

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met de onderstaande eisen. Eventueel uit onderstaande eisen voortvloeiende kosten dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemeen	
a-e-1	ABU / NBBU Opdrachtnemer werkt conform de richtlijnen van de ABU of de NBBU.
a-e-2	Verantwoordelijkheden Opdrachtnemer Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat zij verantwoordelijk is voor de werving, selectie, het contracteren, begeleiding en beoordeling, loonbetaling, administratie, beëindiging van de opdracht en alle overige werkzaamheden die bij tijdelijke inhuur van toepassing zijn. De kosten hiervan zijn opgenomen in de aangeven omrekenfactoren op het calculatieblad.
a-e-3	Wet- en Regelgeving Opdrachtnemer is gehouden om zich bij de uitvoering van de opdracht te houden aan alle geldende wet- en regelgeving, waaronder – maar niet uitsluitend – de WAB.
a-e-4	Lopende inhuurovereenkomsten Alle lopende inhuurovereenkomsten worden gecontinueerd tot de einddatum die overeengekomen is met de huidige Opdrachtnemer. Deze inhuurovereenkomsten worden niet nogmaals verlengd door Stichting O.R.S. Lek en Linge.
a-e-5	Beëindiging van de Raamovereenkomst Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat, wanneer de af te sluiten Raamovereenkomst voortvloeiend uit deze aanbesteding wordt ontbonden of (van rechtswege) eindigt, reeds bestaande individuele inhuurovereenkomsten (Nadere opdrachten) voortduren tot de overeengekomen einddatum.
a-e-6	Afnamegarantie Er is binnen de af te sluiten Raamovereenkomst op geen enkele wijze sprake van enige vorm van omzet- en/of afnamegarantie.

Inhuurproces	
i-p-1	Procedure bij inhuuraanvragen Stichting O.R.S. Lek en Linge Het inhuurproces van Stichting O.R.S. Lek en Linge vindt op de onderstaande wijze plaats. Stichting O.R.S. Lek en Linge is gerechtigd om het inhuurproces gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan te passen. Er wordt daarbij uiteraard niet negatief afgeweken van de termijnen zoals opgenomen binnen deze eis. Opdrachtnemer dient hier aan mee te werken. <u>Stap 1 – Opstellen aanvraag</u> Een teamleider of schooldirecteur (verschillend per school) van Stichting O.R.S. Lek en Linge stelt een aanvraag op. Binnen de aanvraag worden alle elementen van de tijdelijke opdracht omschreven (bijvoorbeeld functie, functieschaal, looptijd en de eisen). <u>Stap 2 – Opsturen aanvraag</u> De aanvrager van Stichting O.R.S. Lek en Linge stuurt de aanvraag gelijktijdig per e-mail naar de (maximaal) 3 Opdrachtnemers. Deze Opdrachtnemers laten uiterlijk binnen 2 werkdagen weten of zij een passende kandidaat gaan vinden voor de vacature.

