

**Aanbesteding:** Levering Smartphones en gerelateerde diensten  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Eindhoven  
**Referentie:** BV2022-0069

**Toelichting:**

De vragen rondom de verwerkersovereenkomst zullen naar alle waarschijnlijkheid morgen (6-4-2023) beantwoord worden. Wij hebben hierop ook de termijnen van de aanbesteding aangepast om zo de partijen tegemoet te komen.

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                              Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

**Vraag:**

U vraagt in Kolom C het aangeboden merk/type uit, terwijl dit al in kolom B wordt vermeld. Is onze aanname juist dat inschrijvers geen alternatieven mogen aanbieden?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct m.u.v. de posten "Screenprotector" en "Back cover". Voor deze 2 posten willen wij inzicht in wat u precies aanbiedt en dient u dit in kolom C te specificeren.

**Percelen:**                      P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:**              22-03-2023  
**Label:**                         Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                              Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

**Vraag:**

U vraagt inschrijvers om in kolom D de listprijzen in te vullen. Wij willen u erop wijzen dat Apple geen listprijzen hanteert. Derhalve verzoeken wij u om in het prijzenblad een van de volgende aanpassingen door te voeren:

- Optie 1: U schrapt kolom D (listprijzen) en kolom e (kortingen) uit het prijzenblad en kiest er voor dat inschrijvers alleen een inkoopprijs en opslag percentage invullen.
- Optie 2: U laat inschrijvers in plaats van de niet-bestaande listprijzen van Apple, de Apple webshopprijzen invullen in kolom D.

Gaat u akkoord met een van de bovenstaande opties? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren.

**Antwoord:**

Akkoord met optie 2, u kunt voor de producten van het merk Apple de

webshop prijzen van Apple hanteren in kolom D.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

**Vraag:**

U eist dat inschrijvers het kortingspercentage ook hanteren bij een opvolgend model. Wij willen u erop wijzen dat de vendoren per model een separaat kortingspercentage hanteren. Het is niet reëel en financieel disproportioneel om hetzelfde kortingspercentage voor het opvolgend model te hanteren. Derhalve verzoeken wij u dringend om deze eis te schrappen en slechts een vast kortingspercentage toe te staan voor de uitgevraagde modellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren.

**Antwoord:**

Voor het vaststellen van de prijzen voor opvolgende modellen blijft het kortingspercentage uitgangspunt, hiervan wordt slechts afgeweken indien en voorzover leverancier aantoont dat de vendor voor het opvolgende model een lager kortingspercentage hanteert.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

**Vraag:**

U vraagt in het prijzenblad 2 backcovers uit voor de 4 smartphones met verschillende afmetingen. Derhalve verzoeken wij u om de backcovers in het prijzenblad per smartphone te splitsten. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord, wij hebben de backcovers gesplitst naar de 4 uitgevraagde Smartphonemodellen. Zie ook het gewijzigde prijzenblad "Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding v2"

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

**Vraag:**

U eist dat inschrijvers listprijzen hanteren voor diensten onder “veel voorkomende reparaties”. Wij willen u erop wijzen dat er geen listprijzen zijn voor diensten. Derhalve verzoeken wij u hier listprijzen en kortingen te schrappen en alleen inkooprijzen en opslagpercentages te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren

**Antwoord:**

Akkoord, de listprijzen gelden niet voor veelvoorkomende reparaties. Inschrijver kan hier volstaan met zijn inkoopprijs en opslagpercentage.

**Percelen:**

P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:**

22-03-2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

**Vraag:**

U eist dat inschrijvers productspecificaties (incl. foto's) dienen aan te leveren. Wij willen u erop wijzen dat u standaard smartphones uitvraagt waardoor alle inschrijvers dezelfde modellen aanbieden. Tevens willen wij u erop wijzen dat dit een onnodige administratieve last is voor alle inschrijvers. Derhalve verzoeken wij u om deze eis te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.

**Antwoord:**

Akkoord voor wat de standaard smartphones betreft. De aangeboden screenprotectors en back covers dienen wel gespecificeerd (incl. foto's) te worden.

**Percelen:**

P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:**

22-03-2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding en Bijlage 5 Programma van Eisen, EIS AC16

**Vraag:**

In het prijzenblad eist u een prijsvastheid van 6 maanden en in Eis AC16 eist

u een prijsvastheid van 1 jaar. Is onze aanname juist dat de prijsvastheid van 6 maanden de correct eis is? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.

**Antwoord:**

Niet akkoord, de prijsvastheid in het prijzenblad betreft een omissie. De geeiste duur van de prijsvastheid is 12 maanden.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, algemeen

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De antwoorden uit de NvI zullen prevaleren t.o.v. alle overige documenten.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, algemeen

**Vraag:**

Bijlage 3 Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum, algemeen

**Antwoord:**

De vraag ontbreekt.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT 2020, Art. 4.2 sub i en ii , pag 9.

