

Bijlage 1: (Concept) Programma Van Eisen Ritregistratiesysteem

Nr.	Eisen
	Algemene eisen en wensen
1.	Inschrijver verklaart expliciet dat hij voldoet aan de in de marktconsultatie/aanbesteding en daarbij behorende bijlage(n) genoemde voorwaarden en eisen die aan de opdracht zijn gesteld. U dient hiervoor de Verklaring van Inschrijving in Bijlage X in te vullen en te ondertekenen.
2.	Inschrijver conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de (concept)overeenkomst, de algemene voorwaarden, de geheimhoudingsverklaring en verwerkersovereenkomst. De geheimhoudingsverklaring en Verwerkersovereenkomst dienen te worden ingevuld, dan wel aangevuld en ondertekend.
	Apparatuur
3.	Onder apparatuur verstaat de VRZHZ een black box, welke wordt geïnstalleerd in het voertuig. De software op deze black box, in dit beschrijvend document aangeduid als programmatuur, registreert de gegevens over het voertuiggebruik en slaat deze op. Deze gegevens zijn de input voor de gewenste onderdelen, te weten ritregistraties met identificatie van de (te herleiden) gebruiker, plaatsbepaling, en identificatieherinnering. Deze informatie is in een online managementsysteem inzichtelijk en middels een rapportage generator te analyseren.
4.	De aangeboden programmatuur is een complete en integrale oplossing op basis van SaaS (Software as a Service) met een online managementsysteem met rapportage generator. Onderdeel van de dienstverlening is het hosten van deze systemen en het creëren van toegankelijkheid voor de VRZHZ via een web-portaal met beveiligde verbinding. Er wordt geen gebruiksrecht aangeschaft van standaard programmatuur.
5.	Om de accurate gegevens in het online managementsysteem uit te lezen, is een real-time dataverbinding vereist.
6.	Om de beschikbaar gestelde apparatuur en programmatuur actueel en up to date te houden, zien wij graag dat de hardware continu wordt voorzien van de meest recente firmware. De VRZHZ wil daarnaast dat de software van afstand wordt geüpdate.
7.	De VRZHZ beschikt over overdekte parkeerplaatsen en parkeergarages. Programmatuur moet locatie van voertuigen in deze parkeergarages kunnen uitlezen. De aangeboden apparatuur moet in het kader hiervan beschikken over zowel GPS als over LBS-positiebepaling.
8.	Om de programmatuur te kunnen koppelen met externe (software) systemen om zo data uit te wisselen, beschikt het systeem over een open API (Application Programming Interface). Denk aan een koppeling met het ticketsysteem, reserveringssysteem en ERP systeem
9.	De apparatuur moet een koppeling hebben met onze tankpassen, zodat bij elke tanktransactie de daadwerkelijke locatie en km-stand van het betreffende voertuig uitgelezen en verzonden wordt.

10.	De apparatuur moet eenvoudig in al onze voertuigen gemonteerd kunnen worden. Denk aan e-scooters, auto's, bestelbussen en vrachtwagens.
11.	Operationele voertuigen zijn vrijgesteld van vrijgave d.m.v. een tag, de operationele voertuigen moeten dan ook zonder blokkade of extra handeling gestart kunnen worden.
12.	Combinatie reservering voertuig in TOPdesk gekoppeld aan vrijgave voertuig met de tag
Ritregistratie en indentificatie	
13.	De ritregistratie moet voldoen aan de eisen die de belastingdienst aan een volledig sluitende rittenregistratie stelt. Dit betreft gegevens over het voertuig (merk, type, kenteken en periode waarin het voertuig ter beschikking staat), de rit (datum, ritnummer, beginstand van de kilometerteller, eindstand van de kilometerteller, vertrekadres, afwijkende route, bezoekadres) en de (te herleiden) gebruiker. Zie voor meer informatie de website van de belastingdienst. En voorzien zijn van het keurmerk ritregistratiesystemen.
Plaatsbepaling	
14.	Plaatsbepaling van het voertuig voorziet in een realtime locatie, welke op een grafische kaart in het online managementsysteem is af te lezen. Tevens is de realtime status (rijden, stationair draaien of stilstand) en gereden route inzichtelijk op het online managementsysteem. En middels een open API-koppeling door andere applicaties is te gebruiken.
15.	De positiebepaling van het voertuig dient een nauwkeurigheid van circa 4 meter of minder te hebben.
Identificatieherinnering	
16.	Om ongewenst starten van een voertuig te voorkomen moet de optie aanwezig zijn om het telematicasysteem te voorzien van identificatieherinnering met startblokkering.
17.	De identificatieherinnering dient op basis van optisch of geluidssignaal plaats te vinden.
Online managementsysteem	
18.	De ritgegevens en eventuele plaatsbepaling van voertuigen dient inzichtelijk te zijn op een online managementsysteem, welke door Inschrijver gehost wordt. Dit managementsysteem is via internet met een internetbrowser toegankelijk.
19.	Alle contractbeheerders en andere aangewezen medewerkers dienen als managementsysteemgebruikers over een persoonlijk account, welke is vergrendeld met een persoonlijk wachtwoord toegankelijk via SSO (Single Sign On). VRZHZ zal hiervan een opgave doen. (ongeveer 15 gebruikers)
20.	Het online managementsysteem moet minimaal bestaan uit: • realtime plaatsbepaling en gereden route voertuig; • realtime zoeken van voertuigen; • zoekfunctie op autogegevens, waaronder merk, type, kenteken, roepnummer en emissie;

