



CONCEPTOVEREENKOMST

“Telecommunicatie als een Dienst, voor de gemeenten Goes, Kapelle, Borsele, Noord-Beveland en Reimerswaal, alsmede GR de Bevelanden (de Bevelandse organisaties)”

REFERENTIE: BO-27032023

Versie: 1.0

Datum: 27 maart 2023

Status: definitief

DE ONDERGETEKENDEN:

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Goes, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE],
- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Kapelle, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE],
- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Borsele, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE],
- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Noord-Beveland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE],
- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Reimerswaal, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE],
- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeenschappelijke Regeling De Bevelanden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE],

Hierna te noemen "**Opdrachtgevers**",

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgevers in het kader van de uitoefening van hun taak behoefte hebben aan het beoogde gebruik van de "*Telecommunicatie als een dienst*", verder te noemen de "*ICT Prestatie*" zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgevers met de Overeenkomst de volgende doelstellingen beogen te realiseren:
 - **Doelstelling 1:** een goede telefonische bereikbaarheid van de Bevelandse Organisaties én de beschikbaarheid van KCC-faciliteiten voor deelnemende organisaties;
 - **Doelstelling 2:** het borgen van de continuïteit van een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan inwoners en bedrijven op het gebied van telefonie en aanverwante communicatiemiddelen, alsmede het realiseren van een optimale ondersteuning van de interne processen van de deelnemers;
- Opdrachtgevers in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot een Europese aanbesteding van de ICT Prestatie zijn overgegaan, waarvan de Aankondiging op 27 maart 2023 op TenderNed is gepubliceerd;
- Leverancier op 15 mei 2023 een Inschrijving met betrekking tot deze Europese Aanbesteding heeft gedaan, welke Inschrijving door Opdrachtgevers is gekwalificeerd als Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van beste prijs-/kwaliteitsverhouding;
- Leverancier zich terdege bewust is van het feit dat Opdrachtgevers als overheid optreden en hij daarmee de mogelijke gevolgen aanvaardt van de uitoefening van de publiekrechtelijke taken en bevoegdheden door Opdrachtgever in voornoemde hoedanigheid voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- Leverancier ermee bekend is dat de (maximale) looptijd van de Overeenkomst onder normale omstandigheden dusdanig lang is, dat redelijkerwijs kan worden verwacht dat gedurende deze periode veranderingen zullen plaatsvinden die op het moment van aanbesteden niet te voorzien waren, zoals, maar niet beperkt tot veranderingen in de organisatie(s) van de Opdrachtgevers, veranderingen in producten en diensten op het gebied van de ICT Prestatie en veranderingen in wet- en regelgeving die direct of indirect betrekking hebben op de ICT Prestatie, bijvoorbeeld ten aanzien van privacy, techniek en functionaliteit;
- Leverancier de flexibiliteit en bereidheid heeft om deze veranderingen te faciliteren teneinde de ICT Prestatie in technische, functionele en commerciële zin blijvend te laten aansluiten op de situatie en behoeften van de Opdrachtgevers;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Deze Overeenkomst (waarin de Nota's van Inlichtingen zijn verwerkt), met de volgende bijlagen:
 - De Verwerkersovereenkomst (waarin de Nota's van Inlichtingen zijn verwerkt);
 - De Nota's van Inlichtingen;
 - Het Beschrijvend Document;
 - Het Bestek, inclusief Programma van Eisen;
 - De Addenda per Bevelandse organisatie;
 - Het Service Level Agreement (SLA);
 - GIBIT 2020 (versie 2020) en Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen 2020-2;
 - De Inschrijving van Leverancier.

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als Annex bij deze Overeenkomst en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

1.4 De aard en omvang van de ICT Prestatie kan – doch uitsluitend op verzoek van Opdrachtgevers – door partijen worden gewijzigd, als dan niet door het leveren van Aanvullende functionaliteit. Opdrachtgevers zullen Leverancier in een dergelijk geval verzoeken de door Opdrachtgevers gewenste wijziging in een voorstel uit te werken, waarna Leverancier Opdrachtgevers daarvoor kosteloos en met bekwame spoed een schriftelijk voorstel zal doen inclusief financiële onderbouwing. Indien Opdrachtgevers voornoemd voorstel aanvaarden, is op de gewijzigde ICT Prestatie onderhavige Overeenkomst met bijbehorende voorwaarden en andere Bijlagen onverkort van toepassing.

