

---

**Nota van inlichtingen Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen / uitbreidingen.**

---

**Aanbesteding:** Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen / uitbreidingen.  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Eindhoven  
**Referentie:** MTK01062023

**Toelichting:**

Dit is de definitieve nota van inlichtingen. Hierin zijn alle vragen en antwoorden over de aanbesteding “Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen / uitbreidingen” opgenomen.

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Invulformulier C Prijzenblad versie 1.0

**Vraag:**

Bovenaan kolom D geeft Opdrachtgever aan dat het gaat om de Cisco Global prijslijst. Inschrijver ziet ook graag het uitgangspunt bij het deel wat Infinera betreft. Zie regel 72 en verder.

**Antwoord:**

Hier is geen GPL van beschikbaar en dient afgestemd te worden met Infinera.com

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Bijlage 7 GIBIT-2020

**Vraag:**

Hoewel geheimhouding van essentieel belang is, is een boete die kan lopen tot € 50.000,- buitenproportioneel. Mogen we vragen om deze boete aan te passen tot maximaal € 15.000,- of indien dat niet mogelijk zou zijn, tot een ander bedrag dat evenwel lager is dan het genoemde bedrag van maximaal € 50.000,-?

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt uw verzoek, maar is hiertoe niet bereid vanwege het belang dat Opdrachtgever hecht aan geheimhouding.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 3  
**Onderwerp:** Bijlage 7 GIBIT-2020

**Vraag:**

Mogen we vragen om aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie) volledig uit te sluiten?

**Antwoord:**

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid, gelet op het belang van een goede uitvoering van de opdracht. Zie wel de bepalingen over aansprakelijkheid die in artikel 15 van de Overeenkomst zijn opgenomen, daarin zijn aanpassingen tov de GIBIT 2020 opgenomen.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 4  
**Onderwerp:** EU Beschrijvend Document 1.2 Onderhoud Netwerkcomponenten

**Vraag:**

Inschrijver ziet graag bij kerncompetentie 1 de term “overheidsinstellingen” komen te vervallen. Inschrijver heeft veel grote klanten, (b.v. in de Zorg en Financiële sector) met zeer kritische en omvangrijke omgevingen op basis van Cisco DNA en Cisco ACI die zeker aantoonbaar onze kennis en ervaring weerspiegelen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De beperking in tot 'overheidsinstellingen' komt hiermee te vervallen.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

5

Bijlage 4 SLA

**Vraag:**

Inschrijver ontvangt graag een overzicht van hoeveel incidenten (P1-P4) er gemiddeld de afgelopen jaren plaats hebben gevonden.

**Antwoord:**

"Er zijn in de afgelopen 2 jaar globaal 15 incidenten per jaar geweest, waarvan geen enkel prio 1 incident. We kunnen niet exact aangeven hoeveel prio 2 t/m 4 incidenten er per jaar zijn geweest.  
"

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Overeenkomst, Artikel 15.2

**Vraag:**

Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?

**Antwoord:**

Ja, hiervan is Opdrachtgever zich bewust. De GIBIT 2020 bevatten een regeling voor Derdenprogrammatuur. Na vaststelling van de volgende versie van de GIBIT kan nader overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Leverancier om de voorwaarden van de Overeenkomst, waar dit mogelijk is zonder onredelijke verzwarende ten laste van een van Partijen, in overeenstemming te brengen met deze volgende versie van de GIBIT.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Overeenkomst, Artikel 8.1

**Vraag:**

De gemeente staat geen kosten toe voor het exit-plan, terwijl inschrijver weldegelijk kosten heeft aan het exit-plan. Het enige wat de gemeente hiermee bereikt is dat inschrijvers met minimale inspanning het exit-plan doorlopen om de kosten op die wijze zo laag mogelijk te houden. Dat is in niemands belang. Wij adviseren de gemeente derhalve om dit artikel te schrappen, of in ieder geval een vergoeding toe te staan.

**Antwoord:**

U gaat uit van een verkeerde interpretatie. Het opstellen van het plan zit in de prijs, de executie daarvan niet. Dit laatste kunt u terugvinden aan het slot van artikellid 22.2 van de GIBIT 2020.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Overeenkomst, Artikel 7

**Vraag:**

Er wordt gesproken over hosting-diensten. Wij hebben deze niet aangetroffen binnen de scope van deze aanbesteding. Kan de gemeente toelichten waarom dit artikel is opgenomen binnen de overeenkomst?

**Antwoord:**

In artikel 7 van de Overeenkomst wordt niet gesproken over hosting diensten.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Overeenkomst, Artikel 6

**Vraag:**

Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 6.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Overeenkomst, Artikel 5.2

**Vraag:**

Het is zeer ongebruikelijk om updates en upgrades kosteloos te implementeren, zeker binnen een complexe omgeving als die van de gemeente Eindhoven. Updates en upgrades zijn non-standaard changes met elk een unieke en maatwerk aanpak waarvan op voorhand niet te voorzien is wat de impact en inspanning is. Het beschikbaar stellen van updates en upgrades is kosteloos inbegrepen in de dienstverlening, maar wij verzoeken de gemeente om de implementatie van updates en upgrades als meerwerk via een non-standaard change uit te laten voeren, zoals gebruikelijk. Dit is overigens ook de werkwijze binnen de huidige overeenkomst en werkt al vele jaren wederzijds volledig naar wens.

**Antwoord:**

Aan de Overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: In aanvulling, en voorzover nodig in afwijking van het bepaalde in deze Overeenkomst en de GIBIT 2020 geldt dat, daar waar Leverancier verplicht is tot het beschikbaar stellen van Updates en Upgrades van Programmatuur, Leverancier niet verplicht is tot (kostenloze) Implementatie hiervan. Opdrachtgever kan Leverancier in voorkomend geval verzoeken een meerwerkofferte uit te brengen terzake van Implementatie ondersteuning tegen marktconforme condities. Leverancier spant zich er voor in om in een zodanig geval een passende aanbieding te doen.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Overeenkomst, Artikel 3.3

**Vraag:**

De gemeente spreekt van een eenzijdige verklaring. Met een dergelijk lange looptijd zijn wij van mening dat dit wederzijds zou moeten zijn. Is de

gemeente daartoe bereid?

**Antwoord:**

Nee, het is voor Opdrachtgever waardevol dat er niet opnieuw onderhandeld hoeft te worden

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Overeenkomst, Artikel 1.3

**Vraag:**

Om onduidelijkheden te voorkomen, ziet leverancier dit artikel graag verwijderd. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Nee hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Hiermee blijft buiten discussie dat Leverancier datgene dat hij heeft aangeboden, moet leveren.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Overeenkomst, Artikel 1.2

**Vraag:**

Er wordt verwezen naar een beschrijving van de Acceptatieprocedure, onderdeel van deze Overeenkomst als Bijlage 5. Waar refereert de gemeente hier nu precies naar?

**Antwoord:**

"De Acceptatieprocedures die Partijen nader vastleggen. Doen zij dat niet, dan geldt artikel 7. GIBIT:

Artikel 7. Acceptatie

7.1. Indien er geen Implementatieplan is opgesteld, of dit plan geen beschrijving bevat van de wijze waarop de Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd, zal op eerste verzoek van Opdrachtgever alsnog in een schriftelijk testprotocol worden vastgelegd op welke wijze de

Acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd. Artikel 5.2 en 5.3 zijn van overeenkomstige toepassing op het opstellen van dit testprotocol. (...)”

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Overeenkomst, Artikel 1.2

**Vraag:**

Leverancier neemt aan dat de overeenkomst en de verwerkersovereenkomst wordt aangepast naar aanleiding van de antwoorden in de NvI. Klopt deze aanname? Zo nee, dan ziet Leverancier graag de NvI opgenomen op plaats 1. Bent u daartoe bereid?

**Antwoord:**

Ja. Met dien verstande dat Opdrachtgever niet voorziet dat een Verwerkersovereenkomst zal worden getekend.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
GIBIT, Artikel 21.1

**Vraag:**

Vraag 1: Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid?

Vraag 2: Mag leverancier ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de ‘onafhankelijkheid’ te garanderen?

**Antwoord:**

1. Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. De kans dat de Opdrachtgever zich genoodzaakt voelt om een audit te laten uitvoeren, schat Opdrachtgever op basis van zijn ervaringen in het algemeen, als laag in.

2. Zie artikellid 15.9 van de concept Overeenkomst.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 16  
**Onderwerp:** GIBIT, Artikel 20.12

**Vraag:**  
Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om ‘medeschuld’. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?

**Antwoord:**  
Zie artikellid 15.8 van de concept Overeenkomst.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 17  
**Onderwerp:** GIBIT, Artikel 20.11

**Vraag:**  
Vraag 1: Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om leverancier zolang in onzekerheid te laten.

Vraag 2: Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen?

