

Bijlage 3. Programma van Eisen

versie 2.0

Indien een eis of vraag met “nee” wordt beantwoord zal de Inschrijving voor verdere beoordeling worden uitgesloten.

Conformiteitenlijst			
1.	Het indienen van een Inschrijving houdt in dat door Inschrijver onvoorwaardelijk met de bepalingen, eisen en voorwaarden van dit Beschrijvend document en de Nota('s) van inlichtingen wordt ingestemd.	Ja ☐	Nee ☐
2.	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van de procedurevoorschriften zoals opgenomen in dit Beschrijvend document en gaat met deze voorschriften onverkort akkoord.	Ja ☐	Nee ☐
3.	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van de beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in dit Beschrijvend document en gaat met deze procedure onverkort akkoord.	Ja ☐	Nee ☐
4.	Indien er onduidelijkheid of verschil van mening is over de uitleg van een onderwerp inzake de Raamovereenkomst, zal voor de beantwoording van het betreffende vraagstuk gekeken worden naar de volgende documenten in aflopende volgorde van belangrijkheid: • De Raamovereenkomst • De Nota('s) van inlichtingen • Het Beschrijvend document, incl. bijlagen • De GIBIT 2020 voorwaarden • De Inschrijving.	Ja ☐	Nee ☐
5.	Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de Raamovereenkomst van de Opdrachtgever.	Ja ☐	Nee ☐
6.	Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de GIBIT 2020 voorwaarden en verklaart dat de eigen voorwaarden niet van toepassing zijn.	Ja ☐	Nee ☐

Website, assortiment en producten			
7.	Opdrachtnemer beschikt over een website met webshop waarin het gehele assortiment van Opdrachtnemer staat opgenomen en de Opdrachtgever de bestellingen kan plaatsen.	Ja ☐	Nee ☐
8.	De webshop levert minimaal de volgende functionaliteit: • zoeken naar en filtering op producten • instellen van voorkeursproducten in de vorm van een kernassortiment of favorieten • actuele voorraadstatus van producten • status en historie van bestellingen • productvergelijking	Ja ☐	Nee ☐
9.	Vóór het afronden en plaatsen van een bestelling in de webshop is van elk te bestellen product de leverdatum voor Opdrachtgever inzichtelijk.	Ja ☐	Nee ☐
10.	Als bepaalde producten niet in het assortiment van Opdrachtnemer voorkomen en de Opdrachtnemer bevestigt dat hij het product niet (tijdig) kan leveren, dan heeft Opdrachtgever het recht het product buiten het contract om elders af te nemen.	Ja ☐	Nee ☐
11.	Opdrachtnemer treedt in overleg met en adviseert Opdrachtgever welke modellen/types in het kernassortiment opgenomen worden.	Ja ☐	Nee ☐
12.	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever pro-actief welke producten uit het kernassortiment end-of-sale zijn.	Ja ☐	Nee ☐

Website, assortiment en producten			
13.	Opdrachtnemer bevestigt dat de technische levensduur van de aangeboden producten bij normaal gebruik tenminste vier (4) jaar bedraagt voor de assortimentsgroep vaste werkplekapparatuur en tenminste drie (3) jaar voor de assortimentsgroep mobiele werkplekapparatuur.	Ja ☐	Nee ☐
14.	Opdrachtnemer kan garanderen dan reserveonderdelen tot ten minste vier (4) jaar voor de assortimentsgroep vaste werkplekapparatuur en tenminste drie (3) jaar voor de assortimentsgroep mobiele werkplekapparatuur na stopzetting van de productie verkrijgbaar zijn. Opdrachtnemer levert op verzoek bewijsmiddelen aan.	Ja ☐	Nee ☐
15.	Opdrachtnemer levert altijd nieuwe producten die geschikt zijn voor de Nederlandse markt. Opdrachtgever accepteert geen refurbished producten.	Ja ☐	Nee ☐
16.	De Opdrachtnemer dient merkonafhankelijk te zijn en dient tevens verschillende merken te kunnen leveren. Opdrachtgever wil gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zoveel mogelijk gebruik maken van A-merken.	Ja ☐	Nee ☐
17.	De Opdrachtnemer dient per productgroep minimaal 2 A-merken te kunnen leveren. Opdrachtgever verstaat onder een A-merk: HP Inc, Lenovo, Dell, Apple of Samsung.	Ja ☐	Nee ☐

