

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Kunt u aangeven welke functies er vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?	De beoordelaars hebben functies die verband houden met het onderwerp van de opdracht, bijvoorbeeld bij de ict servicedesk en op het gebied van de technische infrastructuur van Opdrachtgever.
2	Inhoud	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 - 5 leden.
3	Inhoud	4.3 Prijs	U geeft aan dat de prijzen voor de devices minimaal een half jaar vaststaan. Inschrijver wil u erop wijzen dat prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven doorgaans een prijsvastheid van 3 maanden. Het accepteren van een prijsvastheid van een half jaar is dan ook een disproportioneel financieel risico voor de inschrijver, waarvoor hij zich niet kan verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om een prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Dat is akkoord.
4	Inhoud	2.12.2 Indeling van inschrijving	U geeft aan dat het gebruik van kop- en voetteksten het kopiëren bemoeilijkt. Betekent dit dat een bedrijfslogo in de koptekst en een repeterende voettekst niet zijn toegestaan?	Dat is correct.

5	Inhoud	Minimale specificatie lerarenlaptop	Met deze huidige, door u gestelde eisen wordt er hoogstens een zeer minimaal aanbod afgegeven die zowel qua prestaties, als levensduur ver onder verwachting zullen liggen. Om alsnog een degelijk en kwalitatief goed aanbod van inschrijvers te krijgen verzoekt de inschrijvende partij om de volgende minimale specificaties uit te vragen (zie excel bestand mail). Indien niet akkoord graag uw motivatie hiervoor. Eventuele aanpassingen op de voorgestelde specificaties staan u natuurlijk vrij om te maken. Deze minimale specificaties zijn gebaseerd op een soortgelijke uitvraag en entiteit en zullen daarom hoogstwaarschijnlijk voldoen aan de minimaal gestelde eisen van Graafschap College.	Dat is niet akkoord.
6	Inhoud	Minimale specificatie studentenlaptop	Met deze huidige, door u gestelde eisen wordt er hoogstens een zeer minimaal aanbod afgegeven die zowel qua prestaties, als levensduur ver onder verwachting zullen liggen. Om alsnog een degelijk en kwalitatief goed aanbod van inschrijvers te krijgen verzoekt de inschrijvende partij om de volgende minimale specificaties uit te vragen (zie excel bestand mail). Indien niet akkoord graag uw motivatie hiervoor. Eventuele aanpassingen op de voorgestelde specificaties staan u natuurlijk vrij om te maken. Deze minimale specificaties zijn gebaseerd op een soortgelijke uitvraag en entiteit en zullen daarom hoogstwaarschijnlijk voldoen aan de minimaal gestelde eisen van Graafschap College.	Dat is niet akkoord.

7	Inhoud	Minimale specificatie grafische laptop	Met deze huidige, door u gestelde eisen wordt er hoogstens een zeer minimaal aanbod afgegeven die zowel qua prestaties, als levensduur ver onder verwachting zullen liggen. Om alsnog een degelijk en kwalitatief goed aanbod van inschrijvers te krijgen verzoekt deze inschrijvende partij om de volgende minimale specificaties uit te vragen (zie excel bestand mail). Indien niet akkoord graag uw motivatie hiervoor. Eventuele aanpassingen op de voorgestelde specificaties staan u natuurlijk vrij om te maken. Deze minimale specificaties zijn gebaseerd op een soortgelijke uitvraag en entiteit en zullen daarom hoogstwaarschijnlijk voldoen aan de minimaal gestelde eisen van Graafschap College.	Dat is niet akkoord.
8	Inhoud	Par 3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	In paragraaf 3.3 eist u een kopie van een geldige verzekeringspolis of verklaring van verzekeraar waaruit blijkt dat inschrijver ten tijde van inschrijving minimaal verzekerd is voor het genoemde bedrag t.b.v. de bedrijfsaansprakelijkheid. Volstaat een verzekeringscertificaat waarmee bewezen wordt dat inschrijver voldoende verzekerd is? Zo niet, graag uw motivatie.	Dat is akkoord.
9	Proces	Par 5.3 Beoordeling van de vragen	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?	Zie antwoord op vraag 1 en 2.
10	Juridisch	Art 23.2 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR;	Inschrijver verzoekt u om een maximum acceptatie/keuringstermijn van vijf werkdagen te hanteren. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is niet akkoord.
11	Juridisch	Art 20.3 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR	Inschrijver verzoekt u om een maximum acceptatie/keuringstermijn van vijf werkdagen te hanteren. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is niet akkoord.
12	Juridisch	Art 14.2 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR;	Inschrijver verzoekt u om de aansprakelijkheid te limiteren tot € 1.000.000 per contractjaar. Gaat u daarmee akkoord?	De bedrijfsaansprakelijkheid wordt aangepast naar maximaal 1.000.000 per gebeurtenis en 2.000.000 per jaar.
13	Juridisch	Art 11.3 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR	Inschrijver acht deze bepaling, in onderhavige opdracht, als onredelijk en verzoekt u tot verwijdering.	Dat is niet akkoord.