1.5 Aanvullende functionaliteit kan bestaan uit 1) door Leverancier, dan wel door een derde in opdracht van Leverancier ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur en/of 2) functionaliteit van de overeengekomen ICT Prestatie die beschikbaar is gekomen na het moment waarop partijen deze Overeenkomst zijn aangegaan en/of 3) door derden geleverde (standaard) programmatuur welke de door Opdrachtgevers gewenste functionaliteit biedt, indien Leverancier niet in staat is dit middels Maatwerk tegen voor Opdrachtgevers aanvaardbare kosten te leveren.

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

2.2 Met elke individuele publiekrechtelijke rechtspersoon die partij is bij deze Overeenkomst, zal Leverancier de specifieke, met die organisatie overeengekomen dienstverlening (deel-ICT Prestatie), vastleggen in een Addendum bij deze Overeenkomst. De bedoelde Addenda worden opgenomen in ANNEX E – Addenda per Bevelandse organisatie.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgevers verlengd. Opdrachtgevers geven uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan Leverancier te kennen de

Overeenkomst te zullen verlengen.

4.4. De Overeenkomst mag maximaal drie (3) maal worden verlengd.

4.5. Bij elke verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.

5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan, dat is gebaseerd op het door Leverancier tijdens de aan deze Overeenkomst ten grondslag liggende Europese aanbesteding, ingediende Implementatieplan.

5.2. De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 van dit artikel bedoelde plan te zijn voltooid (bedrijfsklare oplevering). Op deze datum dienen alle overeengekomen functionaliteiten, koppelingen, processen en dergelijke volledig operationeel te zijn.

5.3 Alvorens de ICT Prestatie bedrijfsklaar op te leveren, voorziet Leverancier als (eerste) onderdeel daarvan in een zogenaamde "Proof of Concept" (PoC), waarmee deze zal aantonen dat de ICT Prestatie voldoet aan de daarvoor door Opdrachtgevers geformuleerde doelstellingen en verwachtingen, alsmede aan de daaraan door Opdrachtgevers gestelde technische en functionele eisen. Inrichting en uitvoering van deze PoC zijn eveneens opgenomen in het Implementatieplan en vormen een wezenlijke verplichting van Leverancier. Indien Leverancier daartoe niet binnen de termijn, zoals opgenomen in het Implementatieplan zoals bedoeld in artikel 5.1, in staat blijkt om middels deze PoC tot genoegen van Opdrachtgevers aan te tonen dat de ICT Prestatie voldoet aan de geformuleerde doelstellingen en verwachtingen en/of niet in staat blijkt de technische en functionele haalbaarheid van de aangeboden ICT Prestatie tot genoegen van Opdrachtgevers aan te tonen, is Leverancier in verzuim en heeft Opdrachtgevers het recht de Overeenkomst conform artikel 20.9 GIBIT 2020 te ontbinden.

6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedures, zowel van de PoC, als van de volledige bedrijfsklaar opgeleverde ICT Prestatie, verlopen conform de daartoe door Partijen in nader overleg vast te stellen test- c.q. Acceptatieprotocollen.

6.2. De Acceptatieprocedures starten na oplevering PoC respectievelijk bedrijfsklare oplevering van de ICT-Prestatie en dienen uiterlijk op de respectievelijke acceptatiedata te zijn voltooid middels Acceptatie door Opdrachtgevers. De acceptatiedata worden opgenomen in het Implementatieplan en zullen niet later zijn dan uiterlijk twee (PoC), respectievelijk vier weken (bedrijfsklare oplevering) na de in het Implementatieplan opgenomen geplande acceptatiedata.

6.3. Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat volledige Acceptatie van de ICT Prestatie uiterlijk op de uiterste acceptatiedatum, zoals door Partijen overeengekomen in het Implementatieplan, zal hebben plaatsgevonden. Deze uiterste acceptatiedatum wordt niet later vastgesteld dan [DATUM] en heeft het karakter van een fatale termijn. Het bepaalde in artikel 7.8 GIBIT 2020 is overeenkomstig van toepassing.