Garantie			
18.	Opdrachtgever maakt gebruik van de standaard fabrieksgarantie (bepalingen) die bij het product horen. Er worden geen aanvullende garantietermijnen afgesloten. Standaard uitzondering zijn de op maat gemaakte laptop modellen waarbij een verlengde fabrieksgarantie van vier (4) jaar geldt. Tevens wenst Opdrachtgever in de Nadere Offerteaanvraag de mogelijkheid te hebben een aanvullende garantietermijn aan te kunnen vragen.	Ja ☐	Nee ☐
19.	Opdrachtnemer garandeert voldoende aanwezige kennis en gecertificeerde medewerkers in te zetten bij eventuele klachten en garantieafhandelingen.	Ja ☐	Nee ☐
20.	De garantie omvat kosteloos volledig herstel van alle gebreken die een geleverd product vertoont gedurende het normale gebruik.	Ja ☐	Nee ☐
21.	Opdrachtnemer bevestigt bij een garantieclaim van Opdrachtgever uitsluitend fabrikantonderdelen te gebruiken met tenminste dezelfde kwaliteit en levensduur.	Ja ☐	Nee ☐
22.	Ten behoeve van de registratie van garanties op geleverde producten verplicht Opdrachtnemer zich tot het bijhouden van een administratie die, per individueel geleverd product op type/serienummer inzage geeft in de bijbehorende garantietermijn en -regeling.	Ja ☐	Nee ☐
23.	Bij beëindiging van de overeenkomst zal Opdrachtnemer een kopie van alle voor Opdrachtnemer geregistreerde gegevens beschikbaar stellen.	Ja ☐	Nee ☐
24.	Opdrachtnemer neemt de afhandeling van aanspraken op garantie voor huidige werkplekapparatuur die Opdrachtgever momenteel in bezit heeft over van de huidige leverancier. In onderling overleg tussen Opdrachtnemer en de huidige leverancier vindt deze overdracht plaats.	Ja ☐	Nee ☐
25.	Opdrachtnemer neemt de gegevens over de garantie van de huidige devices op in de administratie van Opdrachtnemer.	Ja ☐	Nee ☐
26.	Bij het aflopen van de overeenkomst zal Opdrachtnemer garantiecontracten die gedurende de looptijd van deze overeenkomst zijn opgesteld beschikbaar stellen aan de nieuwe Opdrachtnemer zonder extra kosten hiervoor te rekenen.	Ja ☐	Nee ☐

Reparatie(werkzaamheden)			
27.	Opdrachtnemer garandeert alle gebreken te herstellen of te laten herstellen binnen vijftien (15) werkdagen na melding door Opdrachtgever, inclusief eventueel terugzending van het gerepareerde device.	Ja ☐	Nee ☐
28.	Bij een defect aan een geleverd product waarvan de garantieperiode is verstreken zal Opdrachtnemer binnen 5 tot 10 werkdagen na melding door Opdrachtgever een offerte uitbrengen voor alle kosten en de tijdsduur van de reparatie.	Ja ☐	Nee ☐
29.	Opdrachtnemer zal binnen 5 werkdagen nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met een offerte voor reparatie aanvangen met de reparatie van een defect aan een product waarvan de garantieperiode is verstreken.	Ja ☐	Nee ☐
30.	Het is Opdrachtgever toegestaan een reparatie van een device bij een gecertificeerde reparateur dan bij Opdrachtnemer aan te bieden, zonder daarvoor aan Opdrachtnemer kosten te betalen. Als de garantietermijn op het product verlopen is, is Opdrachtgever dit niet verplicht.	Ja ☐	Nee ☐

Dienstverlening			
31.	Opdrachtnemer bevestigt de mogelijkheid te bieden om (indien door Opdrachtgever gewenst in de Nadere Offerteaanvraag) gerelateerde dienstverlening extra af te nemen (niet zijnde standaard dienstverlening).	Ja ☐	Nee ☐
32.	Het is mogelijk voor de Opdrachtgever om via een digitaal Track & Trace systeem de bestellingen te volgen.	Ja ☐	Nee ☐
33.	Opdrachtnemer registreert bestelde Apple producten in Apple Device Enrollment Program (DEP).	Ja ☐	Nee ☐
34.	Opdrachtnemer registreert bestelde Samsung producten in Samsung Knox Mobile Enrollment (KME).	Ja ☐	Nee ☐
35.	Opdrachtnemer registreert bestelde Microsoft producten in Microsoft Intune.	Ja ☐	Nee ☐

Logistiek			
36.	Opdrachtnemer bevestigt een levering altijd als één geheel af te leveren, tenzij Opdrachtgever dit anders heeft aangegeven in de bestelling. Als een levering niet in zijn geheel gedaan kan worden, dan geeft Opdrachtnemer bij de afronding van de bestelling op de webshop of in zijn offerte aan wanneer de resterende producten geleverd worden.	Ja ☐	Nee ☐
37.	Opdrachtnemer bevestigt bij iedere aflevering een pakbon/afleverbon af te geven aan Opdrachtgever.	Ja ☐	Nee ☐
38.	Opdrachtnemer levert voor elke bestelling digitale informatie aan Opdrachtgever te weten merk, model/type, serienummer en het MAC-adres van de ethernet netwerkadapter (dus geen Wifi) en bij een mobiel device geldt in dat geval en voor zover er een simkaarthouder wordt gevraagd voor het device, het IMEI-nummer. Dit betreft zogenaamde CMDB gegevens.	Ja ☐	Nee ☐
39.	De Opdrachtnemer verstuurt de factuur nadat de Opdrachtgever heeft bevestigd de levering te hebben ontvangen.	Ja ☐	Nee ☐

Voorraadbeheer			
40.	Opdrachtnemer bevestigt dat deze voorraad kan beheren namens de Opdrachtgever. Voorraad bij Opdrachtnemer is alleen benodigd voor de productgroep monitoren. Opdrachtgever heeft hierbij een	Ja ☐	Nee ☐

	afnameverplichting van de producten die op voorraad liggen bij de Opdrachtnemer.		
41.	Opdrachtnemer bevestigt dat de voorraad van de Opdrachtgever een bedrijfsrisico is van de Opdrachtnemer. Bij beschadiging of verloren gaan (bijv. brand) dient Opdrachtnemer de voorraad te vervangen door nieuwe exemplaren. De kosten daarvoor zijn voor rekening van Opdrachtnemer.	Ja ☐	Nee ☐
42.	Opdrachtnemer garandeert dat de voorraad van de Opdrachtgever niet wordt verkocht aan andere klanten van de Opdrachtnemer.	Ja ☐	Nee ☐
43.	Opdrachtnemer bevestigt dat de afgeroepen voorraad binnen 2 werkdagen wordt afgeleverd op het afleveradres van Opdrachtgever. De producten worden afgeroepen en afgeleverd conform het beschreven afroepproces.	Ja ☐	Nee ☐
44.	Opdrachtgever heeft het recht om extra afroepen te plaatsen waarbij minimaal 10 stuks afgeroepen worden.	Ja ☐	Nee ☐
45.	Het uit voorraad halen vindt altijd plaats volgens het fifo-principe (first in - first out).	Ja ☐	Nee ☐

Normen			
46.	De achtergrondverlichting van lcd-schermen mag geen kwik bevatten. Opdrachtnemer levert op verzoek bewijsmiddelen aan.	Ja ☐	Nee ☐
47.	Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt, dienen deze voor minstens 80% uit gerecycled materiaal te bestaan. Wanneer voor de eindverpakking kunststofzakken of -vellen worden gebruikt, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan. Wanneer wordt gekozen voor biobased materiaal is deze minimeis niet van toepassing. Opdrachtnemer levert op verzoek bewijsmiddelen aan.	Ja ☐	Nee ☐
48.	Functies voor energiebeheer zijn op de producten zelf aanwezig (bij alle producten). Opdrachtnemer levert op verzoek bewijsmiddelen aan.	Ja ☐	Nee ☐
49.	Kunststofonderdelen zwaarder dan 25 gram mogen geen vlamvertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan één van de volgende H-zinnen in de zin van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend: • H350 (kan kanker veroorzaken); • H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken); • H360F (kan de vruchtbaarheid schaden); • H360D (kan het ongeboren kind schaden). Opdrachtnemer levert op verzoek bewijsmiddelen aan.	Ja ☐	Nee ☐
50.	Het "Declared A-weighted Sound Power Level" (re 1 pW) (opgegeven A-gewogen niveau van het geluidsvermogen) van desktops, laptops en tablets met geïntegreerde bewegende onderdelen mag, overeenkomstig punt 3.2.5 van ISO 9296 en gemeten overeenkomstig ISO 7779 (of gelijkwaardige normen), niet meer bedragen dan: Desktops en tablets: • 35.0 dB(A) in niet-actieve toestand (38.0 dB(A) voor computers met 3 of meer schijven voor massaopslag); • 39.0 dB(A) in actieve toestand (42.0 dB(A) voor computers met 3 of meer schijven voor massaopslag). Laptops • 32.0 dB(A) in niet-actieve toestand; • 37.0 dB(A) in actieve toestand. Opdrachtnemer levert op verzoek bewijsmiddelen aan.	Ja ☐	Nee ☐
51.	Opdrachtnemer bevestigt producten aan te bieden overeenkomstig de in Nederland geldende Arbowetgeving.	Ja ☐	Nee ☐

Normen			
52.	Opdrachtnemer bevestigt voor de uitvoering van de opdrachten de arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) toe te passen, waaronder: tegengaan kinderarbeid, dwangarbeid en discriminatie en het toestaan van collectieve onderhandelingen en vakbondsvrijheid.	Ja ☐	Nee ☐

Prijs en opslagpercentage			
53.	Opdrachtnemer bevestigt inzicht in zijn opslagpercentages te hebben gegeven door het volledig invullen van alle gevraagde invulvelden van de prijzenbijlage.	Ja ☐	Nee ☐
54.	Opdrachtnemer bevestigt op de prijzenbijlage zijn maximale opslagpercentages te hebben opgegeven. Opdrachtgever bevestigt dat deze percentages onderdeel zijn van de totstandkoming van de verkoopprijs exclusief btw bij een Nadere Offerteaanvraag. Voor Opdrachtnemer is het duidelijk dat de inkoopprijs vermeerderd dient te worden met het opslagpercentage (van de inkoopprijs) om tot de verkoopprijs te komen. In het opslagpercentage zitten diverse prijscomponenten van Opdrachtnemer zoals kosten voor diensten, kosten voor logistiek, winstmarge etc.	Ja ☐	Nee ☐
55.	Opdrachtnemer bevestigt dat de ingevulde opslagpercentages van kracht blijven gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ook als in die periode nieuwe modellen op de markt komen.	Ja ☐	Nee ☐
56.	Opdrachtnemer is bereid en in staat om, op verzoek van Opdrachtgever, aan te tonen dat de door Opdrachtnemer gehanteerde inkooprijzen inderdaad voor die prijzen zijn of worden ingekocht .	Ja ☐	Nee ☐
57.	Opdrachtnemer bevestigt, op verzoek van Opdrachtgever, mee te werken aan een onderzoek om de door Opdrachtnemer opgegeven prijzen te benchmarken. De benchmark zal gaan over de producten die in diezelfde periode werden aangeboden. Een eventueel accountantsonderzoek kan deel uitmaken van dit onderzoek. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren, alvorens over te gaan tot accountantsonderzoek.	Ja ☐	Nee ☐
58.	Opdrachtnemer bevestigt dat alle leveringen DDP (Delivery Duty Paid) worden afgeleverd bij Opdrachtgever en dat er derhalve geen afhandelingskosten in rekening worden gebracht.	Ja ☐	Nee ☐

Contact en evaluatie			
59.	Opdrachtnemer bevestigt dat deze zich verplicht tot het aanstellen van een vast aanspreekpunt en één vervanger ten behoeve van Opdrachtgever.	Ja ☐	Nee ☐
60.	Tenminste één keer per jaar en uiterlijk 4 maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Raamovereenkomst of eventuele optiejaar wordt op initiatief van de Opdrachtnemer de overeenkomst geëvalueerd. Van deze evaluatie maakt de Opdrachtnemer een schriftelijk verslag, welke aan Opdrachtgever wordt verzonden. Indien hiertoe aanleiding is kan Opdrachtgever verzoeken om een extra evaluatie.	Ja ☐	Nee ☐
61.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever informatieve contacten rechtstreeks met fabrikanten kan onderhouden over productplaatsing, relevante ontwikkelingen, etc.	Ja ☐	Nee ☐

Facturatie			
62.	De factuur moet zijn voorzien van routenummer (bij Peppol bij de tag "Orderreference") en naam van uw contactpersoon bij Opdrachtgever en een duidelijke BTW-specificatie. De factuur wordt getoetst aan de wettelijke eisen die de Belastingdienst aan een factuur stelt. Indien de factuur hier niet aan voldoet wordt de factuur geretourneerd en wordt niet tot betaling overgegaan.	Ja ☐	Nee ☐
63.	De betaling van de opdrachtsom geschiedt maximaal 30 dagen nadat Opdrachtgever de factuur heeft ontvangen.	Ja ☐	Nee ☐
64.	U kunt een e-factuur sturen bij voorkeur via het netwerk van Peppol (voorheen Simplerinvoicing). Het OIN nummer van de gemeente Súdwest-Fryslân is 00000001823288444000. Geen e-facturering? Het is ook mogelijk een factuur in PDF formaat te sturen. Deze kunt u mailen naar: Facturen@sudwestfryslan.nl	Ja ☐	Nee ☐