	<u>Stap 3 – Aanleveren kandidaten</u> Opdrachtnemers leveren uiterlijk binnen 72 uur (tijdens werkdagen) minimaal 1 gekwalificeerde kandidaat aan bij de aanvrager van Stichting O.R.S. Lek en Linge. <u>Stap 4 – Beoordelen en selectiegesprek</u> De aanvrager beoordeelt de ontvangen cv's op basis van de in de aanvraag gestelde eisen. Gekwalificeerde kandidaten worden binnen 48 uur (tijdens werkdagen) uitgenodigd voor een selectiegesprek. Indien er meerdere kandidaten worden aangeboden door Opdrachtnemer heeft Stichting O.R.S. Lek en Linge het recht om op basis van de aangeboden cv's een eerste selectie te maken. Kandidaten van Opdrachtnemers die niet voldoen aan de gestelde eisen worden gemotiveerd afgewezen. Op basis van het selectiegesprek bepaalt de aanvrager of de kandidaat ingezet gaat worden binnen Stichting O.R.S. Lek en Linge. Opdrachtnemers waarvan de kandidaat niet ingezet gaat worden, ontvangen hiervan een afwijzing. Uiterlijk 48 uur (tijdens werkdagen) na het laatste selectiegesprek wordt het resultaat kenbaar gemaakt aan Opdrachtnemers. <u>Stap 5 – Inhuur bevestigen</u> De Opdrachtnemer die de mini-competitie heeft gewonnen bevestigt de inhuur middels een opdrachtbevestiging.
i-p-2	Verlengen termijnen Op initiatief van Stichting O.R.S. Lek en Linge kan het gestelde aanlevertermijn van 72 uur verlengd worden. Een eventuele verlening geldt uniform voor alle Opdrachtnemers.
i-p-3	Centraal e-mailadres Opdrachtnemer hanteert één centraal e-mailadres waar Stichting O.R.S. Lek en Linge de inhuuraanvragen aan kan richten.
i-p-4	Aanlevering van kandidaten Opdrachtnemer spant zich in om bij iedere inhuuraanvraag minimaal 1 gekwalificeerde kandidaat aan te leveren.
i-p-5	Voorstellen van kandidaat Het voorstellen van een kandidaat gebeurt met minimaal de volgende documenten/onderdelen: - CV (hieruit moet blijken dat de kandidaat voldoet aan het functieprofiel en kwaliteitseisen van Stichting O.R.S. Lek en Linge); - Minimaal 1 referentie; - Motivatie en/of korte profielschets van de kandidaat; - Datum waarop de kandidaat beschikbaar is; - Inschaling, conform cao vo.
i-p-6	Exclusiviteit kandidaten Stichting O.R.S. Lek en Linge hanteert transparante en korte termijnen bij het doorlopen van een inhuuraanvraag. Opdrachtnemer dient de voorgestelde kandidaten te 'reserveren' voor Stichting O.R.S. Lek en Linge. Opdrachtnemer mag de voorgestelde kandidaat dus niet voorstellen bij andere opdrachtgevers, gedurende de periode dat de inhuurprocedure van Stichting O.R.S. Lek en Linge nog niet is afgehandeld. Stichting O.R.S. Lek en Linge zal uiterlijk binnen 48 uur na het voorstellen van de kandidaat een reactie verstrekken aan Opdrachtnemer. Indien de kandidaat wordt toegelaten tot het selectiegesprek dient het exclusiviteitstermijn verlengd te worden tot één werkdag na het gesprek.
i-p-7	Onderlinge concurrentie scholen Stichting O.R.S. Lek en Linge Opdrachtnemer dient te voorkomen dat er bij een specifieke aanvraag concurrentie ontstaat tussen meerdere scholen van Stichting O.R.S. Lek en Linge. Om die reden is het niet toegestaan om een kandidaat gelijktijdig bij meerdere aanvragen in te dienen. Mocht dit wél gebeuren, dan wordt de eerste indiening in behandeling genomen. De kandidaat dient dan bij alle overige aanvragen teruggetrokken te worden, tenzij het combineren van aanvragen mogelijk is.

