

Nota van inlichtingen d.d. 28-08-2023

Europese aanbesteding voor de Transport, opvang en verzorging van in- & uitheemse levende dieren

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	vragen	Programma van eisen 1.2.5A: In het Programma van eisen staat dat een dierenarts bezoek vereist is bij binnenkomst en vertrek uit de opvang, met diverse handelingen door de arts. Bij 2.1 punt 6 staat dat kosten "1 op 1 zonder winstmarge" ingediend moeten worden. Hoe worden kosten gedeclareerd als we een eigen arts hebben zonder externe facturen? Hoe zit het met declareren van behandelkosten en bijkomende kosten zoals vervoer en medewerkertijd? Moet hiervoor eerst toestemming gevraagd worden?	De behandelkosten van de dierenarts kunnen worden gedeclareerd middels een interne factuur. Overige kosten als vervoer en medewerkertijd moeten verdisconteerd zijn in de dagprijs en kunnen niet apart in rekening gebracht worden.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren., Perceel 2: Inheemse watervogels., Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermde vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaai-achtigen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen., Perceel 7: Inheemse reptielen/amfibieën, Perceel 8: Uitheemse reptielen/amfibieën., Perceel 9: Giftige dieren.
2	Inhoud	vragen	Programma van eisen 1.3.3 nr 15 Kunnen er opslagkosten berekend worden voor in bewaring gehouden voorwerpen? Is er een vast tarief of gelden hier andere regels voor?	Nee, deze kosten vallen binnen de dagprijzen van de opgevangen dieren en dienen daar dus in verdisconteerd te zijn.	
3	Inhoud	vragen	Bijlage 15 Richtprijzen Waarom wordt er een staffel gebruikt als de verzorging van meer dieren intensiever en mogelijk duurder is? Wij prefereren een vast tarief per dier en vinden een staffel niet wenselijk.	Meerdere dieren in dezelfde ruimte nemen minder ruimte in dan wanneer zij individueel gehuist worden, dit betekent ook minder kosten.	
4	Inhoud	vragen	Bijlage 15 Richtprijzen Bij overlijden moet het dier bewaard worden. Kunnen in dat geval deze extra opslagkosten gedeclareerd worden of geldt enkel het opvangtarief?	Voor het opslaan van een overleden dier, wanneer het dier nog niet is vrijgegeven, kan 10% van de geoffreerde verzorgingskosten per dag voor het betreffende dier worden gefactureerd. Dit is toegevoegd aan Bijlage 2 Prijzenblad en Bijlage 15 Richtprijzen, tabblad overige vergoedingen (vast). Bij deze nota van inlichtingen is een nieuwe versie beschikbaar gesteld van Bijlage 2 Prijzenblad en Bijlage 15 Richtprijzen.	
5	Inhoud	vragen	5.2.2 Wens 2: Risicodossier (Perceel 1 t/m 9) Indien een inschrijver zich voor alle negen percelen aanmeldt, hoe specifiek moeten de afzonderlijke risicodossiers dan zijn voor elk perceel? Is het toegestaan om gemeenschappelijke risico's over meerdere percelen te combineren en daarbij specifieke risico's per perceel te vermelden? Zonder deze aanpak zou de inschrijver ongeveer 27 pagina's moeten opstellen, met 3 pagina's aan unieke risico's voor elk perceel.	Per perceel dient u afzonderlijk een risicodossier in te dienen in TenderNed. Het is toegestaan om gemeenschappelijke risico's bij meerdere percelen te benoemen en daarbij specifieke risico's voor het betreffende perceel te vermelden.	
6	Contract	software vereiste	wat wordt bedoeld met software als eis	Wij gaan ervan uit dat u doelt op paragraaf 5.2.1 van het aanbestedingsdocument, de wens ten aanzien van het software pakket. Opdrachtgever wil graag dat de administratie op een juiste en overzichtelijke manier wordt bijgehouden. Een relevant software pakket kan hierbij helpen. Het software pakket is een wens, waarmee u punten kunt verdienen in de beoordeling van uw Inschrijving, dit is geen harde eis waarop u kunt worden uitgesloten van de aanbesteding.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren., Perceel 2: Inheemse watervogels., Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermde vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen., Perceel 7: Inheemse reptielen/amfibieën, Perceel 8: Uitheemse reptielen/amfibieën.
