

Nota van Inlichtingen 1 – Nederlands Veteraneninstituut – ECD-systeem - 2023/0202WM

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.		Algemeen	In de aanbestedingsstukken wordt vooralsnog niet gesproken over beschikbaar budget voor de realisatie van het ECD. Kunt u wellicht reeds een indicatie afgeven hieromtrent?	Uit ons marktonderzoek is gebleken dat het beschikbare budget toereikend zal zijn.
2.		Algemeen	Wij gaan ervan uit dat in het Programma van Eisen bij een eis een toelichting gegeven moeten worden als inschrijver een alternatieve oplossing heeft óf de eis nog niet heeft op moment van inschrijving, maar wel op moment van livegang (zoals u in paragraaf 3.3. van het bestek schrijft op pagina 8). Klopt dat?	Correct: <i>Inschrijver dient de Opdracht uit te voeren conform het Programma van Eisen (Bijlage 1). Het betreft de eisen die aan de uitvoering van de Opdracht worden gesteld. Het Programma van eisen dient de basis te zijn voor de Inschrijving. De beschreven eisen zijn van cruciaal belang voor de bedrijfsvoering van het Nederlands Veteraneninstituut.</i> <i>Indien Inschrijver (nog) niet aan bepaalde eisen kan voldoen, dient Inschrijver dit in haar Inschrijving aan te geven, of aan te geven welke maatregelen genomen worden om wel aan de eisen te kunnen gaan voldoen (als de Inschrijver nu niet kan voldoen, dan is een volwaardig alternatief een optie óf een toezegging dat voor livegang wel aan de eis zal worden voldaan). Inschrijver dient dit op te geven in Bijlage 1</i>
3.		Algemeen	Onze oplossing is een generieke web-SaaS die beschikt over diverse beheer- en instelmogelijkheden voor organisaties en uw beheerteam. Onze oplossing beschikt niet over een Business Rule Engine waarmee u het systeem volledig naar eigen hand kunt zetten m.b.t. workflows en triggers. Ervaring leert dat deze volledige controle niet nodig is. In samenspraak met onze klanten en uiteraard ook met uw organisatie kunnen we nieuwe procesflows maken en inrichten, dit ontzorgt uw beheerteam in geavanceerde beheerwerkzaamheden en minimaliseert de kans op fouten. Is een dergelijke samenwerking en aanpak voor beheer wat u betreft akkoord? Wij kunnen voor deze samenwerking (lees: beheerwerkzaamheden) een prijs opnemen in het calculatieblad. In vergelijkbare aanbestedingen wordt - indien aanbestedende dienst niet volledig zonder tussenkomst van leverancier processen kan aanpassen - aan leveranciers gevraagd om bijvoorbeeld een prijs te geven voor het aanpassen van 5, 10 of 15 processen/workflows per jaar.	NLVi heeft de ervaring, met de huidige systemen en werkwijze, dat een model waarbij beheerders van NLVi zelf grotendeels 'aan de knoppen zitten' nodig is en werkt. Mogelijk willen we wel het technisch beheer beleggen bij de leverancier van het ECD, waarbij onze beheerders de regie voeren. Dit is afhankelijk van de technische architectuur die u als leverancier aanbiedt.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
4.	8	3.3	Welke voordelen voorziet het NLVi bij de harmonisatie en integratie van processen? Kan deze beoogde wijziging nader schematisch worden gespecificeerd? Kan NLVi een analyse van de huidige tekortkomingen met ons delen?	De harmonisatie en integratie van processen is een kerndeel van de fusie die heeft geleid tot het ontstaan van het Nederlands Veteraneninstituut. Het NLVi beoogt een herstelgerichte, vraaggerichte en multidisciplinaire begeleiding te bieden aan haar cliënten. Door het proces van de verschillende disciplines die in onze organisatie beschikbaar zijn te integreren, kunnen de disciplines elkaar versterken. Ze gaan tegelijkertijd en samen aan het werk met de client. Dit beperkt het aantal overdrachtsmomenten. En de client ervaart 1 team, 1 plan en 1 proces. Door integratie van processen voorkomen we tegelijkertijd de administratieve last, die door het werken voor 1 client vanuit meerdere systemen wordt veroorzaakt. In deze (huidige) situatie, worden dezelfde gegevens in meerdere systemen verwerkt.
5.	10	4.3.5	Met uitsluiting van branchevoorwaarden zorg maakt dat aanbieders van <i>generieke software</i> in de zorg worden uitgesloten en dit bestek direct voorsorteert op maatwerk ECD oplossingen. Is dit een bewuste keuze van deze aanbesteding? Of is dit een uitgangspunt waar in een inkoopfase nog wel ruimte is om in detail te bespreken?	Neen, het uitsluiten van branchevoorwaarden Zorg is voortgekomen uit het feit dat de door ons gestelde inkoopvoorwaarden ARVODI het beste aansluiten bij de inkoop-eisen die het NLVi heeft gesteld.
