

Nota van Inlichtingen 01-09-2022
Loonwaardebepaling regio Foodvalley

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document 8.2.3. Technische bekwaamheid	Per kerncompetentie dient 1 referentie overlegd te worden. Mag 1 en dezelfde referent worden gebruikt voor meerdere kerncompetenties? Het is immers logisch dat als je voor 1 specifieke organisatie een dergelijk aantal loonwaardemetingen uitvoert, je ook hier herbeoordelingen doet en de groeipotentie prognosticeert	Akkoord, het is toegestaan om een referentie voor meerdere kerncompetenties in te zetten. Er dienen wel minimaal 2 referenties te worden ingediend.
2	Concept raamovereenkomst artikel 4.1	Opdrachtnemer verzorgt de dienst in eigen beheer. Hoe ziet opdrachtgever het feit dat er soms ZZP'ers ingehuurd worden als LW deskundige? Moet er per ZZP'er schriftelijke toestemming worden gevraagd?	In principe dient de opdracht in eigen beheer te worden uitgevoerd. Wanneer er onderaannemers (ook ZPP'ers) worden ingezet, dient toestemming te worden gevraagd. Dit kan vooraf via het UEA, of tijdens de looptijd van de overeenkomst.
3	Beschrijvend document 8.2.3 Technische Bekwaamheid	Mag 1 referent overlegd worden waaruit blijkt dat we aan alle 3 de competenties voldoen of moeten het perse 3 referenten zijn?	Akkoord, het is toegestaan om een referentie voor meerdere kerncompetenties in te zetten. Er dienen wel minimaal 2 referenties te worden ingediend.
4	Systeem loonwaardemetingen	Met welk systeem werkt Foodvalley om de loonwaardemetingen in te verwerken? Of verwacht u dat elke opdrachtnemer met haar eigen systeem werkt?	Opdrachtgever verwacht dat elke opdrachtnemer zonodig met een eigen systeem werkt.
5	Loonwaardemetingen in eigen beheer	U beschrijft dat de gemeente Veenendaal ook loonwaardemetingen in eigen beheer uitvoert. Met welk systeem werkt de gemeente Veenendaal om de loonwaardemetingen in vast te leggen. Kan dat in de toekomst afwijken van het systeem van de opdrachtnemer of gaat gemeente Veenendaal hierin mee?	De loonwaardemetingen bij de gemeente Veenendaal vallen buiten deze opdracht. Er wordt voor deze opdracht een uniforme werkwijze voor de regio gehanteerd, inclusief de wijze van opleveren van rapportage en communicatie.
6	Prijsformulier	De prijzen die gevraagd worden in het prijsformulier zijn prijzen exclusief of inclusief BTW?	De tarieven dienen in- en exclusief BTW te worden aangeleverd. Hiervoor zal een nieuw prijsformulier worden bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Nota van Inlichtingen 01-09-2022
Loonwaardebepaling regio Foodvalley

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Bijlage 9 Casus loonwaardebepaling	De casus betreft een zeer summiere beschrijving van: - een takenpakket - werknemer - werkgever - interne begeleider Is het toegestaan om informatie betreffende de arbeidsprestatie van de werknemer naar eigen inzicht toe te voegen, mits duidelijk beschreven, waardoor in het rapport verifieerbaar, inzichtelijk en toetsbaar gemotiveerd kan worden hoe de arbeidsprestatie tot stand is gekomen?	Het is toegestaan de informatie in de rapportage betreffende de arbeidsprestatie van de werknemer naar eigen inzicht toe te voegen. Het gaat de opdrachtgever om het inzichtelijk maken van het proces en de aanvullende dienstverlening en niet om de daadwerkelijke uitkomst van de loonwaardemeting. Bij de beoordeling van de rapportage zal gekeken worden naar de volledigheid van de aangeleverde informatie en of de toelichtingen duidelijkheid geven over de gemaakte keuzes.
8	Beschrijvend document H10.3 blz. 27	In het beschrijvend document staat vermeld dat de prijzen op het prijsformulier incl. BTW moeten worden opgegeven. In andere documenten wordt geschreven over prijzen en tarieven excl. BTW. Kunnen wij ervan uit gaan, dat de informatie in H10.3 klopt en dat op het prijsformulier de tarieven Inclusief BTW ingevoerd moeten worden?	Zie antwoord vraag 6.
9	Beschrijvend document H8.2.2 blz. 21	In het hoofdstuk beroepsbekwaamheid vraagt u om een keurmerk Blik op Werk of gelijkwaardig. Dienstverleners staan nu wel onder toezicht van Blik op Werk en deskundigen kunnen zich aanmelden in het Register van Loonwaardedeskundigen. Is het overleggen van bewijs van registratie in Het Register van Loonwaardedeskundigen voldoende als zijnde gelijkwaardig?	De opdrachtnemer dient te beschikken over het keurmerk Blik op Werk. De loonwaardedeskundigen dienen te voldoen aan de opleidings- en kwaliteitseisen zoals beschreven in het Programma van Eisen en de wet- en regelgeving.