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt luidt: Ook in geval van het overschrijden van een fatale termijn door Leverancier zal Opdrachtgever aan Leverancier een ingebrekestelling zenden met daarin een redelijke termijn om het gebrek alsnog te helen. Pas na het verstrijken van deze termijn is Opdrachtgever bevoegd tot ontbinding van de Overeenkomst.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones**Beantwoord op:** 22-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT 2020, Art Art. 7 lid 6 , pag 13

**Vraag:**

Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

**Antwoord:**

Opdrachtgever neemt uw voorstel niet over, omdat de bestaande tekst van artikel 7.6 van de GIBIT 2020 aan Leverancier voldoende ruimte biedt om te stellen en onderbouwen dat hij een gebrek niet had moeten constateren.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones**Beantwoord op:** 22-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage 4 GIBIT 2020, Art 8 lid 7 , pag 15

**Vraag:**

U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wie stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen

rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het gaat hier om de leveringen van een grote hoeveelheid smartphones. Opdrachtgever meent dat Leverancier met zijn marktkennis beter in staat is dan Opdrachtgever om de omvang van het risico op gebreken in te schatten en te verwerken in zijn calculaties c.q. aanbieding.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 GIBIT 2020, Art. 13 lid 3 , pag 20

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

**Antwoord:**

Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt luidt: In afwijking op het bepaalde in artikellid 13.3 GIBIT 2020 is aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade en gevolgschade ten gevolge van gebreken van geleverde smartphones of andere roerende zaken uitgesloten.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 GIBIT 2020, Art. 13 lid 3 jo. Art. 13 lid 4 , pag 20

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1,25 miljoen per gebeurtenis en €2.5 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

**Antwoord:**

Akkoord. Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt

luit: In aanvulling op, en voor zover nodig in afwijking van, het bepaalde in artikellid 13.3 GIBIT 2020 is aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot € 1,25 miljoen per gebeurtenis en €2.5 miljoen per jaar.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 GIBIT 2020, Art. 14 lid 2, pag 21

**Vraag:**

\Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm ('persoons- en zaakschade' in de zin van art. 13.3 of 'overige schade' in de zin van art. 13.4)?

**Antwoord:**

Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt luidt: In afwijking van het bepaalde in artikellid 14.2 GIBIT 2020 dient de bedoelde verzekering/waarborg dekking te bieden voor ten minste een (1) gebeurtenis.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 GIBIT 2020, Art. 24 lid 1, pag. 33

**Vraag:**

Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

**Antwoord:**

Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt luidt: Het bepaalde in artikellid 24.1 GIBIT ziet op een verwerkingen door Leverancier in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC03, pag.1

**Vraag:**

U heeft het in deze eis over de jaarlijkse opslagbedrag. Echter zien we dit nergens terug in het prijzenblad. Is onze aanname juist dat dit een foutje is?

**Antwoord:**

Hiermee wordt bedoeld dat de verzendkosten niet apart in rekening kunnen worden gebracht. Zoals ook is opgenomen in het prijzenblad dienen oa. de verpakkingskosten en transport-en bezorgkosten verdisconteerd te zijn in de aangeboden tarieven in het prijzenblad.

**Percelen:**

P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:**

22-03-2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC03, pag. 1

**Vraag:**

Is onze aanname juist dat de thuisleveringen hier geen deel uit van maken?

**Antwoord:**

Ja, uw aanname is juist. Leveringen vinden plaats ten kantoren van de gemeente.

**Percelen:**

P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:**

22-03-2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC06, pag. 1

**Vraag:**

U eist dat inschrijvers halfjaarlijkse aanpassingen van de adviesprijzen (op 1 januari en 1 juli van ieder jaar) van fabrikanten van alle gevraagde en in de portaal opgenomen modellen. Is onze aanname juist dat dit slechts geldt voor het Kernassortiment

**Antwoord:**

Inschrijvers mogen ipv halfjaarlijks de aanpassingen jaarlijks doorvoeren. Het betreft inderdaad het kernassortiment.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC09, pag 2.

**Vraag:**

U heeft het in deze eis over de jaarlijkse opslagbedrag service. Echter zien we dit nergens terug in het prijzenblad. Is onze aanname juist dat dit een foutje is?

**Antwoord:**

De term "jaarlijks" werkt hier verwarrend. Hiermee wordt bedoeld dat alle genoemde kostensoorten in AC9 (en zoals ook opgenomen in eis AC10) verdisconteerd dienen te worden in de afgegeven tarieven in het prijzenblad. Er kunnen hier gedurende contractlooptijd geen aparte kosten voor in rekening worden gebracht.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC12, pag 2

**Vraag:**

Is onze aanname juist dat een digitale factuur in PDF per mail hier aan voldoet? Zo niet, dan verzoeken wij u uitvoerig uit te leggen wat u verstaat onder een e-factuur.

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC13, pag 2.

**Vraag:**

Wij willen u erop wijzen dat facturatie bij inschrijver volledig is

geautomatiseerd. Derhalve verzoeken wij u om inschrijvers toe te staan het gespecificeerde overzicht separaat te laten sturen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.

**Antwoord:**

Akkoord, u kunt het overzicht separaat versturen op dezelfde dag. Echter dienen de imei-nummers van de geleverde toestellen wel op de betreffende factuur vermeld te worden.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC13, pag 2.

**Vraag:**

Is onze aanname juist dat het ook toegestaan is om een credit factuur te sturen?

**Antwoord:**

Indien er in bepaalde situaties een creditfactuur benodigd is kunt u deze sturen.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC17, pag 2.

**Vraag:**

Is onze aanname juist dat u de benchmarking toepast met partijen die onder dezelfde marktconforme voorwaarden en condities leveren? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

39

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC18, pag 3.

**Vraag:**

U eist dat inschrijvers 2 maanden van te voren dienen aan te geven of een smartphone niet meer leverbaar is. Wij willen u erop wijzen dat bijvoorbeeld Apple hier zich niet aan houdt. Normaltief wordt er op een Apple Event ineens aangekondigd dat bepaalde modellen EOL zijn. Derhalve verzoeken wij u om de zinsnede “als de vendor dit tijdig aangeeft” toe te voegen aan de eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren.

**Antwoord:**

Akkoord, indien u in een zo vroeg mogelijk stadium aangeeft wanneer de betreffende smartphones van het merk Apple niet meer leverbaar zijn.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
40**Onderwerp:**

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC18, pag 3.

