

1^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

**Huren en onderhouden van MFP's en repromachines en het leveren van
(printmanagement- en beheer)software en supplies**

Gemeente Leidschendam-Voorburg

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 5 januari 2023. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

	Betrekking op aanbestedingsdocument/ bijlagen pagina/ nr. :	VRAAG:	ANTWOORD:
1.	Follow me	In uw eis benoemt u: De follow-me oplossing zal gaan draaien over één (1) printserver (cloudserver). Kunt u aangegeven of u verwacht van de inschrijver deze cloudserver te leveren?	Deze cloudserver t.b.v. follow-me dient inderdaad door de opdrachtnemer geleverd te worden. De kosten hiervoor dienen bij de "kosten printmanagement (totaal ongeacht het aantal machines)" te zijn inbegrepen: regel 36, 97 en 139 van het prijzenblad.
2.	Bijlage 6 Beheersmaatregelen	Open vraag 4: Beheersmaatregelen kwaliteit mag op 2 A4 pagina's beschreven worden. Om u een volledig beeld te geven vragen wij u het aantal pagina's ter beantwoording te verruimen van 2x A4 naar 3x A4. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, dit is akkoord.
3.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Fleetmanagementsoftware	Eis 3 - In het begin van deze eis wordt gevraagd om een Fleetmanagementsoftware (beheers applicatie): Opdrachtnemer dient deze web based software (als een SAAS oplossing) te leveren. Later in deze eis staat dat deze dient " Te functioneren binnen de technische infrastructuur van de opdrachtgever" - Inschrijver kan zowel een oplossing leveren als SaaS oplossing en heeft ook een oplossing die binnen de infrastructuur van opdrachtgever functioneert. Hiervoor is dan een server nodig binnen de infrastructuur van opdrachtgever. Advies van inschrijver is om te kiezen voor de de laatste genoemde leverings variant, dus binnen de technische infrastructuur van opdrachtgever. Deze oplossing sluit beter aan de andere eisen in eis 3 en kan nog meer interessante functionaliteiten bieden. Kan opdrachtgever zich hierin vinden?	Ja, dit is ook akkoord.

4.	Bijlage 2d, Eis 157	Voor type 3 vraagt u optioneel een inline / gekoppelde boekjesmaker vouwen en nieten A3 naar A4, A4 naar A5, 2 nietjes in de rug, minimaal 20 vel à 120 gr/m2. Inschrijver kan de economisch meest voordelige aanbieding doen met een boekjesmaker voor 20 vel 80 gr/m2. of 19 vel 80 gr/m2 en een omslag van 160 gr/m2. Is deze specificatie ook akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
5.	Bijlage 2d, Eis 137	Voor type 3 vraagt u optioneel 3 papierladen van ieder 1.500 vel A4-SRA3. Inschrijver biedt optionele papierladen aan met de volgende indeling: Lade 1: 1.390 vel (A4-SRA3) Lade 2: 1.390 vel (A4-SRA3) Lade 3: 1.850 vel (A4-SRA3) Deze laden hebben vacuum invoer. Is deze specificatie ook akkoord.	Ja, dit is ook akkoord.
6.	Bijlage 2d, Eis 136	Voor type 3 vraagt u twee papierladen. 1x 500 vel (A4-SRA3) en 1x 1.000 vel (A4-SRA3). Inschrijver kan voor type 3 een machine leveren met twee papierladen. 1x 500 vel (A4-A3) en 1x 1.000 vel (A4-SRA3). Is deze specificatie ook akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.

7.	Bijlage 2d, Eis 130	U vraagt een voor type 3 een repromachine waarvan de afdruksnelheid met maximaal 30% terugloopt bij papier zwaarder dan 100 gr/m2. Dit betekent dat de snelheid ten minste 49 ppm moet zijn. Inschrijver is voornemens voor type 3 een repromachine aan te bieden met de volgende specificatie: 62 - 216 gr/m2: 71 ppm 217 - 360 gr/m2: 45 ppm Is deze specificatie ook akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
8.	Bijlage 2a, Eis 19 en 20	In eis 19 en 20 vraagt u een handinvoer. Inschrijver is voornemens om voor repromachine type 3 een machine aan te bieden waarbij specialiteiten, enveloppen en etiketten vanuit drie laden worden geprint. Dankzij de vacuum invoer in deze laden is de verwerking van deze materialen storingsvrij. In deze laden worden media verwerkt met een minimum afmeting van 100 x 140 mm en een maximale afmeting van 330 x 487 mm. Media met gramgewichten tot 360 gr/m2 worden verwerkt. Is deze specificatie ook akkoord.	Ja, dit is ook akkoord.
9.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis 69	Opdrachtgever vraagt om een servicedesk die bereikbaar is vanaf 7:30. Servicedesk van inschrijver is 24/7 bereikbaar via het online klanten portaal. Langs die weg kunnen storingen worden aangemeld en andere vragen gesteld worden. De servicedesk van inschrijver is vanaf 8:00 bemand neemt dan actie op de voor die tijd binnengekomen zaken. Vanaf 8:00 is de servicedesk dan ook telefonisch bereikbaar. Is deze werkwijze ook akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.