Nota van Inlichtingen 01-09-2022
Loonwaardebepaling regio Foodvalley

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Beschrijvend documenten art. 8.2.3 Technische bekwaamheid	Wij voeren voor 2 middelgrote gemeenten sinds 2017 loonwaardemetingen uit. Dat betreft in totaal ruim 60 nieuwe loonwaardemetingen en 60 herbeoordelingen op jaarbasis. U geeft in het beschrijvend document aan dat er 140 nieuwe loonwaardemetingen bij 1 referent uitgevoerd dienen te zijn op jaarbasis. Bent u bereid om de aantallen naar beneden aan te passen? Zo ja, kunt u dan ook akkoord gaan met het opvoeren van 2 referenten per kerncompetentie?	Referenties die voldoen aan de geëiste aantallen loonwaardemetingen geven opdrachtgever zekerheid over of opdrachtnemer deze opdracht aan kan. De aantallen blijven dan ook gehandhaafd. Het is wel toegestaan om een referentie voor meerdere kerncompetenties in te zetten, zolang er minimaal 2 referenties worden ingediend.
11	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden art. 12.5 Aansprakelijkheid / hoogte	Opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van EUR 250.000 per gebeurtenis en EUR 1 miljoen per jaar. Kunt u hiermee (of met andere bedragen per gebeurtenis/jaar) instemmen?	Akkoord
12	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden art. 12.1 Aansprakelijkheid / directe schade	Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Akkoord

Nota van Inlichtingen 01-09-2022
Loonwaardebepaling regio Foodvalley

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden art. 5 Boete verzuim	Gelet op de aard van de samenwerking en de inspanning die beide partijen leveren, acht Opdrachtnemer het niet redelijk en niet proportioneel dat sprake kan zijn van het verbeuren van boetes in geval van verzuim. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen namelijk al anders rechtsmiddelen tot zijn beschikking, zoals het vorderen van schadevergoeding (zie ook artikel 10.7). Opdrachtnemer verzoekt dan ook vriendelijk om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, dan verneemt Opdrachtnemer graag van Opdrachtgever op basis waarvan Opdrachtgever deze bepaling redelijk acht.	Niet akkoord. Schadevergoeding en boetebepaling dienen twee verschillende doelen. In afwijking op de Algemene Inkoopvoorwaarden past opdrachtgever wel de hoogte van de boete aan naar € 100 per dag, met een maximum van 10% van opdrachtwaarde op jaarbasis.
14	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden art. 7.5 Boete overtreden geheimhouding	Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht zijn om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van €25.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.	Akkoord

