

Aanbesteding: Inhuur externen onderwijzend personeel
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Met deze Nota van Inlichtingen zijn alle vragen beantwoord.

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Antwoord op vraag 13 Inzet ZZP

Vraag:

U geeft aan zowel de ZZP'er op basis van tussenkomst als op basis van bemiddeling in te willen zetten. U geeft echter aan dat voor beide varianten de facturatie via de opdrachtnemer moet verlopen. Dit is echter niet mogelijk. Indien u gebruik maakt van inzet zzp'er op basis van bemiddeling: In geval van bemiddeling door de intermediair ontvangt de intermediair een vergoeding (fee) voor de werkzaamheden om de opdrachtgever en ZZP'er bij elkaar te brengen. De ZPP'er factureert de werkzaamheden rechtstreeks aan de opdrachtgever. U geeft aan bij eis B2 lid 1 dat de zzp'er dient te factureren aan opdrachtnemer en opdrachtnemer aan het ROC MN en dat is niet mogelijk. Bent u hiervan op de hoogte en indien u bemiddeling wilt inzetten dan vragen we u deze eis aan te passen voor wat betreft de rechtstreeks facturatie van zzp'er aan ROC MN.

Antwoord:

Bij deze eis gaat het erom dat de beide vormen van dienstverlening kunnen worden geboden, u dient deze tekst te interpreteren als 'en/of' en niet 'en/en'. Het is aan opdrachtnemer om de meest passende vorm aan te bieden.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Antwoord op vraag 14 - aantal vakantiedagen 25

Vraag:

U geeft aan 25 vakantiedagen aan te houden. Vanuit onze ervaring merken we dat kandidaten afhaken als het gaat om het aantal vakantiedagen en kiezen steeds vaker voor een ander mbo. Om concurrentie op arbeidsvoorwaarden te voorkomen en u te kunnen blijven voorzien van kwalitatieve kandidaten waaronder voor de schaarste profielen, willen we u vragen dit te heroverwegen en alsnog te gaan voor opbouw 30 vakantiedagen? Gaat u hiermee akkoord.

Antwoord:

Na zorgvuldige overweging gaan wij akkoord met de toepassing van opbouw voor 30 vakantiedagen.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE - eis e1

Vraag:

U heeft het over e-facturatie en over een pdf via de mail. Wenst u de factuur per mail of via SETU?

Antwoord:

Wij wensen facturen via Peppol te ontvangen. Indien dit niet mogelijk is, dan ontvangen wij de facturen per mail als PDF-bestand.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 3.4 certificaat ISO27001 of gelijkwaardig

Vraag:

U geeft aan dat de organisatie van inschrijver ISO27001-gecertificeerd moet zijn of over (een) aantoonbaar vergelijkbaar gecertificeerd systeem of systemen dient te beschikken en behouden gedurende de looptijd van het contract. A) Mag inschrijver voor de certificering een beroep doen op een derde?

Antwoord:

Nee, de vraag geldt voor de inschrijvende partij.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
algemene voorwaarden - artikel 21,3

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:

concept rok - algemene vraag

Vraag:

"Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:

Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid? "

Antwoord:

Dit artikel wordt toegevoegd aan de raamovereenkomst en geldt alleen voor gedetacheerden en niet voor ZZP-ers. De herziene versie wordt separaat via Tendered gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:

concept rok - algemene vraag

Vraag:

"Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de

inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid? "

Antwoord:

Dit artikel wordt toegevoegd aan de raamovereenkomst en is van kracht voor alle extern ingehuurd onderwijzend personeel. De herziene versie wordt separaat via Tendered gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
concept rok - artikel 9,6

Vraag:

Klopt de interpretatie van gegadigde dat de boete zoals opgenomen in artikel 9,6 alleen aan opdrachtnemer kan worden opgelegd door overtreding van opdrachtnemer en het personeel van opdrachtnemer niet zijnde de inhuurkracht/flexibele arbeidskracht?

Antwoord:
Ja, dit klopt.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:
concept rok - artikel 7B

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever om in artikel 7B en/of de flexibele arbeidskracht te verwijderen. De flexibele arbeidskracht werk namelijk onder leiding en toezicht van opdrachtgever en valt dus onder de verzekering

van opdrachtgever. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit artikel wordt aangepast in de raamovereenkomst. De herziene versie van de raamovereenkomst wordt separaat via Tendered gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:

concept rok - onder in aanmerking nemende dat

Vraag:

Opdrachtgever geeft hierbij aan dat het gaat om onderwijzend personeel op uitzendbasis met een uitzend cao echter in de definitie lijst staat dat alle vormen van inhuur van toepassing zijn en dat het niet zo zeer gaat om het uitzendbeding, is dit een verschrijving van opdrachtgever?

Antwoord:

De dienstverlening omvat alle vormen van inhuur, zowel met als zonder uitzendbeding.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:

programma van eisen - eis D2

Vraag:

Is indexatie conform CBS-indexcijfer 7450 jaarlijks toegestaan per 1 januari van het nieuwe jaar?

Antwoord:

De indexatie kan voor het eerst per 1 januari 2024 worden toegepast. Echter wel nadat een voorstel hiertoe aan contactpersoon van opdrachtgever is voorgelegd en na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van zijde van opdrachtgever, is goedgekeurd

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 3,4

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder een actueel en geldig kwaliteitshandboek? hoe kunnen inschrijvers dit aantonen?

