

Aanbesteding: A02.26.2022 Beveiligings- en Alarmcentralediensten Leidse regio
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden
Referentie: A02.26.2022

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 3: facturatie

Vraag:

"Bij aanrijtiden na 45 minuten mag inschrijver niet factureren. Vanuit uw (en ons) uitgangspunt van partnerschap, vinden wij dit niet wenselijk. Het spreekt voor ons vanzelf dat we de aantijdtijden zoals vastgesteld behalen. Onvoorziene situaties (bijvoorbeeld op de weg) kunnen daarbij echter 'roet in het eten' gooien, zonder dat dit gebrek aan motivatie door inschrijver of diens medewerkers reflecteert.

Inschrijver verzoekt u daarom om pas bij aanrijdtijden van 60 minuten of meer geen facturatie toe te staan. Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie. "

Antwoord:

Opdrachtgever stemt hier niet mee in. In beginsel dient Inschrijver zich te houden aan de opgegeven staffels, deze dienst is namelijk bedoeld om meldingen vlot en adequaat op te volgen. Indien Inschrijver vindt dat er sprake van overmacht is, dan kan het gesprek aangegaan worden met Opdrachtgever.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Planning implementatieperiode

Vraag:

"Confrom uw planning is de definitieve gunning voorzien op 22 mei 2023. De startdatum van de overeenkomst/dienstverlening is 1 juli 2023. Dit biedt een implementatietermijn van slechts zes weken. Om de implementatie zorgvuldig te doen, verzoeken wij u om deze termijn te verlengen naar ten minste 10 weken.

Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie. "

Antwoord:

De huidige overeenkomst eindigt van rechtswege per 30 juni 2023, de planning is erop gericht om per 1 juli 2023 operationeel te zijn met winnende Partij. Het is voor de aanbestedende dienst niet mogelijk om de onderhavige dienstverlening later in te laten gaan dan 1 juli 2023. Vanaf het moment van de voorlopige gunning kunnen wel al een aantal voorbereidende werkzaamheden gestart worden en benodigde informatie vanuit Opdrachtgever gedeeld worden.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad en algemene voorwaarden facturatie- en betalingstermijn

Vraag:

"In het prijzenblad geeft u aan dat er facturatie per kwartaal plaatsvindt en in de algemene voorwaarden dat de factuur binnen 30 dagen betaald wordt. Klopt het dat wanneer wij bijvoorbeeld 1 januari dienstverlening verzorgen deze door ons 1 april gefactureerd kan worden en u daarna 30 dagen heeft om deze factuur te betalen?

Als dit klopt acht inschrijver dit onwenselijk. Gebruikelijk is facturering per maand achteraf met een betalingstermijn van 30 dagen. Hierdoor ontvangen wij betalingen uiterlijk 60 dagen na levering van een dienst. Bij kwartaalfacturatie is dit uiterlijk 120 dagen bij een betalingstermijn van 30 dagen.

Inschrijver verzoekt u om de facturatietermijn aan te passen naar hetgeen in de markt gebruikelijk is.

Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw uitgebreide motivatie. "

Antwoord:

Er is gekozen voor kwartaalfacturatie om de administratieve last te verminderen. Er is niet vermeld of bedoeld dat facturen achteraf na afloop van het kwartaal pas ingediend mogen worden. Een factuur kan in de 1e maand of gedurende het kwartaal gestuurd worden. Jaarfacturatie mag ook

vooraf in januari voor het lopende kalenderjaar.

Facturen worden door Opdrachtgever uiterlijk binnen 30 dagen betaald, indien facturen correct worden ingestuurd voldoen aan de gestelde voorwaarden en voorzien zijn van het juiste inkooporder nummer (PO Nummer) geschiedt betaling over het algemeen sneller.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 8

Vraag:

"Eis 8 concludeert u met de volgende zin: Ondanks dat de dienst korter kan zijn dan drie (3) uur wordt er niet gewerkt met een minimale uren afname.

Inschrijver heeft vanuit goed werkgeverschap een (continuïteits)verplichting jegens ons personeel. Dit is eveneens vastgelegd in de CAO Particuliere Beveiliging.

De laatste zin uit eis 8 komt hiermee niet overeen, te meer aangezien 3-uurs diensten niet preferent zijn. Wij zouden daarom graag met u als partner afspreken dat de minimale afname telkens 3 uur bedraagt. Voor Leidse Regio bevordert dit ook de optimalisatie en continuïteit van onze dienstverlening.

Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting en motivatie. "

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever stemt hier niet mee in. Het betreffen de uren van opening en receptietaken totdat eigen medewerkers komen. Kortere diensten dient u zelf zo efficiënt mogelijk in te vullen in uw eigen planning zonder dat dit meerkosten voor Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever oplevert.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemeen Inwerktijd

Vraag:

Kunt u aangeven hoe lang de inwerktijd bedraagt binnen Leidse Regio? Indien hier verschillen zijn per functie en/of locatie, vernemen wij dit ook graag van u.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verwacht dat de partijen die geïnteresseerd zijn in deze opdracht ervaren marktpartijen zijn en dat zij hier zelf een goede inschatting voor kunnen maken.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op:

30-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

AanbestedingsleidraadAanbestedingsleidraad 4.8, rangorde

Vraag:

"In 4.8 bepaalt u de rangorde van de diverse documenten, in het geval deze met elkaar in tegenspraak zijn. U plaatst de Nota van Inlichtingen hierbij derde in rang. De Nota van Inlichtingen kan echter ook wijzigingen bevatten in de Overeenkomst.

Inschrijver verzoekt u daarom om de Nota('s) van Inlichtingen als eerste in rang te plaatsen, boven de Overeenkomst.

Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie. "

Antwoord:

Wij stemmen hier niet mee in. Wijzigingen voortkomend uit de Nota van Inlichtingen, die betrekking hebben op de Overeenkomst, worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en

alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.4, Planning

Vraag:

"U heeft voorzien in 1 gelegenheid tot het stellen van vragen. Uit onze ervaring blijkt dat uw antwoorden op de vragen in de Nota van Inlichtingen wedervragen kunnen oproepen die een antwoord behoeven om een goede inschrijving te kunnen doen.

Inschrijver verzoekt u daarom om een tweede gelegenheid tot het stellen van vragen in te lassen.

Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie. "

Antwoord:

De Aanbestedende dienst doet zijn best om de gestelde vragen z.s.m. te beantwoorden, er is in deze procedure geen ruimte in de planning voor het invoegen van een officiële tweede ronde voor het indienen van vragen. Als er naar aanleiding van de vrijgegeven antwoorden c.q. de Nota van Inlichtingen nog aanvullende vragen zijn, dan staat het u vrij om middels de Berichtenmodule van TenderNed een vraag in te dienen. Het is aan de Aanbestedende dienst om vervolgens te bepalen of het nodig is om de betreffende vraag te beantwoorden en of de vraag daadwerkelijk zal worden beantwoord.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemeen Mutatielijst

Vraag:

Kunt u de mutatielijst van eventueel over te nemen beveiligingsmedewerkers met ons delen? Deze hebben wij nodig om een correcte prijsopgave te doen in het verband met inschaling van de eventueel over te nemen medewerkers.

Antwoord:

Ter indicatie is een mutatielijst toegezonden met loonschalen van de huidige medewerkers die in dienst zijn bij de huidige dienstverlener.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2, flexibiliteit dienstverlening, pagina 10

Vraag:

"U geeft aan dat de eindtijd van de raadsvergaderingen niet vooraf te bepalen is en dat deze gedurende avonden en weekenden plaatsvinden.

Kunt u aangeven wat de beoogde eindtijd doorgaans is?

Kunt u aangeven hoe vaak het in het afgelopen jaar is voorgekomen dat deze beoogde eindtijd werd overschreden?

Kunt u aangeven met hoeveel tijd de beoogde eindtijd gemiddeld werd overschreden?"

Antwoord:

Raadsvergaderingen zijn altijd gepland en worden tijdig aangevraagd voor de betreffende dienst. De duur van de vergaderingen is afhankelijk van de agenda-onderwerpen. De vergaderschema's kunt u vinden op de websites van de deelnemende gemeentes. Uitloop van commissievergaderingen komt minder vaak voor. Raadsvergaderingen kunnen wel uitlopen. Op de maandagen voorafgaand aan de raadsvergadering wordt de agenda gepubliceerd en is duidelijk of er sprake zal zijn van uitloop. Uitloop is meestal een half uur tot een uur. Hieraan zijn echter geen rechten te ontleen.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 52

Vraag:

Wij hebben het gespecificeerde overzicht met anonieme personeelsgegevens opgevraagd middels de berichtenmodule op Tendemed, conform instructie, maar deze nog niet ontvangen. Om u van een passend voorstel te kunnen voorzien en in het kader van het borgen van de continuïteit bij aanvang van de opdracht is het voor ons essentieel deze lijst zo snel mogelijk te ontvangen. Kunt u aangeven wanneer wij deze lijst tegemoet kunnen zien?

Antwoord:

Ter indicatie is een mutatielijst toegezonden met loonschalen van de huidige medewerkers die in dienst zijn bij de huidige dienstverlener.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 9

Vraag:

U stelt hier: "Opdrachtnemer garandeert te allen tijde de continuïteit van de dienstverlening. In geval van (dreigende) uitval van personeel van Opdrachtnemer (zoals door ziekte of andere onvoorziene situaties) draagt Opdrachtnemer zorg voor tijdige en adequate vervanging." Uiteraard spannen wij ons altijd tot het uiterste in om de continuïteit van onze dienstverlening voor u te garanderen. Echter gezien de huidige arbeidsmarkt krapte waar ook inschrijver mee te maken heeft helpt het als we, in het kader van partnerschap, samen naar noodoplossingen kijken wanneer dit in incidentele gevallen nodig is. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever besteedt de betreffende dienstverlening uit en derhalve is de Opdrachtnemer verplicht conform contractafspraken te leveren. Uiteraard begrijpt Opdrachtgever de context waarmee Opdrachtnemer te maken heeft. Opdrachtgever is bereid slechts in uitzonderlijke en incidentele gevallen gezamenlijk naar noodoplossingen te kijken. In gunningscriterium A1 (perceel 1) en A2 (perceel 2) dient Opdrachtnemer hierop een visie te geven, waarop Inschrijver zal worden beoordeeld.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en

alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Protocol Omgaan met agressie en geweld (bijlage 3 bij de beleidsnota)

Vraag:

In het Protocol omgaan met agressie en geweld (Bijlage 3 bij de beleidsnota), staat op een aantal plekken dat als optie benoemd dat we bij geweld fysiek zullen ingrijpen. De veiligheid van onze medewerkers staat altijd voorop. Kunt u inzicht geven in het aantal en de aard van de incidenten in de afgelopen jaren en hoe vaak het is voorgekomen dat beveiligers fysiek hebben moeten ingrijpen en hoe zij dan hebben moeten ingrijpen? Kunt u ook aangeven hoe de samenwerking met overige hulpdiensten in dit kader verloopt? En wordt in de huidige dienstverlening bijvoorbeeld gebruikt gemaakt van noodknoppen?

Antwoord:

Fysiek ingrijpen is in de afgelopen jaren niet of nauwelijks aan de orde geweest. Er zijn met name in de locaties met publieke toegang wel eens incidenten aan de orde, waarbij de beveiliging de-escalerend optreedt of personen het pand uit begeleidt. Gedurende de implementatie zullen eventuele incidenten besproken worden. Op een aantal locaties is een noodknop (stil alarm) aanwezig. Hiermee wordt de PAC gewaarschuwd die vervolgens de beveiliging waarschuwt. Opdrachtgever belt indien noodzakelijk aanvullend de hulpdiensten.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten Leidse regio

P2 Dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst, artikel 3

Vraag:

U geeft aan dat er per kwartaal gefactureerd kan worden. Hiermee gaan wij niet akkoord omdat er dan sprake is van onevenredige voorfinanciering. Gebruikelijk is om per maand te factureren. We vragen u dan ook artikel 3 hierop aan te passen.

Antwoord:

Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord bij vraag 3.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
ARVODI 24.7

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af op welke derden de opdrachtgever doelt. Inschrijver is van mening dat in het kader van de dienstverlening aan de opdrachtgever geen inbreuk kan worden gemaakt op de IE-rechten van derden. Inschrijver zou derhalve dit artikellid willen verwijderen. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever het artikellid zou willen laten staan verwijst zij naar haar opmerking bij artikel 21 lid 3. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met een beperking van de vrijwaring?

