

Nota van inlichtingen

Stichting Teylingereind

Raamovereenkomst inhuur Beveiligers

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

13 maart 2023

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document
- Bijlage E - Programma van eisen
- Bijlage I – Prijzenblad

Toelichting

Wij vragen uw expliciete aandacht voor de volgende wijzigingen:

- Paragraaf 5.1.2 van het Beschrijvend document. Hierin is het maximaal aantal pagina's voor de uitwerking van gunningscriteria 2: Dienstverlening aangepast van 3 naar 4 pagina's;
- Bijlage I - Prijzenblad, hierin zijn de in te voeren opslagen voor feestdagen uitgesplitst naar feestdagen van maandag tot en met vrijdag van 00.00 tot 24.00 en feestdagen van zaterdag en zondag van 00.00 tot 24.00, en is een toeslag voor oudejaarsdag toegevoegd.

Verdere verloop procedure

Op 20 maart 2023 (10:00 uur) sluit de termijn voor het indienen van vragen ten behoeve van de tweede vragenronde. Voor de verdere procedure en het overige deel van de planning verwijst Aanbestedende dienst naar het Beschrijvend document.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Teylingereind

Nr.	Document / onderwerp	Paragraaf of eis	blz.	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	1, Inleiding	4	Voor de functie van Beveiligers heeft Teylingereind eigen personeel in dienst. Heeft de afgelopen contractperiode beveiligers van uw huidige leverancier in eigen dienst genomen?	Ja, dit is gebeurd in onderling overleg en op initiatief van de medewerker. Bijvoorbeeld wanneer hij of zij mee wil solliciteren op openstaande vacatures. In deze gevallen heeft Opdrachtnemer hiermee ingestemd. Overnamen waren dus volledig uit vrijwilligheid en medewerking van Opdrachtnemer. Teylingereind heeft in alle gevallen niet aan medewerkers van Opdrachtnemer gevraagd mee te solliciteren (gentlemen's agreement).
2	Beschrijvend document	2.1	5	Hier staat: 'De inzet van Inhuurkrachten kan nog verder oplopen bij intern verloop en/of een hoog ziekteverzuim van het vaste personeel.' Kunt u iets zeggen over het verloop en het ziekteverzuim van uw vaste personeel? Wat zijn de gemiddelde percentages over de afgelopen 2 jaar?	Gemiddeld verzuim 4,5%, verloop 5%. Teylingereind is georganiseerd om zelf te voorzien in eigen verzuim, maar kan in sommige gevallen ook een beroep doen op Opdrachtnemer
3	Beschrijvend document	2.1	5	Kunt u bevestigen dat een overname verplichting conform cao niet van toepassing? Extra toelichting: De betreffende vraag doelt op Artikel 20 van de cao Particuliere Beveiliging: 'Wat geldt bij een contractwissel van meer dan 15.000 uur?' Eigenlijk betreft de vraag of u kunt bevestigen dat de huidige partij niet meer dan 15.000 uren op contractbasis per jaar maakt. Indien dit wel het geval is, dient een mutatielijst contractwissel ter beschikking te worden gesteld aan inschrijvers.	De genoemde overname verplichting is niet van toepassing. Wellicht is dit wel wenselijk indien de organisatie extra mensen moet werven voor de opdracht. Huidige leveranciers maken bij elkaar niet meer dan 15.000 uur op jaarbasis (circa 10.000 uur).
4	Beschrijvend document	2.2	6	De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van 24 maanden. In onze branche is dit vrij kort. Zeker in het licht van de specifieke branche waarin u opereert. Kunt u aangeven wat uw overweging is om voor een initiële looptijd van slechts 2 jaar te kiezen?	Teylingereind vindt dit een passende termijn voor het contracteren van deze dienstverlening. Aansluitend op deze initiële looptijd is er de mogelijkheid tot verlenging van twee maal één jaar. Indien Teylingereind tevreden is over de dienstverlening van Opdrachtnemer voorziet zij op dit moment geen redenen om deze verlengingsoptie niet te gebruiken.