6.4. Indien de Acceptatieprocedure, als gevolg van een volledig aan Leverancier toerekenbare tekortkoming van Leverancier, niet op de in het vorige lid genoemde uiterste acceptatiedatum is afgerond, verbeurt deze een onmiddellijk opeisbare, niet voor verrekening of compensatie vatbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend Euro) en € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro) voor elke dag na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde fatale termijn dat Acceptatie niet heeft plaatsgevonden, met een maximum van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend Euro), onverminderd het recht van Opdrachtgevers om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

7. Exploitatie

7.1. Leverancier verbindt zich ertoe om de ICT Prestatie en eventuele Aanvullende functionaliteit conform het Bestek, Programma van Eisen, de Overeenkomst en het Service Level Agreement aan Opdrachtgevers, alsmede aan door Opdrachtgevers aan te wijzen gebruikers, ter beschikking te stellen gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.

7.2. Niettegenstaande strengere eisen ter zake, dient Leverancier ervoor zorg te dragen dat de functionaliteit van de ICT Prestatie en eventuele Aanvullende functionaliteit te allen tijde in overeenstemming is met geldende wet- en regelgeving.

7.3. Op eerste verzoek van Opdrachtgevers, voorziet Leverancier in Escrow als bedoeld in artikel 30 GIBIT 2020 ten aanzien van de ICT Prestatie en, indien de intellectuele eigendomsrechten niet zijn overgedragen aan Opdrachtgevers als bedoeld in artikel 17.4 GIBIT 2020, ook ten aanzien van eventuele Aanvullende functionaliteit.

7.4. Leverancier verklaart op de hoogte te zijn van de voor de ICT Prestatie relevante fysieke en logische ICT-infrastructuur van Opdrachtgevers, alsmede het voor de ICT Prestatie relevante Applicatielandschap van

Opdrachtgevers. Leverancier staat ervoor in dat de ICT Prestatie en eventuele Aanvullende functionaliteit te allen tijde kunnen worden gebruikt in samenhang met de ICT-infrastructuur en/of het Applicatielandschap van Opdrachtgevers.

7.5. Leverancier verbindt zich ertoe te allen tijde back-up, restore en uitwijkmogelijkheden voor de ICT Prestatie en eventuele Aanvullende functionaliteit gereed te hebben, teneinde de continuïteit van diens dienstverlening te kunnen waarborgen.

7.6. Opdrachtgevers zijn en blijven eigenaar van alle ten behoeve van de ICT Prestatie bij/door Leverancier opgeslagen en/of verwerkte data.

7.7. Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst stelt Leverancier Opdrachtgevers in staat:

- om toegang te krijgen tot al de opgeslagen en/of verwerkte data en/of overige gegevens, alsmede tot de daarbij ingestelde autorisaties, inclusief de instellingen met betrekking tot deze autorisaties;
- om alle of delen van de door Opdrachtgevers benodigde data, overige gegevens en/of autorisaties middels een Interface automatisch te downloaden naar de (database-)omgeving van Opdrachtgevers.

7.8. Leverancier zal aan de in het voorgaande lid bedoelde verplichtingen voldoen door:

- Opdrachtgevers de interfaces ter beschikking te stellen en de daarbij behorende Documentatie zodat zij in staat zijn toegang te verkrijgen en/of de gegevens te kunnen downloaden;
- Opdrachtgevers een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te verstrekken van de aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende datamodellen zodat Opdrachtgevers in staat zijn de gegevens zelf te ontsluiten en naar zijn (database-)omgeving te downloaden.

7.9. De door Leverancier te verstrekken beschrijving zoals bedoeld in lid 7.8 wordt op eerste verzoek en binnen twee (2) weken aan Opdrachtgevers verstrekt en omvat minimaal:

- Welke gegevens het betreft;
- Datamodel: ontologie, entiteiten en relaties, tabellen, constraints, wijze van opslag (tevens: onder welke jurisdictie valt de opslag);
- Metadata;
- Gegevenswoordenboek;
- Definities;
- Frequentie van levering;
- Beschrijving berichtenverkeer;
- De overige relevante gegevens die benodigd zijn voor Opdrachtgevers om de betreffende data, overige gegevens en autorisaties in een eigen (database-)omgeving te kunnen opslaan en te gebruiken.

7.10. Leverancier garandeert te voldoen en te blijven voldoen aan de gangbare informatie- en communicatiestandaarden in de publieke sector.

7.11. Leverancier waarschuwt Opdrachtgevers onmiddellijk ingeval schending van beveiligingsnormen zoals bedoeld in artikel 25 GIBIT 2020 plaatsvindt of dreigt plaats te vinden.