Antwoord:

a. Derden zijn alle partijen buiten Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verwijderen van artikel 24.7. Daarbij willen wij graag meegeven dat de kans dat deze situatie zich zal voordoen klein wordt geacht.

b. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een beperking van de vrijwaring.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 28-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
ARVODI 24.1 – 24.6

Vraag:

Inschrijver stelt het volgende voor ten aanzien van data en intellectuele

eigendomsrechten:

De intellectuele eigendomsrechten op de door inschrijver in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde zaken en/of dienstverlening (van o. a. ontwerpen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij inschrijver of bij de derde van wie inschrijver het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever mag deze zaken alleen na schriftelijke toestemming van inschrijver openbaar maken of delen met derden.

Inschrijver mag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), bovendien verwerken (binnen haar eigen groep). Op deze manier is inschrijver in staat om haar diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen.

Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?

Antwoord:

Hiermee gaan wij akkoord.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 28-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
ARVODI 22.6

Vraag:

Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald “commitment” van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst zonder reden tussentijds kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen. Inschrijver stelt voor om in dat geval een opzegtermijn te hanteren van tenminste 90 dagen. Inschrijver heeft immers de nodige tijd nodig om haar personeel te herplaatsen. Kan de opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging? Indien zij daar niet mee instemt kan zij dan aangeven hoe aan het bezwaar van inschrijver tegemoet wordt gekomen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de intentie de looptijd van de overeenkomst uit te dienen zoals op dat moment overeengekomen is, van opzegging zonder gegronde reden is derhalve niet zo maar sprake. Indien er in uitzonderlijke gevallen aanleiding is gebruik te maken van deze bepaling, vindt er zoals in artikel 22.6 staat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer alsdan afrekening

plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. De aanbestedende dienst stemt in met een opzegtermijn van 90 dagen.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
ARVODI 22

Vraag:

Inschrijver zou ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst te beëindigen (met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen), indien daar gegronde redenen voor zijn, zoals

- (i) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voor-schriften, die van grote invloed is op of een grote verandering ver-oorzaakt van de verplichtingen van inschrijver die voortvloeien uit de overeenkomst;
- (ii) als sprake is van faillissement of surseance van betaling of vergelijkbare situatie bij de opdrachtgever;
- (iii) indien de opdrachtgever of de diensten die inschrijver dient te verlenen onwettig worden of worden onderworpen aan enige sanctie.

Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging aan artikel 22? Zo niet, kan zij dat motiveren?

Antwoord:

a. Hiermee gaan wij niet akkoord.

b. Een mogelijkheid tot beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtnemer is niet wenselijk in het kader van de continuïteit van de dienstverlening. Opdrachtgever is een overheidsinstantie (gemeente), daarnaast zal Opdrachtgever niet verlangen van Inschrijver onwettige diensten te verlenen. De aanbestedende dienst dient zich te houden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, daardoor acht de aanbestedende dienst het niet nodig om hier een toevoeging voor overeen te komen.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 28-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 18
Onderwerp: ARVODI 21.4 en 21.5

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de zaken die door de opdrachtgever worden aangeboden deugdelijk en werkzaam moeten zijn. Het zou immers onredelijk zijn als inschrijver verantwoordelijk wordt gehouden voor de schade, indien deze wordt veroorzaakt door de ondeugdelijke zaak van de opdrachtgever. Hoe kan opdrachtgever garanderen dat haar zaken deugdelijk en werkzaam zijn? In het geval sprake is van een ondeugdelijke zaak dient de opdrachtgever aansprakelijk te zijn voor de schade die is toegebracht. Is de opdrachtgever dat met inschrijver eens? Zo niet, kan zij dat dan toelichten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst draagt er zorg voor dat er deugdelijke spullen worden overgedragen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid om op het moment van overdracht de deugdelijkheid van de spullen te controleren. Indien de overgedragen spullen niet deugdelijk blijken te zijn dan meldt Opdrachtnemer dit bij Opdrachtgever.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 28-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 19
Onderwerp: ARVODI 21

Vraag:

Er is geen bepaling opgenomen omtrent het verlies van sleutels en een noodzakelijke beperking van aansprakelijkheid in dat geval. Inschrijver zal zich uiteraard maximaal inspannen om te trachten te voorkomen dat onbevoegden zich de toegang tot het pand/terrein verschaffen met gebruikmaking van de door inschrijver verloren sleutels. Er zal bijvoorbeeld extra manbewaking plaatsvinden bij de betreffende deuren gedurende een periode dat de opdrachtgever de gelegenheid heeft om de sleutels te vervangen. Deze extra en onbelaste dienstverlening dient beperkt te worden in tijdsduur. Vandaar dat inschrijver gekozen heeft voor een periode van 2x24 uur. Naar haar oordeel is dat voldoende tijd voor de opdrachtgever om

doeltreffende maatregelen te nemen zoals het vervangen van de sloten. Stemt de opdrachtgever daarom in met de volgende bepaling:

“De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten is beperkt tot € 10.000,- per gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat onbevoegden zich met de verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen toegang verschaffen tot de desbetreffende ruimten en/of objecten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien onbevoegden binnen 2x24 uur na het verlies van de sleutels gebruik maken van de verloren sleutels en/of hulpmiddelen.”

Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van inschrijver tegemoet komt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Artikel 21.5 (Arvodi 2018) ziet hierop, waarbij ook al een aansprakelijkheidsbeperking is bepaald in artikel 21.3 (Arvodi 2018).

Percelen:	P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op:	28-03-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
ARVODI 21.3 d)

Vraag:

Inschrijver kan geen aansprakelijkheid accepteren voor boetes die aan opdrachtgever zijn opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Boetes die door de AP aan inschrijver worden opgelegd komen vanzelfsprekend wel voor rekening van inschrijver. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt geen verwerkersovereenkomst afgesloten, waardoor 21.3 sub d niet van toepassing is.

Percelen:	P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
------------------	---

P2 Dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden

Beantwoord op: 28-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
ARVODI 21.3

Vraag:

Ten aanzien van de aansprakelijkheid wil inschrijver graag het volgende opmerken:

a). Inschrijver stelt voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Inschrijver kan vanuit bedrijfseconomisch- en verzekeringstechnisch perspectief geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperking? Aan artikel 21 zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat:

“Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade.”

b). De tekst onder 21.3 maakt niet duidelijk of de totale waarde per jaar of voor de gehele looptijd moet worden bekeken. Indien het om de gehele looptijd zou gaan dan kan men opdrachten die verlengd kunnen worden niet op voorhand vast stellen wat de beperking van de aansprakelijkheid is. Opdrachtnemer stelt voor dat “Voor opdrachten waarvan de totale waarde..” wordt gewijzigd in: “Voor opdrachten waarvan de totale jaarwaarde..”.

c). Indien de situatie zoals genoemd onder a, b, c en d zich voordoet dan stelt Inschrijver voor dat de beperking van aansprakelijkheid wordt verhoogd naar een bedrag van € 5.000.000 per gebeurtenis en € 10.000.000 per jaar. Zo is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt, maar wel op een zodanige wijze dat dit voldoende comfort voor de opdrachtgever is. De limitering is zo hoog dat dit eigenlijk heeft te gelden als een onbeperkte aansprakelijkheid, terwijl inschrijver toch voldoet aan haar eis van haar verzekeraar om aansprakelijkheid te allen tijde te limiteren. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet? Het lijkt erg onwaarschijnlijk gelet op de aard van de dienstverlening dat er meer schade geleden wordt.

Antwoord:

a. Niet akkoord. Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de huidige versie van de ARVODI is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. Daartoe is een limitering in de vorm van een staffel opgenomen. Deze methode is flexibel; de limiet voegt zich naar de

overeengekomen opdrachtwaarde met inbegrip van wijzigingen die zich in de looptijd van de Overeenkomst kunnen voordoen. De limitering komt ruwweg neer op driemaal de opdrachtwaarde. Daarbij is geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld zogenoemde directe en indirecte of gevolgschade).

De wet maakt dit onderscheid niet en bovendien acht de aanbestedende dienst het niet nodig de aansprakelijkheid nog verder te beperken. Een verdere beperking in de ARVODI is daarom niet aan de orde.

b. Niet akkoord. Naast een beperking van de aansprakelijkheid per schadeveroorzakende gebeurtenis is een beperking per contractjaar opgenomen. Indien zich onverhoopt meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen in één contractjaar voordoen is de aansprakelijkheid in dat jaar beperkt tot het desbetreffende bedrag. In een volgend contractjaar geldt dat maximum opnieuw.

c. Niet akkoord. De aanbestedende dienst wil deze aansprakelijkheid niet beperken, aangezien niet in te schatten is, in deze situaties kan sprake zijn van ernstige schade (aan personen, zaken of rechten), hoe hoog de te lijden schade zal zijn in dergelijke situaties. Daarnaast willen wij voor de volledigheid graag aangeven dat 21.3 sub d is komen te vervallen (zie vraag 20).

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 28-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
ARVODI 18.5

Vraag:

Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als de opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan.

Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken? Indien de opdrachtgever hier anders over denkt, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Hiermee kan de Aanbestedende dienst niet instemmen. Indien deze (uitzonderlijke) situatie zich voordoet, is opschorting of beëindiging niet in verhouding met het belang van continuïteit van de uitvoering van de diensten.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
ARVODI 15.2

Vraag:

De beveiligingsmedewerkers van inschrijver worden onderworpen aan een justitiële screening die verder gaat dan de VOG (zgn. grijze pas /beveiligingspas). Om onnodige kosten te voorkomen vraagt inschrijver zich af of zij kan volstaan met bewijs van de hier bedoelde screening? Daarnaast is het maar de vraag of de gemeente een VOG wil afgeven aan een beveiliging met als argumentatie dat dat niet nodig is, omdat zij al beschikken over een grijze pas.

Antwoord:

Akkoord. Artikel 15.2 komt te vervallen, dit zal worden opgenomen in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
ARVODI 6.2

Vraag:

Inschrijver is akkoord met deze bepalingen, maar stelt voor dat de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aangeeft wat de bezwaren zijn tegen de personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten en/of waarom vervanging nodig of wenselijk is. Dit is nodig om, indien noodzakelijk, arbeidsrechtelijke maatregelen te kunnen nemen tegen de betreffende medewerker. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo

niet, dan verneemt Inschrijver graag wat het bezwaar van de opdrachtgever hiertegen is.

Antwoord:

Akkoord. Indien deze situatie zich voordoet, zal Opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aangeven wat de reden van het verzoek tot vervanging is. Aan artikel 6.2 ARVODI wordt toegevoegd: 'Opdrachtgever onderbouwt deze opdracht tot vervanging schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer'.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE Eis 69 en 71

Vraag:

Opdrachtgever verwijst in beide eisen naar de wens dat de verschuivingskosten (die worden gemaakt bij een ad-hoc aanvraag door de opdrachtgever) voor de opdrachtnemer zijn. Om dit op de juiste manier te kunnen inprijzen moeten wij een inschatting maken van hoe de verdeling van aanvragen - 28 dagen tot en met 8 dagen / - 8 dagen tot en met 2 dagen / - 1 dag van tevoren ligt en hoe vaak dit voorkomt. Dit zijn namelijk de termijnen waarbij er (op basis van de geldende CAO PB) sprake is van verschillende verschuivingstoelagen wanneer diensten kort(er) van te voren worden uitgevraagd. Wanneer inschrijver geen inzicht heeft in de frequentie waarmee deze aanvragen voorkomen, is het voor inschrijver niet mogelijk om dit op de juiste wijze te kunnen prijzen. Kunt u dan instemmen met het voor de pricing buiten beschouwing laten van deze ad hoc toeslagen, omdat het voor inschrijver lastig is om hier (ongefundeerde) aannames in te doen?

Antwoord:

Voor aanvragen binnen de 8 uur mag u de verschuivingstoelage, conform CAO, doorberekenen aan Opdrachtgever. Echter u mag hierbij geen ad hoc tarief rekenen of andere toeslagen/opslagen etc (m.u.v. avond, nacht of weekendopslagen). Omdat het ad hoc werkzaamheden betreft, kunnen wij geen realistische inschatting geven van de hoeveelheid aanvragen.

Bij aanvragen langer dan 8 uur voorafgaand aan de dienst is een verschuivingstoelage voor rekening van Opdrachtnemer. U kunt, indien u dit nodig acht, de (risico)kosten verwerken in uw vaste uurtarief.

Opdrachtgever wenst een juiste budgettering te kunnen maken op basis van

de uren zoals vermeld in het prijzenblad en de bijbehorende (vaste) uurtarieven. Indien uren binnen 8 uur aangevraagd worden is dit de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en zal zij deze verschuivingstoeslag voor haar rekening nemen.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 PvE Eis 54

Vraag:
Opdrachtgever wenst maatwerkrapportages die kosteloos gemaakt dienen te worden door de opdrachtnemer. Kunt u dit nader toelichten en aangeven welke soort maatwerkrapportages dit betreft en vooral voor welke dienstverlening?

