Inlichtingenbijeenkomst

Stichting Lucas Onderwijs

Inhuur leraren en onderwijsondersteuners via een Managed Service Provider voor primair en voortgezet onderwijs

Datum: 7 maart 2023
Versie: 1.0
Kenmerk: TN398150

1. Inleiding

Op donderdag 2 maart van 10.00 - 11.00 uur heeft Lucas Onderwijs een digitale inlichtingenbijeenkomst georganiseerd voor een inkooptraject. Dit betrof de aanbesteding inhuur leraren en onderwijsondersteuners via een managed service provider (MSP) voor het primair en voortgezet onderwijs (TenderNed nummer TN398150). Tijdens deze bijeenkomst is een toelichting gegeven op de opdracht en werden voor zover mogelijk vragen beantwoord. In dit document vindt u de besproken onderwerpen en vragen terug.

Namens Lucas Onderwijs waren Nico Olsthoorn (Regiomanager bedrijfsvoering), Dominique Bribosia (Inkoper) en Alma de Haan (Assistent personeelsadviseur) aanwezig. Namens Significant waren Rémon van Buuren (dagvoorzitter) en Lars Westening (projectsecretaris) aanwezig. In totaal hebben acht marktpartijen deelgenomen aan de inlichtingenbijeenkomst.

2. Toelichting op de aanbesteding

Tijdens de bijeenkomst heeft Nico Olsthoorn van Lucas Onderwijs de huidige inhuursituatie en achtergrond van de aanbesteding extra toegelicht. Hij vertelde dat Lucas Onderwijs (zowel het primair als het voortgezet onderwijs) veel ervaring heeft opgedaan met het inhuren van extern personeel via de huidige raamcontracten met voorkeursleveranciers. Het primair en voortgezet onderwijs hebben deze raamovereenkomsten een aantal jaar geleden los van elkaar aanbesteed. De huidige afspraken binnen de raamovereenkomsten zijn niet meer marktconform en de leveringsgraad is te laag. Daarbij is het inhuren van zzp'ers via deze raamovereenkomsten niet mogelijk en heeft Lucas Onderwijs wel de wens om deze markt te ontsluiten. Lucas Onderwijs verwacht dat een MSP zal bijdragen aan een effectievere en efficiëntere marktontsluiting.

Nico lichtte ook de inrichting van Lucas Onderwijs verder toe. Hij sprak over de individuele verantwoordelijkheid van elke school en hoe elke schoolleider zelf de externe inhuur op zijn of haar school beheert. Voor de nieuwe MSP betekent dit dat elke school individueel inhuuraanvragen zal doen en de MSP bekend moet raken met de wensen en cultuur van al deze scholen. De 3 regiokantoren in het VO en het centrale bestuurskantoor voor het PO spelen in beperkte mate een rol bij het inhuurproces. Het centrale bestuurskantoor zal betrokken zijn bij het contractmanagement en eventuele escalaties.. De volledige inrichting van Lucas Onderwijs is te vinden op www.lucasonderwijs.nl.

Lucas Onderwijs heeft ervoor gekozen om de aanbesteding op te delen in twee percelen (zie paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document). Nico gaf nogmaals aan dat de sectoren gekenmerkt worden door het verschil in urgentie. Wanneer een leerkracht op het primair onderwijs uitvalt betekent dit dat een groep wordt opgedeeld over andere groepen of naar huis wordt gestuurd. Het is daarom van belang dat er zo snel mogelijk vervanging geleverd kan worden. Doordat er op het voortgezet onderwijs wordt gewerkt met vakafhankelijke docenten is de situatie bij uitval van een docent minder problematisch.

Na de toelichting van Nico nam Rémon van Buuren het woord en presenteerde de slides zoals te zien in de bijlage van dit document. Hieronder een aantal punten welke extra werden toegelicht:

- De verwachting is niet dat de MSP de schaarste op de arbeidsmarkt zal oplossen. Lucas Onderwijs kiest voor deze vorm van marktbenadering omdat dit een betere slagingskans biedt door het grotere marktbereik, flexibiliteit en ondersteuning die een MSP kan bieden.
- Door het inzicht dat een MSP biedt kunnen risico's beter beheerst worden.
- Er is bewust gekozen voor het uitvragen van dienstverlening ter ondersteuning van het inhuurproces en het opbouwen van een netwerk van toeleveranciers ten opzichte van het actief sourcen van individuele inhuurkrachten.
- De functies zoals te zien op slide 9 zijn gebaseerd op het functiehuis van Lucas Onderwijs.
- Partijen zijn vrij om in te schrijven op beide percelen.
- De implementatieperiode staat gepland van 22 mei tot en met 21 augustus 2023. Dit betekent dat alle inhuur binnen scope vanaf de start van het nieuwe schooljaar via de nieuwe MSP zal lopen.

3. Vragen en antwoorden

Vraag 1
V: Jullie kiezen voor procesondersteuning en niet voor sourcing, sluiten jullie hierdoor geen partijen uit?
A: We sluiten geen partijen uit, je kunt mee doen als MSP of leveren als leverancier. We willen een gelijk speelveld bewaren. We verwachten niet alleen service richting Lucas Onderwijs maar ook naar de markt. We willen voorkomen dat leveranciers in de markt de MSP als bedreiging gaan zien.

Vraag 2
V: Jullie willen de "hele markt bereiken", maar door de eisen aan neutraliteit kunnen bepaalde partijen niet deelnemen. Wij hebben maatregelen getroffen om neutraliteit te borgen en deze worden getoetst met audits. Kunnen jullie dit besluit heroverwegen?
A: We zullen hier in de Nota van Inlichtingen verder op ingaan.

Vraag 3
V: Jullie willen mobiliteit tussen diverse scholen stimuleren, hoe gaat dit werken tussen de percelen?
A: Toelichting mobiliteit: een docent stopt bij school A en kan verder bij school B. We realiseren ons dat deze mobiliteit wordt beperkt door de scheiding tussen het primair en voortgezet onderwijs door middel van de percelen. Zeker wanneer de percelen aan verschillende partijen worden gegund. We zien deze beperking niet als een bedreiging gezien de beperkte mate van uitwisselbaarheid van de functies tussen de sectoren. De doelstelling rondom stimuleren van de mobiliteit tussen de scholen richt zich primair binnen een sector.

Vraag 4
V: Is er binnen Lucas Onderwijs voldoende capaciteit beschikbaar voor implementatie in de zomervakantie?
A: Het aantal contracten dat zal moeten worden overgenomen is naar verwachting klein. Externen worden namelijk praktisch nooit over de zomervakantie heen gecontracteerd. Het is van belang dat we goede afspraken maken over de inrichting en het verloop van de implementatie, hier ligt ook een taak voor de nieuwe MSP. Directeuren zullen in de vakantie weinig tot geen nieuwe aanvragen doen.
V: Weten jullie voor het einde van dit schooljaar al wel welke krachten over gaan? En worden zij geïnformeerd?
A: Ja dat dragen we over maar dit aantal zal beperkt zijn. We geven meer informatie over het transitieproces in de eerste nota.

4. Bijlage

Bijlage 1 - Presentatie inlichtingenbijeenkomst