

Aanbesteding: A10.07.2022 Woningaanpassingen en deuopeners
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden
Referentie: A10.07.2022

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Prijsenblad H5 deuren, punt 4

Vraag:

Prijsenblad H5 deuren, punt 4: verbreden buitendeur: Hierbij dan dus uitgaan van een steenachtige spouwmuur en aanpassen latei binnen- en buitenblad? Aan te houden soorten lateien?

Antwoord:

U kiest zelf de goedkoopst adequate latei die tevens duurzaam is.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 06-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Prijsenblad, productgroep 9

Vraag:

"Aangezien ook voor het reeds uitstaande bestand van elektrische deuopeners preventief en correctief onderhoud dient te worden aangeboden is de ouderdom en staat van onderhoud van deze installaties medebepalend voor een juiste prijsstelling.

A: Kunt u een overzicht van het uitstaande bestand van deuopeners verstrekken, inclusief de leeftijd en de laatste servicedatum?

B: Indien het antwoord op vraag A nee is: wilt u overwegen een aparte prijs uit te vragen voor het onderhoud van deuopeners jonger dan zeven jaar en voor deuopeners ouder dan zeven jaar?

C: Kunt u garanderen dat alle reeds in gebruik zijnde deurautomaten tijdig zijn gekeurd en onderhouden en er geen sprake is van achterstallig onderhoud?

D: Indien het antwoord op vraag C nee is; mogen kosten die worden gemaakt voor onderhoud of reparaties wegens achterstallig onderhoud worden doorbelast aan opdrachtgever?"

Antwoord:

A) Een overzicht verstrekken is niet mogelijk omdat gemeenten niet over een volledig overzichtsbestand beschikken. Gaande het contract zullen

bestaande deuropeners waar geen zicht op is -en dus ook niet worden onderhouden of gekeurd- aan het onderhoudsbestand worden toegevoegd. Dit gebeurt doorgaans als er een reparatie wordt gemeld. B) Ja, daar gaan wij mee akkoord. C) Gezien de wettelijke en contractuele verplichtingen gaan gemeenten er vanuit dat het onderhoud op de deuropeners naar behoren is uitgevoerd. Omdat een sluitende check-up niet haalbaar is, kunnen gemeenten dit echter niet volledig garanderen. D) Ja, mocht een deurautomaat defect blijken te zijn dan mag -na schriftelijke toestemming van gemeente- deze eerst worden gerepareerd en gekeurd waarna het onderhoudscontract kan ingaan.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 11-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Pakket van eisen 5.1

Vraag:

U maakt bij de maximale levertijden onderscheid in bouwkundige en niet-bouwkundige woningaanpassingen. Het is echter niet duidelijk welke voorzieningen worden aangemerkt als bouwkundig of niet bouwkundig. Kunt u dit specificeren op het prijzenblad?

Antwoord:

Definitie Bouwkundig: Alle aanpassingen die invloed hebben op het construct van het huis of gebouw, denk hierbij aan een aanbouw, aanpassingen kozijnen/deuren en verbouwingen aan onderdelen die vastzitten aan het huis of gebouw (tegels, badkuipen en douchecabines).

Definitie niet-bouwkundig: Aanpassingen die vast worden gemaakt aan het construct of aan onderdelen die vastzitten aan het huis of gebouw, denk aan handgrepen, drempels en deuropeners.

De aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver op basis van de gegeven definities zelf kan inschatten welke voorzieningen vallen onder de noemer bouwkundig/niet bouwkundig.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 06-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Pakket van eisen 6.2

Vraag:

"A) Kunt u aangeven welke voorzieningen in bruikleen worden verstrekt?
B) Dient opdrachtnemer bij levering van een voorziening die in bruikleen wordt verstrekt ook een bruikleenovereenkomst te laten ondertekenen of is de ondertekening van het opleverbewijs tevens een acceptatie van de bruikleenovereenkomst?"

Antwoord:

A) In de regel betreft het (maar niet limitatief): deuropeners, spoelföhninstallaties, halofooninstallaties en scootmobielsafes.
B) Bij levering van een voorziening die in bruikleen wordt verstrekt, dient Opdrachtnemer ook een bruikleenovereenkomst door de cliënt te laten ondertekenen. Ondertekening van een opleverbewijs vervangt niet de ondertekening van de bruikleenovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 11-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 5a en 5b Prijzenblad, 6.3

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat u met een nachtslot bedoelt een nachtschootbeveiliging en dus geen motorslot?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 06-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 5a en 5b Prijzenblad, 6.1 Elektrische deuropener tbv een algemene toegangsdeur

Vraag:

Is bij het tarief voor de 'Elektrische deuropener tbv een algemene toegangsdeur' ook de aansluiting op het bellenbord inbegrepen?