Antwoord:
Van Inschrijver wordt verwacht dat hij een voorstel doet volgens de subgunningscriteria A1 (perceel 1) en A2 (perceel 2). Afhankelijk van uw voorstel en de mogelijkheden voor Opdrachtgever om bijvoorbeeld zelf in een rapportagetool rapportages te kunnen samenstellen/ maken, stemmen Opdrachtgever en Opdrachtnemer af of en wanneer aanvullende maatwerkrapportages incidenteel nodig zijn.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
27 PvE Eis 48

Vraag:
Opdrachtgever wenst dat het in te zetten profiel aan een specifieke competentie voldoet tav BMI. Dergelijke competentie maakt geen onderdeel uit van het “standaard” beveiligingsprofiel. Is de opdrachtgever zich bewust van het feit dat het uurtarief conform de inzet van het gewenste profiel

hierdoor zal stijgen?

Antwoord:

Indien Inschrijver het nodig acht hiervoor kosten in rekening te brengen, dan kunt u deze in de eenmalige implementatiekosten opnemen.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE Eis 47

Vraag:

Opdrachtgever wenst dat het in te zetten profiel aan een aantal specifieke competenties voldoet tav proactiviteit, gastvrijheid, de-escalaties e.d.. Dergelijke competenties maken niet ‘standaard’ onderdeel uit van het “standaard” beveiligingsprofiel. Is de opdrachtgever zich bewust van het feit dat het uurtarief conform de inzet van het gewenste profiel hierdoor zal stijgen, omdat er bijvoorbeeld extra trainingen nodig zijn?

Antwoord:

Naar het oordeel van de Aanbestedende dienst vallen deze competenties onder het standaard beveiligingsprofiel. Conform hetgeen gevraagd in subgunningscriteria A1 (perceel 1) en A2 (perceel 2) dient Inschrijver invulling te geven aan de thema's ‘professionaliteit’, ‘proactiviteit’ en ‘continuïteit’ binnen de te leveren dienstverlening. Wij verwachten hierop uw visie. Indien uw visie afwijkt van wat Opdrachtgever als basis verwacht en u hiervoor extra kosten in het uurtarief wilt verwerken, staat het Inschrijver vrij om dit te doen.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE Eis 36

Vraag:

Opdrachtgever eist dat de inwerkkosten van personeel voor de rekening van de opdrachtnemer valt. Kunt u aangeven wat u minimaal verwacht van inschrijver in het kader van het inwerken van onze medewerkers voor uw dienstverlening en hoeveel inwerktijd daar naar uw inschatting voor nodig is?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer zijn medewerkers inwerkt op de geldende protocollen, waar van toepassing de systemen en/ of aanvullende werkzaamheden, alsmede het per locatie weten wat de openings- brand en sluitronden inhouden. Opdrachtgever verwacht hierin ook een rol voor de latende dienstverlener inzake overdracht van informatie. Het inschatten van de inwerktijd is aan de Inschrijver om te bepalen op basis van de ervaring met dergelijke trajecten.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE Eis 34

Vraag:

Opdrachtgever spreekt over de opleidingseis tav in te zetten beveiligingspersoneel. Hierbij wenst de opdrachtgever de inzet van: 1. grijze pas en een 2. groene pas (onder begeleiding). De inzet van een persoon met een 3. blauwe pas is niet toegestaan binnen de scope van het project. Inschrijver sluit zich hier volledig bij aan gezien de aard van de dienstverlening en nemen aan dat u hierop in de praktijk ook controleert?

Antwoord:

Zoals beschreven in eis 37 van het Programma van Eisen dienen medewerkers tijdens de uitvoering van de dienstverlening een beveiligingspas bij zich te hebben. Aanbestedende dienst kan, indien zij dit nodig acht, de beveiligers vragen om de beveiligingspas te tonen.

Opdrachtgever gaat er volledigheidshalve vanuit dat (o.a. gezien het stijgende aantal gevallen van fraude met beveiligingsdiploma's) aan medewerkers van Opdrachtnemer verstrekte beveiligingspassen zijn uitgegeven na verificatie van erkende diploma's (SVPB) of gelijkwaardig conform Rpbr.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 3. Facturatie Alarmopvolging, Openen en Sluiten

Vraag:

Ten aanzien van de gevraagde mobiele surveillance dienstverlening hanteert de opdrachtgever een staffel waarin enkel een “malus” verwerkt zit. Opdrachtnemer zal uiteraard haar best doen om aan de gevraagde tijden te voldoen, maar kan helaas geen garanties afgeven. Wij vragen de opdrachtgever om de staffel en percentages ten aanzien van facturatie “malus” te heroverwegen en opdrachtnemer in volledigheid te betalen voor de geleverde dienst. Indien opdrachtgever deze staffel in stand houdt, vragen wij u naast de “malus” tevens een “bonus” op te nemen in de staffel. Hierdoor snijdt het mes aan twee kanten en zorgt dit voor een extra motivatie/stimulatie aan de zijde van de inschrijvers.

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord. De dienst is in basis bedoeld om in geval van alarmmeldingen (calamiteiten feitelijk) vlot en adequaat te reageren. Het is daarmee standaard dienstverlening. Indien Inschrijver dat nodig acht, kan zij een eventuele risico toeslag in het standaard uurtarief verwerken.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In uw prijzenblad worden bedragen gevraagd voor verschillende dag(delen) met bijbehorende tijden en percentages. Deze wijken af met de tabel die beveiligingsorganisaties hanteren vanuit de van toepassing zijnde CAO. In hoeverre bent u bereid om de prijsbijlage in lijn te brengen met onderstaande tabel? Dit geeft u beter inzicht in de daadwerkelijke kosten.

Ma-vr 07:00-18:00 0%
Ma-vr 18:00-00:00 8%
Ma-vr 00:00-07:00 16%
Weekend 28%
Feestdag ma-vr 07:00-18:00 40%
Feestdag ma-vr 18:00-00:00 48%
Feestdag ma-vr 00:00-07:00 56%
Feestdag weekend 68%
Oudjaarsloeslag 16:00-00:00 80%

Antwoord:

Hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid, wij volgen hierin de CAO Particuliere Beveiliging (gebaseerd op de huidige CAO) daarin staan de navolgende artikelen:

Artikel 40 Toeslag bijzondere uren

35%: tussen zaterdag 00.00 uur en zondag 24.00 uur
20%: maandag tot en met vrijdag tussen 00.00 uur en 07.00 uur
10%: maandag tot en met vrijdag tussen 18.00 uur en 24.00 uur
100%: op oudejaarsdag na 16.00 uur.

Artikel 41 Toeslag feestdagen

Je krijgt een toeslag van 50% op je basisuurloon als je werkt op feestdagen.

Percelen:	P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op:	30-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Opdrachtgever wenst een hoge mate van flexibiliteit van de opdrachtnemer. Zou u deze wens concreter kunnen maken middels bv. kwantitatieve informatie vanuit het voorgaande jaar (mbt het aantal ad-hoc uren, dan wel situaties ten aanzien van deze verwachting)?

Antwoord:

Flexibiliteit zien wij in het invullen van verlengde inzet bijvoorbeeld bij uitloop van raads- en commissievergaderingen, verlate sluitrondes en extra inzet bij bijzondere gelegenheden (bijvoorbeeld huwelijken op zaterdag).

Over geheel 2022 bedroegen de extra aanvragen en/ of ad hoc uren (verlenging inzet) 3793 uur. Dit betrof de gehele Leidse regio en verdeeld over de verschillende locaties. Specifiek geldt voor 2022 dat er extra inzet was vanwege verbouwingen en daarvoor extra benodigde dienstverlening. Een deel van deze uren is inmiddels in de structurele dienstverlening (zoals uitgevraagd) opgenomen. Deze historische gegevens zijn indicatief, aan deze gegevens zijn geen rechten te ontleen voor toekomstige aanvragen.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Opdrachtgever spreekt in de leidraad over een voorgenomen partnerschap, het verbeteren van de kwaliteit en het optimaliseren van de dienstverlening. Een van de mogelijke innovaties (zoals opgenomen in de leidraad) betreft het op afstand openen/sluiten van de locaties middels techniek. Heeft de opdrachtgever op dit moment nog andere factoren, dan wel wensen inzichtelijk die de opdrachtnemer kan meenemen in haar schrijven ter verbetering van de kwaliteit, het partnerschap en innovatie?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijvers dat zij hier hun onderscheidend vermogen laten zien. E.e.a. conform hetgeen gevraagd in de subgunningscriteria A1 (perceel 1) en A2 (perceel 2) alsmede B1 (perceel 1). Overigens wil Opdrachtgever meegeven dat het op afstand openen en sluiten d.m.v. techniek slechts als voorbeeld is bedoeld.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad en Eis 4 PvE

Vraag:

Opdrachtgever is voornemens om de beveiliging mbt vluchtelingenopvanglocaties van de gemeenten Leiderdorp, Oegstgeest en Zoeterwoude niet in de markt te zetten. Echter maken de locaties binnen de gemeente Leiden wel onderdeel uit van de scope. Kunt u toelichten waarom u tot deze keuze gekomen bent?

Antwoord:

Op dit moment heeft alleen Gemeente Leiden vluchtelingenopvanglocaties die binnen de scope van deze opdracht vallen. De andere gemeenten hebben de vluchtelingenopvang op dit moment op een andere manier georganiseerd.

Percelen: P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE Eis 84

Vraag:

Kan opdrachtgever ermee instemmen om, indien de social return verplichtingen gedeeltelijk zijn nagekomen, de boete automatisch te matigen met dat percentage? Het komt inschrijver onredelijk voor dat indien slechts 1 uur ontbreekt, het een beslissingsbevoegdheid van opdrachtgever blijft om al dan niet de volledige boete in te houden.

Antwoord:

Indien Opdrachtnemer de social return verplichting deels is nagekomen zal opdrachtgever de boete naar evenredigheid te matigen voor het deel wat niet ingevuld is.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE Eis 74

Vraag:

Inschrijver stelt voor om deze eis te beperken tot overmachtssituaties. In overige omstandigheden heeft opdrachtgever immers al een ruime en flexibele opzegmogelijkheid, maar krijgt inschrijver wel de mogelijkheid om haar personeel met een aanzegtermijn van drie maanden te herplaatsen. Kan opdrachtgever instemmen met deze redelijke wijziging?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan hiermee niet instemmen. Eis 74 betreft geen opzegging, maar het tijdelijk stopzetten of aanpassing van de dienstverlening. Bijvoorbeeld in het geval van een virusuitbraak of de verbouwing van een pand.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE Eis 8

Vraag:

In de laatste zin geeft opdrachtgever aan niet te betalen voor een dienst van minimaal drie uren terwijl inschrijver wel de wettelijke verplichting heeft om haar medewerker voor minimaal drie uur uit te betalen bij inzet. Kan opdrachtgever toelichten waarom zij deze wettelijke verplichting niet wil dragen?

Antwoord:

Het betreffen de uren van opening en receptietaken totdat eigen medewerkers komen. Kortere diensten dient u zelf zo efficiënt mogelijk in te vullen in uw eigen planning zonder dat dit meerkosten voor Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever oplevert.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Dienstverleningsovk art. 6.2 en PvE Eis 35

Vraag:

Inschrijver staat ervoor in dat haar personeel zich integer gedraagt. Dit is een van de kernwaardes van het zijn van een beveiligers en onderdeel van de beoordeling voordat ze een grijze pas krijgen (en mogen behouden). Volstaat deze toelichting voor opdrachtgever? Zo niet, zou zij dan de integriteitsverklaring en gedragscode willen delen?

Antwoord:

Nee deze toelichting volstaat niet. Opdrachtgever deelt de integriteitsverklaring en gedragscodes in de bijgevoegde bijlagen.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio

P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op:

30-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Dienstverleningsovk 3.4 en 3.5

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de kwaliteit van haar diensten onder meer wordt bepaald door een eerlijke beloning van haar medewerkers conform de CAO Particuliere Beveiliging. Inschrijver is ook verplicht om die CAO te volgen. Voor een jaarlijkse tariefwijziging hanteert inschrijver een simpele, volledig transparante berekeningsmethode. Inschrijver acht het redelijk dat loonsverhogingen (waartoe inschrijver op grond van de CAO verplicht is) kunnen worden doorbelast. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen?

Daarnaast worden er van overheidswege maatregelen opgelegd ten aanzien van wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen die kostprijsverhogend werken. Ook deze verhogingen is inschrijver verplicht door te voeren. Net zoals bij loonsverhogingen acht inschrijver het redelijk dat deze verhogingen worden doorbelast. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, kan zij dat dan toelichten?

Voornoemde kostenverhogende omstandigheden komen niet (volledig) tot uitdrukking in het door de CBS vastgestelde prijsindexcijfers. Daarom stelt inschrijver de volgende alternatieve bepaling voor: "Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks eenmalig voor het eerst twaalf (12) maanden na ingangsdatum van de overeenkomst een tariefwijziging door te voeren die betrekking heeft op: (i) kostprijsverhogende elementen die voortvloeien uit de cao Particuliere Beveiliging, (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde - wettelijke premies, belastingen, lasten en

andere heffingen en (iii) autokosten. Opdrachtnemer zal gemotiveerd uiteenzetten wat het effect is van de kostenstijgingen op de tarieven uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de tariefwijziging.”