**Antwoord:**  
Zie artikellid 15.7 van de concept Overeenkomst.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

GIBIT, Artikel 20.10

**Vraag:**

Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

**Antwoord:**

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Het hangt van de concrete situatie af, of de reeds geleverde prestaties voor Opdrachtgever (per saldo) nog een positieve waarde vertegenwoordigen waarvoor een vergoeding op zijn plaats is.

**Percelen:**

P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:**

20 jun. 2023

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

GIBIT, artikel 17.8

**Vraag:**

Leverancier acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een 'beweerdelijke' schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

**Antwoord:**

Zie artikellid 15.6 van de concept Overeenkomst.

**Percelen:**

P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 20  
**Onderwerp:** GIBIT, Artikel 17.5

**Vraag:**

Vraag 1: Leverancier levert onder andere producten van derde partijen. Leverancier is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar / fabrikant van de hardware en/of software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Vraag 2: Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot de door leverancier ontwikkelde ICT Prestaties. Bent u daartoe bereid?

Vraag 3: Leverancier stelt voor artikel 13.3 en 13.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel toevoegen: Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid als genoemd in artikel 13.3 en 13.4 van toepassing.

**Antwoord:**

1. Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever gaat ervan uit, dat Leverancier ook in zijn inkoocontracten met fabrikanten de risico's alloceert bij de partij die deze kan beïnvloeden. Opdrachtgever wijst ook op het bepaalde in artikel 19 van de GIBIT 2020 over Derdenprogrammatuur.

2. Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid.

3. Zie artikellid 15.5 van de concept Overeenkomst.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 21  
**Onderwerp:** GIBIT, Artikel 17.4

**Vraag:**

Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn werknemers of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever voorziet overigens geen levering van Maatwerkprogrammatuur onder de Overeenkomst.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 22  
**Onderwerp:** GIBIT, artikel 17.3

**Vraag:**  
Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie) voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**  
Ja, daar kan de aanbestedende dienst mee instemmen

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 23  
**Onderwerp:** GIBIT, artikel 15.5

**Vraag:**  
Vraag 1: Leverancier begrijpt het belang van deze bepaling, maar is van mening dat deze boete te fors is en stelt voor de boete te beperken tot maximaal € 10.000,- per overtreding. Bent u bereid dit aan te passen?

Vraag 2: Daarnaast stelt leverancier voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?

Tekstvoorstel: De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding. De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 10.000,- per overtreding.

**Antwoord:**

1.Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever overweegt dat de boete voldoende afschrikkende werking dient te hebben.

2. Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever overweegt dat de schade in voorkomend geval groter zou kunnen zijn.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
GIBIT, artikel 15.2

**Vraag:**

Leverancier ziet graag een maximum aan deze termijn in plaats van een minimum gelet op de boetebepaling in artikel 15.5. Bent u bereid de zin ‘tot minimaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst’ te vervangen door ‘tot maximaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst’?

**Antwoord:**

Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
GIBIT, Artikel 14.1

**Vraag:**

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De verzekeringen zijn echter gebaseerd op de vragen/tekstvoorstellen, zoals geformuleerd bij artikel 13.2 t/m 13.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

**Antwoord:**

Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de

netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen  
/uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
GIBIT, artikel 13.6

**Vraag:**

Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor artikel 13.2 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel: Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings-en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid van toepassing.

**Antwoord:**

Zie artikellid 15.3 van de concept Overeenkomst.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de  
netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen  
/uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
GIBIT, artikel 13.5

**Vraag:**

Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 13.3 en 13.4 vallen. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel: De in dit artikel bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel.

**Antwoord:**

Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
GIBIT, artikel 13.4

**Vraag:**

Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier

Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

**Antwoord:**

Uw voorstel om gevolgschade en/of indirecte schade uit te sluiten wordt niet overgenomen.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
GIBIT, artikel 13.3

**Vraag:**

Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe

schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

**Antwoord:**

Uw voorstel om gevolgschade en/of indirecte schade uit te sluiten wordt niet overgenomen.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
GIBIT, artikel 14.2

**Vraag:**

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan een kopie van de polis te verstrekken. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan er vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aanname?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is hiermee akkoord

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
GIBIT, Artikel 13.2

**Vraag:**

Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede.

Bent u bereid hiermee in te stemmen?

**Antwoord:**

Nee, maar Opdrachtgever zal ook bij het overschrijden van fatale termijnen zorgvuldig handelen. Uitgezonderd extreme omstandigheden waarbij het personeel van Opdrachtgever onder grote druk moet handelen, zal Opdrachtgever in de praktijk ook bij de overschrijding van een fatale termijn met Leverancier contact hebben over zijn vermogen om problemen op te lossen.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
GIBIT, Artikel 4.2

**Vraag:**

Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Tekstvoorstel: Toevoegen: In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 31.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
GIBIT, Artikel 4.1

**Vraag:**

Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Tekstvoorstel: Toevoegen: In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 31.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage 2 PvE, Eis HARD01

**Vraag:**

De gemeente wenst dat wij apparatuur voor levering testen op defecten (DOA). Dit is uiteraard gebruikelijk in geval van een project waar wij de implementatie van de componenten doen. Het uitvoeren van testen (DOA) is dan onderdeel van het project. Maar in geval van een losse levering van hardware is het testen op DOA een hele ongebruikelijke stap. De levertijd voor de gemeente wordt langer omdat wij de DOA testen moeten uitvoeren, dozen worden geopend geleverd, modules zijn in sloten geplaatst die de gemeente mogelijk anders zou willen hebben, etc. Mogen wij daarom voorstellen dat voor losse leveringen geen DOA test door inschrijver wordt uitgevoerd maar dat de gemeente dit zelf uitvoert als onderdeel van haar eigen implementatieproces? Dit is overigens ook de gebruikelijke werkwijze binnen het huidige contract.

**Antwoord:**

"Ja, dat is akkoord.

In geval dat een DOA geconstateerd wordt bij de gemeente Eindhoven zal na gunning een procedure worden opgesteld die zal worden toegevoegd als onderdeel van de Service Level agreement."

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 2 PvE, Eis ONDH02

**Vraag:**

De gemeente legt de verantwoordelijkheid van het patchmanagement bij inschrijver. Wij ervaren dit als een bijzonder uitgangspunt, daar inschrijver geen technisch beheer doet van de netwerk infrastructuur. De gemeente is technisch verantwoordelijk voor het infrastructuur. Wij kunnen op basis van eis ONDH02 wel zorg dragen voor de informatievoorziening rondom patches die door fabrikanten zoals Cisco worden uitgebracht, maar wij vinden het onterecht dat wij verantwoordelijk worden gesteld voor het patchmanagement van de gemeente, als wij niet het technisch beheer uitvoeren. Bent u bereid om deze verantwoordelijkheid naar de gemeente toe te trekken, daar deze bij de gemeente hoort te liggen?

**Antwoord:**

Nee, hiermee is de Aanbestedende dienst niet akkoord.

Er staat duidelijk beschreven in deze eis dat het informeren tot de eis behoort, maar dat installatie hiervan in overleg met de opdrachtgever zal plaatsvinden. In de meeste gevallen zal dit ook door de technisch beheerders met mogelijke ondersteuning van de opdrachtnemer worden uitgevoerd. Wel moet alle betreffende informatie voordat deze installatie van het patchen wordt doorgevoerd alle relevante informatie vanuit de leverancier beschikbaar worden gesteld.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 PvE, Eis ALG01 en prijzenblad tabblad aanschaf.

**Vraag:**

Het is ons niet duidelijk op welk moment een component in tabblad aanschaf van het prijzenblad vervangen dient te worden voor een nieuw component, en wanneer niet. In eis ALG01 spreekt de gemeente over 'End of Life' maar dat is slechts de overkoepelende term voor de diverse levenscyclus van een component. Het is wenselijk voor ons dat de gemeente duidelijkheid schaft wanneer een vervangend product aangeboden dient te worden op basis van of end of sale status, of end of support status. Dit zijn harde data voor ieder component, op basis waarvan het voor iedere inschrijver duidelijk is wanneer ze een component in tabblad 1 van het prijzenblad wel of niet dienen te vervangen. Kan de gemeente hieromtrent een besluit nemen?

**Antwoord:**

Voor deze aanbesteding staat nu duidelijk in zowel de CMDB als het

pijzenblad vermeld welke netwerkcomponenten er meegenomen moeten worden in deze aanbesteding om als eerste te worden vervangen. Hier is de Aanbestedende dienst uitgegaan dat deze inmiddels het end of support hebben bereikt of op kort termijn gaan bereiken.  
Het uitgangspunt en het gevraagde besluit is ""end of support status

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 PvE, Eis NETW10

**Vraag:**

De gemeente stelt als eis dat inschrijvers een ‘gecertificeerd’ partner dient te zijn. De realiteit is echter dat iedere marktpartij met minimale inspanning al ‘gecertificeerd’ kan zijn. Wij adviseren de gemeente om de partner status te definiëren waarbij wij adviseren om de gold partner status uit te vragen omdat dit passend is voor de omvang en complexiteit van de netwerk infrastructuur van de gemeente Eindhoven. Is de gemeente bereid om dit advies over te nemen?