**Vraag:**

U geeft er dat geen kostenverhoging mag zijn bij een opvolgend model of nieuwe smartphone. Wij willen u erop wijzen dat zeer gebruikelijk is in de markt dat er een hogere prijs geldt voor opvolgende model. Tevens staat in dit contrast met de tijdelijke prijsvastheid van de prijzen van de smartphones in het prijzenblad en de vaste kortingspercentage en opslagpercentage. Derhalve verzoeken wij u dringend om dit uit de eis verwijderen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren.

**Antwoord:**

De totstandkoming van de marktconforme prijs voor opvolgende toestellen zal plaatsvinden op het moment dat dit daadwerkelijk gaat spelen in de toekomst. Er zal voor de opvolgende toestellen hetzelfde kortings- en opslagpercentage worden gehanteerd zoals deze ook voor hun voorgangers zijn opgenomen in het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
41**Onderwerp:**

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis SMPH06, pag 4.

**Vraag:**

Is onze aanname juist dat de levertijd van 10 werkdagen geldt voor de toestellen uit het kernassortiment?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct. Indien er een opvolger is binnen het kernassortiment zal de levertijd van maximaal 10 werkdagen ook blijven bestaan voor deze nieuwe toestellen.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis LR03, pag 4.

**Vraag:**

Is onze aanname juist dat inschrijvers hier aan voldoen als ze zelf een CMDB overzicht aanleveren? Zo niet, dan verzoeken wij u om volledig uit te leggen wat u hiermee bedoelt.

**Antwoord:**

Uw aanname is niet juist. Het verzoek zal dan zijn om leverancier rechtstreeks in onze CMDB de benodigde informatie te laten wegschrijven.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis REP05, pag 5.

**Vraag:**

U eist een reparatietijd van 5 werkdagen. Echter verzoeken wij u om dit aan te passen naar binnen 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord, binnen maximaal 10 werkdagen

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

44

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis REP05, pag 5.

**Vraag:**

Wij verzoeken u ook hier om achter het woord “garantietermijn”, “ en garantievoorwaarden” toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord, eis REP05 wordt aangepast naar

"Binnen maximaal 10 werkdagen na aanmelding zijn smartphones die binnen de garantietermijn (en conform garantievoorwaarden fabrikant) ter reparatie worden aangeboden gerepareerd of is er een akkoord met de opdrachtgever bereikt voor een adequate oplossing. Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever hiervan gedurende deze periode op de hoogte."

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis REP11, pag 6.

**Vraag:**

Inschrijver borgt dat het reparatieproces binnen 1 werkdag wordt gestart, na aanmelding van een defect. Is onze aanname juist dat u hier bedoelt “ na ontvangst van device”? Zo niet dan verzoeken wij u om dit te motiveren

**Antwoord:**

Het reparatieproces start na aanmelding van een defect. Wij bedoelen hierbij het reparatieproces van A tot Z. Ontvangst van een device is onderdeel van het proces maar is niet de start.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

**Vraag:**

U eist op het Prijzenblad het volgende:

“Voeding/datakabel t.b.v.”

Is onze aanname correct dat als er bij de aan te bieden Smartphones al een voeding/datakabel meegeleverd wordt, er geen prijs voor de voeding /datakabel ingevuld dient te worden?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct. De kostenpost "Voeding/datakabel" komt de vervallen in het gewijzigde prijzenblad.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

**Vraag:**

U heeft op het Prijzenblad de volgende smartphone opgenomen: "Samsung S23 (Black, 256GB)".

Dit model is vorige maand gelanceerd door Samsung en zal nog geruime tijd beschikbaar blijven, een End of Life datum is dan ook nog niet bekend.

Samsung heeft ook een Enterprise Edition van de Galaxy S23 op de markt gebracht, echter heeft de Enterprise Edition een 128GB opslag in plaats van de geëiste 256GB opslag.

Verder is deze variant specifiek voor de zakelijke markt bedoeld en beschikt over; aan de S23 identieke specificaties, een gegarandeerde beschikbaarheid van 24 maanden en 60 maanden gegarandeerde beveiligingsupdates vanaf moment van introductie op de markt.

Om duidelijkheid te creëren voor inschrijvers verzoeken wij u akkoord te gaan met één van onderstaande twee opties:

**Optie 1:**

Inschrijvers dienen de standaard Samsung S23 (Black, 256GB) met OEM nummer SM-S911BZKGEUB aan te bieden waarbij het momenteel niet duidelijk is wanneer deze End of Life gaat.

**Optie 2:**

Inschrijvers dienen de Enterprise Edition van de Samsung S23 (Black, 128GB) met OEM nummer SM-S911BZKDEEB aan te bieden, die een gegarandeerd beschikbaarheid heeft tot Februari 2025.

Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?

**Antwoord:**

Optie 2 is correct. De Samsung S23 Enterprise Edition, 128GB met OEM nummer SM-S911BZKDEEB is de Smartphone die bedoeld wordt in het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding

**Vraag:**

U heeft op het Prijzenblad de volgende smartphone opgenomen: “Samsung A53 (Black, 128GB)”.

Samsung heeft aangegeven dat de Samsung Galaxy A53 deze maand nog End of Life gaat. Waardoor deze bij ingang contract niet meer leverbaar en beschikbaar zal zijn.

Samsung heeft echter ook een Enterprise Edition van de Galaxy A53 op de markt gebracht. Deze variant is specifiek voor de zakelijke markt bedoeld en beschikt over; aan de A53 identieke specificaties, een gegarandeerde beschikbaarheid van 24 maanden en 60 maanden gegarandeerde beveiligingsupdates vanaf moment van introductie op de markt.