Stemt de opdrachtgever hiermee in? Of is zij anders bereid een alternatief voor te stellen dat meer recht doet aan de belangen van inschrijver?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord bij vraag 99.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Dienstverleningsovk 1.2

Vraag:

Deze rangorde heeft tot gevolg dat eventuele aanpassingen van de overeenkomst en (op de) algemene voorwaarden, zoals verwoord in de Nota van Inlichtingen verwerkt dienen te worden in de overeenkomst, omdat de Nota van Inlichtingen niet genoemd wordt in de rangorde. Is de opdrachtgever dan ook bereid om de Nota van Inlichtingen als hoogste in rang op te nemen?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord bij vraag 6.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Dienstverleningsovk art. 8 (en ook artikel 2.3 ten aanzien van perceel 2), Aanbestedingsleidraad 1.4, PvE Eis 3, ARVODI 16.5

Vraag:

Inschrijver stelt voor om in het geval vestigingen uit de

Dienstverleningsovereenkomst worden gehaald of de werkzaamheden vermeerderd of verminderd worden, een aanzegtermijn te hanteren van tenminste drie (3) maanden. Inschrijver heeft immers de nodige tijd nodig om haar personeel te herplaatsen/werven. Kan de opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging?

Antwoord:

Hiermee kan de Aanbestedende dienst niet instemmen. Wel zullen wij ons ervoor inspannen om een dergelijke wijziging z.s.m. door te geven aan Opdrachtnemer. Zie ook de herzieningsclausule in paragraaf 1.4 van de Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 34/73

Vraag:

U geeft in eis 73 aan dat het eventueel inzetten van stagiaires/aspiranten is toegestaan echter alleen boven de sterkte. Echter geeft u in eis 34 aan dat de inzet van aspirant beveiligers is toegestaan binnen de sterkte. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer aspirant beveiligers binnen de sterkte mag inzetten?

Antwoord:

Eis 73 gaat over de inzet van stagiaires, deze worden wel boven de sterkte ingezet. Aanbestedende dienst bevestigt dat aspirant beveiligers binnen de sterkte kunnen worden ingezet, conform hetgeen gesteld in eis 34.

Specifiek verwijst Aanbestedende dienst naar de subgunningscriteria A1 (perceel 1) en A2 (perceel 2) Dienstverleningsplan m.b.t. tot de samenstelling van het team en daarbij de eventuele inzet van aspiranten, hierbij zien wij graag een voorstel tegemoet van hoe u deze inzet in de praktijk voor u ziet.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Programma van Eisen, Eis 28

Vraag:

Indien de huidige staffel mbt tot facturering en aanrijdtijden in stand blijft: Wanneer we een aanrijtijd hebben behaald die langer heeft geduurd dan 45 minuten en de melding blijkt een daadwerkelijke calamiteit te zijn, dan nemen wij aan dat wij de tijd wel kunnen factureren van het ter plaatste blijven om de daadwerkelijke calamiteit af te handelen?

Antwoord:

Uw aanname is juist, e.e.a. conform de tarieven zoals gevraagd in het prijzenblad. Wel zal het geheel dan worden verrekend met de correctie op het niet op/ binnen de normtijd aanwezig zijn.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 Programma van Eisen, Eis 12

Vraag:

Is onze constatering juist dat de mobile surveillance alleen opent en sluit op de Milieustraat, de rest van de objecten worden geopend en gesloten door de beveiligiger?

Antwoord:

Uw aanname is onjuist. Ook op een aantal niet ambtelijke locaties is sprake van een separate open- brand- en sluitronde. E.e.a. conform de dienstverlening zoals opgenomen in bijlage 2a.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Planning

Vraag:

In uw planning voorziet u 12 dagen tussen het moment van publiceren van de Nota van Inlichtingen en de deadline voor het indienen van ons voorstel. Daar zit ook het lange paas weekeinde tussen. Dit geeft inschrijver nog maximaal 7 werkdagen tussen het moment van publiceren van de nota. Dit achten wij niet voldoende om tot een kwalitatief passende aanbieding te komen en de impact van de nota op de juiste wijze te verwerken in ons voorstel. Wij vragen u daarom de planning te verruimen en de deadline te verzetten naar 28 april. Ook gezien de wijze van aanbesteden waarin dienstverlening voor meerdere opdrachtgevers in scope is.

Antwoord:

Wij verwijzen hiervoor graag naar het antwoord bij vraag 7.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Planning

Vraag:

In uw planning houdt u geen rekening met de mogelijkheid om vragen te stellen over de NVI 1. Ervaring leert echter dat er vaak toch nog onduidelijkheden zijn naar aanleiding van de antwoorden op de vragen uit NVI 1. Wij verzoeken u daarom een tweede NVI ronde in te voegen in de planning.

Antwoord:

Wij verwijzen hiervoor graag naar het antwoord bij vraag 7.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Dienstverleningsovk art. 2.2 (aanbestedingsleidraad 1.5)

Vraag:

Inschrijver heeft een partnership voor ogen, waarbij beide partijen blijven evalueren hoe de samenwerking gaat en wat er verbeterd kan worden. Daarbij past het niet dat de overeenkomst eenzijdig tot wel 8 jaar verlengd kan worden. Het is voor inschrijver onmogelijk om zover in de toekomst te kijken en wat de gevolgen zijn voor haar business en de afgegeven prijsstelling. Inschrijver stelt daardoor voor om de eerste termijn en eerste verlengingstermijn eenzijdig aan de beslissing van opdrachtgever te laten. Op die manier is er de eerste drie jaar ook voldoende stabiliteit. Voor de verlengingsopties daarna stelt inschrijver voor om die beslissing gezamenlijk te maken, zodat partijen gelijkwaardige gesprekken kunnen hebben over de samenwerking. Indien beide partijen nog steeds tevreden zijn, zal de dienstverlening 8 jaar plaatsvinden. Kan opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging?

Antwoord:

Hiermee kan de Aanbestedende dienst niet instemmen. Voor de Aanbestedende dienst is de continuïteit van de dienstverlening erg belangrijk.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Planning

Vraag:

U voorziet in uw planning geen schouw op locatie. Om u echter een kwalitatief goed voorstel te kunnen doen dat optimaal aansluit bij uw wensen en behoeften en de context van de verschillende locaties verzoeken wij u toch ruimte in uw planning te maken voor een schouw op één of liefst meerdere locaties. Wij achten dit ook noodzakelijk om een gelijkwaardig speelveld te waarborgen, aangezien de huidige leverancier(s) de specifieke locatiekennis wel heeft / hebben.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is van mening dat een schouw niet noodzakelijk is om inschrijving te kunnen doen, omdat inzicht wordt gegeven in type dienstverlening per locatie, met daarbij een inschatting van gemiddelde gevraagde uren inzet. Hiermee is naar het oordeel van de Aanbestedende dienst een gelijkwaardig speelveld gecreëerd.

Publieke locaties zoals de gemeentehuizen en Stadskantoor zijn vrij toegankelijk, hier kunnen geïnteresseerde marktpartijen op eigen gelegenheid langsgaan.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om een Proces-verbaal van opening van de inschrijvingen te delen uiterlijk twee werkdagen na de datum van de opening van de kluis? De inschrijver vraagt u hiervoor een lijst bekend te maken met de namen van alle inschrijvers.

Wanneer u niet bereid bent het Proces-verbaal van opening van de inschrijvers te delen, kunt u dan onderbouwen waarom u dit niet transparant wilt maken?

Antwoord:

Het proces verbaal van opening zal na opening van de kluis worden gedeeld via TenderNed.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.2 Beschrijving Opdracht, blz 8

Vraag:

U beschrijft hier dat de beveiligers op de vluchtelingenopvanglocatie mogelijk een rol als ploegleider gaan krijgen. Kunt u bevestigen dat dit voor perceel 1 niet van toepassing is? Indien een beveiligers in perceel 1 ook als ploegleider moet fungeren, kunt u hier nu dan duidelijkheid over geven aangezien deze inzet/opleiding gepaard gaat met extra kosten.

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.2 Beschrijving Opdracht, blz. 9

Vraag:

Opdrachtgever staat open voor het inzetten van aspirant beveiligers. Graag willen wij hier vooraf duidelijke afspraken over maken. Graag willen wij aspirant beveiligers inzetten op posities/locaties daar waar de werkzaamheden dit toe laten. Een dergelijke positie/locatie wordt in samenwerking tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld. Gaat u hiermee akkoord? Graag willen wij een maximum 30% aspiranten overeenkomen binnen deze opdracht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij verwijzen naar subgunningscriteria A1 (perceel 1) en A2 (perceel 2) waarin wij van Inschrijvers in een dienstverleningsplan vragen hoe zij de inzet van aspirant beveiligers in de samenstelling van een beveiligingsteam zien en hoe Opdrachtgever daarover wordt geïnformeerd. Borging van de (kwaliteit van de) dienstverlening is eveneens aan de Inschrijver, door middel van het voorstellen van KPI's. De Aanbestedende dienst schrijft geen minimum of maximum voor.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

53

Aanbestedingsleidraad, 1.2 Beschrijving Opdracht, blz 9

Vraag:

U heeft een Regionaal Beleid Publieksagressie. Wat vraagt dit extra van de beveiligers qua opleiding en training. Is een OPD opleiding van toepassing?

Antwoord:

Medewerkers van Opdrachtnemer conformeren zich aan en handelen voor zover van toepassing binnen hun werkzaamheden conform het protocol. Er kan gevraagd worden aan beveiligers deel te nemen aan trainingen die ook voor de medewerkers van de betreffende locaties worden gegeven. Een OPD opleiding is niet van toepassing.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op:

30-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.2 Beschrijving Opdracht, blz. 9

Vraag:

Alinea Partnerschap als basis voor verdere verbetering en optimalisatie. Hier staat: 'waarbij Opdrachtgever op zoek is naar proactieve beveiligers, die het regionale beleid uitdragen en lokale protocollen uitvoeren.' Kunt u het regionale beleid specificeren?

Antwoord:

Het regionale beleid betreft de bijlage Regionaal Beleid Publieksagressie. Specifieke lokale protocollen worden gedurende de implementatiefase met de winnende partij per perceel gedeeld.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op:

30-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.2 Beschrijving Opdracht, blz. 9

Vraag:

Alinea Partnerschap als basis voor verdere verbetering en optimalisatie. U geeft hier aan dat u de dienstverlening wenst te optimaliseren, bv. het op afstand kunnen openen en of sluiten van locaties. Kunt u bevestigen dat Inschrijver en Opdrachtgever deze optimalisaties gedurende de overeenkomst bespreken en onderzoeken, en voorstellen hiertoe geen onderdeel zijn van de aanbestedingsprocedure? Dit gezien er bijvoorbeeld ook geen tarieven kunnen worden opgegeven voor openen/sluiten van locaties op afstand.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat optimalisaties gedurende de overeenkomst worden onderzocht en besproken op haalbaarheid/ uitvoerbaarheid. Aanbestedende dienst verwacht conform subgunningscriterium B1 (perceel 1) een voorstel hoe Inschrijver de aanpak om tot optimalisaties in dienstverlening in brede zin voor zich ziet. Er worden geen tarieven gevraagd in het prijzenblad. Optimalisaties worden gedurende de overeenkomst op basis van business cases beoordeeld. Aanbestedende dienst benadrukt dat het openen en sluiten op afstand d.m.v. techniek slechts als voorbeeld is bedoeld.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.2 Beschrijving Opdracht, blz. 10

Vraag:

Alinea Regionaal Beleid Publieksagressie. Hier staat dat beveiligers nauw samenwerken met de (balie)medewerkers en/ of interventieteams op locatie. Kunt u een voorbeeld geven van deze huidige samenwerking?

Antwoord:

De samenwerking kan er bijvoorbeeld uit bestaan dat er afspraken zijn dat receptie- baliemedewerkers bij mogelijke (be)dreiging op basis van protocollen klantgesprekken beëindigen en de beveiliging inschakelen voor de-escalatie of het uitbegeleiden van bezoekers naar de uitgang.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.2 Beschrijving Opdracht, blz. 10

Vraag:

Alinea Flexibiliteit dienstverlening. Beveiligers dienen ondersteuning te bieden aan de bodes tijdens huwelijken en bij evenementen. Kunt u hier een voorbeeld van noemen?