Nota van Inlichtingen 01-09-2022
Loonwaardebepaling regio Foodvalley

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden art. 7.4 Overtreding geheimhouding	Het recht om de overeenkomst per direct op te schorten, althans te ontbinden in geval van overtreding van deze bepaling is een vergaande sanctie c.q. maatregel. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van deze bepaling?	Niet akkoord. Deze bepaling geeft de gemeente de mogelijkheid om in extreme gevallen van schending van geheimhouding, de samenwerking te beëindigen. In andere gevallen van schending van geheimhouding zal eerst worden overgegaan tot de boete zoals genoemd in art. 7.5, eventueel gevolgd door opschorting van de overeenkomst zoals genoemd in art. 7.4. Ontbinding van de overeenkomst moet echt worden gezien als uiterste laatste stap in dit proces, waar alleen in zeer uitzonderlijke situaties toe zal worden overgegaan.
16	Bijlage 2: Concept wachtkamerovereenkomst art. 2.5 Gebruik raamovereenkomst	Kunt u bevestigen dat bij het opstellen van een overeenkomst van opdracht gebruik wordt gemaakt van de laatste (lees definitieve) versie van de raamovereenkomst zoals deze ook met Opdrachtnemer 1 tot stand is gekomen?	Ja, de overeenkomst die wordt gesloten is de definitieve overeenkomst zoals die tot stand komt in de aanbesteding. Dat geldt ook in het geval de wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen.
17	Bijlage 2: Concept wachtkamerovereenkomst art. 2.3 Looptijd	In artikel 4.3 van het beschrijvend document is toegelicht dat de wachtkamerovereenkomst geldig blijft voor een periode van 2 jaar na de start van de overeenkomst met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving. In artikel 2.3 van de wachtkamerovereenkomst is echter bepaald dat Opdrachtnemer II zijn Inschrijving gedurende één jaar na de start van de Opdracht met Opdrachtnemer I gestand doet (en in artikel 2.4 dat de wachtkamerovereenkomst vervalt na deze termijn). Kunt u aangeven voor welke duur de wachtkamerovereenkomst is beoogd?	De duur van de wachtkamerovereenkomst is 2 jaar, waarbij Inschrijver de prijzen uit zijn inschrijving gedurende 1 jaar gestand doet. In jaar 2 kunnen deze geïndexeerd worden volgens de in de stukken beschreven indexeringssystematiek.
18	Bijlage 1 - Concept raamovereenkomst art. 2.2 Rangorde documenten	Kunt u bevestigen dat alle relevante wijzigingen uit de Nvl worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Ja, de overeenkomst wordt op basis van de Nvl's aangepast en definitief gemaakt.

Nota van Inlichtingen 01-09-2022
Loonwaardebepaling regio Foodvalley

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Beschrijvend document art. 8.2.1 Digitale ondertekening	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Akkoord
20	Aantal metingen per jaar	U beschrijft gemiddeld in totaal meer dan 300 metingen per jaar te kunnen aanvragen bij de opdrachtnemer. Kunnen deze metingen enigszins verspreid over een jaar worden uitgevoerd of zijn er in bepaalde maanden/periodes hoge pieken met aanvragen te verwachten? Indien er pieken zijn, om welke periodes gaat dit? Dit i.v.m. de roosters van de deskundigen en mogelijk te verwachte opschaling in bepaalde periodes.	Opdrachtgever heeft geen invloed op het aantal aanmeldingen voor loonwaardebepaling.

Nota van Inlichtingen 01-09-2022
Loonwaardebepaling regio Foodvalley

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Programma van Eisen , Eis 20	onder eis 20 staat: "ON moet als werkgever waarborgen dat de Loonwaardedeskundige niet kan worden aangesproken op de uitkomst van loonwaardebepalingen." Vraag: kunt u dit nader toelichten aub?	Het betreft hier de eis van onafhankelijkheid. De eis ten aanzien van de onafhankelijkheid komt terug in artikel 3, vierde lid, van het Besluit loonkostensubsidie Participatiewet 2021: Artikel 3. Vaststelling van de loonwaarde 4. Het college draagt er zorg voor dat de loonwaardedeskundige aan de krachtens artikel 6 gestelde kwaliteitseisen voldoet en in voldoende mate onafhankelijk functioneert. De toelichting daarop -voor de volledigheid en context vermelden we de gehele toelichting-: "De loonwaardedeskundige dient aan de vereisten die krachtens artikel 6 Besluit loonkostensubsidie Participatiewet 2021 gesteld worden te voldoen. Het college kan een loonwaardedeskundige aanwijzen die werkzaam is in de eigen organisatie, een externe organisatie, of als zelfstandig ondernemer. Het college dient zich er evenwel op grond van de in dit artikellid neergelegde zorgplicht van te vergewissen dat de loonwaardedeskundige in voldoende mate onafhankelijk functioneert. Deze onafhankelijkheid betreft allereerst de onafhankelijkheid ten opzichte van het college of – indien de loonwaardedeskundige in dienstbetrekking staat bij een externe partij – de werkgever waar de loonwaardedeskundige werkzaam is. De loonwaardedeskundige dient de loonwaardebepaling uit te kunnen voeren volgens de regels van het onderhavige besluit zonder oneigenlijke (beleidsmatige) beïnvloeding. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de loonwaardedeskundige in zijn functioneren niet aangesproken kan worden op de uitkomsten van de loonwaardebepalingen. Waar de loonwaardedeskundige in dienstbetrekking staat is er uiteraard een gezagsverhouding, deze dient echter niet te zien op de uitkomst van de loonwaardebepaling. Ten tweede dient de loonwaardedeskundige zelf geen belang te hebben bij de uitkomst van de loonwaardebepaling, bijvoorbeeld omdat de loonwaardedeskundige een zakelijk belang heeft in relatie tot de werkgever in kwestie."
22	Programma van Eien, Eis 36	ON is bereikbaar voor de klanten en OG, ten minste per telefoon en email tijdens kantooruren. Klanten worden bij telefonisch contact, tegen lokaal tarief, op een klantvriendelijke wijze, correct en door een medewerker van ON te woord gestaan. Vraag: wie zijn hier de klanten?	De werkgever en werknemer, waarop de loonwaardebepaling betrekking heeft.
23	Programma van Eisen, eis 38	ON heeft een toegankelijke website of gebruikt andere kanalen, waarop informatie eenvoudig te vinden is. Vraag: welke informatie wil OG op de site vinden?	Relevante informatie voor werkgever en werknemer, waarop de loonwaardebepaling betrekking heeft.