14	Juridisch	Art 11.2 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR	Kunt u toelichten waarom u vindt dat een 'pandemie, epidemie of transportprobleem' niet kunnen resulteren in overmacht van de contractant? Tevens zou een tekortkoming of niet-nakoming van een toeleverancier ook het gevolg kunnen zijn van overmacht aan zijn zijde. Gaat u akkoord met het toevoegen van het woord 'toerekenbare'?	Niet akkoord met toevoeging. Pandemie wordt geschrapt uit artikel 11.2. Epidemieën en transportproblemen kunnen niet resulteren in overmacht.
15	Juridisch	Art 10.1 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR	Inschrijver verzoekt u om de opdrachtnemer in dat geval een hersteltermijn te kunnen middels een ingebrekestelling. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord, met een hersteltermijn van 7 dagen.
16	Juridisch	Art 5.4 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR	Inschrijver verzoekt u om, uw toestemming in genoemd geval, niet op onredelijke gronden te onthouden.	Dat is akkoord.
17	Juridisch	Art 5.3 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR;	Kunt u toelichten wat de strekking is van deze bepaling?	Dat indien Opdrachtgever bijvoorbeeld diensten aan derden uitbesteedt die op enige wijze verband houden met deze opdracht, Opdrachtnemer hier rekening mee houdt in zijn werkwijze.
18	Inhoud	PvE eis 36 garantie en reparatie	Is onze aanname correct dat eis 36 enkel van toepassing is op producten waar dit op afgesloten kan worden? Bijvoorbeeld op accessoires is dit niet mogelijk.	Nee, niet correct. Dit geldt voor alle overige hardware. Bij normaal gebruik dienen ook accessoires langer mee te gaan dan de fabrieksgarantie.
19	Inhoud	PvE eis 35 garantie en reparatie	U vraagt Next Business Day On Site garantie. Is onze aanname correct dat dit enkel van toepassing is op producten waar dit op afgesloten kan worden? Bijvoorbeeld op accessoires en Apple-producten is dit niet mogelijk.	Deze eis geldt voor alle afgenomen laptops, desktops en monitoren. Indien de standaard garantie van de fabrikant hier niet in voorziet, vragen wij een aanvullende garantie van de leverancier.
20	Inhoud	PvE eis 33 levering	Per fabrikant verschilt het beleid of zij een hardware had aanleveren of direct plaatsen in de tennant van de klant. Inschrijver heeft hier geen invloed op waardoor het niet voor alle fabrikanten mogelijk is om de hash-id aan te leveren in de CMDB op het moment dat deze direct in uw tennant geplaatst wordt. Is onze aanname correct dat in dit geval de gegevens niet geregistreerd hoeven te worden?	Correct. Indien het niet mogelijk is om de hash-id te achterhalen voor levering, mag deze achterwege worden gelaten.
21	Inhoud	PvE eis 32 levering	Is onze aanname correct dat support, in deze eis, 3, 4 of 5 jaar Next Business Day on-site garantie betreft?	Excuses, dit is een verschrijving. Hier had moeten staan: Bij elke levering waar additionele support is afgesproken gaat deze support in op moment van leveren.
22	Inhoud	PvE eis 27 levering	Om autopilot soepel te laten verlopen dient Windows kaal te worden geleverd. Is onze aanname correct dat dit voor alle devices geldt?	De Windows versie komt zoals de fabrikant vindt dat zijn of haar laptops het beste functioneren. Wij hebben hier verder geen eisen aan.

23	Inhoud	PvE eis 26 levering	Is onze aanname correct dat de apparatuur die inschrijver levert nieuw, niet gebruikt en geen refurb/renew producten mogen zijn?	Bij aanbod offerte mag Opdrachtnemer refurb/renew aanbieden, mits hij dit expliciet vermeld. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met het refurb/renew aanbod van Opdrachtnemer, dient Opdrachtnemer nieuw te leveren.
24	Inhoud	PvE eis 20 levering	In eis 20 geeft u aan dat 80% van de bestellingen binnen vier weken na bestelling geleverd moeten worden. Voor standaard modellen is dit geen probleem. Echter bij Built-To-Order producten is dit niet mogelijk binnen 4 weken een product te leveren. Aangezien het apparaat voor u op maat gemaakt dient te worden. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met een levering 'in overleg' voor BTO modellen? Zo niet, graag uw motivatie.	Bij BTO modellen mag indien dit vooraf is aangegeven in de prijsopgave/offerte een afwijkende levertijd worden gehandteerd, echter in overleg en niet meer dan 8 weken.
25	Inhoud	PvE eis 12 bestellen	Welk inkoopstelsel gebruikt u momenteel?	Op dit moment wordt er nog geen inkoopstelsel gebruikt. Opdrachtgever verwacht in de loop van 2024 een inkoopstelsel geselecteerd en geïmplementeerd te hebben
26	Inhoud	PvE Eis 8, algemene eis	In Eis 8 eist u een tweewekelijks operationeel overleg, deze frequentie is vrij arbeidsintensief. Onze ervaring leert dat een maandelijks operationeel overleg voldoende is. Indien in de praktijk blijkt dat deze frequentie voldoende is, bent u dan bereid om de frequentie aan te passen? Zo niet, graag uw motivatie.	De frequentie is gebaseerd op huidige ervaring en wordt niet als arbeidsintensief gezien. Het is bijvoorbeeld mogelijk om deels online af te stemmen.
27	Inhoud	PvE Eis 4, algemene eis	Is onze aanname correct dat de apparatuur die inschrijver levert nieuw, niet gebruikt en geen refurb/renew producten mogen zijn?	Zie antwoord op vraag 23.
28	Inhoud	PvE Eis 2, algemene eis	Het is gebruikelijk dat Apple apparaten in Apple Business Manager geregistreerd worden ten behoeve van pre-deployment, het beleid van Apple is dat inschrijver ten minste Apple Authorized Reseller dient te zijn. Kunt u bevestigen dat inschrijver over deze status dient te beschikken? Indien nee, graag uw motivatie.	Nee, niet akkoord. Desktops/laptops dienen bij bestelling voorzien te worden van Pre-deployment. De enkele Apple laptops en/of desktops kunnen ook achteraf in Intune worden opgenomen door Opdrachtgever.
29	Inhoud	Prijzenblad	Is onze aanname correct dat de meerprijs device bij 4 en 5 jaar garantie in het prijzenblad ook Next Business Day on-site garantie moet betreffen?	Dat is correct.
30	Inhoud	Specificatieoverzicht Grafische laptop	Inschrijver verzoekt u ISV-certificering als eis toe te voegen bij de grafische laptop. Daarmee voorkomt u dat partijen kunnen inschrijven met een consumentenmodel. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.