6.	24	7.5.2.	Aangeboden oplossing Er wordt bij vraag 1 gevraagd naar de flexibiliteit van de inschrijver. Naast de beschreven eisen, welke toekomstige ontwikkelingen c.q. veranderingen verwacht NLVi de komende jaren waar een nieuwe leverancier rekening mee dient te houden?	De verandering die is ingezet na de fusie zal de komende jaren steeds verder worden vormgegeven. De manier waarop het ECD is ingericht op het moment dat we live gaan, zal daarna zeker nog regelmatig moeten worden aangepast (door onze beheerders). Dit is de flexibiliteit waarom we vragen: een systeem dat makkelijk mee kan bewegen met de beweging die de organisatie maakt.
7.	24	7.5.2.	Aangeboden oplossing Gaat u er mee akkoord dat de screenshots buiten de gestelde 12 A4 aangeleverd worden?	Ja.
8.	25	7.5.2.	Implementatie Gaat u er mee akkoord dat wij de planning separaat toevoegen, dus buiten de gestelde 12 A4?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	25	7.5.2	Anoniem indienen Gesteld wordt dat de beantwoording van de open vragen anoniem dient plaats te vinden. Wij vragen u om het anoniem te beantwoorden te laten vervallen zodat inschrijvers de vragen concreter (inclusief screenshots) kunnen beantwoorden, dit komt de kwaliteit van de aanbidding ten goede. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Om een goed objectief beeld te krijgen van de inschrijvingen is het anonimiseren van de beantwoording van de vragen een eis.
10.	25	7.5.2	<i>Uit bijlage 1 begrijpen we dat CARE4 en CVS de bronsystemen zijn voor conversie:</i> Hoeveel historische dossiers/personen zullen geconverteerd moeten worden uit deze twee systemen?	Maatschappelijk Werk (Care4): ongeveer 2.500 actuele dossiers en ongeveer 16.500 historische dossiers. Zorgcoördinatie (CVS): ongeveer 2.500 actuele dossiers en ongeveer 8.500 historische dossiers. <u>Totaal</u> dus ongeveer 30.000 dossiers, waarvan 5.000 actueel en 25.000 historisch. N.B.: een groot deel (schatting: meer dan de helft) van de cliënten is zowel bekend bij ZC als MW en komt dan ook in beide systemen voor. Het aantal actuele dossiers in het toekomstig ECD zal dan ook lager zijn als de dossiers van MW en ZC worden samengevoegd tot één dossier.
11.	25	7.5.2	Het onderdeel open vragen dient geanonimiseerd ingediend te worden. Alle overige documenten mogen echter wel met naam en toenaam ingediend worden. Hoe zorgt de aanbestedende organisatie dat de open vragen daadwerkelijk anoniem gelezen worden, als deze tegelijk met de overige inschrijvingsdocumenten geopend/ontvangen worden?	Alleen de Projectleider inkoop en de Inkoopadviseur krijgen de beschikking over alle ingediende stukken. Zij delen de antwoorden op de openvragen in A,B,C enz. en delen deze met het beoordelingsteam. Zie ook art. 7.3. punt 4 en 5.
12.	26	7.5.3	Wat is de reikwijdte van de ABDO2019 screening voor betrokken functionarissen? Als voorbeeld: Onze Functionarisgegevensbescherming heeft als reservist een VGB-B. Zal daarnaast ook iedereen die support levert, hetzij technisch, hetzij functioneel, hetzij vanuit conversie perspectief een dergelijke screening moeten ondergaan? Of voldoet enkel 1 FG waarmee inhoudelijke punten ook in vertrouwen besproken kunnen worden?	Een screening van betrokkenen is altijd gericht op de inzet voor de organisatie die het betreft. Een afgegeven VGB ergens anders is niet geldig voor deze opdracht. Wel kan hier naar het registratienummer worden verwezen bij de aanvraag. Medewerkers van de leverancier die inzicht hebben in de gegevens - bijvoorbeeld in de rol als consultant, beheerder, of support medewerker - dienen VGB- B niveau gescreend te worden. Het is verstandig het aantal mensen in deze rollen te beperken. Geén inzage in de gegevens, maar wel betrokken bij onze organisatie en hoger in hiërarchie zal een niveau C screening vragen.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
13.		2. autorisatie	Regel 11 en 12 De opmerking bij eis 12 lijkt bij eis 11 te horen. Kunt u dit bevestigen en indien nodig de juiste opmerking bij eis 12 plaatsen?	Correct de opmerking hoort bij regel 11. Het PvE is hierop aangepast zie bijlage bij deze NVI 1

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.		2. autorisatie	Sluiten, inzien en heropenen van dossierdeel / episode (regel 12) Wij hebben geen episodegericht werken in ons systeem. Wel hebben we zorgproducten die een bepaalde periode hanteren. Hierdoor zijn professionals alleen in die periode verbonden aan de betreffende cliënt en hebben daarmee toegang tot het dossier enkel in die periode. Gaat u hiermee akkoord?	Wanneer uw systeem een alternatief biedt voor een functie die NLVi eist of wenst, dan nodigen we u uit dit aan te geven in de beantwoording en ons duidelijk uw alternatief te omschrijven. Of wij dat alternatief als volwaardig zien kunnen wij niet al tijdens deze NvI fase beantwoorden.