Antwoord:

Als de inschrijver niet beschikt over een kwaliteitscertificaat, kan de inschrijver een goed, begrijpelijk en toegankelijk kwaliteitshandboek overleggen waarin een goede beschrijving en uitvoering van processen beschreven staat.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 3,2,2

Vraag:

Inschrijver is een detacheringsbureau maar geen lid van de ABU echter is zij wel verplicht om de ABU toe te passen en doet zij dit ook bij al haar detacheringskrachten. Er is naar mening van inschrijver ook geen toegevoegde waarde voor het hebben van het lidmaatschap. Voornamelijk uitzendbureau's zullen in het bezit zijn van een dergelijk lidmaatschap. Staat opdrachtgever ervoor open om deze eis te laten vervallen? Indien nee, wat is voor opdrachtgever een eis van gelijkwaardigheid?

Antwoord:

Wij passen deze eis niet aan. Indien u geen lid bent van ABU of NBBU dan kunt u gelijkwaardigheid aantonen door middel van een eigen verklaring (rechtsgeldig ondertekend) dat u de cao volgt. De cao is tenslotte algemeen verbindend verklaard.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 3,2,1

Vraag:

Aan welke vereisten moet de verzekering voldoen?

Antwoord:

Hiervoor verwijzen wij u naar artikel 26.1 van de Arvodi 2018 zoals in Annex 3 aan de aanbestedingsdocument is toegevoegd.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 3.2.2 Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

U geeft aan dat de organisatie van inschrijver ABU-gecertificeerd moet zijn. Mag inschrijver voor de certificering een beroep doen op een derde?

Antwoord:

Ja, maar dan moet de derde (of derden) wel betrokken zijn bij de dienstverlening binnen de aanbesteding.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 2.4 planning

Vraag:

U geeft aan dat de opstart implementatie op 19 juni en de aanvang van de opdracht op 1 augustus plaatsvindt. Verwacht u, gezien de vakantieperiode, dat de implementatie binnen 3 weken afgerond is? Aangezien de technische vereisten, uw uitvraag van alle inhuurvormen en onze praktijkervaring verwachten wij dat de implementatie dusdanig complex wordt dat wij 3 weken voor de implementatie niet realistisch achten. Mocht de implementatie langer mogen duren (1 augustus start opdracht) heeft u dan tijdens deze vakantieperiode het benodigde personeel aan uw zijde beschikbaar om de aanvang op 1 augustus te borgen?

Antwoord:

U heeft na opstart van de implementatie een periode van 4 weken voor de overdracht. In de laatste week van de zomervakantie starten wij weer op en kunnen de laatste details afgerond worden.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 1.6

Vraag:

Op pagina 13 van het aanbestedingsdocument geeft u in de twee tabellen de globale omvang van de opdracht voor inhuur externen bij onderwijzend personeel weer in aantal uren. Kunt u per inhuurtype (Fase A/FaseB/ZZP) aangeven welke functieprofielen deze bevatten en de aantallen per functieprofiel? Bijv. Fase A bevat X% van functie X en Y% van functie Y.

Antwoord:

Nee dit kunnen wij niet. Zie ook het antwoord op vraag 76.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 3.4

Vraag:

ISO27001 is een certificering voor informatiebeveiliging, in de toelichting in het aanbestedingsdocument refereert u echter naar kwaliteitscertificaat en een kwaliteitshandboek. Is het mogelijk dat aanbestedende dienst in dit geval ISO9001 bedoelt aangezien dit de norm is voor kwaliteitssystemen?

Antwoord:

Ja, we vragen om een ISO27001 certificaat uitgegeven door een bevoegd en onafhankelijk persoon of instantie of de organisatie beschikt over (een) aantoonbaar vergelijkbaar gecertificeerd.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - algemeen

Vraag:

Verstaat Opdrachtgever onder een onderaannemer ook een leverancier?

Antwoord:

Met onderaannemer bedoelen wij een partij / leverancier die via de

opdrachtnemer zijn diensten verleend, personeel inzet bij opdrachtgever, etc.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 5.2 K1 Business casus

Vraag:
U geeft aan dat we een dataflowchart (processchema) van 1A4 mogen toevoegen. Gaat u ermee akkoord dat we deze als A3 aanleveren?

Antwoord:
Als het de duidelijkheid van het schema helpt, dan is 1 A3 ook toegestaan.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 5.2 K1

Vraag:
Kunt u toelichten wat u verstaat onder binden en boeien?

Antwoord:
Voor ons valt dit binnen de expertise van uw dienstverlening.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 1.6 p.13

Vraag:
In uw tabel met inhuur valt het inschrijver op dat u een hoog aantal plaatsingen heeft t.o.v. uw ureninzet. Voor de inhuurvorm detacheren betekent dit een gemiddelde ureninzet van 51,7 uur per project. Kunt u aangeven waarom de gemiddelde ureninzet per project zo laag is: komt dit bijvoorbeeld door dagvervanging bij ziekte of gastcolleges, etc.? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 70.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 5.2 K1

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder binden en boeien?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 62

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 5.2 K1

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder onboarding en offboarding?

Antwoord:

Het gaat hierbij om de volledige employee journey.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 5.2 K1

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder diverse inhuurvormen?

Antwoord:

Zie paragraaf 1.4 definiëring van de opdracht

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
67 Aanbestedingsdocument - 5.2 K1

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder werving en selectie gezien de diverse inhuurvormen die u uitvraagt?