Antwoord:

Nee dit is niet inbegrepen, indien een aansluiting op het bellenbord nodig is zal dit op offertebasis gebeuren.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 06-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 1, PvE, eis 1.8

Vraag:

Graag ontvangen wij een overzicht van de deuropeners die reeds in gebruik zijn en door derden zijn geleverd.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord bij vraag nummer 20.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 11-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.5, pagina 12

Vraag:

Aangezien zowel Aanbestedende dienst als Inschrijver Verwerkingsverantwoordelijke zijn, is de concept verwerkersovereenkomst niet van toepassing. Wij stellen voor om na na gunning tot overeenstemming te komen welke afspraken vastgelegd dienen te worden in het kader van de AVG. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zoals u aangeeft is er sprake van twee verwerkingsverantwoordelijken, om deze reden zouden wij graag een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkenovereenkomst tekenen, zie hiervoor de concept verwerkingsverantwoordelijkenovereenkomst onder het kopje Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Ref 58/ref 84

Vraag:

"We verzoeken u met klem uw standpunt te wijzigen. Uiteraard kunnen bedrijven een keuze maken in een perceel. De vraag is in het belang van de gemeenten gesteld om u te behoeden voor nul inschrijvers op één van de percelen en u in een positie komt te moeten onderhandelen met partijen zoals u in ref 84 omschrijft.

Bent u hiertoe niet bereid, wil de Aanbestedende dienst toezeggen dat in voorkomend geval bij de onderhandelingsprocedure in ieder geval de partijen worden aangezocht die wel op het andere perceel hebben ingeschreven, maar deze niet gegund hebben gekregen?"

Antwoord:

In het hypothetische geval dat er op één perceel geen inschrijving wordt ontvangen, zal de aanbestedende dienst in ieder geval de inschrijvende partijen binnen deze aanbesteding uitnodigen voor de onderhandelingsprocedure

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
91

Onderwerp:
ref 28

Vraag:

"U beschrijft in Ref 28: Wij verzoeken u bij het doen van uw Inschrijving het aangepaste Prijzenblad te gebruiken.

We treffen in de documenten echter geen nieuw prijzenblad aan. Wilt u deze publiceren?"

Antwoord:

Het aangepaste Prijzenblad is zojuist geüpload, wij verzoeken u graag om bij uw inschrijving het aangepaste Prijzenblad te gebruiken.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Ref 47

Vraag:

U geeft aan dat het aan de Inschrijver is om te bepalen of voor beide percelen dezelfde documenten kunnen worden gebruikt of dat er twee verschillende versies worden ingediend. Kunt u aangeven hoe de beoordelingscommissie (§5.5) er per perceel uitziet (welke functies hebben zij) en in hoeverre deze commissies van elkaar verschillen?

Antwoord:

Beide beoordelingscommissies bestaan uit beleidsadviseurs en contractmanagers uit de betreffende regio's.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Ref 89

Vraag:

Dank voor de uitbreidingsmogelijkheid die u biedt in subgunningscriterium 1. De uitwerking van dit subgunningscriterium 2 mag maximaal 2 A4 groot zijn. Deze ruimte blijkt bij de uitwerking ook beperkt te zijn om volledig antwoord op uw vragen te geven. Ben u bereid om hier 1 x A4 meer (dus in totaal 3 A4) ruimte voor te bieden?

Antwoord:

Ja, de beantwoording van subgunningscriterium 2 zal worden aangepast naar maximaal 3 a4.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.
94

Onderwerp:
ref 44, pve 7 tarieven

Vraag:

Wij verzoeken uw antwoord te herzien. Materialen/aanpassingen die standaard zijn kunnen uiteraard in ons depot voor hergebruik worden opgeslagen. Echter maatwerk voorzieningen, bijvoorbeeld wanneer laswerk is toegepast of wanneer een afwijkende maat deur is besteld kunnen wij niet innemen. Immers, deze aanpassingen zijn niet geschikt om elders toe te

passen. Kan de aanbestedende dienst onderscheid maken tussen standaard en maatwerkvoorzieningen (en dus de maatwerkaanpassingen volledig vergoeden in deze situaties?

Antwoord:

Maatwerkvoorzieningen op basis van een offerte vallen niet onder de standaard prijzenlijst en daarmee niet binnen de scope van de aanbesteding. Hiervoor geldt een afwijkende prijs op offertebasis.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
ref 39, pve 3.3

Vraag:

U geeft aan in geval van PGB er om een offerte kan worden gevraagd ondanks dat de prijs reeds bekend is. A. Mag de opdrachtnemer verzoeken om ten alle tijden in het verzoek dit aan ons te melden zodat wij niet onnodig terug moeten mailen en het proces daarmee vertraging oploopt? B. Mogen er voor deze handeling waar geen werk uit voort komt kosten voor calculatie in rekening worden gebracht? zie 10.1 prijzenblad

Antwoord:

A. Ja, bij de offerteaanvraag zal worden aangegeven dat het gaat om PGB B. Ja, als de offerte niet wordt geaccordeerd mogen de kosten voor calculatie zoals aangegeven in 10.1 van het prijzenblad in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Vraag en antwoord 54

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat schade als gevolg van oneigenlijk gebruik en ook verplicht gestelde keuringen niet onder preventief of correctief onderhoud en garantie vallen en wel gefactureerd mogen worden aan opdrachtgever?