Is onze aanname correct dat enkel de Samsung Galaxy A53 Enterprise Edition 128GB kleur zwart met OEM nummer SM-A536BZKNEEB smartphone dient te worden aangeboden, en dat geen andere merken of types zijn toegestaan?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct. Samsung Galaxy A53 Enterprise Edition 128GB kleur zwart met OEM nummer SM-A536BZKNEEB is de Smartphone die bedoeld wordt in het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
6.1.3. Beschrijvend document, pagina 24

**Vraag:**

In paragraaf 6.1.3 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de

Nederlandse taal dient te zijn opgesteld.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen maar ook de volmacht voor het aantonen van rechtsgeldige ondertekening. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Prijzenblad – oplader iPhone

**Vraag:**

Klopt de aannname van inschrijver dat enkel ingeschreven mag worden met de 20W USB-C Power Adapter met OEM MHJE3ZM/A? Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Prijzenblad – iPhone 14

**Vraag:**

Klopt de aannname van inschrijver dat enkel ingeschreven mag worden met de iPhone 14 128GB Midnight met OEM MPUF3ZD/A? Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Prijzenblad – iPhone SE

**Vraag:**

Klopt de aannname van inschrijver dat enkel ingeschreven mag worden met de iPhone SE 2022 64GB Midnight met OEM MMXF3ZD/A? Graag uw bevestiging

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:**

P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:**

22-03-2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

LR01

**Vraag:**

Inschrijver wil Aanbestedende dienst erop wijzen dat fabrikant Apple 1 jaar fabrieksgarantie geeft. Het verlengen van de garantie naar 2 jaar werkt zeer kostenverhogend. Inschrijver verzoekt derhalve om deze eis voor Apple producten aan te passen naar 1 jaar fabrieksgarantie. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Het is akkoord dat terzake van de te leveren devices de garantietermijnen zoals verstrekt door de fabrikanten van toepassing zijn.

**Percelen:**

P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:**

22-03-2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

SMPH02

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om bij eis SMPH02 op te nemen dat inschrijvers door Apple erkend dienen te zijn als minimaal Apple Authorized Resellers(AAR). Met de AAR-status verzekert aanbestedende dienst zich dat enkel producten via de officiële kanalen aangeboden worden. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
AC18

**Vraag:**

Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat fabrikant Apple geen roadmaps publiceert. Het is voor geen enkele inschrijver mogelijk om twee maanden voor end of life gaan van een toestel de Aanbestedende Dienst hierover te informeren. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis voor Apple uit te sluiten. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Zie ook antwoord op vraag 39. Akkoord, indien u in een zo vroeg mogelijk stadium aangeeft wanneer de betreffende smartphones van het merk Apple niet meer leverbaar zijn.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis AC17

**Vraag:**

U geeft in artikel eis AC17 aan dat als een product elders in de markt aangeboden wordt voor een prijs die 2,5% of meer lager ligt dan de aanbidding van de Opdrachtnemer, u het recht behoudt het product bij derden in te kopen. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat bij de vergelijking gebruik wordt gemaakt van dezelfde voorwaarden:

1. Aangeboden bij een zakelijke reseller;
2. Hetzelfde merk, type en configuratie;
3. Dezelfde aantallen.

Het is namelijk niet proportioneel wanneer u een product van Opdrachtnemer vergelijkt met een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Wij passen de benchmarking toe op partijen die onder dezelfde marktconforme voorwaarden en condities zullen leveren.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis AC05

**Vraag:**

In eis AC05 geeft u aan dat u het recht heeft om smartphones te bestellen bij een derde alternatieve partij in geval van niet tijdig kunnen leveren. Inschrijver verzoekt u eerst een ingebrekestelling te versturen met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen, alvorens over te gaan tot het bestellen bij een derde. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Er zijn spoedeisende situaties denkbaar waarin Opdrachtgever sneller zal willen doorschakelen, dit hangt af van de specifieke omstandigheden van het geval.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
GIBIT-2020, artikel 16

**Vraag:**

In artikel 16 van de GIBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van

de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Aan de overeenkomst wordt de volgende toegevoegd: In afwijking van het bepaalde in artikel 16.2 kan, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het geval, wel onder overmacht aan de zijde van Leverancier worden verstaan: verlate aanlevering van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
GIBIT-2020, artikel 14.2

**Vraag:**

De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% in artikel 14.2 van de GIBIT zijn erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen.

Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Zie de antwoorden op vragen 28 en 29 hiervoor.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

60

GIBIT-2020, artikel 13.4

**Vraag:**

In artikel 13.4 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot tien maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 20 maal de Jaarvergoeding. Dit is een ongebruik hoge eis binnen de branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis) en 5M EUR per jaar. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Niet akkoord, de GIBIT blijft gehandhaaft.  
Wat betreft de stelling van inschrijver dat de aansprakelijkheid onbeperkt is, miskent inschrijver hiermee de reikwijdte van het Burgerlijk Wetboek in de vaststelling van de omvang van schades.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
61**Onderwerp:**  
GIBIT-2020, artikel 13.3**Vraag:**

In artikel 13.3 van de GIBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vragen 28 en 29 hiervoor.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
62**Onderwerp:**  
GIBIT-2020, artikel 4.2

**Vraag:**

In artikel 4.2 van de GIBIT geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 24 hiervoor.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
GIBIT-2020, algemeen

