of defect raken van de smartphone?

Dit is maatwerk afhankelijk van de reparatiekosten, de leeftijd, de restwaarde en de hoogte van de bijbetaling bij aanschaf.

20. Hoe verloopt nu de facturatie van de bijbetaling bij aanschaf smartphones?

De eindgebruiker bestelt de smartphone in de webshop van de leverancier en betaalt bij via Ideal. De medewerker ontvangt de factuur via e-mail van de leverancier.

21. Zijn er verschillende voucherbedragen?

Nee, er is één bedrag van € 525,- excl. btw.

B. Mededeling van aanbestedende dienst:

Bijlage 8 Referentie invulblad

Het is toegestaan dat het referentie invulblad alleen door de gevolmachtigde van de inschrijver wordt ondertekend met als bijlage een aparte “opdrachtgevers tevredenheidsverklaring” van de referent. Dit conform de vormvereisten (4.2) in de gids proportionaliteit.