31	Inhoud	MVI criteria 5. 14.5. ICT hardware en mobiele apparaten / reserveonderdelen zijn minimaal 3 jaar verkrijgbaar en voor beeldschermen minimaal 7 jaar	U eist dat inschrijver tot minimaal 7 jaar reserveonderdelen moet kunnen leveren van beeldschermen. Voor grote AV schermen is dit de standaard, echter voor de schermen die u uitvraagt is dit gebruikelijke 5 jaar. Inschrijver verzoekt u om de eis aan te passen naar reserveonderdelen voor beeldschermen minimaal 5 jaar. Gaat u hiermee akkoord, zo niet graag uw motivatie.	Dat is akkoord.
32	Inhoud	MVI criteria 1. Energy-Star criteria	Inschrijver verzoekt u om de Energy-Star keurmerk te laten vervallen als eis. Dit keurmerk wordt niet meer standaard erkent door fabrikanten omdat het geen erkend keurmerk meer is vanuit de Europese Unie. Zo niet, graag uw motivatie	Niet akkoord, voor computerapparatuur is er geen alternatief voorhanden.
33	Inhoud	Par 4.3 Prijs	In de ICT markt is het niet gebruikelijk dat inschrijver haar prijzen voor een half jaar vastlegt. Normaliter geven fabrikanten slechts een prijsvastheid van 3 maanden. Daardoor is een langere prijsvastheid niet mogelijk en dit risico ligt hierdoor volledig onterecht bij de inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom om een prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 3.
34	Inhoud	Par 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht SG4	Kunt u aangeven welke beheerstools u momenteel gebruikt om gericht antwoord te geven op uw vraag?	Voor het inrichten en beheren van laptops gebruikt Opdrachtgever: Intune, TheOpenEM en Teamviewer.
35	Inhoud	Par 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht SG2	In SG2 wenst u dat inschrijver uitwerkt hoe inschrijver invulling geeft aan duurzaamheid. Om de volledigheid van de antwoorden op uw vragen te waarborgen verzoeken wij u om de kaders voor de beantwoording te verruimen naar tenminste 4 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw toelichting wanneer u hier niet mee akkoord gaat.	Dat is niet akkoord, Opdrachtgever is van mening dat er voldoende ruimte is gegeven.
36	Inhoud	Par 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht SG2	Welke duurzaamheidsdoelstellingen zijn relevant voor deze opdracht?	Deze doelstellingen zijn voor deze opdracht relevant: Vervoer, Afval en Circulair. zie verder https://graafschapcollege.nl/over-graafschap-college/over-de-organisatie/missie-en-onderwijsvisie/verduurzaming/

37	Inhoud	Par 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht SG 1	Bij SG1 vraagt u uit hoeveel procent de prijs van het device afwijkt ten opzichte van de inschrijfprijs en welke prijs-kwaliteit afweging u heeft gemaakt. In onze aanbieding beschrijven we wat we aanbieden, waardoor we dus geen afwijkende prijs opgeven. Inschrijver verzoekt u om deze vraag te laten vervallen? Zo niet, graag uw motivatie	Het idee van deze vraag is, dat inschrijvers wellicht devices willen adviseren die afwijken van de intiele specificaties. In het prijzenblad is daar geen ruimte voor, maar wel in het antwoord op deze open vraag. Opdrachtgever wil graag weten hoe inschrijvers daar (nu én gedurende de looptijd van de overeenkomst) mee om gaan.
38	Inhoud	Par 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht SG1	Is onze aanname correct dat we naast de 3 A4 voor de uitwerking van de SG1; aangeboden devices en scherpe juiste prijs, nog 3 A4 mogen gebruiken voor de beschrijving van de specificaties van de devices?	De eerste aanname is correct. Omdat er 9 devices dienen te worden aangeboden, mogen in totaal maximaal 9 A4 worden gebruikt voor de beschrijving van de specificaties per device (1 per device).
39	Proces	Par 2.4 Planning	Pas na de 2e nota ronde is definitief bekend welke producten we kunnen aanbieden die beschreven dienen te worden in SG1. Inschrijver verzoekt u daarom om de deadline van indienen met 1 week uit te stellen zodat inschrijver voldoende tijd heeft om dit SG criteria goed en volledig uit te werken. Graag uw akkoord, zo niet graag uw motivatie.	Helaas is er geen ruimte in de planning voor uitstel van de inschrijfdeadline.
40	Proces	Par 2.14 Gestanddoening	Is onze aanname correct dat de gestandsdoeningstermijn van 3 maanden geldt vanaf het moment van indiening?	Dat is correct.
41	Contract	Par 1.2.6 Te sluiten overeenkomst	De overeenkomst wordt aangegaan voor een contractperiode van 3 jaar en 4,5 maand. Wat is de reden dat er geen verlengingsopties zijn meegenomen in het contract?	De duur van raamovereenkomsten is wettelijk gezien gemaximaliseerd op vier jaar. Om praktische overwegingen is daarnaast besloten deze overeenkomst aan het einde van een kalenderjaar af te laten lopen.
42	Inhoud	Par 1.1 Aanbestedende dienst	Kunt u concrete voorbeelden geven van de maatregelen die u onderneemt om de CO2 footprint te verkleinen in relatie met deze opdracht?	Zie hiervoor https://graafschapcollege.nl/over-graafschap-college/over-de-organisatie/missie-en-onderwijsvisie/verduurzaming/ .
43	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 23.2	In artikel 23.2 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is akkoord.

