

Overeenkomst ICT Prestatie

**‘Onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur
inclusief vervangingen/ uitbreidingen’**

Gemeente Eindhoven

en

[Leverancier]

Projectnummer / Kenmerk

MTK01062023

Uitgave

Gemeente Eindhoven

Informatisering en Beheer (I&B)

Datum

01-06-2023

Versie

<concept>

Overeenkomst ICT Prestatie onderhoud en support van de netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen/uitbreidingen.

ONDERGETEKENDEN:

- De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Eindhoven, gevestigd en kantoorhoudend te 5611 EM Eindhoven aan het Stadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> (daartoe op grond van artikel 171 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester), <functie, afdeling>, hierna ook te noemen "Opdrachtgever";

en

- <Naam en rechtsvorm Leverancier>, ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer <kvk-nummer>, gevestigd en kantoorhoudende te <postcode plaats> aan <de straat, nr.>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functie>, hierna ook te noemen "Leverancier";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een ICT Prestatie zoals omschreven in deze Overeenkomst. Kort omschreven gaat het om support en onderhoud van de in pandige netwerkinfrastructuur inclusief vervangingen en uitbreidingen;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot een Europese aanbesteding van zijn overheidsopdracht is overgegaan, gepubliceerd op TenderNed onder nummer <nummer>;
- Leverancier zich op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken en op basis daarvan in bovengenoemde aanbesteding een inschrijving heeft ingediend, waarmee een aanbod is gedaan tot het sluiten van deze Overeenkomst;

- Opdrachtgever de overheidsopdracht heeft gegund aan Leverancier per gunningsbeslissing d.d. 08-06-2023 en nu het aanbod van Leverancier door de ondertekening van deze schriftelijke Overeenkomst aanvaardt.

ZIJN OVEREENGEKOMEN DAT:

Artikel 1. Voorwerp van deze Overeenkomst

1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

1.2 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie die beantwoordt aan het Overeengekomen gebruik, een en ander zoals beschreven en onder de voorwaarden zoals bepaald in de navolgende stukken die gezamenlijk “de Overeenkomst” vormen. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert een eerder genoemd stuk boven elk later genoemd stuk:

1. dit document;
2. de Nota(s) van inlichtingen die gedurende de aanbesteding zijn gepubliceerd, waarbij een later verschenen nota prevaleert boven een eerder verschenen nota, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage(n) 1(a, b, ...)**;
3. het Programma van Eisen, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 2**;
4. het Beschrijvend document voor de aanbesteding, inclusief de daarbij behorende bijlagen met uitzondering van bovengenoemd Programma van Eisen, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 3**;
5. de beschrijving van de Acceptatieprocedure, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 4**;
6. de Service Level Agreement ('SLA'), onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 5**;
7. de GIBIT 2020 voorwaarden, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 6**;
8. de Inschrijving door Leverancier ingediend in de aanbesteding, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, met uitzondering van eventueel reeds hoger gerangschikte documenten, gezamenlijk onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 7**;
9. De opsomming Derdenprogrammatuur, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 8**.
10. Het overzicht Contactpersonen, onderdeel van deze Overeenkomst als **Bijlage 9**;

1.3 In afwijking op het vorige lid geldt dat, indien en voorzover in de Inschrijving een prestatieniveau is aangeboden dat naar objectieve maatstaven hoger is of dat gelet op de in de aanbesteding gebruikte gunningscriteria meer voordelig is voor Opdrachtgever dan volgt uit de hoger gerangschikte documenten, dat hogere of meer voordelige prestatieniveau dient te worden geleverd.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.2. genoemde documenten.

2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2020 en in de in artikel 1.2 genoemde documenten.

2.3 In geval een component wordt vervangen door een nieuwe component, geldt voor de vervangende component hetzelfde SLA niveau als gold voor de component die is vervangen.

Artikel 3. Looptijd

3.1 De Overeenkomst treedt in werking op 01-10-2023.

3.2 De Overeenkomst heeft een looptijd die duurt tot 30-09-2028.

3.3 De voornoemde looptijd van deze Overeenkomst kan onder gelijkblijvende voorwaarden 3 keer middels een eenzijdige verklaring van Opdrachtgever aan Leverancier worden verlengd, de eerste twee keren met telkens maximaal 24 maanden, de laatste keer met 12 maanden. Opdrachtgever spant zich ervoor in om de mededeling omtrent de verlenging uiterlijk 3 maanden voor het einde van de looptijd te doen.