Antwoord:

Bij huwelijken bestaan de werkzaamheden uit het openen en sluiten van de locatie (op zaterdagen), ontvangst van bezoekers, toezicht houden. Bij evenementen (op de opgegeven locaties) kunnen de werkzaamheden bestaan uit toezicht houden, ondersteuning bij toegangscontrole, open en/ of sluiten van de locatie.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio

Beantwoord op:

30-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.2 Beschrijving Opdracht, blz. 10

Vraag:

Alinea Huidige en gewenste situatie (separate) open- brand- en sluitronden en surveillanceronden. Hier staat: 'Wel zouden tijden kunnen wijzigen of rondes kunnen vervallen wanneer dit vanuit een optimalisatie middels techniek kan worden ingevuld.' Kunt u bevestigen dat inventarisatie inzake optimalisatie openen en sluiten middels techniek wordt bepaald na de start van de overeenkomst?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 55.

Aanbestedende dienst bevestigt dat optimalisaties gedurende de overeenkomst worden onderzocht en besproken op haalbaarheid/ uitvoerbaarheid. Aanbestedende dienst verwacht conform subgunningscriterium B1 (perceel 1) een voorstel hoe Inschrijver de aanpak om tot optimalisaties in dienstverlening in brede zin voor zich ziet. Er worden geen tarieven gevraagd in het prijzenblad. Optimalisaties worden gedurende de overeenkomst op basis van business cases beoordeeld. Aanbestedende dienst wil meegeven dat het openen en sluiten op afstand d. m.v. techniek slechts als voorbeeld is bedoeld.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio

Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.2 Beschrijving Opdracht, blz. 10

Vraag:

Hier staat: Gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zal steeds moeten worden gezien in hoeverre deze surveillanceronden nog noodzakelijk zijn. Wordt dit door Opdrachtgever bepaald?

Antwoord:

Conform hetgeen uitgevraagd in subgunningscriterium B1 wordt van Inschrijvers verwacht dat zij met een voorstel komen hoe de aanpak er uit ziet om binnen de overeenkomst tot optimalisaties (per locatie) te komen. Of surveillanceronden die nu worden uitgevoerd, dienen te worden gehandhaafd, uitgebreid of kunnen vervallen, is uiteindelijk een besluit van Opdrachtgever, op basis van de expertise en het onderbouwd advies en/ of business case van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.7 Gewenste resultaat, blz. 14

Vraag:

Hier staat: 'Het terugbrengen van de beheerlast en verhogen van de transparantie van het contract'. In welk opzicht ervaart u momenteel onvoldoende transparantie van het contract?

Antwoord:

Het is de aanname van Inschrijver dat er nu onvoldoende transparantie is in het contract.

Aanbestedende dienst wenst (nog) meer inzicht en daarmee transparantie in de (kwaliteit) van dienstverlening te verhogen. Hiertoe vraagt Aanbestedende dienst in subgunningscriteria A1 (perceel 1) en A2 (perceel 2) van Inschrijver een voorstel omtrent KPI's en voorstel voor de (inhoud van) dienstverlenings- en managementrapportages waarmee Opdrachtgever kan sturen.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en

alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.7 Gewenste resultaat, blz. 14

Vraag:

Hier staat: 'Het terugbrengen van de beheerlast en verhogen van de transparantie van het contract'. Kunt u aangeven in welk opzicht u de beheerlast van het contract wenst te optimaliseren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst doelt hiermee primair op het terugbrengen van de jaarlijkse kosten voor beveiligingsdiensten.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3 Social return, blz. 18

Vraag:

Hier staat: 'Deze investering kan direct door het vrijmaken van vacatures voor de doelgroep in voorhanden opdracht of door middel van opleiden van de doelgroep social return in relatie tot de opdracht.' Betekent dit dat indien Inschrijver de doelgroep binnen dit contract kan opleiden tot bijvoorbeeld beveiligers en dit meetelt voor de Social return verplichting van 5%?

Antwoord:

Indien Opdrachtnemer kandidaten uit de doelgroep social return opleidt tot beveiligers telt dit als invulling van de social return verplichting van 5%. Opdrachtnemer investeert dan middels opleidingen in de doelgroep social return.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten Leidse regio

P2 Dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 4.4 Planning, blz. 21

Vraag:

Er is in de planning één vragenronde opgenomen. Indien Inschrijver naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen nog vragen heeft, mogen wij deze dan nog stellen en wilt u deze dan nog beantwoorden?

Antwoord:

Wij verwijzen hiervoor graag naar het antwoord bij vraag 7.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 4.4 Planning, blz. 21

Vraag:

Volgens uw planning gaat u pas in week 21 definitief gunnen. Dat is circa 6 weken voor start van de dienstverlening. Dit is een zeer korte periode vlak voor de zomervakantie en in deze tijden van arbeidskrapte bijna niet realistisch. Wij vragen u daarom de start van de nieuwe overeenkomst naar 1 augustus 2023 te verplaatsen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee kunnen wij niet akkoord gaan. Hierbij willen wij u graag verwijzen naar het antwoord bij vraag 2.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.11 Aanbestedingsvoorschriften, blz. 31

Vraag:

"Hier staat: De gehanteerde all-in tarieven zijn in Euro's (€), exclusief btw. Inschrijver vermeldt in zijn Inschrijving de van toepassing zijnde btw-tarieven." Waar dient Inschrijver de van toepassing zijnde btw-tarieven te vermelden? Betreft dit Subgunningscriterium D1 - Prijs in TenderNed waar een BTW bedrag in cijfers en letters moet worden ingevuld?"

Antwoord:

In het aangepaste prijzenblad is hier per subdienst een cel toegevoegd waar Inschrijver het van toepassing zijnde btw-tarief dient in te vullen. Wij verzoeken u om het aangepaste prijzenblad te gebruiken voor uw inschrijving.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op:

30-03-2023

Label:

Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.4.1 Subgunningscriterium A1, blz. 38

Vraag:

U wenst 4 onderdelen met in totaal 9 aspecten uitgewerkt te zien op 6 A4. Wij verzoeken u dit aantal te verruimen naar 7 A4. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord. Het maximale aantal pagina's voor subgunningscriterium A1 (perceel 1) en A2 (perceel 2) wordt verruimd naar maximaal 7 A4.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op:

30-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.4.1 Subgunningscriterium A1, blz. 38

Vraag:

U geeft aan dat wij in subgunningscriterium A1 een bijlage mogen toevoegen van de managementrapportage. Wij hebben hier de volgende vragen over: 1) Kunt u aangeven uit hoeveel pagina's de bijlage mag bestaan? 2) Mag deze op A3 of A4 bijlage? 3) Is het de bedoeling dat de bijlage los wordt toegevoegd of mag deze aansluitend aan het subgunningscriterium worden toegevoegd? Wij vernemen graag uw antwoord.

Antwoord:

Er wordt geen maximum gesteld aan de bijlage managementrapportage. De managementrapportage mag in A3 of A4 worden aangeleverd, als losse bijlage bij het plan.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op:

30-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.4.2 Subgunningscriterium B1, blz. 38

Vraag:

Hier staat: Dit is exclusief voorblad, inhoudspagina. Wenst u dat Inschrijvers per Subgunningscriterium een voorblad en inhoudspagina toevoegen?

Antwoord:

Nee, dit is niet gewenst.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op:

30-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

69

Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 8

Vraag:

Hier staat: Ondanks dat de dienst korter kan zijn dan drie (3) uur wordt er niet gewerkt met een minimale uren afname. Gezien wij vanuit de cao Particuliere Beveiliging minimaal 3 uur dienen te vergoeden aan onze medewerkers, verzoeken wij u in dergelijke gevallen 3 uur in rekening te mogen brengen. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Graag willen wij u hiervoor verwijzen naar het antwoord op vraag 4.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op:

30-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 13

Vraag:

U spreekt hier over incidentele aanpassingen in tijdstip van brand en sluitronde. Kunt u aangeven hoe ver van te voren deze aanpassingen aan Opdrachtnemer worden doorgegeven?

Antwoord:

Opdrachtgever en Opdrachtnemer stemmen hier tijdens de implementatiefase definitief over af. In subgunningscriteria A1 (perceel 1) en A2 (perceel 2) dienstverleningsplan wordt van Inschrijver verwacht dat hij een voorstel doet hoe de communicatiestructuur zou moeten worden vormgegeven en welke onderwerpen hierin belangrijk zijn.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op:

30-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 16

Vraag:

Eis 16: Tijdens de vakantieperiode kunnen er aanpassingen zijn in de open en sluittijden van de locatie. Kunt u aangeven hoe ver van te voren deze aanpassingen aan Opdrachtnemer worden doorgegeven?

Antwoord:

Opdrachtgever en Opdrachtnemer stemmen hier tijdens de implementatiefase definitief over af. In subgunningscriteria A1 (perceel 1) en A2 (perceel 2) dienstverleningsplan wordt van Inschrijver verwacht dat hij een voorstel doet hoe de communicatiestructuur zou moeten worden vormgegeven en welke onderwerpen hierin belangrijk zijn.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 18

Vraag:

Eis 18. U spreekt hier over het uitvoeren van surveillanceronden. Wat is de tijdsduur hiervan?

Antwoord:

In het document bijlage 2a staat per locatie aangegeven hoe lang de huidige surveillanceronden duren.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 26

Vraag:

Om te kunnen beoordelen of de PAC toegangsverlening op afstand en de videomonitoring van locaties kan uitvoeren, ontvangen wij graag een overzicht van de nu in gebruik zijnde CCTV systemen willen ontvangen, is

dat mogelijk?

Antwoord:

Nee, dat is op dit moment niet mogelijk. Indien noodzakelijk zal Opdrachtgever hierover in de implementatieperiode informatie aanleveren.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 26

Vraag:

Toegangsverlening op afstand met of zonder camera's / Videomonitoring op locaties/ objecten op afstand. Wordt deze dienstverlening momenteel al uitgevoerd op uw locaties?

Antwoord:

Deze dienstverlening wordt op dit moment nog niet uitgevoerd.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 27

Vraag:

Zijn er momenteel camera's op uw locaties aanwezig? Kunt u aub ook aangeven welke type camera's dit zijn?

Antwoord:

Ja, op een aantal locaties zijn camera's aanwezig. Informatie over het type camera's zal Opdrachtgever indien noodzakelijk/ van toepassing in de implementatieperiode met Opdrachtnemer delen.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 28

Vraag:
Gaat u akkoord met het verstrekken van meerdere sleutelsets aan Opdrachtnemer (4 sets per locatie)?

Antwoord:
In de huidige situatie is het aantal uitgegeven sleutelsets per locatie wisselend (soms meer dan vier en soms minder). In de implementatieperiode zal hierover nader worden afgestemd.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 32

Vraag:
Er wordt gesproken over een track en trace in de voertuigen. Is het ook toegestaan dat dit in de PDA van de beveiligiger zit?

Antwoord:
Opdrachtgever kan hiermee akkoord gaan, indien hiermee vergelijkbare rapportages getoond en informatie gedeeld kunnen worden m.b.t. aanrijdtijden, routes etc.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 78
Onderwerp: Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 36

Vraag:

Hoe lang duurt inwerken gemiddeld op uw locaties ten aanzien van de inzet van objectbeveiligers? Graag ontvangen wij per locatie een overzicht met daarin beschreven hoeveel uur/dagen een beveiligers per locatie ingewerkt moet worden.

Antwoord:

Wij verwijzen u hiervoor graag naar het antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 79
Onderwerp: Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 45

Vraag:

Eis 45: Wat verstaat u onder een actieve rol in de BHV-organisatie? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.

Antwoord:

Een actieve rol is onderdeel uitmaken van (participeren in) het BHV-team. Hieronder valt bijvoorbeeld het ploegleiderschap op de opvanglocatie (perceel 2), maar ook ondersteuning in de opvang van de hulpdiensten waar van toepassing.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

80

Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 48

Vraag:

Op hoeveel en welke locaties is een brandmeldinstallatie aanwezig?

Antwoord:

In de tabbladen van de bijlage 2a en 2b zijn v.w.b. alarmopvolging weergegeven waar doormelding van de BMI plaatsvindt. U kunt de informatie daar uithalen.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op:

30-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 51

Vraag:

Graag ontvangen wij van opdrachtgever een overzicht met alle gewerkte uren door de huidige leverancier om te bepalen of conform CAO een overnameverplichting van het personeel van toepassing is. Kunt u deze aanleveren?

Antwoord:

Zoals aangegeven kunnen geïnteresseerde partijen (via een bericht via de Berichtenmodule van TenderNed) een verzoek indienen om de overnamelijsten per perceel op te vragen. De partijen die de overnamelijsten al hebben opgevraagd hebben de overnamelijsten zojuist via de Berichtenmodule van TenderNed ontvangen.

Percelen:

P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op:

23-03-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen, eis 71

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer bij extra dienstverlening 8 uur voor aanvang enkel het standaard tarief mag rekenen. Wij vinden dit opmerkelijk, want stel dat opdrachtgever een extra dienst in het weekend aanvraagt, dan is conform de cao Particuliere Beveiliging het standaard tarief + weekendtoeslag + verschuivingstoeslag van toepassing.