44	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 23.1	U geeft in artikel 23.1 Algemene Inkoopvoorwaarden aan 'De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Levering.' Inschrijver verzoekt de eigendom van de geleverde goederen pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling door de Gemeente. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is niet akkoord, dan kan de geleverde hardware niet tijdig worden gebruikt.
45	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.8	In artikel 22.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is een acceptatietermijn opgenomen als datum van betaling. De betalingstermijn is 30 dagen. Inschrijver acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan zodoende 'misbruikt' worden om de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 14 dagen na levering. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord, een betaaltermijn van 14 kalenderdagen is niet haalbaar in het betaalproces van Opdrachtgever.
46	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.2	In artikel 22.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de overeengekomen lever- of prestatietijd een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dat is akkoord, met een hersteltermijn van 7 dagen.
47	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.2	In artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot € 3.000.000,-. Gezien de contractwaarde acht inschrijver dit een disproportioneel hoge aansprakelijkheidsbeperking. Inschrijver verzoekt u dan ook om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.0000 per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 12.

48	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 13.1	In artikel 13.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat Contractant geen rechten en plichten kan overdragen. Inschrijver acht deze bepaling disproportioneel. Inschrijvers moeten altijd de mogelijkheid hebben om een gedeelte van de overeenkomst door een onderaannemer te laten uitvoeren. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 13.1 te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord, Opdrachtgever moet hier eerst toestemming voor geven.
49	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.2	de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 14.

50	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.3	Artikel 9.3 Algemene Inkoopvoorwaarden luidt als volgt ‘De Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Opdrachtgever in de weg zouden kunnen staan, een en ander in de ruimste zin van het woord, en geen inbreuk zal maken op enig aan derden toekomende octrooi-, auteurs-, merk-, model-, of andere absolute rechten. De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.’ Inschrijver kan garanderen dat het de Opdrachtgever vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 9.3 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Het wordt niet buiten toepassing verklaard, maar wel bevestigd dat Inschrijver met de aangegeven garanties voldoet.
51	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.1	Artikel 9.1 kan de indruk wekken dat de Opdrachtgever het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten (‘derden’). Inschrijver verzoekt dan ook artikel 9.1 niet van toepassing te verklaren op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de Opdrachtgever. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Als er geen sprake is van intellectueel eigendom dan is dat afdoende.

52	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.6	In artikel 5.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Opdrachtgever dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Opdrachtgever krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de Contractant', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is akkoord.
53	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.3	In artikel 5.3 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver verplicht is de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten in acht te nemen. Echter, het is de taak en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever al haar overeenkomsten in acht te nemen bij het uitvoeren van de verschillende overeenkomsten. Inschrijver verzoekt u dit artikel dan ook te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 17.
54	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 3.1	In artikel 3.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de kosten voor de voorbereiding van de inschrijving voor rekening van de inschrijver komen bij een vroegtijdige intrekking. Dit is in strijd met voorschrift 3.8B van de Gids Proportionaliteit. Dit voorschrift geeft namelijk aan dat de aanbestedende dienst niet op voorhand iedere vergoeding van inschrijfkosten uit mag sluiten bij vroegtijdige intrekking. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat bij laattijdige terugtrekking de voorbereidingskosten niet voor eigen risico van de inschrijvers komen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Het gaat hier niet om een inschrijving op een aanbesteding maar om een offerteaanvraag gedurende de looptijd van de overeenkomst. De vergoeding bij intrekking is omschreven in paragraaf 2.10 van het aanbestedingsdocument.

55	Juridisch	Concept Overeenkomst, artikel 1.3	In artikel 1.3 van de Overeenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven de Overeenkomst. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat de Overeenkomst aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanpassingen op de overeenkomst die voortvloeien uit de nota's van inlichtingen worden doorgevoerd in een nieuwe versie van de overeenkomst. De rangorde wordt niet aangepast.
56	Inhoud	GC Werkplek hardware Specificatieoverzicht; Grafische laptop; GC Werkplek hardware prijzenblad 2023-05-17	U eist in het hardware Specificatieoverzicht bij Grafische laptop het volgende: “De videokaart en het geheugen moeten geschikt zijn voor het gebruik met Solidworks en Adobe Creative Cloud Apps.” Het is inschrijver niet duidelijk hoe u de gevraagde compatibiliteit beoordeelt. Wij adviseren u aan te haken op de werkwijze van fabrikanten. De fabrikanten certificeren specifieke laptop (mobile workstation) productlijnen voor software van ISV's (independent software vendors) zoals Solidworks en Adobe. Door de ISV-certificatie te vereisen weet u dat deze software goed samenwerkt, dus snel en stabiel is in combinatie met het geleverde systeem, en dat u bovendien een beroep kunt doen op de ondersteuning van zowel de device fabrikant als de software vendor. Is onze aanname correct dat de aan te bieden Grafische laptop inclusief de discrete videokaart, ISV-gecertificeerd dient te zijn?	Akkoord, het device dient te functioneren met de genoemde apps. De eis: “De videokaart en het geheugen moeten geschikt zijn voor het gebruik met Solidworks en Adobe Creative Cloud Apps.” blijft.