7.12. Opdrachtgevers zijn aansprakelijke voor het eigen gebruik van data op basis van dit artikel.

8. Onderhoud

8.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- Artikel 8 GIBIT 2020;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten;

8.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

9. Service Level Agreement (SLA)

9.1 Binnen zes (6) weken na inwerkingtreding van de Overeenkomst conform artikel 4.1, werkt Leverancier in samenspraak met Opdrachtgevers het Service Level Agreement (SLA) uit, een en ander op basis van het Bestek, het Programma van Eisen, deze Overeenkomst alsmede de Inschrijving van Leverancier, en legt dit ter finale goedkeuring voor aan Opdrachtgevers. Het definitieve, door partijen ondertekende SLA maakt als ANNEX F integraal deel uit van deze Overeenkomst.

9.2 De dienstverlening dient te allen tijde, dus ook gedurende de periode waarin er nog geen door Opdrachtgevers goedgekeurd SLA als bedoeld in het voorgaande lid beschikbaar is, te beantwoorden aan het Bestek, het Programma van Eisen en de Overeenkomst.

9.3 Elk der Partijen draagt de eigen kosten die verbonden zijn aan de totstandkoming van het SLA en eventuele later overeengekomen nieuwe versies daarvan.

9.4 Indien (onderdelen van) de ICT Prestatie in enige maand als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van

Leverancier geheel of gedeeltelijk niet voldoe(t)(n) aan de overeengekomen service levels, hebben Opdrachtgevers als volgt het recht om een restitutie op de maandelijkse beheervergoeding, zoals opgenomen in ANNEX H – Prijzen, tarieven en vergoedingen, in te houden:

- a. Major incidenten: indien binnen de periode van een kalendermaand één (1) major incident plaatsvindt dat niet binnen de overeengekomen servicelevels wordt opgelost, zijn Opdrachtgevers voor ieder uur dat het herstel langer duurt dan de overeengekomen service levels gerechtigd tot een cumulatieve vermindering van de totale maandfactuur van de dienstverlening met 5% voor elk uur - of gedeelte daarvan - dat de overschrijding voortduurt, met dien verstande dat de totale cumulatieve vermindering maximaal 25% van de totale maandfactuur zal bedragen. De vermindering wordt berekend in hele en halve uren, afgerond naar het volledige halve klokuur waarin het incident is opgelost;
- b. Major incidenten: indien binnen de periode van een kalendermaand twee (2) major incidenten plaatsvinden die niet binnen de overeengekomen servicelevels wordt opgelost, zijn Opdrachtgevers voor ieder uur dat het herstel langer duurt dan de overeengekomen service levels gerechtigd tot een cumulatieve vermindering van de totale maandfactuur van de dienstverlening met 5% voor elk uur - of gedeelte daarvan - dat de overschrijding voortduurt, met dien verstande dat de totale cumulatieve vermindering maximaal 50% van de totale maandfactuur zal bedragen. De vermindering wordt berekend in hele en halve uren, afgerond naar het volledige halve klokuur waarin het incident is opgelost;
- c. Major incidenten: indien binnen de periode van een kalendermaand drie (3) major incidenten plaatsvinden die niet binnen de overeengekomen servicelevels wordt opgelost, zijn Opdrachtgevers gerechtigd tot een onmiddellijke vermindering van de totale maandfactuur van de dienstverlening met 50%.
- d. Het al dan niet doorvoeren van een vermindering op de overeengekomen maandelijkse beheervergoeding zoals bedoeld in dit artikel, laat alle overige rechten van Opdrachtgevers op grond van deze Overeenkomst onverlet.

10. Verwerking persoonsgegevens

10.1 Indien en voor zover Leverancier in het kader van deze Overeenkomst of onderdelen daarvan als Verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, verklaart deze zich bereid om op eerste verzoek van Opdrachtgevers een Verwerkersovereenkomst met Opdrachtgevers aan te gaan. Deze Verwerkersovereenkomst geldt als integraal onderdeel van deze Overeenkomst en wordt/is opgenomen in ANNEX A.

10.2. Niettegenstaande de wettelijke verplichtingen van partijen en overige afspraken ter zake van de verwerking van persoonsgegevens, gelden in aanvulling bepaalde in artikel 24 GIBIT 2020 (Verwerkersrelatie), de navolgende bepalingen van dit artikel.

10.3. Leverancier verbindt zich ertoe om te allen tijde, alle met de ICT Prestatie en eventuele aanvullende functionaliteit verwerkte data, uitsluitend binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte te verwerken, tenzij daarover expliciete andersluidende schriftelijke afspraken zijn gemaakt, voorafgaand aan de gegevensverwerking.