i-p-8	Inzet op stichting-niveau Alle tijdelijke arbeidskrachten worden binnen Stichting O.R.S. Lek en Linge op stichting-niveau ingezet. Dit betekent dat het mogelijk moet zijn om tijdelijke arbeidskrachten uit te wisselen binnen de verschillende scholen.
i-p-9	Voorbehoud bij geen (geschikte) kandidaten Indien Opdrachtnemer 72 uur (op werkdagen) na ontvangst van de inhuuraanvraag nog geen (geschikte) kandidaten heeft voorgesteld, heeft Stichting O.R.S. Lek en Linge het recht om buiten de Raamovereenkomst op zoek te gaan naar passende tijdelijke arbeidskrachten. Daarnaast kan Stichting O.R.S. Lek en Linge gebruik maken van de verlengingsoptie zoals omschreven in eis i-p-2.
i-p-10	Opdrachtbevestiging Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het opstellen van een opdrachtbevestiging (Nadere opdracht onder de raamovereenkomst). Deze opdrachtbevestiging bestaat minimaal uit: - Contactpersoon - Naam + functie professional - Start- en einddatum - Werkuren - Inschaling - Vaste vergoedingen De daadwerkelijk inhoud van de opdrachtbevestiging kan gedurende de implementatie van de dienstverlening verder inhoudelijk vormgegeven worden tussen partijen. Indien er sprake is van een wijziging in de gegevens van de oorspronkelijke opdrachtbevestiging dient Opdrachtnemer een nieuwe opdrachtbevestiging (digitaal) te versturen naar Stichting O.R.S. Lek en Linge. Bijvoorbeeld indien de hoeveelheid uren wordt aangepast.
i-p-11	KPI – Aanbiedingspercentage Stichting O.R.S. Lek en Linge heeft behoefte aan Opdrachtnemers die een zo hoog mogelijk aanbiedingspercentage, met betrekking tot het voorstellen van gekwalificeerde kandidaten, realiseren. Onder gekwalificeerd verstaat Stichting O.R.S. Lek en Linge een kandidaat die voldoet aan de in de inhuuraanvraag gestelde (minimale) eisen. Binnen dit Programma van Eisen is geen minimaal te realiseren aanbiedingspercentage opgenomen. Van Inschrijvers wordt verwacht dat binnen de beantwoording van de 'Open Vragen' het te realiseren aanbiedingspercentage wordt aangeboden (inclusief onderbouwing). Het door Inschrijver aangeboden aanbiedingspercentage zal gehanteerd worden als KPI binnen de Raamovereenkomst. <u>Onvoldoende presteren:</u> Indien Opdrachtnemer niet conform de opgestelde KPI scoort, dient Opdrachtnemer een verbeterplan in te dienen bij Stichting O.R.S. Lek en Linge. Wanneer na een periode van 3 maanden blijkt dat Opdrachtnemer geen verbetering laat zien, behoudt Stichting O.R.S. Lek en Linge zich het recht voor om de Raamovereenkomst te ontbinden en een beroep te doen op de Waakvlamovereenkomst.

Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten	
t-a-1	Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) Een tijdelijke arbeidskracht mag bij Stichting O.R.S. Lek en Linge alleen starten met de werkzaamheden wanneer een VOG, screeningsprofiel 60 onderwijs, in bezit is van Stichting O.R.S. Lek en Linge. Stichting O.R.S. Lek en Linge wil deze VOG zelf aanvragen, omdat zij wil dat de VOG op naam van Stichting O.R.S. Lek en Linge staat. Dit betekent dat Stichting O.R.S. Lek en Linge de kosten voor het aanvragen van de VOG zal vergoeden aan de tijdelijke arbeidskracht. De inhuurperiode zal pas aanvangen op het moment dat Stichting O.R.S. Lek en Linge geconstateerd heeft dat de VOG in bezit is van de tijdelijke arbeidskracht. Mocht de tijdelijke arbeidskracht de VOG niet ontvangen, dan komt de Nadere opdracht niet tot stand.
t-a-2	Certificeringen en/of bevoegdheden