**Vraag:**

In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: De eigendom van en het risico op beschadiging of verlies van de smartphones gaat pas over op Opdrachtgever bij in ontvangstneming door Opdrachtgever op een fysieke locatie van Opdrachtgever. De risico's tot aan in ontvangstneming komen voor rekening van Leverancier.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
Concept Nadere Overeenkomst, algemeen

**Vraag:**

In de Concept Nadere Overeenkomst verwijst u naar de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven voor leveringen en diensten. Echter, in het Beschrijvend Document heeft u dit GIBIT-2020 van

toepassing verklaard. Inschrijver verzoekt u dit te corrigeren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Dit betreft een omissie. De GIBIT2020 is van toepassing. De verwijzing in de Concept Raamovereenkomst zal worden aangepast naar de GIBIT2020 voorwaarden.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 7.1

**Vraag:**

In artikel 7.1 van de Concept Raamovereenkomst verwijst u naar de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven voor leveringen en diensten. Echter, in het Beschrijvend Document heeft u dit GIBIT-2020 van toepassing verklaard. Inschrijver verzoekt u dit te corrigeren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Dit betreft een omissie. De GIBIT2020 is van toepassing. De verwijzing in de Concept Raamovereenkomst zal worden aangepast naar de GIBIT2020 voorwaarden.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 6.1

**Vraag:**

In artikel 6.1 van de Concept Raamovereenkomst geeft u aan dat de Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven voor leveringen en diensten van toepassing zijn. Echter, volgens paragraaf 6.1.1 van het Beschrijvend Document is de GIBIT-2020 van toepassing. Inschrijver verzoekt u dit te corrigeren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Dit betreft een omissie. De GIBIT2020 is van toepassing. De verwijzing in de Concept Raamovereenkomst zal worden aangepast naar de GIBIT2020

voorwaarden.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
Concept Raamovereenkomst, artikel 2.4

**Vraag:**

In artikel 2.4 van de Concept Raamovereenkomst geeft u aan dat de raamovereenkomst expireert wanneer het maximumbedrag is bereikt. Inschrijver acht dergelijke bepaling onwenselijk daar het mogelijk is over een maximumbedrag heen te gaan, wanneer er bijvoorbeeld sprake is van onvoorziene omstandigheden. Inschrijver stelt voor deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren

**Antwoord:**

Niet akkoord. Opdrachtgever sluit hiermee aan bij jurisprudentie.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2

**Vraag:**

In artikel 1.2 van de Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2 Beschrijvend Document, p. 27 e.v.

**Vraag:**

In artikel 1.2 van de Concept Raamovereenkomst geeft u aan welke documenten onderdeel uitmaken van de raamovereenkomst. Echter, de bijlagen en nummeringen ervan komen niet overeen met de bijlagen genoemd in het Beschrijvend Document. Inschrijver verzoekt u dit te corrigeren.

**Antwoord:**

Dit corrigeren wij niet. De rangorde van de Concept Raamovereenkomst staat los van de rangorde die in het Beschrijvend Document is gehanteerd.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

U vraag in het prijzenblad om reparatieprijzen voor de iPhone SE t.b.v. het vervangen van een oplaadconnector/oplaadpoort. Omdat dit type reparatie niet wordt ondersteund door een Apple geautoriseerde Servicepartner is dit niet mogelijk.

Inschrijver verzoekt u om dit onderdeel van het prijzenblad te laten vervallen. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Akkoord, de betreffende regel komt te vervallen in het gewijzigde prijzenblad.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, AC13

**Vraag:**

U geeft in eis AC13 aan dat Opdrachtnemers maandelijks een bijlage aanleveren als onderdeel van de e-factuur met daarin de uitgevoerde reparaties per smartphone model-type met het 06-nummer.

Het toevoegen van een 06-nummer in dit gespecificeerde overzicht is niet mogelijk omdat deze niet bij opdrachtnemer bekend zijn. Het is uiteraard wel mogelijk om het IMEI/serienummer te registeren daar waar we wel over deze informatie beschikken.

Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen naar uitgevoerde reparaties: per smartphone model-type met het IMEI/serienummer. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

In uw prijzenblad vraagt u naast het opgeven van een opslagpercentage ook om een kortingspercentage op de listprijs dat geldend is voor de gehele duur van de Raamovereenkomst.

Wanneer een device End of Life gaat en de fabrikant met een opvolger komt zal de fabrikant de kortingen herzien en veranderen. Om als leverancier geen hoog risico te lopen zullen inschrijvers ook per product rekening moeten houden met dit risico en zullen inschrijven met een laag kortingspercentage.

Om deze situatie te voorkomen adviseren wij u om de prijssystematiek (de listprijs per stuk, het kortingspercentage en het opslagpercentage welke daarop gegeven wordt) aan te passen naar inkoopprijs + vast opslagpercentage per product.

Bijkomend voordeel hiervan is dat u direct een goed vergelijk heeft tussen deze verschillende partijen. De prijs is namelijk gebaseerd op de prijs die Inschrijvers van fabrikanten ontvangen en niet afhankelijk van een listprijs waar Inschrijvers zelf geen invloed op hebben.

De door ons voorgestelde systematiek zorgt ervoor dat u de inkoopprijs gedurende het contract kunt controleren middels het opvragen van de

offertes die Opdrachtnemer ontvangt van de fabrikanten, tevens kunt u voor uw vaste assortiment een prijsvast periode afspreken. Dit zorgt voor transparante prijzen.

Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Voor het vaststellen van de prijzen voor opvolgende modellen blijft het kortingspercentage uitgangspunt, hiervan wordt slechts afgeweken indien en voor zover leverancier aantoont dat de vendor voor het opvolgende model een lager kortingspercentage hanteert .