57	Inhoud	GC Werkplek hardware Specificatieoverzicht; Medewerkerslaptop	Medewerkerslaptop het volgende: “De laptop wordt gebruikt om online te vergaderen door middel van Teams.” Vanuit Microsoft zijn de minimale vereisten voor Teams; een Dual Core processor en 4GB aan RAM geheugen wat specifiek voor Teams beschikbaar moet kunnen zijn. Deze 4GB RAM geheugen staat los van het RAM geheugen wat het device daarnaast nodig heeft om soepel te kunnen draaien. Voor hogere framerates en een soepele werking bij de functie in Teams; “beeldscherm delen”, wordt door Microsoft in plaats van een Dual core processor, een Quad Core processor aangeraden en 8GB RAM geheugen in plaats van 4GB RAM geheugen. Om zorg te dragen dat u devices aangeboden krijgt waarbij soepel beeldbellen via Microsoft Teams daadwerkelijk mogelijk is, zowel nu als in de toekomst, willen we u adviseren de volgende minimale specificaties toe te voegen aan de Medewerkerslaptop. “Minimaal een Quad core processor van de nieuwste generatie en minimaal 8 GB RAM geheugen”. Met deze toevoeging zult u verzekerd zijn dat u devices aangeboden krijgt waarbij soepel beeldbellen via Microsoft	Er worden geen aanvullende specificaties vereist, maar Opdrachtgever ziet de adviezen graag terug in de inschrijving.
----	--------	--	---	--

58	Inhoud	GC Werkplek hardware Specificatieoverzicht; Medewerkerslaptop	U eist in het hardware Specificatieoverzicht bij Medewerkerslaptop het volgende: “Een medewerker gebruikt de laptop in de teamkamer op een dubbelscherm met ingebouwde dockingstation via USB-C.” Om gebruik te kunnen maken van docking functionaliteiten (denk aan het opladen van de laptop of het doorgeven van beeld middels USB-C), dient de USB-C aansluiting te beschikken over Power Delivery en Displayport-ondersteuning. Alle A-merk laptops in de zakelijke lijnen beschikken over deze opties. Klopt onze aanname dat de USB-C aansluiting dient te beschikken over Power Delivery en Displayport-ondersteuning?	Dat is correct.
59	Inhoud	GC Werkplek hardware Specificatieoverzicht; Studentenlaptop	U eist in het hardware Specificatieoverzicht bij Studentenlaptop het volgende: “De dockingstations waarop deze laptop gebruikt wordt heeft een USB-C aansluiting.” Om gebruik te kunnen maken van docking functionaliteiten (denk aan het opladen van de laptop of het doorgeven van beeld middels USB-C), dient de USB-C aansluiting te beschikken over Power Delivery en Displayport-ondersteuning. Alle A-merk laptops in de zakelijke lijnen beschikken over deze opties. Klopt onze aanname dat de USB-C aansluiting dient te beschikken over Power Delivery en Displayport-ondersteuning?	Dat is correct.

60	Inhoud	GC Werkplek hardware Specificatieoverzicht; GC Werkplek hardware prijzenblad 2023-05-17	U eist in bijlage GC Werkplek hardware Specificatieoverzicht bij 4.3 Prijs het volgende: “Voor de meest afgenomen devices geeft inschrijver prijzen per device op, welke vaststaan voor minimaal een half jaar na ingang van de overeenkomst.” Is onze aanname correct dat de aangeboden producten in het prijzenblad ook minimaal een half jaar na ingang van de overeenkomst leverbaar dienen te zijn volgens de roadmap van de fabrikant? U voorkomt hiermee dat er met verouderde modellen wordt aangeboden, u met snelle modelwijzigingen, onrealistische prijzen en plotselinge prijsstijgingen wordt geconfronteerd.	Dat is correct. De prijsvastheid is aangepast naar 3 maanden.
61	Inhoud	GC Werkplek hardware prijzenblad 2023-05-17; GC Werkplek hardware Specificatieoverzicht; Studentenlaptop; Medewerderslaptop; Grafische laptop	Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan de TPM variant op de aan te bieden laptops. Er zijn verschillende vormen van TPM op de markt beschikbaar, namelijk hardware TPM en firmware TPM. Hardware TPM biedt in tegenstelling tot firmware TPM een hogere mate van beveiliging en is de standaard voor laptops die worden gebruikt en gemaakt voor de grootzakelijke markt. Firmware TPM wordt vooral toegepast in laptops die bedoeld zijn voor de klein-zakelijke en thuis markt. Is onze aanname correct dat het enkel is toegestaan om aan te bieden met een laptop die geschikt is voor de grootzakelijke markt en voorzien is van hardware TPM 2.0, dus dat firmware TPM niet voldoet aan de eis?	Dat is correct. De huidige laptops van opdrachtgever zijn uitgerust met hardwarematige TPM.

62	Inhoud	GC Werkplek hardware prijzenblad 2023-05-17; GC Werkplek hardware Specificatieoverzicht; Studentenlaptop; Medewerkerslaptop; Grafische laptop	In het Prijzenblad vraagt u diverse producten uit op basis van de benoemde specificaties uit bijlage 'GC Werkplek hardware Specificatieoverzicht' Het is inschrijver niet duidelijk of de aan te bieden producten enkel bestemd dienen te zijn voor de zakelijke markt. Hierdoor bestaat de kans dat u producten aangeboden krijgt die normaliter geschikt zijn voor de consumentenmarkt. Deze producten hebben totaal andere eigenschappen die niet overeenkomen met de eigenschappen van zakelijke productlijnen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan geen- of een beperkte mate van: • Imagestabiliteit; • Componenten stabiliteit; • Lifecycle; • Leverbaarheid; • Garantie; • Robuustheid. Is onze aanname correct dat de aan te bieden producten uitsluitend bestemd dienen te zijn voor de zakelijke markt en dat het niet is toegestaan om in te schrijven met producten voor de consumentenmarkt?	De Opdrachtgever kan niet goed inschatten waar de grens voor een consumentenlaptop en de zakelijke laptop ligt. Dit verschilt weer per merk. Het is aan inschrijver hier een duidelijk standpunt in te nemen en hier opdrachtgever in te adviseren.
63	Inhoud	Prijzenblad	Klopt het dat de fictieve weging (aantallen) niet meegenomen worden in de formules en dat deze slechts ter informatie zijn?	Dit is een verschrijving. Er is een nieuwe versie van het prijzenblad gepubliceerd waar deze weging wel in de formules wordt meegenomen.
64	Inhoud	Prijzenblad	Als wij het prijzenblad invullen, telt alleen de opslag en de meerprijs bij 4 en 5 jaar garantie mee. Is dit correct?	Dit is een verschrijving. Er is een nieuwe versie van het prijzenblad gepubliceerd waar deze weging wel in de formules wordt meegenomen.

65	Inhoud	5.4	De inschrijving met de laagste prijs krijgt 30 punten. De punten voor overige inschrijvingen worden daarvan afgeleid door het gebruiken van de formule: $\text{Score} = - (* \text{LOG}(\text{prijs inschrijver} / \text{laagste prijs}; 2))$ Kunt u de formule nader verklaren met een fictief rekenvoorbeeld? Wij kunnen niet herleiden hoe deze in de praktijk werkt en waar die ‘;2’ precies voor dient.	De LOG formule werkt als volgt: De inschrijving met de laagste prijs krijgt 30 punten. De punten voor overige inschrijvingen worden daarvan afgeleid. Een inschrijver die de dubbele prijs van de laagste inschrijver aanbiedt, krijgt geen punten. Wanneer een inschrijver een nog hogere prijs heeft dan het dubbele, krijgt hij een negatief puntenaantal. Het voordeel van deze logaritmische formule is dat als onverhoopt de winnende aanbidding ongeldig blijkt, er geen rangordewijziging optreedt bij de overige aanbiddingen. Als je drie verschillende prijzen (inschrijvingen) hebt, de laagste prijs het maximaal aantal punten voor de prijs toekent, dan ontstaat er een bepaalde verdeling. Als je bij gebruik van de logaritmische formule de laagste prijs wegstreept en vervolgens de (oorspronkelijke) op een na laagste prijs het maximaal aantal punten geeft, zal het verschil tussen de nieuwe laagste prijs en de nieuwe op een na laagste prijs hetzelfde blijven als het geval was toen de oorspronkelijke laagste prijs nog in het spel was. Omdat het aantal punten voor kwaliteit (die in absolute zin beoordeeld wordt) gelijk blijft, kan in dit geval geen rank reversal plaatsvinden. Een rekenvoorbeeld wordt als bijlage van deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
66	Inhoud	4.2	Vraag 1 Aangeboden devices & scherpe juiste prijs • Wat dient, bij de laatste bullit van vraag 1, door Inschrijver precies worden aangetoond? • Welke reparaties bedoelt u hier?	Zie antwoord op vraag 37. Met reparaties worden de reparaties bedoeld zoals aangegeven in eis 37 van paragraaf 4.1 van het aanbestedingsdocument.

67	Inhoud	1.2.7	In tegenstelling tot Artikel 14.2 met betrekking tot de aansprakelijkheid, wordt de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 3.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar. In deze branche is voor bedrijfsaansprakelijkheid € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar gebruikelijk. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen. Inschrijver verzoekt u dan ook om het bedrag van € 3.000.000 per gebeurtenis aan te passen naar € 1.000.000 of € 2.500.000 per gebeurtenis.	Zie antwoord op vraag 12.
68	Inhoud	1.2.6	Wat is de reden waarom u heeft gekozen voor een ramovereenkomst van maximaal 3 jaar en 4,5 maand?	Zie antwoord op vraag 41.
69	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3	In paragraaf 3.3 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan welke documenten inschrijvers binnen 10 kalenderdagen na het communiceren van het gunningsbesluit dienen te overleggen. Onderdeel hiervan is de referentiebeschrijving. Klopt onze aanname dat de referentiebeschrijving niet al bij de inschrijving gevoegd hoeft te worden?	Dat is correct.
70	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.1	In paragraaf 3.2.1 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat Inschrijver verscheidene bewijsstukken moet overleggen. U vraagt hierbij onder andere om het overleggen van de verzekeringspolis. Is onze aanname correct dat Inschrijver ook voldoet met het overleggen van een verzekeringscertificaat om zo aan te tonen afdoende verzekerd te zijn? Graag uw akkoord.	Zie antwoord op vraag 8.

71	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.13	In paragraaf 2.13 van het Aanbestedingsdocument staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is correct.
72	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 1.2.1, pagina 6	U geeft in de tweede bullet het volgende aan: * Het afhandelen van garantie en het verlenen van service op de werkplek hardware; Welke service bedoelt u hier naast garantie afhandeling? Graag uw toelichting hierop.	Eis 33 en 34 zijn voorbeelden van service.
73	Juridisch	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 1.2.7, pagina 7 + GC Werkplek Hardware Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.0, artikel 14, pagina 3	Het bedrag per gebeurtenis is niet proportioneel ten opzichte van de uitvraag en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Inschrijver u om de bedrijfsaansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van € 2.500.000 per gebeurtenis en tot maximum van € 5.000.000 per jaar. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 12.
74	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 1.2.8, bullet 4, pagina 7 + GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 4, eis 41 f, pagina 20 + GC Werkplek Hardware (concept) overeenkomst 2023-05-17, artikel 4.3, bullet 4, p	Hoe verwacht Opdrachtgever dat Inschrijver de tevredenheid van contactpersonen meet en op basis van welke uitgangspunten? Tevredenheid is niet realistisch te meten gezien dit geen harde feiten betreft en ook beïnvloed wordt door relatie en gevoel. Graag zien wij de KPI als niet van toepassing verklaard omdat Inschrijver hierin afhankelijk is van gevoel van een persoon in plaats van daadwerkelijke feiten en prestatie van Inschrijver.	Het is voor Opdrachtgever wel van belang dat de tevredenheid over de dienstverlening voldoende op peil is. Uiteraard zal Opdrachtgever bij ontevredenheid of het niet halen van de norm motiveren waarom dat het geval is, zodat Opdrachtnemer in staat is om zich te verbeteren.