**Antwoord:**

Nee, de gemeente neemt dit advies niet over om te voorkomen dat er te weinig concurrentie zou ontstaan.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 SLA, Hoofdstuk 2.3 – KPI

**Vraag:**

De gemeente spreekt hier over het uitvoeren door inschrijver van wijzigingen in het netwerk. Doorgaans vallen wijzigingen onder technisch beheer, wat onder de verantwoordelijkheid van de gemeente zelf valt. Is het een correcte interpretatie dat het hier om wijzigingen gaat waar de gemeente middels meerwerk (offerte/opdracht) ondersteuning verkrijgt vanuit inschrijver, buiten de standaard onderhoud dienstverlening om? Het is onduidelijk voor ons, omdat in hoofdstuk 3.5 van de SLA gesproken wordt over wijzigingen m.b.t. configuratiebeheer van geplande hardware- of

softwareupdates ‘als onderdeel van de service’. Maar dit soort wijzigingen zijn naar ons beste weten geen onderdeel van de service omdat het beheer betreft en geen onderhoud, en derhalve op basis van meerwerk en op verzoek van de gemeente via een offerte aanvullend worden afgenomen. Is dit een correcte interpretatie?

**Antwoord:**

Dit is een correcte interpretatie. Zie voor de tarieven paragraaf 5.2.2.1 P1: Prijs.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 SLA, Hoofdstuk 2.1 en 2.2

**Vraag:**

De gemeente geeft in hoofdstuk 2.1 van de SLA aan dat het van toepassing zijnde service window voor de onderhoudsdienstverlening is van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 uur en 18:00 uur. In hoofdstuk 2.2 geeft de gemeente echter aan dat ook een 24x7 dienstverlening tot de mogelijkheden behoort. Daarmee lijken beide uitgangspunten te conflicteren met elkaar. Een melding die de gemeente op basis van 24x7 om 3.00 uur 's nachts wenst te doen, is volgens hoofdstuk 2.1 niet mogelijk omdat het buiten het service window valt. Wat is hieromtrent de zienswijze van de gemeente?

**Antwoord:**

Binnen de gemeente Eindhoven zijn de kritische netwerkcomponenten redundant uitgevoerd. Normaal gesproken worden incidenten gemeld binnen de service window van 08.00 uur en 18.00 uur. Incidenten die buiten deze service window plaatsvinden zullen door technisch beheer van de gemeente binnen dit service window worden aangemeld en vanaf dat moment begint de teller voor de oplostijd pas te lopen. Alleen bij changes die buiten het service window worden uitgevoerd is het van belang dat incidenten die dan optreden direct gemeld kunnen worden en binnen de afgesproken service levels opgelost worden.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, Verzamelstaat

**Vraag:**

De waarde van tabblad “O.1 – Onderhoud” wordt maal 5 overgenomen naar het tabblad Verzamelstaat. Inschrijver denkt dat dit maal 4 zou moeten zijn, daar de initiële looptijd van de raamovereenkomst 4 jaar is, en niet 5 jaar. Jaar 5 t/m 10 zijn optioneel en daarmee geenszins een zekerheid dat deze worden afgenomen, en derhalve zouden deze jaren niet meegenomen moeten worden in de berekening van de TCO. Is de gemeente bereid dit aan te passen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 5 jaar, zie beschrijvend document paragraaf 2.3.2 en artikel 3 van de concept Overeenkomst, aanpassing is dus niet relevant.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, Tabblad O.1 - Onderhoud

**Vraag:**

Wij hebben het idee dat de dollarkoers niet wordt meegenomen in de calculatie van het tabblad onderhoud. Kunt u dit controleren en aanpassen indien nodig?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst verontschuldigt zich. Hier is inderdaad iets misgegaan in de omreken calculatie van dollar naar euro. Dit is aangepast en er is een nieuwe versie van het prijzenblad toegevoegd aan deze nota van inlichtingen (invulformulier C Prijzenblad versie 1.2)

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, Tabblad O.1 - Onderhoud

**Vraag:**

Sommige componenten die in gebruik zijn bij de gemeente en waar onderhoud op aangeboden dient te worden, zijn reeds end of sale of zelfs end of support. Wij zijn echter in staat om alsnog onderhoud te bieden op deze apparatuur omdat wij een grote hoeveelheid spare voorraad aanhouden binnen onze support organisatie. Is het een correcte aanname dat voor items die end of sale of end of support zijn, wij niet verplicht zijn om daar een vervangend component voor te kiezen binnen het tabblad onderhoud, omdat wij immers onderhoud kunnen bieden op deze apparatuur?

**Antwoord:**

Voor de componenten in de CMDB waarbij vermeld staat meenemen in de initiele aanbidding verwacht de opdrachtgever dat dit een onderdeel wordt van de inschrijving. De overige componenten die end-of-life naderen of reeds gepasseerd zijn zullen in overleg als best-effort worden onderhouden en later tijdens de overeenkomst vervangen worden.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, Tabblad O.1 - Onderhoud

**Vraag:**

Is het een correcte interpretatie dat in kolom D (GPL) de GPL waarde van het support contract opgenomen dient te worden, en niet de GPL waarde van het hardware component?

**Antwoord:**

Uw interpretatie is correct

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, Tabblad O.1 - Onderhoud

**Vraag:**

De gemeente wenst het onderhoud berekend te krijgen op basis van een korting op de listprijs (GPL). Dit is een gebruikelijke rekenmethodiek voor de aanschaf van hardware, maar een erg ongebruikelijke rekenmethodiek voor de aanschaf van onderhoud. Doorgaans werken wij voor het onderhoud met een percentage van de GPL van het hardware component (bijvoorbeeld 6% van \$1000 GPL hardware = \$60 onderhoud) wat dan de onderhoudsprijs vertegenwoordigt. Dit is ook hoe het binnen het huidige contract wordt toegepast. Is de gemeente bereid dit aan te passen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Ja, Aan deze nota is een nieuwe versie van het prijzenblad toegevoegd

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, Tabblad A.1 - Aanschaf

**Vraag:**

De gemeente lijkt het aan de markt over te laten om zelf vervangende componenten te kiezen voor huidige netwerk apparatuur. Wat zijn de consequenties voor een inschrijver op het moment dat er een component wordt aangeboden die aantoonbaar niet volstaat als een vervangend component? Ligt de bewijslast hieromtrent bij de inschrijvende partij, of bij de concurrent(en) die bezwaar aantekenen tegen de keuzes van een inschrijvende partij?

**Antwoord:**

In EIS ALG01 staat het volgende beschreven en is ook het uitgangpunt voor de vervanging van de betreffende netwerk componenten:

Inschrijver dient voor de vervangende nieuwe netwerkcomponenten gedetailleerde productomschrijving, artikelcode en stuksprijzen te benoemen.

De End of Life Cisco apparatuur dient te worden vervangen met nieuwe apparatuur zoals beschreven in de End-of-Sale and End-of-Life notices van Cisco van de desbetreffende Cisco netwerkcomponenten voorzien van Cisco DNA advanced licenties.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, Tabblad A.1 - Aanschaf

**Vraag:**

De gemeente heeft een lijst van hardware opgenomen waarvan het grootste deel end of sale is en derhalve niet meer verkocht kan worden. De gemeente lijkt het aan de markt over te laten om zelf vervangende componenten te kiezen voor huidige end of sale apparatuur. Inschrijver maakt zich zorgen over de mogelijkheid die dit biedt om strategisch in te schrijven. Inschrijvers kunnen op basis van dit principe vrij makkelijk een lichter en daarmee veel goedkoper model aanbieden dan dat passend of wenselijk is voor de gemeente. Zonder dit in detail helemaal toe te lichten is er in ieder geval veel ruimte voor inschrijvers om iets (goedkoop) aan te bieden waarvan het na voorlopige gunning lastig aantoonbaar is dat het niet voldoet of een verkeerde keuze is. Hoe weerleg je als gemeente bijvoorbeeld dat een goedkope switch die voor de ene klant prima volstaat als core switch, voor de gemeente Eindhoven niet volstaat als core switch en dat daarmee eigenlijk iets verkeerd is aangeboden? Maar ondertussen heeft die inschrijver wel de gunning naar zich toegetrokken middels een hele lage inschrijfprijs. Met de wetenschap dat er sowieso Cisco aangeboden dient te worden, en met de wetenschap dat feitelijk alleen het kortingspercentage op adviesprijs van belang is om vast te leggen, adviseren wij de gemeente om sturing te geven aan hetgeen aangeboden dient te worden door voor alle end of sale apparatuur zelf al een vervangend product te kiezen welke door inschrijvers van een prijs dienen te worden voorzien. Is de gemeente bereid deze wijziging door te voeren in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 45 en dat moet voor de leveranciers voldoende richtlijn bieden om de juiste netwerk componenten aan te bieden.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Beschrijvend Document 1.2, Hoofdstuk 6.1.5, Geldigheidsduur van de inschrijving

**Vraag:**

Kan de gemeente bevestigen dat de geldigheidsduur 90 dagen betreft, met uitzondering van de in het prijzenblad opgenomen kortingen welke gedurende de gehele contractduur gestand dienen te worden? Dit is van belang omdat inschrijvers anders 'strategisch' kunnen inschrijven door

hogere kortingen af te geven omdat ze er na 90 dagen toch niet meer aan vast zitten.