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, AC18

**Vraag:**

U geeft aan dat wanneer een smartphone vervangen dient te worden voor een nieuwe standaard smartphone er geen sprake mag zijn van een kostenverhoging voor Opdrachtgever.

Inschrijver acht deze eis onrealistisch daar leveranciers geen invloed hebben op de prijzen van fabrikanten . Om dit te voorkomen zijn inschrijvers genoodzaakt om deze hogere prijzen bij inschrijving in te calculeren waardoor u nooit verzekerd bent van de laagste prijs.

Inschrijver verzoekt u dan ook dit onderdeel van deze eis te laten vervallen. Indien u hier niet akkoord mee gaat, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Voor het vaststellen van de prijzen voor opvolgende modellen blijft het kortingspercentage uitgangspunt, hiervan wordt slechts afgeweken indien en voor zover leverancier aantoont dat de vendor voor het opvolgende model een lager kortingspercentage hanteert . Dit geldt ook voor de door de fabrikant afgegeven prijsverhoging van het betreffende toestel.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

78

Programma van Eisen, AC16 + Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad geeft u aan dat alle prijzen voor minimaal 6 maanden vast staan. In het Programma van Eisen vermeld u echter dat de prijs die wordt afgegeven vast staan gedurende het eerste jaar van de Raamovereenkomst.

Is onze aanname correct dat inschrijvers hier uit moeten gaan van het prijzenblad en dat de prijzen dus vast staan voor 6 maanden?

Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Dat is niet correct. Er wordt een prijsvastheid geeist van 12 maanden. Zie ook antwoord op vraagnr 7.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 5.2

**Vraag:**

U geeft aan dat de opgegeven prijzen niet abnormaal laag mogen zijn. Wij verzoeken u nader toe te lichten welke criteria u hanteert om te beoordelen of een prijs al dan niet abnormaal laag is.

**Antwoord:**

De Aanbestedingswet 2012 geeft hiervoor geen nadere criteria. Opdrachtgever zal dit ook niet doen. De specifieke omstandigheden van het geval zullen bepalend zijn.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, REP03

**Vraag:**

U geeft bij eis REP03 aan dat opdrachtnemers een overzicht moeten aanleveren met de meest voorkomende storingen of defecten inclusief reparatiekosten.

Het is inschrijver niet duidelijk wat u hier verwacht . Is onze aanname correct dat u hiermee de veelvoorkomende reparaties zoals vermeld op het prijzenblad bedoeld en dat inschrijver hier geen apart document voor hoeft te overleggen? Indien dit een apart document dient te zijn is het ons niet duidelijk of Inschrijvers dit tijdens de inschrijffase of na gunning dienen te overleggen.

Graag uw verduidelijking.

**Antwoord:**

Dit betreft managementinformatie welke wij tijdens de uitvoering van de opdracht wensen te ontvangen om inzicht te krijgen in de veelvoorkomende reparaties van de door Inschrijver geleverde toestellen aan de gemeente Eindhoven. Deze informatie dient na de inschrijffase te worden aangeleverd.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, AC03

**Vraag:**

U geeft in eis AC03 aan dat opdrachtnemers op verzoek ook toestellen moeten kunnen leveren op een ander adres binnen Nederland dan de eerdergenoemde adressen.

Is onze aanname correct dat het hier gaat om andere kantooradressen en niet om thuisleveradressen? Bij leveringen naar thuisadressen zitten extra kosten verbonden en dit zullen inschrijvers in het opslagpercentage moeten opnemen. Wanneer thuisleveringen onderdeel is van deze eis dan is het van belang om te weten om hoeveel thuisleveringen het gaat.

Graag uw bevestiging dat het enkel om kantooradressen gaat. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Gaat enkel en alleen om de genoemde kantooradressen.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

82

Prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver dient in het prijzenblad prijzen op te geven voor de back covers van Samsung toestellen. Prijzen van back covers verschillen per model. Is onze aanneme correct dat we hier uit mogen gaan van het standaardmodel (Samsung A53 en de iPhone SE)?

Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee dit klopt niet. Het prijzenblad is gewijzigd en opgenomen onder documenten "Bijlage Prijzenblad Smartphones aanbesteding v2" waarbij Inschrijvers voor alle 4 de gevraagde Smartphone modellen een prijs voor de backcover kunnen afgeven.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 4.5

**Vraag:**

U geeft aan dat de Opdrachtnemer verplicht is om tenminste 1% van de uiteindelijke opdrachtwaarde exclusief btw in te zetten ten behoeve van social return on investment.

De Gids Proportionaliteit schrijft echter voorbij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele opdrachtwaarde. In onderhavige aanbesteding zit enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening.

Inschrijver verzoekt u de eis aan te passen naar: De social return verplichting voor deze opdracht bedraagt 1% op het aandeel van de omzet wat betrekking heeft op de gevraagde dienstverlening.'

Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit toe te lichten.

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Beschrijven document, hoofdstuk 5.2.1.

**Vraag:**

Betreffende het opslagpercentage. Onze ervaring is dat Inschrijvers soms trachten uitkomsten van aanbestedingen te manipuleren door in te schrijven met een opslagpercentage van 0%. Dit dient in onze ogen ook te worden gezien als strategisch inschrijven. Wij raden u aan om een minimaal opslagpercentage af te dwingen van bijvoorbeeld minimaal 1%.

Bent u bereid om een minimum opslagpercentage op te geven? Indien u hiertoe niet bereid bent verzoeken wij u dit toe te lichten.

**Antwoord:**

Akkoord, wij hanteren een minimum opslagpercentage van 1%

**Percelen:**

P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:**

22-03-2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat de aan te bieden hardware apparatuur “fabrieksnieuw” dient te zijn (dus geen Renew, Remarketed en Refurbished producten)?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct. De aangeboden producten dienen fabrieksnieuw te zijn.

**Percelen:**

P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:**

22-03-2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 5.2.2.

**Vraag:**

Voor kwaliteitscriterium 1 krijgt Inschrijver 2 A4 om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aantal pagina's aan te passen.

Om een volledig, onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 3 A4. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Akkoord, gunningscriterium K1 mag worden uitgewerkt in maximaal 3 A4 (lettertype Calibri, lettergrootte 9, regelafstand 1.15)

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 5.2.2.

**Vraag:**

Voor kwaliteitscriterium 1 krijgt Inschrijver 2 A4 om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aantal pagina's aan te passen.

Om een volledig, onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 3 A4. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Akkoord, gunningscriterium K2 mag worden uitgewerkt in maximaal 3 A4 (lettertype Calibri, lettergrootte 9, regelafstand 1.15)

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 22-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, hoofdstuk 5.2.2.

**Vraag:**

Voor kwaliteitscriterium 1 krijgt Inschrijver 2 A4 om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aantal pagina's aan te passen.

Om een volledig, onderscheidend antwoord inclusief print screens te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 4 A4. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Akkoord, gunningscriterium K3 mag worden uitgewerkt in maximaal 4 A4 (lettertype Calibri, lettergrootte 9, regelafstand 1.15)

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, hoofdstuk 6

**Vraag:**

In hoofdstuk 6 van het beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een concern. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Als door een inschrijver binnen een concern een beroep wordt gedaan op een andere vennootschap, is dat een vorm van onderaanneming waarvoor dezelfde eisen gelden als voor onderaanneming bij vennootschappen van buiten het concern.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 22-03-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
90

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding v2

**Vraag:**

U heeft op zowel op 22 maart als op 24 maart een nieuw prijzenblad aangepast. Echter kunnen wij geen verschillen waarnemen. Kunt u aangeven wat u heeft aangepast in het prijzenblad van 24 maart?

**Antwoord:**

Dat klopt, er zitten geen verschillen in het prijzenblad. Het prijzenblad welke op 22 maart was gepubliceerd was voorzien van celbeveiliging waardoor deze niet kon worden ingevuld door Inschrijvers. Daarom is er op 24 maart een nieuwe versie verstrekt zonder celbeveiliging. Er is overigens nu wederom een nieuwe versie aangemaakt, namelijk "Bijlage 1 Prijzenblad

Smartphones aanbesteding v3".

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 05-04-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen, vraag/antwoord 2

**Vraag:**

U bent akkoord gegaan om de Apple webshop prijzen te hanteren. Echter in tegenstelling tot Apple waar gemeente Eindhoven de prijs op de website Apple.nl kan terugvinden, maakt Samsung gebruik van listprijzen, die niet direct openbaar vindbaar zijn. Daarnaast zijn er verschillende lijsten in omloop. Om de gemeente Eindhoven van een eenduidige en herleidbare prijs te voorzien, verzoeken wij u in de aanbesteding op te nemen dat de listprijzen vanaf de Samsung Mobile Pricelist March T3 moeten komen, waarbij de volgende prijzen exclusief BTW worden gehanteerd voor de door u gevraagde modellen:

- Samsung A53 (Enterprise edition, Black, 128GB, OEM SM-A536BZKNEEB): € 379,34

- Samsung S23 (Enterprise edition, Black, 128GB, OEM SM-S911BZKDEEB): € 792,56

Gaat u ermee akkoord dat bovenstaande prijzen worden gebruikt als listprijs, zodat u van elke aanbieder gelijke listprijzen ontvangt en de aanbiedingen onderling vergelijkbaar zijn?

Indien u niet akkoord gaat, kunt u aangeven hoe u er in dat geval mee omgaat als u verschillende listprijzen aangeboden krijgt?

**Antwoord:**

Het prijzenblad totaliseert de listprijzen minus korting. Van belang zijn dus het kortingspercentage en duidelijkheid over de listprijzen waarop u de korting baseert. Voegt u de documenten met listprijzen waarop u uw korting baseert, toe aan uw inschrijving. U mag uitgaan van de Samsung Mobile Pricelist March T3, dit hoeft niet per se. Zie ook het antwoord op vraag 30.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 05-04-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen, vraag/antwoord 4 & Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding v2

**Vraag:**

U heeft de backcovers in het prijzenblad per smartphone opgesplitst. Echter verzoeken wij u om dit ook voor de screenprotectors toe te passen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord, wij hebben de aanpassing in het prijzenblad verwerkt. Het gewijzigde prijzenblad "Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding v3" is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 05-04-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen, vraag/antwoord 5 & Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding v2

**Vraag:**

U heeft de listprijzen geschrapt voor "veel voorkomende reparaties". Echter willen wij u erop wijzen dat er ook voor het registreren in Samsung KNOX en Apple ADE ook geen listprijzen zijn. Derhalve verzoeken wij u hier listprijzen en kortingen te schrappen en ook hier alleen inkoopprijzen en opslagpercentages te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren

**Antwoord:**

Akkoord, wij hebben de aanpassing in het prijzenblad verwerkt. Het gewijzigde prijzenblad "Bijlage 1 Prijzenblad Smartphones aanbesteding v3" is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 05-04-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
94

**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen, vraag/antwoord 37 & Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AC14, pag 2.

**Vraag:**

Wij hebben de vraag aan de verkeerde eis verbonden. Derhalve stellen wij nogmaals de vraag: Is onze aanname juist dat het ook toegestaan is om een credit factuur te sturen?

**Antwoord:**

Ja

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 05-04-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
Nota van inlichtingen, vraag/antwoord 45 en 43

**Vraag:**

U houdt vast aan de eis dat het reparatieproces start na aanmelding van een defect. Echter eist u wel dat de reparaties binnen 10 werkdagen dienen te worden afgehandeld in vraag/antwoord 43. Derhalve verzoeken wij u om een defect product uiterlijk binnen 1 werkdag op te sturen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om te motiveren hoe u denkt dat inschrijvers een reparatietijd van 10 werkdagen kunnen borgen.

**Antwoord:**

Het defecte product wordt door gemeente Eindhoven uiterlijk binnen 2 werkdagen na aanmelding defect retour gestuurd.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 05-04-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
96

**Onderwerp:**  
Nota van inlichtingen, vraag/antwoord 86

**Vraag:**

Om u te voorzien van een volledig, onderscheidend antwoord op uw vraag over de webportal, stelt Inschrijver een maximum voor van 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord (max.3 pagina's)

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 05-04-2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
97

**Onderwerp:**  
NvI 1, vraag 28

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 28 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan

akkoord te gaan en de aansprakelijkheid uit artikel 13.3 te beperken tot EUR 1,25 miljoen per gebeurtenis en EUR 2,5 miljoen per jaar. Echter, vraag 28 ziet ook op de aansprakelijkheid van artikel 13.4. Inschrijver verzoekt u daarom eerdergenoemde aansprakelijkheidsbeperking ook van toepassing te verklaren op artikel 13.4. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Akkoord: Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt luidt: In aanvulling op, en voorzover nodig in afwijking van, het bepaalde in artikelliden 13.3 en 13.4 GIBIT 2020 is aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot € 1,25 miljoen per gebeurtenis en €2.5 miljoen per jaar.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 05-04-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
98

**Onderwerp:**  
NvI 1, vraag 29

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 29 uit de Nota van Inlichtingen geeft u dat de verzekering van inschrijvers dekking moet bieden voor minimaal één gebeurtenis als bedoeld in artikel 13.3 en 13.4 per jaar. Gelet op uw antwoord op vraag 60 betekent dit dat inschrijvers zich dienen te verzekeren voor een bedrag van EUR 12.5 miljoen. Inschrijver acht dit gelet op disproportioneel ten opzichte van de geraamde waarde per jaar van EUR 625.000. Een dergelijk hoge verzekeringseis levert namelijk verzekeringstechnische problemen op voor inschrijver.

Daarom verzoekt inschrijver u de verzekeringseis te beperken tot de gebruikelijke bedragen van EUR 1 miljoen per gebeurtenis en EUR 1 miljoen per jaar voor beroepsaansprakelijkheid en EUR 2,5 miljoen en EUR 5 miljoen per jaar voor bedrijfsaansprakelijkheid. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent

**Antwoord:**

Aan de overeenkomst wordt een bepaling toegevoegd die als volgt luidt: In afwijking van het bepaalde in artikellid 14.2 GIBIT 2020 dient de bedoelde verzekering/waarborg dekking te bieden voor ten minste 1,25 miljoen per gebeurtenis en €2.5 miljoen per jaar.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 05-04-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
99

**Onderwerp:**  
NvI 1, vraag 60.

**Vraag:**

Op basis van een geraamde waarde van EUR 625.000 per jaar hebt u de aansprakelijkheid beperkt tot een maximumbedrag van EUR 6.250.000 per gebeurtenis en EUR 12.500.000 per jaar. Inschrijver acht dit bedrag disproportioneel hoog. Bij het bepalen van limitering van aansprakelijkheid moet men, volgens voorschrift 3-9 D lid 2 Gids Proportionaliteit, kijken naar de daadwerkelijke risico's die de aanbestedende dienst loopt en wat de gebruikelijke aansprakelijkheidseis is in de betreffende branche.

Gezien het in onderhavige aanbesteding om de levering van hardware gaat, zijn de daadwerkelijke risico's die u loopt beperkt. Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals om de maximale hoogte van de aansprakelijk vast te stellen op de gebruikelijke EUR 2.000.000,- per gebeurtenis en EUR 5.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Zie hiervoor het antwoord op de vragen 97 en 98.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones  
**Beantwoord op:** 05-04-2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
100

**Onderwerp:**  
NvI 1, vraag 2

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 2 bent u akkoord gegaan met het invullen van webshoprijzen van listrijzen van Apple.

Naast Apple hanteert Samsung ook geen listrijzen. Derhalve verzoeken wij u om in het prijzenblad een van de volgende aanpassingen door te voeren:

- Optie 1: U schrapt kolom D (listrijzen) en kolom E (kortingen) uit het prijzenblad en kiest er voor dat inschrijvers alleen een inkoopprijs en opslag percentage invullen.
- Optie 2: U laat inschrijvers in plaats van de niet-bestaande listrijzen van Samsung, de door Samsung erkende modelprijslijst met de recommended reseller prijs invullen in kolom D.

Gaat u akkoord met een van de bovenstaande opties? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren.

**Antwoord:**

Het prijzenblad totaliseert de listprijzen minus korting. Van belang zijn dus het kortingspercentage en duidelijkheid over de listprijzen waarop u de korting baseert. Voegt u de documenten met listprijzen waarop u uw korting baseert toe aan uw inschrijving. U mag uitgaan van de door u bedoelde Samsung erkende modelprijslijst met recommended reseller prijzen. Zie ook het antwoord op vraag 91.

**Percelen:** P1 Levering Smartphones

**Beantwoord op:** 05-04-2023

**Label:** Inhoud