

Aanbesteding: Werkplekapparatuur
Aanbestedende Dienst: Stichting Vitus Zuid
Referentie: 49990

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag, Paragraaf 6.3, Eis 6.15

Vraag:

U heeft het bij deze kwaliteitsvraag over “Communicatie met opdrachtgever en externe dienstverlener”. Graag ontvangen wij uw verduidelijking over welke rol de externe dienstverlener speelt in de garantie- en reparatieafhandeling.

Antwoord:

Dit is per abuis verkeer beschreven. De externe dienstverleners van Vitus Zuid spelen geen rol bij de garantie- en reparatieafhandeling.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 25 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Offerteaanvraag, Paragraaf 6.2, Eis 6.11

Vraag:

U heeft het bij de vraag over “Verwijderen data oude apparatuur”. Graag ontvangen wij uw verduidelijking of het hierbij gaat om een vast proces of om het proces in combinatie met het plaatsen van nieuwe apparatuur?

Antwoord:

Bij de bestelling van nieuwe apparatuur kan oude apparatuur ter afvoer aangeboden worden. Wanneer er datadragende apparatuur ter afvoer aangeboden wordt verwachten we van de leverancier dat deze apparatuur conform iso27001 de data hiervan verwijderd.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 25 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Offerteaanvraag, Paragraaf 6.2 & 6.3, Eis 6.11 & 6.15

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke verantwoordelijkheden inschrijvers en de externe dienstverlener hebben? Waar ligt hierbij de scheidslijn?

Antwoord:

De externe dienstverleners spelen verschillende rollen. In relatie tot de gevraagde dienstverlening is (maar wel zeer beperkt) de dienstverlener voor het onderdeel Microsoft Endpoint Manager hier onderdeel van. Maar het primaire contactpunt betreft de eigen I&A organisatie van Vitus Zuid.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 6.2 & 6.3, Eis 6.11 & 6.15

Vraag:

Wij verzoeken u te verduidelijken op welke vlakken u verwacht dat inschrijvers binnen de overeenkomst schakelen met de externe dienstverlener.

Antwoord:

Hierin gaat het voornamelijk om de communicatie met de opdrachtgever (Vitus Zuid). In sommige gevallen kan het voorkomen dat er met een externe dienstverlener geschakeld dient te worden voor b.v. Installeren van hardware voor levering, levering van hardware bij leverancier voor configuratie, communicatie van b.v. Hash files richting leverancier tbv installatie. enz.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 6.2 & 6.3, Eis 6.11 & 6.15

Vraag:

Inschrijver verzoekt u te verduidelijken wie de externe dienstverlener is.

Antwoord:

Dit betreft dienstverleners op het vlak van IAM, Microsoft Endpoint Manager, MS365, netwerk en internet.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 5.2, 6.2 & 6.3, Eis 5.12, 6.11 & 6.15

Vraag:

U heeft het bij alle drie de kwaliteitsvragen over het onderdeel "Proces". Inschrijver wil u erop wijzen dat dit bijzonder breed is, waardoor het niet duidelijk is wat u van inschrijvers verwacht bij het beantwoorden van de vraag. Wij verzoeken u te verduidelijken hoe en tot waar in het proces inschrijvers dit onderwerp moeten beschrijven.

Antwoord:

De gevraagde dienstverlening is zeer specifiek omschreven. Op basis hiervan dient de inschrijver op basis van zijn ervaring het proces te beschrijven.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 5.2, Eis 5.12

Vraag:

Is de aanname correct dat u met het woord "productcatalogus" de webshop bedoelt?

Antwoord:

Dit is juist

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage G Inkoopvoorwaarden, Artikel 14

Vraag:

U heeft het in artikel 14 over een adequate verzekering. Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Wij verzoeken u daarom om de verzekeringseis voor onderhavige aanbesteding in lijn te stellen met hetgeen gangbaar is in de IT-branche. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen bedrijfs- en

beroepsaansprakelijkheid en gelden de onderstaande verzekerde bedragen:

- Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar.
- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar.

Gaat u akkoord met ons voorstel?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage G Inkoopvoorwaarden, Artikel 14

Vraag:

In artikel 14 van de inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid niet beperkt. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wél verzekeren. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken:

- Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar;
- Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

10

Bijlage G Inkoopvoorwaarden, Artikel 14

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur**Beantwoord op:** 16 mei 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Bijlage G Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.2

Vraag:

In artikel 13.2 van de inkoopvoorwaarden geeft u aan welke onderdelen in ieder geval niet onder overmacht verstaan worden. Hierin geeft u aan dat grondstoffentekort en transportproblemen niet onder overmacht kan worden verstaan. Inschrijver wilt u erop wijzen dat overmacht situaties zijn waar inschrijver geen invloed op heeft. Hieronder valt ook een verlate aanlevering van de benodigde goederen. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd leverprobleem van ICT-hardware door de verlate aanlevering van componenten en producten. Dit is een situatie waar inschrijver geen invloed op heeft of kan uitvoeren. Wij zijn dan ook van mening dat grondstoffentekort en transportproblemen precies vorm geeft aan de definitie van overmacht. Wij verzoeken u om artikel 13.2 van de inkoopvoorwaarden aan te passen en het onderdeel van grondstoffentekort en transportproblemen wél onder overmacht te laten verstaan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur**Beantwoord op:** 17 mei 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Bijlage G Inkoopvoorwaarden, Artikel 11

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in

het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage F Conformiteitentabel

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers de vragen dienen te beantwoorden in de conformiteitentabel. Inschrijver hebben hierdoor beduidend minder ruimte bij het beantwoorden van de kwaliteitsvragen en daarnaast kan een dergelijke tabel verwarrend werken ten aanzien van het maximum aantal pagina's. Wij verzoeken u daarom om inschrijvers de kwaliteitsvragen te laten beantwoorden in separate Word documenten naar eigen format van de inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage D Prijsmodel

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers in deze prijs ook het (laten) afvoeren van oude apparatuur dienen te verdisconteren. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit maatwerk betreft en dat deze prijs afhankelijk is van diverse factoren. Inschrijver verzoekt u daarom om dit onderdeel te laten vervallen uit het prijzenblad en inschrijvers enkel een prijs op te laten geven voor het gecertificeerd verwijderen van data. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 25 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage D Prijsmodel

Vraag:

U vraagt in het prijsmodel naar een prijs voor de extra werkzaamheden conform item 6.10 van de offerteaanvraag. Onder item 6.10 vallen ook de werkzaamheden ‘Plaatsen van de werkplekapparatuur op de werkplek’ en ‘Wegwerken van bekabeling op de werkplek’. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit maatwerk betreft en dat prijzen hiervoor afhankelijk zijn van locatie, aantallen, bureau inrichting en vorm van kabelmanagement. Inschrijver verzoekt u daarom om dit onderdeel te laten vervallen uit het prijzenblad en na gunning overeen te komen met de winsten de inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord. Alle overige onderdelen zoals opgenomen in 6.10 blijven gehandhaafd.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 25 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Offerteaanvraag, Paragraaf 6.3, Eis 6.12

Vraag:

Is onze aanname correct dat deze garantie alleen van toepassing is op producten waarvoor deze garantievorm en -termijn wordt aangeboden en dat overige artikelen conform de standaard fabrieksgarantie geleverd worden?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 25 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Offerteaanvraag, Paragraaf 6.2, Eis 6.10

Vraag:

Inschrijver verzoekt u deze eis van toepassing te verklaren bij bestellingen met een minimale afname van 25 stuks.

Antwoord:

Nee, wel is Vitus Zuid bereid dit te verlagen naar 15 stuks.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 6.2, Eis 6.10

Vraag:

Het is niet gebruikelijk om de aankoopwaarde in een CMDB overzicht op te nemen. Om extra administratieve last voor inschrijvers te voorkomen, verzoeken wij u om dit onderdeel te laten vervallen uit het CMDB overzicht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 6.2, Eis 6.9

Vraag:

Inschrijver verzoekt u deze eis van toepassing te verklaren bij bestellingen met een minimale afname van 25 stuks.

Antwoord:

Nee, wel is Vitus Zuid bereid dit te verlagen tot 15 stuk.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 6.2, Eis 6.9

Vraag:

Is de aannahme correct dat het bij verpakkingsloos leveren gaat om zo min mogelijk verpakkingsmateriaal maar dat producten wel veilig getransporteerd kunnen worden?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 6.2, Eis 6.9

Vraag:

Is de aannahme correct dat afvoeren van verpakkingsmateriaal niet geldt als er verpakkingsloos geleverd wordt?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 6.2, Eis 6.7

Vraag:

Is de aannahme correct dat deze eis enkel betrekking heeft op defecten die binnen de fabrieksgarantie vallen?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 6.1, Eis 6.6

Vraag:

Inschrijver verzoekt u te specificeren wat u verstaat onder de definitie van geconfigureerd in deze eis.

Antwoord:

Dit betreft het gestelde in eis 6.10.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 5.2, Eis 5.11

Vraag:

Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te creëren en om de markt ook een eerlijk verdienmodel toe te kennen, verzoeken wij u om een minimaal opslagpercentage van 3% te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Bij een minimumpercentage kan er mogelijk te weinig differentiatie ontstaan. Daarnaast is het aan de inschrijver om te bepalen wat het percentage dient te zijn.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 5.2, Eis 5.10

Vraag:

Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te creëren en om de markt ook een eerlijk verdienmodel toe te kennen, verzoeken wij u om een minimaal opslagpercentage van 3% te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Bij een minimumpercentage kan er mogelijk te weinig differentiatie ontstaan. Daarnaast is het aan de inschrijver om te bepalen wat het percentage dient te zijn.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 5.2, Eis 5.6

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijver zelfstandig Apple DEP moet kunnen uitvoeren en moet beschikken over een Apple Authorized Reseller status?

