

Aanbesteding: End User Devices
Aanbestedende Dienst: Gemeente Súdwest-Fryslân
Referentie: SWF23017

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 GIBIT 2020 20.11

Vraag:

Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is naar onze mening niet redelijk om Opdrachtnemer zolang in onzekerheid te laten.

Antwoord:

Wij zijn niet akkoord. Wij behouden ons het recht voor vandaar het woord 'kan'. Er zal door ons in redelijkheid en billijkheid worden overwogen om in voorkomend geval hier gebruik van te maken.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 GIBIT 2020 20.10

Vraag:

Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid? Ons tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Antwoord:

Wij zijn niet akkoord. Ontbinding op grond van dit artikel betekent dat de ander in verzuim is en heeft derhalve al een ingebrekestelling ontvangen met de mogelijkheid om alsnog te voldoen aan de verplichting. Als dit niet plaats

vindt is het niet redelijk om alsnog (een deel) af te kunnen rekenen.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
3

Onderwerp:
GIBIT 2020 20.1

Vraag:

Bent u bereid bij dit artikel wederkerigheid te laten gelden?

Antwoord:

Wij zijn niet akkoord. Dit artikel is er voor dat u niet van de ene op de andere dag uw verplichtingen niet meer nakomt. Wij moeten de kans krijgen om onze verplichtingen (vaak betalingsverplichting) te kunnen voldoen.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:
GIBIT 2020 17.8

Vraag:

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?

Antwoord:

Wij zijn niet uw mening toegedaan en vinden dit redelijk. Leest u in dit kader ook de toelichting op de GIBIT artikelen.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
GIBIT 2020 17

Vraag:

Gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is reeds vastgelegd in artikel 6.3 van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 16.2

Vraag:

De in Artikel 16.2 vermelde uitzonderingen welke niet onder overmacht vallen zijn juist ten tijde van deze aanbesteding geldende situaties waar Inschrijver geen enkele invloed op heeft. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). Bent u bereid om de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen? Zo niet, kunt u dan aangeven welke voor deze aanbesteding relevante situaties voor Inschrijver wel onder overmacht vallen?

Antwoord:

Onder overmacht valt niet: personeelstekort, stakingen, ziekte van personeel, storingen in de productie, verlate levering van goederen/grondstoffen indien een andere leverancier deze wel kan leveren. Wel valt onder overmacht: pandemie, storing nuts/telecomvoorzieningen. Door pandemie onder overmacht te verklaren zijn daarmee de gevolgen ook vallende onder overmacht zoals sluiting van fabrieken in China.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 9.2

Vraag:

In Artikel 9.2 wordt een betalingsschema beschreven. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever, zoals beschreven in Offerteaanvraag Werkplek

Hardware, binnen 30 dagen na factuurdatum betaalt. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Dit is reeds vastgelegd in artikel 8.2 van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 8.12

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Wij bevestigen dit. Bijlage 6 is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 7.6

Vraag:

Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Nee wij gaan niet akkoord. Indien het geleverde bijvoorbeeld niet werkt terwijl aan de buitenkant geen gebrek waarneembaar is, wordt het geleverde niet geaccepteerd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

10

GIBIT 2020 artikel 7.1

Vraag:

In Artikel 7.1 wordt gerefereerd aan een op eerste verzoek van Opdrachtgever opstellen van een testprotocol en in de navolgende artikelen wordt een acceptatieproces besproken. Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met dit protocol en deze acceptatie processen in relatie tot de onderhavige aanbesteding? Hoe en binnen welke termijn na aflevering gaat Opdrachtgever in de praktijk een levering van 10 laptops met bijbehorende laptotassen accepteren? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Hiervoor geldt artikel 5.3 van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 End User Devices**Beantwoord op:** 06-04-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 6.2.

Vraag:

In Artikel 6.2 wordt gerefereerd aan preventieve testen die Inschrijver dient uit te voeren voorafgaan aan de levering / implementatie gebaseerd op interoperabiliteitseisen, normen en standaarden en volgens Artikel 6.6 een ketentest in relatie tot het Applicatielandschap. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 6.2 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Testen worden niet uitgevoerd. Daarom kan artikel 6.2 vervallen. Bijlage 6 is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 End User Devices**Beantwoord op:** 06-04-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 5.5

Vraag:

In Artikel 5.5 staat vermeld dat indien er aanpassingen benodigd zijn aan het Applicatie landschap, welke ten tijde van de risico analyse niet geadresseerd zijn, dat deze kosten voor rekening zijn van Inschrijver. Dit legt een dermate grote verantwoordelijkheid bij Inschrijver, dat de levering van een eenvoudige laptop van Eur. 1.000,- al een financiële consequentie kan

hebben van vele tienduizenden euro's. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 5.5 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Dit speelt bij software en is voor deze opdracht niet van toepassing. Artikel 5.5. verval. Bijlage 6 is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
GIBIT 2020 artikel 5.2

Vraag:

U vraagt in Artikel 5.2 aan Inschrijver(s) om het opstellen van een Implementatieplan conform de eisen zoals genoemd in Artikel 5.3. Ook dient Inschrijver betrokkenen van het Applicatie landschap hierbij te betrekken (Artikel 6.6). Het opstellen van een Implementatieplan vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 5.2 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Implementatieplan dient u zodanig te lezen dat er sprake is van het in onderling overleg vaststellen van leveringsregels/afspraken/instructie. Zie hiervoor artikel 5.1 van Bijlage 6.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 4.4

Vraag:

Graag uw bevestiging dat het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan overgaat op Opdrachtgever op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten overgaat op het moment van betaling.

Antwoord:

U verwijst naar artikel 4.4. dat gaat over het risico tijdens transport. Uw vraag gaat daar echter niet over. Voor het eerste deel van uw vraag geldt artikel 6.1 en voor het tweede deel geldt artikel 6.2. van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 15
Onderwerp: GIBIT 2020 Artikel 4.3

Vraag:

U stelt in Artikel 4.3 dat Inschrijver een risico analyse dient op te stellen voorafgaand aan (iedere) implementatie. Het opstellen van een risico analyse vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hierdoor kunnen ook mogelijk fatale termijnen in het geding komen. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 4.3 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Implementatie zal in deze aanbesteding het inregelen en configureren van een klantaccount op de webshop kunnen omvatten en het opstellen van een algemene leveringsinstructie.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 16
Onderwerp: GIBIT 2020 Artikel 4.2

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Ja, wij stemmen hiermee in. Bijlage 6 is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 4.1

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw eis van (fatale) termijnen en nakoming van contractuele verplichtingen. Echter in deze branche en de nasleep van de voortdurende COVID-19 situatie, komt het af en toe voor dat een levering vertraagd plaats kan vinden. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met de ingebrekestelling. Bijlage 6 is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen:

P1 End User Devices

Beantwoord op:

06-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

GIBIT 2020, Artikel 3.2

Vraag:

U stelt in Artikel 3.2 dat Inschrijver kennis moet nemen van het applicatielandschap van Gemeente Zutphen, en dat volgens Artikel 3.3 Inschrijver(s) dit actief moeten navragen, omdat dit mogelijk gevolgen kan hebben voor de adviezen en leveringen van de juiste apparatuur. Inschrijver(s) heeft/hebben hiervoor de medewerking nodig van Gemeente Zutphen. Hoe wil Opdrachtgever dit zodanig faciliteren, dat Inschrijver(s) bij aanvang van de contractperiode optimaal op de hoogte zijn van uw organisatie en applicatie omgeving en u ook Inschrijvers proactief op de hoogte houdt van relevante wijzigingen?

Antwoord:

Een belangrijke zinsnede wordt overgeslagen "voor zover van belang voor de aanvraag of het aanbod." onder het artikel "totstandkoming overeenkomst". Artikel 3.2. dient u te lezen als, voordat u een inschrijving (aanbod) doet op deze aanbesteding dient u zich op de hoogte te stellen van het applicatielandschap voor zover van belang voor de aanvraag of het aanbod. In dit geval achten wij dit artikel niet van belang. In de contractfase zal er in praktijk door opdrachtgever een bestelling worden geplaatst in de webshop. Ook in dit geval achten wij dit artikel niet van belang. Alleen indien opdrachtgever een functionele offerteaanvraag stuurt waarin is verwoord dat er EUD's geleverd dienen te worden waarin rekening gehouden moet worden met specifieke applicatie(s) achten wij dit artikel wel van

belang.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, artikel 5

Vraag:

In uw concept raamovereenkomst maakt u bij Artikel 5 melding van implementatie en acceptatie voorwaarden, voltooidatum en procedures. Inschrijver kan de inhoud van dit Artikel niet plaatsen in de onderhavige aanbesteding. Graag uw toelichting

Antwoord:

Wij willen de regels omtrent levering en acceptatie van geleverde producten (en diensten) in onderling overleg vastleggen.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Conformiteitenlijst, 9

Vraag:

U vraagt om een functie in de webshop dat vóór het afronden en plaatsen van een bestelling in de webshop van elk te bestellen product de leverdatum voor Opdrachtgever inzichtelijk is. Dit is een zeer ongebruikelijke functie. Vrijwel iedere webshop toont (actuele) voorraad informatie en wordt, op basis van de operationele afspraken met Opdrachtgever, bepaald dat een voorraadproduct, bijvoorbeeld bij een bestelling voor 17.00 uur, de volgende werkdag bij u wordt afgeleverd. Bent u akkoord dat de webshop actuele voorraad informatie toont en dat op basis van afspraken, vastgelegd in een Dossier Afspraken en Procedures nadere afspraken worden gemaakt over de leveringstermijnen bij een bestelling van een voorraadproduct? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Indien uw webshop actuele voorraad informatie toont op elk moment, dan voldoet u aan de eis om deze informatie vóór afronden en plaatsen van een bestelling inzichtelijk te hebben. Eventueel aanvullende afspraken kunnen in de DAP nader worden afgestemd en vastgelegd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Conformiteitenlijst, 4

Vraag:

In de volgorde van belangrijkheid van de documenten prevaleert de raamovereenkomst ten opzichte van de Nota's van Inlichtingen. Inschrijver gaat er vanuit dat aanpassingen die via de Nota's van Inlichtingen zijn aangedragen en goedgekeurd door Opdrachtgever, voorafgaand aan de ondertekening van de raamovereenkomst worden doorgevoerd. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit is correct. Op basis van de nota van inlichtingen worden documenten bijgewerkt.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Beschrijvend document SWF, 5.2.1

Vraag:

U kiest ervoor om voor het gunningscriterium prijs een maximaal opslagpercentage op de inkooprijzen per merk/fabrikant te hanteren. Inschrijver verwacht dat u hier bedoeld een minimum opslagpercentage welke gehanteerd moet worden om zo strategische en manipulatieve inschrijvingen met 0% of zelfs negatieve opslagpercentages te voorkomen. Graag uw verduidelijking en aanpassing.

Antwoord:

Er geldt een minimum opslagpercentage voor alle inschrijvers. U biedt vervolgens een opslagpercentage aan en vult dit in een specifiek veld in. Uw ingegeven opslagpercentage is daarmee het maximaal door u te hanteren percentage ten tijde van het uitvoeren van een bestelling. Een voorbeeld: u hebt ingeschreven met 3% opslag%, dan betekent dit dat u maximaal 3% aan opslag mag hanteren maar dat u ook bijvoorbeeld 2,7% mag gebruiken.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beoordeling kwaliteit

Vraag:

Is onze aanname correct dat de eindscore in consensus enkel in hele cijfers gegeven wordt?

Antwoord:

Nee, dit is niet correct. In paragraaf 5.3.1 van het beschrijvend document is de werkwijze hiervoor verwoord.

Percelen:

P1 End User Devices

Beantwoord op:

06-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Standaard dienst

Vraag:

Wat verstaat u onder de BIOS check?

Antwoord:

Het betreft hier het aanpassen van de BIOS en niet een check van de BIOS. Wij zullen de tekst in het beschrijvend document aanpassen. Het Beschrijvend document is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen:

P1 End User Devices

Beantwoord op:

06-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Eis 55

Vraag:

U wenst dat de standaard dienstverlening inbegrepen zit in het opslagpercentage. Wij raden u niet aan om alle diensten mee te nemen in een opslagpercentage. Dit aangezien een prijs voor een laptop bijvoorbeeld enorm kan variëren (bijvoorbeeld €200,- of €800,-). Het opslagpercentage gaat over dit bedrag heen. Hierdoor betaalt u ook een variërend bedrag voor de diensten, wat mogelijk veel hoger kan uitvallen dan wanneer u los voor de dienst betaalt.

Wij verzoeken u daarom om de dienstverlening los uit te vragen op het prijsblad. Zo betaalt u een eerlijke prijs voor de dienstverlening. Graag uw

akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord. Wij wensen een onderscheid te maken in standaard dienstverlening en inderdaad aanvullende diensten die kunnen variëren in prijs.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Eis 31

Vraag:

U wenst de reparatie van een device elders aan te kunnen bieden. Dat is mogelijk. Wij verzoeken u hierbij wel te bevestigen dat u de reparatie aanbiedt bij een gecertificeerde reparateur. Dit zorgt er namelijk voor dat u het garantie behoudt. Wanneer u de reparatie door een niet-gecertificeerde reparateur uit laat voeren dan vervalt de garantie. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat wij de reparatie bij een gecertificeerde reparateur aanbieden. Als de garantietermijn op het product verlopen is, zijn wij dit niet verplicht. Bijlage 3 is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Eis 4

Vraag:

Is onze aanname correct dat aanpassingen uit de Nota van Inlichtingen doorgevoerd worden in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bewijsstuk na gunning

Vraag:
Is onze aanname correct dat het overleggen van een verzekeringscertificaat ook afdoende is in plaats van een verzekeringspolis?

Antwoord:
Dit is correct. Dit is ook zo verwoord in paragraaf 3.3.2.1 van het beschrijvend document.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Is onze aanname correct dat u na de 2e Nota van Inlichtingen een aangepast programma van eisen publiceert? Inschrijvers dienen namelijk bij inschrijving een ondertekend programma van eisen toe te voegen en doen dit graag door akkoord te gaan met de meest actuele eisen.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document artikel 2.1

Vraag:
U geeft aan dat wanneer u naar uw oordeel te weinig inschrijvingen of geen geschikte inschrijvingen ontvangt u de mogelijkheid heeft tot beëindiging van de aanbestedingsprocedure zonder verdere vergoeding. Wij verzoeken u om te verduidelijken wanneer u van mening bent dat u te weinig inschrijvingen of geen geschikte inschrijvingen ontvangt? Daar waar u een contract met één leverancier wenst aan te gaan.

Antwoord:

Wij behouden ons het recht voor ons te allen tijde de aanbestedingsprocedure stop te zetten, eenzijdig in te trekken dan wel niet tot gunning over te gaan.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 31
Onderwerp: GIBIT artikel 24.1

Vraag:

Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om “in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt,” Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

De GIBIT 2020 gaat volledig uit van de standaard verwerkersovereenkomst voor Opdrachtgevers van de VNG, althans een tussen partijen specifiek overeengekomen verwerkersovereenkomst. Deze wordt in artikel 24 van toepassing verklaard. Op deze opdracht is echter de verwerkersovereenkomst niet van toepassing en zit ook niet bij de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 32
Onderwerp: Verzekering

Vraag:

U geeft aan de verzekering te beperken met een minimum van 2 gebeurtenissen per jaar. Inschrijver is van mening dat hiermee de verzekering niet beperkt is daar waar er geen maximum aan de aantal gebeurtenissen is gekoppeld. Wij verzoeken u om de aantal gebeurtenissen per jaar te maximaliseren tot 2. Daarbij is de verzekering beperkt op een bedrag van €2.500.000 per jaar, welke hetzelfde is als de gestelde aansprakelijkheid. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee wij gaan niet akkoord. Dat zou ook niet wenselijk zijn om de verzekering voor elke inschrijver te beperken tot maximaal 2 gebeurtenissen. Indien wij bijvoorbeeld 3 gebeurtenissen op u moeten verhalen en het bedrag blijkt in totaal 3,5 miljoen te zijn dan kunt u dat deels uit uw verzekering halen en deels uit andere middelen. Het maximaal verzekerd

bedrag dient een ondernemer zelf te bepalen; wij laten dat aan de ondernemers zelf. Wij stellen alleen een ondergrens.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
GIBIT artikel 13.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Het begrip overige schade wordt gebruikt waardoor er zodoende uitdrukkelijk geen onderscheid gemaakt wordt tussen directe en indirecte schade. Leest u hiervoor de toelichting van de GIBIT pagina 26.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
GIBIT artikel 8.7

Vraag:

U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wie stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord. U refereert aan de acceptatie. Dit artikel gaat echter over onderhoud en specifiek over herstel bij een storing/gebrek, niet over de acceptatie (bijvoorbeeld van de geleverde producten).

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
GIBIT artikel 7.6

Vraag:

Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
GIBIT artikel 4.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 6.2

Vraag:

U geeft aan dat de eigendom overgaat bij levering. Opdrachtnemer verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Dat staat reeds in het artikel zo omschreven.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 58

Vraag:

Programma van Eisen, eis 58 In eis 58 heeft u de mogelijkheid opgenomen om te benchmarken.

Kunt u bevestigen dat deze eventuele benchmark wordt uitgevoerd bij precies dezelfde producten die in precies dezelfde periode worden aangeboden? Het is namelijk niet proportioneel wanneer u de benchmark bijvoorbeeld zou uitvoeren op een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft dan het model dat de leverancier heeft geleverd. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren. 0

Antwoord:

Wij bevestigen dat de benchmark zal gaan over de producten die in diezelfde periode werden aangeboden. Bijlage 3 is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 58

Vraag:

U geeft in eis 58 aan dat u gerechtigd bent een accountantsonderzoek uit te voeren of te laten uitvoeren. Inschrijver vindt dit een ingrijpende stap en stelt derhalve de volgende toevoeging voor 'Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren, alvorens over te gaan tot accountantsonderzoek.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Wij stemmen in met dit voorstel. Bijlage 3 is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 10.1

Vraag:

In artikel 10.1 van de Concept Raamovereenkomsten vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Wij vinden het niet redelijk om persoons- en zaakschade te maximeren. In de praktijk kunnen dergelijke bedragen flink oplopen. Leest u in dit kader ook de toelichting ARBIT 2020 artikel 13.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 11.5

Vraag:

In artikel 11.5 van de Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

GIBIT-2020, artikel 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 van de GIBIT geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Percelen:

P1 End User Devices

Beantwoord op:

06-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

GIBIT-2020, artikel 16

Vraag:

In artikel 16 van de GIBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken veragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Engelstalige documentatie

Vraag:

In paragraaf 2.11 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen maar ook de volmacht voor het aantonen van rechtsgeldige ondertekening. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met de toevoeging om de Engelse taal toe te staan als Nederlandstalige documenten niet beschikbaar zijn. Het Beschrijvend document is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Concern

Vraag:

In paragraaf 3.1.2. van het beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen,

verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is wat ons betreft mogelijk zolang u maar geen beroep nodig hebt om uw geschiktheid aan te tonen. Met andere woorden indien u een andere vennootschap nodig hebt om te voldoen aan onze geschiktheidseisen, geldt paragraaf 3.1.2.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Jaarrekening

Vraag:

Gegadigde beschikt niet meer over een eigen jaarrekening omdat zij onderdeel is van een holding. Onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403 verklaring gedeponneerd bij de kvk waarmee zij volledig aansprakelijk is. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403 verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij vragen geen jaarrekening van u of van subcontractors maar vragen een eigen verklaring zijnde een UEA, zie paragraaf 3.1.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Overleggen polis

Vraag:

In paragraaf 3.3.2 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat Inschrijver verscheidene bewijsstukken moet overleggen. U vraagt hierbij onder andere om het overleggen van de verzekeringspolis. Is onze aanname correct dat Inschrijver ook voldoet met het overleggen van een verzekeringscertificaat om zo aan te tonen afdoende verzekerd te zijn? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dat staat reeds in het artikel zo omschreven als zijnde gecertificeerde

verklaring van de verzekeraar.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Prijzen invullen op tendered

Vraag:

Inschrijver dient een opslagpercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in [naam prijzenblad] is ingevuld? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord. Het Beschrijvend document is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Beschrijvend documenten, 2.8

Vraag:

In de uitgebrachte Inschrijving zijn alle kosten opgenomen. Inschrijver kan zich na het uitbrengen van de Inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten.

U stelt dat in de uitgebrachte Inschrijving alle kosten zijn opgenomen en dat Inschrijver zich na het uitbrengen van de Inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet kan beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten.

Dit betekent dat Opdrachtnemer kosten welke u nu niet uitvraagt maar in de toekomst wel wenst af te nemen, niet aan u in rekening mogen brengen.

Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtnemer door u uitgevraagde dienstverlening - exclusief dienstverlening welke inbegrepen moet zijn in het opslagpercentage - wel in rekening mag brengen.

Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken we u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is correct, dit hebben wij ook zo bedoelt. Zie daarvoor de passage over meerwerk in paragraaf 2.8 en aanvullende diensten in paragraaf 5.4.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2.2 - G.2.2 Klachten, garanties en schade afhandelingsproces

Vraag:

U wenst dat Inschrijvers het klachtenproces beschrijven. Gezien de beperkte ruimte gaat Inschrijver er vanuit dat dit klachten betreft rondom de hardware, zoals een storing of defect. Inschrijver gaat neemt aan dat u hier niet doelt op klachten over de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoeken we u te verduidelijken over welke type klachten u hier een beschrijving wenst te zien.

Antwoord:

Dit mag u breed zien. Klachten hebben ook te maken met uw verleende service waaronder naar onze mening ook samenwerking valt.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.3.3 Technische bekwaamheid: Kerncompetenties

Vraag:

Bij de derde kerncompetentie vraagt u om het volgende; 'Inschrijver kan aantonen dat hij ervaring heeft met het op grote schaal (100 stuks in een week) vervangen van oude apparatuur door nieuwe apparatuur. Daarbij dient oude apparatuur afgevoerd te worden'. Onder 1.3.2. geeft u echter onder het kopje 'Vervanging' aan dat opdrachtgever zelf zorgt voor de afvoer (en recycling) van defecte en verouderde producten. Kunt u verduidelijken of inruil en afvoer van oude hardware binnen scope van deze aanbesteding is of juist daarbuiten valt?

Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij hebben inruil en afvoer niet buiten scope verklaart (zie paragraaf 1.3.3). Weliswaar geven wij aan dat wij momenteel zelf voor de afvoer zorgen, maar dat betekent niet dat wij dit niet in de toekomst als aanvullende dienstverlening bij u willen uitvragen.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2.2 - G.2.1 'Kwaliteitsborging en governance'

Vraag:

Voor G.2.1 'Kwaliteitsborging en governance' krijgen Inschrijvers 3 A4 om de beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid onderwerpen verzoekt Inschrijver u om het maximum aantal pagina's aan te passen.

Om een volledig, onderscheidend en kwalitatief antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum van 5 A4 voor.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij gaan akkoord om het maximum aantal pagina's voor G.2.1 te verhogen naar 5. Het Beschrijvend document is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 28

Vraag:

U geeft aan dat alle reparatiewerkzaamheden binnen de garantieperiode voor laptops plaats dienen te vinden op de locatie van Opdrachtgever waar het betreffende device zich bevindt.

In eis 18 geeft u aan dat voor laptops een verlengde fabrieksgarantie moet gelden van 4 jaar. Deze vorm van garantie dekt géén reparaties op de locatie van Opdrachtgever binnen garantie en deze eis staat ook haaks op hetgeen u

stelt in eis 28, namelijk reparatie op locatie.

Graag verduidelijken welke garantievorm er nu exact moet gaan gelden voor laptops.

Antwoord:

Wij handhaven eis 18 betreffende de verlengde fabrieksgarantie van 4 jaar. Eis 28 vervalt. Bijlage 3 is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Programma van Eisen | Eis 29

Vraag:

Programma van Eisen | Eis 29 U vraagt Opdrachtnemer om bij een defect aan een geleverd product (waarvan de garantieperiode is verstreken) binnen 5 werkdagen een offerte uit te brengen voor alle kosten en de tijdsduur van de reparatie.

Wij verzoeken u deze termijn te wijzigen naar 5 tot 10 werkdagen, gezien de ervaring leert dat verschillende vendors de gestelde termijn overschrijden als het gaat om het aanleveren van een offerte.

Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken we u dit te motiveren.

Antwoord:

Wij gaan akkoord om dit te wijzigen naar 5 tot 10 werkdagen. Bijlage 3 is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Bijlage Contactpersonen

U verzoekt hier de projectmanager op te geven. Wij verzoeken de kosten van de projectmanager separaat op te voeren in het prijzenblad, daar deze (indien

in het opslagpercentage opgenomen) een grote invloed heeft op de prijs/opslagpercentage en niet voor iedere bestelling/product deze ingezet zal worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit betreft een na gunning in te vullen lijst met contactgegevens van betrokken personen en voor zover van toepassing. Het is aan de opdrachtnemer zelf om te bepalen of deze een projectmanager in gaat zetten.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
5.2.2 Gunningscriterium Kwaliteit

Vraag:

Er zijn maximaal 60 punten te behalen voor het onderdeel Kwaliteit. Uw opgave dient te geschieden door Bijlage 5 (Uitwerking kwaliteitscriteria) in te vullen en in te dienen bij uw Inschrijving.

Kunt u aangeven hoe deze punten worden verdeeld over de 5 kwaliteitscriteria?

Antwoord:

In de tabel aan het begin van paragraaf 5.2 kunt u de onderverdeling terug vinden.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
2.8 Tarieven

Vraag:

Wat verstaat u onder tarieven, daar er geen bedragen worden opgenomen in de inschrijving?

Antwoord:

Deze paragraaf dient "Prijzen en/of tarieven" te heten. Tarieven in het kader van uw standaard dienstverlening die verwerkt is in prijzen en/of opslagpercentages. Het Beschrijvend document is gewijzigd en aan dit antwoord en nota van inlichtingen toegevoegd.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
2.3 Planning

Vraag:

De publicatie van NvI 2 staat op koningsdag gepland, gezien dit een officiële feestdag is, verzoeken wij u de planning aan te passen.

Antwoord:

Het staat ons vrij om voor of op koningsdag te publiceren.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
1.4 De Raamovereenkomst

Vraag:

Bent u bereid een wachtkamerovereenkomst op te nemen?

Antwoord:

U geeft geen reden aan waarom wij dit zouden doen.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 4 prijsopgaveformulier

Vraag:

In het opslagpercentage dienen de kosten voor dienstverlening en logistiek te zijn opgenomen. Om u van een transparante prijsopbouw te voorzien, verzoeken wij u deze kosten separaat op te nemen in het prijzenblad, daar de diensverlening van grote invloed op de prijs zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Dit is niet de gewenste werkwijze. De kosten zijn onderdeel van het opslagpercentage. Tevens vragen wij om uw onderbouwing van de prijs met

het indienen van gunningscriterium G2.5.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Bijlage 4 prijsopgaveformulier

Vraag:
Kunt u toelichten waarom er gekozen is om de diverse merken een andere weging mee te geven?

Antwoord:
Wij vinden bepaalde merken belangrijker voor ons.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 Voorraad eis 41 t/m 46

Vraag:
Wij verzoeken u voorraadbeheer apart op te nemen in het prijzenblad. Zo heeft u een transparant overzicht van de kosten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 60. Wij maken u tevens opmerkzaam op het feit dat voorraad alleen op monitoren van toepassing is.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Dienstverlening en logistiek

Vraag:
Is onze aanname juist dat de dienstverlening en logistiek in eis 32 t/m 40 in het opslagpercentage dient opgenomen te zijn en dat alle dienstverlening en logistiek die hierin niet is opgenomen als meerwerk mag worden gezien en

na goedkeuring mag worden doorberekend? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

U dient te voldoen aan alle eisen. Eisen dienen in het opslagpercentage verwerkt te zijn inclusief standaard dienstverlening. Alleen (eis 32) aanvullende dienstverlening kan op aanvraag van opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Eis 18

Vraag:

Eis 18: Opdrachtgever maakt gebruik van de standaard fabrieksgarantie (bepalingen) die bij het product horen. Er worden geen aanvullende garantietermijnen afgesloten. Standaard uitzondering zijn de op maat gemaakte laptop modellen waarbij een verlengde fabrieksgarantie van vier (4) jaar geldt. Tevens wenst Opdrachtgever in de Nadere Offerteaanvraag de mogelijkheid te hebben een aanvullende garantietermijn aan te kunnen vragen.

Om u van een transparante prijs te kunnen voorzien, verzoeken wij u ons de mogelijkheid te geven om de garantie apart in het prijzenblad op te voeren. Zo kunt u precies zien hoe deze prijzen en de opslagpercentages zijn opgebouwd en heeft u na gunning inzichtelijk hoe onze pricing is opgebouwd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 06-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
1.3.2 Beschrijving Opdracht

Vraag:

Verwachting: De komende jaren stappen wij over naar een nieuw werkplekconcept. Hoe dit werkplekconcept er precies komt uit te zien is nu nog niet bekend.

Verwacht u van de winnende inschrijver dat zij hierin meedenkt en adviseert?

Antwoord:

Wij verwachten dit niet. Indien wij onze mening wijzigen zullen wij dit verzoeken als aanvullende dienstverlening.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 06-04-2023

Label: Inhoud