**Antwoord:**

Uw aanname is correct

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document 1.2, Hoofdstuk 5.2.2.1

**Vraag:**

De gemeente heeft maximaal te hanteren uurtarieven opgenomen in geval van 'meerwerk'. Bedoelt de gemeente met 'meerwerk' dat er dienstverlening wordt uitgevoerd welke geen onderdeel is van de overeengekomen onderhoudsprijs? Vallen projectwerkzaamheden ook onder deze 'meerwerk' uurtarieven?

**Antwoord:**

Dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 10.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document 1.2, Hoofdstuk 5.2.2.1 en prijzenblad tabblad licenties.

**Vraag:**

De gemeente geeft aan dat in het prijzenblad advantage licenties zijn opgenomen. Wij treffen in het prijzenblad echter geen advantage licenties aan. In het tabblad 'L.1 – Licenties' is alleen hardware opgenomen, identiek aan tabblad 'A.1 – Aanschaf'. Is dit een foutje of is het misschien de bedoeling dat inschrijver alleen advantage licenties aanbiedt daar waar van toepassing op die hardware lijst?

**Antwoord:**

Het is de bedoeling dat de inschrijver alleen DNA advanced licenties

aanbiedt

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Beschrijvend Document 1.2, Hoofdstuk 5.2.2.1

**Vraag:**

De gemeente geeft aan dat eventuele valutarisico's volledig voor risico van opdrachtnemer komen. Interpreteert inschrijver het correct dat er gedurende de raamovereenkomst een offerte wordt uitgebracht op basis van een door inschrijver gehanteerde koers, en dat pas na uitbrengen van de offerte het valutarisico bij de opdrachtnemer komt te liggen?

**Antwoord:**

De tarieven die Opdrachtnemer in deze aanbesteding aanbiedt kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst NIET worden aangepast aan wijzigende wisselkoersen. Opdrachtgever gaat ervan uit dat aanbieders, als zij deze behoefte voelen, op de financiële markten maatregelen treffen om deze risico's te mitigeren.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Beschrijvend Document 1.2, Hoofdstuk 5.2.1, Kwaliteitsvraag K1

**Vraag:**

De gemeente lijkt bij het tweede bullet van kwaliteitsvraag K1 de supportorganisatie te koppelen aan projectmanagement. Wij begrijpen de link nog niet helemaal tussen deze twee aspecten.

Implementatie- en configuratiewerkzaamheden van een nieuwe oplossing worden vanuit de projectenorganisatie middels een project gerealiseerd onder aansturing van een project manager. De supportorganisatie staat hier helemaal los van en treedt pas in werking nadat het project door de projectenorganisatie c.q. projectmanager is opgeleverd.

Kan de gemeente toelichten wat zij met haar vraagstelling precies bedoelt?

**Antwoord:**

De supportorganisatie en de projectorganisatie zijn twee verschillende onderdelen.

Graag zien wij bullet 2 beantwoord voor beiden organisaties, de tekst wordt dan als volgt aangepast:

Geef de werkverdeling aan waarbij opdrachtgever en opdrachtnemer vanuit hun eigen verantwoordelijkheid tot een gezamenlijk resultaat komen. Geef aan wat de specifieke inbreng is van opdrachtnemer en opdrachtgever (soort rol in de support en projectorganisatie en benodigde kennis). Wat is de aanpak van start tot finish?

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Beschrijvend Document 1.2, Hoofdstuk 4.4.1

**Vraag:**

Wij kunnen onze ervaring over de as van kerncompetenties uitermate goed invullen door de gemeente Eindhoven zelf als referent te hanteren. Is het een correcte aanname dat dit is toegestaan?

**Antwoord:**

Ja, daar kan de aanbestedende dienst mee instemmen

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Bijlage 1A CMDB Eindhoven

**Vraag:**

Om de benodigde support zo exact mogelijk aan te kunnen bieden zijn serienummers van de producten gewenst. Kunt u deze aanleveren?

**Antwoord:**

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Wij zijn van mening dat de informatie zoals opgenomen in de CMDB incl. de supportvorm meer dan voldoende informatie biedt om het support op te kunnen aanbieden.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 SLA, paragraaf 2.2 en 2.3

**Vraag:**

Mag bij een prio 1 incident een tijdelijke work around worden ingezet om de impact sneller te mitigeren?

**Antwoord:**

Hiermee is de aanbestedende dienst akkoord mits redundatie gewaarborgt blijft en een planning wordt afgegeven wanneer het component wordt vervangen.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 SLA, paragraaf 2.2

**Vraag:**

Een hersteltijd voor software is ongebruikelijk. Herstel kan beïnvloed worden door factoren die buiten de invloedssfeer van aanbieder en fabrikant liggen. Kan dit aangepast worden, in ieder geval voor het deel dat niet beïnvloed kan worden?

**Antwoord:**

Hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Bijlage 2 PVE, eis ONDH05

**Vraag:**

U eist: "Dit is ook van toepassing voor apparatuur waar 5x9 ondersteuning bij is afgesproken." Kunt u globaal aangeven bij hoeveel incidenten (% van het totaal) hier sprake van is?

**Antwoord:**

Zie antwoord bij vraag 5.

**Percelen:**

P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:**

20 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Bijlage 2 PVE, eis ONDH05

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat in een dergelijk geval de oplostermijn ook start buiten kantoortijden?

**Antwoord:**

Zie antwoord bij vraag 39

**Percelen:**

P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:**

20 jun. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, paragraaf 2.2.3

**Vraag:**

Onder scope van de opdracht geeft u aan dat het overzetten van de configuratie onderdeel is van het vervangen van apparatuur. Kunt u bevestigen dat Gemeente Eindhoven, ongeacht wie de vervanging uitvoert, de benodigde configuraties bewaart en ter beschikking stelt wanneer dat nodig is?

**Antwoord:**

Dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 SLA, paragraaf 3.1

**Vraag:**

In deze paragraaf staat vermeld dat Leverancier verantwoordelijk is voor 1e en 2e lijns servicedesk. Kunt u bevestigen dat 1e lijns service desk voor eindgebruikers wordt uitgevoerd door de IT afdeling van de gemeente? De interface tussen Leverancier en de Gemeente is derhalve de IT afdeling van de gemeente.

**Antwoord:**

Dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, paragraaf 2.2.3. Gewenste Situatie

**Vraag:**

In de paragraaf "gewenste situatie refereert u naar cloud toepassingen & diensten rondom naadloze integratie van de netwerkkapparatuur. Kunt u uw visie kenbaar maken rondom een transitie naar de cloud en hoe ver is deze transitie reeds gevorderd?

**Antwoord:**

De visie met betrekking tot de cloud transitie in relatie tot de technologie gaat uit van een hybride cloud. Deze bestaat uit de doorontwikkeling van de reeds in de public cloud afgenomen diensten in Microsoft Azure. En daarnaast het (laten) bouwen van een IaaS Private cloud in het NorthC colocation datacenter op de High Tech Campus te Eindhoven. Deze te bouwen IaaS/Private cloud wordt naadloos gekoppeld met de Eindhoven Tenants in de Azure Public cloud zodat er een hybride cloud implementatie gerealiseerd wordt. Het bouwen van deze basis wordt naar verwachting in q4

2023 afgerond.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 61  
**Onderwerp:** Prijzenblad, Tab A1 Aanschaf, lijn 17

**Vraag:**  
Voor de AIR-CT6870-NIC-K9 is geen opvolger. Dit is een PCI kaart in een UCS server en is geen netwerk device. Kan Gemeente Eindhoven uitleggen hoe en in welk systeem deze kaart gebruikt wordt en of deze kan komen te vervallen in het prijzenblad?

**Antwoord:**  
Deze komt te vervallen in het prijzenblad en er is een nieuw prijzenblad toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 62  
**Onderwerp:** Prijzenblad, Tab A1 Aanschaf, lijn 10

**Vraag:**  
Welke airflow dient de vervanger voor de WS-C4500X-16SFP+ (ILO)te hebben? Port-side-in of port-side-out?

**Antwoord:**  
De airflow hiervan is port-side-in

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

63

Bijlage 2 PVE, eis SEC03

**Vraag:**

Kunt u nader toelichten waar deze eis betrekking op heeft?