15.		3. Beheer	Regel 17 Hoe vindt communicatie tussen beheer en gebruikers momenteel plaats? In welke scenario's is de nieuwe communicatiemogelijkheid gewenst? En over welke functionaliteit dient de communicatiemogelijkheid te beschikken?	Na intern beraad hebben we besloten deze eis om te zetten naar een wens. Zie Bijlage 8 bij deze NVI 1 en de uitwerking van de wensen. Een typische use case voor deze functionaliteit is wanneer het systeem storing heeft of down moet vanwege onderhoud en je dat in een keer aan alle huidig ingelogde gebruikers wil laten weten.
16.		8. Dossier-vorming	Regel 41, 51 Eisen 41 en 51 lijken elkaar gedeeltelijk tegen te spreken: In eis 41 wordt gesproken over meerdere episodes die tegelijkertijd lopen, terwijl in eis 51 gesteld wordt dat er nooit meerdere episodes tegelijkertijd actief kunnen zijn. Het is hierdoor niet duidelijk hoe het NLVi omgaat met verschillende gelijktijdige hulpvragen/episodes van een cliënt. Kunt u hier verduidelijking in scheppen en aangeven hoe het ECD hierop in dient te kunnen spelen?	In eis 51 is een fout geslopen, waar in de laatste zin 'episode' staat, had 'herstelplan' moeten staan. Ter verduidelijking: - een cliënt heeft altijd één dossier - een cliënt heeft altijd één actief herstelplan - o nadat een herstelplan is afgesloten kan (als de cliënt later terug komt) een nieuw herstelplan worden gestart - er kunnen meerdere episodes gelijktijdig lopen, bv.: hulpverlening bij hulpvraag aangaande verslaving parallel aan schadevergoeding dienstongeval
17.		8. Dossier-vorming	Regel 46 Wat wordt in deze eis exact verstaan onder "Datum van cliëntcontacten kan gebruikt worden voor het bepalen van doorlooptijden?" Waarvoor is dit van belang en welke informatie van doorlooptijden moet eruit herleid kunnen worden?	Dit wordt gebruikt voor het bewaken van kwaliteitsafspraken en verantwoording naar de financier. Voorbeelden: binnen x werkdagen na aanmelding 1 ^e contact, binnen y werkdagen na aanmelding 1 ^e huisbezoek en z weken na 1 ^e huisbezoek casuïstiek inbreng.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
18.		8. Dossier- vorming	Regel 48 De subeisen in deze eis lijken elkaar tegen te spreken: “- cliëntrapportage gekoppeld kan worden aan een doel, zodat alle informatie horend bij een doel overzichtelijk bij elkaar staat” en “- cliëntrapportage kan horen bij meerdere doelen.” Kunt u concreter maken wat het belang is van deze rapportage gekoppeld aan doelen, hoe dit momenteel is ingeregeld en welk van deze eisen belangrijker is?	Deze eisen spreken elkaar niet tegen. Mogelijk zorgt de term rapportage hier voor verwarring: het betreft hier het rapporteren door de hulpverlening in het dossier. Ook wel verslaglegging of dossiervoering genoemd. Het gaat hier niet om management rapportage o.i.d. Een voorbeeld: een cliënt heeft verschillende hulpvragen, o.a. hulp bij het herstellen van contact met de familie en hulp bij een alcoholverslaving. Hiervoor zijn doelen afgesproken: 1.) samen met broer op bezoek bij ouders en 2.) deelname aan een praatgroep. Tijdens een huisbezoek heeft de MW over deze en andere doelen een gesprek met de cliënt. Bij het gespreksverslag dat de MW maakt wil deze kunnen aanvinken 'hoort bij doel 1' en 'hoort bij doel 2'. Enkele maanden later is de MW op zoek naar alle informatie die is vastgelegd aangaande doel 2, de MW kan hierop filteren en vindt dan het gespreksverslag terug plus alle andere informatie die gekoppeld is aan doel 2.