7	Proces	Algemeen	Hoe voorkomt u dat de beoordeling van het Risicodossier wordt beïnvloed door de aangeboden prijzen?	De beoordeling van de wensen (waaronder het risicodossier) gebeurt vóórdat de prijs kenbaar is gemaakt aan de beoordelingsteamleden. Pas wanneer de eindscores op de kwalitatieve criteria voor iedere inschrijver zijn vastgesteld, zullen de inschrijfprijzen kenbaar worden gemaakt en worden toegevoegd aan de beoordeling. Zie ook paragraaf 6.3 van het aanbestedingsdocument.	
8	Inhoud	Bijlage 15 Prijzenblad	Waarom ontbreekt in Perceel 2 de categorie Inheemse watervogels zeer groot	Deze categorie ontbreekt per abuis. Deze categorie is toegevoegd in het Prijzenblad. Bij deze nota van inlichtingen is een nieuwe versie beschikbaar gesteld van Bijlage 2 Prijzenblad en Bijlage 15 Richtprijzen.	Perceel 2: Inheemse watervogels.
9	Inhoud	Review: huisvesting en verzorging van roofvogels	Dit is Bijlage 14 volgens het Aanbestedingsdocument. Kunt u dit ook vermelden op het document. In het Aanbestedingsdocument wordt dit als Versie 3 10-02-21 vermeld. Maar op het document staat Versie 3 01-03-2021 Kunt u dit aanpassen of ons het juiste document sturen?	Bij deze nota van inlichtingen is een nieuwe versie beschikbaar gesteld van Bijlage 14 Review huisvesting en verzorging roofvogels. De versiedatum in het document zelf is correct, 01-03-2021, dit is aangepast in de titel.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren.
10	Inhoud	Bijlage 14 Omschrijving van de regio's en compartimenten	Dit is niet Bijlage 14 maar Bijlage 8 volgens het Aanbestedingsdocument. Kunt u dit aanpassen?	Bij deze nota van inlichtingen is een nieuwe versie beschikbaar gesteld van Bijlage 8 Omschrijving van de regio's, waarin het bijlage nummer is aangepast.	

11	Inhoud	Bijlage 7 Bezettings- en capaciteitsoverzicht Pagina 2 van 5	Instroom Wij berekenen dit als alle dieren van het betreffende perceel dat is binnengebracht tussen 1 januari en 31 december van het betreffende jaar. Is dit correct? Uitstroom Wij berekenen dit als het aantal dieren dat is binnengebracht tussen 1 januari en 31 december van het betreffende jaar en in die zelfde periode weer is uitgestroomd verhoogd met het aantal dieren dat op 1 januari van het betreffende jaar al aanwezig was en in het betreffende jaar is uitgestroomd. Is dit correct? Aantal opgevangen Wij berekenen dit als het aantal dieren dat is binnengebracht tussen 1 januari en 31 december van het betreffende jaar verhoogd met het aantal dieren dat op 1 januari van het betreffende jaar al aanwezig was. Is dit correct? Gemiddelde bezetting Wij berekenen dit als het aantal opgevangen dieren van het betreffende perceel in dat betreffende jaar gedeeld door 365 dagen. Is dit correct?	Dit is allemaal correct.	
12	Contract	Bijlage 3 Overeenkomst met afroep ARVODI etc etc Pagina 4 3.5 5e alinea	Tekstvoorstel: Na ontvangst van de aanvraag bevestigt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het als deze aanvraag is goedgekeurd. Voor onderhavige overeenkomst geldt desalniettemin dat Opdrachtnemer een indexeringsaanvraag kan indienen anders dan in de maand oktober. Opdrachtnemer vermeldt daarbij de reden waarom Opdrachtnemer wil afwijken van de maand oktober. In een dergelijk geval bepaalt Opdrachtgever of deze aanvraag al dan niet wordt gehonoreerd. Opdrachtgever zal de aanvraag echter niet op onredelijke gronden afhouden.	Akkoord. Bij deze nota van inlichtingen is een nieuwe versie beschikbaar gesteld van Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst.	