5	Beschrijvend document	4.3.2	11	Is het toegestaan om voor beide kerncompetenties dezelfde referent te gebruiken?	Dit is toegestaan, conform paragraaf 4.4.6 van het Beschrijvend document
6	Beschrijvend document	4.3.2	11	Hier staat: 'Ervaring met het ter beschikking stellen van minimaal drie individuele gediplomeerde Inhuurkrachten bij één Opdrachtgever'. Doelt u met minimaal drie individuele gediplomeerde Inhuurkrachten de inzet van drie gediplomeerde Inhuurkrachten TEGELIJKERTIJD?	Nee, deze ingezette inhuurkrachten hoeven niet tegelijkertijd werkzaam te zijn geweest. Het gaat om het realiseren van drie individuele plaatsingen binnen de gestelde periode.
7	Beschrijvend document	4.4.3	13	Kunt u bevestigen dat alleen Inschrijver de Gedragsverklaring aanbesteden moeten indienen na gunning en niet eveneens de eventuele onderaannemers?	Dat kan Teylingereind bevestigen.
8	Beschrijvend document	5.1.2	18	Voor de uitwerking van onderdeel G2: Dienstverlening geeft u 3 A4 ter beschikking. Echter u vraagt ook nog de uitwerking op 2 casussen uit. Bent u bereid het aantal A4 te verruimen naar 4 A4?	Akkoord, dit zal Teylingereind aanpassen.
9	Beschrijvend document	6.6	22	Hier staat: 'Van alle Onderaannemers dient na de mededeling van de gunningsbeslissing op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst een bewijs van inschrijving in het nationaal beroeps-/handelsregister te worden overgelegd.' Betreffen dit ook de onderaannemers op wier draagkracht Inschrijver geen beroep doet?	Ja dit betreft alle onderaannemers.
10	Beschrijvend document	6.13	24	Een handtekening onder het UEA geldt tevens als een ondertekening van de Inschrijving. Kunt u bevestigen dat het prijzenblad niet ondertekend ingediend hoeft te worden?	Dat klopt, u bevestigt uw aanbod door ondertekening van het UEA.
11	Bijlage E - Programma van eisen	2. Eis 6	1	Hier staat dat een Inhuurkracht door opdrachtgever wordt gescreend. Wat houdt deze screening in en zijn hier kosten aan verbonden voor Inschrijver? Zo ja, kunt u deze inzichtelijk maken?	Aan deze screening zijn geen kosten voor Opdrachtnemer verbonden. De screening betreft een 'politiescreening'; alles wat in politiedossiers te vinden is (antecedenten, aantekeningen, (hoge) boetes). Inhuurkracht moet hier zelf nadrukkelijk toestemming voor geven en voor tekenen. Deze screening gaat verder dan de screening voor de grijze pas.
12	Bijlage E - Programma van eisen	2. Eis 8	2	Dient de junior beveiligder ok over een beveiligingsdiploma te beschikken of mag dit ook aan aspirant beveiligder zijn?	Een junior beveiligder moet minimaal over een MBO-niveau 2 diploma beveiligder beschikken. Teylingereind accepteert geen aspirant beveiligders.

13	Bijlage E - Programma van eisen	2. Eis 10	2	Kunt u bevestigen dat deze eis niet geldt voor de Junior beveiligers? Een Junior beveiligers is wellicht niet gestart in het vakgebied en heeft deze ervaring mogelijk nog niet.	Dat klopt. Een junior beveiligers moet wel minimaal zelfstandig kunnen werken in een portiersloge en meldkamer.
14	Bijlage E - Programma van eisen	2. Eis 12	2	U spreekt over deelname van inhuurkrachten aan praktijkgerichte oefeningen en/of kennissessies. Kunt u aangeven voor wie de kosten hiervan zijn en hoeveel uur dit jaarlijks betreft?	Praktijkgerichte oefeningen en/of kennissessies vallen binnen werktijd (coaching on the job) en zijn voor kosten van Teylingereind. Opleidingen/trainingen zoals X-ray (2 dagen) en proactief beveiligen (3 dagen) zijn voor kosten van Opdrachtnemer omdat dit landelijk erkende certificaten/diploma's zijn. Dit zijn verplichte trainingen voor alle Beveiligers bij Teylingereind. Als aanvullende trainingen noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te voeren en deze kunnen niet in diensttijd worden gevolgd (bijvoorbeeld meldkamertraining), dan zijn deze kosten voor Opdrachtnemer. Deze trainingen zullen alleen in onderling overleg worden gevolgd. In het geval dat Opdrachtnemer niet instemt met de aanvullende training kan worden besloten dat medewerker niet meer binnen Teylingereind kan worden ingezet door gebrek aan kennis en vaardigheden.
15	Bijlage E - Programma van eisen	3. Eis 3	3	Hier staat: Als blijkt dat de inhuurkracht opzegt binnen de eerste 72 uur'. Is dit het afgelopen jaar voorgekomen? Zo ja, kunt u hier een toelichting op geven?	Ja, een Inhuurkracht kwam er na 2 diensten achter dat de setting niet geschikt was voor hem en heeft aan Opdrachtnemer om overplaatsing gevraagd. Het overgrote deel van de inhuurkrachten zijn 3 maanden of langer actief.