19.		8. Dossier- vorming	Regel 53 De getoonde toelichting komt niet met het onderwerp overeen. Kunt u hier de juiste toelichting vermelden?	Had moeten zijn: “In het dossier van de cliënt kunnen alle standaard NAW gegevens worden vastgelegd en aangepast.” Zie bijlage bij deze NVI 1
20.		8 dossier- vorming	Persoonlijke aantekeningen (regel 54): Zijn de genoemde 'gebruiker' en 'medewerker' hier dezelfde persoon?	Dat is correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
21.		8. Dossier-vorming	Regel 54 Conform het dossierreglement van de GGZ (https://www.ggzpraktijk.nl/footer/derde-kolom/dossierreglement) is het niet toegestaan om welke cliëntgegevens dan ook buiten het cliëntdossier vast te leggen. Eis 54 lijkt in strijd met het reglement te zijn. Kunt u deze eis laten vervallen of toelichten waarom dit onderdeel een eis is, wat hier praktijkvoorbeelden van zijn binnen het NLVi en waarom het NLVi een uitzondering op het reglement zou moeten krijgen?	In de KNMG richtlijn wordt uitgelegd dat persoonlijke werkaantekeningen binnen de zorg zijn toegestaan en geen onderdeel uitmaken van het dossier: Heeft een patiënt altijd recht op inzage in zijn hele medisch dossier en op een afschrift hiervan? KNMG. Deze pagina bevat een specifieke toelichting op dit punt. Het gaat in dergelijke notities om het vastleggen en ordenen van eigen gedachten of aandachtspunten welke niet gedeeld worden met anderen. Alles wat verder wordt vastgelegd rondom de cliënt moet wél onderdeel van het dossier vormen. Het dossierreglement waar u naar verwijst is niet van toepassing bij het NLVi.
22.		8. Dossier-vorming	Regel 60 Hoe vindt communicatie op dit vlak momenteel plaats? Wat is het belang van deze functionaliteit ten opzichte van de reguliere communicatiemiddelen zoals e-mails en whatsapps? Welke inhoud dient gedeeld te kunnen worden en wat is het belang van deze informatie?	Zoals de eis aangeeft gaan we er van uit dat het proces zodanig wordt ondersteund dat in de meeste gevallen een 'trigger' in het proces er voor zorgt dat een collega die moet weten dat een bepaalde stap is gezet (bv. huisbezoek heeft plaatsgevonden) dat via het systeem verneemt. Echter: niet alle situaties kunnen van tevoren worden voorzien, waardoor een functie nodig is om ook ad hoc een bericht naar een collega te kunnen sturen. Om te voorkomen dat er op andere plaatsen per abuis informatie komt die als dossier gezien kan worden willen we deze berichten graag in het ECD met elkaar kunnen uitwisselen. Ook is communicatie van reguliere mail en whatsapp niet gewenst vanwege privacy en security redenen.
23.		9. Koppeling	Regel 64 Om een prijs te geven voor een koppeling met AFAS is het nodig om de requirements te hebben. Welke gegevens wilt u uitwisselen met AFAS? Op dit moment is het niet bepaalbaar en is het afgeven van een prijs niet mogelijk.	Het ontwerp van de koppelingen vindt plaats in de implementatiefase van het project. Details kunnen we nu nog niet geven. Voor deze en andere koppelingen waarvoor u meer informatie nodig heeft raden wij aan een stelpost op te nemen in het calculatieblad. Afhankelijk van uw ervaring met het koppelen met genoemde systemen kunt u het beste zelf inschatten of dit voor u een simpele of complexe koppeling betreft en op basis daarvan een inschatting maken hoe hoog de stelpost zou moeten worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
24.		9. Koppeling	AFAS koppeling (regel 64) Welke data dient middels deze koppeling te worden uitgewisseld? Hoe belangrijk is deze koppeling voor het Veteraneninstituut? Als deze koppeling niet aanwezig is, staat het NLVi open dat deze koppeling een aantal maanden na live-gang wordt opgeleverd?	De koppeling dient bij live gang werkend te worden opgeleverd. Het precieze ontwerp van deze koppeling wordt gemaakt tijdens de implementatie fase van het project.
25.		9. Koppeling	Vragenlijststelsysteem koppeling (regel 67) Mogen wij in plaats van de koppeling met een toekomstig vragenlijststelsysteem de vragenlijstfunctionaliteit gebruiken vanuit onze eigen applicatie?	Nee. U dient uit te gaan van een koppeling met een ander systeem dan het uwe. Recent is in het project dat hiervoor loopt een keuze gemaakt voor een leverancier: het systeem VIPLive van de firma Topicus. U kunt in de verdere beantwoording uitgaan van een koppeling met dat systeem.
26.		9. Koppeling	FileCloud koppeling (regel 68) Deze koppeling is niet mogelijk binnen onze aangeboden oplossing. Is NLVi bereid om deze koppeling als eis te laten vervallen, zodat wij NLVi toch een aanbieding kunnen doen toekomen?	Ter info: FileCloud heeft een API ter beschikking waarmee u kan koppelen met dat systeem. Wij laten deze eis niet vervallen. Denkt u na over het toch koppelen of een alternatief en laat ons weten welke mogelijkheden u wel ziet.
27.		9. Koppeling	BRD koppeling (regel 70) Deze koppeling is niet mogelijk binnen onze aangeboden oplossing. Is NLVi bereid om deze koppeling als eis te laten vervallen, zodat wij NLVi toch een aanbieding kunnen doen toekomen?	Het te koppelen systeem van de BRD is een uniek systeem in Nederland waarmee u nog geen koppeling gelegd zou kunnen hebben. NLVi vraagt van u de bevestiging dat u bereid bent deze koppeling samen met NLVi (en BRD) te ontwikkelen.