Wij willen de gemeente Leiden dan ook vragen om de cao te respecteren, zowel bij onregelmatige diensten en ad hoc dienstverlening waar een verschuivingstoeslag van toepassing is. Het past niet meer in deze tijdsgeest om dergelijke voorzieningen voor het personeel te negeren/ uit te sluiten.

Kunt u bevestigen dat u op alle bovengenoemde onderdelen de cao respecteert/volgt?

Antwoord:

Uw aanname is onjuist. Als de dienst het weekend betreft dan geldt het reguliere standaard tarief exclusief verschuivingstoeslag, doch de toeslag voor het weekend kan uiteraard in rekening worden gebracht. Voor aanvragen binnen 8 uur mag de verschuivingstoeslag wel aan Opdrachtgever worden doorbelast.

Percelen:	P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op:	30-03-2023
Label:	Contract

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 72

Vraag:

Onze beveiligers hebben conform de cao Particuliere Beveiliging recht op een pauze van een half uur in geval een dienst minimaal 5 uur en maximaal 8 uur duurt. Bij een dienst langer dan 8 uur en niet meer dan 10 uur, is dit 45 minuten. Gezien wij de cao volgen verzoeken wij u om deze pauzes te mogen doorberekenen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er van uit dat in geval een beveiligers ingezet wordt voor (bijvoorbeeld) een dienst van 8 uur dat hierin de pauze kan worden genomen. Opdrachtgever rekent echter 8 uur inzet af. Er kan in een dergelijk geval niet 8 uur + half uur pauze worden gedeclareerd.

Percelen:	P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
------------------	---

P2 Dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 72

Vraag:

Is opdrachtgever zich er van bewust dat de beveiligers de locatie mag verlaten wanneer een pauze niet wordt doorbetaald?

Antwoord:

Opdrachtgever wil benadrukken dat er locaties zijn waar inzet van slechts 1 beveiligers (per dienst) wordt gevraagd. In zo'n geval kan een beveiligers nooit de locatie verlaten tenzij Opdrachtnemer de beveiligers vervangt voor inzet van een andere beveiligers gedurende pauzes.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 86

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan voor de diensten beveiliging op locatie en Mobiele Surveillance om eens per kwartaal te factureren. Dit betekent een lange betaaltermijn voor opdrachtnemer. Wij willen voorstellen de cyclus van de branche facturatie per 4 weken te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Graag willen wij u verwijzen naar de beantwoording van vraag 3.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 2a - Prijzenblad en dienstverlening Leidse regio - Perceel 1

Vraag:

Als Inschrijver in Tabblad Prijzenblad Perceel 1 in cel D19 een tarief invult, rekent het niet door in tabblad Oegstgeest rij H t/M. Kunt u het prijzenblad hier op aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft hier het prijzenblad op aangepast. Het aangepaste prijzenblad is als bijlage opgenomen, wij verzoeken u het aangepaste prijzenblad te hanteren voor uw inschrijving.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 2a - Prijzenblad en dienstverlening Leidse regio - Perceel 1

Vraag:

Tabblad Ambtelijke locaties Leiden, locatie Kenauweg 3 rij H t/m M. Hier staat in rij 16 dat de diensten op maandag t/m vrijdag worden uitgevoerd. Weekend en feestdag weekend wordt echter ook meegerekend in het totaal per jaar. Is dit correct?

Antwoord:

De surveillanceronden op de Kenauweg vinden plaats van maandag t/m zondag. De uren in het overzicht kloppen. De tekst is in het vernieuwde prijzenblad aangepast, wij verzoeken u deze aangepaste versie van het prijzenblad te gebruiken voor uw inschrijving.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 2a - Prijzenblad en dienstverlening Leidse regio - Perceel 1

Vraag:

Wenst u het prijzenblad, behalve getekend in PDF, ook in Excel te ontvangen?

Antwoord:

Ja het prijzenblad ontvangen wij (voor beide percelen) ook graag in Excel.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 2a - Prijzenblad en dienstverlening Leidse regio - Perceel 1

Vraag:

Is het toegestaan om het prijzenblad digitaal te ondertekenen?

Antwoord:

Het Prijzenblad mag digitaal worden ondertekend. Graag ontvangen wij (per perceel) het prijzenblad zowel in PDF als in Excel.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 2a - Prijzenblad en dienstverlening Leidse regio - Perceel 1

Vraag:

"Het prijzenblad komt niet overeen met de te betalen toeslagen vanuit de cao Particuliere Beveiliging, terwijl Inschrijver conform de cao Particuliere Beveiliging verplicht is haar werknemers voor bijzondere uren een toeslag te betalen. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar de volgende tijdsvakken conform de cao Particuliere Beveiliging:

- Daguren van 07:00 tot 18:00 uur:
- Avonduren van 18:00 tot 24:00 uur:
- Nachturen van 00:00 tot 07:00 uur:
- Weekend van 00:00 tot 24:00 uur:

- Feestdag doordeweeks van 00:00 tot 24:00 uur:
- Feestdag weekend van 00:00 tot 24:00 uur:
- Oudejaarsdag na 16:00 uur:

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver dient om te gaan met deze toeslagen? "

Antwoord:

Graag willen wij u verwijzen naar de beantwoording van vraag 32.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Bijlage 2a - Prijzenblad en dienstverlening Leidse regio - Perceel 1

Vraag:

"In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen:

- Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief;
- Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief;

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?"

Antwoord:

Nee, hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Indien Inschrijver dit risico wenst in te prijzen dan kan dit verwerkt worden in het standaard uurtarief.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Bijlage 2a - Prijzenblad en dienstverlening Leidse regio - Perceel 1

Vraag:

In het Prijzenblad is geen ruimte om een toeslag ten behoeve van overwerk

aan te bieden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de 50% toeslag uit artikel 42 van de cao Particuliere Beveiliging mag doorbelasten als haar medewerker moet overwerken op verzoek van Opdrachtgever? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze overwerktoeslag moet omgaan in dit soort gevallen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er vanuit dat er alleen sprake is van overwerk indien de betreffende dienst op verzoek van de Opdrachtgever wordt verlengd en de betreffende beveiliging conform CAO recht heeft op een overwerktaarif. Het verlengen van een dienst op zich is niet per definitie een grond om een overwerktoeslag betalen. Indien werkelijk sprake is van overwerk dient Opdrachtnemer deze uren als extra uren op te nemen en deze separaat op de factuur inzichtelijk te maken.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 2a - Prijzenblad en dienstverlening Leidse regio - Perceel 1

Vraag:

In het prijzenblad geeft u de mogelijkheid om een tarief per uur in te vullen voor een open- brand- en sluitronde en de surveillanceronde. Echter staan er in de diverse tabbladen, verschillende tijden voor de rondes. Zo staat er bijvoorbeeld voor de locatie Begraafplaats Groenesteeg, een ronde voor 5 en 15 minuten. Als inschrijver een marktconform uurtarief aanbiedt, is dit onvoldoende om de kosten van een ronde van 5 of 15 minuten te dekken. Echter als inschrijver een tarief voor 5 minuten op alle rondes toepast, is het tarief niet meer marktconform. Daarmee betaalt u meer dan noodzakelijk is, voor de reguliere rondes die wel één uur duren. Inschrijver wil vragen om het prijzenblad aan te passen, zodat per ronde die afwijkt van één uurtarief een passend tarief opgegeven kan worden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver om dient te gaan met rondes korter dan één uur?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Inschrijver kan op basis van de opgegeven locaties en de opgegeven dienstverlening (rondes) een route en planning maken om zo efficiënt mogelijk aan en af te rijden (het zijn geplande rondes en routes). Alle rondes worden daar waar van toepassing tegen het deel van het uurtarief afgerekend. Indien er (naar verhouding) meer korte rondes zijn en Inschrijver acht het nodig hiervoor extra kosten in het vaste uurtarief te moeten verwerken om aan- en af

rijdtijden te verdisconteren, dan staat hem dat vrij.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 2a - Prijzenblad en dienstverlening Leidse regio - Perceel 1

Vraag:
U geeft in het prijzenblad aan dat de facturatie per kwartaal, per jaar of eenmalig gaat. Inschrijver stelt voor om dit aan te passen naar maandelijks. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord, maandfacturatie is niet wenselijk voor de jaarabbonnementen. Graag willen wij u hierbij ook verwijzen naar het antwoord bij vraag 3. De kwartaalfactuur hoeft niet na afloop kwartaal ingediend te worden indien Inschrijver van mening is dat er te veel voorgefinancierd moet worden.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 3 - Facturatie alarmopvolging openen en sluiten

Vraag:
Percentage aanrijtijden AOV-facturatie. De door u gevraagde maximale aanrijtijden zijn realistisch. Echter een surveillancevoertuig heeft geen akoestische signalering en moet zich aan de normale verkeerswetgeving houden. De verkeerssituatie, weersomstandigheden, tijd van de melding en diverse externe oorzaken zijn uiteraard van grote invloed op de aanrijtijd. Daarbij borgen wij altijd de verkeersveiligheid. Hierdoor kan het voorkomen dat een aanrijtijd langer dan 30 minuten duurt. Om Opdrachtnemers hier direct op af te straffen ten aanzien van de facturatie vinden wij niet passen in een partnership. Bent u bereid om in gevallen van overmacht de hier genoemde korting op de factuur niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:
Graag willen wij u hierbij verwijzen naar het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en

alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage 3 - Facturatie alarmopvolging openen en sluiten

Vraag:

"U geeft hier een Percentage afwijking OPENEN en Percentage afwijking SLUITING aan. Hierbij mag ten aanzien van het openen in geval van >15 minuten voor gestelde norm 75% van het tarief gefactureerd worden en >15 minuten na de gestelde norm 50%. Kunt u bevestigen dat de gestelde normen per locatie de tijden zijn zoals opgenomen in Bijlage 2a - Prijzenblad en dienstverlening Leidse regio - Perceel 1?"

Antwoord:

Ja, uw aanname is juist. Gedurende de implementatiefase zullen alle tijden t. b.v. aanvang van de overeenkomst definitief worden afgestemd.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 3 - Facturatie alarmopvolging openen en sluiten

Vraag:

"U geeft hier een Percentage afwijking OPENEN en Percentage afwijking SLUITING aan. Hierbij mag ten aanzien van het openen in geval van >15 minuten voor gestelde norm 75% van het tarief gefactureerd worden en >15 minuten na de gestelde norm 50%. Ten aanzien van het openen en sluiten is er een toegestane marge van 15 minuten. Dit betekent dat wij, indien wij als gevolg van weers- of verkeersomstandigheden om 07.20 uur openen in plaats van om 07.15 uur, wij 50% van het opgegeven tarief mogen factureren. Echter indien wij om 10.00 uur openen, is dit eveneens 50% van het opgegeven tarief. Dit is uiteraard nooit onze intentie, echter conform uw methodiek is dit wel de meetwijze.

a. In hoeverre is er sprake van een marge in de gestelde normen? Indien Inschrijver in een enkel geval om 07.20 opent in plaats van om uiterlijk 07.15 uur, hoe gaat u dan om met de door u gestelde boetebepaling?

b. Bent u bereid om - in uitzonderlijke gevallen - bijvoorbeeld in geval van extreme drukte als gevolg van een ongeval of sneeuw, een afwijking van 15 minuten extra te accepteren, waarbij Inschrijver nog steeds 100% mag factureren?"

Antwoord:

- "a. er is geen sprake van een marge in de gestelde normen.
b. graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 1."

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 5b - Geschiktheidseisen deel IV UEA - perceel 1

Vraag:

Hier staat: Levering van beveiligings- en alarmcentralediensten. Kunt u bevestigen dat u onder 'beveiligingsdiensten' verstaat zowel het leveren van (object) Beveiliging op locatie als mobiele surveillancediensten (alarmopvolging en het uitvoeren van openings- en/of brand- sluitronden)?

Antwoord:

Welke dienstverlening Opdrachtgever bedoelt met beveiligings- en alarmcentralediensten is weergegeven in paragraaf 1.2 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 7a - Concept Dienstverleningsovereenkomst perceel 1 b en a diensten

Vraag:

"In Artikel 3.4 geeft u aan dat de CBS DPI 802 gebruikt zal worden als indexatiemethodiek. Het probleem met deze methodiek is, dat deze niet gekoppeld is aan de CAO PB. Er wordt namelijk geen rekening gehouden met aanvullende cijfers. Wij stellen om deze redenen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de cao Particuliere Beveiliging en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?"