75	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 3.3, bullet 5, pagina 15	In paragraaf 3.3 staat dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier wilt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 8.
76	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 4.1, eis 4, pagina 17	Inschrijver gaat ervan uit dat u enkel producten geleverd wilt hebben, welke bestemd zijn voor de Nederlands Zakelijke markt en welke een A-merk zijn. Onder een A-merk wordt verstaan: een fabrikantenmerk waarbij een OEM (Original Equipment Manufacturer)-fabrikant een compleet product levert. Een wit merk of eigen merk wordt niet gezien als A - merk. Graag uw bevestiging hierop.	Opdrachtgever gaat ervan uit dat producten geschikt zijn voor de Europese markt en voorzien zijn van Nederlandstalige menu's en of software.
77	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 4.1, eis 12, pagina 17	Het is voor Inschrijver noodzakelijk om te weten van welk inkoopstelsel Opdrachtgever gebruik maakt om te kunnen bepalen wat de mogelijkheden en bijkomende kosten zijn. Graag zien wij de informatie tegemoet van welk inkoopstelsel Opdrachtgever gebruik maakt.	Zie antwoord op vraag 25.
78	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 4.1, eis 17g, pagina 18	Een verwachte afleverdatum en -locatie is alleen mogelijk indien het standaard producten betreft. Dit is niet mogelijk bij CTO's / BTO's. Graag uw bevestiging hierop.	Zie antwoord op vraag 24.
79	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 4.1, eis 26, pagina 18	Is onze aanname correct dat voor de aanbesteding in het prijzenblad enkel nieuwe hardware aangeboden mag worden en geen refurbished. Graag uw bevestiging hierop.	Dat is correct, bij de inschrijving op deze aanbesteding mogen geen refurbished producten worden aangeboden.
80	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 4.1, eis 27, pagina 18	Wordt van Opdrachtnemer verwacht dat zij deze genoemde diensten uitvoert of doet Opdrachtgever dit in eigen beheer? Graag uw toelichting hierop.	Indien laptops besteld worden met "Autopilot" dan is het aan de leverancier om hier zorg voor te dragen.
81	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 4.1, eis 32, pagina 19	Wat verstaat u onder support? Graag uw toelichting hierop.	Het verstrekken van de standaard en aanvullende diensten op een product, zoals (maar niet beperkt tot) garantie/replicatie, adviseren over gebruik.
82	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 4.1, eis 36, pagina 19	U geeft hier aan dat voor de overige hardware een garantieperiode geldt van drie jaar gerekend vanaf het moment van levering aan Opdrachtgever. Is onze aanname correct dat dit fabrieksgarantie betreft welke verloopt via standaard garantie proces van Inschrijver. Graag uw bevestiging hierop.	Nee, dit betreft niet per definitie de standaard fabrieksgarantie, maar een aanvulling daarop vanuit de inschrijver.

83	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 4.1, eis 41 g, pagina 20	Is onze aanname correct dat u met gemelde incidenten, de gemelde garantie verzoeken bedoeld? Graag uw bevestiging hierop. Indien niet correct, graag uw toelichting hierop.	Met gemelde incidenten worden in ieder geval garantieverzoeken, schadegevallen door eigen toedoen en DOA's bedoeld.
84	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 4.1, eis 46 h, pagina 20 + GC Werkplek Hardware (concept) overeenkomst 2023-05-17, artikel 5.2 h, pagina 3	Wat verstaat Opdrachtgever onder "besteller"? Inschrijver gaat er vanuit dat u hier bedoelt dat het de klantnaam betreft. Graag uw bevestiging hierop.	Het betreft de medewerker van opdrachtgever die de bestelling geplaatst heeft.
85	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 4.2, vraag 1, pagina 21	Er wordt in de uitvraag verwezen naar opgestelde specificaties echter treffen we in de stukken alléén een functionele omschrijving. Daarnaast stelt u bij open vraag 1 het volgende: 'Waarom inschrijver eventueel kiest voor eventueel afwijkende specificaties ten opzichte van de bijlage'. Om deze vraag goed te beantwoorden vragen wij Opdrachtgever om Inschrijver de minimale systeem vereisten te delen omtrent: processor, intern geheugen en harde schijf/SSD.	De huidige minimale eisen voor een laptop zijn Intel i5 CPU, 8Gb memory en 256Gb SSD.
86	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 4.2, vraag 1, pagina 21	U stelt bij open vraag 1 het volgende: 'Hoeveel procent de prijs van het device afwijkt ten opzichte van de inschrijfprijs en welke prijs-kwaliteit afweging u heeft gemaakt'. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat er een ander device geprijsd mag worden op het prijzenblad dan geadviseerd in de kwaliteitsstukken?	Zie antwoord op vraag 37.