10.4. Leverancier verbindt zich ertoe om te werken conform de meest recente (markt)standaarden en best practices op het terrein van beveiliging en bescherming van de daarbij gebruikte informatie- en communicatiesystemen waarop de ICT Prestatie en eventuele Aanvullende functionaliteit draaien, de verbindingen waarmee deze ter beschikking worden gesteld, de toegang daartoe en de daarmee verwerkte data.

10.5. Leverancier verbindt zich ertoe om op eerste verzoek van Opdrachtgevers, alle met de ICT Prestatie en eventuele Aanvullende functionaliteit verwerkte data, zo snel mogelijk na het hiervoor bedoelde verzoek en voor rekening van Leverancier, aan Opdrachtgevers ter beschikking te stellen in een voor Opdrachtgevers gangbaar, leesbaar en bruikbaar elektronisch bestandsformaat.

10.6. De bepalingen van dit artikel verbinden Partijen ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, ongeacht de wijze en reden(en) van eindiging.

11. Contactpersonen en bevoegdheden

11.1. Partijen wijzen de in een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) gespecificeerde personen aan als

contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

11.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en eventuele de nadere of subovereenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

11.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

12. Vergoedingen

12.1. De tussen Partijen overeengekomen prijzen, tarieven en vergoedingen zijn nader gespecificeerd in ANNEX H, Prijzen, tarieven en vergoedingen.

12.2. De kosten voor implementatie c.q. uitvoering van de dienstverlening conform het Implementatieplan dat door Leverancier is aangeleverd als onderdeel van ANNEX I - De Inschrijving van Leverancier, worden door Leverancier conform het navolgende facturatieschema in rekening gebracht:

- 30% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten);
- 40% na Acceptatie;
- 30% na décharge Leverancier.

12.3. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: [ROUTENUMMER]) aan Opdrachtgevers elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgevers is 11111111. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.

12.4. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

13. TPM-verklaring

13.1. Als aanvulling op het bepaalde in artikel 21 GIBIT 2020, is Leverancier bereid om (jaarlijks) een TPM (bijvoorbeeld op basis van ISAE 3402 type 2) op te leveren, teneinde het voldoen van Leverancier aan diens wezenlijke verplichtingen en/of juistheid van diens facturen aan te tonen. Opdrachtgevers behouden echter te allen tijde het recht om in geval van gerede twijfel over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien Aanbestedende dienst anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder) een audit of controle uit te voeren, dan wel te doen uitvoeren.

14. Exit/Retransitie

14.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 GIBIT 2020 (Exit-plan) geldt dat, indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt of zal eindigen, Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgevers doet datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Leverancier of Opdrachtgevers zelf zonder belemmeringen en zonder dat dit tot enige onderbrekingen van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgevers leidt, de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgevers kan verrichten. De kosten daarvan (indien van toepassing) zullen dan voor Opdrachtgevers zijn en prijstechnisch in lijn zijn met deze Overeenkomst. Daaronder zijn in ieder geval mede begrepen:

- a. het op eerste verzoek van Opdrachtgevers opstellen en tijdig opleveren van een Exit- of Retransitieplan. Dit Exit- of Retransitieplan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarvoor is dan ook geen aanvullende vergoeding verschuldigd;
- b. het onverwijld door Leverancier aan Opdrachtgevers retourneren van alle haar door Opdrachtgevers ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder mede begrepen gegevens- en informatiedragers);
- c. het aanleveren van de in het kader van de ICT Prestatie bij Leverancier opgeslagen gegevens, conform de door Opdrachtgevers gehanteerde normen voor dataportabiliteit;
- d. het op eerste verzoek van Opdrachtgevers vernietigen van de gegevens welke in bezit van Leverancier zijn, maar waarvoor Opdrachtgevers verantwoordelijk zijn (tegen afgifte van bewijs van vernietiging);
- e. het, indien van toepassing, technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de Prestatie met betrekking tot de ICT-infrastructuur en/of het Applicatielandschap van Opdrachtgevers.

14.2. Leverancier verklaart zich voorts bereid om de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum desgewenst voor een redelijke periode te continueren, indien **a)** een eventuele (Europese) Aanbesteding ter vervanging van deze Overeenkomst door een nieuwe overeenkomst nog niet is afgerond en/of **b)** de werkzaamheden

overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond en/of **c)** voortzetting strekt tot het kunnen blijven voldoen aan de (wettelijke) verplichtingen van Opdrachtgevers en/of **d)** de dienstverlening van de opvolgend Leverancier om andere redenen geheel of gedeeltelijk (nog) niet operationeel is. De kosten daarvan (indien van toepassing) zullen dan voor Opdrachtgevers zijn en prijstechnisch in lijn zijn met deze Overeenkomst, tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan kosteloos).