Antwoord:

A. Bij het vermoeden van schade als gevolg van oneigenlijk gebruik neemt Opdrachtnemer contact op met Opdrachtgever voor afstemming. B. Binnen de gestelde 48 maanden vallen ook de verplicht gestelde keuringen. Binnen deze periode kunnen deze keuringen niet apart worden gefactureerd aan Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Vraag en antwoord 75

Vraag:

De huidige markt behelst veel uitdagingen buiten onze invloedssfeer, zoals arbeidsmarktkrapte en leverproblemen. Levertijden en doorlooptijden staan daarmee onder druk. De komende jaren zijn op dit vlak onvoorspelbaar. Denk aan het verloop van oorlogen. Ook de ongecontroleerde uitbraak van het corona-virus in China, met daarbij de onzekerheid van het virus en de internationale leverbetrouwbaarheid, zorgt voor veel onzekerheid. Hoewel wij ons tot het uiterste inzetten om de invloed van deze gebeurtenissen op onze dienstverlening tot het minimum te beperken, willen wij u vragen hoe u met betrekking tot de voorgestelde levertijden omgaat met (internationale) uitdagingen in de markt waarop wij geen invloed hebben.

Antwoord:

In geval dat (internationale) uitdagingen in de markt spelen dan gaan wij hier graag met u over in gesprek. De aanbestedende dienst wil niet op voorhand de levertijden hier op aanpassen. Daarnaast willen wij ook graag aangeven dat het boetesysteem dat wordt gehanteerd voor deze dienstverlening is gebaseerd op een 'kan' bepaling en alleen naar alle redelijkheid zal worden ingezet.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Vraag en antwoord 55 en 88

Vraag:

Wij willen u verzoeken uw antwoord op vraag 88 te heroverwegen. Zoals de vraagsteller ook aangeeft, geeft het indexcijfer een getrouw en daarmee een goed beeld van de stijgende kosten. Het niet volgen van het indexcijfer zorgt

ervoor dat onze tarieven naar verhouding dalen en dat daarmee ook de kwaliteit van dienstverlening onder druk komt te staan. Dit willen wij voorkomen. Daarom verzoeken wij u artikel 4.6 van de concept raamovereenkomst te laten vervallen.

Antwoord:

Zoals ook al eerder beschreven zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in de betreffende situaties in gesprek gaan en zullen hier in alle redelijkheid passende afspraken over worden gemaakt. Artikel 4.6 van de raamovereenkomst komt niet te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Vraag en antwoord 44

Vraag:

Wij hebben moeite met uw antwoord op vraag 44. Maatwerk producten worden speciaal voor een individuele klant op maat gemaakt. Deze kunnen wij niet zomaar alsnog elders inzetten. Denk bijvoorbeeld aan een plafonddlift (à €20.000) waarvan de rails specifiek voor een woning is gemaakt. Ook een douchebrancard (à €7.000) is heel specifiek door zijn maatvoering en verstellingen. Wanneer wij dit risico volledig op ons moeten nemen, moeten wij al onze tarieven extra verhogen met een risico-toeslag, waardoor de perceptie kan ontstaan dat u te veel betaalt. In plaats daarvan verzoeken wij u de kosten te delen, waarbij de leverancier 50% van het geannuleerd maatwerk in rekening mag brengen bij opdrachtgever en de andere 50% voor eigen rekening neemt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord, zie ook het gegeven antwoord bij vraag 94.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 12-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Vraag en antwoord 75

Vraag:

Wij verzoeken u uw antwoord op vraag 75 te heroverwegen.

Vanzelfsprekend streven wij ernaar om de cliënt zo snel mogelijk te helpen. Wij vinden het echter ook belangrijk om reële verwachtingen bij de cliënt te creëren. Wij verwachten dat in de toekomst de aanlevertijden en marktbezetting ertoe leiden dat uw huidige eis moeilijk te realiseren wordt. Bent u daarom bereid de levertijd voor niet bouwkundige standaard woningaanpassingen aan te passen naar 20 werkdagen?

Antwoord:

Daartoe zijn wij niet bereid. Opdrachtnemer en Opdrachtgever blijven met elkaar in gesprek over de (internationale) ontwikkelingen, ondanks de contractuele afspraken kunnen we er op deze manier voor zorgen dat ook naar cliënten reële verwachtingen qua levertijden gegeven kunnen worden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 12-01-2023

Label: Contract