28.		9. Koppeling	Regel 70 en Calculatieblad Bij deze eis staat duidelijk vermeld dat het om een maatwerk oplossing handelt. De prijsbepaling hiervan ontbreekt echter op het calculatieblad. Betekent dit dat deze maatwerk oplossing buiten de aanbesteding om overeengekomen wordt?	Voor de gevraagde maatwerkkoppeling adviseren wij een stelpost van €20.000 op te nemen. Regel 33 van het Calculatieblad bij deze NVI 1.
29.		10. Privacy	Archivering (regel 75) Wij hebben geen automatische functie die dit doet, maar via werkprocedures en specifieke inrichting realiseren wij een oplossing om hier goed mee om te gaan en te voldoen aan de archiefwet. Gaat u hiermee akkoord?	Onze eis is dat het systeem het ons mogelijk maakt te voldoen aan de Archiefwet en de Selectielijst Ministerie van Defensie. Dat dit geautomatiseerd gaat is geen eis, het antwoord op uw vraag is dan ook 'ja'.
30.		11 proces- ondersteu- ning	Oud vs. Nieuw proces (regel 84): Bedoelt de aanbestedende dienst hier dat wanneer een procestemplate niet meer gebruikt wordt is deze nog inzichtelijk is daar waar deze in een eerder stadium in een dossier gebruikt is, maar dat deze niet meer toegevoegd kan worden aan een nieuw dossier?	Dat klopt. Een procestemplate dat een proces ondersteund heeft tot datum 'x', moet daarna nog beschikbaar zijn voor het raadplegen van trajecten die conform dat proces gelopen zijn. Nieuwe trajecten mogen nadat een procestemplate beëindigd is niet langer conform dat proces worden opgestart.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
31.		13. Techniek	Regel 99 De techniek paragraaf laat in de vraagstelling niet direct ruimte voor een Public SAAS oplossing zoals uit het bestek wel blijkt. Zal een beantwoording van "Nee" met een beargumentering niet automatisch leiden tot een mindere/lagere score?	Zoals aangegeven bij het antwoord op vraag 2 dient inschrijver aan te geven welk alternatief zij heeft voor de gestelde eis.
32.		13. Techniek	Regel 99 Het is voor ons niet duidelijk wat met deze eis bedoeld wordt: Wat wordt bedoeld met 'Schaalbaarheid naar redundante oplossing'? Bedoelt u hiermee wellicht een uitwijkomgeving?	Inderdaad wordt hier een uitwijkomgeving bedoeld. Redundantie is een harde eis, zodat continuïteit mogelijk wordt gemaakt.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
33.	5	Art. 5	De leveringstermijn geldt als fataal, waardoor opdrachtnemer gelijk in verzuim is wanneer de termijn niet wordt gehaald. Dit gaat de redelijkheid en billijkheid van een goed partnership – dat wij voor ogen hebben bij een dergelijke samenwerking - voorbij. Kunt u hier minimaal een periode van ingebrekestelling aan toevoegen?	Akkoord, een ingebrekestellingsperiode zal in de definitieve overeenkomst worden opgenomen. Het artikel wordt hierop aangepast.
34.	5	Art. 9	Er wordt een erg brede garantie gevraagd met betrekking tot het voldoen aan en het beschikken over de uitgevraagde eigenschappen die voor normaal gebruik nodig zijn en/of in het PvE uitgevraagd worden. Onder andere het niet beroep mogen doen op overmacht zet de leverancier in een erg lastige positie. Kunt u deze eis afzwakken naar: de garantie wordt gegeven over onderdelen zover zich deze binnen de directe invloedssfeer van de leverancier bevinden. Zaken die niet in de directe invloedssfeer van de leverancier bevinden vallen niet onder de garantiebepaling.	Akkoord, zal in de definitieve overeenkomst worden opgenomen. Het artikel wordt hierop aangepast.
35.	7	Art. 12	Er wordt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (letsel, dood en zaakschade) gevraagd van 2,5 mln. Euro per gebeurtenis met een max. van 5 mln. Euro per jaar. Bijzonder genoeg wordt niet gevraagd naar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) die hier veel belangrijker is gelet op de te leveren software en bijbehorende diensten. Kunt u toelichten waarom dit niet geval is of deze BAV toevoegen aan de eisen?	Wij zullen het onderdeel Beroepsaansprakelijkheid verzekering toevoegen aan de overeenkomst. Deze is per abuis niet opgenomen. Echter staat deze in de meegestuurde inkoopvoorwaarden artikel 26.