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Er is nagedacht welke indexatie methode gehanteerd wordt en er is gekozen een CBS prijsindexering (DPI) te hanteren, zodat tarieven maximaal éénmaal per jaar waarbij voor het eerst per 1 januari 2025 aangepast kunnen worden en er niet meerdere tariefswijzigingen gedurende het jaar verwerkt hoeven te worden in de begroting/facturatie. Daarnaast zijn de cijfers waarop deze DPI is gebaseerd transparant en voor iedereen inzichtelijk en gelijk. De categorie is ingedeeld naar de productgroep (beveiliging) waar deze dienstverlening onder valt.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 7a - Concept Dienstverleningsovereenkomst perceel 1 b en a diensten

Vraag:

"In Artikel 3.4 geeft u aan dat er voor het eerst geïndexeerd mag worden per 1 januari 2025. Op basis van deze eis is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van het indexatiemoment zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur. Het probleem zit hem in het feit dat er voor 6 maanden 2023 een tarief bepaald dient worden en 12 maanden 2024 een tarief bepaald dient te worden. Dit zal dan gewogen aangeboden worden. Daarnaast dient er een inschatting gemaakt te worden of de CBS DPI 802 toereikend zal zijn gedurende de contractduur. Om dit risico tegen te gaan betekent dit dat inschrijver een inschatting dient te maken. Waardoor 1) u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Wij stellen om deze redenen voor om per 1 januari 2024 te indexeren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?"

Antwoord:

Hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord, voor de eerste periode staan de tarieven vast, hier kan rekening mee gehouden worden in de inschrijving en per 1 januari 2025 worden de tarieven voor de eerste maal

bijgesteld conform de dienstenprijzenindex zoals in de Overeenkomst is weergegeven.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
101

Onderwerp:
ARVODI 2018, 18.5

Vraag:

Opdrachtnemer is niet bereid haar recht op opschorting ter zijde te stellen zoals in deze bepaling is omschreven. Dit is het recht waarop Opdrachtnemer in alle redelijkheid een beroep kan doen indien Opdrachtgever bijvoorbeeld te laat, slechts gedeeltelijk of in zijn geheel niet betaalt. Gaat Opdrachtgever akkoord met het verwijderen van deze bepaling? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en verzoeken wij Opdrachtgever om ook zijn recht op opschorting buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord bij vraag 22.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
102

Onderwerp:
ARVODI 2018, 21.3

Vraag:

Voor opdrachten waarvan de waarde meer is dan € 500.000 geldt een aansprakelijkheidsbepaling van: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Naar onze mening staat de huidige aansprakelijkheidsbeperking niet verhouding tot de opdrachtwaarde. Wij verzoeken vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag à € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar en

aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever acht de gebruikte staffel redelijk. Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de huidige versie van de ARVODI is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. Daartoe is een limitering in de vorm van een staffel opgenomen.

Deze methode is flexibel; de limiet voegt zich naar de overeengekomen opdrachtwaarde met inbegrip van wijzigingen die zich in de looptijd van de Overeenkomst kunnen voordoen. De limitering komt ruwweg neer op driemaal de opdrachtwaarde. Daarbij is geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld zogenoemde directe en indirecte of gevolgschade).

Percelen:	P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op:	30-03-2023
Label:	Contract

Ref.nr.
103

Onderwerp:
ARVODI 2018, 21.3

Vraag:

"Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om de onder a, c en d genoemde uitzonderingen te laten vervallen en de onder b genoemde uitzondering als volgt te wijzigen:

b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever voor zover het personeel betreft dat is belast met leidinggevende-/managementtaken.

Ten aanzien van aansprakelijkheid als gevolg van opzet/bewuste roekeloosheid het volgende. De achtergrond hiervan is ons ten aanzien van gedragingen van medewerkers, die met het management zijn belast duidelijk. Echter, wij menen dat de omvang van de aansprakelijkheid wél kan worden beperkt voor opzet/bewuste roekeloosheid van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast. Wij verzoeken u vriendelijk om in die gevallen de aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten door de voorgestelde tekstwijziging op te nemen in deze bepaling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom

niet."

Antwoord:

Hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. De Aanbestedende dienst wil deze aansprakelijkheid niet beperken of aanpassen, omdat niet in te schatten is, aangezien in deze situaties sprake kan zijn van ernstige schade (aan personen, zaken of rechten), hoe hoog de te lijden schade zal zijn in dergelijke situaties. Daarnaast willen wij voor de volledigheid graag aangeven dat 21.3 sub d is komen te vervallen (zie het antwoord bij vraag 20).

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
104

Onderwerp:
ARVODI 2018, 22.4

Vraag:

Evenals Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer er belang bij in de genoemde situaties de overeenkomst te kunnen ontbinden. Het is naar mening van Opdrachtnemer redelijk als deze bepaling voor beide partijen geldt. Is Opdrachtgever bereid deze bepaling wederkerig te maken? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord, zie hiervoor de beantwoording bij vraag 17.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
105

Onderwerp:
ARVODI 2018, 22.6

Vraag:

Opdrachtgever wenst zich het recht voor te houden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor Opdrachtnemer een risico met zich mee. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever de reden van opzegging te definiëren, evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Tevens wenst Opdrachtnemer de beëindigingsmogelijkheid wederkerig te maken zodat ook Opdrachtnemer de overeenkomst kan beëindigen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Met het wederkerig maken van de opzeggingsmogelijkheid kan de Aanbestedende dienst niet akkoord gaan, wel zal er een opzegtermijn worden gehanteerd. Zie verder ook de beantwoording bij vraag 16.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 23

Vraag:

De installateur is verantwoordelijk voor het omzetten (dus ook programmeren en testen) van de alarmsystemen. Vanuit de PAC kunnen wij controle houden of de alarmsystemen op de datum van de startdatum worden overgezet. Is dit akkoord?

Antwoord:

Uw aannahme is juist dat de installateur de alarmsystemen zal herprogrammeren/ omzetten, doch onder regie en actieve aansturing van Opdrachtnemer. Tevens gaat Opdrachtgever ervan uit dat de PAC van Opdrachtnemer controleert/ toetst of de omzetting goed verloopt en koppelingen werken op de startdatum van de overeenkomst.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 24

Vraag:

De Aanbestedende dienst neemt de kosten voor het omprogrammeren van de alarminstallaties voor haar rekening, in geval dat er geen inloggegevens /codes beschikbaar zijn. De kosten voor het omprogrammeren kunnen wij als PAC niet bepalen dit zal de installateur moeten aanleveren voor alle alarminstallaties. Dit geldt dus niet alleen als er geen inloggegevens/codes beschikbaar zijn. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 1 - Programma van Eisen, Eis 23

Vraag:

Er is bij geen enkele locatie in het tarievenoverzicht de mogelijkheid om deze tarieven te benoemen. Klopt dit? Kunt u indien nodig aangeven om welke locaties, systemen, etc. dit precies gaat? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.

Antwoord:

Indien Inschrijver van mening is dat hiervoor kosten in rekening dienen te worden gebracht kan Inschrijver deze kosten opnemen onder de eenmalige implementatiekosten.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

109

Bijlage 2a - Prijzenblad en dienstverlening Leidse regio - Perceel 1

Vraag:

U geeft in het tabblad Ambtelijke locaties Leiden het volgende aan bij locatie Admiraal Banckterweg 15" "Ma, di, do 16:30 - 19:30 - 1 beveiligers (inclusief)". Kunt u alstublieft de zin achter 'inclusief' afmaken? Dit geldt ook voor de volgende regels.

Antwoord:

"Dit is aangepast in het vernieuwde prijzenblad, wij verzoeken u om het aangepaste prijzenblad te gebruiken voor uw inschrijving.

Ma t/m vrij 06:15 tot 07.00 uur - 1 beveiligers (alleen openen)
Ma, di, do 16:30-19:30 - 1 beveiligers (inclusief sluiten)
Woe, vrij 17:00-21:30 - 1 beveiligers (inclusief sluiten)
Zat 06:30-13:30 en 17:30-21:30 - 1 beveiligers (inclusief openen en sluiten)
Zon 06:45-13:00 - 1 beveiligers (inclusief openen en sluiten)"

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage 7 Concept dienstverleningsovereenkomst, artikel 3.4

Vraag:

In artikel 3.4 geeft u de indexatiemethodiek conform het CBS indexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 CPA2008 Productgroep 802 Diensten in verband met beveiliging geschiedt. a). Inschrijver is van mening dat de kwaliteit van haar diensten onder meer wordt bepaald door een eerlijke beloning van haar medewerkers conform de cao voor de Particuliere Beveiliging. Inschrijver is ook verplicht om die cao te volgen. Voor een jaarlijkse tariefwijziging hanteert inschrijver een simpele, volledig transparante berekeningsmethode. Inschrijver acht het redelijk dat loonsverhogingen (waartoe inschrijver op grond van de cao verplicht is) kunnen worden doorbelast. Heeft de opdrachtgever begrip voor dit standpunt?

b). Daarnaast worden er van overheidswege maatregelen opgelegd ten aanzien van wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen die kostprijsverhogend werken. Ook deze verhogingen is inschrijver verplicht door te voeren. Net zoals bij a). acht inschrijver het redelijk dat deze verhogingen worden doorbelast. Vindt de opdrachtgever dat ook? Als zij dat niet vindt, kan zij dat dan toelichten?

c). Voornoemde kostenverhogende omstandigheden komen niet (volledig)

tot uitdrukking in het door de CBS vastgestelde prijsindexcijfers. Daarom stelt inschrijver de volgende alternatieve bepaling voor: "Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks eenmalig voor het eerst per 1 januari 2024 een tariefwijziging door te voeren die betrekking heeft op: (i) kostprijsverhogende elementen die voortvloeien uit de cao Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde - wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen.

Opdrachtnemer zal gemotiveerd uiteenzetten wat het effect is van de kostenstijgingen op de tarieven uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de tariefwijziging. Indien Opdrachtgever de wijziging niet accepteert, zullen partijen in overleg treden. Indien dat overleg niet tot overeenstemming leidt, kan een van beide partijen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden." Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord bij vraag 99.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 7 Concept dienstverleningsovereenkomst, artikel 3.4

Vraag:

In artikel 3.4 geeft u aan dat de tarieven vaststaan tot 31 december 2024. Hierna mogen de tarieven geïndexeerd worden. Inschrijver merkt op dat de dienstverlening start op 1 juli 2023. Inschrijver dient dus een samengesteld tarief te bepalen, gebaseerd op 6 maanden 2023 en 24 maanden 2024. Op 1 januari 2025 kan het tarief geïndexeerd worden. Omdat dit een samengesteld tarief is bestaat de mogelijkheid dat Inschrijvers voor 2024 (indexatie is nog niet bekend en dus een inschatting) met een te hoog of te laag tarief rekenen. Dit is in beide situaties niet gewenst. Inschrijver stelt om deze reden voor om per 1 januari 2024 een jaarlijkse indexering toe te passen. Kunt u bevestigen of u hiermee akkoord kunt gaan. Indien nee, kunt u dit nader motiveren?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord bij vraag 99.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en

alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties
gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 2a Prijzenblad en dienstverlening

Vraag:

Tabblad Leiderdorp
Gemeentehuis Leiderdorp/Milieu straat , Willem Alexanderlaan 1. In de huidige situatie hanteert inschrijver met betrekking tot het openen en sluiten de onderstaande tijden:
Openingsronde: 05:45 uur – 06:00 uur, pand openen/hek openen/kleine ronde milieu straat.
Sluitronde Ma/Di/Do/Vr 20 :00 – 20:30 uur, wo is dit 21:00 – 21:30 uur.
Zaterdag: Openen 06:45 – 07:00 uur. Sluiting 14:30 –15:00 uur.
Kunt u aangeven dat er geopend en gesloten dient te worden zoals in de huidige situatie en kunt u hierop het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Nee, de tijden in het document zijn afgestemd met en op verzoek van de locatie Leiderdorp opgenomen. Voor wat betreft het sluiten op de woensdag; dit staat onduidelijk in het prijzenblad en is in het vernieuwde prijzenblad aangescherpt. Graag verzoeken wij het aangepaste prijzenblad te gebruiken voor uw inschrijving.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en
alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 2a Prijzenblad en dienstverlening

Vraag:

Tabblad niet ambtelijke locaties
De Burcht, Sterrepad 5. In de huidige situatie hanteert inschrijver met betrekking tot de sluitronde volgende tijden:
Winterperiode: 20:00 - 20:15 uur, dit heeft te maken met het hoge aantal bezoekers wat toch nog gebruik maakt recreatief van de Burcht (zonder overlast).
Zomerperiode: 23:00 – 23:15 uur, dit heeft te maken met het hoge aantal bezoekers wat toch nog gebruik maakt recreatief van de Burcht (zonder

overlast).