**Antwoord:**

Graag verwijzen wij u naar de informatie die is opgenomen en te raadplegen is volgens de volgende link: <https://www.ncsc.nl/documenten/publicaties/2019/mei/01/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-transport-layer-security-tls>

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 PVE, eis NETW06

**Vraag:**

U eist: "Wifi netwerk dient minimaal 2.4 & 5 GHz te ondersteunen. Nieuwe Wi-Fi apparatuur dient ook de laatste Wi-Fi standaard te ondersteunen, momenteel 802.11ax Wi-Fi 6E 6Ghz." Er worden echter ook 8 AP's gevraagd met externe antenne. Wifi 6E ondersteunt dit niet binnen Europa (Europese regelgeving). Kan deze eis vervallen voor de AP's met externe antenne of kunnen we terugvallen op de wifi6 standard?

**Antwoord:**

Hier kan worden teruggevallen op AP's welke voldoen aan de Wifi 6 standaard mits de overige accesspoints zonder externe antennes gewoon op Wifi 6E kunnen draaien.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, paragraaf 1.2 Onderhoud netwerkcomponenten

**Vraag:**

Bij punt 2 schrijft u: "De core netwerk infrastructuur is zo opgezet, dat bij hardware-uitval de benodigde capaciteit en stabiliteit 100% gehandhaafd blijft;" De totale capaciteit van de core zal halveren wanneer een core switch

uitvalt. Hoe ziet Gemeente Eindhoven dit?

**Antwoord:**

Het netwerk is zo gedimensioneerd dat er voldoende capaciteit is bij uitval van één core switch.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, paragraaf 5.4.

**Vraag:**

Inschrijver is van mening dat, om een eerlijke en objectieve beoordeling te realiseren van de kwaliteitscriteria, de beantwoording geanonimiseerd dient te worden. Is Gemeente Eindhoven bereid om dit te eisen van de Inschrijvers? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst heeft begrip voor uw mening, maar zal uw suggestie niet opvolgen. De aanbestedende dienst meent dat de huidige praktijk, waarbij niet geanonimiseerd wordt ingeschreven, geen aanleiding geeft voor de maatregel die u voorstelt. Die maatregel is ingrijpend voor elke inschrijver, die al zijn standaard materiaal zou moeten anonimiseren. Vermoedelijk zou zelfs dat niet toereikend zijn om anonimiteit te garanderen, omdat begrippen, zinnen en grotere blokken tekst nou eenmaal hergebruikt worden en via een eenvoudige zoekvraag op het internet toch weer kunnen leiden naar de inschrijver. De aanbestedende dienst zou in de positie komen te moeten beoordelen wanneer het anonimiseren voldoende is en wanneer niet. Die scheidslijn is soms nauwelijks te trekken.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par. 4.5.1.

**Vraag:**

Het is gebruikelijk om SROI eisen te berekenen over de contractwaarde van

de diensten en niet over de contractwaarde van producten, omdat er enkel bij dienstverlening sprake is van een arbeidscomponent. Wij verzoeken u om dit aan te passen in deze eis.

**Antwoord:**

Volgens het Social Return beleid van de aanbestedende dienst wordt de Social return verplichting toegepast bij overeenkomsten met een opdrachtsom van tenminste € 100.000, - exclusief BTW, in alle bedrijfssectoren en onafhankelijk van de aanbestedingsrechtelijke aanduiding van de overeenkomst als een opdracht voor een werk, levering of dienst. (Beleid Social Return 2022 blz 7.)

Tijdens het vaststellen van de Social Return percentage hebben wij al rekening gehouden met de arbeidsintensiviteit en de duur van de opdracht. Hierdoor is er gekozen voor 2%.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, artikel 13.4.

**Vraag:**

Een beperking in aansprakelijkheid van tienmaal de jaarvergoeding per gebeurtenis is volstrekt disproportioneel. Wij verzoeken u om een proportionele beperking in aansprakelijkheid te hanteren van 500.000 euro per gebeurtenis en 1.000.000 euro per jaar.

**Antwoord:**

Zie artikel 15 van de overeenkomst.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, artikel 13.4.

**Vraag:**

Ter beperking van onze bedrijfsrisico's en om verzekeringstechnische redenen kan leverancier geen aansprakelijkheid voor alle verschillende

soorten indirecte en gevolgschade (zoals gederfde winst, gederfde inkomsten) aanvaarden. Wij wijzen u erop dat het conform de Gids Proportionaliteit van groot belang dat de risico's verzekeraar zijn. Wij wijzen erop dat niet alle risico's op aansprakelijkheid voor indirecte /gevolgschade verzekeraar zijn. Indirecte/gevolgschade welke voortvloeit uit persoons- en zaakschade is verzekeraar. Dit is opgenomen in artikel 13.3. Andere vormen van indirecte/gevolgschade zijn niet verzekeraar (o.a. gederfde omzet). Wij verzoeken u dan ook dringend om de scope van artikel 13.4 te beperken tot "directe schade anders dan die bedoeld in artikel 13.3".

**Antwoord:**

Opdrachtgever is van mening dat de aansprakelijkheidsbepalingen van de GIBIT 2020 in combinatie met de aanpassingen daarop in de concept Overeenkomst, evenwichtig en proportioneel zijn en gehandhaafd kunnen blijven.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, artikel 11.2.

**Vraag:**

Niet alle documentatie is in het Nederlands beschikbaar. Verzoek om te bepalen dat eindgebruikersdocumentatie in het Nederlands of Engels beschikbaar gesteld zal worden.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is hiermee akkoord

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
GIBIT 2020, artikel 4.2.

**Vraag:**

Het is niet redelijk dat implementatietermijnen fataal zijn. Verzoek om op te nemen dat termijnen voor de implementatie geen fatale termijnen zijn, maar

resultaatsverplichtingen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever zal ook bij het overschrijden van fatale termijnen zorgvuldig handelen. Uitgezonderd extreme omstandigheden waarbij het personeel van Opdrachtgever onder grote druk moet handelen, zal Opdrachtgever in de praktijk ook bij de overschrijding van een fatale termijn met Leverancier contact hebben over zijn vermogen om problemen op te lossen.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Overeenkomst, artikel 15.4.

**Vraag:**

Dient dit artikel ter vervanging van artikel 13.3 en 13.4 van de GIBIT?

**Antwoord:**

Nee, zoals in artikellid 15.4 van de Overeenkomst is benoemd, gaat het daar om een aanvulling, dus niet een vervanging.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Overeenkomst, artikel 4.2.

**Vraag:**

Verzoek om de termijn van 24u in de 3e bullet aan te passen naar 48u. Op deze manier is de wettelijke termijn van 72u nog goed haalbaar.

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt uw voorstel, maar houdt vast aan de termijn van 24 uur.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
Overeenkomst, artikel 3.3.

**Vraag:**

Verzoek om de inspanningsverplichting in de laatste zin aan te passen naar een resultaatsverplichting.

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt uw voorstel, maar zal de bepaling niet aanpassen. De ervaring leert dat het niet in alle gevallen voor Opdrachtgever mogelijk is om deze termijn te halen. U kunt vanzelfsprekend altijd tussentijds verzoeken om eerder of meer duidelijkheid.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
Invulformulier B: Ervaring inschrijver

**Vraag:**

Aanbestedende dienst stelt in Invulformulier B: Ervaring inschrijver het navolgende: 'Tevens verklaart ondergetekende hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van opdrachtgever binnen drie (3) dagen na een dergelijk verzoek bewijsstukken zal overleggen.'

Kan Aanbestedende dienst aangeven welke bewijsstukken hiermee worden bedoeld?

**Antwoord:**

Nee, dat hangt af van de specifieke omstandigheden van het geval.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, blz. 13, 4.3.1 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt een kopie van de betreffende verzekeringspolis.

Gezien de vertrouwelijkheid van de voorwaarden van het internationale verzekeringsprogramma geeft Gegadigde geen inzage aan derden in de polisstukken, te meer omdat derden geen conclusies of consequenties aan deze voorwaarden kunnen verbinden. De polis geldt immers als contract tussen verzekeraar en verzekeringnemer en niet tussen verzekeraar en eventueel schadelijdende partij. Ten behoeve van derden worden bevestigingen van het bestaan van aansprakelijkheidsverzekeringen afgegeven in de vorm van een certificaat, waarbij onze verzekeraar zich committeert aan het bestaan van de verzekeringen. Is het, op verzoek, overleggen van dit certificaat toegestaan in plaats van een kopie van de verzekeringspolis?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is hiermee akkoord

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**

Bijlage 1A CMDB Eindhoven - Lifecycle status\_v1.3

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de serienummers van de Infinera componenten voor een juiste aanvraag bij Infinera. Is dat mogelijk?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst gaat geen serienummers in de nota van inlichtingen verstrekken van de Infinera componenten. Infinera is op de hoogte dat er vragen kunnen komen voor het support voor de Infinera multiplexers en Infinira weet welke componenten er bij de gemeente Eindhoven in gebruik zijn.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**  
Invulformulier C Prijzenblad versie 1.2

**Vraag:**  
Inschrijver ziet in de laatste versie van het prijzenblad twee keer een AIR-CT5520-K9 cluster. Is dit correct?