36.	7	Art. 12	In dit artikel sluit het NLVi haar aansprakelijkheid grotendeels uit wat in onze ogen niet redelijk en billijk is. Kunt u deze paragraaf verwijderen of aanpassen naar een redelijke en billijke paragraaf met daarin een reële aansprakelijkheid van het NLVi als opdrachtgever?	Het gehele artikel is correct. Na gunning zullen wij in alle redelijkheid billijkheid dit artikel bespreekbaar maken met de Opdrachtnemer. En aanpassen indien noodzakelijk en na akkoord Opdrachtgever.
37.	8	Art. 14	In dit artikel wordt gevraagd de opdrachtnemer te vrijwaren van dat de software geen inbreuk maakt op IE-rechten van derden. Deze IE-vrijwaring lijkt op zichzelf niet te zijn beperkt, wat tot een onredelijke eis leidt. Kunt u deze eis inperken of verwijderen?	Deze wordt niet verwijderd. Na gunning zal in afstemming met de opdrachtnemer, in overleg met Opdrachtgever e.e.a. worden bijgesteld.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 3b. Verwerkersovereenkomst				
38.		Algemeen	De gestuurde verwerkersovereenkomst is een algemeen, zeer beknopt model met nog vele openstaande opties. Deze verwerkersovereenkomst is niet specifiek op de uitgevraagde dienstverlening toegespitst waardoor vele opties niet besproken en daarmee vastgelegd worden. Kunt u akkoord gaan met het voorstel om na gunning een nieuwe, op de uitgevraagde dienstverlening toegespitste verwerkersovereenkomst op te stellen, in samenwerking met de gegunde partij?	Deze verwerkersovereenkomst blijft van kracht, is een bestaande overeenkomst die binnen de NLVi wordt toegepast. Deze bijlage wordt gebruikt als beginpunt. Na gunning wordt e.e.a. inhoudelijk afgestemd.
Bijlage 3c. Waakvlamovereenkomst				
39.		Algemeen	In deze aanbesteding vraagt het NLVi voornamelijk een ICT-applicatie uit (een ECD-systeem). De ARVODI is hiervoor niet geschikt (zo blijkt ook uit de toelichting). De ARVODI is bedoeld voor standaard niet-ICT-diensten. Voor de uitvraag van een ICT-applicatie (incl. onderhoud) door de centrale overheid wordt standaard de ARBIT (2022) van toepassing verklaard. Of de gemeentelijke variant (GIBIT 2020) die beiden passender zijn voor het type dienstverlening dat in de aanbesteding wordt uitgevraagd. Bent u het ermee eens De ARBIT 2022 of GIBIT 2022 van toepassing te verklaren in plaats van de ARVODI? Indien nee: kunt u nader toelichten waarom in uw ogen de ARVODI passender is?	De ARVODI is van toepassing gezien de inkoop- en verwerkingseisen.
Bijlage 5. Calculatieblad				
40.		Cel C34	In het calculatieblad wordt gesproken over 250 gebruikers en 4 heavy/key users: Betreft 250 het maximaal aantal individuele gebruikers binnen het NLVi of betreft dit het aantal concurrent (gelijktijdig) gebruikers? Indien dit het maximaal aantal individuele gebruikers betreft: wat is uw schatting van het aantal concurrent gebruikers op een gemiddelde dag?	250 is inderdaad het <u>maximaal</u> aantal gebruikers die van het systeem gebruik moeten kunnen maken. We verwachten dat op drukke dagen maximaal zo'n 150 gebruikers <u>gelijktijdig</u> gebruik zullen maken van het systeem.
41.		Regel 34	Het licentiemodel laat enkel een licentiemodel toe gebaseerd op gebruikers en zou daarom ECD aanbieders van andere modellen uitsluiten. Is het mogelijk een ander maandelijks weging van bijvoorbeeld "actieve cliënten" te gebruiken waarbij de maandelijks kosten inzichtelijk worden?	Dit is aangepast. Zie bijlage Calculatieblad bij deze NVI 1

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
42.			U vraagt bij koppelingen om een prijs per koppeling. Het is voor inschrijvers niet mogelijk om een prijs te geven voor een koppeling die u in de toekomst wellicht wilt of waar de requirements niet van bekend zijn. Zo vraagt u in het PvE bijvoorbeeld met betrekking tot het Veteranenportaal om de bereidheid tot medewerking voor het maken van een koppeling. Tevens is niet bekend wanneer de koppeling er komt, een prijs opnemen voor de komende 5 jaren zonder dat de koppeling er vanaf het begin al is drijft de prijs op. De bereidheid om een koppeling te maken is er uiteraard, het is voor inschrijvers niet mogelijk om nu al een prijs af te geven, omdat het niet duidelijk is wanneer en wat de koppeling precies gaat omvatten. Wij stellen voor dat u een lijst maakt van koppelingen die bij livegang of x-periode na livegang noodzakelijk (eis) of bij livegang wenselijk (wens) zijn met daarbij de technische en functionele requirements en dat u inschrijvers daar een prijs voor laat opgeven. De eventuele koppelingen die u in te toekomst verwacht kunt u beter buiten deze aanbesteding laten en t.z.t projectmatig oppakken.	Ter verduidelijking, wij verwachten het volgende: Bij live gang operationeel: - Eis: AFAS koppeling - Eis: Exact; - Eis: BRD (maatwerk) - Eis: Vragenlijst systeem (wordt VIPLive van de firma Topicus) - Wens: Office producten (Outlook, Word) - Wens: FileCloud (zie ook eerdere vraag hierover) - Wens: Planningssysteem Reservista - Wens: Tele2ERP - Wens: GBA - Wens: QLink Na live gang te realiseren: - Eis: Veteranenportaal (i.o.) - Eis: DWH (i.o.) - Eis: Ketenpartners (ECD's) Voor koppelingen waarvoor u meer informatie nodig heeft raden wij aan een reële stelpost op te nemen in het calculatieblad. Afhankelijk van uw ervaring met het koppelen met genoemde systemen kunt u het beste zelf inschatten of dit voor u een simpele of complexe koppeling betreft en op basis daarvan een inschatting maken hoe hoog de stelpost zou moeten worden. N.B.: wij gaan ervan uit dat waar mogelijk gebruik gemaakt wordt van marktstandaarden (HL7, FHIR, MedMij e.d.) om te koppelen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
43.			Bij eenmalige kosten voor koppelingen staat de 'samenwerking met andere ECD-systemen'. In het PvE staat dat uitwisseling met eventuele andere ECD's op basis van bepaalde standaarden zou moeten verlopen. Dat laatste is bij ons het geval maar wij en andere inschrijvers kunnen geen prijs geven voor het maken van koppeling met één of meerdere ECD's in de toekomst waarvan nu niet bekend is welke systemen dat zijn, hoeveel ECD's het zijn, en welke gegevens uitgewisseld moeten worden. Wij verzoeken u om deze regel te laten vervallen uit het calculatiemodel. U kunt uiteraard wel laten verklaren vanuit het PvE dat een eventuele koppeling o.b.v. de door u beschreven standaard verloopt.	Zie ook antwoord vraag 42. De koppeling met ECD systemen van ketenpartners zal een apart traject worden nadat het ECD live is. In deze fase willen vooral van u weten dát u kunt koppelen. Voor de kosten is het opnemen van een 'PM' stelpost voor specifiek deze koppelingen het beste. Deze kosten kunt u in uw Inschrijving opnemen.
44.			U wilt een prijs voor de koppeling met MS Office producten. In het PvE lezen wij niet iets over een koppeling met Word of Outlook. Wel lezen we dat u sjablonen en brieven wilt kunnen maken en beheren. Bedoelt u dat het CVS een PDF of Word-bestand kan genereren en volstaat het als het CVS in deze oplossing voorziet?	De koppeling met Outlook en Word is onderdeel van het Programma van Wensen. N.B.: U bedoelt waarschijnlijk ECD waar u hier CVS schrijft. CVS is de naam van het systeem dat nu door onze afdeling Zorgcoördinatie wordt gebruikt.
45.			Bij hoeveel cliënten worden maandelijks minimaal 1 gerapporteerd in een dossier?	Voor een klein percentage van de cliënten kan het in de toekomst voorkomen dat alle betrokkenen bij een cliënt een of meerdere maanden geen contact hebben. Voor nu vragen wij u uit te gaan van de cijfers die we gaven aangaande actuele dossiers.
Bijlage 8. Programma van wensen				
46.			Is het wenselijk in de toelichting visuele onderbouwing toe te voegen (bijv. een screenshot) van de gevraagde functionaliteiten om deze te onderbouwen?	Ja.
47.		3. Dossier-vorming	Betrokkenen dossier: visualisatie (regel 15) Wat bevat de 'Sociale kaart'? Welke gegevens wenst u te zien van alle betrokkenen bij de cliënt?	Naam, naam organisatie, functie, adres, mail en telefoonnummer. Voorbeelden zijn: partner, huisarts, bewindvoerder, betrokken maatschappelijk werker, betrokken zorgcoördinator.
48.		3. Dossier-vorming	Incidenten (regel 17) Er wordt gevraagd dat via een QBase koppeling verwezen wordt naar incidenten die hebben plaats gevonden. Staat NLVi er voor open dat een incidentenmodule integraal onderdeel uitmaakt van het nieuwe CVS? Dit in plaats van een koppeling met QBase. Vanuit Qbase Behoort voor het NLVi de import-export mogelijkheid voor de uitwisseling van incidenten ook tot een van de mogelijkheden?	Nee. NLVi heeft geen interesse in het afnemen van een incidentenmodule van de ECD leverancier. Wanneer u de koppeling enkel via een import-export (we nemen aan met menselijk tussenkomst) kunt aanbieden beschrijft u deze oplossing dan. Wij zullen hier in de beoordeling van de inschrijvingen naar kijken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
49.		3. Dossier- vorming	Gelijktijdig in dossier werken (regel 20) Wat wordt precies bedoeld met 'samen in het dossier werken'? Welke functionaliteit wenst u dat er bestaat?	Twee mensen die met de cliënt werken, moeten gelijktijdig het dossier kunnen bewerken. Voorbeeld: een maatschappelijk werker en een zorgcoördinator gaan samen op huisbezoek, na afloop willen ze beide een stuk registratie doen in het dossier. Het systeem moet dit mogelijk maken en niet een melding geven als 'het dossier is al in gebruik door een collega'.
50.		4. Koppeling	Planningssysteem (Reservista) koppeling (regel 30) Welke gegevens van de cliënt heeft het planningssysteem (Reservista) nodig om aan de gestelde wens te voldoen?	Een ontwerp van deze koppeling zal onderdeel worden van de implementatie fase van het Een ECD project. Voor nu kunt u ervan uit gaan dat dit basisgegevens zullen zijn als cliënt_id, naam e.d.
51.		4. Koppeling	GBA koppeling (regel 32) Welke gegevens vanuit het GBA wenst u over te kunnen nemen? Werkt het Instituut met BSN?	De belangrijkste gegevens die NLVi nodig heeft van de GBA zijn adreswijzigingen en overlijdens. In principe is NLVi voornemens om géén gebruik te maken van het BSN nummer.
52.		4. Koppeling	GBA koppeling (regel 32) Er wordt gevraagd naar een koppeling met GBA. Welke data dient vanuit het GBA met het nieuwe CVS uitgewisseld te worden? Is een koppeling met Vecozo of een 'BSN koppeling' (BSN nr. check van aangemelde cliënt) een voor NLVi werkbaar oplossing om te voorzien in deze vraag en om de gewenste data uit te wisselen?	Zie antwoord vraag 51.
53.		4. Koppeling	GBA koppeling (regel 32) De genoemde koppelingen bij de wensen zijn specifiek toepasbaar voor NLVi en zijn niet toepasbaar voor andere klanten van ons (met uitzondering van de GBA koppeling) en brengen hoge investeringen met zich mee. Indien wij op de gevraagde koppeling in de wensen overall Nee antwoorden, is het dan überhaupt zinvol in te schrijven er vanuit gaande dat deze koppelingen allemaal belangrijk zijn voor NLVi?	Wij realiseren ons dat sommige koppelingen niet bij elke potentiële leverancier in het standaard assortiment zitten en in sommige gevallen eerst ontwikkeld moeten worden. Of u deze koppelingen (buiten de maatwerk BRD koppeling uiteraard) in uw eigen roadmap opneemt en ook voor andere klanten kan inzetten kunt u enkel zelf beoordelen. We willen u uitnodigen in te schrijven wanneer u bereid bent om koppelingen te ontwikkelen die nog niet in uw assortiment zitten.
54.		6. Proces- ondersteu- ning	Slim afleiden rittenregistratie (regel 53) Er wordt gevraagd naar rittenregistratie op basis van GPS gegevens van de smartphone. Bij de (tijds)registratie van afspraken in ons CVS kan de locatie (incl. reisafstand en reistijd) automatisch worden geregistreerd. Is dit een werkbaar alternatief voor NLVi?	Graag uw oplossing duidelijk omschrijven in de beantwoording. Dan kunnen wij op basis daarvan in de volgende fase beoordelen of dat voor ons een goed werkende oplossing is.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 10. Toelichting beveiligingseisen NLVi				
55.	4		Wat is de reikwijdte van de ABDO2019 screening voor betrokken functionarissen? Als voorbeeld: Onze Functionarisgegevensbescherming heeft als reservist een VGB-B. Zal daarnaast ook iedereen die support levert, hetzij technisch, hetzij functioneel, hetzij vanuit conversie perspectief een dergelijke screening moeten ondergaan? Of voldoet enkel 1 FG waarmee inhoudelijke punten ook in vertrouwen besproken kunnen worden?	Zie antwoord vraag 12.
56.			Wat is de frequentie van screening? Voor deze personen?	Conform de geldigheid van de VGB is dit 5 jaar of bij wisseling van functie. De VGB is enkel van toepassing op inzet bij opdrachtgever.

Bijlagen:

- Herzien Calculatieblad bij NVI 1
- Herzien Programma van Wensen **Bijlage 8** bij deze NVI 1
- Aangepast rekenmodel ivm herziening wensen **Bijlage** bij deze NVI 1
- Aangepast Programma van Eisen **Bijlage 1** bij deze NVI 1.

Inschrijver dient bovenstaande bijlagen te gebruiken bij haar Inschrijving.

Conform uitvraag aanvulling

- Casus t.b.v. de demo **Bijlage 9**
voorbeelden die de leverancier zou kunnen gebruiken voor de demo:
- Bijlage 9a voorbeeld akkoord GMZ LZV -NLVi en GMW LZV -VBW
- Bijlage 9b voorbeeld LZV welkomsbrief

Einde Nota van Inlichtingen