

Nota van Inlichtingen TNO

Aanbestedingsleidraad Ref. 2023 FPL/INK 32 - WEA

Datum: **20 september 2023**Versie: **1**

Vragen over de Europese aanbestedingsprocedure en/of de Europese aanbestedingsdocumenten kunnen worden gesteld tot uiterlijk de sluitingsdatum van de 'Deadline voor het stellen van vragen' zoals genoemd in het aanbestedingsschema weergegeven in paragraaf 2.3.

Hoofdstuknr. / onderwerp (keuzemenu)	Vraagstelling	Antwoord TNO
1 Aanbestedende Dienst en opdracht	<i>formulering vraag door inschrijver</i>	Vraag ontbreekt
1.1 TNO	<i>formulering vraag door inschrijver</i>	Vraag ontbreekt
1.2 TNO organisatie	<i>formulering vraag door inschrijver</i>	Vraag ontbreekt
1.4 Looptijd overeenkomst	<i>Onder optie jaren is de datum van tweede verlenging gelijk aan de einddatum (30-11-2030)</i>	Dit is gedeeltelijk correct. Het laatste verlengingsjaar start op 30-11-2030, dit moet 01-12-2030 zijn.
1.4 Looptijd overeenkomst	<i>Verlenging zonder wijziging van voorwaarden: Geldt dat ook voor de prijs?</i>	Aanbieders maken geen gebruik van fictieve indexatie in hun prijzen voor 2028 en 2030. De indexatie gebeurt ten tijde van het verstrekken van de eventuele vervolgopdracht.
1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie	<i>De kosten van het WEA veldwerk in 2021 (186.481 euro) kunnen gehanteerd worden als inschatting voor 2024 en 2026. Kunt u aangeven wat het maximum beschikbare budget voor de opdracht in 2024 en 2026 is?</i>	Wij verwachten een vergelijkbare inspanning als voor de WEA 2021. De budgetten zijn nog niet vastgelegd.
1.6 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	<i>In hoeverre staat u open voor een efficiëntere aanpak van de opdracht cq de uitvoering van het veldwerk?</i>	We staan open voor efficiëntere aanpak van de opdracht zolang wordt voldaan aan de gestelde eisen t.a.v. de uitkomsten zoals o.a. de minimale aantallen, responspercentage en representativiteit. Zie aanbesteding voor hoe de diverse onderdelen zullen worden gescoord.
1.6 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	<i>Is telefonische benadering een verplicht onderdeel? Kan dit worden overgeslagen in geval van respons op de brief?</i>	Telefonische benadering blijkt historisch goed te werken bij werkgevers. Er kan onderbouwd van worden afgeweken.
2.2 Planning van de opdracht	<i>Pilot: Er wordt aangegeven dat er een pilot plaats dient te vinden. Dient deze ook in week 50 tot week 2 te worden uitgevoerd? Zijn er specifieke eisen aan de pilot gebonden?</i>	Pilot heeft inmiddels plaatsgevonden en hoeft niet meer binnen dit project plaats te vinden.
2.2 Planning van de opdracht	<i>Er zijn in totaal 9 weken (week 3 tot en met 11) beschikbaar voor het werven van respondenten en het verkrijgen van netto aantallen. Deze veldwerkperiode is veel korter dan de vorige metingen terwijl de netto aantallen zijn gestegen. Kan de veldwerkperiode met minimaal 4 weken worden verlengd?</i>	Wij streven naar een inkorting van de veldwerkperiode vergeleken met de vorige WEA. De indiener kan een onderbouwd tegenvoorstel opstellen voor een realistische planning waarin aan de gestelde eisen kan worden voldaan.
2.3.7 Eenmaal inschrijven	<i>Waar zijn artikel 2:24b en artikel 2:24c BW?</i>	U kunt deze online vinden: https://wetten.overheid.nl/BWBR0003045/2023-09-01
2.3.9 Onderaanneming	<i>Er wordt verwezen naar 2.2.10, maar dit is niet terug te vinden in het document.</i>	Dit is correct. Er wordt op drie plaatsen verwezen naar 2.2.10 Beroep op de middelen van (een) Derde(n). Dit moet 2.3.10 zijn.
2.3.9 Onderaanneming	<i>Hoe gaan we om met uitbesteden van bepaalde onderdelen (cati = telefonische benadering, printen = brieven printen)? Wat valt onder onderaanneming?</i>	Zie inleiding 2.3.9
5.1 Beoordelen op Uitsluitingsgronden	<i>5.1 Waarom gebruiken jullie het woord 'overwegen'? Is er een kans dat de opdracht niet doorgaat als nr 1 wegvalt? TNO zal dan overwegen om de Inschrijver die na het wegvallen van de nummer één in rang, volgens de beoordelingsystematiek op de eerste plaats zou eindigen, te verzoeken om indiening van de bewijsstukken.</i>	De overweging of TNO zal gunnen aan de nummer 2 in rang, na check zoals beschreven in de richtlijn, heeft niet te maken met een heroverweging van de opdracht maar eerder met de score of kwaliteit/prijs van de niet gegunde inschrijvers.

Hoofdstuknr. / onderwerp (keuzemenu)	Vraagstelling	Antwoord TNO
5.2.1.2 Referentieprojecten	<i>In het kader van de beoordeling van de technische- en beroepsbekwaamheid moet Inschrijver twee referentieopdrachten opgeven die naar tevredenheid zijn uitgevoerd. In het format voor referentieopdrachten kan worden aangegeven of een separate tevredenheidsverklaring is toegevoegd (ja/nee). Vraag: is het de bedoeling dat er voor een referentieopdracht een tevredenheidsverklaring wordt meegeleverd?</i>	Indien beschikbaar ontvangen wij graag een tevredenheidsverklaring.
5.2.1.2 Referentieprojecten	<i>Onderstaande kerncompetenties is meervoud, is het er in dit geval maar een?</i>	Dit klopt. Het voldoen aan de omschreven competentie wordt gevraagd.
5.2.1.2 Referentieprojecten	<i>Per kerncompetentie dient de Inschrijver één referentieproject op te geven. Er is maar één kerncompetentie, terwijl er wordt gevraagd om twee referentieopdrachten opdrachten. Vraag: u hanteert één kerncompetentie. Is onze interpretatie juist dat voor deze kerncompetentie twee referentieopdrachten moeten worden aangeleverd?</i>	De interpretatie is juist.
5.2.1.2 Referentieprojecten	<i>Onder aan pagina 21 heeft u het over "de volgende kerncompetenties". Op pagina 22 wordt echter maar één kerncompetentie genoemd. Ontbreken er kerncompetenties?</i>	Er ontbreken geen competenties. Het betreft het aantonen van een (1) competentie.
5.2.1.3 Personeel	<i>5.2.1.3 Mogen de VOG s aangevraagd op het moment van gunning of moeten deze er zijn op het moment dat ja wordt aangevinkt</i>	Op het moment van gunning
6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP)	<i>In het prijzenblad dienen (als optie) de prijzen voor de uitvoering van de WEA in 2028 en 2030 te worden opgegeven. In hoeverre dienen wij hierbij rekening te houden met indexering? Maw: dienen wij wel of niet de daadwerkelijke prijzen op te geven, inclusief (mogelijke) indexering?</i>	Aanbieders maken geen gebruik van fictieve indexatie in hun prijzen voor 2028 en 2030. De indexatie gebeurt ten tijde van het verstrekken van de eventuele vervolgoopdracht.
6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP)	<i>In het prijzenblad wordt gesproken over 'wens artikelen' en 'wens ID'. Wat bedoelt u hiermee, en wat dienen we op deze plaats in het prijzenblad in te vullen?</i>	Met 'wens ID' wordt het unieke nummer bedoeld wat in Hoofdstuk 8 van de leidraad als wens wordt aangeduid. In totaal zijn het 12 wensen. Als een wens leidt tot meerkosten dan dit op het prijzenblad vermelden. Er wordt een nieuw prijzenblad beschikbaar gesteld.
6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	<i>6.1.2 en 8 hoeveel A4 mogen we? (we zien dat ook niet in A05)</i>	Het maximum per open vraag is 1/2 A4.
6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	<i>Bij de uitwerking per open vraag dient Inschrijver het gestelde maximum aantal A4's te respecteren. Vraag: kunt u aangeven hoeveel A4 ons ter beschikking staan voor elke van de te beantwoorden eisen en wensen? Deze informatie ontbreekt momenteel.</i>	Het maximum per open vraag is 1/2 A4.
8 Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (Programma van Eisen en Wensen)	<i>De beantwoording van de vragen en daarmee invulling van wensen en eisen dient te worden opgebouwd op de wijze en in de volgorde als benoemd in dit hoofdstuk 8 en kan middels een eigen A4- format en onder Bijlage A05 worden ingediend, mits wel wordt voldaan aan de instructies als opgenomen in paragraaf 6.1.2. Vraag: is het de bedoeling dat wij naast de ingevulde Bijlage A05 een apart document aanleveren waarnaar door ons (in kolom D) wordt verwezen in de ingevulde Bijlage A05?</i>	Dit is juist. Zorg in Bijlage A05 voor de juiste verwijzing naar uw eigen A4-format.
8.2 Voorbereiding en planning	<i>Eis 8.2.4 Voor het vaststellen van de bedrijfomvang, kunt u aangeven of een meewerkend familielid die betaald wordt voor de werkzaamheden wel of niet mee als werknemer</i>	Een meewerkend familielid telt niet mee voor de bedrijfsgrootte. Ook niet als deze betaald wordt, tenzij deze daadwerkelijk in dienst is als een werknemer via een arbeidsovereenkomst.

Hoofdstuknr. / onderwerp (keuzemenu)	Vraagstelling	Antwoord TNO
8.2 Voorbereiding en planning	<i>U noemt een veldwerkperiode van 11 weken, maar een tijdsplanning van week 3-11 (9 weken). Welke planning had u in gedachten?</i>	De planning zoals geformuleerd in 2.2 is leidend.
8.2 Voorbereiding en planning	<i>U noemt een veldwerkperiode van 9 of 11 weken (zie vraag 7), terwijl in de vorige meting 5 maanden voor veldwerk was gebruikt. U verwacht ook minimaal 6 contactmomenten (brief + 5 keer nabellen + eventuele aanvullende responsverhogende acties). Hoe verhoudt deze kortere veldwerkperiode zich tot het aantal contactmomenten dat nodig is voor een hoge respons?</i>	Wij streven naar een inkorting van de veldwerkperiode vergeleken met de vorige WEA. De indiener kan een onderbouwd tegenvoorstel opstellen voor een realistische planning waarin aan de gestelde eisen kan worden voldaan.
8.3 Veldwerk	<i>Bij wens 8.3.18 vraagt u om 'een voorbeeld hoe ze dat bij vorige enquête hebben gedaan'. Bedoelt u hiermee een voorbeeld van een recent uitgevoerde, online enquête? Dient dit voorbeeld te bestaan uit screenshots of mag dit ook een live-link zijn?</i>	Het voorbeeld moet inzicht geven in hoe de WEA-vragenlijst aan de respondent wordt gepresenteerd. Dit mag, maar hoeft niet een vragenlijst van een recente online-enquete te zijn. Het voorbeeld mag zowel een screenshot als een werkende live-link zijn. De live-link dient gedurende de besluitvormingsperiode te raadplegen te zijn.
8.3 Veldwerk	<i>De inschrijver garandeert een minimale respons van 360 volledig ingevulde vragenlijsten per grootteklasse per stratum (respons van 1.080 per grootteklasse voor de totale 6.000 respondenten). --> Mogen er ook vragenlijsten die voor 75% zijn ingevuld meegenomen worden in de netto respons? Wat is een volledig ingevulde vragenlijst, aangezien de vragenlijst altijd uit een andere set uit modules bestaat?</i>	Een volledig ingevulde vragenlijst definiëren we als dat alle verplichte vragen zijn ingevuld en dat van alle voorgelegde vragen - d.w.z. de basisvragen + 2 van de wisselende vragenblokken - voor minimaal 75% zijn ingevuld.
8.3 Veldwerk	<i>Eis 8.3.1 is grootteklassen gebaseerd op vestigingen of totaal bedrijf in NL.</i>	Grootteklassen zijn gebaseerd op vestigingen in Nederland.
8.3 Veldwerk	<i>eis 8.3.11 aantal completes 6000, waarop is gebaseerd dat dit haalbaar is gezien de 4500 die voorgaande jaren is behaald met verlening veldwerk?</i>	Om de belasting voor respondenten te verlagen is de vragenlijst ingekort en krijgen respondenten niet alle vragen voorgelegd. De totale steekproef moet daarom worden opgehoogd voor het behalen van voldoende aantallen voor alle items in de WEA.
8.3 Veldwerk	<i>Eis 8.3.2 waarom staat er in het rood reden???</i>	Vraag onduidelijk. 8.3.2 is een wens en wordt beoordeeld met een maximum van 60 punten
8.3 Veldwerk	<i>hoe verhouden eis 8.3.16 (optie tot gebruik maken van e-mail adres) en 8.3.26 zich tot elkaar?</i>	Email adressen dienen te worden overgedragen conform de geldende regels. In de bijlages (BijlageC05) is een concept verwerkersovereenkomst opgenomen.
8.3 Veldwerk	<i>U vraagt om een garantie voor een minimale respons per stratum in elke sector, en een minimaal netto-responspercentage. Voor het realiseren van respons zijn wij (mede) afhankelijk van derden; ondernemers dienen bereidwillig te zijn, tijd te hebben, etc. Hoe kijkt u in dat licht gezien aan tegen de term 'garantie'? Hoe dienen wij deze term te interpreteren?</i>	De garantie is een ondergrens, zodat na het veldwerk de data op een betrouwbare manier kan worden teruggewogen naar de populatie én verdiepende analyses kunnen worden uitgevoerd naar subgroepen. Uit de eerdere WEA metingen blijken dit haalbare eisen.
8.3 Veldwerk	<i>wens 8.3.22 Verminder kans op fouten bij. Deze zin lijkt een deel te missen.</i>	Het woord 'bij' kan genegeerd worden; "Reden: het gebruik van een TNO aangeleverd sjabloon maakt het voor TNO makkelijker om de data te verwerken en vermindert de kans op fouten."
8.3 Veldwerk	<i>Steekproef: Mogen deelnemende respondenten uit het onderzoek in 2024 ook deelnemen aan het onderzoek van 2026?</i>	Deelnemers uit 2024 mogen ook deelnemen aan het onderzoek van 2026.
8.3 Veldwerk	<i>Benchmark rapport (wens 8.3.28): Is er een deadline wanneer dit rapport geleverd dient te worden? Dient dit rapport gebaseerd te worden op de ruwe resultaten zoals door het veldwerkbureau verzamelt of levert TNO de gewogen resultaten aan het veldwerkbureau voor de benchmarkrapporten.</i>	TNO levert de benchmark-cijfers naar sector en grootteklasse aan bij het veldwerkbureau. Idealiter worden de resultaten teruggelinkt tegelijk met de publicatie van de WEA 2024. Afstemming over het publicatiemoment vindt plaats na gunning.

Hoofdstuknr. / onderwerp (keuzemenu)	Vraagstelling	Antwoord TNO
8.3 Veldwerk	<i>Respons per cel (eis 8.3.3.): U eist een minimale respons van n=70 per cel, wat u vertaalt naar n=210 per sector voor de basisvragen. Maar eerder geeft u aan dat er 5 grootteklassen zijn per sector, en dat de basisvragen aan iedereen voorgelegd worden. Dat komt uit op n=350 per sector. We nemen aan dat de gewenste aantallen n=350 per sector zijn.</i>	We eisen voor elke sector een minimale respons van n=70 per strata en niet per cel, wat neerkomt op N=210 per sector voor de basisvragen en N=140 voor de wisselende vragen. Voor de bedrijfsgrootte zijn andere eisen opgesteld, zie 8.3.5 en 8.3.6.
8.3 Veldwerk	<i>Grootteklasse: u geeft de grootteklasse "1-4 werknemers", maar doelgroep is bedrijven met minimaal 2 werknemers. We nemen aan dat hier grootteklasse 2-4 werknemers bedoeld wordt.</i>	De doelgroep zijn organisaties waar minimaal 1 werknemer in dienst is met een arbeidsovereenkomst, excl de eigenaar, meewerkende firmanten en familieleden.
8.3 Veldwerk	<i>Gewenste aantallen (eis 8.3.11): U wenst in totaal minimaal n=6.000 respondenten. Dit komt niet overeen met de minimale celvulling (n=70 * 5 * 16 = 5.400). Wat is het minimaal aantal respondenten en wat is het streefaantal?</i>	De genoemde minimale aantallen per sector en grootteklasse betreffen minimale aantallen om voldoende celvulling te garanderen voor verdiepende analyses. Het totale minimale aantal respondenten ligt hoger rekening houdend met zorgdragen voor een representatieve steekproef (zie ook de toelichting onder 8.3.9).
8.3 Veldwerk	<i>Steekproeffractie (eis 8.3.10): De steekproeffractie mag niet hoger zijn dan 20%. Maar in verschillende sectoren zijn in grootteklasse 50-99 en 100+ uberhaupt maar minder dan 350 bedrijven in heel Nederland. De gewenste celvulling van n=70 overschrijdt op zichzelf de maximale fractie van 20%. Kan in deze gevallen een uitzondering gemaakt worden?</i>	De steekproeffractie mag in principe niet groter zijn dan 20%. In sectoren met weinig bedrijven mag hiervan afgeweken worden, zolang 85% van de cellen met minimaal 10 waarnemingen is gevuld.
8.3 Veldwerk	<i>Celvulling openbaar bestuur (eis 8.3.6, 8.3.9): U eist minimale respons per cel, maar geeft aan dat er een uitzondering is voor openbaar bestuur. Wat zijn de minimale waarden voor deze sector? Of stelt u hier geen eisen per cel (maar bijvoorbeeld alleen op sectorniveau)?</i>	Er mogen geen lege cellen zijn. De minimale respons per stratum is 35 in de sector openbaar bestuur (zie 8.3.3).
8.3 Veldwerk	<i>Het gebruik van de termen cel, grootteklasse, sector, stratum en strata is verwarrend. Kan dit eenduidig worden aangepast?</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Er zijn drie strata (stratum is enkelvoud van strata) <ol style="list-style-type: none"> a. De basisvragen worden voorgelegd aan alle respondenten, d.w.z. alle drie de strata b. Naast de basisvragen krijgen de respondenten in elk stratum 2 van de 3 wisselende vraagblokken voorgelegd. Daardoor wordt elk wisselend vragenblok in 2 strata voorgelegd. c. Per stratum is de minimale respons 2000 vragenlijsten 2. Er zijn 16 sectoren <ol style="list-style-type: none"> a. Voor de gehele steekproef is de minimale respons 210 respondenten voor de basisvragen en 140 voor de wisselende vraagblokken b. Dit komt neer op een minimale respons van 70 per sector per stratum (m.u.v. openbaar bestuur, minimale respons is daar 35 per stratum) 3. Er zijn 5 grootteklasses <ol style="list-style-type: none"> a. Voor de gehele steekproef is de minimale respons 1080 per grootteklasse b. Per stratum is de minimale respons 360 per grootteklasse 4. Er zijn 5 x 16 = 80 cellen <ol style="list-style-type: none"> a. 85% van de cellen moet minimaal 10 respondenten bevatten b. Er mogen geen lege cellen zijn c. Voor de grootteklasse 1-4 werknemers is de minimale respons 15 per cel (m.u.v. openbaar bestuur)
8.3 Veldwerk	<i>Kunt u toelichten hoe u in eis 8.3.5 van 360 per vragenlijsten per stratum naar 1.080 per grootteklasse komt?</i>	Minimale respons per grootteklasse per stratum is 360. Er zijn 3 strata. 3 x 360 = 1.080.
8.3 Veldwerk	<i>Hoe komt u in eis 8.3.11 van 2.000 vestigingen per stratum naar minimaal 6.000 werkgevers. Als hier met stratum de grootteklasse wordt bedoeld, kom je op 2.000 * 5 grootteklassen = 10.000 werkgevers uit.</i>	Hier wordt bedoeld stratum. In totaal is de minimale netto respons 2.000 per stratum. 3x2.000=6.000
8.3 Veldwerk	<i>In de grootteklasse 100+ is de populatie per sector vaak klein. Klopt het dat ook in die cellen maximaal 20% van de populatie mag worden ingezet? Vaak heb je in die cellen juist alle adressen nodig om tot een redelijke respons te komen. Een rekenvoorbeeld: de populatie bestaat uit 80 vestigingen, je mag er dan maximaal 16 inzetten. Bij een respons van 25% kom je dan uit op 4 waarnemingen.</i>	De steekproeffractie mag in principe niet groter zijn dan 20%. In sectoren met weinig 100+ bedrijven mag hiervan afgeweken worden, zolang 85% van de cellen met minimaal 10 waarnemingen is gevuld.
8.3 Veldwerk	<i>In eis 8.3.13: Klopt het dat bij de berekening van de minimale netto respons de aangegeven groepen, zoals bijvoorbeeld dubbele adressen, niet meetellen?</i>	Dat klopt.

Hoofdstuknr. / onderwerp (keuzemenu)	Vraagstelling	Antwoord TNO
8.3 Veldwerk	<i>Eis 8.3.27: Heeft TNO er over nagedacht dat als de aantallen per cel gering zijn, de benchmark in sommige gevallen niet anoniem genoeg meer is en concurrentiegevoelige informatie geeft?</i>	TNO zal de benchmarkgegevens samenstellen rekening houdend met waarborgen van anonimiteit en de betrouwbaarheid van de resultaten.
8.3 Veldwerk	<i>In wensen 8.3.7, 8.3.9, 8.3.14: Garanderen is één, waarmaken is iets anders. Hoe voorkomt TNO dat er garanties worden afgegeven puur voor het binnenhalen van de punten en achteraf blijkt dat dit toch niet lukt? Staat er bijvoorbeeld een sanctie of boete op?</i>	TNO hanteert hierbij de Inkoopvoorwaarden voor Diensten TNO 2022
9 Appendices	<i>Bijlage A.04 Prijzenblad: Wat wordt bedoeld met 'wens' artikelen en 'wens ID'? Aan wat voor zaken moeten we dan denken?</i>	Met 'wens ID' wordt het unieke nummer bedoeld wat in Hoofdstuk 8 van de leidraad als wens wordt aangeduid. In totaal zijn het 12 wensen. Als een wens leidt tot meerkosten dan dit op het prijzenblad vermelden. Er wordt een nieuw prijzenblad beschikbaar gesteld.
9 Appendices	<i>Bijlage A.06 'Uittreksel volmacht' lijkt te ontbreken in de zip map met Bijlages A. Kan deze alsnog beschikbaar gesteld worden?</i>	Inschrijver dient deze zelf op te vragen bij de Kamer van Koophandel en te uploaden onder Bijlage A06.
9 Appendices	<i>Bijlage C04 'Sectorindeling': Hierin staan 16 sectoren aangegeven, maar in WEA Methodologie en Verantwoording 2019 en 2021 wordt met 41 sectoren gewerkt voor de steekproefbepaling (in totaal 205 cellen). Is dat nog steeds zo of is de sectorindeling nu vereenvoudigd naar 16 en gaan we uit van 80 steekproefcellen? Heeft dit ook nog gevolgen voor de data-aanlevering aangezien dit een grote verandering is met voorgaande jaren?</i>	Het klopt dat de sectorindeling is vereenvoudigd naar 16 sectoren.
9 Appendices	<i>Prijzenblad regel 6-10 hoe wordt omgegaan met inflatie? Zie ook C02 4.4</i>	Aanbieders maken geen gebruik van fictieve indexatie in hun prijzen voor 2028 en 2030. De indexatie gebeurt ten tijde van het verstrekken van de eventuele vervolgoopdracht.