3.4 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Onderhoud;
- Gebruiksrechten;

Artikel 4. Verwerking van persoonsgegevens

4.1 Contractant staat in voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens die Contractant verwerkt in verband met het Voorwerp van deze Overeenkomst.

4.2 Onder zorgvuldige omgang wordt in elk geval verstaan dat de verwerking van deze persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming, meer in het bijzonder:

- Contractant verwerkt deze persoonsgegevens slechts voor zover noodzakelijk in verband met het voorwerp van deze overeenkomst en gebruikt deze niet voor andere doeleinden;
- Contractant zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens;
- Contractant informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk op de beveiliging (datalekken) die (mede) betrekking hebben op deze persoonsgegevens en vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen;
- Contractant treft in geval van een inbreuk op de beveiliging die (mede) betrekking heeft op deze persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen;
- Bij beëindiging van deze Overeenkomst bepalen Contractant en Opdrachtgever in onderling overleg of de persoonsgegevens door Contractant dienen te worden gewist.

Artikel 5. Acceptatie

5.1 Het vaststellen van de beschrijving van de Acceptatieprocedure verloopt overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.1 lid 1 en 5.2 en 5.3 GIBIT 2020. Indien en voor zover het Implementatieplan reeds geheel of gedeeltelijk voorziet in deze beschrijving wordt deze overgenomen. De vastgestelde Acceptatieprocedure wordt als **Bijlage 4** onderdeel is van deze Overeenkomst.

5.2 De Acceptatieprocedure dient uiterlijk op de einddatum genoemd in de vastgestelde beschrijving te zijn voltooid.

5.3 Indien, zolang en voor zover geen algehele beschrijving van de Acceptatieprocedure is vastgesteld, geldt het bepaalde in artikel 7 lid 2 e.v. GIBIT 2020.

5.4 Indien de beschrijving geen einddatum bevat, of en zolang de beschrijving niet is vastgesteld, dient de Acceptatieprocedure uiterlijk binnen drie (3) maanden na inwerkingtreding van de Overeenkomst te zijn voltooid.

Artikel 6. Onderhoud en ondersteuning

6.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement die als **Bijlage 5** onderdeel is van deze Overeenkomst.

6.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal, anders dan bij de Implementatie van een Upgrade, in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

6.3 Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

Artikel 7. Gebruiksrechten

7.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.2 genoemde documenten.

7.2 De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier, die onderdeel is van deze Overeenkomst als Bijlage 9.

Artikel 8. Exit-plan

8.1. Leverancier heeft geen recht op enige vergoeding, hoe ook genoemd, voor zijn medewerking aan het opstellen van het exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020.

Artikel 9. Vergoedingen

9.1 De vergoeding voor het Onderhoud is nader gespecificeerd in <prijsin vulformulier> dat onderdeel uitmaakt van de inschrijving van Leverancier die onderdeel is van deze Overeenkomst als **Bijlage 7**.

9.2 Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt zeventig (70) % van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.

9.3 Prijzen, tarieven en vergoedingen zijn vast tot en met 01-07-2024. Daarna mogen prijzen, tarieven en vergoedingen jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 01-01-2025 door Contractant worden aangepast, mits deze minimaal, op straffe van verval van recht, één maand voorafgaand is aangekondigd. De wijziging volgt de jaarcijfers van prijsindex die is bedoeld in

artikel van de GIBIT 2020. Per 1 januari van het jaar N is wijziging mogelijk volgens de breuk: (jaarcijfer CPI N-2) / (jaarcijfer CPI N-3) (ter toelichting: het cijfer over het jaar N-1 is per 1 januari nog niet beschikbaar).

9.4 Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Leverancier bij de in het vorige lid bedoelde aanpassing van de prijzen, tarieven en/of vergoedingen een geactualiseerde versie van het prijsinvulformulier.

9.5 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van deze Overeenkomst waar Leverancier geen invloed op heeft en die voor Leverancier niet voorzienbaar waren bij het indienen van zijn inschrijving, kan Leverancier een met redenen omkleed verzoek tot prijs-, tarief- of vergoedingwijziging indienen. Opdrachtgever is bevoegd het verzoek geheel of gedeeltelijk te honoreren en kan van Leverancier verlangen dat deze informatie verstrekt omtrent mogelijke kostenbesparingen. Opdrachtgever is slechts verplicht het verzoek te honoreren indien en voorzover afwijzen kennelijk in strijd zou zijn met hetgeen Opdrachtgever betaamt op grond van de maatstaven van redelijkheid en billijkheid of de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.