Antwoord:

Voor ons valt dit binnen de expertise van uw dienstverlening.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
76 aanbestedingsdocument, Annex 4 5.2 Criterium K3, E5

Vraag:

"In criterium K2 vraagt u hoe inschrijver inzicht te geven in de wijze waarop de implementatie gaat verlopen en risico's te minimaliseren en kansen te benutten, aanvullend vraagt u in eis E5 de huidige populatie waar mogelijk te migreren binnen 3 maanden. Om een duidelijk onderscheid te kunnen maken in onze aanpak, wijze van communicatie en uw inspanningen inzichtelijk te maken, kansen te duiden en risico's te minimaleren; zouden wij graag inzicht krijgen in de over te nemen externe inhuur populatie. Daarom hebben wij de volgende vragen over de huidige flexkrachten, payrollers, zzp'ers en inleen/doorleen die bij u worden ingezet:

1. kunt u per locatie/afdeling aangeven in welke type externen inhuur (inclusief fase voor de uitzendkrachte, keten voor de payrollers) zich bevinden (fase A incl. aantal gewerkte weken, fase B incl. aantal contracten die al zijn verstrekt, of Fase C)?
2. Kunt u aangeven wat de beoogde einddata zijn van de lopende inhuuropdrachten?
3. Zijn er van de huidige populatie mensen die u zelf in dienst wil nemen?
4. welke externe inhuurkrachten u wilt in zetten voor schooljaar 2023-2024?
5. Wij gaan ervan uit dat u bekend bent met de Wet arbeidsmarkt in balans en de oude en nieuwe regels ten aanzien van payrolling. Kunt u bevestigen dat alle uitzendkrachten zijn geworven en geselecteerd door uw huidige leverancier? Zo nee, kunt u in het overzicht aangeven welke uitzendkrachten dit betreft?

""""

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag en behoefte aan informatie. Op dit moment in de procedure delen wij deze informatie nog niet in detail. Na gunning zal dit uiteraard wel, zo volledig en gedetailleerd als mogelijk voor ons, met u gedeeld worden.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
aanbestedingsdocument artikel 5.2 k2

Vraag:

"In criterium K2 vraagt u hoe inschrijver inzicht te geven in de wijze waarop de implementatie gaat verlopen, inzicht in de werkwijze gedurende de contractperiode en welke inspanningen inschrijver van ROC MN verwacht zorgt voor gekwalificeerde medewerkers en een voldoende groot netwerk. De vraag is uitgesplitst in 3 deelvragen. In het belang van een volledig en gedegen plan aan u te presenteren met rekening houdend met de verschillende type dienstverleningen en voor u echt ons onderscheid inzichtelijk te maken, verzoeken wij u het maximaal aantal toegestane A4 uit te breiden met 1 A4. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Annex 10

Vraag:

U maakt in het prijzenblad gebruik van een fictieve urenverdeling per productsoort. Correspondeert deze uren verdeling met de feitelijke situatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 1.6 en annex 1

Vraag:

U vraagt om een omrekenfactor detacheren fase B voorkeurskandidaat. Kunt u aangeven hoeveel uur op jaarbasis u gebruikt maakt van deze vorm van inleen ?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk voor ons.

Percelen:

P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op:

06-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Annex 4 - Eisen inhuur externen onderwijzend personeel eis e1

Vraag:

1. U geeft aan dat niet reageren geen actieve goedkeuring van een urenverantwoording betekent. Aangezien verloning en facturatie bij opdrachtnemer aan elkaar gekoppeld zijn, betekent dit dat opdrachtgever indirect verantwoordelijk is voor tijdige verloning van de flexibele arbeidskracht. Opdrachtnemer stelt vanuit goed werkgeverschap een proces voor waarbij de ingediende urenverantwoording binnen een redelijke termijn van maximaal vijf werkdagen wordt geaccordeerd. Bent u akkoord met deze wijze van accorderen?
2. In eis E1 spreekt u ook over een koppeling tussen uw systemen en ons eigen systeem. Kunt u aangeven op welke gebieden u een koppeling wenst? Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden een koppeling via webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan. Het is tevens mogelijk om een rapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden. Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?
3. U geeft aan dat opdrachtnemer bij voorkeur elektronisch dient te factureren. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren?
4. U eist een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar.

Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?

Antwoord:

1. Wij staan hier niet afwijzend tegenover. Na gunning worden hierover nadere afspraken gemaakt.
2. Zie antwoord op vraag 28
3. Zie antwoord op vraag 25
4. Nee, deze termijn is voor ons niet acceptabel. Zie ook het antwoord op vraag 43.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Annex 4 - Eisen inhuur externen onderwijzend personeel eis a6

Vraag:

In eis A6 geeft u aan dat de VOG 3 weken na de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Dit is akkoord. De omschrijving van deze eis wordt aangepast en de herziene versie van Annex 4 wordt separaat gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U hanteert een fictief bedrijfstarief voor zzp Klopt het dat de hoogte van deze tarieven onbegrensd zijn en afhangen van de zwaarte van de functie en werkervaring van de kandidaat?

Antwoord:

Ja, dat klopt

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 83
Onderwerp: prijzenblad annex 1

Vraag:

Klopt onze aanname dat het tarief die we invullen voor zzp enkel de handlingskosten van Inschrijver betreft en de marge van het bemiddelde bureau die de zzp'er aandraagt ongemoeid laat ? In een rekenvoorbeeld: stel een leverancier koopt een zzp-er in voor 80 euro en stelt diegene voor voor een bedrag van 95. Dan is het eindtarief voor ROC MN uitgaande van een handlingsfee van € 6,00 uiteindelijk € 101,00

Antwoord:

Nee, uw aanname klopt niet. Als wij uw rekenvoorbeeld hanteren, dan moet het uiteindelijke bedrag voor ons 86€ zijn.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 84
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 5.2

Vraag:

In criterium K1 vraagt u hoe inschrijver zorgt voor gekwalificeerde medewerkers en een voldoende groot netwerk. De vraag is uitgesplitst in 4 deelvragen en het uitwerken van een business case. In het belang van een volledig en gedegen antwoord op de uitwerking van dit criterium verzoeken wij u het maximaal aantal toegestane A4 uit te breiden met 1 A4, naast de optionele toevoeging van 1A4 als bijlage. Gaat u hiermee akkoord ?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Wij handhaven 3A4 met toevoeging van het processchema op 1 A4 of 1 A3.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

85

Aanbestedingsdocument 1.15

Vraag:

Leveringszekerheid, u stelt als minimumeis 95% van de aanvragen binnen de gestelde termijnen te voorzien. Welke termijn is daaraan gekoppeld?