16	Bijlage E - Programma van eisen	3. Eis 6	4	U geeft aan dat u, indien u een Inhuurkracht wenst over te nemen die nog geen 1040 uur werkzaam is geweest, de Inhuurkracht kan worden overgenomen waarbij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een overnamevergoeding betaalt. Hierbij geeft u aan: Bij overname < 1040 uur, kan de Inhuurkracht worden overgenomen waarbij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een overnamevergoeding betaalt: 1040 uur minus de reeds gewerkte uren x 10% van het uurtarief (exclusief btw). Inschrijver merkt op dat deze overnamevergoeding niet in verhouding staat tot de kosten die Inschrijver heeft gehad aan werven opleiden en inwerken. Inschrijver stelt daarom onderstaande voor: 0 tot 6 maanden werkzaam bij Opdrachtgever: Overnamevergoeding van € 4000,00 6 tot 12 maanden werkzaam bij Opdrachtgever: Overnamevergoeding van € 3500,00 12 tot 18 maanden werkzaam bij Opdrachtgever: Overnamevergoeding van € 3000,00 18 tot 24 maanden werkzaam bij Opdrachtgever: Overnamevergoeding van € 2500,00 Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en tevens aangeven op welke wijze u tegemoet komt aan de kosten die Inschrijver maakt?	Teylingereind gaat hier niet mee akkoord. Teylingereind wil de markt wel tegemoet komen en zullen de eis als volgt aanpassen: Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat een Inhuurkracht die, binnen de periode waarvoor de Raamovereenkomst is afgesloten, 1500 uur en/of gedurende één kalenderjaar voor Opdrachtgever heeft gewerkt, kosteloos kan worden overgenomen door Opdrachtgever wanneer deze dit wenst. Indien Opdrachtgever een Inhuurkracht wenst over te nemen die nog geen 1500 uur werkzaam is geweest, kan de Inhuurkracht worden overgenomen waarbij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een overnamevergoeding betaalt. Deze overnamevergoeding wordt als volgt berekend: 1500 uur minus de reeds gewerkte uren x 10% van het uurtarief (exclusief btw). Eventuele (conflicterende) contractuele afspraken tussen Opdrachtnemer en Medewerker mogen geen belemmering vormen voor de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Medewerker in voorkomend geval. Daarbij wil Teylingereind benadrukken dat Teylingereind niet proactief Inhuurkrachten zal benaderen voor posities in dienst bij Teylingereind. Inhuurkrachten zullen enkel op eigen beweging mee solliciteren op vacatures van Teylingereind.
17	Bijlage E - Programma van eisen	4. Eis 1	5	Kunt u de SVW-training toelichten?	SVW (Samen veilig werken). Training gericht op penitentiaire en forensische scherpste en interne procedures, bestaat o.a. uit fysieke weerbaarheid, gijzelingstraining. Het is een training volledig gericht op het werken binnen Teylingereind.

18	Bijlage E - Programma van eisen	6 Eis 2	6	Kunt u bevestigen dat de diensten zoals deze genoemd worden in eis 6.2 van het programma van eisen, gefactureerd kunnen worden zoals aangegeven in het prijzenblad?	De tarieven zoals opgegeven in het prijzenblad zijn leidend. Mocht een ploegendienst verschillende toeslagen kennen dan kunnen deze worden gefactureerd. Voorbeeld: Een inhuurkracht werkt op maandag van 15.00 tot 23.00. Van 15.00 tot 18.00 geldt het reguliere uurtarief en van 18.00 tot 23.00 geldt het uurtarief inclusief de toeslag zoals opgegeven op in het prijsblad.
19	Bijlage E - Programma van eisen	6. Eis 4	6	Worden de (geconsigneerde) pauzes van de inhuurkrachten doorbetaald door opdrachtgever?	Ja, deze vallen binnen de 8 diensturen. Dit houdt in dat er, in onderling overleg met de overige collega's, pauze gehouden kan worden tijdens de dienst. Bij alarm situaties, calamiteiten of andere vormen van druk op de werkzaamheden en capaciteit op het team zal de pauze uitgesteld of onderbroken moeten worden.
20	Bijlage E - Programma van eisen	8.7	8	In paragraaf 8.7 van het programma van eisen geeft u aan dat er voor het eerst per 1 januari geïndexeerd mag worden. Dit zou dan 1 januari 2025 worden. Dit betekent dat Inschrijver een inschatting moet maken van de kostprijsstijgingen voor 2024 en deze kosten in het aan te bieden tarief moet verdisconteren. Dit betekent dat u vanaf de ingangsdatum meer gaat betalen dan op basis van een kostprijsberekening van 2023 noodzakelijk is. Daarnaast draagt een inschatting van deze kostprijsstijgingen het risico met zich mee dat Inschrijver deze stijgingen te hoog of te laag inschat, waardoor er altijd 1 partij ontevreden is over deze methodiek. Om deze redenen stelt Inschrijver voor om voor het eerst per 1-1-2024 te indexeren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord, dit zal Teylingereind aanpassen. Aangezien de eerste indexatie al na een half jaar (op 1-1-2024) zal plaatsvinden geldt hiervoor een aangepaste formule: $(\text{indexcijfer [nieuw kwartaal/maand]} - \text{indexcijfer [oud kwartaal/maand]}) / \text{indexcijfer [oud kwartaal/maand]} \times 100\% \times 0.5$