**Antwoord:**  
Dank voor uw signalering. Een van beide regels is verwijderd.  
Bij deze nota wordt een nieuwe versie (1.3) van het prijzenblad gepubliceerd.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de  
netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen  
/uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**  
Algemeen (prijzenblad)

**Vraag:**  
Indien een product aan de begin van de contractduur aangeschaft wordt als  
vervanging kan de situatie ontstaan dat dit product aan het einde van de  
contractduur opnieuw vervangen moet worden.  
Hoe wordt dan de aanschafprijs en het supportpercentage vastgesteld?

**Antwoord:**  
Opdrachtgever verwacht dat deze situatie zich beperkt zal voordoen, gelet op  
de looptijd van de overeenkomst, de verwachte levensduur van de aan te  
schaffen producten en de mogelijkheden om hierop te anticiperen.  
Leverancier dient Opdrachtgever te informeren, zodra Leverancier  
redelijkerwijs verwacht dat deze situatie zich wel zal voordoen. Alsdan  
zullen Partijen in overleg bepalen welke oplossing, alle omstandigheden  
overziend, het best passend is.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de  
netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen  
/uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
NvI 1 - 50

**Vraag:**

Gelet op de lange duur van de raampovereenkomst (10 jaar), en de onzekerheid die dat met zich meebrengt omtrent wisselkoersen, stellen wij voor om de dan geldende wisselkoersen te laten ingaan per contractverlengingstermijn (dus respectievelijk voor 5, 2, 2 en 1 jaar). Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord. Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd.

'Ten aanzien van valutarisico's geldt het volgende:

1 De valutarisico's vanaf de inschrijving in de aanbesteding tot het einde van de initiele looptijd van de Overeenkomst, komen volledig voor risico van Leverancier. Bij verlenging door de uitoefening van een eenzijdige verlengingsopties, worden de geldende prijzen en tarieven van rechtswege gecorrigeerd voor wijzigingen in de wisselkoersen Eur/USD.

2 Bij de eerste verlenging geldt het volgende:

a Is de waarde van de Euro ten opzichte van de USD hoger dan € 1,08 / 1 USD, dan worden de prijzen naar rato verlaagd;

b Is de waarde van de Euro ten opzichte van de USD lager dan € 1,08 / 1 USD, dan worden de prijzen naar rato verhoogd.

3 Bij een volgende verlenging geldt m.m. het hiervoor onder 2 bepaalde, met dien verstande dat niet de koers van 1,08 het ijkpunt is, maar de wisselkoers die de basis was voor de vorige correctie.

4 De actuele wisselkoers die de basis is voor de correctie, is de wisselkoers van de dag waarop de verlenging feitelijk ingaat.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document - kerncompetentie(s)

**Vraag:**

Voor het beantwoorden van de kerncompetentie(s) dient inschrijver alleen haar ervaring op te geven met betrekking tot Cisco. Echter maakt Infinera ook deel uit van de scope van de opdracht, maar komt niet terug in de kerncompetentie(s). Inschrijver zou graag zien dat Infinera terug komt in de kerncompetentie(s), daar dit merk een essentieel onderdeel is van het netwerk van de Gemeente aangezien het de koppeling verzorgt tussen diverse gemeente locaties en datacenters. Kunt u Infinera toevoegen aan de kerncompetenties?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Het overgrote deel van de opdracht betreft Cisco producten. De

kerncompetentie blijft dus ongewijzigd.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 13 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
83

**Onderwerp:**  
NvI 1

**Vraag:**

antwoord op vraag 55:

Inschrijver gaat ervan uit dat de beschrijving die u wenst vanuit de projectorganisatie betrekking heeft op onderstaande punten uit het beschrijvend document "Scope van de Opdracht". Kunt u dit bevestigen en anders toelichten waar de beschrijving betrekking op heeft?

- Leveren van Cisco netwerkcomponenten en bijbehorende software, onderhoud en licenties (indien van toepassing) ten behoeve van uitbreiding;
- Het op verzoek van de Aanbestedende Dienst op projectbasis uitvoeren van netwerkprojecten voor o.a. upgraden van netwerkcomponenten naar nieuwe firmwareversies, installeren, vervangen van onderdelen in het netwerk, het maken en beschikbaar stellen van een radioplannen op locaties van de gemeente, etc.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat er van uit dat u refereert aan het antwoord op vraag 51:

Ons antwoord op deze vraag is dan: wij kunnen bevestigen dat de beschrijving in ieder geval de onderdelen van de scope dient te bevatten.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 13 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
84

**Onderwerp:**  
NvI 1 - 55

**Vraag:**

U geeft aan dat bullet 2 beantwoord dient te worden voor beide organisaties (Project en Support). Kunt u hierdoor de aantal A4 verruimen met 6 A4 voor kwaliteitsvraag 1?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 13 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
85

**Onderwerp:**  
NvI 1

**Vraag:**

Antwoorden op vragen 3, 28 en 29 NVI 1.

U geeft aan aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschades niet uit te willen sluiten. Gezien dit een deels onverzekerbaar risico is voor leverancier verzoeken wij u om de beperking in aansprakelijkheid voor deze schades te verlagen naar 250.000 euro per schadegeval en 500.000 euro per jaar.

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt uw verzoek, maar is hiertoe niet bereid vanwege het belang dat Opdrachtgever hecht aan een goede uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever meent dat de maximering van de aansprakelijkheid conform artikel 15.4 van de Overeenkomst een redelijke balans biedt, mede gelet op het feit dat de schade voor Opdrachtgever bij verlies van productiviteit vele malen groter kan zijn.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 13 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
86

**Onderwerp:**  
Beschrijvend Document

**Vraag:**

Planning:

In de planning van het beschrijvend document staat bij de planning geen tijd stippen aangegeven. Echter op het platform van Tendered staan wel tijden aangegeven. Kunt u aangeven welke planning klopt?

**Antwoord:**

De planning in Tendered is leidend.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 13 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 87  
**Onderwerp:** Bijlage 2 Programma van Eisen

**Vraag:**  
Eis NETW14  
Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat gemeentelijke voorschriften en richtlijnen zijn/inhouden? Indien deze afwijken van de fabrikant, welke prevaleren dan?

**Antwoord:**  
Opdrachtgever volgt de richtlijnen van de fabrikant, eventuele aanvullende of afwijkende richtlijnen zullen op een later tijdstip, voorafgaand aan de levering worden besproken met Leverancier. Opdrachtgever draagt de risico's van bewuste afwijkingen van de voorschriften of richtlijnen van de fabrikant.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 13 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 88  
**Onderwerp:** Bijlage 2 Programma van Eisen

**Vraag:**  
Zie kolom "toelichting", in het Programma van Eisen  
Kan Aanbestedende Dienst aangeven wanneer er een toelichting gegeven dient te worden?

**Antwoord:**  
U kunt hier eventuele extra opmerkingen kwijt die u met de aanbestedende dienst wilt delen. Dit is geen verplicht veld, dus indien een toelichting wat u betreft niet relevant is hoeft u hier niets in te vullen. Maakt u hiervan wel gebruik, waakt u er dan voor dat uw opmerking geen voorwaarde of voorbehoud is zoals bedoeld paragraaf 6.1.4 van het Beschrijvend document.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen

**Beantwoord op:** /uitbreidingen  
13 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
89 Bijlage 1 Beschrijving huidige situatie

**Vraag:**

Op pagina 17 geeft u in de Noot aan:  
"Qua (hardware)onderhoud vallen deze Cisco Catalyst 3000 IE switches buiten de scope van deze aanvraag!"

Echter ziet Inschrijver deze wel in het prijzenblad staan. Kunt u bevestigen dat we dit niet hoeven te prijzen en kunt u dit verwijderen uit het prijzenblad?

**Antwoord:**

Dank voor uw signalering. Er is 1 Cisco IE-3000-4TC die wel binnen scope valt van de aanbesteding en die in het prijzenformulier is opgenomen. De overige IE-3000 switches vallen buiten scope.  
Bij deze nota wordt een nieuwe versie (1.3) van het prijzenblad gepubliceerd.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de  
netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen  
/uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 13 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
90 Bijlage 2 Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis NETW08 en Eis ALG07  
Kunt u aangeven wat het verschil tussen beide eisen en toelichten wat u bedoelt met "de totale ICT prestatie"?

**Antwoord:**

De totale ICT prestatie houdt in: alle componenten en bijbehorende dienstverlening. Die moet zowel IPv4 als IPv6 ondersteunen.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de  
netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen  
/uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 13 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
91

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 Prgramma van Eisen

**Vraag:**  
Eis ALG03  
Kunt u bevestigen dat deze eis ook voor de Infinera hardware geldt aangezien de hardware ook deel uit maakt van deze uitvraag?

**Antwoord:**  
Dank voor uw signalering. Ja, ook bij het vervangen van Infinera componenten of componenten van andere partijen (zouden deze op enig moment in de toekomst tot de scope zijn gaan behoren) dient van het oude component de config verwijderd of vernietigd te worden.