Nota van Inlichtingen 01-09-2022
Loonwaardebepaling regio Foodvalley

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Casus	De casus geeft onvoldoende informatie om te komen tot een volwaardige loonwaardemeting waardoor niet kan worden voldaan aan gunningscriterium B. Wij missen informatie over bijvoorbeeld het takenpakket, tijdsbesteding en de normen en prestaties van Joost. Kunt u de informatie van de casus uitbreiden?	Zie antwoord vraag 7
25	Loonwaardemeting systeem	In welk systeem registreren de bij Foodvalley aangesloten gemeenten de aanvragen en verwerkingen van de loonwaardemetingen?	Er wordt voor deze opdracht een uniforme werkwijze voor de regio gehanteerd, inclusief de wijze van opleveren van rapportage en communicatie. De daaropvolgende registratie van de afzonderlijke gemeenten is niet relevant voor deze opdracht.
26	Programma van eisen punt 20	U geeft aan dat opdrachtnemer als werkgever moet waarborgen dat de loonwaardeskundige niet kan worden aangesproken op de uitkomst van de loonwaardebepaling. Kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord vraag 21
27	Termijn beoordeling	U vraagt in het programma van eisen onder punt 31 of ON kan verklaren dat zij in staat is om aan te sluiten bij de door OG gewenste termijn voor de herbeoordeling. Deze termijn bedraagt maximaal 3 weken tussen de geplande datum voor de herbeoordeling en rapportage. Niet duidelijk is of u hiermee bedoelt dat de uitwerktijd van de rapportage maximaal 3 weken mag duren óf dat u vraagt dat het onderzoek binnen 3 weken na aanvraag plaatsvindt. Kunt u dit verduidelijken?	Opdrachtgever begrijpt de onduidelijkheid betreffende de termijnen. Daarom is besloten dat de termijnen voor de herbeoordeling gelijk getrokken worden met die van de eerste beoordeling. Zie Programma van Eisen nr. 12.
28	Review bezwaar	U vraagt in het programma van eisen onder punt 35 of ON kan verklaren dat ON een bezwaar op een hermeting eenmalig reviewt. Niet duidelijk is wat u onder deze review verstaat; gaat dit om een dossierstudie, een telefonische afspraak, fysieke afspraak, of anders. Kunt u dit verduidelijken?	Afhankelijk van de inhoud van het bezwaar dient een passende review plaats te vinden die recht doet aan de grieven van de zaak.