15. Evaluatie

15.1. Opdrachtgevers evalueren minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit;
- de prijs;
- service;
- nazorg;
- garantie;
- algemene ervaringen met Leverancier.

15.2. Leverancier verklaart zich bereid om op eerste verzoek van Opdrachtgevers en zonder aanvullende kosten zijn medewerking aan de bedoelde evaluatie te geven.

15.3. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractuele ANNEXEN geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende ANNEXEN aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

16. Wijziging Organisatie / flexibiliteit

16.1 Tijdens de looptijd van deze Overeenkomst kan/kunnen de organisatie(s) van Opdrachtgevers veranderen, onder andere door – niet limitatief – samenvoeging met een ander organisatieonderdeel van de overheid, door uittreding of intreding van leden van een samenwerkingsverband, door overheveling of opheffing van taken of als gevolg van wet- en regelgeving. Een organisatieverandering van Opdrachtgevers ontslaat partijen niet van nakoming van hun verplichtingen uit deze Overeenkomst, tenzij nakoming daarvan als gevolg van de organisatieverandering feitelijk onmogelijk is geworden. Partijen treden alsdan in overleg over een aanpassing van de Overeenkomst, welke aanpassing redelijk zal zijn en zoveel mogelijk recht doet aan de oorspronkelijke bedoeling van partijen bij het aangaan van deze Overeenkomst.

16.2 Na gunning kan de omvang van de ICT Prestatie toenemen of afnemen vanwege groei of krimp van de organisatie van Opdrachtgevers, dan wel als gevolg van (politieke) besluitvorming, bijvoorbeeld om (delen van) de organisatie op te heffen, uit te besteden c.q. over te hevelen naar andere organisaties. Partijen nemen daarbij over en weer de nodige flexibiliteit in acht om alsdan binnen de kaders van deze Overeenkomst en binnen de vigerende wet- en regelgeving tot een voor beide partijen redelijke aanpassing van deze Overeenkomst te komen.

17. Voorwaarden en overige afspraken

17.1. Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als ANNEX G. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

17.2. Eventuele leverings- en/of andere voorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

17.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

17.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020, dan wel in de Aanbestedingswet 2012.

17.5 Waar in het voorgaande wordt gesproken over “Opdrachtgevers” kan, indien de concrete omstandigheden een individueel belang of individuele situatie van een deelnemende organisatie (kunnen) betreffen, steeds ook worden gelezen “(een) Opdrachtgever”. Dit geldt met name, maar niet limitatief, voor de

overwegingen en de volgende bepalingen: 1.4, 1.5, 6.2, 6.4, 7.1, 7.4, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.11, 7.12, 9.4, 16.1 en 16.2.

Namens Opdrachtgevers:

Namens Leverancier:

Naam:

Naam:

>

>

Functie:

Functie:

>

>

Datum: __ __ 2023

Datum: __ __ 2023

Handtekening:

Handtekening:

.....

.....

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze niet ondertekend worden.

OVERZICHT BIJLAGEN

- ANNEX A – Verwerkersovereenkomst (zoals gewijzigd door/in de Nota('s) van inlichtingen);
- ANNEX B – Nota's van Inlichtingen;
- ANNEX C – Beschrijvend Document;
- ANNEX D – Bestek, inclusief Programma van Eisen;
- ANNEX E – Addenda per Bevelandse organisatie;
- ANNEX F – Service Level Agreement;
- ANNEX G – GIBIT 2020;
- ANNEX H – Prijzen, tarieven en vergoedingen (Prijzenblad);
- ANNEX I – Inschrijving Leverancier.

ANNEX A – Verwerkersovereenkomst (zoals gewijzigd door/in de Nota('s) van inlichtingen)

ANNEX B – Nota's van Inlichtingen

ANNEX C – Beschrijvend Document

ANNEX D – Bestek, inclusief Programma van Eisen

ANNEX E – Addenda per Bevelandse organisatie

ANNEX F – Service Level Agreement

ANNEX G – GIBIT 2020

ANNEX H – Prijzen, tarieven en vergoedingen (Prijzenblad)

ANNEX I – Inschrijving Leverancier