Antwoord:

Zie eis B4.

Percelen:

P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op:

06-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Annex 10

Vraag:

Een voorkeurskandidaat kan niet ingezet worden middels uitzenden en detacheren. Inschrijver heeft immers geen allocatiefunctie vervuld en derhalve zouden voorkeurskandidaten enkel via payroll kunnen worden ingezet. Erkent u dit en bent u bereid tot aanpassing?

Antwoord:

Wij zijn bekend met de wetgeving en stellen ons op het standpunt dat wij payroll toestaan, daar waar geen andere mogelijkheden zijn.

Percelen:

P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op:

06-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Annex 10

Vraag:

Graag ziet inschrijver het element van leiding en toezicht ook toegevoegd in de definitie van inlenen/doorlenen. Bent u bereid dit toe te voegen?

Antwoord:

Ja, dit wordt aangepast en het document wordt in herziene versie separaat gepubliceerd

Percelen:

P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op:

06-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Annex 10

Vraag:

"1. In Annex 4, eis B2, laat u 2 vormen van dienstverlening toe in het geval van ZZP. In Annex 10 wordt enkel de vorm genoemd waarbij Opdrachtnemer contracteert met de ZZP'er. Graag ziet Inschrijver ruimte om ook de bemiddelende variant in deze Annex op te nemen en eventueel na gunning nader in te vullen. Staat u hiervoor open?"

Antwoord:

Ja. Zie ook antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Annex 10

Vraag:

"U geeft aan dat er sprake kan zijn van contracturen en declaratie-uren. Met inwerkingtreding van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden moeten er bij de aanvang van de opdracht afspraken worden gemaakt over de werkdagen en -tijden en/of referentiedagen en -tijden van de medewerker. Voor de inzet van medewerkers met voorspelbare werktijden dienen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt te worden over vaste werkdagen en -tijden. Voor de inzet van medewerkers met een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken te maken over de referentiedagen en -tijden. Referentiedagen en -tijden zijn dagen waarop de medewerker zich beschikbaar moet houden voor werk en dus ook kan worden verplicht om te komen werken (tenzij hij vakantie of ander verlof heeft opgenomen). Bent u bereid om over bovenstaande na gunning afspraken te maken? Zo niet kunt u uw antwoord gemotiveerd toelichten?"

Antwoord:

Wij bereid hierover na gunning nadere afspraken over te maken.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Annex 10

Vraag:

Bij de definitie van detacheren vermeldt u dat Opdrachtgever leiding en toezicht uitoefent. Bij Uitzenden vermeldt u dit niet. Echter ook in het geval van uitzenden is er sprake van leiding en toezicht door Opdrachtgevr. Bent u bereid de definitie van Uitzenden hierop aan te passen? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Annex 10

Vraag:

Onder de definitie van Flexibele arbeidskracht schaaft u in dit document ook de ZZP'er. In de optiek van inschrijver is dit niet juist en ook niet in lijn met de overige aanbestedingsdocumenten (aanbestedingsdocument, programma van eisen, concept raamovereenkomst). ZZP dienstverlening is in essentie geheel anders. Inschrijver adviseert dan ook om ZZP opdrachten niet te scharen onder de flexibele arbeidskracht. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Wij begrijpen dat een ZZP'er volgens wetgeving mogelijk geen flexibele arbeidskracht is. Echter voor ons valt een ZZP'er in de flexibele rand van de personeelsplanning.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Arvodi 21 lid 3 sub d

Vraag:

"Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter,

indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever.

1. Bent u hiertoe bereid?

Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren.

2. Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken conform de maximale contractuele aansprakelijkheid? Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen? "

Antwoord:

1. Nee, wij zijn hiertoe niet bereid

2. Wij staan niet afwijzend tegenover het maken van nadere afspraken hieromtrent. Dit is een punt van gesprek tijdens de implementatie.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Arvodi 18.3

Vraag:

In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Annex 2 12.1

Vraag:

In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

In voorkomende gevallen kunnen wij hiermee - na informatie vooraf - instemmen. Dit is na gunning verder af te stemmen en te bepalen.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Annex 2 9.6

Vraag:

In de laatste zin van dit artikel staat: "Slechts in gevallen waar Opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten in het geven van toezicht en leiding en dit een schending van de geheimhoudingsclausule tot gevolg heeft zal Opdrachtgever zich niet op de vrijwaring kunnen beroepen.". Hiermee lijkt u te willen zeggen dat het schenden van de geheimhouding door de flexibele arbeidskracht voor rekening komt van Opdrachtnemer tenzij Opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten. Dit volgt inschrijver niet. Nergens uit het artikel blijkt dat deze verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer ligt. Dit is ook niet logisch gelet op het feit dat leiding en toezicht bij Opdrachtgever ligt ook als Opdrachtgever niet toerekenbaar tekort is geschoten, daarmee verschuift de aansprakelijkheid voor de flexibele arbeidskracht niet naar Opdrachtnemer. Bent u bereid om de eerder

genoemde passage te schrappen? Indien nee, dan graag uw uitgebreide toelichting?