	• zoekfunctie op ritgegevens, waaronder datum, tijd, gereden route inclusief vertrek- en bezoekadres en gereden kilometers inclusief begin en eindstand; • zoekfunctie op gebruiker middels mailadres • rijgedrag bestuurders; • Rapportagegenerator voor rapporten
21.	Het online managementsysteem moet downloadbare ad hoc- en geautomatiseerde rapporten gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen genereren, welke beschikbaar zijn in CSV-, Excel- PDF- en XML-format. De volgende rapporten moeten minimaal beschikbaar zijn: • fiscale verantwoording bestaande uit; ○ Autogegevens, waaronder merk, type en kenteken; ○ Ritgegevens, waaronder datum, tijd, gereden route incl. vertrek- en bezoekadres en gereden kilometers incl. begin en eindstand; ○ (Te herleiden) gebruiker gegevens. • ritregistratie per kenteken per dag, maand, kwartaal en jaar; • kilometer registratie per kenteken per dag, maand, kwartaal en jaar; • duur registratie per kenteken per dag, maand, kwartaal en jaar; • afstand registratie per kenteken per dag, maand, kwartaal en jaar; • stil stand registratie per kenteken per dag, maand, kwartaal en jaar; • brandstofgebruik per kenteken per dag, maand, kwartaal en jaar.
22.	Het moet voor de VRZHZ mogelijk zijn om in het online managementsysteem zelf een rapportage kunnen samenstellen
23.	Het systeem dient koppel baar te zijn met het CAN-bus systeem van het voertuig.
24.	De software wordt werkend opgeleverd, compleet gevuld en voorzien van instructie voor ongeveer 10 personen
25.	Als er een verkeersovertreding is gemaakt dan willen we eenvoudig kunnen achterhalen wie op dat moment de bestuurder is.
	Service
26.	Inschrijver beschikt over een Nederlandstalige helpdesk om in geval van vragen, problemen of klachten gebruikers te woord te staan. Deze helpdesk dient op werkdagen tussen 7:30 en 17:00 uur bereikbaar te zijn.
27.	De apparatuur is eventueel eenvoudig in te bouwen door de technische dienst van de VRZHZ, Hiervoor is een training beschikbaar voor 6 personen en extra ondersteuning
28.	De inschrijver zorgt kosteloos voor het uitbouwen van de oude apparatuur, en het inbouwen van de nieuwe apparatuur in onze voertuigen.
	Accountmanagement
29.	Inschrijver stelt één vaste contactpersoon en een vaste vervanger beschikbaar. De vaste contactpersoon en/of vaste vervanger van de Inschrijver is telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur.

30.	Zowel de contactpersoon als de vaste vervanger dienen te beschikken over een goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid in de Nederlandse taal.
31.	Indien er wijzigingen zijn in de contactgegevens van de Inschrijver en/of vaste contactpersoon en/of vaste vervanger, geeft de Inschrijver dit direct door aan de contractbeheerders van de VRZHZ
	Contractmanagement
32.	Inschrijver overlegt een Service Level Agreement met de VRZHZ
33.	Instemming met de Algemene inkoopvoorwaarden van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid.
	Facturatie
34.	Facturatie vindt één keer per jaar vooraf plaats doormiddel van een verzamelfactuur. De factuur wordt als pdf-bestand aangeleverd aan Opdrachtgever, waarbij geldt dat er één factuur in een pdf-bestand opgenomen mag zijn. Op de factuur dienen tenminste de onderstaande aspecten te worden vermeld: 1. Factuurdatum 2. Factuurnummer 3. NAW gegevens Opdrachtnemer /telefoonnummer / e-mailadres 4. Contractnummer 5. Kostenplaats / grootboekrekeningnummer 6. Periode waarover wordt gefactureerd 7. Omschrijving verrichte diensten, gespecificeerd in daadwerkelijk bestede (delen van) uren 8. Overeengekomen prijzen 9. Totaalbedrag vergoeding (exclusief btw) 10. Verschuldigde btw 11. KvK nummer 12. IBAN Bankrekeningnummer 13. BTW ID nummer 14. Naam van contactpersoon van de opdrachtgever 15. Het postadres van de opdrachtgever 16. Inkoopordernummer: IO (vermeld inkoopordernummer aanbesteding) Ten aanzien van de uitgevoerde dienstverlening dient, in ieder geval, het volgende te worden opgenomen: • de periode van de dienst • de kentekens • de omvang en de soort dienst • de eenheidsprijs exclusief btw • het toegepaste btw-tarief • de totale vergoeding
35.	De factuur wordt digitaal aangeleverd aan ons factuuradres (digitale-facturen@vrzhz.nl) als 1 Pdf-bestand.
36.	Gedurende de looptijd kan voor automatische factuurverwerking de factuur als UBL of Xml-bestanden worden aangeleverd.
	Duurzaamheid

37.	Inschrijver verklaart dat, bij de totstandkoming c.q. uitvoering van de in deze aanbesteding te leveren artikelen en/of diensten zo veel als mogelijk gekozen wordt voor een duurzame werkwijze.
38.	Inschrijver geeft aan dat door middel van een koppeling tussen de tankpas en de apparatuur van het systeem de getankte liters en kilometerstand doorgegeven wordt om de CO2 prestatie ladder te kunnen maken.
Informatieveiligheid en AVG	
39.	Inschrijver voldoet aan de BIO (Baseline Informatieveiligheid voor Overheden) als standaard framework voor de implementatie en controle op informatieveiligheid. Inschrijver overlegt hiervan een certificaat uitgegeven door een onafhankelijk certificatie bureau welke is aangesloten bij de Nederlandse Raad voor Accreditatie (of buitenlandse equivalent).
40.	Inschrijver voldoet aan de AVG