**Percelen:** P1 Onderhoud en suppport van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
92

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 Programma van Eisen

**Vraag:**  
Eis ALG01  
Kunt u bevestigen dat deze eis ook voor de Infinera geldt aangezien dit ook deel uit maakt van de scope van deze uitvraag?

**Antwoord:**  
Dank voor uw signalering. Ja dit is het geval. Opdrachtgever gaat er hierbij vanuit, dat Infinera hieraan de eventueel benodigde medewerking verleent. Zou dit niet zo zijn, dan zal Opdrachtgever hierover met Infinera contact opnemen. Heeft dat geen resultaat, dan beschouwt Opdrachtgever dit ontbreken van medewerking als overmacht aan de zijde van Leverancier.

**Percelen:** P1 Onderhoud en suppport van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis ONDH01

Kunt u bevestigen dat deze eis betrekking heeft op Cisco en op Infinera?

**Antwoord:**

Dank voor uw signalering. Ja dit is het geval. Opdrachtgever gaat er hierbij vanuit, dat Infinera hieraan de eventueel benodigde medewerking verleent. Zou dit niet zo zijn, dan zal Opdrachtgever hierover met Infinera of Cisco contact opnemen. Heeft dat geen resultaat, dan beschouwt Opdrachtgever dit ontbreken van medewerking als overmacht aan de zijde van Leverancier.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
94

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis NETW10

Aangezien er ook onderhoud gedaan moet worden op de huidige Infinera Hardware, gaat Inschrijver ervan uit dat dit ook gedaan moet worden door een gecertificeerde partner van Infinera om cases aan te maken. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Nee dat is niet benodigd. Opdrachtgever overweegt hierbij, dat Opdrachtgever wil voorkomen dat onvoldoende partijen in staat zijn in te schrijven op deze opdracht.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
Invulformulier C - Prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit dat de hardware van Infinera ook vervangen moet worden indien End of Sale/ End of Support. Echter zijn de producten van Infinera niet opgenomen in het tabblad "Aanschaf" en "Licenties".

Kan Aanbestedende Dienst deze alsnog toevoegen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst kiest hier bewust niet voor. Gezien de veranderingen in het IT landschap is onduidelijk of vervanging van Infinera voor een andere multiplexer gedurende het contracttermijn noodzakelijk is.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
96

**Onderwerp:**

Bijlage 4 paragraaf 2.2 – beschrijvend document, pagina 6 scope, en antwoord 55 NvI 1

**Vraag:**

Indien de fabrikant, vanuit hun software release management proces, reeds een update / Bug Fix ter beschikking heeft gesteld voor productie kan Inschrijver voldoen aan een gestelde oplostijd welke kan worden overeengekomen in een DAP en/of SLA, zoals ook beschreven in het beschrijvend document op pagina 6 (“Support bestaat uit het verhelpen van software bugs en security issues die door de fabrikant worden beschikbaar gesteld en aangekondigd. Dit zal in afstemming met technisch beheer van de gemeente Eindhoven worden uitgevoerd.”).

In voorkomende gevallen dat voor herstel de IOS update / Bug Fix nog niet voorhanden is bij de fabrikant zal de software door de fabrikant eerst moeten worden aangepast, getest en vrijgegeven voor productie. De doorlooptijd hiervoor kan door geen enkele fabrikant, inclusief Cisco en Infinera, worden gegarandeerd. Hiervoor verwijzen wij naar de leveringscondities “software release management proces” van de desbetreffende fabrikant. Inschrijver kan in dergelijke gevallen assisteren bij het tijdelijke terugzetten naar een eerder, werkende, softwareversie.

Gaat u akkoord met deze werkwijze?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
97

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, tabblad onderhoud

**Vraag:**

Infinera heeft ons laten weten dat zij niet in staat zijn om voor de vijf Infinera componenten (regels) die door de gemeente zijn gespecificeerd een individuele GPL waarde te verschaffen met voor elke regel een individuele prijsstelling. Zij werken met één netto onderhoudsprijs voor de gehele configuratie, zonder deze per component nader te specificeren. Ter oplossing: Is het akkoord dat wij onze onderhoudsprijs opnemen bij het eerste Infinera component, waarbij alle overige componenten dan inbegrepen zitten in die prijsstelling?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
98

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, tabblad onderhoud

**Vraag:**

De gemeente heeft 30 stuks 'GLC-BX-D20-SO' opgenomen. Dit betreft geen officiële Cisco apparatuur, maar betreft 3rd party 'grijze' SFP's. Het is voor onze organisatie (als Cisco Gold Partner) niet mogelijk om dit soort type SFP's van onderhoud te voorzien. Is het akkoord om deze SFP's achterwege te laten in het tabblad onderhoud?

**Antwoord:**

De genoemde 30 stuks hoeven niet in onderhoud.  
Bij deze nota wordt een nieuwe versie (1.3) van het prijzenblad gepubliceerd.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
99

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, tabblad onderhoud

**Vraag:**

De gemeente heeft de 'IE-3000' opgenomen in de CMDB. Betreft dit de IE-3000-4TC of IE-3000-8TC?

**Antwoord:**

Het betreft een IE-3000-4TC. Zie ook vraag 89.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
100

**Onderwerp:**

Prijzenblad, tabblad aanschaf

**Vraag:**

De gemeente vraagt om een prijs van de AIR-CAP-2802I-E-K9. Dit is een access point welke zonder antennes wordt geleverd. Is het een correcte aanname dat wij geen prijs voor externe antennes hoeven mee te nemen in de prijs van dit access point?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**

NvI-1, vraag 36

**Vraag:**

Inschrijver had bij vraag 36 van NvI-1 gerefereerd naar het tabblad 'aanschaf'. Inschrijver stelt voor om voor de hardware componenten in tabblad 'aanschaf' de status 'end of sale' als demarcatie te hanteren voor het aanbieden van een vervangend component, omdat hardware componenten die end of sale zijn immers niet meer aangeboden kunnen worden. Voor het tabblad 'onderhoud' ondersteunt inschrijver wel het antwoord van de gemeente dat hier de status 'end of support' als demarcatie wordt gehanteerd. De blauw gemarkeerde items zijn nog niet end of support en dat betekent dat wij nog support kunnen aanbieden op deze blauwe items. Kan

de gemeente bevestigen dat ze akkoord is met dit uitgangspunt?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst ziet de End of SW Maintenance Releases Date als kritische datum. Om die reden willen wij deze aangeboden krijgen als vervanging. De aanbestedende dienst wil wel ondersteuning op de bestaande componenten totdat deze vervangen zijn.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 13 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 102  
**Onderwerp:** NvI-1, vraag 43 en 44

**Vraag:**

Wij zijn erg blij met uw aanpassing in het prijzenblad naar aanleiding van vraag 43, dat stelt ons namelijk in staat om het onderhoud aan te bieden zoals wij dit al jaren gewend zijn te doen richting de gemeente. Uw antwoord op vraag 44 klopt dan echter niet meer. Naar aanleiding van uw aanpassing dient nu de GPL waarde van de hardware ingevuld te worden, en niet de GPL waarde van het support contract. We hanteren nu immers voor het onderhoud een percentage op de hardware GPL waarde. Kunt u bevestigen dat de GPL waarde van de hardware ingevuld dient te worden in kolom D van tabblad 'onderhoud'?

Ter aanvulling dient dan ook de opmerking helemaal onderaan tabblad 'onderhoud' aangepast te worden, waar nu nog staat dat de onderhoudsprijs in kolom D ingevuld dient te worden. Dit moet ook de GPL waarde van de hardware worden.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Bij deze nota wordt een nieuwe versie (1.3) van het prijzenblad gepubliceerd.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 13 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 103  
**Onderwerp:** Prijzenblad, tabblad onderhoud

**Vraag:**

In kolom E van tabblad onderhoud staat nog een foutje. Hier staat vermeld “BxC”, dit dient echter te zijn: “CxD”. Kan de gemeente dit bevestigen?

**Antwoord:**

Ja de aanbestedende dienst kan dit bevestigen en heeft dit aangepast in het prijzenblad.