Antwoord:

Het spreekt voor zich dat wij de flexibele arbeidskrachten helder en duidelijk zullen instrueren omtrent de toepasselijke geheimhouding. Van een boeteclausule gaat een preventieve werking uit. Dit achten wij noodzakelijk om de flexibele arbeidskracht er van te doordringen dat hij zich aan de door ons gegevens instructies en regels ten aanzien van geheimhouding dient te houden. Verder dan dat gaat de invloed van ROC MN evenmin. Het is dus opdrachtnemer die hier een wezenlijke invloed op het risico kan uitoefenen door de flexibele arbeidskracht aan een boeteclausule te onderwerpen bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Annex 2 9.4

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat de verplichting van inschrijver niet verder reikt dan het informeren van de flexibele arbeidskrachten en het laten ondertekenen van de geheimhoudingsverklaring. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname is niet geheel juist. Ook de gedragscode zoals in Annex 5 aan de aanbestedingsdocument is toegevoegd is van kracht en dient door u actief aan de in te zetten arbeidskrachten te worden voorgelegd en besproken.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Annex 2 2.4

Vraag:

Inschrijver ziet artikel 2.4 graag verwijderd dan wel aangepast. De overeenkomst is weliswaar geen arbeidsovereenkomst maar ook geen overeenkomst van opdracht. De overeenkomst is te duiden als een samenwerkingsovereenkomst waarbij Opdrachtnemer arbeidskrachten ter beschikking stelt aan Opdrachtgever. Bent u bereid dit artikel dienovereenkomstig te wijzigen dan wel te verwijderen? Zo nee, kunt u

toelichten waarom niet?

Antwoord:

Na zorgvuldige afweging van uw voorstel zijn wij het eens met verwijdering van dit artikel. Echter zien wij de overeenkomst ook niet als een samenwerkingsovereenkomst. Uw organisatie verleent een dienst en er is sprake van samenwerking. Een samenwerkingsovereenkomst berust volgens onze uitgangspunten op gelijkwaardigheid en veelal is er geen sprake van financiële verplichtingen.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Annex 4 - d2

Vraag:

"1. U geeft aan dat alleen werkelijk gewerkte uren in rekening gebracht mogen worden. Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (wet TVA) hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

2. De wet TVA beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken. Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend?

"

Antwoord:

1. Ja, wij zijn ons ervan bewust en kunnen dit bevestigen.
2. Wij zijn bekend met deze wetgeving. Wij gaan ervan uit dat u bevoegde en bekwame arbeidskrachten bij ons plaatst. Indien er sprake is van scholingsuren en kosten voor verplichte scholing dan zal hier ten alle tijde overleg met ons over moeten plaatsvinden alvorens tot doorbelasting wordt

overgegaan.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Annex 4 d1

Vraag:

"1. U geeft aan dat de inlenersbeloning van af de eerste dag van toepassing is, maar dat dit niet geldt voor doorleen. Echter ook een doorgeleende flexibele arbeidskracht valt onder de ABU CAO, dan wel de NBBU CAO en daarop is tevens de inlenersbeloning van toepassing. Bent u bereid deze eis conform bovenstaande aan te passen?
2. Doorgeleende flexibele arbeidskrachten dienen op gelijke wijze behandeld te worden als flexibele arbeidskrachten in dienst bij Opdrachtnemer en hebben derhalve ook recht op Toeslagen. Bent u bereid tot aanpassing van deze eis conform voorgaande?
3. Een doorgeleende arbeidskracht heeft op grond van de inlenersbeloning dezelfde rechten als de uitzendkracht of gedetacheerde van Opdrachtnemer. Derhalve dient de doorgeleende eenzelfde reiskostenvergoeding te krijgen. Bent u bereid tot aanpassing van deze eis conform voorgaande? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"

Antwoord:

Zoals in Annex 10 bij de definitie van Inlenen/doorlenen staat, zien wij een doorleen kandidaat als een flexibele arbeidskracht die inschrijver inleent bij een (vooraf) gecontracteerde subleverancier en deze vervolgens uitleent aan ons. Deze kandidaten kunnen zowel uitzendkrachten zijn, maar kunnen ook werknemers van een bedrijf zijn.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Annex 4 c5

Vraag:

"1. Het inregelen van voorkeurskandidaten (uitzenden/detacheren) in het kader van migratie is af te raden gelet op het payroll risico. Uiteraard kan inschrijver de medewerkers van de huidige leverancier meenemen in de selectieprocedure. Inschrijver adviseert u dan ook het inregelen van voorkeurskandidaten gelet op het payroll risico achterwege te laten. Bent u

bereid tot aanpassing? Indien nee, kunt u toelichten waarom niet?
2. U geeft aan dat een ZZP'er ook opnieuw ingezet moet kunnen worden. Inschrijver zal deze ZZP'er echter wel eerst toetsen aan de wet DBA en het daaruit voor inschrijver voortvloeiende beleid. Dit zou kunnen betekenen dat de ZZP'er niet door de interne toets komt van opdrachtnemer en zij deze ZZP'er niet kan 'overnemen'. Dit geldt overigens ook voor nieuw door u aan te leveren ZZP'ers. 1. Bent u zich hiervan bewust en onderkent u dit?
3. Voor het opnieuw inzetten van een inleen/doorleen kandidaat is inschrijver afhankelijk van de toeleverancier en de daarmee te maken afspraken. Inschrijver kan er derhalve niet voor in staan dat de inleen /doorleen kandidaat weer ingezet kan worden, uiteraard zal inschrijver zich hier wel voor inzetten. Bent u zich hiervan bewust en erkent u dit?"