13	Contract	Bijlage 3 Overeenkomst met afroep ARVODI etc etc Pagina 2 KOMEN OVEREEN Alinea Afroep	De zin “ n de praktijk kan Opdrachtgever redenen” is niet correct. Hoe moet die zin luiden?	Deze zin moet als volgt luiden: In de praktijk kan Opdrachtgever (moeten) afwijken van dit principe omdat er sprake kan zijn van dwingende redenen. Bij deze nota van inlichtingen is een nieuwe versie beschikbaar gesteld van Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst.	
14	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Pagina 10 van 14 1.3.4 Procedure bij teruggave	1. Opdrachtnemer brengt het dier terug naar eigenaar. Dit is niet prettig. Als opslaghouder wil je een bepaalde anonimiteit houden en door het dier terug te brengen laat je zien waar het in opslag heeft gezeten. Bij recidive kan de eigenaar de opslaghouder dan dus makkelijk vinden. Daarnaast is een in beslag name vaak gevoelig waardoor assistentie van politie gewenst is. In dit geval is de veiligheid van onze medewerker mogelijk in het geding. Wij zijn van mening dat er geen contact moet zijn tussen opslaghouder en eigenaar en dat het dier terug gebracht wordt door de LID of NVWA medewerker. In ieder geval zou dit minimaal onder begeleiding moeten gebeuren als de Opdrachtnemer hierom verzoekt. Overigens staat dit naar onze mening op gespannen voet met de bepalingen van 1.3.10 Privacy en artikel 6.3 van de overeenkomst met afroep (IUC-nummer 202209121).	Teruggave van dieren wordt uitgevoerd door Opdrachtnemer. Het is niet mogelijk om dit door de LID of NVWA te laten doen. Wel is het mogelijk om bij gevoelige zaken contact op te nemen met Opdrachtgever en te bespreken wat de mogelijkheden zijn om begeleid te worden door politie, LID of NVWA. Dit is niet bij elke zaak mogelijk.	
15	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Pagina 10 van 14 3.3 Procedure bij aanname	13. Wat bedoelt u met “taxeren”? Op basis waarvan moet worden getaxeerd? In welk perceel moet hier rekening mee worden gehouden? Wat als de waarde meer is dan € 2.250 ?	Dieren die binnenkomen moeten op waarde getaxeerd worden. Opdrachtgever gaat ervan uit dat de opslaghouder voldoende kennis heeft van de op te vangen dieren om de waarde van dieren in te kunnen schatten. Niet alleen gebaseerd op diersoort maar ook op conditie. Als de inschatting van de waarde meer dan €2.250 is wordt er door RVO een taxateur gevraagd om de dieren te taxeren. Dit geldt voor alle percelen.	
16	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Pagina 10 van 14 3.3 Procedure bij aanname	11. Wat bedoelt u met “Vogels met een onbekende achtergrond”? In welk perceel moet hier rekening mee worden gehouden.	Van deze vogels is niet bekend of ze gekweekt of wild zijn. Dit geldt voor alle percelen met vogels (perceel 1 t/m 6).	

17	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Pagina 6 van 14 1.2.5 Veterinaire zorg en Ziektepreventie A Diagnose	3. Wat bedoelt u met een “veterinaire inbeslagname”? Wat is voor consequenties heeft dit voor de opslaghouder.	Wanneer illegale dieren uit een derde land land komen, moeten de dieren in quarantaine. Daarom neemt de NVWA deze dieren in beslag. Dit is een veterinaire inbeslagname. Deze dieren gaan naar een aangewezen rijksquarantaine. Dit is een quarantaine die aan speciale regelgeving moet voldoen en hiervoor gecertificeerd is. Dit is in principe alleen van toepassing op uitheemse vogels die binnenkomen op luchthaven Schiphol.	