Kunt u aangeven dat er gesloten dient te worden zoals in de huidige situatie en kunt u hierop het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft zich gebaseerd op de huidige schriftelijke informatie die zij tot haar beschikking heeft en heeft ontvangen van huidige dienstverlener. Als deze informatie niet actueel is, kan daar in de implementatieperiode nader over worden afgestemd. Voor het vergelijk en Inschrijvingen doet dit niet ter zake. De tijden in het prijzenblad zullen worden gehandhaafd.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 2a Prijzenblad en dienstverlening

Vraag:

Tabblad ambtelijke locaties

Erfgoed Leiden, Boisotkade 2A. Inschrijver merkt op dat zij in de huidige situatie de locatie sluit tussen 18:00 en 18:30 uur in plaats van 18:15 en 18:30 uur. Kunt u aangeven dat er gesloten dient te worden zoals in de huidige situatie en kunt u hierop het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft zich gebaseerd op de huidige schriftelijke informatie die zij tot haar beschikking heeft en heeft ontvangen van huidige dienstverlener. Als deze informatie niet actueel is, kan daar in de implementatieperiode nader over worden afgestemd. Voor het vergelijk en Inschrijvingen doet dit niet ter zake. De tijden in het prijzenblad zullen worden gehandhaafd.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 2a Prijzenblad en dienstverlening

Vraag:

Tabblad ambtelijke locaties

Erfgoed Leiden, Boisotkade 2A. Inschrijver merkt op dat zij in de huidige situatie de locatie opent tussen 06:30 en 06:45 uur in plaats van 07:45 en 08:00 uur. Kunt u aangeven dat er geopend dient te worden zoals in de huidige situatie en kunt u hierop het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft zich gebaseerd op de huidige schriftelijke informatie die zij tot haar beschikking heeft en heeft ontvangen van huidige dienstverlener. Als deze informatie niet actueel is, kan daar in de implementatieperiode nader over worden afgestemd. Voor het vergelijk en Inschrijvingen doet dit niet ter zake. De tijden in het prijzenblad zullen worden gehandhaafd.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Bijlage 2a Prijzenblad en dienstverlening

Vraag:

Tabblad ambtelijke locaties

Tweelinghuis Tweelingstraat 4A. Inschrijver merkt op dat zij in de huidige situatie de locatie sluit tussen 16:00-18:00 uur in plaats van 17:00-19:00 uur. Kunt u aangeven dat er gesloten dient te worden zoals in de huidige situatie en kunt u hierop het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft zich gebaseerd op de huidige schriftelijke informatie die zij tot haar beschikking heeft en heeft ontvangen van huidige dienstverlener. Als deze informatie niet actueel is, kan daar in de implementatieperiode nader over worden afgestemd. Voor het vergelijk en Inschrijvingen doet dit niet ter zake. De tijden in het prijzenblad zullen worden gehandhaafd.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Bijlage 2a Prijzenblad en dienstverlening

Vraag:

Tabblad ambtelijke locaties

Kenauweg 3. Inschrijver merkt op dat zij in de huidige situatie de locatie opent om 06:00 uur. De locatie beheerder is ook om 06:05 standaard aanwezig. In het prijzenblad geeft u aan dat er pas om 06:15 uur geopend dient te worden. Kunt u aangeven dat er geopend dient te worden zoals in de huidige situatie en kunt u hierop het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft zich gebaseerd op de huidige schriftelijke informatie die zij tot haar beschikking heeft en heeft ontvangen van huidige dienstverlener. Als deze informatie niet actueel is, kan daar in de implementatieperiode nader over worden afgestemd. Voor het vergelijken en inschrijven doet dit niet ter zake. De tijden in het prijzenblad zullen worden gehandhaafd.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 2a Prijzenblad en dienstverlening

Vraag:

In het prijzenblad dient Opdrachtnemer op tabblad 'Prijzenblad perceel 1' de uurtarieven van de separate open- brand- en sluitronde per uur te prijzen. Het tarief van een opening, brand- en sluitronde is afhankelijk van de het tijdstip waarop deze dienstverlening verzorgd dient te worden alsmede de duur van de ronde. Omdat er rekening gehouden dient te worden met aan- en afrijdtijden kan een ronde van bijvoorbeeld 15 minuten niet worden bepaald door een uurtarief door 4 te delen. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen door bijvoorbeeld de mogelijkheid te bieden om de rondes per locatie te prijzen, waarbij rekening wordt gehouden met de daadwerkelijk duur van de ronde per locatie.

Antwoord:

Graag willen wij u verwijzen naar het antwoord op vraag 93.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 1 programma van eisen, eis 36

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat het inwerken van h personeel t.b.v. de dienstverlening op kosten geschiedt van de Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat het inwerktraject gemiddeld 40 uur per medewerker bedraagt?

Antwoord:

Graag willen wij u verwijzen naar het antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 1 programma van eisen, eis 28

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat in geval van alarmopvolging de opdrachtnemer binnen 30 na een melding ter plaatse moet zijn. Hierin wenst inschrijver graag opgenomen dat servicemeldingen een aanrijtijd van 1 uur mogen bedragen zodat prioriteit en capaciteit kan worden vrijgemaakt voor daadwerkelijke inbraakmeldingen. Servicemeldingen zijn niet-urgente, meldingen welke niet vallen onder inbraak. Denk hierbij aan een storing van een PIR, storing BMC, te laat in melding, of niet correcte inschakeling. Dit zijn geen inbraakmeldingen, en hier is spoed niet benodigd. De 30 minuten aanrijtijd is dan ook niet reëel voor dit type melding. Hiermee kan voorrang worden gegeven aan meldingen welke wel prioriteit hebben, wat dus ook een voordeel oplevert voor de gemeente. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

In beginsel gelden de tijden zoals vermeld in bijlage 3 van de aanbestedingsdocumenten. Eventuele aanpassingen inzake opvolging van servicemeldingen zullen gedurende de implementatieperiode worden afgestemd.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage 1 programma van eisen, eis 13

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat in incidentele gevallen de brand- en sluitronden op een later tijdstip uitgevoerd dienen te worden. Graag ziet inschrijver de toevoeging dat de wijzigingen minimaal 12 uur voor de wijziging worden doorgegeven. Nu komt het een paar keer per maand voor dat op de dag zelf een wijziging wordt doorgevoerd, terwijl de route al klaar is. Dit is kostbaar, en niet praktisch. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever en Opdrachtnemer stemmen hier tijdens de implementatiefase definitief over af. In subgunningscriteria A1 (perceel 1) en A2 (perceel 2) dienstverleningsplan wordt van Inschrijver verwacht dat hij een voorstel doet hoe de communicatiestructuur zou moeten worden vormgegeven en welke onderwerpen hierin belangrijk zijn.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage 1 programma van eisen, eis 8

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat er ondanks dat de dienst korter kan zijn dan 3 uur er niet wordt gewerkt met een minimale uren afname. Conform de CAO Particuliere Beveiliging is opdrachtnemer verplicht haar medewerkers voor minimaal 3 uur te verlonen. Opdrachtnemer dient conform eis 1 conform deze CAO te werken. Indien de dienst korter is ligt het risico bij opdrachtnemer. Opdrachtgever vindt dit niet binnen een partnership passen. Bent u bereid om een minimale dienst van 3 uur te betalen?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u hiervoor naar het antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 123
Onderwerp: Planning

Vraag:

U geeft in uw planning aan dat de definitieve gunning in week 21 plaatsvindt. De startdatum van het nieuwe contract is 1 juli 2023. Dit betekent dat er 5 a 6 weken beschikbaar zijn om de dienstverlening te implementeren. Dit is voor het implementeren van dienstverlening binnen een contract als het onderhavige niet haalbaar of realistisch. Wanneer er op meerdere locaties, voor meerdere partijen diverse soorten dienstverlening geïmplementeerd dienen te worden is er minimaal 10 tot 12 weken nodig om dit op de juiste wijze te implementeren en de continuïteit te garanderen. Een implementatie periode van maximaal 5 a 6 weken is bovendien in het voordeel van de huidige leverancier(s) waardoor ook het level playing field onder druk komt te staan. Wij verzoeken u daarom uw planning aan te passen en de ingangsdatum van het contract op 1 september te laten plaatsvinden.

Antwoord:

Het is voor de aanbestedende dienst niet mogelijk om de onderhavige dienstverlening later in te laten gaan dan 1 juli 2023. Zie ook het antwoord bij vraag 2.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden

Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 124
Onderwerp: Referentie Perceel 2

Vraag:

“ De referentie opdracht moet betrekking hebben op de levering van beveiligings- en alarmcentralediensten bij een vergelijkbare opvanglocatie voor statushouders en/of vluchtelingen binnen de EU voor minimaal 100 personen.” Inschrijver vindt de gestelde eis dat er sprake moet zijn van beveiligings- én alarmcentralediensten voor dezelfde locatie niet proportioneel. Om te zorgen dat zoveel mogelijk marktpartijen zich kunnen inschrijven voor dit perceel verzoeken wij u om een verruiming van deze eis. Bijvoorbeeld door toe te staan dat meerdere referenties gebruikt kunnen

worden om aan te tonen dat inschrijver ruime ervaring heeft met alle aspecten binnen de scope van de opdracht, doch niet noodzakelijkerwijs binnen één opdracht.

Antwoord:

Het is toegestaan om met meerdere referenties aan te tonen dat er ervaring is met de gevraagde aspecten. Het referentieformulier zal hierop worden aangepast. Het verzoek is dan ook om het aangepaste formulier te gebruiken bij het indienen van de inschrijving.

Percelen: P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 1

Vraag:

U geeft in het prijzenblad (Bijlage 2a - Prijzenblad en dienstverlening Leidse regio), in het tabblad Leiderdorp het volgende aan: 1 beveiligers op locatie (gemeentehuis) op woensdag van 17:00 - 20.30 uur. U geeft daarnaast aan dat er een sluitronde is van ma t/m vrij 20.00 uur tot 20.30 uur. Verwacht u van inschrijvers een separate brand- en sluitronde? Of is het mogelijk dat de beveiligers op locatie de brand- en sluitronde uitvoert? Wij vernemen graag uw antwoord.

Antwoord:

Met uitzondering van het sluiten op de woensdagavonden zijn de overige dagen alleen separate openings- brand-en sluitronden. Op de woensdagavond kan de beveiligers op locatie sluiten.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 1

Vraag:

U geeft in het prijzenblad (Bijlage 2a - Prijzenblad en dienstverlening Leidse regio), in het tabblad Zoeterwoude het volgende aan: 1 beveiligers op locatie (gemeentehuis) op dinsdag van 16.00 uur tot 20.30 uur (incl. open, brand- en

sluitronde). Kunt u bevestigen dat dit alleen een open, brand- en sluitronde is op de tijden dat de beveiliging op locatie start en eindigt? Of wenst u ook een separate open-, brand- en sluitronde op locatie (en evt. op andere dagen)? Wij vernemen graag uw antwoord.

Antwoord:

Op dinsdag betreft het de beveiliging op locatie vanaf 16.00 uur t/m 20.30 uur. Hierbij is openen niet aan de orde. Sluiten op dinsdagen wordt wel gedaan door de beveiliging op locatie. Dit betreft geen separate sluitronde. Er vindt op andere dagen geen dienstverlening plaats.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 38 (perceel 1)

Vraag:

In subgunningscriterium B1 - Optimalisatieplan (perceel 1) dienen inschrijvers het volgende uit te werken: Welke (besparings)mogelijkheden tot optimaliseren worden er gezien, met bijbehorende risico's om dienstverlening efficiënter en doelmatiger in te richten. Is het de bedoeling dat inschrijvers deze besparingsmogelijkheden opnemen in het prijzenblad? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.

Antwoord:

Zoals is weergegeven in subgunningscriterium B1 (perceel 1) is het niet nodig dat Inschrijver besparingsmogelijkheden opneemt in het prijzenblad. Het is nu nog niet mogelijk om te zien of en wat de besparingsmogelijkheden per locatie exact zijn. Dat verwacht Aanbestedende dienst ook niet van Inschrijvers. De Aanbestedende dienst vraagt om uw aanpak om te komen tot optimalisatiemogelijkheden.

Percelen: P1 Reguliere dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten Leidse regio
Beantwoord op: 30-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Duur overeenkomst perceel 2

Vraag:

Is het mogelijk om een minimale termijn aan te geven waarin deze opdracht

kan gaan duren (bijvoorbeeld minimaal nog 6 of 12 maanden) ?

Antwoord:

Voor zover nu bekend is de verwachting dat de bestaande opvanglocaties een half jaar tot een jaar zullen blijven. Opdrachtgever kan geen garanties geven en Opdrachtnemer kan hieraan geen rechten ontlenen. Ook kan de inzet per locatie als gevolg van ontwikkelingen wijzigen waardoor de omvang van de dienstverlening kan wijzigen (meer of minder).

Percelen:	P2 Dienstverlening beveiliging- en alarmcentralediensten vluchtelingenopvanglocaties gemeente Leiden
Beantwoord op:	30-03-2023
Label:	Contract