	De in te zetten arbeidskrachten beschikken zowel bij de start van de inhuurperiode als gedurende de gehele looptijd over alle door Stichting O.R.S. Lek en Linge geëiste opleidingen, certificeringen of bevoegdheden. Opdrachtnemer verstrekt het bewijs hiervan op eerste verzoek aan Stichting O.R.S. Lek en Linge.
t-a-3	Onbevoegde docenten Stichting O.R.S. Lek en Linge accepteren alleen de inzet van onbevoegde docenten door Opdrachtnemer indien de desbetreffende tijdelijke arbeidskracht reeds bezig is met het behalen van de bevoegdheid of binnen een termijn van 3 maanden zal starten met de opleiding om de bevoegdheid te behalen. Kandidaten die niet voornemens zijn om de bevoegdheid te behalen worden niet geaccepteerd. Indien één van de Opdrachtnemers een onbevoegde docent wenst voor te stellen dient er op het uurtarief een korting te worden geboden van 10% (in verband met de aanvullende begeleiding vanuit de school).
t-a-4	Beloning tijdelijke arbeidskrachten Opdrachtnemer belooft de ingehuurd arbeidskracht minimaal volgens de in de inhuuraanvraag aangegeven inschaling, conform de meest recente cao vo. Eventuele verhogingen van het brutoloon vinden plaats conform de van toepassing zijnde cao.
t-a-5	Secundaire arbeidsvoorwaarden Opdrachtnemer volgt voor de secundaire arbeidsvoorwaarden conform cao vo, inclusief het vakantiegeld en de eindejaarsuitkering. <u>Reiskostenvergoeding</u> Opdrachtnemer mag een reiskostenvergoeding, conform cao vo, voor woon-werkverkeer aanvullend in rekening brengen bij Stichting O.R.S. Lek en Linge. De tegemoetkoming betreft € 0,12 per kilometer, gedurende het eerste jaar is er geen sprake van een kilometer restrictie vanaf het tweede jaar mogen er maximaal 25 kilometer enkele reis in rekening worden gebracht. De tegemoetkoming voor dienstreizen die de tijdelijke arbeidskracht dient te maken op verzoek van Stichting O.R.S. Lek en Linge betreft € 0,28 per kilometer. Opdrachtnemer garandeert dat de arbeidskracht deze vergoeding ontvangt. Opdrachtnemer mag deze kosten in aanvulling op het uurtarief aan Stichting O.R.S. Lek en Linge factureren.
t-a-6	Pensioen Opdrachtnemer biedt de ingehuurd arbeidskracht, tot aan de AOW-leeftijd, een pensioenregeling conform StiPP of vergelijkbaar.
t-a-7	Verlofdagen De op te nemen vakantie- en verlofdagen van de tijdelijke arbeidskracht zullen in goed overleg tussen de direct leidinggevende en de arbeidskracht worden vastgesteld, waarbij rekening dient te worden gehouden met de voortgang van de werkzaamheden en daarbij behorende afspraken. Hierbij zal te allen tijde rekening worden gehouden met bijvoorbeeld de schoolvakanties.
t-a-8	Concurrentie- en relatiebeding Opdrachtnemer hanteert binnen de overeenkomsten met diens tijdelijke arbeidskrachten op geen enkele wijze een concurrentie- en/of relatiebeding richting Stichting O.R.S. Lek en Linge. Er mag alleen sprake zijn van de in dit Programma van Eisen opgenomen overnametermijn of -vergoeding.

Operationeel	
o-e-1	Urenregistratie Opdrachtnemer maakt gebruik van digitale urenregistratie waarmee Stichting O.R.S. Lek en Linge in staat wordt gesteld de urenoverzichten digitaal in te kunnen zien en te accorderen. Bij het invoeren van uren dient Opdrachtnemer rekening te houden met de kostenplaatsen en/of projectnummer van Stichting O.R.S. Lek en Linge.