18	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen Pagina 2 van 14 1.2.1.B Verzorging	Er dient te allen tijde minimaal één vakbekwame diervorzorger of vakbekwame vrijwilliger van opdrachtnemer AANWEZIG te zijn etc etc. Hier wordt toch niet mee bedoeld 24 uur per dag 365 dagen per week op locatie AANWEZIG? Wat wordt hier precies mee bedoeld en beoogd.	Hiermee wordt bedoeld: tijdens de verzorging en observatie moet er een vakbekwaam persoon aanwezig zijn. De overige tijd is het voldoende dat deze persoon telefonisch bereikbaar is mocht dit nodig zijn.	
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument Pagina 18 van 32 5.2.2 Wens & Risicodossier	Is alleen een opsomming nodig van de relevante risico's of dient ook de Risicomethodiek te worden beschreven?	De risicomethodiek hoeft niet te worden beschreven. Er dienen relevante risico's beschreven te worden die de doelstellingen in gevaar kunnen brengen. Daarnaast dient beschreven te worden hoe deze risico's geminimaliseerd zullen worden met beheersmaatregelen en waarom de maatregel effectief is.	
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument Pagina 15 van 32 4.3.2 Referentiegegevens (technische bekwaamheid)	In de omschrijving staat bij Perceel 1 (maar vergelijkbare tekst bij de overige percelen): “ in 2021 en 2022 bedroeg totaal 200 vogels en zoogdieren” Is dit totaal van 200 vogels en zoogdieren voor zowel 2021 als voor 2022 bedoeld? Dus gaat het in totaal om 400 vogels en zoogdieren of moet dit gelezen worden als 200 vogels en zoogdieren als som van 2021 en 2022?	Met dit totaal wordt bedoeld dat de som van 2021 en 2022 samen 200 is (dus niet 400).	
21	Proces	Aanbestedingsdocument Pagina 14 van 32 4.2 Uitsluitingsgronden	Dient er wel of geen uittreksel te worden ingediend bij inschrijving indien er niet als samenwerkingsverband wordt ingeschreven?	Ook als er niet in samenwerkingsverband wordt ingeschreven, dient er een uittreksel van het handelsregister te worden ingediend bij inschrijving. Zie paragraaf 4.3.4 'Uittreksel beroeps- of handelsregister' van het aanbestedingsdocument. Ingeval in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband afzonderlijk het uittreksel in te dienen bij de inschrijving.	
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument Pagina 10 van 32 2.3 percelen	Perceel 2: Heeft u een lijst welke vogels u als watervogels beschouwt, of kunnen wij onze eigen indeling hiervoor gebruiken.	U kunt uw eigen indeling aanhouden.	Perceel 2: Inheemse watervogels.
23	Proces	Aanbestedingsdocument Pagina 10 van 32 2.3 percelen	Hoe wordt bij Perceel 1 bepaald of de Regio waar de opvang is gevestigd wordt toegewezen of die van Overal in Nederland? Is het mogelijk zowel de Regio waar de opvang is gevestigd alsmede die van Overal in Nederland toegewezen te krijgen? Stel je schrijft in op twee percelen. Bijvoorbeeld Perceel 1 en Perceel 2. Is het dan mogelijk dat je beide percelen toegewezen krijgt? Indien dit het geval is mag je dan ook een extra prijsstabel opgeven die bij die situatie past? Dus de Prijsstabel Combi Perceel 1 en Perceel 2. En hoe dien je dit dan in?	Met 'overall in Nederland' wordt bedoeld dat er nog een opdrachtnemer wordt gecontracteerd naast de vier te contracteren opdrachtnemers voor de regio's. Als eerste wordt bij de beoordeling en gunning gekeken dat er per regio één opdrachtnemer wordt gecontracteerd, om voor een zo goed mogelijke landelijke spreiding van opslaghouders te zorgen. Daarna wordt van de overgebleven inschrijvers, die nog geen regio gegund hebben gekregen, de inschrijver gegund die daarvan de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft gedaan (op basis van de beoordelingsmethodiek als beschreven in het aanbestedingsdocument). De regio speelt in de gunning van de vijfde opdrachtnemer geen rol. Er worden voor perceel 1 dus vijf verschillende opdrachtnemers gegund, u kunt niet zowel een regio gegund krijgen als de 'overall in Nederland'. Uiteindelijk worden tijdens de looptijd van het contract de dieren niet toegewezen op basis van regio, maar op basis van de dichtstbijzijnde opslaghouder. Zie ook paragraaf 7.4.1 van het aanbestedingsdocument. Het is mogelijk om in te schrijven op meerdere percelen en ook mogelijk om meerdere percelen gegund te krijgen. Er kan geen apart prijzenblad worden ingediend, u dient het format te gebruiken van bijlage 2 Prijzenblad. Hier mogen geen aanpassingen in worden gemaakt, dit zou de gelijke beoordeling van inschrijvers verstoren en kan leiden tot uitsluiting van de inschrijving.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren.

24	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3 Percelen	Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels. Welke vogels vallen hieronder? Perceel 4: Waar vallen de beschermde parkietachtigen onder? Wie bepaald wat beschermd is? Is dat de UICN lijst? Perceel 5: Is zowel beschermd als onbeschermd papegaaiachtigen?	Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels zijn alle uitheemse beschermde vogels die niet onder perceel 4, 5 en 6 vallen. Beschermde parkietachtigen vallen onder perceel 5: Uitheemse papegaaiachtigen. De basisverordening CITES appendix 1,2 en 3 bepaalt welke dieren beschermd zijn. Onder perceel 5 vallen alle beschermde papegaaiachtigen. Onbeschermd papegaaiachtigen zoals parkieten en agapornissen vallen onder perceel 4.	Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermd vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaaiachtigen.
25	Inhoud	• Facturatie: + 1.3.3.9 (PvE)	Aangezien RVO opdrachtgever is aan ons opslaghouders kan het dan ook zo zijn dat RVO verantwoordelijk is voor de administratieve handeling en het verzorgen van de juiste opdrachtnummers ten behoeve van de facturaties. Zoals bv OE/kostenplaats codes en PV-codes. Dit blijkt haast onmogelijk voor ons te achterhalen. Is het mogelijk dat dit toegevoegd wordt aan het formulier bij deponering? (bijlage 9)	Dit is niet mogelijk. Deze gegevens worden aangeleverd door de opsporende instantie (bijv. politie of NVWA) en zijn niet altijd bij inbeslagname al bekend.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren., Perceel 2: Inheemse watervogels., Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermd vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaaiachtigen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen., Perceel 7: Inheemse reptielen/amfibieën, Perceel 8: Uitheemse reptielen/amfibieën., Perceel 9: Giftige dieren.
26	Uitvoering	PvE Extra kosten	1.2.1.C. Zijn er mogelijkheden om de extra kosten die deze intensieve zorg met zich meebrengt te declareren? 1.2.5.B. In geval van grote dossiers zal er voor de dagelijkse inspectie extra personeel moeten worden ingezet. Hoe om te gaan met deze extra kosten?	Nee, deze kosten kunnen niet extra gedeclareerd worden. In uitzonderlijke gevallen kan er contact opgenomen worden met Opdrachtgever en beslist Opdrachtgever hoe hiermee omgegaan zal worden. De kosten voor extra personeel bij grote dossiers kunnen niet extra gedeclareerd worden. Dit dient verdisconteerd te zijn in uw op te geven tarieven in het prijzenblad.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren., Perceel 2: Inheemse watervogels., Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermd vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaaiachtigen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen., Perceel 7: Inheemse reptielen/amfibieën, Perceel 8: Uitheemse reptielen/amfibieën., Perceel 9: Giftige dieren.
27	Uitvoering	PvE Administratie 1.3.1	Lid 3.h. we gaan er vanuit dat het aanleveren van beeldmateriaal op gelijke voet zal gaan als nu het geval is. 1.3.8.4 Weet dat als we aan deze verwachtingen gaan voldoen dat jullie dan dagelijks ontzettend veel mails en foto's van ons gaan krijgen. Is dit wenselijk? Daarbij zal dit betekenen dat wij hiervoor een personeelslid fulltime zullen moeten gaan inzetten om deze administratie op te gaan pakken. Wat te doen met de extra kosten van deze fulltimer? (indien aanpassing dan ook 2.1.3 PvE wijzigen) Paragrafen mbt het maken van foto's 1.3.3.9-1.3.3.7-1.3.1 h.	Die aanname is correct. Hier zijn we ons van bewust, echter dit zal niet worden aangepast. Meerdere dieren mogen op één foto, in overleg met Opdrachtgever. Eventuele extra kosten die u hierin voorziet dienen verdisconteerd te worden in de op te geven tarieven.	Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermd vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaaiachtigen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen.
28	Inhoud	PvE 1.3.1.11	Na de bovengenoemde termijn* vraagt Opdrachtgever deze gegevens niet meer bij Opdrachtnemer op. Tenzij het dossier een nog lopende zaak is neem ik aan?	Dat klopt, als uitzondering op punt 11 uit het Programma van Eisen paragraaf 1.3.1 geldt inderdaad dat Opdrachtgever nog wel de gegevens kan opvragen indien het dossier een nog lopende zaak betreft.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren., Perceel 2: Inheemse watervogels., Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermd vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaaiachtigen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen., Perceel 7: Inheemse reptielen/amfibieën, Perceel 8: Uitheemse reptielen/amfibieën., Perceel 9: Giftige dieren.
29	Proces	PvE 1.3.3 2&3	Bij inbeslagnames worden eerst de dieren uitgevangen voordat een formulier wordt ingevuld aangezien de dieren eerst geteld en geïnventariseerd moeten worden. Wat te doen als er achteraf geen formulier wordt afgegeven? Formulieren worden ook vaak de volgende dag per mail aangeleverd. Hoe te handelen in dit soort situaties? Het welzijn van de dieren staat immers bovenaan.	Het formulier moet zo snel mogelijk worden aangeleverd. Van belang is dat opdrachtnemer gebeld is door IBG, en dat dus bekend is dat opdrachtgever hier toestemming voor heeft gegeven. Het inleveren van het formulier de volgende dag is dan geen probleem.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren., Perceel 2: Inheemse watervogels., Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermd vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaaiachtigen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen., Perceel 7: Inheemse reptielen/amfibieën, Perceel 8: Uitheemse reptielen/amfibieën., Perceel 9: Giftige dieren.
30	Juridisch	PvE 1.3.3.5	Aangezien dierenwelzijn bovenaan staat kunnen wij niet aansprakelijk worden gehouden voor het aannemen van dieren als opdrachtgever niet de juiste formulieren aanlevert. Wij handelen in die situaties uit nood en in opdracht van RVO en dierenwelzijn gaat dan voor.	Zie ook het antwoord op vraag 29. Opdrachtnemer moet toestemming hebben van opdrachtgever om de dieren op te vangen.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren., Perceel 2: Inheemse watervogels., Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermd vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaaiachtigen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen., Perceel 7: Inheemse reptielen/amfibieën, Perceel 8: Uitheemse reptielen/amfibieën., Perceel 9: Giftige dieren.
31	Inhoud	Bijlagen	Ik mis de bijlage Eigen verklaring. Kunnen jullie die toevoegen?	Dit is het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), bijlage 4 bij de aanbestedingsdocumenten.	

32	Inhoud	Bijlage 2 overige vergoedingen	Het standaard tarief per uur van €27,50 is ontoereikend gezien de huidige loonstijgingen. Graag willen wij het huidige tarief hanteren. We missen in de overige vergoedingen de avond en nacht tarieven. In de eenmalige vergoeding missen wij de >100 & de >200 staffelprijzen. Kunnen jullie die nog toevoegen?	Er is voor gekozen om het basistarief op €27,50 te houden aangezien er in deze aanbesteding nieuwe tarieven voor weekend en feestdagen zijn toegevoegd die aanzienlijk hoger zijn dan het basistarief. Er gelden geen speciale vergoedingen voor de avond of nacht. De staffel van >100 dieren is toegevoegd. Het aangepaste Bijlage 2 Prijzenblad en Bijlage 15 Richtprijzen zijn bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd. Opdrachtgever is niet akkoord met het toevoegen van de staffel van >200, aangezien dit in de praktijk nauwelijks voorkomt.	
33	Inhoud	Bijlage 7: Bezettings- en capaciteitoverzicht in- en uitheemse dieren	Gezien de opdeling van percelen kunnen wij de aantallen (pagina 2) niet uitsplitsen voor de afgelopen jaren.	Wij vragen u een zo goed mogelijke inschatting te maken.	Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermde vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaai-achtigen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen.
34	Inhoud	Bijlage 8 Regio's:	Als wij landelijk werken vullen we dan alle regio's in?	Voor de regio dient u de vestigingslocatie van uw organisatie aan te houden. Volledigheidshalve: de regio indeling is alleen van toepassing voor de gunning van perceel 1, en niet van toepassing voor de andere percelen.	
35	Inhoud	•Bijlage 15: Richtprijzen in- en uitheemse dieren	Hoe worden de maten berekent per perceel? In onze ogen zijn de veterinaire kosten in de quarantaine periode bij > 10(0) dieren, met uitzondering van kleine & middelgrote vogels zonder B&F, niet per definitie lager. Kan dit gelijk worden getrokken met de 1-10 dieren? Perceel 3: Ook incl. B&F? Licht aan de soorten die in deze categorie vallen lijkt me. Zie vraag bij Percelen. Bij perceel 3 wordt genoemd dat de voedingskosten verdubbeld mogen worden alleen zijn de richtprijzen gelijk aan perceel 4 & 5. Klopt dit? Perceel 4: Hier mis ik de incl. B&F prijzen. Perceel 5: Is altijd incl. B&F. dus ex B&F bestaat niet in die categorie. We missen in de prijstabel bij perceel 5 de categorie zeer groot inclusief B&F, willen jullie deze toevoegen? Perceel 6: Hier is geen onderscheid gemaakt in formaat. Hier zit volgens ons duidelijk verschil in qua kosten. Is dit correct? In onze ogen lijkt de richtprijs van €1,90 voedingskosten per individu pd niet afdoende voor alle formaten. 5.4.2 Willen jullie de prijsstaffel aanpassen op pagina 21, daar zullen de bedragen ook anders	Maten kunnen niet precies aangegeven worden. Ter indicatie kunnen wij u wat voorbeelden geven. Onder klein wordt bijvoorbeeld een mus verstaan. Middel is bijvoorbeeld een duif. Groot is bijvoorbeeld een bosuil en zeer groot is bijvoorbeeld een amazonepapegaai. Niet akkoord. RVO gaat ervanuit dat wanneer het aantal dieren toeneemt, een staffelkorting mogelijk is bij de dierenarts. Perceel 3: Onder perceel 3 vallen geen papegaaiachtigen daarom is inclusief B&F test niet van toepassing. Het klopt dat de voedingsprijzen bij perceel 3 hetzelfde zijn als bij perceel 4 en 5. Niet alle vogels die onder perceel 3 vallen hebben speciale voedingsbehoeften. Alleen wanneer een vogel speciale voedingsbehoeften nodig heeft kan, na overleg met Opdrachtgever, de voedingsprijs verdubbeld worden. Perceel 4: Dit is toegevoegd aan bijlage 2 Prijzenblad en bijlage 15 Richtprijzen. De aangepaste versies zijn bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd. Perceel 5: Dit is aangepast in bijlage 2 Prijzenblad en bijlage 15 Richtprijzen. De aangepaste versies zijn bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd. Perceel 6: Dit is aangepast en opgesplitst in klein, middel en groot in bijlage 2 Prijzenblad en bijlage 15 Richtprijzen. De aangepaste versies zijn bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd. 5.4.2: Dit is aangepast in het Aanbestedingsdocument. De aangepaste versie is bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.	Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermde vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaai-achtigen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen.
36	Contract	Richtprijzen	Op bijlage 15 geeft u richtprijzen weer voor de verzorgingskosten per dier per dag. In perceel 1 en in perceel 2 zijn de verzorgingskosten bij ">3 dieren per verblijf" hoger dan bij individuele huisvesting. Is dit correct?	Dit is inderdaad niet correct en wordt aangepast. De aangepaste Bijlage 15 Richtprijzen is bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren., Perceel 2: Inheemse watervogels.
37	Inhoud	Watervogels	Onder welk perceel van "Uitheemse watervogels"? Graag toevoegen aan prijzenblad en richtprijzen.	Uitheemse watervogels vallen onder perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels.	Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermde vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen.
38	Inhoud	soortnamen zoogdieren	Kunt u de soortnamen van de inheemse zoogdieren benoemen welke in de afgelopen 4 jaren in bewaring zijn genomen?	Soorten die onder inheemse zoogdieren vallen die de afgelopen 4 jaar meegevoerd zijn, zijn: Vos, Wild zwijn, Ree, Muis, Eekhoorn, Vleermuis, Das, Otter.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren.

39	Contract	social return	5. In paragraaf 2.4 van het PvE en in paragraaf 2.5.4 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat er een social return verplichting is. Voorafgaande de opdracht is voor opdrachtnemer niet bekend wat de loonsom van de opdracht is. Immers is op voorhand niet te zeggen hoeveel dieren in bewaring worden genomen. Hoe bepaal ik op voorhand de loonsom van de opdracht?	Op basis van de tarieven die u opgeeft kunt u een inschatting maken van het percentage dat u hiervan besteedt aan de loonsom. Op basis hiervan kunt u bepalen welk percentage social return voor u haalbaar is, met een minimum van 2% zoals benoemd in paragraaf 5.2.3 in het aanbestedingsdocument. De precieze hoogte van de loonsom en het aantal op te vangen dieren zijn immers niet bepalend voor het antwoord dat u voor deze wens gaat geven, maar de inspanning die u gaat leveren met betrekking tot het aandeel social return in de loonsom, en wel bij iedere loonsom van de opdracht en gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren., Perceel 2: Inheemse watervogels., Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermde vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaai-achtigen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen., Perceel 7: Inheemse reptielen/amfibieën, Perceel 8: Uitheemse reptielen/amfibieën., Perceel 9: Giftige dieren.
40	Contract	maten van vogels en zoogdieren	In perceel 1 tot en met 5 kunnen er verschillende tarieven geoffreerd worden m.b.t. de grote van de vogels en zoogdieren. Is er bekend wanneer een soort “Klein”, “Middel”, “Groot” of “Zeer groot” is?	Zie het antwoord op vraag 35.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren., Perceel 2: Inheemse watervogels., Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermde vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaai-achtigen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen.
41	Contract	kilometervergoeding	Op de voorbeeldfactuur vermeld u Kilometervergoeding á € 0,37 per gereden kilometer. Is het correct dat dat bedrag exclusief 21 % BTW is of dient er voor de kilometervergoeding met een ander BTW Tarief gerekend worden?	Dit bedrag is inderdaad exclusief 21% BTW. Zie ook het antwoord op vraag 42.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren., Perceel 2: Inheemse watervogels., Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermde vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaai-achtigen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen., Perceel 7: Inheemse reptielen/amfibieën, Perceel 8: Uitheemse reptielen/amfibieën., Perceel 9: Giftige dieren.
42	Contract	Kilometervergoeding	Op de voorbeeldfactuur maakt u gebruik van reiskosten á € 0,37 per gereden kilometer en op het prijzenblad vaste vergoedingen € 0,42. Welke is juist?	Het tarief van €0,42 is juist. Het tarief op de voorbeeld factuur is een oud tarief.	Perceel 1: Inheemse vogels en zoogdieren., Perceel 2: Inheemse watervogels., Perceel 3: Overige uitheemse beschermde vogels., Perceel 4: Uitheemse onbeschermde vogels zoals kanaries, parkieten en agapornissen., Perceel 5: Uitheemse papegaai-achtigen., Perceel 6: Uitheemse roofvogels en uilen., Perceel 7: Inheemse reptielen/amfibieën, Perceel 8: Uitheemse reptielen/amfibieën., Perceel 9: Giftige dieren.
43	Inhoud		Mededeling van aanbestedende dienst	Mededeling van aanbestedende dienst: Bij deze nota van inlichtingen is een aangepaste versie gepubliceerd van bijlage 11 Dierenartsverklaring Vogels. De conditiescore is aangepast van 1-10 naar een schaal van 1-9, aansluitend op de internationale Body Condition Score (BCS) die in dierentuinen wordt gehanteerd.	