9.6 Van de totale vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.

9.7 Leverancier verzendt zijn facturen en eventuele daarbij behorende bijlagen in een leesbaar (readable) pdf formaat naar: factuur@eindhoven.nl.

9.8 Een factuur van Leverancier komt slechts voor betaling in aanmerking indien deze duidelijke weergaves bevat van:

- naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer van Leverancier en de benodigde IBAN- en BIC- gegevens, btw-nummer, KvK-nummer, en
- factuuradres van Leverancier, en
- door Leverancier aan de factuur toegekend uniek volgnummer, en
- het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw, en
- de aan de zijde van Opdrachtgever betrokken afdeling en budgethouder met het door Opdrachtgever gegeven kenmerk (projectnummer en/of inkoopordernummer en/of verplichtingenummer), en
- vermelding van de inschrijving, offerte of ander document van Leverancier op basis waarvan de Overeenkomst is gesloten, en

- eventuele voorafgaand aan de verzending van de factuur aanvullend door Opdrachtgever in redelijkheid verlangde informatie.

Artikel 10. Overleg

10.1 Partijen zullen regelmatig overleggen. Opdrachtgever (de contractmanager) neemt initiatief voor deze overleggen en stelt een agenda op. Aan de orde komen telkens in elk geval aan de orde:

- a) Uitgevoerde activiteiten en/of resultaten;
- b) Algehele voortgang;
- c) Stand van zaken planning;
- d) Financiële zaken.

10.2 Leverancier levert uiterlijk 10 dagen voor het overleg een managementrapportage aan.

10.3 Indien naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever tussentijds extra overleg noodzakelijk is, komen Partijen telkens op initiatief van Opdrachtgever vaker bijeen.

10.4 Overleg vindt plaats op locatie van Opdrachtgever.

10.5 De verslaglegging inclusief de actiepunten wordt telkens binnen een week na het overleg door Opdrachtgever (de contractmanager) aangeleverd bij de contactpersoon van Leverancier.

10.6 De door Leverancier te maken kosten (overlegkosten, reiskosten en dergelijke) komen voor diens rekening. Compensatie hiervoor wordt geacht te zijn inbegrepen in de overige overeengekomen vergoedingen.

Artikel 11. Contactpersonen en bevoegdheden

11.1 Partijen wijzen de in **Bijlage 9** gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

11.2 Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen bij het maken van operationele uitvoeringsafspraken, voorzover deze niet in tegenspraak zijn met in de Overeenkomst.

11.3 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 12. Onvoorziene omstandigheden

12.1 Indien zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst omstandigheden voordoen die Partijen (i) niet hebben voorzien, (ii) ook niet hebben hoeven te voorzien en (iii) welke omstandigheden naar objectieve maatstaven redelijkerwijs van invloed zijn op de specificaties van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht, dan zullen Partijen op verzoek van Opdrachtgever in onderhandeling treden over aanpassing van de (specificaties van de) opdracht. Partijen kunnen wijziging van specificaties overeenkomen inclusief aanpassing van de prijs of vergoeding – hoe ook genoemd – die Opdrachtgever zal voldoen. Partijen kunnen met gebruikmaking van deze clausule geen wijzigingen overeenkomen die het economisch evenwicht van de opdracht ten gunste van Opdrachtnemer zouden verstoren of tot een aanzienlijke verruiming van het toepassingsgebied van de opdracht zouden leiden.

Artikel 13. Innovaties

13.1 Indien en voorzover het door innovaties op de markt, bijvoorbeeld door het gebruik van andere materialen, methodes, technieken of procedés of een combinatie daarvan, mogelijk is om de door Opdrachtgever met de opdracht blijkens de specificaties daarvan beoogde resultaten te bereiken, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteit of het nut van de prestaties, dan kunnen Partijen die voorwaarden van deze Overeenkomst herzien zodat de innovatie in de uitvoering van deze Overeenkomst kan worden toegevoegd. Partijen kunnen met gebruik van deze herzieningsclausule geen wijzigingen overeenkomen die (i) het economisch evenwicht van de opdracht ten gunste van Opdrachtnemer zouden verstoren, (ii) de algemene aard van de opdracht kunnen veranderen of (iii) tot een aanzienlijke verruiming van het toepassingsgebied van de opdracht zouden leiden.