21	Bijlage E - Programma van eisen	8.7	8	In paragraaf 8.7 van het programma van eisen geeft u aan dat er geïndexeerd mag worden conform CBS Cao-lonen 80. Het is voor inschrijver niet duidelijk welke maand / kwartaal als referentieperiode wordt gebruikt. Het is voor Inschrijver niet mogelijk is om de jaarlijkse kostenverhogingen, die buiten de directe invloedssfeer van Inschrijver liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs, dan kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Waarbij de indexatie voor het eerst per 1-1-2024 zou zijn. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Teylingereind gaat niet akkoord met uw voorstel. Teylingereind houdt hier rekening mee door toepassing van eis 8.8 van het Programma van eisen.
22	Bijlage A - Functieprofiel junior beveiligers en beveiligers			Wat zijn uw minimale (opleidings) eisen voor een Junior beveiligers? Het is Inschrijver niet duidelijk hoe u het verschil tussen een junior beveiligers en een beveiligers definieert en wat het eventuele verschil in opleidingseisen is.	De minimale opleidingseisen voor een junior Beveiligers is MBO Beveiligers niveau 2. In opleidingseisen hanteert Teylingereind geen verschil tussen Junior beveiligers en beveiligers, wel in ervaring en kennis. Een Beveiligers kenmerkt zich door ervaring te hebben in het werken met gedetineerden/jeugdigen en pedagogische vaardigheden en zal tijdens het werk in aanraking met Jeugdigen komen. Een junior Beveiligers is minimaal in staat om zelfstandig in een portiersloge en meldkamer te werken. Een Beveiligers komt in aanraking met jeugdigen.
23	Bijlage A - Functieprofiel junior beveiligers en beveiligers			Kunt u bevestigen dat een junior beveiligers conform de cao Particuliere Beveiliging in de functie van aspirant beveiligers actief is en dit dus een beveiligers in opleiding betreft?	Dat kan Teylingereind niet bevestigen. Zie de antwoorden op vraag 12 en 22. Teylingereind heeft andere functieprofielen dan in de cao particuliere beveiliging zijn gedefinieerd.

24	Bijlage A - Functieprofiel junior beveiligers en beveiligers			Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt verzoeken wij opdrachtgever om het inzetten van aspiranten toe te staan op posities waar dat mogelijk is. Uiteraard worden deze posities in overleg bepaald. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaat Teylingereind niet mee akkoord, Teylingereind beschikt niet over dergelijke posities. Alle posities binnen Teylingereind vragen een dermate van zelfstandigheid en Teylingereind kan niet de begeleiding bieden die een aspirant beveiligers nodig heeft.
25	Checklist Inschrijving			Dient de checklist inschrijving toegevoegd te worden aan de inschrijving?	Nee dat is niet nodig, dit is een hulpmiddel voor inschrijver om te controleren of de inschrijving voldoet aan de vereiste. Het Beschrijvend document is leidend, er zijn geen rechten te ontleen aan de Checklist.
26	Bijlage I - Prijzenblad			In het prijzenblad kan Inschrijver voor het de functies 4 toeslagen hanteren, echter wijken deze toeslagen behoorlijk af van de verloning volgens de CAO PB. Terwijl Inschrijver conform de cao Particuliere Beveiliging verplicht is haar werknemers voor bijzondere uren een toeslag te betalen. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar de volgende tijdsvakken conform de cao Particuliere Beveiliging: - Daguren van 07:00 tot 18:00 uur: - Avonduren van 18:00 tot 24:00 uur: - Nachturen van 00:00 tot 07:00 uur: - Weekend van 00:00 tot 24:00 uur: - Feestdag doordeweeks van 00:00 tot 24:00 uur: - Feestdag weekend van 00:00 tot 24:00 uur: - Oudejaarsdag na 16:00 uur: Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver dient om te gaan met deze toeslagen?	Teylingereind gaat hiermee akkoord. Het prijzenblad en Beschrijvend document (paragraaf 5.1.3) zijn hierop aangepast.