Antwoord:

Het betreft hier een functionele eis. Of de inschrijver dit zelfstandig doet of middels een onderaannemer is voor Vitus Zuid niet van belang. EU aanbestedingsregels stellen ook duidelijk dat onderaanneming niet kan worden verboden.

Percelen:

P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op:

25 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 5.2, Eis 5.6

Vraag:

Is onze aanname correct dat de hoofdaannemer direct dient te leveren en factureren gezien dit een vereiste van Apple is om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Het betreft hier een functionele eis. Of de inschrijver dit zelfstandig doet of middels een onderaannemer is voor Vitus Zuid niet van belang. EU aanbestedingsregels stellen ook duidelijk dat onderaanneming niet kan worden verboden.

Percelen:

P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op:

25 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 5.1, Eis 5.5

Vraag:

Inschrijver wil u erop wijzen dat dit per fabrikant verschilt en dat inschrijvers geen invloed hebben op wat de fabrikanten wel of niet in de doos meesturen. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 5.1, Eis 5.2

Vraag:

U eist dat alle producten dienen te voldoen aan de Energy Star normen voor energieprestaties. Inschrijver wil u erop wijzen dat de Energy Star standaard door de Europese Unie niet meer erkend wordt. Inschrijver verzoekt u daarom om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 3.5

Vraag:

Inschrijver verzoekt u te specificeren uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en vanuit welke expertise zij beoordelen.

Antwoord:

Dit betreft 3 personen met kennis van ICT en inkoop.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Offerteaanvraag, Paragraaf 1.3

Vraag:

Welke datum bent u voornemens om de raamovereenkomst te laten starten?

Antwoord:

Zo snel mogelijk na definitieve gunning.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Offerteaanvraag, Paragraaf 1.2

Vraag:

De opdrachtwaarde van deze aanbesteding hebben wij niet aangetroffen in de documenten. Inschrijver verzoekt u om de verwachte opdrachtwaarde in Euro's van deze aanbesteding te definiëren.

Antwoord:

In de offerteaanvraag is aangegeven dat, bij benadering, 1500 stuks werkplekapparatuur inclusief dienstverlening dienen te worden geleverd. Op basis hiervan kan de inschrijver zelf berekenen wat de verwachte opdrachtwaarde is.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 17 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Offerteaanvraag, Paragraaf 1.1

Vraag:

U spreekt in deze paragraaf over een meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure. Echter spreekt u op het voorblad van een openbare aanbesteding. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken van welke aanbestedingsvorm sprake is.

Antwoord:

Het gestelde in paragraaf 1.1 is niet correct. Het betreft een openbare EU aanbesteding.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Offerteaanvraag, paragraaf 4.2.1

Vraag:

Is de aanname correct dat voor zowel kerncompetentie A als B een aparte referentie aangeleverd dient te worden?

Antwoord:

Nee, dit mag 1 referentie zijn. U verklaart dit middels de Eigen Verklaring (UEA). Na gunning wordt de winnende inschrijver gevraagd bewijsvoering aan te leveren.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 4.2.1

Vraag:

U schrijft bij paragraaf 4.2.1 het volgende: "De inschrijver dient een (2) relevante referenties op te geven van projecten die in het verleden zijn uitgevoerd en niet ouder zijn dan drie jaar".

U spreekt hierbij zowel over "een" als (2) relevante referenties. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken of inschrijvers één (1) of twee (2) referenties dienen op te geven.

Antwoord:

Dit mag 1 referentie zijn. U verklaart dit middels de Eigen Verklaring (UEA). Na gunning wordt de winnende inschrijver gevraagd bewijsvoering aan te leveren.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur

Beantwoord op: 25 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Offerteaanvraag, paragraaf 4.2.1

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver referenties dient op te geven. Hiervoor dienen inschrijvers gebruik te maken van Bijlage E (UEA). Het is niet gebruikelijk dat referenties opgegeven dienen te worden in het UEA. Inschrijver verzoekt u daarom om een apart document te publiceren waarin inschrijvers hun referenties kunnen opgeven.

Antwoord:

U verklaart dit middels de Eigen Verklaring (UEA). Na gunning wordt de winnende inschrijver gevraagd bewijsvoering (referenties) aan te leveren.

Percelen: P1 Werkplekapparatuur
Beantwoord op: 25 mei 2023
Label: Inhoud