Nota van Inlichtingen 01-09-2022
Loonwaardebepaling regio Foodvalley

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Hermetingen	In de opdrachtbeschrijving onder punt 3.4 geeft u aan dat u in 2019 verschillende metingen en hermetingen hebt verricht. Dit heeft plaatsgevonden onder de 'oude' methodiek. Is onze veronderstelling juist dat 'vervolgonderzoeken' die betrekking hebben op deze onderzoeksgegevens beschouwd worden als hermetingen?	Ja
30	Modelrapportage	In de gunningscriteria onder 9.3 vraagt u om een standaard modelrapportage. Is onze veronderstelling juist dat u hiermee een uniform format bedoelt? Zo ja, hoe gaat u in de beoordeling om met afwijkingen van het uniforme format?	Opdrachtgever verwacht dat gerapporteerd wordt volgens standaard model loonkostenrapportage, zoals in de wet voorgeschreven. Het is toegestaan informatie in de rapportage betreffende de arbeidsprestatie van de werknemer naar eigen inzicht toe te voegen. Vervolgens kan opdrachtnemer de onderwerpen onder nr. 28 in het Programma van Eisen naar eigen inzicht vormgeven. Het gaat de opdrachtgever om het inzichtelijk maken van het proces en de aanvullende dienstverlening en niet om de daadwerkelijke uitkomst van de loonwaardemeting. Bij de beoordeling van de rapportage zal gekeken worden naar de volledigheid van de aangeleverde informatie en of de toelichtingen duidelijkheid geven over de gemaakte keuzes.
31	Oefencasus	U vraagt aan ON om een oefencasus uit te werken conform de uniforme loonwaarde-systematiek. In de oefencasus ontbreken een aantal gegevens, zoals; -De verhouding tussen de taken -De beschrijving van het werkproces -Komt de functie regulier voor -Normen ten aanzien van het tempo per taak -Normen ten aanzien van de kwaliteit per taak -Normen ten aanzien van de inzetbaarheid -Snelheid van handelen van de medewerker -De mate waarin de medewerker in staat is om aan de kwaliteitseisen te voldoen -De mate waarin er sprake is van een extra begeleidingsbehoefte (etc.) van de medewerker Hoe wilt u dat de deelnemende partijen hier mee omgaan?	Zie antwoord vraag 7

Nota van Inlichtingen 01-09-2022
Loonwaardebepaling regio Foodvalley

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Prijzenblad en beoordeling/weging	En ervan uitgaande dat daarmee de opdrachtnemer voor het uitvoeren van alle metingen gebruik dient te maken van één van de vier door Blick op Werk, AKC en Ministerie getoetste loonwaarde-systemen, hoe zorgt u hierbij voor een eerlijke beprijzing? Immers, de opdrachtgever loopt anders het gevaar een scherp aanbod te krijgen voor de uitvoering maar daarnaast bij dienen te betalen voor de kosten van een meting in een platform. Is het niet eerlijker in het prijzenblad een deel 'kosten uitvoering' en 'kosten systeem/platform' separaat op te nemen en mee te wegen in de beoordeling? Want zoals het nu lijkt wordt een systeem mogelijk gezien als 'aanvullende dienstverlening' en in het prijzenblad niet gewogen in de beoordeling waardoor er mogelijk geen sprake is van een fair level playing field. We vragen dit om te voorkomen dat partijen eenzelfde aanbod doen voor uitvoering waarbij achteraf blijkt dat er voor opdrachtgever nog kosten voor het systeem bijkomen.	Opdrachtgever gaat uit van een uniforme loonwaardemeting volgens de wettelijke vereisten en rapportage. Aan de wijze waarop deze (beveiligd) wordt opgeleverd zijn geen andere eisen gesteld dan vermeld in het Programma van Eisen onder nr. 44. De prijs van een loonwaardemeting is inclusief het opleveren van de rapportage en de communicatie daarover middels een evt. ICT-systeem. Opdrachtgever beschouwt dit als onderdeel van de dienstverlening en niet als aanvullend.

Nota van Inlichtingen 01-09-2022
Loonwaardebepaling regio Foodvalley

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Programma van Eisen / voorwaarden	Inschrijver is één van de vier bedrijven die samen met UWV, AKC, Blik op Werk en het ministerie mee hebben gebouwd aan de totstandkoming van de uniforme loonwaardemethodiek. Deze methodiek hebben wij geïntegreerd in onze online platform. Wij voeren alle metingen uit in dit door Blik op Werk, AKC en Ministerie getoetste systeem. De prijs per meting is bij soortgelijke vraagstukken en aanbestedingen dan ook bij veel gemeenten inclusief systeem. Onze vraag is of de opdrachtnemer en daarmee uitvoerder van alle metingen gebruik dient te maken van één van de vier door Blik op Werk, AKC en Ministerie getoetste loonwaarde-systemen.	Zie antwoord vraag 32, alinea 1.