Antwoord:

1. zie antwoord op vraag 45
2. antwoord op beide punten in deze vraag is 'ja'.
3. antwoord op beide punten in deze vraag is 'ja'.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Annex 4 b5

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat deze eis niet geldt in het geval van ZZP. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit klopt.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Annex 4 b2

Vraag:

"Inschrijver heeft over de gevraagde ZZP dienstverlening een aantal vragen gezien de specifieke aard daarvan.

1. In de eerste variant, de bemiddelende variant, vraagt of inschrijver een rol te spelen in het laten tekenen van een overeenkomst van opdracht. De overeenkomst van opdracht wordt echter aangegaan tussen Opdrachtgever en

ZZP'er en daarin speelt inschrijver geen rol. Bent u bereid tot aanpassing van deze eis en het na gunning maken van heldere procesafspraken?

2.de inzet van ZZP'ers is een actueel onderwerp op de agenda van de belastingdienst, vakbonden, belanghebbenden in de markt en het kabinet. Op dit moment is formeel de Wet DBA van kracht waarbij de belastingdienst heeft aangegeven terughoudend te zijn in de handhaving met uitzondering van misstanden of steekproeven, waarbij nieuwe wetgeving is aangekondigd. In ieder geval is helder dat het gehele kader van de wetgeving zich richt en zal blijven richten op de vraag in hoeverre inzet van ZZP'ers mogelijk is vanuit zowel fiscaal als civielrechtelijk perspectief en hoe dat doorwerkt in de positie van de betrokken partijen bij een samenwerkingsverband. Dat vraagt passende en specifieke afspraken om de 'ZZP dienstverlening' op een wederzijds acceptabele wijze binnen de toepasselijke wetgeving vast te leggen in een addendum bij de raamovereenkomst dat afwijkt van de bepalingen uit de nu beschikbare raamovereenkomst en overige voorwaarden, inclusief de wederzijdse verantwoordelijkheden, werkwijze, etc. Stemt u daarmee in? Zo nee, waarom niet? "

Antwoord:

1. zie antwoord op vraag 17.
2. indien de wetgeving op dit punt daadwerkelijk zo wijzigt dat dit invloed is op de positie van alle betrokken partijen, zullen wij hierover nadere afspraken maken op het moment dat dat nodig is.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Annex 4 - b1

Vraag:

"1.U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om voorkeurs kandidaat van ROC MN in te schakelen. U geeft tevens aan dat indien noodzakelijk, payroll mogelijk is. Mag inschrijver ervan uitgaan dat daar waar gesproken wordt over 'voorkeurs kandidaat' dit per definitie payroll betreft daar in het geval van een voorkeurs kandidaat, inschrijver de allocatiefunctie niet heeft kunnen vervullen? Zo nee, kunt u dit dan nader toelichten?

2. Inschrijver kan onder meer gelet op haar NEN-certificering geen ZZP'ers inlenen en doorlenen. Derhalve kan zij een voorkeurs kandidaat welke een ZZP is van de toeleverancier niet doorlenen aan Opdrachtgever. Bent u hiermee akkoord?"

Antwoord:

1. Nee. Wij verwachten van een deskundige leverancier dat u met deze kandidaten in gesprek gaat en voor alle betrokkenen de best passende

oplossing vindt.

2. Ja, wij kennen de wetgeving op dit punt.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Annex 4 a6

Vraag:

Hoewel inschrijver ervan uitgaat dat u met flexibele arbeidskracht niet de ZZP'er bedoelt, wil zij u erop wijzen dat in het geval van het ZZP'er het haar op grond van de AVG niet is toegestaan een kopie van het identiteitsbewijs van de ZZP'er te bewaren. Inschrijver noteert het soort document, de vervaldatum en het documentnummer. Bent u hiermee akkoord in het geval van ZZP? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Wij zijn hiermee akkoord.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Annex 4 a3

Vraag:

Inschrijver dient de risico's voor ROC MN bij de inzet van ZZP te minimaliseren. Echter in eis B2 vraagt u 2 verschillende varianten uit. In de eerste variant, de faciliterende, ligt het risico bij opdrachtgever en derhalve kan inschrijver voor wat betreft de eerste variant niet voldoen aan de gestelde eis in A3. Bent u bereid tot aanpassing van eis A3 ten opzichte van de eerste variant genoemd in eis B2? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, zie ook antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

106

Aanbestedingsdocument artikel 1.4

Vraag:

U geeft aan "ROC MN gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk op dezelfde wijze als waartoe zij ten opzichte van eigen werknemers gehouden is". Inschrijver gaat ervan uit dat dit niet geldt voor de ZZP'er, deze werkt immers niet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen voor de ZZP'er.

Percelen:

P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op:

06-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Annex 4 A2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vrijwaring enkel geldt in het geval Opdrachtnemer toerekenbaar te kort is geschoten?

Antwoord:

Nee.

Percelen:

P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op:

06-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Annex 4 eis b3

Vraag:

"Bij Eis b3 geeft u aan: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de professionalisering van flexibele arbeidskrachten. Daar ontbreekt dat dit niet geldt voor ZZP. Zoals u wel beschrijft bij 1.4 uit het aanbestedingsdocument. Kunt u dit toevoegen?"

Antwoord:

Dit is akkoord en wordt aangepast.

Percelen:

P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
109 Aanbestedingsdocument artikel 1.6

Vraag:

Kunt u toelichten wat de splitsing is op ZZP uren en inleen/doorleen uren ? Deze staan nu samengevoegd benoemd maar zijn twee verschillende soorten inzet.