o-e-2	Middelen De tijdelijke arbeidskracht ontvangt vanuit Stichting O.R.S. Lek en Linge alle (ICT-)middelen (telefoon en/of laptop) die minimaal vereist zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtnemer hoeft geen verdere middelen ter beschikking te stellen.
o-e-3	Beëindiging wegens disfunctioneren Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geselecteerde arbeidskracht niet of niet meer aan de functie-eisen voldoet en/of niet over de vereiste competenties beschikt en/of er andere dringende gegronde redenen zijn waardoor de inhuuropdracht beëindigd dient te worden, zal Stichting O.R.S. Lek en Linge de inhuuropdracht onmiddellijk beëindigen en in overleg treden met de Opdrachtnemer voor het vervolg. Opdrachtnemer heeft bij beëindiging van de inhuuropdracht geen recht op een (schade-)vergoeding en mag alleen de reeds gewerkte uren factureren.
o-e-4	No-show Indien de beoogde tijdelijke arbeidskracht, zonder gegronde redenen, niet aanwezig is op het overeengekomen moment, dan heeft Stichting O.R.S. Lek en Linge de mogelijkheid om de Nadere overeenkomst per direct te beëindigen. Opdrachtnemer heeft in dit geval geen recht op een (schade-)vergoeding.
o-e-5	Vervangen van tijdelijke arbeidskrachten Opdrachtnemer dient de continuïteit van de bedrijfsvoering/het onderwijs te garanderen indien een reeds ingezette kracht, om welke reden dan ook, vervangen moet worden. Opdrachtnemer neemt het initiatief richting Stichting O.R.S. Lek en Linge met betrekking tot deze vervanging. De vervangende kandidaat heeft minimaal hetzelfde niveau/ervaring als de oorspronkelijke kandidaat. Stichting O.R.S. Lek en Linge mag in dit geval eveneens besluiten om een nieuwe mini-competitie te organiseren tussen Opdrachtnemers.
o-e-6	Opzegtermijn Stichting O.R.S. Lek en Linge heeft de mogelijkheid om de inhuuropdracht met Opdrachtnemer tussentijds op te zeggen tegen een opzegtermijn van minimaal 4 weken.
o-e-7	Wijzigen van uren Het wijzigen van de ureninzet moet in alle gevallen mogelijk zijn, met in achtneming van het opzegtermijn zoals omschreven in eis o-e-6.
o-e-8	Verlengen inhuuropdrachten Stichting O.R.S. Lek en Linge is gerechtigd om inhuuropdrachten eenzijdig te verlengen met de Opdrachtnemer waarmee de Nadere opdracht is gesloten.
o-e-9	Overnametermijn Stichting O.R.S. Lek en Linge is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer, na een inzet van 1040 uur (o.b.v. 1 FTE), de ingehuurde arbeidskracht in dienst te nemen zonder dat de Stichting O.R.S. Lek en Linge hiervoor een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Indien een tijdelijke arbeidskracht voor minder dan 1 FTE wordt ingezet, dan zal het overnametermijn naar rato worden vastgesteld. Indien Stichting O.R.S. Lek en Linge een tijdelijke arbeidskracht in dienst wil nemen vóórdat de 1040 uur zijn bereikt wordt de volgende formule toegepast: <u>Resterende uren tot 1040 (of naar rato bij deeltijd inzet) * 20% van het van toepassing zijnde uurtarief = Overnamevergoeding</u> Opdrachtnemer hanteert geen beperkende voorwaarden richting Stichting O.R.S. Lek en Linge, noch richting de arbeidskracht, met betrekking tot zijn of haar inzet bij Stichting O.R.S. Lek en Linge, zoals geen concurrentiebeding en/of relatiebeding ten aanzien van indiensttreding bij Stichting O.R.S. Lek en Linge.

o-e-10	Overnametermijn – Berekening Het overnametermijn voor een tijdelijke inhuurkracht geldt school-overstijgend. Dit betekent dat op basis van de volledige inzet binnen Stichting O.R.S. Lek en Linge wordt bepaald hoeveel uur een tijdelijke arbeidskracht heeft gewerkt, om vervolgens vast te kunnen stellen of deze kosteloos (zie eis o-e-9) overgenomen zou kunnen worden. Het overnametermijn van een specifieke tijdelijke arbeidskracht wordt weer 'gereset' op het moment dat de tijdelijke arbeidskracht gedurende een termijn van twaalf aaneengesloten maanden geen werkzaamheden voor Stichting O.R.S. Lek en Linge heeft uitgevoerd.
o-e-11	Overnametermijn – Na beëindiging dienstverband De overnametermijn richting Stichting O.R.S. Lek en Linge geldt tot maximaal 3 maanden na het moment dat de tijdelijke arbeidskracht haar/zijn arbeids-/uitzendovereenkomst met Opdrachtnemer beëindigd. Mocht de desbetreffende tijdelijke arbeidskrachten dus meer dan 3 maanden geen werkzaamheden hebben verricht voor Opdrachtnemer, dan komt Opdrachtnemer voor geen enkele vergoeding in aanmerking. Opdrachtnemer komt eveneens voor geen vergoeding in aanmerking indien de tijdelijke arbeidskracht besluit om bij een andere uitzend- of detachingsorganisatie in dienst te treden, waarna deze opnieuw wordt ingehuurd door Stichting O.R.S. Lek en Linge.