27	Bijlage I - Prijzenblad			In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief; Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?	Teylingereind begrijpt niet volledig wat u bedoelt met afroep/toeslag. Kunt u dit verduidelijken? Voor wat betreft de annuleringstoeslagen zal Teylingereind de volgende toeslagen hanteren, toeslagen worden toegevoegd aan het Programma van eisen: - Annulering 8 of meer dagen voor dienst: 0% - Annulering 7 tot en met 5 dagen voor dienst: 25% - Annulering 4 tot en met 3 dagen voor dienst: 50% - Annulering vanaf 2 dagen voor dienst: 100%
28	Bijlage E - Programma van eisen	4	5	U gaat hier in op de opleidingen en trainingen. Welke opleidingen en trainingen verwacht u voor de dienstverlening? Toelichting: Met deze vraag wordt bedoeld: welke opleidingseisen er worden gesteld aan zowel de beveiligers als de junior beveiligers	Zie het antwoord op vraag 22.
29	Bijlage E - Programma van eisen	3	4	U beschrijft hier het inwerktraject voor nieuwe Inhuurkrachten. Hoeveel dagen duurt het om een inhuurkracht in te werken? Zijn de kosten voor het inwerktraject, op het klik-gesprek na, voor Opdrachtgever?	De door inhuurkracht gewerkte uren tijdens het inwerktraject kunnen worden gefactureerd door Opdrachtnemer.
30	Bijlage E - Programma van eisen	7	7	U vermeldt hier de oplevertijd voor Inhuurkrachten voor reguliere aanvragen: max. 5 werkdagen en ad-hoc (max. 24 uur). Inschrijvende partij vraagt zich af wat het termijn voor de inzet van de Beveiligingsdienst is? Wij stellen 28 werkdagen voor na verzending van de aanvraag. Graag vernemen wij of u hiermee instemt.	Teylingereind stuurt uiterlijk één kalendermaand van tevoren het rooster voor de reguliere aanvraag (4,65 fte) aan Opdrachtnemer. Overige en ad-hoc aanvragen betreffen extra aanvragen om bijvoorbeeld het eigen verzuim en ad-hoc verlof/dienstwijzigingen op te vangen. Voor de goede orde; de opdracht betreft het ter beschikking stellen van Inhuurkrachten aan Teylingereind, niet het volledig overnemen van beveiligingsdiensten.

31	Beschrijvend document	2.1	5	U geeft aan dat in de afgelopen jaren de inhuur van beveiligers op jaarbasis zo'n 4,65 fte betrof. Waren er pieken zoals zomervakanties? Kunt u aangeven wat de afname was per maand?	Afgelopen jaar zijn er incidentele pieken van 6fte per maand geweest. Teylingereind is georganiseerd om eigen gemiddeld verlof/verzuim op te vangen, maar dit kan ook incidenteel een beroep doen op Opdrachtnemer.
32	Beschrijvend document	5.1.1	17	G1: Kwaliteit Inhuurkrachten: worden er nog eisen gesteld aan de alineahoogte in de uitwerking van het gunningcriterium?	Nee, Teylingereind stelt geen eisen aan de alineahoogte van de uitwerkingen van de gunningscriteria anders dan dat de uitwerking normaal leesbaar moet zijn.
33	Beschrijvend document	5.1.2	18	U geeft aan dat inschrijver in de uitwerking van dit gunningcriterium dient aan te geven of zij in staat is op korte termijn een of meerdere inhuurkrachten ter beschikking te stellen als de situatie daarom vraagt. Wat verstaat u onder korte termijn?	Op pagina 19 van het Beschrijvend document wordt onder dezelfde paragraaf aan u gevraagd om uit te werken welke termijn(en) u hanteert voor het beschikbaar stellen van (vervangende) Inhuurkrachten. Wij vragen u bij de uitwerking rekening te houden met de termijnen zoals genoemd bij de twee casussen en de kaders en maximale termijn(en) zoals genoemd in eis 7.6 en 7.7 van het Programma van eisen.
34	Beschrijvend document	5.1.2	18	G2: Dienstverlening: worden er nog eisen gesteld aan de alineahoogte in de uitwerking van het gunningcriterium?	Nee, Teylingereind stelt geen eisen aan de alineahoogte van de uitwerkingen van de gunningscriteria anders dan dat de uitwerking normaal leesbaar moet zijn.