Bij deze nota wordt een nieuwe versie (1.3) van het prijzenblad gepubliceerd.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
104

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, tabblad aanschaf

**Vraag:**

De WS-C3560CX-8PC-S is nog niet end of sale, maar kent wel een opvolger binnen het portfolio van Cisco, te weten de C9200CX-8P-2X2G-A. Is het akkoord dat wij deze opvolger opnemen in het prijzenblad (tabblad aanschaf) inclusief 5-jaar advantage subscription (tabblad licentie)?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
105

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, tabblad licenties

**Vraag:**

Is het een correcte aanname dat voor hardware waar geen advantage subscriptions voor aangeboden kan worden (zoals bijvoorbeeld de WLAN Controllers), dat hier in het tabblad ‘licenties’ aldus geen prijs voor opgenomen hoeft te worden?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 13 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
106

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, tabblad aanschaf en licenties

**Vraag:**

Begrijpen wij het correct dat alle hardware aangeboden dient te worden in tabblad 'aanschaf', en dat de bijbehorende advantage subscriptions opgenomen dienen te worden in het tabblad 'licenties'?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen  
**Beantwoord op:** 13 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
107

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, tabblad aanschaf

**Vraag:**

De gemeente heeft een volledige configuratie opgenomen van een AIR-CT5520-K9, bestaande uit deze componenten in het prijzenblad:

AIR-CT6870-NIC-K9  
AIR-TPM2-001  
AIR-CT5520-K9  
AIR-PSU1-770W  
AIR-SD240GBKS4-EV  
AIR-SD-32G-S  
AIR-CT5520-K9  
AIR-CPU-E52609D

De AIR-CT5520-K9 is end of sale en derhalve dient de vervanger aangeboden te worden. Afgaande op de end of life announcement van Cisco is de C9800-40 de vervanger hiervoor. Dit is echter een WLAN Controller waar alle bovenstaande componenten niet los gespecificeerd worden, deze zitten

standaard in het chassis inbegrepen. Is het akkoord dat wij deze onderdelen dan ongeprijsd laten in het prijzenblad en alleen een prijs opnemen bij het C9800-40 chassis waar alle onderdelen onderdeel van uitmaken?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
108

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, tabblad aanschaf

**Vraag:**

De gemeente heeft een volledige configuratie opgenomen van een C6880-X-1E (hiermee bedoelt de gemeente vermoedelijk de C6880-X-LE). De C6880-X-LE is een modulair chassis bestaande uit deze componenten in het prijzenblad:

C6880-X-1E (LE)  
C6880-X-LE-PFC  
C6880-X-LE-SUP  
C6880-X-3KW-AC  
C6880-X-FAN

De C6880 is end of sale en derhalve dient de vervanger aangeboden te worden. Afgaande op de end of life announcement van Cisco is de Catalyst 9500 de vervanger hiervoor. Dit is echter een fixed chassis waar alle bovenstaande componenten aldus niet los gespecificeerd worden, noch los aangekocht kunnen worden. Is het akkoord dat wij deze onderdelen dan ongeprijsd laten in het prijzenblad en alleen een prijs opnemen bij het chassis waar alle onderdelen onderdeel van uitmaken?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

109

NvI-1, vraag 50

**Vraag:**

De gemeente geeft aan dat wij gedurende de gehele overeenkomst de dollarkoers niet mogen aanpassen en dat wanneer die behoefte er is wij op de financiële markten maatregelen kunnen treffen om risico's te mitigeren. Je kan echter alleen maatregelen via de financiële markt treffen met de op dat moment geldende koers. Een zijstap: als de hypotheekrente op dit moment op 4% staat, kan je niet een hypotheek met terugwerkende kracht op 2% rente afsluiten. Dit is identiek aan de dollarkoers. Als wij over 2 jaar een opdracht willen afdekken op de financiële markt met een op dat moment geldende koers van 1,02, dan kan dat niet tegen de koers die de gemeente nu via deze aanbesteding oplegt aan de markt op basis van 1,08.

Het 5+ jaar lang niet mogen aanpassen van de dollarkoers is ongekend binnen de ICT markt en ook niet redelijk. De gemeente wenst producten van een Amerikaanse fabrikant aan te kopen die alleen in dollars worden verkocht. Wij willen die dollarprijzen uiteraard omzetten voor de gemeente naar euro's, maar dan wel tegen de op dat moment geldende dollarkoers. Wij verzoeken de gemeente om haar uitgangspunt rondom de dollarkoers opnieuw in overweging te nemen omdat het huidige uitgangspunt onwerkbaar is.

**Antwoord:**

Opdrachtgever overweegt dat een Leverancier die veel zaken doet in Amerikaanse dollars beter in staat is de daarmee samenhangende risico's af te dekken dan Opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 81.

|                       |                                                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen |
| <b>Beantwoord op:</b> | 13 jul. 2023                                                                               |
| <b>Label:</b>         | Inhoud                                                                                     |

**Ref.nr.**  
110

**Onderwerp:**  
Overeenkomst, Artikel 15.7

**Vraag:**

Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Het lijkt leverancier immers niet de bedoeling, gelet op continuïteit, apparatuur en /of diensten die eerder zijn afgeleverd en uitgevoerd voorwerp moeten zijn van ongedaanmaking. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Nee. Opdrachtgever begrijpt weliswaar uw verzoek, maar het hangt van de specifieke omstandigheden van het eventuele geval af, of de door u voorgestelde regeling een passende oplossing biedt. Opdrachtgever heeft in beginsel geen belang bij het onnodig tussentijds vervangen van betrouwbare goederen. Opdrachtgever zal zorgvuldig handelen en ook de belangen van Leverancier meewegen.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
111

**Onderwerp:**  
Overeenkomst, Artikel 15.6

**Vraag:**

Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Het lijkt leverancier immers niet de bedoeling, gelet op continuïteit, apparatuur en /of diensten die eerder zijn afgeleverd en uitgevoerd voorwerp moeten zijn van ongedaanmaking. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Nee, zie het antwoord op vraag 110.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
112

**Onderwerp:**  
NvI-1, vraag 72 inzake Overeenkomst artikel 15.4

**Vraag:**

Leverancier gaat ervan uit dat “in aanvulling” inhoudt dat de bedragen uit artikel 13.3 en 13.4 GIBIT wordt vervangen door het bepaalde in artikel 15.4 overeenkomst en dat de laatste zin van artikelen 13.3 en 13.4 GIBIT van toepassing blijft. Klopt deze aanname? Indien deze aanname niet klopt, kunt u uiteenzetten wat u precies bedoelt?

**Antwoord:**

Artikel 15.5 van de Overeenkomst wordt aangepast, zodat dit artikel als volgt komt te luiden:

'15.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in artikellid 13.3 van de GIBIT 2020 zijn ook van toepassing op aansprakelijkheid die voortvloeit uit inbreuken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Artikellid 13.5 onder iii van de GIBIT 2020 is niet van toepassing.'

Na artikel 15.5 wordt een nieuw artikellid 15.6 ingevoegd dat als volgt luidt: 'Artikellid 13.4 van de GIBIT 2020 is niet van toepassing.'

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

Overeenkomst, Artikel 15.4

**Vraag:**

Leverancier gaat ervan uit dat artikel 15.4 ook ziet op de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 13.4 GIBIT. Klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 112.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Overeenkomst, Artikel 15.4

**Vraag:**

Leverancier gaat ervan uit dat wordt verwezen naar artikel 13.3 GIBIT. Klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Correct, achter 13.3 zal 'van de GIBIT 2020' worden toegevoegd.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de

netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen  
/uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
115

**Onderwerp:**  
NvI-1, vraag 27

**Vraag:**

Leverancier heeft kennisgenomen van uw antwoord op vraag 27.  
Leverancier kan uw antwoord niet plaatsen in relatie tot artikel 15.5  
overeenkomst. Leverancier gaat er dan ook vanuit dat sub iii niet van  
toepassing is, omdat dit wordt geregeld in artikel 15.5 overeenkomst. Klopt  
deze aanname?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 112.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de  
netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen  
/uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
116

**Onderwerp:**  
NvI-1, vraag 23

**Vraag:**

Leverancier heeft kennisgenomen van uw antwoord op vraag 23.  
Leverancier stelt voor om toe te voegen dat eventueel verbeurde boetes in  
mindering worden gebracht op de schadevergoeding. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Akkoord. Aan de overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd:  
'In afwijking van het bepaalde in artikel 15.5 van de GIBIT 2020 geldt dat,  
in geval Leverancier voor dezelfde gedraging of tekortkoming zowel een  
contractuele boete verschuldigd is als een schadevergoeding verschuldigd is,  
komt hetgeen ingevolge het boetebeding verschuldigd is in mindering op de  
verschuldigde schadevergoeding.'

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de  
netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen  
/uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
117

**Onderwerp:**  
NvI-1, vraag 18

**Vraag:**

Leverancier heeft kennisgenomen van uw antwoord op vraag 18. De overeenkomst kan ook bijvoorbeeld ook in het derde contractjaar worden ontbonden. Het lijkt leverancier niet de bedoeling, gelet op continuïteit, apparatuur en/of diensten die eerder zijn afgeleverd en uitgevoerd voorwerp moeten zijn van ongedaanmaking. Leverancier ziet daarom graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 110.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
118

**Onderwerp:**  
NvI-1, vraag 3, 28, 29 en 69

**Vraag:**

Leverancier begrijpt uw antwoorden op vraag 3, 28, 29 en 69. Het is leverancier echter niet toegestaan aansprakelijkheid voor indirecte schade en /of gevolgschade te aanvaarden. Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen en de aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade uit te sluiten indien er sprake is van een limitatieve opsomming bestaande uit uitsluitend de volgende schadesoorten: gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 85.

**Percelen:** P1 Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen /uitbreidingen

**Beantwoord op:** 13 jul. 2023

**Label:** Juridisch