87	Inhoud	GC Werkplek Hardware Aanbestedingsdoc. 2023-05-17, paragraaf 4.3, pagina 23	U geeft hier het volgende aan: Inschrijver dient alle gevraagde prijzen op te geven. Alle uitgevraagde prijzen zijn exclusief btw. Alle geëiste aspecten zijn onderdeel van de inschrijfprijs. Alle extra aangeboden aspecten die in de inschrijving worden benoemd zijn eveneens onderdeel van de inschrijfprijs. Hiervoor mogen dus geen bijkomende kosten worden gerekend, tenzij deze kosten expliciet worden genoemd en inzichtelijk worden gemaakt. Wat betekent dit voor de dienstverlening die u optioneel uitvraagt in eisen 22, 29 en 34, welke alleen op aanvraag moeten worden uitgevoerd. Graag uw toelichting hierop.	De optionele dienstverlening is opgenomen in de nieuwe versie van het prijzenblad en mag apart worden afgeprijsd.
88	Inhoud	GC Werkplek hardware prijzenblad 2023-05-17	Is Inschrijver verplicht alle merken (Dell, HP en Lenovo) aan te bieden conform het prijzenblad? U vraagt hier mee namelijk 27 configuraties uit, omdat er ook verschillende garantie vormen moeten worden toegepast.	Dat is correct. Dat is verplicht.
89	Juridisch	GC Werkplek Hardware Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.0, artikel 5.6, pagina 1	Dit is akkoord mits dit toe te rekenen is aan Contractant. Contractant is niet aansprakelijk voor boetes en /of sancties die ontstaan door nalatig handelen van Opdrachtgever. Graag uw bevestiging hierop.	Dat is akkoord.
90	Juridisch	GC Werkplek Hardware Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.0, artikel 6.4, pagina 2	Inschrijver is afhankelijk hierin van haar fabrikanten, welke niet kunnen wachten met het doorvoeren van bijvoorbeeld nieuwe modellen, instructies, tot dat zij goedkeuring hebben van Opdrachtgever. Dit proces staat los van de uitvraag. Graag zien wij dit niet van toepassing verklaard.	Dat is akkoord.
91	Juridisch	GC Werkplek Hardware Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.0, artikel 8.1, pagina 2	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstreckte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsvennootschappen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dat is akkoord waar dit wettelijke verplichtingen betreft.

92	Juridisch	GC Werkplek Hardware Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.0, artikel 8.3, pagina 2	In artikel 8.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat Partijen het recht hebben om Personeel van elkaar en van derden een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Inschrijver verzoekt u Personeel uit te sluiten van deze bepaling. Partijen sluiten deze overeenkomst namelijk met elkaar en niet met diens personeel. Tevens is het personeel van inschrijver gehouden aan een geheimhoudingsplicht, op basis van hun arbeidsovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is akkoord.
93	Juridisch	GC Werkplek Hardware Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.0, artikel 8.4, pagina 2	U spreekt hier over een boete, echter niet concreet wat deze boete inhoud en wat het maximum is. Graag uw verduidelijking hierin.	De boete is vooraf niet vast te stellen en zal in relatie staan tot de ernst van de schending. Opdrachtgever heeft deze boete nog nooit hoeven op te leggen.
94	Juridisch	GC Werkplek Hardware Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.0, artikel 9, pagina 2	Gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Als er geen sprake is van intellectueel eigendom dan is dat afdoende.
95	Juridisch	GC Werkplek Hardware Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.0, artikel 11.1, pagina 2	Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen, verzoekt zij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord, met een hersteltermijn van 7 dagen.
96	Juridisch	GC Werkplek Hardware Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.0, artikel 11.2, pagina 3	Gezien de recente situatie waarin Nederland zich bevond en de invloed van omstandigheden als COVID-19, verzoekt Inschrijver om expliciet epidemieën en pandemieën wel op te nemen in uw overmachtsclausule. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 14.
97	Juridisch	GC Werkplek Hardware Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.0, artikel 19.2, pagina 4	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst factuur? Dit laatste schept namelijk veel onduidelijkheid.	Niet akkoord, Opdrachtgever kan alleen een betaaltermijn in laten gaan op het moment dat de factuur daadwerkelijk ontvangen is.

98	Juridisch	GC Werkplek Hardware Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.0, artikel 21.2, pagina 4	Inschrijver heeft begrip voor uw eis dat vervanging van personeel niet is toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke. Echter dit is niet altijd werkbaar voor Inschrijver. Namelijk wanneer een persoon niet langer in dienst zal blijven, moet Inschrijver de ruimte hebben om dit zelf door te voeren. Uiteraard informeert Inschrijver de Opdrachtgever proactief als wijzigingen zich gaan voordoen bij personeel. Graag zien wij dit artikel niet van toepassing verklaard. Graag uw akkoord hierop.	Dat is akkoord.
99	Juridisch	GC Werkplek Hardware Algemene-Inkoopvoorwaarden-FSR-V4.0, artikel 23.2, pagina 4	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand-inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.	Zie antwoord op vraag 43.
100	Inhoud	GC Werkplek hardware Specificatieoverzicht, Algemeen, pagina 1	Kan Opdrachtgever aangeven welke serie laptops zij momenteel gebruikt voor de opgegeven specificaties (studenten / medewerker / etc.).?	Het gaat om de Dell Latitude 3000/5000 serie en Dell Mobile Precision.
101	Inhoud	GC Werkplek hardware Specificatieoverzicht, grafische laptop, pagina 1	Kan Opdrachtgever aangeven welke exacte versies en functionaliteiten er gebruikt worden binnen de Applicatie Solidworks en Adobe Creative Cloud Apps?	Solidworks: CAD en Flow Simulation, Adobe: alle Apps uit de suite.
102	Inhoud	GC Werkplek hardware Specificatieoverzicht, grafische laptop, pagina 1	Kan Opdrachtgever aangeven welke systemen met welke grafische kaart er op dit moment gebruikt worden en hoe de ervaring daarmee is?	Het gaat om de Dell Mobile precision 3571 met Nvidia T600