Financiële eisen	
f-e-1	Tariefstelling Het (all-in) uurtarief dat door Opdrachtnemer aan Stichting O.R.S. Lek en Linge aangeboden mag worden komt tot stand door het bruto-uurloon conform inschaling cao vo te vermenigvuldigen met de omrekenfactor (per fase) van Opdrachtnemer. De uitkomst hiervan betreft het maximale uurtarief dat Opdrachtnemer aan Stichting O.R.S. Lek en Linge mag aanbieden en factureren. <u>All-in uurtarief</u> Opdrachtnemer hanteert een all-in uurtarief, waarin onder andere, maar niet limitatief rekening gehouden is met: - Geldend loon; - Vakantiegeld; - het risico op het uitkeren van transitievergoedingen; - Werkgeverlasten; - administratie- en servicekosten; - opleidingskosten; - ziekte- en vakantiedagen; - Nationale feestdagen; - Bureau marge. Alle verplichtingen en lasten van een ingehuurde arbeidskracht zijn voor rekening van de Opdrachtnemer, tenzij dit krachtens enig wettelijk voorschrift aan Stichting O.R.S. Lek en Linge is opgedragen.
f-e-2	Facturatie van uren Opdrachtnemer factureert alleen de daadwerkelijk gewerkte uren aan Stichting O.R.S. Lek en Linge. De te factureren uren moeten goedgekeurd worden door de leidinggevende van Stichting O.R.S. Lek en Linge.
f-e-3	Facturatie Opdrachtnemer zal maandelijks achteraf een factuur per kostenplaats indienen. De factuur dient als volgt geadresseerd te zijn: <i>Opsturen naar:</i> <i>Met volgende adresgegevens:</i> Stichting Stichting O.R.S. Lek en Linge

	T.a.v. Afdeling Financiën Multatulilaan 6 4103 NM Culemborg <u>Inhoud factuur</u> De door Opdrachtnemer verzonden factuur dient minimaal de onderstaande onderdelen te bevatten: - Kostenplaats - Factuurnummer; - Datum; - Naam tijdelijke arbeidskracht; - Periode; - Aantal uren; - Tarief; - Reiskosten; - Totale kosten, inclusief en exclusief BTW.
--	---

Communicatie	
c-e-1	Bereikbaarheid Opdrachtnemer is bereikbaar op werkdagen tussen 08:30 uur en 17:30 uur. In overleg kan er worden afgeweken van deze uren.
c-e-2	Vaste contactpersonen Opdrachtnemer stelt per schoollocatie één vast contactpersoon (met vaste vervanger) aan voor de invulling van inhuuraanvragen. Daarnaast stelt Opdrachtnemer één contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor het beheer van de algehele Raamovereenkomst met Stichting O.R.S. Lek en Linge. Beide rollen mogen ingevuld worden door dezelfde medewerker van Opdrachtnemer.
c-e-3	Contactmomenten <u>Decentraal overleg:</u> Opdrachtnemer stemt de hoeveelheid contactmomenten op decentraal-niveau af met Stichting O.R.S. Lek en Linge. Er geldt hierbij geen minimaal of maximaal aantal overlegmomenten. <u>Centraal contractoverleg:</u> Opdrachtnemer evalueert jaarlijks met Stichting O.R.S. Lek en Linge over de gang van zaken met betrekking tot de Raamovereenkomst (leveranciersbeoordeling). De onderwerpen worden in overleg tussen Stichting O.R.S. Lek en Linge en Opdrachtnemer nader bepaald.
c-e-4	Managementinformatie Opdrachtnemer levert minimaal ieder kwartaal, al dan niet via een online platform, de volgende (management)rapportage aan bij de contractverantwoordelijke functionaris van Stichting O.R.S. Lek en Linge: - Overzicht van ingezette arbeidskrachten, per kostenplaats en totaal - Startdatum en (verwachte) einddatum inhuuropdracht - Omrekenfactor en uurtarief - Reiskosten - Aantal gewerkte uren (vanaf start inhuuropdracht) - Resultaten KPI aanbiedingsgarantie De definitieve inhoud van de rapportages zal in nader overleg naar genoegen van Stichting O.R.S. Lek en Linge worden vastgesteld.