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag en behoefte aan informatie. Op dit moment in de procedure delen wij deze informatie nog niet in detail. Na gunning zal dit uiteraard wel, zo volledig en gedetailleerd als mogelijk voor ons, met u gedeeld worden.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
110 Aanbestedingsdocument artikel 1.4

Vraag:

Inschrijver zou graag een zo volledig mogelijk beeld krijgen van de verschillende functies die worden ingehuurd via voorkeurskandidaten en voorkeurstoeleveranciers. Zou u een overzicht kunnen verstrekken van deze uitgevraagde functies en voorkeurstoeleveranciers in 2022 ? Zo nee, graag u toelichting

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag en behoefte aan informatie. Op dit moment in de procedure delen wij deze informatie nog niet in detail. Na gunning zal dit uiteraard wel, zo volledig en gedetailleerd als mogelijk voor ons, met u gedeeld worden.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
111 Aanbestedingsdocument artikel 1.4

Vraag:

U vraagt in deze aanbesteding om een inhuurdesk met doorleen. Om aan uw voorziening te kunnen voldoen zullen wij inderdaad doorleenpartijen contracteren. Gezien de huidige marktwerking kunnen wij van deze partijen niet vragen tegen hetzelfde tarief te doorlenen gezien het feit zij geen gebruik kunnen maken van eventuele volume voordeel. Daarnaast is de markt dermate schaars dat er ruimte moet blijven voor redelijkerwijs tarieven per functiegroep. Kunt u bevestigen dat de doorleenpartijen een marktconform tarief kunnen hanteren?

Antwoord:

Wij verwachten van inschrijver dat er over tarieven wordt onderhandeld met leveranciers met als eindresultaat een marktconform tarief.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument artikel 1.3

Vraag:

U geeft aan dat u één aanspreekpunt wenst voor de stafdiensten m.b.t. alle inhuur externen. Gezien de omvang en complexiteit van de opdracht lijkt het ons wenselijk om meerdere dedicated contactpersonen beschikbaar te stellen voor de inhuurdesk, zodat zij elkaar in geval van vakantie en afwezigheid kunnen vervangen. Bent u akkoord met het benoemen van een dedicated team die voor de inhurende manager als single point of contact fungeert? Indien nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Dit is akkoord zolang duidelijk is voor onze contactpersonen wie waarvoor bij u de dedicated contactpersoon is.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt geen onderscheid gemaakt in omrekenfactor tussen de verschillende salarisschalen. Dit is niet marktconform en past bovendien niet in de huidige schaarste op de arbeidsmarkt. Voor het werven en

selecteren van een afdelingsdirecteur/ manager in de hogere salarisschalen worden meer inspanningen verricht dan voor het werven en selecteren van een onderwijsassistent. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen naar een gedifferentieerde omrekenfactor t/m LC (dus een omrekenfactor op uitzenden, detacheren en detacheren met voorkeurskandidaten tm LC) én een omrekenfactor voor het carrière pad vanaf FG 10 (voor uitzenden, detacheren en detacheren met voorkeurskandidaten vanaf FG 10) Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Annex 4 - D3

Vraag:

Kun ut toelichten wat u verstaat onder 'faciliterende variant'?

Antwoord:

Onder eis B2, punt 1 staat omschreven wat voor ons de faciliterende variant is.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Annex 4 - Eis E1

Vraag:

In verband met de wekelijkse verloning van onze uitzendkrachten is facturatie op maandbasis foutgevoelig vanwege de handmatige correcties die daarvoor moet worden doorgevoerd. Stemt u daarom in met een facturatiecyclus op basis van 4 4 5 weken? Hiermee zijn alle facturatietermijnen die standaard zijn in de markt voor alle inhuurvormen gedekt.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Annex 4 - Eis E1

Vraag:

Gezien de complexiteit van uw aanvraag waarbij uw alle inhuurvormen uitvraagt en verschillende type dienstverleningen moeten worden opgenomen is inschrijving voornemens een VMS (Vendor Managementsysteem) in te zetten voor de dienstverlening waardoor volledig de rechtmatigheid en ontzorging op administratief en financieel vlak geborgd is. Dit beperkt de noodzaak tot het maken van arbeidsintensieve en foutgevoelige koppelingen. Vanuit ons VMS kunnen wij u voorzien in alle gevraagde informatie. Gaat akkoord met het inzetten van een VMS i.p.v. de uitgevraagde koppelingen?

Antwoord:

Indien inschrijver een VMS wenst dan is dat voor ons geen belemmering. Over inzetten van dergelijke systemen worden na gunning nadere afspraken gemaakt.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: Annex 4 - D2

Vraag:

U geeft aan: "Voor ZZP en doorleen wordt vergoed op basis van €0,21 per km." Geldt deze vergoeding voor alle km's of voor het maximum aantal vergoedde km zoals gesteld in de CAO MBO?

Antwoord:

Dit geldt voor alle kilometers.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 118
Onderwerp: Annex 4 - D1

Vraag:

U geeft aan: "Apart wordt nog een opslag voor de ZZP'er t.b.v. mbo voor professionals uitgevraagd". Wat is de reden dat u hiervoor een separate opslag uitvraagt?

Antwoord:

Uit ervaring is gebleken dat de opdrachten bij mbo voor professionals door de korte cyclische structuur meer werkzaamheden / inzet van opdrachtnemer vragen. Vanuit die ervaring vragen wij om een separate opslag.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Annex 4 - D1

Vraag:

Voor ZZP (voorkeurskandidaat danwel met werving & selectie door opdrachtnemer) wordt het fictieve bedrijfstarief vermenigvuldigd met de opslag die inschrijver rekent. Is aannahme van inschrijver correct dat i.p.v. vermenigvuldigd hier vermeerderd moet staan?

Antwoord:

Dit klopt. De tekst van deze eis wordt aangepast. Het aangepaste document wordt separaat via Tenders gedepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Annex 4 - Eis C5

Vraag:

U geeft aan dat de medewerker van de huidige leverancier slechts de mogelijkheid heeft bij de nieuwe opdrachtnemer in dienst te gaan o.b.v. uitzenden/detacheren/payroll. Dit is een risico voor u omdat inschrijver niet actief mensen wil weg halen bij uw huidige leverancier. Om deze geschikte (voorkeurs)kandidaten toch voor u te behouden willen wij daar graag de optie inleen/doorleen aan deze kandidaten aanbieden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij zijn van mening dat inschrijver over de deskundigheid en het netwerk

dient te beschikken om de best passende kandidaten aan te bieden. Indien er sprake is van overname van kandidaten van de huidige leverancier dan moet inschrijver daar maatwerkoplossingen voor vinden.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Annex 4 - Eis C5

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met: "Opdrachtnemer regelt deze kandidaten als voorkeurskandidaat in voor ROC MN"?

Antwoord:

Zie de definitie van 'voorkeurskandidaat' zoals in annex 10 is opgenomen.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Annex 4 - Eis C3

Vraag:

U stelt dat u voorkeurskandidaten (Uitzenden/detacheren en ZZP) zonder extra kosten op elk gewenst moment zelf in dienst mag nemen. Dit is niet acceptabel in de markt. Dit is enkel mogelijk voor zzp'ers. We adviseren u de overnametermijnen voor voorkeurskandidaten op basis van uitzenden en detacheren gelijk te stellen aan de voorwaarden voor reguliere kandidaten.

Antwoord:

Wij danken voor uw advies maar gaan hierin niet mee.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Annex 4 - Eis B5

Vraag:

Eis B5 kan alleen gedaan worden vanuit de rol als werkgever en niet vanuit

de rol als intermediair. Kunt u bevestigen dat deze eis alleen van toepassing is op de rol van werkgever?

Antwoord:

Deze eis geldt voor uitzenden en detacheren.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Annex 4 - Eis B5

Vraag:

U spreekt hier over Opdrachtnemer en Leveranciers. Bedoelt u hier hetzelfde mee?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 60.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Annex 4 - Eis B4

Vraag:

In eis B4 geeft u aan dat eventuele andere aangeboden kandidaten worden afgewezen door Opdrachtnemer. Begrijpt inschrijver het goed dat u de kandidaten afwijst en Opdrachtnemer de terugkoppeling richting de kandidaat verzorgt?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 1.4

Vraag:

Kunt u toelichten wat u onder een inhuurdesk verstaat?

Antwoord:

Hieronder verstaan wij een dedicated team bij inschrijver die in het complete pakket van de gevraagde dienstverlening voorziet zoals omschreven onder paragraaf 1.4.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Annex 4 - Eis A1

Vraag:

Uw gewenste rol als opdrachtnemer: intermediair en wergever is niet gebruikelijk in de markt. Vanuit de holding van inschrijver zijn deze rollen gescheiden in verschillende entiteiten. Inschrijver is voornemens in te schrijven in samenwerking om de twee gevraagde rollen adequaat uit te kunnen voeren. Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheden van de rol van werkgever niet van toepassing zijn op de intermediair en visa versa?

Antwoord:

Dit klopt. Zie ook de omschrijving in eis A1.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 1.8 kerncompetenties

Vraag:

U stelt dat een referentie met een omvang van 50% minder uren (basis 2022) acceptabel is met 1 referentie. Wij begrijpen dat u een grote organisatie bent met veel flexibele externe inhuur. Echter, de wijze waarop u de referentie nu uitvraagt zorgt ervoor dat zelfs een inschrijver met de grootste scholengroep binnen Nederland niet kan inschrijven op basis van deze gestelde uren (35.000 uur). Hiermee zorgt u voor een beperking van de marktwerking en kan naar verwachting geen enkele partij, buiten u huidige leverancier, inschrijven. Inschrijver verzoekt u daarom deze eis bij te stellen naar 30.000 uur per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord gaat gaat u in dat geval akkoord met het aandragen van 2 referenten om te voldoen aan uw gestelde eis?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22, deel 1.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Annex 4 - Eis A1

Vraag:

Uw gewenste rol als opdrachtnemer: intermediair en wergever is niet gebruikelijk in de markt. Vanuit de holding van inschrijver zijn deze rollen gescheiden in verschillende entiteiten. Inschrijver is voornemens in te schrijven in samenwerking om de twee gevraagde rollen adequaat uit te kunnen voeren. Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheden van de rol van werkgever niet van toepassing zijn op de intermediair en visa versa?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 127.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 1.4 Definiëring van de opdracht

Vraag:

Hoeveel voorkeurskandidaten zijn er de afgelopen 4 jaar geweest?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag en behoefte aan informatie. Op dit moment in de procedure delen wij deze informatie nog niet in detail. Na gunning zal dit uiteraard wel, zo volledig en gedetailleerd als mogelijk voor ons, met u gedeeld worden.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument- K3

Vraag:

Wat verstaat u onder het succesvol invullen van de adviesrol?

Antwoord:

Dit is aan u als deskundige van gebied van inhuur externen om aan ons te beschrijven. Dit valt onder een gunningscriterium en wij dit kunnen niet voorschrijven.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Aanbestedinggsdocument - K1

Vraag:

Vraagt u in de beantwoording van K1 de separate beantwoording van 4 vragen en daarnaast de beantwoording van de business case of enkel een uitwerking van de business case in 4 vragen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Inhuur externen onderwijzend personeel

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud