

Aanbesteding: Inhuur externen onderwijsondersteunend personeel
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Hiermee zijn alle tijdig ingediende verduidelijkingsvragen beantwoord. De documenten die als gevolg van de Nota's van Inlichtingen worden aangepast, worden later vandaag gepubliceerd.

Wij wensen u veel succes met het opstellen van de inschrijvingen. Deadline voor het indienen van de inschrijvingen is woensdag 10 mei 2023, 11.00 uur.

Ref.nr. 131
Onderwerp: Vervolgvrage - vraag 40 NvI

Vraag:

In de vraag over K3 Implementatie geeft u geen uitbreiding op het aantal A4. Kijkend naar hetgeen u uitvraagt en het beoordelingskader waarbij het om overtuigen gaat waarin we ook aanvullende informatie moeten geven om een uitstekend te scoren. Daarnaast spreekt u in het beoordelingskader over dat inschrijver met de voorgestelde aanpak volledig weet te overtuigen dat de dienstverlening op een bestendig en hoogwaardig kwaliteitsniveau wordt uitgevoerd. Om dit te doen is 2 A4 heel weinig ruimte. Wij willen u vragen om daarom het aantal A4 uit te breiden naar 3 A4 voor K3 Implementatieplan. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, wij kunnen hier niet in meegaan. Wij zijn van mening dat een implementatieplan zoals door ons beoogd wordt, op 2 pagina's A4 goed te schrijven is.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 132
Onderwerp: Vervolgvrage - vraag 4 NvI

Vraag:

Mag inschrijver er gelet op uw antwoord vanuit gaan dat in het geval de doorgeleende arbeidskracht een uitzendkracht betreft in de zin van de ABU CAO, deze derhalve ook recht heeft op Toeslagen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, hiervan kunt u uitgaan.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Vervolgvrage - vraag 5 NvI

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat alle in te zetten kandidaten waarvoor dat relevant is, ABU Pensioen opbouwen tijdens hun inzet. De vraag van inschrijver betrof echter het eerste gedeelte van de eis: "Vanaf 1 januari 2015 is in de ABU-cao de inlenersbeloning vanaf de eerste dag van toepassing. "Inschrijver baseert haar prijstabel hierop (uitzenden en detacheren). Dit geldt niet voor ZZP'ers en doorleen." Kunt u bevestigen dat in het geval de doorgeleende arbeidskracht een uitzendkracht betreft conform de ABU/ NBBU CAO, de inlenersbeloning eveneens van toepassing is van af de eerste dag? Zo nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Vervolgvrage - vraag 8 NvI

Vraag:

1. U geeft aan dat het aan opdrachtnemer is om de meest passende vorm te kiezen vwb ZZP dienstverlening. Dit is echter niet de vraag van inschrijver. De vraag van inschrijver ziet op de situatie dat inschrijver de faciliterende variant biedt. En dus kiest om deze dienstverlening te bieden. In dat geval heeft zij de volgende vraag: .In de eerste variant, de faciliterende variant, vraagt inschrijver een rol te spelen in het laten tekenen van een overeenkomst van opdracht. De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan tussen Opdrachtgever en ZZP'er en daarin speelt inschrijver geen rol. Bent u bereid tot aanpassing van deze eis en het na gunning maken van heldere procesafspraken?

2. U geeft aan dat indien wetgeving wijzigt er nadere afspraken gemaakt kunnen worden. De vraag van inschrijver ziet echter niet (enkel) op de

toekomst, maar juist op de nu af te sluiten overeenkomst, hierin wordt ZZP immers niet genoemd. Kunt u in dit licht de vraag alsnog beantwoorden?

Antwoord:

1. Nee, wij zijn niet bereid dit aan te passen. U kunt bij de inzet van ZZP-ers kiezen voor een van de rollen die in eis B2 is benoemd. Bij deze eis gaat het erom dat de beide vormen van dienstverlening kunnen worden geboden, u dient deze tekst te interpreteren als 'en/of' en niet 'en/en'. Het is aan opdrachtnemer om de meest passende vorm aan te bieden.

2. In de overeenkomst die wij met inschrijver afsluiten gaat het om de dienstverlening die door inschrijver wordt geleverd en niet zo zeer over de vormen van inhuur en in te zetten arbeidskrachten. Wij handhaven het standpunt dat bij zich wijzigende wetgeving wij wel open staan voor het maken van nadere afspraken.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Vervolgvrage - vraag 10 NvI

Vraag:

U geeft aan dat het aan opdrachtnemer is om de meest passende vorm te bieden. De vraag van inschrijver betreft echter de situatie indien zij kiest voor de faciliterende variant. In dat geval contracteert ROC MN met de ZZP'er en heeft inschrijver enkel een faciliterende rol. Kunt u bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, ongeacht de variant die gekozen wordt bij inzet van ZZP'er komen claims en naheffingen niet voor rekening van opdrachtgever.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Vervolgvrage - vraag 11 NvI

Vraag:

Aansprakelijkheid volgt conform de wet altijd op een toerekenbare tekortkoming. U bent niet bereid de vrijwaring zoals opgenomen in eis A2 te koppelen aan toerekenbare tekortkoming. Inschrijver kan echter geen aansprakelijkheid aanvaarden die verder gaat dan toerekenbaar tekortschieten. Bent u bereid u antwoord te herzien? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Uw initiële vraag is op meerdere wijzen te interpreteren. Klaarblijkelijk hebben wij een andere interpretatie van de vraag gezien dan door u bedoelt. Na heroverweging zijn wij akkoord met uw zienswijze. Dus alleen aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Vervolgvrage - vraag 14 NvI

Vraag:

U geeft aan dat de aansprakelijkheid van inschrijver verder gaat dan alleen de werving en selectie van de arbeidskracht.

1. Kunt u toelichten wat u hier precies mee bedoelt?
2. Zoals in de eerdere vraag aangegeven kan Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het handelen van de ter beschikking gestelde werknemer. Het handelen van de werknemer valt binnen de risicosfeer van opdrachtgever. Opdrachtnemer kan aansprakelijk gesteld worden indien zij toerekenbaar tekort is geschoten in de uitvoering van haar dienstverlening. Bent u bereid artikel 12.3 als volgt aan te passen: 'Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade in het geval zij toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van haar dienstverlening. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder, begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten'. Bent u hiertoe bereid, indien nee, met welke aanpassing kunt u wel instemmen?

Antwoord:

1. U bent niet alleen tijdens het proces van werving en selectie aansprakelijk, maar ook tijdens de gehele periode van inzet in uw rol als werkgever van de in te zetten flexibele arbeidskracht.
2. Nee, dit artikel wordt niet aangepast.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 138
Onderwerp: Vervolgvrage - vraag 16 NvI

Vraag:

De geheimhoudingsverklaring dient aangegaan te worden tussen opdrachtgever en de flexibele arbeidskracht. Uiteraard kan inschrijver hierbij faciliteren. Inschrijver kan een een boetebepaling accepteren voor haar eigen handelen en het handelen van haar vaste personeel, niet zijnde de flexibele arbeidskracht. Een eventuele boete ten laste van de flexibele arbeidskracht dient opgenomen te worden in een geheimhoudingsverklaring tussen opdrachtgever en de flexibele arbeidskracht. Bent u in dit licht bereid de laatste zin van artikel 9.6 te schrappen? Indien nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, wij kunnen en mogen geen geheimhoudingsverklaring met de flexibele arbeidskracht afsluiten.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 139
Onderwerp: Vervolgvrage - vraag 20 NvI

Vraag:

Mag inschrijver er gelet op uw antwoord vanuit gaan dat in het geval de doorgeleende arbeidskracht een uitzendkracht betreft in de zin van de ABU CAO, deze derhalve ook recht heeft op eenzelfde reiskostenvergoeding? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, u kunt hiervan uitgaan.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 140
Onderwerp: Vervolgvrage - vraag 32 NvI

Vraag:

U verwijst in uw antwoord naar het antwoord op vraag 10. Dit geeft echter geen antwoord op de vraag. De vraag ziet op het toevoegen van de contractvorm in Annex 10 waarbij Opdrachtgever contracteert met ZZP'er. Kunt u de vraag alsnog beantwoorden?

Antwoord:

Wij wensen geen verdere variant toe te voegen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Vervolgvrraag - vraag 35 NvI

Vraag:

U geeft aan dat voor u de ZZP'er in de flexibele rand van de personeelsplanning valt. Uiteraard heeft inschrijver hier begrip voor, echter gelet op het feit dat in de overige aanbestedingsdocumenten de ZZP'er niet binnen de definitie van flexibele arbeidskracht valt is het inconsequent om in Annex 10 de ZZP'er wel onder die definitie te laten vallen. Dit zorgt enkel voor verwarring en onduidelijkheid.

In de overeenkomst, artikel 2.2, is de flexibele arbeidskracht als volgt omschreven: "Onder een flexibele arbeidskracht wordt verstaan:

"Een medewerker die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden verricht op basis van een uitzendovereenkomst." Inschrijver ziet dan ook graag de definitie in Annex 10 aangepast.

Bent u hier alsnog toe bereid?

Antwoord:

De definities van flexibele arbeidskracht en ZZP-dienstverlening in Annex 10 zijn aangepast. De zin van de modelovereenkomst is uit de definitie van flexibele arbeidskracht gehaald en ondergebracht in de definitie van ZZP-dienstverlening. Annex 10 wordt in deze herziene versie opnieuw gepubliceerd.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Vervolgvrraag - vraag 36 NvI

Vraag:

U geeft aan niet bereid te zijn artikel 21 lid 3 sub d aan te passen conform het voorstel van inschrijver. Echter het niet aanpassen van dit artikel kan in voorkomend geval leiden tot disproportionele boetes welke niet in verhouding staan tot de tekortkoming door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat immers buiten eventuele eerdere schendingen door Opdrachtgever. Inschrijver verzoekt u dan ook antwoord te heroverwegen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, wij zijn hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
143

Onderwerp:
vervolgvraag - NVI 84

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer na opstart van de implementatie een periode van 4 weken voor de overdracht en dat opdrachtgever in de laatste week van de zomervakantie weer op start en opdrachtnemer de laatste details kan vragen en afronden. Uiteraard zullen wij u zo veel mogelijk ontlasten tijdens de implementatie, echter leert ervaring dat er altijd een onvoorziene omstandigheid kan zijn of dat bepaalde noodzakelijke informatie niet tijdig beschikbaar is vanuit opdrachtgever, denk aan informatie/data tbv facturatiekoppeling. Maar ook dienen werkprocessen in gezamenlijkheid te worden afgestemd en operationeel betrouwen te zijn geïnformeerd. Ervaring leer dat een periode van 4 weken een krappe doorlooptijd is voor een implementatie. Is er tijdens de vakantie medewerker van opdrachtgever beschikbaar die volledige mandaat heeft tot het nemen van beslissingen, zodat we tijdig en volledig klaarstaan tijdens de start van het nieuwe schooljaar? En kunt u aangeven wat u van opdrachtnemer verwacht per 1 augustus tbv de implementatie?

Antwoord:

In K2 - implementatieplan kunt u de risico's en kansen die u met betrekking tot de implementatie benoemen.

Er is echter geen medewerker aanwezig die een volledig mandaat heeft. Op operationeel gebied is er wel afstemming mogelijk, maar de focus dient met name te liggen op het invullen van de functies zodat die medewerkers per het nieuwe schooljaar inzetbaar zijn.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
vervolgvraag- NVI 48

Vraag:

Wij kunnen begrijpen dat u kiest voor het hanteren van een overnametermijn van 1040 uur. Echter begrijpen wij niet waarom u die keuze of gestelde eis ook laat gelden vanaf FG10 en hoger. Inschrijver ziet en ervaart in de markt dat bij deze hogere profielen de door u gestelde overname termijn van 1040 uur niet reëel en marktconform is. Een overnametermijn van 2080 uur is in deze schaarse markt vanaf FG 10 meer een gestelde regel dan een uitzondering. De overnametermijn van 2080 uur stellen samenwerkende partijen ook aan ons als inschrijver als eis. Hierdoor ontstaat voor u een reëel risico dat kandidaten alsnog bij een concurrenten van u worden voorgesteld die wel de overnametermijn van 2080 uur hanteren. Daarom vragen we aan u om de aanpassing te doen, dat eerder gestelde overnametermijn van 1040 blijft gelden als eis naar voor FG 9 en lager en dat vanaf FG 10 en hoger de overname termijn van 2080 uur gaat gelden, graag u akkoord? Indien u niet akkoord graag uw motivatie waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij willen hierin niet met uw advies meegaan. Voor dergelijke functies wordt nu vaker een andere vorm van inhuur/inzet gebruikt, bijv. inzet op projectbasis met een tijdelijk ROC MN contract.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Vervolgvraag annex 1 Prijzenblad

Vraag:

Cel E35 is niet zichtbaar voor de inschrijver op tabblad 0. prijzenblad invullen. Graag ontvangen we een prijzenblad met leesbare totale fictieve inschrijfsom in cel E35.

Antwoord:

Het prijzenblad wordt zodanig aangepast dat deze cel goed zichtbaar is.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Vervolgvrage annex 1 Prijzenblad

Vraag:

De kostprijs hanteert een optelsom van de blokken 'subtotaal', namelijk regel 6 en 16 in de kostprijsopbouw. Opdrachtnemer stelt de volgende methodiek voor betreffende regel 6/16/31:
- Cel C16 = (B16 * C6) + C6

Antwoord:

Wij hebben het prijzenblad gecorrigeerd zodat er geen dubbelingen meer in de optelling zijn. Uw voorstel nemen wij niet over.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Vervolgvrage - NvI vraag 130

Vraag:

Uw antwoord op vraag 130 uit de Nota van Inlichtingen is ons niet geheel duidelijk. U geeft aan dat de regel Opleidingsdagen geldt voor deskundigheidsbevordering van de in te zetten flexibele arbeidskracht. Deze deskundigheidsbevordering is gelinkt aan de 95 uur scholingsbudget. Kunt u voor de goede orde bevestigen dat wij in de kostprijs rekening dienen te houden met 95 uur Opleidingsdagen?

Antwoord:

U moet in uw loonsomopbouw rekening houden met 59 uur aan reservering voor opleidingen.

Percelen: P1 inhuur externen onderwijs ondersteunend personeel
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud