

Europees openbare aanbesteding Liftonderhoud - gemeente 's-Hertogenbosch					
Referentienummer:					
Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Beantwoording Gemeente
1	Offerteaanvraag Europees openbare aanbesteding Liftonderhoud	5	2.3	scope en omvang van de opdracht: hier staat dat het om 2 locaties gaat, echter geeft bijlage D informatie over 3 locaties.	Er zijn inderdaad drie (3) locaties, waarvan één (1) locatie met elkaar verbonden is. Mogelijk is hierdoor onduidelijkheid ontstaan. Locatie Stadskantoor en Stadhuis/ Bestuurscentrum
2	Offerteaanvraag Europees openbare aanbesteding Liftonderhoud	7	3.2	gunning en ingangsdatum te snel op elkaar, is de opdrachtgever bereid om dit aan te passen?	De planning wordt niet aangepast.
3	Bijlage F - Conceptovereenkomst	3	Artikel 4	Hierin verwijst de opdrachtgever naar een specifieke index, kan hieraan toegevoegd worden welke pijlmaand en jaarmutatie gehanteerd zal gaan worden en wellicht waar deze statistiek terug gevonden kan worden?	In aanvulling/ wijziging op artikel 4 van de concept overeenkomst zal de indexering plaatsvinden conform de verdeling 70% loonkosten, 30% materialenkosten. De loonkosten worden geïndexeerd conform de PPI (https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83935NED) en de materiaalkosten conform de Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur voor de elektrotechnische en machine-industrie (https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/82838NED?q=cao%20lonen). De berekening voor de indexering per 01 januari 2024 wordt gebaseerd op de cijfers van oktober 2022 t/m oktober 2023 en zo verder.
4	Bijlage D - Prijsinvulformulier			Hoe gaat de opdrachtgever de uurtarieven uit het tabblad 'totaal servicetarief' betrekken in de gunningsmethodiek?	Zie regel 17 van het tabblad. Deze tarieven worden niet opgenomen in de gunningsmethodiek. Vanzelfsprekend zijn op deze tarieven de voorwaarden van de offerteaanvraag, zoals bijvoorbeeld genoemd in paragraaf 6.2 (manipulatieve inschrijving) van toepassing.
5	Bijlage D - Prijsinvulformulier			Tablad lift 4, B50 staat te lezen C4L. Wat houdt dit in?	Deze verwijzing komt terug op tabblad 4 t/m 11. In het nieuwe prijzenblad komt deze verwijzing niet meer terug.
6	Bijlage D - Prijsinvulformulier			Invalblad voor preventief onderhoud ontbreekt.	Dit is aangepast in het prijzenblad. Bij deze Nota van Inlichtingen wordt het nieuwe prijzenblad meegestuurd.
7	Bijlage D - Prijsinvulformulier			Geeft de opdrachtgever de voorkeur aan liftonafhankelijke onderdelen. Wanneer opdrachtgever kiest voor merk gebonden onderdelen is de opdrachtgever meer gebonden aan deze betreffende merken.	De opdrachtgever heeft hierin geen voorkeur. De opdrachtgever wenst een partij te selecteren die voldoet aan de eisen en daarmee de gewenste kwaliteit kan garanderen.
8	Bijlage C - Programma van Eisen	2	2.2	De opdrachtgever heeft het hier over een overeenkomst van 2 jaar. In de offerteaanvraag heeft de opdrachtgever het over een overkomst van 4 jaar, welke is juist?	Paragraaf 2.4 van de Offerteaanvraag is leidend. De gemeente wil een contract afsluiten voor vier (4) jaar met daarbij (twee) 2 keer de mogelijkheid om met (drie) 3 jaar te verlengen. De in het PvE genoemde termijn van twee (2) jaar is niet juist, het gaat hier om de initiële contractperiode van vier (4) jaar.
9	Bijlage C - Programma van Eisen	2	2.2	Kan de opdrachtgever de data voor de periodieke keuringen inzichtelijk maken voor de inschrijvende partijen?	Er is geen planning van de keuring beschikbaar. De keuringsplichtige installaties van de gemeente zijn voor het laatste gekeurd in 2022 en zullen vóór 31 maart 2023 in de huidige contractperiode niet meer gekeurd worden.
10	Bijlage C - Programma van Eisen	6	2.3.1.	Storingen en meldingen worden door de opdrachtgever aangegeven in FMIS, krijgt de opdrachtnemer hier een notificatie van of dient de opdrachtnemer dit dagelijks bij te houden?	Uiteindelijk dient er een koppeling met het onlangs nieuw gekozen FMIS gemaakt te worden. Dit FMIS is pas op 01-01-2024 operationeel. Tot die tijd wordt er gewerkt met e-mail naar de servicedesk van opdrachtnemer.
11	Bijlage C - Programma van Eisen	6	2.3.1.1.	kan de opdrachtgever een storingsoverzicht van de afgelopen 2 jaar delen met de inschrijvende partijen.	Zie hiervoor de logboeken die bij deze NvI zijn gedeeld.
12	Bijlage C - Programma van Eisen	12	3.2	Er wordt door de opdrachtgever gesproken over mogelijk overlast tijdens les- en tentamenuren. Is het juist dat deze aanvraag overheidsgebouwen betreft en geen school?	De tekst met betrekking tot les-tentamenuren is verwijderd en niet van toepassing. Er dient wel rekening gehouden met een overheidsgebouw, waarbij de voorkeur uitgaat naar werkzaamheden tijdens recess/ reguliere (school)vakanties.
13	Bijlage C - Programma van Eisen	11	3.11.3	Er wordt verwezen naar bijlage 11, de assetlijst, echter ontbreekt deze.	Gedurende de overeenkomst dient de opdrachtnemer een assetlijst op te stellen met daarin de in deze eis gevraagde gegevens. Overigens mist het laatste woord van de zin in deze paragraaf, namelijk 'actualiseren.'
14	Bijlage C - Programma van Eisen			Schouw, kunnen we zelfstandig buiten de schouw om een opname verzorgen?	Dit is niet akkoord.
15	Bijlage D			Waar dienen de kosten preventief onderhoud te worden benoemd	Zie het antwoord op vraag 6. Dit is aangepast in het prijzenblad. Bij deze Nota van Inlichtingen wordt het nieuwe prijzenblad meegestuurd.
16	Bijlage D			Schaarheffer Achter het Stadhuis lijkt niet aanwezig, kan deze vervallen	De installatie is niet bekend bij opdrachtgever en kan daarmee vervallen. De installatie is uit het prijzenblad gehaald.
17	Algemeen			Kunnen de liftboeken/technische gegevens worden gedeeld als besproken op locatie	Zie hiervoor de logboeken die bij deze NvI zijn gedeeld.
18	Bijlage F	4	6.2	Bent u bereid om de eerst volzin van artikel 6.2 als volgt aan te passen zoals deze meer in lijn licht het hetgeen de Gids Proportionaliteit voorschrijft? De in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van tweemaal €500.000.-, maximum van €1.000.000,- (per kalenderjaar).	Dit is akkoord.
19	Bijlage E	11	23	Bent u bereid om artikel 23 niet van toepassing te laten zijn?	Dit is niet akkoord.
20	Bijlage F	4	4.4	Is facturatie van het preventieve deel mogelijk in b.v. 4 termijnen (per kwartaal) achteraf	Dit is akkoord.
21	Bijlage C - Programma van Eisen Liftonderhoud	1	2. Onderhoud (derde tekstblok)	Een van de uitgangspunten bij deze opdracht is dat de Gemeente Den Bosch van de opdrachtnemer verlangt dat er 1 operationeel aanspreekpunt is en 1 tactisch aanspreekpunt. Kunnen wij vanuit de Gemeente Den Bosch ook 1 aanspreekpunt verwachten?	Vanuit de gemeente is er 1 operationeel aanspreekpunt en 1 tactisch aanspreekpunt.
22	Bijlage C - Programma van Eisen Liftonderhoud	2	2.2 Preventief Onderhoud (7de tekstblok)	Hier wordt gesproken over 'de twee (2) jaar van de overeenkomst. Welke 2 jaar wordt hier bedoeld? Immers wordt er in de concept overeenkomst en andere documenten gesproken over een initiële looptijd van 4 jaar (01-05-2023 tot en met 30-04-2027)	Zie het antwoord op vraag 8.
23	Bijlage C - Programma van Eisen Liftonderhoud	4	2.2.2.1 Minimale werkzaamheden preventief onderhoud	Hier wordt een minimale onderhoud frequentie van 4 maal per jaar opgedragen voor de personenliften en 2 maal per jaar voor de goederenliften. Echter het contract zal pas ingaan op 1 mei 2023 en de vraag is hoeveel preventieve onderhoud beurten er voor 2023 nog minimaal dienen te worden uitgevoerd.	Er kan voor de prijsstelling uitgegaan worden van de opgegeven minimale frequenties. Indien na gunning blijkt dat er in het eerste contractjaar reeds een deel van de onderhoudsfrequentie is uitgevoerd, zal het bedrag voor onderhoud evenredig aangepast worden in het eerste contractjaar.

24	Bijlage C - Programma van Eisen Liftonderhoud	5	2.2.2.1 Minimale werkzaamheden preventief onderhoud	Onder het kopje 'liftheuringen' wordt aangegeven dat keuringen volgens de geldende NEN normeringen dienen te worden uitgevoerd. Ook wordt er gesproken over keuringen aan liftinstallaties, heftafels, schaarliften die eens per 1,5 jaar dienen te worden uitgevoerd. Dit is tegenstrijdig aangezien heftafels en schaarheffers (maar bijvoorbeeld ook platformheffers) niet vallen onder de liften normering maar wel onder de machine richtlijn. Liften gebouwd volgens de liftenormering dienen inderdaad eens per 1,5 jaar gekeurd te worden. Voor machine richtlijn installaties geldt doorgaans geen keuringsplicht. Wil men deze echter wel keuren dan geldt een geldigheid van 12 maanden voor een dergelijk certificaat.	Inschrijver kan er van uitgaan dat machinerichtlijn installaties tegelijkertijd met de liftinstallaties gekeurd kunnen worden. Dus elke 18 maanden.
25	Bijlage C - Programma van Eisen Liftonderhoud	6	2.2.2.1 Minimale werkzaamheden preventief onderhoud	Helemaal bovenaan pagina 6 wordt het volgende geschreven: "Controleren van de bevestigingen van slagboom en slagboomkast". Gaat het hier om een fout in het aanbestedingsdocument? Het ligt namelijk niet voor de hand om een partij voor liftonderhoud te contracteren voor het onderhoud aan slagbomen.	Dit is een verwijzing naar de standaard NEN keuringseisen. De lijst is een opsomming van de zaken, het kan zijn dat iets niet van toepassing is. De NEN keuringseisen zijn leidend. Indien niet van toepassing is zal dit ook niet gecontroleerd dienen te worden.
26	Bijlage C - Programma van Eisen Liftonderhoud	12	3.2. Openingstijden gebouwen	In deze paragraaf wordt gesproken over mogelijke overlast tijdens les- en tentamenuren en dat er op die momenten geen preventief onderhoud mag worden uitgevoerd. Aangezien het hier volgens ons niet om een schoolgebouw gaat kunen wij deze opmerking niet plaatsen. Indien wel bewust benoemd ontvangen wij graag een overzicht van data en tijdstippen waarop deze beperking van toepassing is.	Dit is een fout in de tekst. Les- en tentamenuren zijn niet van toepassing op onze locaties. Wel voert de opdrachtnemer bij voorkeur zoveel mogelijke preventief onderhoud tijdens de verschillende recessen.
27	Bijlage C - Programma van Eisen Liftonderhoud	12	3.2. Openingstijden gebouwen	In deze paragraaf wordt gesteld dat planmatige werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd in de onderwijsuren periodes, zoals tijdens de schoolvakanties. Aangezien het hier volgens ons niet om een schoolgebouw gaat kunen wij deze opmerking niet plaatsen. Indien wel bewust benoemd ontvangen wij graag een overzicht van data en tijdstippen waarop deze vraag van toepassing is.	Dit is een fout in de tekst. Les- en tentamenuren zijn niet van toepassing op onze locaties. Wel voert de opdrachtnemer bij voorkeur zoveel mogelijke preventief onderhoud tijdens de verschillende recessen.
28	Bijlage C - Programma van Eisen Liftonderhoud	12 & 13	3.4. Wet- en regelgeving en veiligheid	In deze paragraaf wordt gesproken over de verplichting van een VCA certificering en een ISO 9001 (of gelijkwaardig) certificering. Omdat het hier in deze aanvraag gaat over liftonderhoud, zowel planmatig als ook preventief, vroegen wij ons af of de Gemeente Den Bosch niet ook een ISO 13015 certificering vereist stelt aan inschrijvers. Deze normering gaat immers over het onderhouden van liftinstallaties.	Klopt, de ISO 13015 certificering is ook vereist.
29	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	Er wordt gevraagd alleen de blauwe cellen in te vullen. Echter wordt er in het bestek ook gevraagd om preventief onderhoud aan te bieden. Waar in bijlage D kunnen wij de gevraagde prijs voor onderhoud, keuring, assistentie keuring, en spreekuisterverbinding invullen?	Zie het antwoord op vraag 6. Dit is aangepast in het prijzenblad. Bij deze Nota van Inlichtingen wordt het nieuwe prijzenblad meegestuurd.
30	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	In aanvulling op vraag 1: Wanneer de kosten voor preventief onderhoud, keuringen, assistentie, en spreekuistersistemen bij de prijs van het planmatig onderhoud inbegrepen dient te zijn (zo zou men paragraaf 2.2 Preventief Onderhoud, van Bijlage C - Programma van Eisen Liftonderhoud kunnen lezen namelijk), hoe dienen wij dan het preventief onderhoud voor bijvoorbeeld lift 6 af te prijzen? Immers voor die lift is het eerste planmatig werk pas gepland in 2029 en dat is in de optionele verlengingsperiode van het contract. Er is dus geen zekerheid voor die werkzaamheden.	Zie het antwoord op vraag 6. Dit is aangepast in het prijzenblad. Bij deze Nota van Inlichtingen wordt het nieuwe prijzenblad meegestuurd.
31	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	Welke producten aanbieden: Marktvrije producten via can-open protocol?	Zie het antwoord op vraag 7.
32	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	Indien wij alternatieven mogen aanbieden, op welke wijze doen wij dat? Er is slechts 1 mogelijkheid om een prijs in te vullen.	Alternatieven worden niet gevraagd. Inschrijver dient slechts één alternatief aan te bieden, waarvan ze overtuigd is dat dat alternatief voor de gemeente noodzakelijk/ wenselijk is.
33	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	Dienen wij bij het vervangen van de snelheidsbegrenzer ook de complete put-set mee te nemen?	Bij het vervangen van de snelheidsbegrenzer dient ook de complete put-set meegenomen te worden, inclusief een nieuwe staalkabel.
34	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	Dienen wij bij het vervangen van de cabinedeur uit te gaan van complete vervanging? Dus inclusief cabinedeuraandrijving, cabinedeuren, drempel, schopplaat en dagstukken, etc.? Graag alle te vervangen componenten specificeren zodat hier geen misverstanden over kunnen bestaan. Er wordt namelijk nog wel eens gesproken over een eenvoudige en een uitgebreide revisie en dergelijke dus zonder dit goed te specificeren zullen nooit alle aanbieders hetzelfde aanbieden.	Bij de revisie van de cabinedeuren worden de looprollen, tegendrukrollen, kabelrollen, deurcontacten, de onder geleiding vinders, deurrubbers en de deurstaaikabel of V-snaar vernieuwd. Het geheel wordt schoongemaakt, ingeregeld en afgesteld.
35	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	Bij het vervangen van de cabinedeur staan een aantal zaken 'inclusief', kunnen deze velden invulbaar gemaakt worden?	Dit is aangepast in het prijzenblad. Bij deze Nota van Inlichtingen wordt het nieuwe prijzenblad meegestuurd.
36	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	Dienen wij bij het vervangen van de schacht schuifdeuren uit te gaan van complete vervanging? Dus compleet met kozijn en dagstukken, in RAL kleur of RVS, etc.? Graag alle te vervangen componenten specificeren zodat hier geen misverstanden over kunnen bestaan. Er wordt namelijk nog wel eens gesproken over een eenvoudige en een uitgebreide revisie en dergelijke dus zonder dit goed te specificeren zullen nooit alle aanbieders hetzelfde aanbieden.	Bij de revisie van de schachtdeuren worden de looprollen, tegendrukrollen, kabelrollen, deurcontacten, de onder geleiding vinders, deurrubbers en de deurstaaikabel of V-snaar vernieuwd. Vervangen complete schacht en kooideur, inclusief dagstukken op de verdieping en in de liftkooi. Niet schilderen maar RVS. Ook het aanhalen van de schachtdeur na de verdieping meenemen in aluminium tranen plaat inclusief sensorlijst. Het geheel wordt schoongemaakt, ingeregeld en afgesteld.
37	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	Draaideuren reviseren, wat wordt hier onder verstaan?	Hieronder wordt verstaan het reviseren/ vervangen van de deurcontacten.
38	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	Dienen wij bij het vervangen van de liftmachine ook ook de afleidwiel mee te nemen?	Indien er een afleidwiel is gekoppeld aan het machineframe, wordt het afleidwiel standaard vervangen.
39	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	Zijn de installaties (behalve de schaarheffer) uitgevoerd met een spreekuistersisteem en zo ja is dit al voorzien van GSM of werkt dit nog analoog?	Alle liften zijn uitgevoerd met een spreekuistersisteem, voorzien van een GSM verbinding.
40	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	Een aantal leveranciers gebruikt spreekuistersistemen van haar eigen fabricaat. Dergelijke systemen zijn niet universeel en derhalve ook niet te gebruiken door andere partijen. Indien blijkt dat een dergelijk systeem is toegepast dan kunnen wij deze vervangen door een wel universeel en door iedere onderhoud partij te gebruiken systeem. Zijn deze kosten dan verrekenbaar of moeten die zijn inbegrepen bij de prijs?	De huidige spreekuistersistemen zijn universeel en, indien nodig, om te programmeren. Het is dus niet toegestaan om kosten te verrekenen of niet nodig om kosten bij de prijs in te rekenen.
41	Bijlage C_Programma van Eisen	n.v.t.	n.v.t.	Is er informatie bekend omtrent het omprogrammeren van de spreekuister verbinding	Zie het antwoord op vraag 40.
42	Bijlage D_Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	De op te geven prijs voor voorrijkosten is gesplitst in werkdagen (08.00 - 18.00 uur en weekend/avond) Is het mogelijk dat die splitsing ook wordt gemaakt voor het uurtarief van de servicemonteur?	Akkoord, dit is aangepast in het prijzenblad.
43	Bijlage G	n.v.t.	n.v.t.	In bijlage F wordt verwezen naar bijlage G. Deze bijlage is echter niet terug te vinden. Wordt deze bijlage in een later stadium beschikbaar gesteld?	Dit is niet juist, opdrachtgever doet hier op bijlage D.
44	Offerteaanvraag 2.2 en bijlage D	n.v.t.	n.v.t.	Zijn de vervangingen welke afgeprijsd moeten worden in bijlage D ook taakstellend en dus gelijk onderdeel van de opdracht voor de eerste contractperiode van vier jaar tot 30-04-2027?	Dit is juist. De vervangingen zijn taakstellend, uiteraard exclusief de afgesproken indexeringen.

45	Bijlage F - Conceptovereenkomst 4.2 en bijlage D	n.v.t.	n.v.t.	Index van toepassing per 2024. Wat betreft bijlage D afprijzen werkzaamheden voor de periode 2023 t/m 2033 is het toegestaan om dit in zijn geheel af te prijzen met prijspeil februari 2023? Gezien de huidige situatie op de wereldmarkt is het lastig om nu een index in te schatten ten aanzien van arbeid en materialen voor de komende maanden / jaren.	Het is akkoord om de inschrijving aan te bieden op prijspeil februari 2023.
46	Bijlage F - Conceptovereenkomst 4.4	n.v.t.	n.v.t.	De kosten van het contract kunnen jaarlijks achteraf in rekening worden gebracht na uitvoering werkzaamheden. Dit is een lange termijn als werkzaamheden begin van een jaar al zijn uitgevoerd. Is het akkoord om de termijn aan te passen naar kwartaal achteraf?	Dit is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 20.
47	Bijlage F - Conceptovereenkomst artikel 6	n.v.t.	n.v.t.	De aansprakelijkheid is jaarlijks gemaximaliseerd tot 2x 1.250.000. Kunt u bevestigen dat het enkel directe schade betreft en indirecte schade (waaronder onderbreking van de bedrijfsvoering, verlies van inkomsten, verlies van huur, verkoopverliezen, enz.) is uitgesloten?	Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 18. Het betreft hier inderdaad alleen directe schade.
48	Bijlage D - Prijsinvalformulier tabblad 11 schaarheffer	n.v.t.	n.v.t.	De schaarheffer dient compleet vervangen te worden, echter het schouwen van de installatie was niet mogelijk. Is het voor nu akkoord om deze werkzaamheden te laten vervallen als onderdeel van deze aanbesteding?	Zie het antwoord op vraag 16.
49	Bijlage C - Programma van Eisen artikel 2.2	n.v.t.	n.v.t.	De kosten van de keurende instantie en onze assistentie zijn inclusief. Wie is de huidige keurende instantie en is inschrijver vrij om een partij te kiezen of heeft opdrachtgever nog doorlopende contracten?	De huidige keurende instantie is Het Liftinstituut.
50	Bijlage C - Programma van Eisen artikel 2.2	n.v.t.	n.v.t.	Graag ontvangen wij een verduidelijking op het laatste tekstblok. Er staat vermeld dat er een aantal keuringen moeten plaatsvinden in de twee jaar van de overeenkomst, echter is de eerste looptijd 4 jaar. Is het akkoord om voor alle installaties de keuring welke elke 1,5 jaar plaatsvindt, de kosten op te nemen in de jaarlijkse contractprijs?	Het initiële contract wordt afgesloten voor 4 jaar. De keuringen betreffen keuringen per 1,5 jaar. De prijs voor deze keuringen dient verrekend te zijn in de jaarlijkse contractprijs.
51	Bijlage C - Programma van Eisen 2.2.2.1	n.v.t.	n.v.t.	Het testen van doormeldingen > hoe is de spreek-/luisterverbinding op dit moment georganiseerd en zijn alle installaties vrij programmeerbaar? Is het juist dat eventuele kosten van abonnementen exclusief zijn voor opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 40. De kosten voor abonnementen dienen opgenomen te zijn in het servicebedrag.
52	Bijlage C - Programma van Eisen 2.3	n.v.t.	n.v.t.	Is er een rapportage beschikbaar van de gemelde storingen in 2022? Kunt u het terugkoppelen van storingen in FMIS nader toelichten? Kan opdrachtnemer digitaal in de vorm van een e-mail / toegang portal de afmelding verzorgen?	Zie de bij deze NvI gevoegde logboeken voor de gemelde storingen. Voor de terugkoppeling met betrekking tot het FMIS verwijst opdrachtgever naar het antwoord op vraag 10. Opdrachtnemer kan via e-mail afmelding verzorgen (gedurende het eerste contractjaar).
53	Bijlage C - Programma van Eisen 2.3.1.1	n.v.t.	n.v.t.	Indien een storing 300 euro bedraagt, kan dan het hele bedrag verrekend worden of alleen het meerdere van 50 euro? Kunt u bevestigen dat deze dekking niet geldt als een reparatie separaat wordt aangeboden?	In dit geval kan opdrachtnemer 300 euro -/- de storingsafkoop van 250 euro = 50 euro in rekening brengen. Hierbij de bevestiging dat de dekking niet geldt als een reparatie separaat wordt aangeboden.
54	Bijlage C - Programma van Eisen 2.3.3.2	n.v.t.	n.v.t.	Is het akkoord om de hersteltijd van prioriteit 1 aan te passen naar minimaal 24 uur tot 48 uur? In de huidige tijd met langere levertijden bij specifieke componenten is een hersteltijd van 16 uur niet altijd realistisch. Zijn deze situaties apart bespreekbaar met opdrachtgever?	Er worden nu geen aanpassingen gedaan in de hersteltijd. Individuele gevallen zijn altijd bespreekbaar met de opdrachtgever.
55	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	In bijlage D missen wij een tabblad om de jaarlijkse contractprijs (onderhoud, keuring, storingsafkoop) per lift af te prijzen. Waar kunnen wij deze tarieven invullen?	Zie het antwoord op vraag 6. Dit is aangepast in het prijzenblad en wordt op totaalniveau per jaar (dus niet per lift) uitgevraagd. Bij deze Nota van Inlichtingen wordt het nieuwe prijzenblad meegestuurd.
56	Bijlage D - Prijsinvalformulier	n.v.t.	n.v.t.	Waar kan de prijs voor het jaarlijks onderhoud worden vermeld?	Zie het antwoord op vraag 6. Dit is aangepast in het prijzenblad en wordt op totaalniveau per jaar (dus niet per lift) uitgevraagd. Bij deze Nota van Inlichtingen wordt het nieuwe prijzenblad meegestuurd.
57	Offerteaanvraag Europees openbare aanbesteding Liftonderhoud - Artikel 3.4.2	n.v.t.	n.v.t.	Er wordt gevraagd om een Concernverklaring/Eigen verklaring aan te leveren bij het indienen van de aanbesteding. Dit document is niet als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Heeft u hiervoor een opgezet (concept) document of dient inschrijving hier zelf een document voor op te stellen?	Inschrijver stelt hier zelf een document voor op.
58	Programma van Eisen - 2.2 Preventief onderhoud - pagina 2			De kosten van de keuring is in de onderhoudsprijs opgenomen en wordt verspreid over 18 maanden. Dit betekent dat Opdrachtgever over 18 maanden de totale keuringskosten betaald en verrekend dus niet nodig is. Kan verrekening van de keuringskosten worden uitgesloten van de aanbesteding.	Er kan voor de prijsstelling uitgegaan worden van de opgegeven minimale frequenties. Indien na gunning blijkt dat er in het eerste contractjaar reeds een deel van de onderhoudsfrequentie is uitgevoerd, zal het bedrag voor onderhoud evenredig aangepast worden in het eerste contractjaar. Verrekening van de keuringskosten wordt vooralsnog niet uitgesloten van verrekening.
59	Programma van Eisen - 2.3 Correctief onderhoud - pagina 6			Kunt u inschrijver meer informatie geven over het FMIS systeem? - Wat voor systeem is het FMIS systeem precies? - Is afmelding in het FMIS systeem verplicht of is real-time afmelding middels een digitale werkbom voldoende?	Uiteindelijk dient er een koppeling met het onlangs nieuw gekozen FMIS gemaakt te worden. Dit FMIS is pas op 01-01-2024 operationeel. Tot die tijd wordt er gewerkt met e-mail naar de servicedesk van opdrachtnemer.
60	Offerteaanvraag Europees openbare aanbesteding Liftonderhoud -			Kunt u inschrijver duidelijkheid geven of het planmatig onderhoud die worden afgeprijsd in het prijzenblad taakstellend zijn over de contractperiode?	Dit is juist. De vervangingen zijn taakstellend, uiteraard exclusief de afgesproken indexeringen.
61	Offerteaanvraag Europees openbare			Is het toegestaan een bijlage toe te voegen aan het Plan van Aanpak?	Dit is toegestaan.
62	Prijzenblad - preventief onderhoud			Het lijkt erop dat het afprijzen van het preventief onderhoud niet mogelijk is in het prijzenblad. Kunt u inschrijver aangeven waar de onderhoudsprijs per installatie kan worden ingevuld?	Zie het antwoord op vraag 6. Dit is aangepast in het prijzenblad en wordt op totaalniveau per jaar (dus niet per lift) uitgevraagd. Bij deze Nota van Inlichtingen wordt het nieuwe prijzenblad meegestuurd.
63	Prijzenblad - Installaties			Kunt u aangeven of het aantal installaties volledig is?	Ja, het aantal installaties is volledig.
64	Offerteaanvraag 2.2 en bijlage D			Zijn de vervangingen welke afgeprijsd moeten worden in bijlage D ook taakstellend en dus gelijk onderdeel van de opdracht voor de eerste contractperiode van vier jaar tot 30-04-2027?	Dit is correct.
82	Uitvoering van werkzaamheden			U vraagt werkzaamheden uit in 2023 (lift 4, 8 en 10). Met gunning in Mei en de doorlooptijd van levering van componenten in de huidige (lift) markt is uitvoer in 2024 nagenoeg onmogelijk. Is opdrachtgever bereid de werken van 2023 naar start 2024 te verplaatsen?	Dit is akkoord.
83	Prijzenblad (PvE 2.2)			Opdrachtnemer ziet geen invulvelden voor preventief onderhoud, kan dit toegevoegd worden?	Zie het antwoord op vraag 6. Dit is aangepast in het prijzenblad en wordt op totaalniveau per jaar (dus niet per lift) uitgevraagd. Bij deze Nota van Inlichtingen wordt het nieuwe prijzenblad meegestuurd.
84	Storingsdekking			Heeft opdrachtgever een storingsoverzicht van de afgelopen 2 jaar?	Zie hiervoor de logboeken die bij deze NvI zijn gedeeld.
85	Foto's liftinstallaties			Zijn er foto's van de liftinstallaties en hun liftboeken beschikbaar? Zo ja, kunnen deze gedeeld worden?	Deze vraag wordt z.s.m. beantwoord.
86	Prijsstijgingen gedurende overeenkomst			De liftbranche (en aanverwante markten) hebben momenteel te lijden onder ongekend hoge prijsstijgingen. Als opdrachtnemer willen wij hier op voorhand duidelijk over zijn. Hoe gaat opdrachtgever ermee wanneer prijzen in de markt harder stijgen dan de indexatiemogelijkheid die uw contract biedt?	Zie het antwoord op vraag 3. Het is voor opdrachtgever niet mogelijk om vooraf afspraken te maken over de 'ongekende' prijsstijgingen. Deze prijsstijgingen zijn exceptioneel snel gekomen, niemand weet wat er de komende maanden, laat staan jaren gaat gebeuren. Vandaar dat opdrachtgever voor nu vast blijft houden aan de 'reguliere' indexering en, indien nodig, met de opdrachtnemer in gesprek gaat over prijsstijgingen die mogelijk niet passen in de indexatiemogelijkheid.
87	Toe te passen fabricaat MJOB werkzaamheden			In uw prijzenblad specificeert u (bij de MJOB werkzaamheden) niet welk type componenten toegepast dienen te worden. Dit kan leiden tot ongelijke inschrijvingen. Wij zien hierin een risico voor zowel inschrijvers als aanbestedende dienst. Kunt u specificeren welke componenten gewenst zijn?	Deze vraag wordt z.s.m. beantwoord.