Artikel 14. Technisch beheer

14.1 Monitoring en het verzorgen van technisch beheer maakt bij aanvang van deze overeenkomst geen onderdeel uit van de dienstverlening door Leverancier. Indien en voorzover Opdrachtgever gedurende de looptijd zou besluiten om op een bestendige wijze de monitoring en/of het technisch beheer in het vervolg niet langer zelf te doen en uit te gaan besteden, dan kunnen Partijen die voorwaarden van deze Overeenkomst herzien, zodat Leverancier de monitoring en/of het technisch beheer gaat verzorgen van componenten waarvoor Leverancier op grond van deze Overeenkomst ook support levert. Partijen kunnen met gebruik van deze herzieningsclausule geen wijzigingen overeenkomen die (i) het economisch evenwicht van de opdracht ten gunste van Opdrachtnemer zouden verstoren, (ii)

de algemene aard van de opdracht kunnen veranderen of (iii) tot een aanzienlijke verruiming van het toepassingsgebied van de opdracht zouden leiden.

Artikel 15. Voorwaarden en overige afspraken

15.1 Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als **Bijlage 6**.

15.2 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

15.3 De laatste zin van het bepaalde in artikellid 13.6 van de GIBIT 2020 is niet van toepassing.

15.4 De aansprakelijkheid van Leverancier is in aanvulling op het bepaalde in artikellid 13.3 in voor alle schade beperkt tot maximaal € 1.250.000,-- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal € 2.500.000,-- per kalenderjaar lopend van 1 januari tot en met 31 december. Schade wordt toegerekend aan het kalenderjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis, of de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis van een reeks samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenis, zich heeft voorgedaan.

15.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in artikelliden 13.3 en 13.4 van de GIBIT 2020 zijn ook van toepassing op aansprakelijkheid die voortvloeit uit inbreuken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden.

15.6 In aanvulling op het bepaalde in artikellid 17.8 van de GIBIT 2020 geldt dat Opdrachtgever Leverancier in de gelegenheid stelt te reageren op zijn eventuele voornemen de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever maakt van zijn bevoegdheid tot ontbinding geen gebruik als dit Leverancier, gelet op alle omstandigheden van het geval, onevenredig zou benadelen.

15.7 De in de aanhef van artikellid 20.11 van de GIBIT 2020 bedoelde termijn van twaalf (12) maanden wordt verkort tot zes (6) maanden, zodat de bepaling als volgt komt te luiden: '20.11. Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven ontbinden binnen zes (6) maanden nadat Opdrachtgever constateert dat (...).

15.8 Het in artikellid 20.12 van de GIBIT 2020 gebruikte 'tenzij' wordt vervangen door 'behoudens voorzover', zodat de bepaling als volgt komt te luiden: '20.12. Opdrachtgever kan

de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten ook ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de overeenkomst zal vernietigen. Artikel 20.6 t/m 20.8 is in dat geval van overeenkomstige toepassing, behoudens voorzover Opdrachtgever aantoont dat de onrechtmatigheid (mede) aan Leverancier toerekenbaar is.

15.9 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de GIBIT 2020 biedt Opdrachtgever aan Leverancier de gelegenheid te reageren op zijn voornemen om een bepaalde door Opdrachtgever beoogde 'onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde' aan te wijzen.

Artikel 16. Wijzigingen

16.1 Wijzigingen van deze Overeenkomst, alsmede aanvullingen hierop anders dan operationele uitvoeringsafspraken bedoeld in artikel 12 lid 2 van deze Overeenkomst, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd inclusief ondertekening door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Namens Opdrachtgever:

Namens Leverancier:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Handtekening

Handtekening

.....

.....

BIJLAGEN

Bijlage(n) 1(a, b, ...) Nota('s) van Inlichtingen;

Bijlage 2 Programma van Eisen;

Bijlage 3 Beschrijvend Document;

Bijlage 4 Beschrijving van de Acceptatieprocedure;

Bijlage 5 Service Level Agreement;

Bijlage 6 GIBIT 2020 ;

Bijlage 7 Inschrijving Leverancier;

Bijlage 8 Opsomming Derdenprogrammatuur;

Bijlage 9 Overzicht Contactpersonen;