10.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis 65	Eis 65 - In deze eis worden 10 vakantie weken genoemd. Het lijkt ons dat de aanbestedende dienst dit per ongeluk uit een onderwijs aanbesteding heeft laten staan en verzoekt dit deel te laten vervallen en de genoemde 472,5 uur aan te passen naar 573,75 uur (255x9/4). Is dit akkoord? - indien niet, verneemt inschrijver graag welke 10 weken de gemeente buiten de dienstverlening wenst te plaatsen.	Per abuis wordt hier uitgegaan van 10 vakantieweken. De eis zal aangepast worden naar 573,75 uur.
11.	Bijlage 2B - Eis 97	Voor Type 1 vraagt u optioneel een nietfunctie (eis 97). Dit betreft geen automatische zoals voor Type 2 wordt gevraagd (eis 109). Systeem van inschrijver biedt voor Type 1 de gevraagde nietfunctionaliteit middels het optionele offline niet-systeem welke op het systeem is bevestigd. Is dit voor u ook akkoord?	Eis 97 en 98 komen te vervallen.
12.	Bijlage 3 GIBIT	13.4 In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte/gevolgschade als bedoeld in dit artikel. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade uit te sluiten?	Met betrekking tot aansprakelijkheid is uitsluitend het gestelde in de concept raamovereenkomst van toepassing. Artikel 13.4 GIBIT is daarom niet van toepassing door de prevalering van de documenten.
13.	Bijlage 3 GIBIT	Algemene vraag: Om de apparatuur te financieren willen wij een financieringsmaatschappij (bank) inschakelen. Kunt u er mee instemmen dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij, terwijl wij zelf verantwoordelijk blijven voor de uitvoering van de overeenkomst en alle verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst?	Zie hiervoor artikel 17.2 van de concept raamovereenkomst: <i>"Opdrachtnemer mag de financiering van apparatuur verpanden of onderbrengen bij een financieringsmaatschappij, echter zal er GEEN contractoverneming door een financieringsmaatschappij mogelijk zijn tenzij deze zelf inschrijft of deelneemt aan de inschrijving. In dat geval blijft de inschrijver de verhuurder die zelf de financiering regelt zonder dat de opdrachtgever nadere verklaringen of een addendum hoeft te ondertekenen."</i>

14.	Bijlage 3 GIBIT	4.4 Bent u bereid navolgende bepaling aan dit artikel toe te voegen? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, van producten van Leverancier dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Leverancier. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Leverancier wordt gedaan.	Voor schade aan eigendommen van opdrachtgever is dit akkoord. Voor transportschade aan de door opdrachtnemer te leveren apparatuur is dit niet akkoord. Het kan zijn dat deze schade pas bij installatie van de apparatuur door opdrachtnemer aan het licht komt.
15.	Bijlage 3 GIBIT	20.1 Bent u bereid dit artikel, gezien de toelichting op de GIBIT bij dit artikel, voor beide partijen te laten gelden?	Ja, dit is akkoord.
16.	Bijlage 3 GIBIT	15.5 Wij zijn van mening dat in relatie tot het onderwerp van levering deze boete disproportioneel hoog is en vragen u deze boete te matigen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?	Ja, dit is akkoord.
17.	Bijlage 2a - Eis 27	De systemen van inschrijver zijn gecertificeerd voor ISO 11798. ISO 11798 is de internationale standaard die wereldwijd wordt gehanteerd en de houdbaarheid van de geprinte documenten waarborgt. Inschrijver gaat er vanuit dat u ISO 11798 als gelijkwaardig certificaat accepteert, is deze aanneme juist?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat vraagsteller hier refereert naar eis 26. Als de ISO 11798 voldoet aan minimaal dezelfde eisen als het gestelde in eis 26 is dit ook akkoord.
18.	Bijlage 3 GIBIT	26 Kunt u bevestigen, gezien de uitgevraagde ICT Prestatie, dat dit artikel niet van toepassing is?	Artikel 26 van de GIBIT zal komen te vervallen.

19.	Bijlage 3 GIBIT	13.5i In artikellid 3 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonsschade en dit is in de branche van Leverancier ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Leverancier onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikellid 13.5 ii deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?	Met betrekking tot aansprakelijkheid geldt het gestelde in de concept raamovereenkomst. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot derden is niet van toepassing.
20.	Bijlage 2b – Programma van Eisen Type 1	Eis 97 Niet-functie op een A4 bureauprinter is niet gebruikelijk. We kunnen een offline nietsysteem aanbieden is dat ook akkoord?	Zie het antwoord op vraag 11.