



Bijlage A Programma van Eisen

Europese aanbesteding

Inhuur flexibele arbeidskrachten op basis van een uitzendovereenkomst ten behoeve van Defensie 2023 (IFA Defensie 2023)

Kenmerk IUC DJI/INEA/CV/2022-1

Versie NvI 2 (28-03-2023) aanpassingen NvI2 roze
gemarkeerd NvI 1 (07-03-2023) aanpassingen NvI1 geel
gemarkeerd

Leeswijzer Programma van Eisen

Dit Programma van Eisen maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. In dit Programma van Eisen staan de eisen waaraan de uitvoering van de Opdracht moet voldoen. Deze eisen zijn individueel herkenbaar door de gegeven nummering.

Acceptatie van het gehele Programma van Eisen vindt plaats door een verklaring van de Inschrijver in het Inschrijfformulier (bijlage 1) dat hij voldoet aan alle eisen die in dit Programma van Eisen zijn opgenomen.

Indien uit de Inschrijving blijkt dat de uitvoering van de Opdracht niet, slechts deels of voorwaardelijk zal voldoen aan één of meerdere eisen, leidt dit tot de vaststelling dat niet wordt voldaan aan alle eisen en wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

Inhoud

Hoofdstuk 1: Algemeen.....	3
Hoofdstuk 2: Offerteaanvraag tot plaatsing van Uitzendkrachten	5
Hoofdstuk 3: Plaatsing van Uitzendkrachten	9
Hoofdstuk 4: Begeleiding en opleiding van Uitzendkrachten	14
Hoofdstuk 5: Vervanging en overname van Uitzendkrachten.....	17
Hoofdstuk 6: Implementatie.....	19
Hoofdstuk 7: Informatiebeveiliging	20
Hoofdstuk 8: Prestaties, rapportages en contactmomenten met Opdrachtnemer	21
Hoofdstuk 9: Inhuurproces en digitale ondersteuning (inclusief urenverantwoording en facturering)	26
Hoofdstuk 10: Tariefstelling	31

Nr. eis	Beschrijving eis
	Hoofdstuk 1: Algemeen
1.1	Opdrachtnemer is in staat en bereid de Diensten te leveren, zoals vermeld in hoofdstuk 1 Beschrijvend Document. Dit betekent onder meer dat Opdrachtnemer in staat en bereid is om aan Deelnemers voor de functies en schalen als beschreven in de Aanbestedingsstukken op basis van een Uitzendovereenkomst (artikel 7:690 BW) aan Deelnemer ter beschikking te stellen, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Het gaat om functies in IBBAD-schalen 1 tot en met 12, waarbij de behoefte aan inhuur op schaal 11 en 12 incidenteel is. Het gaat om verschillende functies, die worden gesplitst in - enerzijds specialistische en/of schaarse functies: technische functies, chauffeurs en functies in schalen 11 en 12 en - anderzijds generieke functies: alle functies die niet behoren tot de specialistische en/of schaarse functies. Zie bijlage F 'Functiebeschrijvingen' voor de naar verwachting belangrijkste functies. De Uitzendkrachten dienen bij inzet op basis van de Raamovereenkomst niet-exclusief ter beschikking gesteld te kunnen worden op de Locaties en/of in de regio's in Nederland zoals genoemd in de Aanbestedingsstukken. Indien Deelnemer dat verlangt, dienen de Uitzendkrachten ook ter beschikking gesteld te kunnen worden op andere locaties en/of in andere regio's in Nederland (inclusief de Waddeneilanden en exclusief Rijksdienst Caribisch Nederland). Dit is bijvoorbeeld aan de orde indien (een locatie van) Deelnemer verhuist. Incidenteel kan er in Duitsland (Münster) of in België behoefte zijn aan de inzet van Uitzendkrachten. Deze eventuele inhuurbehoefte valt buiten de reikwijdte van de Raamovereenkomst, zodat een lokaal uitzendbureau kan worden ingeschakeld. Echter, bij gelegenheid kan contact worden gezocht met Opdrachtnemer om gezamenlijk te bezien of de inhuurbehoefte onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst kan worden ingevuld. Opdrachtnemer garandeert de continuïteit van de verlening van de Diensten en de uitvoering van de Werkzaamheden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en zolang de verplichtingen van Opdrachtnemer op basis hiervan voortduren.
1.2	Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst met betrekking tot de aan de Deelnemer te leveren Diensten over kennis en inzicht in de voor Deelnemer van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden en past deze kennis toe bij de uitvoering van de Diensten. In lijn met artikel 12a Waadi (Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs) wordt Opdrachtnemer door Opdrachtgever tijdig geïnformeerd over wijzigingen in deze arbeidsvoorwaarden. De categorie Uitzendkrachten en Arbeidsparticipanten Rijksoverheid (UZKA) danwel Deelnemer zorgt voor dit informeren van Opdrachtnemer De voor Deelnemer van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden voor burgerambtenaren staan in de Ministeriële- en Defensie Publicaties (MP-bundels), weblink: https://puc.overheid.nl/mp-bundels/ De voor deze Opdracht belangrijkste arbeidsvoorwaarden voor Deelnemer staan in: - Burgerlijk ambtenaren reglement Defensie (BARD), weblink: https://puc.overheid.nl/mp-bundels/doc/PUC_32961_10/ - Inkomstenbesluit burgerlijke ambtenaren Defensie (IBBAD) , weblink: https://puc.overheid.nl/mp-bundels/doc/PUC_88222_10/20220812/ - Inkomstenregeling burgerlijke ambtenaren Defensie (IRBAD), weblink: Inkomstenregeling burgerlijke ambtenaren defensie - Ministeriële- en Defensie publicaties (overheid.nl) - Arbeidsvoorwaardenakkoord 2021-2023, weblink: Arbeidsvoorwaarden Defensie Publicatie Defensie.nl Het arbeidsvoorwaardenakkoord ziet op de periode 2021 tot en met december 2023 en geldt in aanvulling op het BARD en IBBAD. De in dit akkoord overeengekomen aanpassingen in arbeidsvoorwaarden zijn niet verwerkt in het BARD en IBBAD. Met deze aanpassingen is wel rekening gehouden in de Aanbestedingsstukken.

1.3	De niet-exclusieve terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten op basis van de Raamovereenkomst, vindt plaats op basis van een op het moment van Inschrijving actuele of anders de meest recente cao binnen de uitzendbranche. Dit is de momenteel Algemeen Verbindend Verklaarde (AVV) ABU cao, tenzij Opdrachtnemer gebruik maakt van een zogeheten van de AVV gedispenseerde cao. In dat geval wordt gebruik gemaakt van die gedispenseerde cao. De NBBU cao is momenteel een dergelijke gedispenseerde cao. Indien de ABU-cao gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst op enig moment niet (meer) Algemeen Verbindend is verklaard dan geldt voor Inschrijvers die <i>niet</i> een gedispenseerde cao volgen dat zij de ABU-cao blijven toepassen. Indien de ABU-cao of de andere van toepassing zijnde cao wordt ontbonden of afloopt zonder dat er een nieuwe cao is, geldt in beginsel de meest recente cao.
1.4	Indien zich wijzigingen van wet- en regelgeving en/of andere (cao-gerelateerde) ontwikkelingen met betrekking tot rechten en verplichtingen van Uitzendkrachten voordoen, die invloed hebben op de uitvoering van de Raamovereenkomst, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever per direct en proactief hierover, alsmede over de effecten van deze wijzigingen en/of ontwikkelingen. Ingeval van dergelijke wijzigingen en/of ontwikkelingen, alsmede ingeval van contractwijzigingen met betrekking tot rechten en verplichtingen van Uitzendkrachten informeert Opdrachtnemer de Uitzendkrachten hierover.
1.5	Opdrachtgever wenst het risico van ketenaansprakelijkheid voor Deelnemer te beperken. Daartoe wordt periodiek nagegaan of Opdrachtnemer heeft gezorgd voor betaling van de verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting. Hiertoe overlegt Opdrachtnemer op verzoek van de categorie UZKA eenmaal per jaar een (kopie van een) verklaring van de Belastingdienst dat de verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting zijn betaald. Er geldt een uitzondering indien Opdrachtnemer onderdeel is van een beursgenoteerde uitzendonderneming die in Nederland actief is en die een beschikking van de Belastingdienst heeft, waaruit blijkt dat de beursgenoteerde uitzendonderneming zekerheid heeft gesteld voor betaling van de loonheffingen en btw en welke zekerheid in de plaats komt van het storten op de g-rekening door inleners. In dat geval geldt in plaats van de tweede alinea van deze eis het volgende: Opdrachtnemer overlegt op verzoek van de categorie UZKA eenmaal per jaar (een kopie van) de genoemde beschikking van de Belastingdienst. Uit deze beschikking moet blijken dat de zekerheidstelling (mede) betrekking heeft op Opdrachtnemer. De werkmaatschappij waarvan wordt ingeleend, dient in het SNA-register te zijn vermeld.
1.6	Vanaf het moment dat de certificeringsplicht voor uitzenders ingaat (naar verwachting 1 januari 2025), geldt het volgende: - Opdrachtnemer garandeert dat de onderneming(en) die Uitzendkrachten aan Deelnemer terbeschikkingstellen beschikken over het daarvoor vereiste certificaat, ook indien sprake is van doorleed; - Opdrachtnemer informeert Deelnemer over welke ondernemingen aan hem uitzendkrachten ter beschikking stellen, zodat Deelnemer kan controleren of de werkgever van de arbeidskracht inderdaad gecertificeerd is.

	Hoofdstuk 2: Offerteaanvraag tot plaatsing van Uitzendkrachten
2.1	Deelnemer die een of meerdere Uitzendkrachten wil inzetten, zet een Offerteaanvraag uit bij Opdrachtnemers. In de Offerteaanvraag beschrijft Deelnemer de aanvraag inzake de inhuur van Uitzendkracht(en). De Offerteaanvraag kan betrekking hebben op één of meer Vacatures. Deelnemer geeft in de Offerteaanvraag tenminste aan: - De functienaam, alsmede of het een specialistische en/of schaarse functie betreft danwel een generieke functie (zie ook eis 1.1); - De gewenste IBBAD-salarisschaal (en eventueel -trede of bandbreedte van tredes binnen de betreffende salarisschaal) – indien de functieschaal kan worden afgeleid uit de functienaam kan Deelnemer eventueel afzien van het opnemen van de functieschaal in de Offerteaanvraag; - Locatie(s) van inzet; - Beoogde startdatum en periode van inhuur; - Eventuele verlengingsoptie(s); - Arbeidsomvang en werktijden. - Wanneer de Uitzendkracht werkt op basis van een oproepovereenkomst danwel indien de Uitzendkracht geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden heeft hiervoor moet worden gelezen: de referentiedagen en -tijden. Dit betreft in ieder geval de dagen en tijden waarop de inzet van Uitzendkracht(en) voor het uitvoeren van de Werkzaamheden is gewenst -. Daarbij geldt dat de Werkzaamheden hoofdzakelijk plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag tussen 07:00 uur tot 18:00 uur. Incidenteel is sprake van Werkzaamheden buiten de reguliere werkdagen en -tijden en in dat geval wordt dit duidelijk in de Offerteaanvraag vermeld; - Voor zover mogelijk een indicatie van het aantal te werken uren per tijdseenheid (in beginsel per week); - Indien de Offerteaanvraag betrekking heeft op inzet van de Uitzendkracht in ingeroosterde wisselende uren (ook wel 'oproepdiensten' genoemd, hoewel dit begrip gelet op de Wab breder moet worden gezien), wordt dit vermeld in de Offerteaanvraag. De minimale inzetduur van Uitzendkrachten is 3 aaneengesloten uren per 'oproepdienst'. De verwachting is dat oproepdiensten niet of nauwelijks zullen voorkomen. - Eisen inzake opleiding, ervaring en competenties van de Uitzendkracht; - Of het een vertrouwensfunctie betreft, omdat in dat geval geldt dat de Uitzendkracht de Nederlandse nationaliteit moet hebben; - Indien aan de orde voor de betreffende Vacature(s): vereisten wat betreft bijvoorbeeld het uitvoeren van een veiligheidsscreening of het inzetten van specifieke testen (van Deelnemer). De kosten die zijn gemoeid met het eventuele screenen, testen e.d. komen voor rekening van Deelnemer. Zie ook eis 2.8: er is veelal een VGB-screening (ook wel: veiligheidsonderzoek) nodig. In de Offerteaanvraag staat ook het aantal geschikte Uitzendkrachten dat Opdrachtnemer dient voor te stellen, zie ook eis 2.4.
2.2	Voordat Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Uitzendkracht aanbiedt aan Deelnemer, stelt Opdrachtnemer een onderzoek in naar de geschiktheid van de Uitzendkracht voor de Vacature. Opdrachtnemer toetst hierbij onder meer referenties, diploma's, identiteit, nevenwerkzaamheden van de Uitzendkracht, alsmede of de Uitzendkracht gerechtigd is tot het verrichten van arbeid in Nederland. De nagetrokken referenties dienen zoveel als mogelijk vergelijkbaar te zijn met de functie waar de Vacature betrekking op heeft. Indien de kandidaat één of meerdere referenties heeft opgegeven van werkzaamheden bij de Rijksoverheid, toetst Opdrachtnemer minimaal één van deze referenties. Indien in de Offerteaanvraag specifieke eisen/voorwaarden zijn gesteld aan de Uitzendkracht of de door hem/haar uit te voeren Werkzaamheden dan toetst Opdrachtnemer tevens of de Uitzendkracht hieraan voldoet. Indien bijvoorbeeld in de Offerteaanvraag is vermeld dat sprake zal zijn van Werkzaamheden waarbij op basis van onregelmatige dienst, verschoven uren en/of overwerk dient te worden gewerkt, toetst Opdrachtnemer of de Uitzendkracht bereid en in staat zal zijn om op deze tijdstippen/diensten te werken.

2.3	Opdrachtnemer biedt in reactie op de Offerteaanvraag één of meer Uitzendkrachten aan in een Offerte. De in de Offerte aangeboden Uitzendkracht(en) dient/dienen te voldoen aan alle in de Offerteaanvraag genoemde eisen. Indien de in de Offerte aangeboden Uitzendkracht(en) voldoet aan alle in de Offerteaanvraag genoemde eisen, is dit een “geschikte Uitzendkracht”. In de Offerte vermeldt Opdrachtnemer voor iedere Uitzendkracht ten minste de relevante scholing, beroepskwalificaties en het relevante arbeidsverleden, alsmede eventuele andere kenmerken die voor het bepalen van de geschiktheid van de Uitzendkracht relevant zijn. Tevens vermeldt Opdrachtnemer in de Offerte in ieder geval: - in welke fase van het periode- en ketensysteem de Uitzendkracht zich bevindt; - indien de Uitzendkracht zich bevindt in fase A (ABU), fase 1, 2 (NBBU) of vergelijkbaar: het aantal gewerkte weken in deze fase; - indien de Uitzendkracht zich bevindt in fase B (ABU), fase 3 (NBBU) of vergelijkbaar: het aantal arbeidsovereenkomsten dat in deze fase is gesloten, alsmede hoe lang de Uitzendkracht al werkzaam is in deze fase; - een tijdsindicatie van een mogelijke eerstvolgende fase-overgang; - of het functieprofiel in risicopremiegroep 1 of 2 valt; - eventuele andere bijzonderheden (geen voorbeeld beschikbaar, dus niet nader gespecificeerd; denk aan aspecten die relevant kunnen zijn voor Deelnemer). Deze in de laatst alinea bedoelde gegevens spelen geen rol bij het bepalen van de geschiktheid van de Uitzendkracht. Het zijn echter wel relevante gegevens voor opname in de Nadere Overeenkomst, bijvoorbeeld om bij het plaatsen van de Nadere Overeenkomst te kunnen vaststellen welk Uurtarief van toepassing is.
2.4	Naar aanleiding van een Offerteaanvraag stelt Opdrachtnemer een door Deelnemer gewenst aantal geschikte Uitzendkrachten voor. Hierbij geldt dat Opdrachtnemer het aantal geschikte Uitzendkrachten voorstelt dat is genoemd in de Offerteaanvraag. Dit aantal is steeds minimaal 1 en maximaal 3 geschikte Uitzendkrachten per Vacature en het exacte aantal verschilt dus per Offerteaanvraag. Zie ook eis 8.6 over de KPI Opleveringsquote.
2.5	Opdrachtnemer garandeert – uitgezonderd overmachtsituaties - dat een in een Offerte aangeboden Uitzendkracht, op de in de Offerteaanvraag vermelde startdatum de Werkzaamheden bij Deelnemer kan aanvangen, mits Deelnemer binnen de in eis 2.6 kolom C vermelde responstermijn zijn besluit over de (voor)selectie van deze Uitzendkracht aan Opdrachtnemer kenbaar maakt. Opdrachtnemer wordt in dit verband verzocht uitdrukkelijk rekening te houden met de in eis 2.8 bedoelde VBG-aanvraag en zo veel mogelijk te bewerkstelligen dat de Uitzendkracht beschikbaar blijft voor de beoogde inhuuropdracht en dus niet uitstroomt gedurende de VGB-screening.

2.6 Opdrachtnemer en Deelnemer dienen voor de behandeling van de Offerteaanvraag en het hieropvolgende werkproces de volgende termijnen in acht te nemen, waarbij deze termijnen in de kolommen A. en B. worden berekend vanaf het moment van verzending van de Offerteaanvraag door Deelnemer aan Opdrachtnemer:

Functie-categorie	A. Responstijd Opdrachtnemer	B. Oplevertijd Offerte (cv's)	C. Responstijd Deelnemer	D. Inzet Uitzendkracht
Schaarse / specialistische functies en bulkaanvragen* (zie eis 1.1)	Maximaal 1 Werkdag	Maximaal 10 Werkdagen na verzending van Offerteaanvraag	Maximaal 7 Werkdagen na uiterste oplevermoment Offerte	Nader te bepalen
Generieke functies (zie eis 1.1)	Maximaal 1 Werkdag	Maximaal 7 Werkdagen na verzending van Offerteaanvraag	Maximaal 7 Werkdagen na uiterste oplevermoment Offerte	Nader te bepalen

*een bulkaanvraag is een Offerteaanvraag voor minimaal 10 Vacatures/posities. Indien het een bulkaanvraag betreft, staat dit in de Offerteaanvraag.

Ad A) De responstijd van de Opdrachtnemer is: de termijn waarbinnen de contactpersoon van Opdrachtnemer contact opneemt met de aanvrager van de Deelnemer om de verwachting aan te geven inzake het indienen van de gevraagde Offerte;

Ad B) De oplevertijd voor het indienen van de Offerte is: de termijn waarbinnen Opdrachtnemer in reactie op de Offerteaanvraag de gevraagde Offerte (CV('s) van geschikte Uitzendkracht(en)) voor de betreffende Vacature(s) indient;

Ad C) De responstijd voor Deelnemer is: de termijn waarbinnen de aanvrager van Deelnemer bij Opdrachtnemer aangeeft of hij/zij/die (een) door Opdrachtnemer voorgestelde Uitzendkracht(en) wil uitnodigen voor een verkennend gesprek of wil inzetten op de beoogde opdracht;

Ad D) De termijn voor de inzet van de Uitzendkracht is: de beoogde startdatum van de Nadere Overeenkomst. Deze wordt na overleg tussen Deelnemer en Opdrachtnemer bepaald, rekening houdend met eventuele opdrachtspecifieke eisen/wensen van Deelnemer en de inzetbaarheid van de Uitzendkracht.

In de Dienstspectifieke Afspraken en/of in de Offerteaanvraag kunnen op initiatief van Deelnemer verruimende termijnen worden gesteld. De verruimende termijnen kunnen betrekking hebben op één of meerdere Vacatures.

2.7	Indien geen van de Opdrachtnemers een passende Offerte indient binnen de daarvoor gestelde oplevertermijn, is Deelnemer zonder verdere aanmaning gerechtigd om de betreffende aanvraag/vacature en de mogelijk later daaruit voortvloeiende nadere overeenkomst bij derden (dus buiten de Raamovereenkomst) uit te zetten respectievelijk te plaatsen. Indien Opdrachtnemer geen passende Offerte indient binnen de daarvoor gestelde oplevertermijn, is Opdrachtnemer direct in verzuim. Indien alle Opdrachtnemers in verzuim zijn, is Deelnemer onverminderd haar verdere rechten, zonder verdere aanmaning gerechtigd om de betreffende aanvraag/vacature en de mogelijk later daaruit voortvloeiende nadere overeenkomst bij derden (dus buiten de Raamovereenkomst) uit te zetten respectievelijk te plaatsen. Indien Opdrachtnemer niet in staat is een Offerte aan te bieden die voldoet aan de eisen binnen de in eis 2.6 kolom B vermelde responstermijn, bericht hij dat zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen de in eis 2.6 kolom B vermelde responstermijn aan Deelnemer met een zogeheten 'No bid'-verklaring. In deze schriftelijke 'No bid'-verklaring motiveert Opdrachtnemer waarom hij niet in staat is een Offerte aan te bieden die voldoet aan de eisen. Uitleg van wat die motivering inhoudt, staat in de KPI Scorecard (zie bijlage O). De 'No-bid' verklaring mag niet gerekend worden als 'ingetrokken Vacature', maar dient als aparte indicator gerapporteerd te worden in de KPI Scorecard (zie bijlage O). Per kwartaal rapporteert Opdrachtnemer over de No bid-verklaringen, zoals beschreven in de KPI Scorecard (zie bijlage O).
2.8	Deelnemer kan verlangen dat door Opdrachtnemer aangeboden Uitzendkrachten en/of Personeel van Opdrachtnemer aan een VGB-screening conform de bij Deelnemer gebruikelijke regels onderworpen worden. De keuze hiervoor van Deelnemer is afhankelijk van de functie waarop deze personen worden ingezet en/of de diensten die deze personen voor Deelnemer uitvoeren. Deelnemer betaalt dit veiligheidsonderzoek. Indien en voor zover het een veiligheidsonderzoek is dat een Uitzendkracht dient te ondergaan, wordt dit conform het bepaalde in eis 2.1 vermeld in de Offerteaanvraag. Opdrachtnemer zal meewerken aan het laten uitvoeren van dit onderzoek met betrekking tot door hem in het kader van de uitoefening van de Raamovereenkomst voor te stellen en/of in te zetten Uitzendkrachten en/of Personeel van Opdrachtnemer, onverminderd het recht van de Uitzendkrachten en/of Personeel om de medewerking aan de VGB-screening te weigeren. Deelnemer is gerechtigd op grond van de uitkomsten van een dergelijke VGB-screening dan wel vanwege de weigering van een persoon om aan genoemde VGB-screening mee te werken, de inzet van de betreffende persoon voor de Werkzaamheden of dienstverlening onder de Raamovereenkomst zonder opgave van redenen te weigeren. Ter informatie: de doorlooptijd van de VGB-screening is gemiddeld 8 weken vanaf de VGB-aanvraag. Deelnemer vraagt de VGB aan direkt nadat hij de Uitzendkracht heeft geselecteerd voor de Nadere Overeenkomst. Wat betreft de frequentie van een VGB-screening bij Uitzendkracht: - in ongeveer 95% van de gevallen is een VGB verplicht en voor de resterende 5% kan worden volstaan met een geldige VOG, zie eis 3.6; - wanneer de VGB-aanvraag minimaal 4 weken loopt en er nog geen (zicht op) VGB is, kan Deelnemer tijdelijk dispensatie verlenen: na voorafgaande toestemming van Deelnemer mag een Uitzendkracht die in het bezit is van een geldige VOG (zie eis 3.6) starten met Werkzaamheden bij Deelnemer in afwachting van uitkomst van de VGB-screening. Indien blijkt dat de VGB niet wordt verstrekt, eindigt de inzet van de Uitzendkracht per direkt. Wat betreft de frequentie van een VGB-screening bij Personeel van Opdrachtnemer: in beginsel zal slechts bij hoge uitzondering sprake zijn van een noodzakelijke VGB-screening.

2.9	Indien Deelnemer een in een Offerte voorgestelde Uitzendkracht wil inzetten, vindt opdrachtverlening schriftelijk plaats door de daarvoor gemandateerde functionaris van Deelnemer. Dit vindt plaats via bijvoorbeeld e-mail of via een digitaal systeem ter ondersteuning van het inhuurproces van Deelnemer. Hiermee is sprake van de sluiting van de Nadere Overeenkomst. Bij sluiting van de Nadere Overeenkomst verstrekt Opdrachtnemer aan Deelnemer in aanvulling op de bij Offerte aangeleverde informatie (zie eis 2.3) de volgende gegevens: - in welke fase van het periode- en ketensysteem de Uitzendkracht zich bevindt; - indien de Uitzendkracht zich bevindt in fase A (ABU), fase 1, 2 (NBBU) of vergelijkbaar: het aantal gewerkte weken in deze fase; - indien de Uitzendkracht zich bevindt in fase B (ABU), fase 3 (NBBU) of vergelijkbaar: het aantal arbeidsovereenkomsten dat in deze fase is gesloten, alsmede hoe lang de Uitzendkracht al werkzaam is in deze fase; - een tijdsindicatie van een mogelijke eerstvolgende fase-overgang.
2.10	Deelnemer kan voorafgaand aan het sluiten van de Nadere Overeenkomst de voorgestelde Uitzendkracht alsnog afwijzen of de Vacature intrekken, waardoor de tewerkstelling van de voorgestelde Uitzendkracht geen doorgang vindt. In dit geval wordt dit in de KPI Scorecard (bijlage O) geregistreerd als 'ingetrokken vacature' en deze Vacature telt dan niet mee voor de KPI-Match. Deze Vacature wordt wel meegerekend bij het totaal aantal Vacatures ontvangen in het desbetreffende kwartaal.
2.11	Indien in het kader van een Offerteaanvraag dezelfde Uitzendkracht door meerdere Opdrachtnemers aan een Deelnemer wordt aangeboden, dan informeert de Deelnemer de betreffende Opdrachtnemers hierover zo spoedig mogelijk. Indien de Uitzendkracht, die door meerdere Opdrachtnemers wordt aangeboden, wordt geselecteerd, dan bepaalt de geselecteerde Uitzendkracht via welke Opdrachtnemer hij/zij/die wordt uitgeleend bij Deelnemer.
	Hoofdstuk 3: Plaatsing van Uitzendkrachten
3.1	Opdrachtnemer is verplicht om voorafgaand aan aanvang van de Werkzaamheden door Uitzendkracht bij Deelnemer, met de Uitzendkracht een schriftelijke individuele arbeidsovereenkomst te sluiten. De individuele arbeidsovereenkomst wordt niet met terugwerkende kracht aangegaan. Opdrachtnemer informeert Deelnemer tijdig indien hij het vermoeden heeft dat de schriftelijke arbeidsovereenkomst niet voor aanvang van de Werkzaamheden van de Uitzendkracht zal zijn gesloten. Opdrachtnemer is juridisch en formeel werkgever van de Uitzendkracht en neemt de daarmee samenhangende (werkgevers)verplichtingen op zich. Indien de duur van de Nadere Overeenkomst korter is dan of gelijk is aan 3 maanden, dan dient de hieraan gerelateerde arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht minimaal dezelfde duur te hebben. Indien de duur van de Nadere Overeenkomst langer is dan 3 maanden, dan dient de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht tenminste 3 maanden te zijn. Dit geldt voor voor de inhuurvorm Detacheren (dus zonder Uitzendbeding) in fase A/1,2 (ABU- en NBBU-cao). Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor dit steekproefsgewijs te verifiëren, uiteraard binnen de kaders van de AVG. Opdrachtnemer verifieert onder meer het geldig identiteitsbewijs van de Uitzendkracht voorafgaand aan de aanvang van de Werkzaamheden door de Uitzendkracht bij Deelnemer.

3.2	Opdrachtnemer bespreekt met de Uitzendkracht voorafgaand aan de aanvang van de Werkzaamheden door de Uitzendkracht bij Deelnemer, in ieder geval: - de van toepassing zijnde arbeidsovereenkomst, - de arbeidsvoorwaarden van Opdrachtnemer, - de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer, - de ter plaatse van de uitvoering van de Werkzaamheden geldende huisregels en beveiligingsprocedures en de onderwerpen genoemd in eis 3.3 en 3.4; - arbeidsomvang en werktijden. Wanneer de Uitzendkracht werkt op basis van een oproepovereenkomst danwel indien de Uitzendkracht geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden heeft hiervoor moet worden gelezen: de referentiedagen en -tijden. Een en ander in het kader van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (WTVB), die per 1 augustus 2022 van kracht is. Deelnemer stelt Opdrachtnemer hiertoe in staat door alle relevante informatie terzake te verstrekken aan Opdrachtnemer.
3.3	Opdrachtnemer is verplicht de Uitzendkrachten op te dragen de ter plaatse van de uitvoering van de Werkzaamheden geldende huisregels en beveiligingsprocedures na te leven. De Uitzendkrachten zijn verplicht deze regels in acht te nemen. Opdrachtnemer instrueert de Uitzendkracht vóór aanvang van de Werkzaamheden over minimaal de volgende onderwerpen: • Functie-inhoud; • Gehanteerde normen en waarden van Deelnemer; • Werktijden; • Integriteits-eisen van Deelnemer; • Geheimhoudingsplicht; • Urenregistratie; • Ziek- en herstelmeldingsprocedure; • Melden van verlof en vakantie; • Aanspreekpunt/contactpersoon bij Deelnemer; • Ter plaatse geldende beveiligings- en veiligheidseisen, inclusief de relevante risico's op grond van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E). Deelnemer stelt Opdrachtnemer hiertoe in staat door alle relevante informatie terzake te verstrekken aan Opdrachtnemer.
3.4	Opdrachtnemer en Uitzendkrachten passen de voor de Rijksoverheid geldende regels op het gebied van integriteit toe. Deze integriteitsregels staan in de Gedragscode Defensie (bijlage K). Door Deelnemer kan een nadere invulling aan de genoemde Gedragscode zijn/worden gegeven. Indien hiervan sprake is, wordt dit door in de Dienstspectifieke Afspraken vastgelegd. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat iedere Uitzendkracht een geheimhoudingsverklaring ondertekent voorafgaand aan aanvang van de Werkzaamheden op basis van de Nadere Overeenkomst door de Uitzendkracht. Deelnemer zal hiervoor een model-geheimhoudingsverklaring na gunning verstrekken aan Opdrachtnemer. In de Dienstspectifieke Afspraken kunnen eventueel afwijkende afspraken over een andere, te hanteren integriteitsverklaring en/of geheimhoudingsverklaring worden gemaakt.

3.5	Opdrachtnemer* draagt er zorg voor dat alle verklaringen en/of documenten - waar de Uitzendkracht over moet beschikken en/of - die de Uitzendkracht moet ondertekenen en/of - die vereist zijn op grond van de vigerende relevante wet- en regelgeving, de voor Opdrachtnemer geldende cao, de Raamovereenkomst (inclusief bijlagen), de functie en/of om Werkzaamheden in het kader van een Nadere Overeenkomst bij Deelnemer te mogen uitvoeren, aanwezig zijn en/of zijn ondertekend door de Uitzendkracht. Dit betreft bijvoorbeeld voor de desbetreffende functie vereiste diploma('s) en een door de Uitzendkracht ondertekende geheimhoudingsverklaring (zie eis 3.4). Deze verklaringen en/of documenten kunnen per Deelnemer verschillend zijn en afspraken hieromtrent zullen worden vastgelegd in de Dienstspectifieke Afspraken. Tijdens de implementatiefase zullen Deelnemer en Opdrachtnemer samen kijken welke informatie / documenten geadministreerd worden rekening houdend met zowel de AVG, als het zoveel mogelijk voorkomen van dubbele administratie. *Voor de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) geldt dat in de Dienstspectifieke Afspraken (DSA) afspraken zullen worden gemaakt over het beleggen van de verantwoordelijkheid voor (a) het laten starten van een Uitzendkracht die in het bezit is van een VOG en (b) de controle op aanwezigheid en juistheid van de VOG; zie ook eis 3.6. Indien en zodra Opdrachtnemer ontdekt dat de voor inzet van een Uitzendkracht bij Deelnemer vereiste verklaringen en/of documenten (deels) niet juist of aanwezig (zullen) zijn, stelt Opdrachtnemer de Deelnemer hiervan onmiddellijk op de hoogte. Opdrachtnemer en Deelnemer treden vervolgens in overleg en nemen de maatregelen die passend worden geacht. Een maatregel zou bijvoorbeeld kunnen zijn uitstel van het aanvangen met de Werkzaamheden. Deelnemer heeft ook het recht de Uitzendkracht te weigeren of de Nadere Overeenkomst voor de terbeschikkingstelling van de betreffende Uitzendkracht onmiddellijk te beëindigen. Daar zijn voor Deelnemer geen kosten aan verbonden. Op verzoek van Deelnemer: • toont de Uitzendkracht diens geldig identiteitsbewijs aan Deelnemer; • toont de Uitzendkracht de geldige VOG aan Deelnemer (zie ook eis 3.6); • toont Opdrachtnemer de eventuele werkvergunning van Uitzendkracht; • legt Opdrachtnemer kopieën van diploma's en/of getuigschriften en eventuele andere documenten uit het door Opdrachtnemer beheerde dossier van de Uitzendkracht over aan Deelnemer, tenzij Opdrachtnemer op grond van de AVG of andere relevante wet- en regelgeving hiervoor toestemming van de betreffende Uitzendkracht nodig heeft en de betreffende Uitzendkracht aan Opdrachtnemer geen toestemming voor het overleggen van het betreffende document geeft.
-----	---

3.6	<u>Aanwezigheid van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)</u> Uitgangspunt is dat de Uitzendkracht die bij Deelnemer wordt tewerkgesteld en voor wie een VGB (nog) niet is vereist (zie eis 2.8), in bezit is van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag Natuurlijke Persoon ('VOG NP' of 'VOG') voor de uit te voeren Werkzaamheden in het kader van de betreffende Nadere Overeenkomst. Een VOG Politiegegevens (VOG P) is niet nodig. De VOG mag maximaal 4 jaar oud zijn. Dus indien de Uitzendkracht al 4 jaar werkzaam is bij Deelnemer dan dient na die 4 jaar weer een nieuwe VOG aanwezig te zijn. Daarnaast geldt dat bij aanvang van Werkzaamheden bij Deelnemer danwel bij wisseling van functie een geldige VOG moet worden overgelegd. Dit alles voor die situatie dat geen VGB is vereist, want als een VGB is vereist dan kan niet worden volstaan met een VOG. Uit deze VOG moet blijken dat het gedrag in het verleden van de aanvrager geen bezwaar vormt voor het vervullen van de specifieke taak of functie waar de betreffende Nadere Overeenkomst betrekking op heeft. <u>Aanvraag van de VOG</u> Deelnemer levert de voor de VOG-aanvraag noodzakelijke informatie over de specifieke taak of functie aan bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer start vervolgens met de (digitale) VOG-aanvraag, waarbij Opdrachtnemer invult voor welke specifieke taken of functies de VOG wordt aangevraagd. Opdrachtnemer zet vervolgens de VOG-aanvraag online klaar voor de Uitzendkracht en verzoekt de Uitzendkracht de VOG-aanvraag af te ronden en in te dienen en dient deze in bij Justis. De VOG-aanvraag wordt digitaal – via e-herkenning – ingediend, tenzij de Uitzendkracht hiermee niet instemt of de digitale aanvraag niet mogelijk is. Indien de VOG niet-digitaal wordt aangevraagd, wordt deze via de gemeente aangevraagd. Indien echter de aanvrager niet voorkomt in de Basisregistratie Personen of geen vaste woon- of verblijfplaats heeft, wordt de VOG rechtstreeks bij Justis aangevraagd. Deelnemer wil gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de mogelijkheid verkennen tot het rechtstreeks door de Uitzendkracht aanvragen van de VOG, dus zonder tussenkomst van Opdrachtnemer. De behandeling van een VOG-aanvraag neemt - volgens Justis - maximaal 4 weken in beslag indien de aanvrager niet in aanraking is geweest met Justitie. Indien de aanvrager wel in aanraking is geweest met Justitie is nader onderzoek nodig en duurt de behandeling van de VOG-aanvraag - volgens Justis - maximaal 8 weken. Bij dit nader onderzoek wordt bij de beoordeling of al dan niet een VOG wordt afgegeven het justitieel verleden van de aanvrager in aanmerking genomen over de afgelopen 4 jaar, tenzij een uitzonderingssituatie zich voordoet op grond waarvan een langere terugkijktermijn dan 4 jaar geldt. Zo geldt bijvoorbeeld voor functies met een hogere integriteitseis een terugkijktermijn van 10 jaar. Daarnaast geldt voor inzet bij sommige werkgevers een langere terugkijktermijn. <u>Bijzonderheid:</u> in de VOG-aanvraag én in de VOG dient te staan dat de VOG ten behoeve van het ministerie van Defensie is. Voor meer informatie over (de aanvraag van) de VOG zie: https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx <u>Kosten van de VOG</u> De kosten van een VOG zijn volgens Justis € 33,85 (prijsspeil januari 2023) bij elektronische aanvraag; over dit bedrag wordt geen btw in rekening gebracht. Indien de VOG-aanvraag niet-elektronisch, maar via de gemeente of rechtstreeks bij Justis wordt ingediend dan zijn de kosten volgens Justis € 41,35 (prijsspeil januari 2023). <u>Controle geldige VOG:</u> In de Dienstspectifieke Afspraken (DSA) zullen afspraken worden gemaakt over het beleggen van de verantwoordelijkheid voor (a) het laten starten van een Uitzendkracht die in het bezit is van een VOG en (b) de controle op aanwezigheid en juistheid van de VOG. Zie ook eis 3.5. <u>Moment aanwezigheid geldige VOG</u> De VOG dient aanwezig te zijn voor aanvang van de Werkzaamheden door de Uitzendkracht. Indien wordt vastgesteld dat de VOG niet tijdig aanwezig is of zal zijn, treedt Opdrachtnemer met Deelnemer hierover in overleg en nemen zij de maatregelen die passend worden geacht. Maatregelen zouden bijvoorbeeld kunnen zijn dat de tewerkstelling van de Uitzendkracht wordt uitgesteld.
-----	---

	<u>Wijziging Werkzaamheden en VOG</u> In beginsel dient ingeval van een wijziging van de Werkzaamheden van een Uitzendkracht een nieuwe VOG te worden aangevraagd en aanwezig te zijn. Uitzondering hierop is de situatie dat Deelnemer besluit dat dit niet noodzakelijk is, omdat hij oordeelt dat er geen substantiële wijziging van de functie en/of functieaspecten aan de orde is.
3.7	Het administratieve proces van plaatsing van de Uitzendkracht en de processen van aanvragen van vereiste documenten (zoals VOG en integriteitsverklaring) zijn gescheiden processen, die elkaar niet belemmeren en parallel lopen aan elkaar. Dat betekent dat het sluiten van de Nadere Overeenkomst kan plaatsvinden ondanks het feit dat bijvoorbeeld de VOG nog niet is afgegeven.
3.8	Deelnemer is gerechtigd de Nadere Overeenkomsten tussentijds op te zeggen. Uiteraard zal te allen tijde de initiële duur van de Nadere Overeenkomst zorgvuldig worden bepaald en wordt tussentijdse beëindiging van de Nadere Overeenkomst alleen met goede reden gedaan. Denk aan het onverhoopt toch niet voldoen van de Uitzendkracht aan gewenste en vereiste criteria. Voor Nadere Overeenkomsten die betrekking hebben op de inzet van Uitzendkrachten neemt Deelnemer een opzegtermijn in acht van één maand tegen de eerstvolgende Werkdag. Er zijn <u>twee uitzonderingen</u>: - Indien in de eerste 6 weken van de inzet van de Uitzendkracht sprake is van onvoorzien niet-goed functioneren of geen goede match qua houding en gedrag van de Uitzendkracht, terwijl dit niet dusdanig is dat dit leidt tot 'ontslag op staande voet' van de Uitzendkracht kan Deelnemer de Nadere Overeenkomst opzeggen met inachtneming van 1 Werkdag opzegtermijn. Indien op grond van deze bepaling de Nadere Overeenkomst wordt opgezegd, zal Deelnemer met Opdrachtnemer zijn bevindingen delen en desgewenst helpen met de deugdelijke onderbouwing ten behoeve van het personeelsdossier van Opdrachtnemer. Deelnemer zal van tevoren aan Opdrachtnemer berichten dat hij de Nadere Overeenkomst zal opzeggen, maar er is geen overeenstemming tussen Deelnemer en Opdrachtnemer danwel toestemming van Opdrachtnemer nodig om in deze situatie de Nadere Overeenkomst op te zeggen; - Indien zich de situatie voordoet uit eis 5.2 geldt voor Deelnemer geen opzegtermijn. Zie ook het bepaalde in eisen 4.1, 4.2, 4.6, 5.1 en 5.2.
3.9	Ten behoeve van het tijdig kunnen beslissen over en vervolgens verwerken van het wel of niet verlengen van de Nadere Overeenkomst, zendt Opdrachtnemer minimaal 8 weken voorafgaand aan de einddatum van de Nadere Overeenkomst aan Deelnemer per e-mail. Deelnemer spant zich vervolgens in om uiterlijk 5 weken 6 weken voor de einddatum van de Nadere Overeenkomst de Opdrachtnemer te informeren of en zo ja, voor welke duur hij de intentie heeft om de Nadere Overeenkomst te verlengen. Verlenging van een Nadere Overeenkomst is alleen toegestaan indien Opdrachtnemer van de budgethouder of reguliere contactpersoon (bevoegd gezag) van Deelnemer een schriftelijk akkoord voor deze verlenging heeft ontvangen.
3.10	Ten behoeve van het tijdig kunnen verwerken van bijvoorbeeld administratieve wijzigingen, zendt Opdrachtnemer minimaal 6 weken voordat een Uitzendkracht vanuit fase A of fase 2 in fase B of fase 3 terecht kan komen Deelnemer per e-mail een signalering. Deelnemer zendt vervolgens een bevestiging naar Opdrachtnemer. Aanvullend kunnen in de Dienstspectifieke Afspraken nadere afspraken over de invulling van deze eis worden vastgelegd.

3.11	<u>Minimaal 6 maanden voordat een Uitzendkracht in fase C of fase 4 terecht kan komen</u>, attendeert Opdrachtnemer Deelnemer hierop. Op initiatief van Opdrachtnemer treden vervolgens Opdrachtnemer en Deelnemer in overleg teneinde vast te stellen (a) of Opdrachtnemer en Deelnemer de inzet van de Uitzendkracht wensen voort te zetten na afloop van fase B of fase 3, en (b) of Opdrachtnemer bij afloop van fase B of fase 3 een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd met de Uitzendkracht wenst aan te gaan, en (c) of Deelnemer na afloop van fase B of fase 3 de Uitzendkracht een arbeidsovereenkomst wenst te geven. Opdrachtnemer bericht zo spoedig mogelijk aan Deelnemer of de Uitzendkracht de tewerkstelling bij Deelnemer wenst te continueren na afloop van fase B of fase 3.
3.12	Indien Opdrachtnemer, Deelnemer en Uitzendkracht de inzet van de Uitzendkracht na afloop van fase B of fase 3 wensen te continueren <u>op grond van voortdurende bemiddeling van Opdrachtnemer</u>, stuurt Deelnemer uiterlijk 3 maanden voor afloop van fase B of fase 3 een schriftelijk bevestiging van gewenste continuering aan Opdrachtnemer. De plicht om uiterlijk 3 maanden voor afloop van fase B of fase 3 een dergelijk bericht te sturen, komt Deelnemer niet toe indien Opdrachtnemer zijn verplichting tot tijdige attendering op de faseovergang, zoals opgenomen in eis 3.11, niet is nagekomen. Opdrachtnemer en Deelnemer maken vervolgens gedurende de periode van 3 maanden voorafgaand aan afloop van fase B of fase 3 nadere afspraken over de voortzetting van de inzet van de Uitzendkracht in fase C of fase 4.
3.13	Indien komt vast te staan dat continuering van de inzet van een Uitzendkracht na afloop van fase B of fase 3 gewenst is <u>op grond van een ambtelijke aanstelling bij Deelnemer</u>, zal Deelnemer uiterlijk één maand voor afloop van fase B of fase 3 de betreffende Uitzendkracht hiertoe een voorstel doen, met bericht daarvan aan Opdrachtnemer. De plicht om uiterlijk één maand voor afloop van fase B of fase 3 een dergelijk bericht te sturen, komt Deelnemer niet toe indien Opdrachtnemer zijn verplichting tot tijdige attendering op de faseovergang, zoals opgenomen in eis 3.11 niet is nagekomen.
3.14	Indien komt vast te staan dat continuering van de inzet van een Uitzendkracht na afloop van fase B of fase 3 <u>niet</u> gewenst is, bericht Deelnemer dat uiterlijk vijf weken 6 weken voor afloop van fase B of fase 3 schriftelijk aan Opdrachtnemer. In dit geval kan Deelnemer de Uitzendkracht in de gelegenheid stellen om (in voorkomende gevallen) onder werktijd te solliciteren. De met deze sollicitatie(s) gemoeide kosten/tijd worden niet aan Deelnemer doorberekend.
3.15	Opdrachtnemer anticipeert waar mogelijk op noodzakelijke administratieve wijzigingen van Nadere Overeenkomsten en attendeert Deelnemer hier tijdig op. Een administratieve wijziging van de Nadere Overeenkomst doet zich voor indien de aard van de Werkzaamheden van de betreffende Uitzendkracht(en) niet wezenlijk wijzigt, maar de Nadere Overeenkomst wel aangepast dient te worden (bijvoorbeeld bij wijziging van het Uurloon of Uurtarief van de Uitzendkracht of bij verlenging van de Nadere Overeenkomst).
Hoofdstuk 4: Begeleiding en opleiding van Uitzendkrachten	
4.1	Opdrachtnemer dient zich er regelmatig van op de hoogte te stellen of zich problemen voordoen wat betreft het functioneren van de Uitzendkracht. Hierbij slaat Opdrachtnemer mede acht op de informatie die hij heeft verkregen uit de begeleiding van de Uitzendkracht, de afstemming met (de inhurende manager van) de Deelnemer en de door Opdrachtnemer gevoerde functionerings- / beoordelingsgesprekken met zijn Uitzendkracht. Met 'problemen wat betreft het functioneren van de Uitzendkracht' wordt bedoeld dat sprake is van een (dreigende) situatie waarin de Uitzendkracht - niet (meer) voldoet aan de voor uitvoering van de Werkzaamheden gestelde kwalificaties, - niet bereid of in staat is de Werkzaamheden naar behoren te verrichten, - handelt in strijd met de huisregels of beveiligingsprocedures van Deelnemer - of op enige andere wijze het vertrouwen van Deelnemer schendt.

	Indien en zodra Opdrachtnemer ervan op de hoogte is dat zich dergelijke problemen dreigen voor te doen, handelt Opdrachtnemer naar bevind van zaken met als doel om zoveel mogelijk te voorkomen dat de Nadere Overeenkomst wordt beëindigd door Deelnemer op basis van het bepaalde in eis 5.1 of op basis van het bepaalde in eis 5.2. Zie ook het bepaalde in eisen 3.8, 4.2, 4.6, 5.1 en 5.2.
4.2	Integriteit is een belangrijk onderwerp bij de Rijksoverheid; zie tevens eis 3.4. In dat kader bewaken zowel Deelnemer als Opdrachtnemer de eventuele nevenwerkzaamheden en overtredingen van Uitzendkrachten met betrekking tot integriteitkwesities. Bij een vermoeden van (nieuwe) nevenwerkzaamheden of schendingen van integriteitsbepalingen waarschuwt de signalerende partij direct de contactpersoon van de wederpartij. Deelnemer beslist vervolgens over eventuele maatregelen; dit kan mogelijk beëindiging van de Nadere Overeenkomst op grond van het bepaalde in eis 5.2 zijn. Indien bij ongewenst gedrag of overtreding van gedragsregels, procedures of instructies door de Uitzendkracht een verstoring optreedt in de arbeidsrelatie met Deelnemer dragen zowel Opdrachtnemer als Deelnemer zorg voor de opbouw van een volledig personeelsdossier van de Uitzendkracht. Zie ook het bepaalde in eisen 3.8, 4.1, 4.6, 5.1 en 5.2.
4.3	Opdrachtnemer verzorgt in geval van ziekte van de Uitzendkracht de begeleiding van de Uitzendkracht en voert de relevante sociale wetgeving uit. Opdrachtnemer zoekt in geval van ziekte van de Uitzendkracht direct contact met Deelnemer om te bespreken of eventueel maatregelen moeten worden genomen in het kader van continuïteit van de bedrijfsvoering. De opname van vrije dagen dient te allen tijde in overleg met Deelnemer te geschieden.
4.4	Opdrachtnemer draagt de Uitzendkrachten op dat zij Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Uitzendkrachten zich in geval van ziekte tijdig ziek en weer hersteld melden bij zowel Deelnemer, als Opdrachtnemer. Onder 'tijdig ziek en hersteld melden' wordt verstaan: een telefonische melding dezelfde ochtend voor 9:00 uur of – in geval van afwijkende werktijden – minimaal een uur voorafgaand aan aanvang van de Werkzaamheden op de desbetreffende dag. Op initiatief van Deelnemer kunnen met Opdrachtnemer in de Dienstspectifieke Afspraken aanvullende of afwijkende afspraken gemaakt worden rondom de verlangde wijze van ziek- en hersteldmelding.
4.5	Opdrachtnemer komt zijn verplichtingen op basis van de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) na voor de bij Deelnemer ingezette Uitzendkrachten, al dan niet met ondersteuning van een gecertificeerde arbodienst.
4.6	Opdrachtnemer is verplicht om binnen 5 tot 10 Werkdagen na aanvang van de Werkzaamheden contact op te nemen met de Uitzendkracht en de betreffende inhurende manager van Deelnemer teneinde zich op de hoogte te stellen van het functioneren van de Uitzendkracht. Deelnemer kan Opdrachtnemer verzoeken om in plaats van directe contacten met de betreffende inhurende managers, de contacten over het functioneren van de Uitzendkracht via een centraal (inhuur)contactpunt te laten verlopen. Opdrachtnemer geeft hier dan gevolg aan. Zie ook het bepaalde in eisen 3.8, 4.1, 4.2, 5.1 en 5.2.
4.7	Opdrachtnemer kan er voor kiezen met de Uitzendkracht periodiek een functionerings- en/of beoordelingsgesprek te voeren, waarin het functioneren van de Uitzendkracht en de eventuele persoonlijke begeleiding of ontwikkeling wordt besproken. Deelnemer levert op verzoek van Opdrachtnemer informatie aan over het functioneren en/of de ontwikkeling van de bij haar tewerkgestelde Uitzendkracht(en). De tijd van de Uitzendkracht die is gemoeid met deze gesprekken en de tijd van Opdrachtnemer die is gemoeid met deze gesprekken wordt niet bij Deelnemer in rekening gebracht. De gesprekken vinden niet plaats op locatie van Deelnemer, tenzij de Deelnemer daarvoor toestemming geeft. Opdrachtnemer draagt zorg voor schriftelijke vastlegging van de gesprekken in het dossier van de Uitzendkracht.

4.8	Cao-gerelateerde reserveringen op het gebied van opleiding(en) van Uitzendkrachten benut Opdrachtnemer ten gunste van de Uitzendkrachten (die zijn tewerkgesteld bij Deelnemer) of Deelnemer gewenste opleiding(en). Op verzoek van Deelnemer geeft Opdrachtnemer inzicht in de mate waarin Opdrachtnemer de reservering van het opleidingsfonds heeft benut ten gunste van Uitzendkrachten die in het kader van de Raamovereenkomst zijn tewerkgesteld.
4.9	Indien een Uitzendkracht gedurende de Nadere Overeenkomst een opleiding of training volgt, dan komen de opleidingskosten en de door de Uitzendkracht aan de opleiding bestede tijd (arbeidskosten) voor rekening van Opdrachtnemer. Uitzondering hierop is de situatie waarin het een opleiding/training betreft die op nadrukkelijk verzoek van Deelnemer wordt gevolgd, ongeacht of dit een interne opleiding/training van Deelnemer betreft of niet: in dat geval zijn zowel de opleidingskosten, als de door de Uitzendkracht aan de opleiding bestede tijd (arbeidskosten) voor rekening van Deelnemer TENZIJ zich de situatie voordoet als omschreven in de derde alinea van eis 4.10. Het staat Partijen vrij hierover - in de Dienstspectifieke Afspraken of per Uitzendkracht - afwijkende afspraken te maken op initiatief van Deelnemer.
4.10	Deelnemer kan verlangen dat een Uitzendkracht een opleiding / training volgt, alvorens (continuering van) inzet van de Uitzendkracht zal kunnen plaatsvinden. Indien deze situatie zich voordoet, zal Deelnemer Opdrachtnemer hiervan van tevoren op de hoogte stellen. Van iedere Uitzendkracht <u>die niet in staat blijkt</u> een door Deelnemer verplicht gestelde opleiding / training met succes af te ronden, kan de tewerkstelling door Deelnemer worden opgezegd. Deze beslissing wordt door Deelnemer genomen na een door haar vastgesteld toetsmoment. In geval van een dergelijke opzegging van de tewerkstelling is Deelnemer geen vergoeding van de door de Uitzendkracht aan de opleidings-/trainingsdagen bestede tijd verschuldigd aan Opdrachtnemer. Nadere afspraken hierover, bijvoorbeeld een maximering van het aantal opleidingsdagen waarvoor dit geldt (bijvoorbeeld 5 of 10), zullen per individuele situatie tussen Deelnemer en Opdrachtnemer worden afgesproken en vastgelegd. Indien een Uitzendkracht op verzoek van Deelnemer een opleiding / training volgt en <u>voortijdig op eigen initiatief zijn/haar/hun inzet bij Deelnemer beëindigt</u>, geldt: - Deelnemer is slechts 50% van het aantal door de Uitzendkracht aan de opleiding / training bestede uren tegen het Uurtarief verschuldigd aan Opdrachtnemer. Nadere afspraken hierover, bijvoorbeeld een maximering van het aantal opleidingsdagen waarvoor dit geldt (bijvoorbeeld 5 of 10), zullen per individuele situatie tussen Deelnemer en Opdrachtnemer worden afgesproken en vastgelegd. <u>Echter: Indien de reeds bij Deelnemer werkzame Uitzendkracht voor continuering van de Werkzaamheden bij Deelnemer verplichte scholing in de zin van artikel 7:611a lid 2 BW moet volgen, mogen de daarmee gemoeide opleidingskosten in rekening worden gebracht bij Deelnemer en mag de daarmee gemoeide opleidingstijd (arbeidskosten) voor zover deze valt tijdens tijdstippen waarop arbeid verricht moet worden in rekening worden gebracht bij Deelnemer. Het niet-vergoeden van Deelnemer van arbeidskosten bij situaties genoemd in eis 4.10 is dan niet aan de orde.</u> <u>Voor de volledigheid: Indien de Uitzendkracht verplichte scholing in de zin van artikel 7:611a lid 2 BW moet volgen, om te kunnen worden ingezet bij Deelnemer, dus voorafgaand aan start van de Werkzaamheden van de Uitzendkracht dan zijn de daarmee gemoeide opleidingskosten en opleidingstijd (arbeidskosten) voor rekening van Opdrachtnemer. Het betreft dan immers een opleidingseis die wordt gesteld aan een nog te plaatsen Uitzendkracht.</u> Op het moment van publicatie van de Aanbestedingsstukken zijn er voor tewerkstelling bij Deelnemer geen verplicht gestelde (interne) opleidingen / trainingen. Het is mogelijk dat Deelnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wel (interne) opleidingen / trainingen ten behoeve van (continuering van) inzet van de Uitzendkracht, verplicht stelt. In dat geval geldt deze eis.

	Hoofdstuk 5: Vervanging en overname van Uitzendkrachten
5.1	Indien Deelnemer de Nadere Overeenkomst opzegt (zie eis 3.8) en zich <u>niet</u> de situatie uit eis 5.2 voordoet, geldt het volgende: Indien de desbetreffende Uitzendkracht werkzaam is in fase A conform de ABU-cao of fase 1, 2 conform de NBBU-cao dan is de beëindiging voor de Deelnemer kosteloos. Indien de desbetreffende Uitzendkracht werkzaam is in fase B of C conform de ABU-cao of fase 3, 4 conform de NBBU-cao dan treden Deelnemer en Opdrachtnemer in gesprek over een eventuele verdeling van kosten die Opdrachtnemer maakt in verband met de voortijdige beëindiging van de Nadere Overeenkomst. Zie ook het bepaalde in eisen 3.8, 4.1, 4.2, 4.6 en 5.2.
5.2	Indien Deelnemer van mening is dat een Uitzendkracht - niet bereid is de Werkzaamheden naar behoren te verrichten, - handelt in strijd met de huisregels of beveiligingsprocedures van Deelnemer, - of op enige andere wijze het vertrouwen van Deelnemer schendt, dan is Deelnemer gerechtigd de betreffende Nadere Overeenkomst per direct te beëindigen en geldt voor Deelnemer geen opzegtermijn. Indien deze situatie zich voordoet tijdens de eerste acht werkuren van de betreffende Uitzendkracht dan worden de reeds gewerkte uren niet bij Deelnemer in rekening gebracht. In dit geval betaalt Deelnemer geen kosten. Indien een situatie zoals beschreven in eis 5.2 zich voordoet, zal er in overleg getreden worden met Opdrachtnemer, deelt Deelnemer zijn bevindingen met Opdrachtnemer en helpt Deelnemer Opdrachtnemer desgewenst met de deugdelijke onderbouwing ten behoeve van het personeelsdossier van Opdrachtnemer. Deelnemer heeft echter geen instemming van Opdrachtnemer nodig om over te gaan tot directe beëindiging van de Nadere Overeenkomst, noch is het vereist dat de situatie kwalificeert als een dringende reden in de zin van artikel 7:677 BW. Zie ook het bepaalde in eisen 3.8, 4.1, 4.2, 4.6 en 5.1.
5.3	Bij iedere vervanging van een Uitzendkracht door Opdrachtnemer zal door Opdrachtnemer een vervangende Uitzendkracht moeten worden aangeboden die vergeleken met de oorspronkelijk ingezette Uitzendkracht ten minste een, op het moment van instroom van die oorspronkelijk ingezette Uitzendkracht, vergelijkbaar niveau heeft voor wat betreft opleidingsniveau, competenties en ervaring. Vervanging door een Uitzendkracht die minder gekwalificeerd is dan de vervangen Uitzendkracht zal slechts bij uitzondering, met schriftelijke motivering, kunnen worden aangeboden door Opdrachtnemer. In voorkomend geval zal het Uurtarief tot het voor die Uitzendkracht algemeen gangbare niveau worden verlaagd. De in deze eis toegestane vervanging leidt nimmer tot tariefsverhoging, maar - zolang dezelfde salarisschaal wordt aangehouden - zal het geen probleem zijn als de Uitzendkracht in een hogere trede valt. Voor de volledigheid wordt er op gewezen dat inschaling, waaronder ook de inschaling in een trede, altijd in overleg tussen Partijen zal plaatsvinden.

5.4	Deelnemer is te allen tijde gerechtigd rechtstreeks een Uitzendkracht een aanstelling te geven, met inachtneming van de voor Deelnemer geldende opzegtermijn. In de bovengenoemde situatie zullen geen kosten bij Deelnemer in rekening worden gebracht indien de Uitzendkracht minimaal 12 maanden of 1040 gewerkte uren (welk aantal het eerst is bereikt) declarabele Werkzaamheden heeft verricht voor Deelnemer. Indien door Deelnemer wordt besloten tot het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht voordat het hiervoor genoemd aantal daadwerkelijk gewerkte uren of de genoemde periode van minimaal 12 maanden is bereikt, heeft Opdrachtnemer recht op een overnamevergoeding voor het resterend aantal (niet gewerkte) uren tot een maximum van 1040 uur. Deze vergoeding is: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aantal declarabele uren bij Deelnemer</th><th>Overnamevergoeding excl. btw</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.050 1.040 uur of meer</td><td>€ 0</td></tr> <tr> <td>Tussen 800 en 1.050 1.040 uur</td><td>€ 750</td></tr> <tr> <td>Tussen 540 en 800 uur</td><td>€ 1.500</td></tr> <tr> <td>Tussen 260 en 540 uur</td><td>€ 2.250</td></tr> <tr> <td>Minder dan 260 uur</td><td>€ 3.000</td></tr> </tbody> </table> De vergoeding wordt separaat gefactureerd. Gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst worden de bovengenoemde overnamevergoedingen geïndexeerd op de hieronder vermelde momenten en wijze. a. Twee momenten van indexering van de overnamevergoedingen: - Per maandag 5 januari 2026; - Ingeval van verlenging van de Raamovereenkomst (daarom maximaal twee momenten van indexering) per maandag 3 januari 2028. b. Wijze van indexeren De indexering van de overnamevergoedingen vindt plaats op basis van het CBS-indexcijfer per uur inclusief bijzondere beloningen voor de zakelijke dienstverlening (SBI-2008 (index 2010=100) 78.20 'Uitzendbureaus, uitleenbureaus en banenpools'. Het betreft verder: - de CBS-indexering cao-lonen; - per uur, inclusief bijzondere beloningen; - cao-sector particuliere bedrijven. Het betreffende CBS-percentage wordt op één decimaal achter de komma afgerond. Uitgangspunt voor de tariefbijstelling is de ontwikkeling van deze index in: - de periode september 2024 tot september 2025 voor de CBS-indexering per maandag 5 januari 2026; - de periode september 2026 tot september 2027 voor de CBS-indexering per maandag 3 januari 2028, ingeval van verlenging van de Raamovereenkomst. In de jaarlijkse tariefsafstemming in december 2025 en - ingeval van het benutten van de verlengingsoptie - in december 2027, zal de betreffende indexering van de overnamevergoedingen door categoriemanagement Uitzendkrachten en Arbeidsparticipanten Rijksoverheid, in overleg met Deelnemer en Opdrachtnemer worden doorgevoerd voor het opvolgende kalenderjaar 2026 respectievelijk 2028. Zoals eerder vermeld betreft de ingangsdatum waarop de geïndexeerde overnamevergoedingen van kracht worden altijd een maandag rond 1 januari. In dit geval respectievelijk maandag 5 januari 2026 en - ingeval van verlenging - maandag 3 januari 2028.	Aantal declarabele uren bij Deelnemer	Overnamevergoeding excl. btw	1.050 1.040 uur of meer	€ 0	Tussen 800 en 1.050 1.040 uur	€ 750	Tussen 540 en 800 uur	€ 1.500	Tussen 260 en 540 uur	€ 2.250	Minder dan 260 uur	€ 3.000
Aantal declarabele uren bij Deelnemer	Overnamevergoeding excl. btw												
1.050 1.040 uur of meer	€ 0												
Tussen 800 en 1.050 1.040 uur	€ 750												
Tussen 540 en 800 uur	€ 1.500												
Tussen 260 en 540 uur	€ 2.250												
Minder dan 260 uur	€ 3.000												

	Hoofdstuk 6: Implementatie
6.1	<u><i>In geval sprake is van een situatie als bedoeld in boek 7, titel 10, afdeling 8 van het Burgerlijk Wetboek (artikelen 7:662 t/m 7:666a BW), ook bekend als 'overgang van onderneming', geldt de navolgende eis.</i></u> De regeling zoals vastgelegd in artikel 7:662 tot en met artikel Boek 7:666 van het Burgerlijk Wetboek, ook bekend als de 'overgang van onderneming', kan van toepassing zijn op de overgang van Uitzendkrachten van de latende opdrachtnemer(s) naar de verkrijgende opdrachtnemer. Opdrachtnemer onderzoekt tezamen met de latende dan wel verkrijgende opdrachtnemer(s), bij respectievelijk de aanvang en het einde van de af te sluiten Raamovereenkomst, of sprake is van een 'overgang van onderneming'. Indien een situatie zich kwalificeert als een overgang van onderneming, gaan de rechtsverhoudingen van de betreffende Uitzendkrachten van rechtswege over. De Uitzendkracht gaat echter niet van rechtswege over, indien deze zelf ondubbelzinnig weigert in dienst te treden bij de verkrijgende opdrachtnemer. In dat geval eindigt de arbeidsovereenkomst van de Uitzendkracht met de latende opdrachtnemer op het moment van overgang of, indien anders besloten, voor het moment van overgang. Opdrachtnemer zet zich in voor een tijdige en zorgvuldige realisatie van de overgang van rechtsverhouding(en) van de Uitzendkrachten, tenzij de betreffende Uitzendkracht(en) ondubbelzinnig weigeren mee te werken aan de overgang van de rechtsverhouding(en). Bij een overgang van rechtsverhouding(en) van de Uitzendkrachten als gevolg van 'overgang van onderneming' is er geen sprake van dat het uitzenden 'verschiet van kleur' naar payroll, zo volgt uit de Kamerbrief d.d. 24 mei 2019 van SZW (vindplaats: Eerste Kamer, vergaderjaar 2018-2019, 35 074, J - dit is het zogenaamde spoorboekje van minister Koolmees).
6.2	<u><i>In geval sprake is van een situatie als bedoeld in boek 7, titel 10, afdeling 8 van het Burgerlijk Wetboek (artikelen 7:662 t/m 7:666a BW), ook bekend als 'overgang van onderneming', geldt de navolgende eis.</i></u> Deelnemer draagt de verantwoordelijkheid voor regie op het <i>proces</i> gerelateerd aan de communicatie over een overgang van rechtsverhoudingen van de Uitzendkrachten die bij haar Werkzaamheden verrichten. De verantwoordelijkheid voor de <i>inhoud</i> van de communicatie/berichten ligt niet bij Deelnemer. Opdrachtnemer stemt de momenten waarop Opdrachtnemer over de overgang wenst te communiceren en de uit te voeren activiteiten op dit onderwerp af met Deelnemer. Opdrachtnemer wordt als eerste in de gelegenheid gesteld zijn werknemers te informeren over een overgang van rechtsverhoudingen en hieraan gerelateerde zaken, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen. Opdrachtnemer ziet erop toe dat betrokken partijen tijdig geïnformeerd worden over de rechtsgevolgen van een transitie dan wel overgang van onderneming, de datum waarop de overgang of transitie plaatsvindt, alsmede de mogelijkheid voor betreffende Uitzendkrachten om de arbeidsovereenkomst op te zeggen.
6.3	-Deze eis is komen te vervallen-
6.4	Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk na (definitieve) gunning van de Raamovereenkomst met Deelnemer werken aan een implementatieplan. Partijen zullen - met het oog op het borgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Deelnemer - bij het opstellen van dit implementatieplan in ieder geval inventariseren aan welke functies Deelnemer op de korte en lange termijn behoefte heeft. Daarbij houden Partijen rekening met het aflopen van de nadere overeenkomsten die Deelnemer onder de oude raamovereenkomsten is aangegaan. Partijen conformeren zich bij het opstellen van het implementatieplan aan het gestelde in bijlage N 'Aandachtspunten en richtlijnen implementatie'. Voor de borging van een succesvolle implementatie levert Opdrachtnemer vanaf het opstellen van het implementatieplan tot en met het moment dat de Raamovereenkomst volledig is geïmplementeerd een implementatiemanager. Vanuit de zijde van Deelnemer wordt eveneens een implementatiemanager geleverd.

6.5	Opdrachtnemer accepteert dat de op basis van de huidige raamovereenkomst(en) met de huidige opdrachtnemer(s) gesloten nadere overeenkomsten (kunnen) worden gerespecteerd en van kracht (kunnen) blijven voor de hierin genoemde termijn.
6.6	Bij het eindigen van de Raamovereenkomst (om wat voor reden dan ook), verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de diensten naar een opvolgende opdrachtnemer/partij, zonder dat daar bij Deelnemer kosten voor in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer zal een Uitzendkracht die door hem tewerk is of wordt gesteld bij Deelnemer en van wie bekend is dat deze bij beëindiging van de Raamovereenkomst werkzaamheden wil blijven verrichten bij Deelnemer of een van de onderdelen van de Staat der Nederlanden op geen enkele wijze belemmeren om met een opdrachtnemer van Deelnemer of de Staat der Nederlanden een arbeidsovereenkomst aan te gaan.
6.7	Voor zover Opdrachtnemer die informatie niet al heeft aangeleverd, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever/Deelnemer tijdige en volledige medewerking verlenen aan het overleggen van relevante rapportages en/of operationele en management informatie, die Opdrachtgever/Deelnemer in het kader van de implementatiefase voor de opvolgende raamovereenkomst wenselijk acht.
6.8	Indien een Uitzendkracht op eigen initiatief in het kader van een contractwissel naar aanleiding van een aanbesteding van Opdrachtgever in dienst treedt bij een opvolgende opdrachtnemer en er sprake is van opvolgend werkgeverschap, dan dient in lijn met de Kamerbrief d.d. 28 mei 2019 van SZW (referentie 2019-0000076263) de opvolgend werkgever de bestaande arbeidsvoorwaarden en rechtspositie (zoals de volledige fase-opbouw in plaats van alleen de relevante) te respecteren.
Hoofdstuk 7: Informatiebeveiliging	
7.1	Het door Opdrachtnemer aan Deelnemer en/of Opdrachtgever verstrekken van gegevens – bijvoorbeeld gegevens in de verschillende managementrapportages – gebeurt te allen tijde met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (Verordening (EU) 2016/679) en eventueel andere wet- of regelgeving op het gebied van privacy. Indien en voor zover Deelnemer en/of Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoekt om gegevens te verstrekken die Opdrachtnemer op grond van de AVG en/of andere wet- of regelgeving op het gebied van privacy niet mag verstrekken, bericht Opdrachtnemer dat aan Deelnemer respectievelijk Opdrachtgever en treden Partijen met elkaar in overleg teneinde vast te stellen welke gegevens al dan niet worden verstrekt. Uitgangspunt is steeds dat de AVG en/of andere wet- of regelgeving op het gebied van privacy niet wordt overtreden, en tegelijkertijd een voor Deelnemer en/of Opdrachtgever werkbare situatie wordt behouden waarbij onder meer rekening wordt gehouden met procesvereisten binnen de Deelnemer. Zo dient bijvoorbeeld voor Deelnemer bij de goedkeuring van een prestatieverklaring zoals bedoeld in eis 9.7 eis-10.4 duidelijk te zijn op welke Uitzendkracht de prestatieverklaring betrekking heeft.
7.2	Indien Opdrachtnemer in het kader van uitvoering van de Opdracht en/of in opdracht van Deelnemer persoonsgegevens verwerkt van onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever/ Deelnemer vallende personen, dan zal op eerste verzoek van Deelnemer een Verwerkersovereenkomst worden afgesloten tussen Deelnemer en Opdrachtnemer. De model verwerkersovereenkomst van de rijksoverheid (te vinden op rijksoverheid.nl) zal dan worden gebruikt. De verwachting is overigens dat geen sprake zal zijn van verwerking van persoonsgegevens van onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever/ Deelnemer vallende personen.
7.3	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat haar informatievoorziening en alle communicatie van informatie in het kader van uitvoering van de Raamovereenkomst voldoet en blijft voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) (zie bijlage L en eventueel: <u>Over de BIO - bio-overheid</u>) of daarmee vergelijkbare normen. Opdrachtnemer toont dit jaarlijks aan met onafhankelijke audits en/of onafhankelijke verklaringen en/of certificaten op opzet, bestaan en, zodra dit kan, werking. De kosten die hiermee zijn gemoeid, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

	Indien bepaalde onderdelen van de BIO volgens Opdrachtnemer logischerwijs niet van toepassing zijn, kan Opdrachtgever besluiten deze buiten scope te plaatsen. Deze afbakening vindt plaats na gunning en zal worden vastgelegd in de Raamovereenkomst. Opdrachtgever / Deelnemer kan besluiten om zelf aanvullende audits (kwaliteitsbeoordelingen / beveiligingsaudits / penetratietesten) te laten uitvoeren tot een maximum van twee per jaar. De kosten voor de auditor zijn voor rekening van de Opdrachtgever / Deelnemer. Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan dergelijke audits.
7.4	Indien een Partij onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op beveiligingsmaatregelen in het kader van bescherming van persoonsgegevens signaleert, zal hij de andere Partij hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken. Een en ander onverminderd de verplichting van Partijen om de eventueel door Partijen daardoor geleden schade te vergoeden.
7.5	Partijen informeren elkaar tijdig en adequaat over een Datalek. Hierna houden Partijen elkaar op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond het Datalek, en van de maatregelen die Partijen treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. Tevens verlenen Partijen elkaar volledige medewerking aan het voldoen aan de meldplicht van artikel 33 en 34 AVG aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkenen. Afspraken over de wijze waarop Partijen elkaar alsdan zullen informeren worden opgenomen in de Dienstspectifieke Afspraken.
Hoofdstuk 8: Prestaties, rapportages en contactmomenten met Opdrachtnemer	
Klachtenprocedure en SPOC	
8.1	Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst over een klachtenprocedure voor de behandeling van klachten over de uitvoering van de Diensten van Opdrachtnemer. Klachten kunnen worden ingediend door (medewerkers van) Deelnemer. Aan deze klachtenprocedure worden de volgende eisen gesteld: • Opdrachtnemer houdt toezicht op de werking van de klachtenprocedure; • Er is een vast loket/aanspreekpunt waar een klacht kan worden ingediend; • Binnen 24 uur na indiening van een klacht dient een vervolgprocedure te zijn opgestart en uiterlijk binnen 5 dagen 72 uur na indiening van de klacht wordt een oplossingsrichting en een indicatie van de tijd die met de voorgestelde oplossing gemoeid is, aan de klager teruggekoppeld – hierbij wordt opgemerkt dat bij ernstige klachten wordt verwacht dat Opdrachtnemer deze met spoed behandelt; • De klacht wordt deugdelijk schriftelijk geregistreerd. Uit de registratie volgt duidelijk wat de status van behandeling van de klacht is; • Na gunning van de Raamovereenkomst informeert Opdrachtnemer de Deelnemer over de voorgenomen inrichting van de klachtenprocedure. Na goedkeuring en eventuele wijzigingen van de klachtenprocedure door Deelnemer is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het informeren en geïnformeerd houden van Deelnemer over het bestaan en de werking van deze klachtenprocedure; • Opdrachtnemer zal ingediende klachten die verband houden met de uitvoering van Diensten tijdig, correct en zorgvuldig afhandelen; • Opdrachtnemer rapporteert bij de kwartaalrapportage over de gedurende de rapportageperiode binnengekomen klachten, alsmede over de gedurende de rapportageperiode afgehandelde klachten; Deelnemer kan echter besluiten dat dit in plaats van in de kwartaalrapportage in de maandrapportage dient te worden opgenomen, hetgeen alsdan in de Dienstspectifieke Afspraken zal worden vastgelegd.

8.2	Opdrachtnemer draagt op <u>operationeel niveau</u> zorg voor de invulling van een loketfunctie: een 'single point of contact(s)', 'SPOC'. Dit SPOC van Opdrachtnemer is 1^e-lijns operationeel aanspreekpunt voor (in ieder geval) de <u>doelgroepen</u>: (i) de ingezette Uitzendkrachten; (ii) de (inhurende) manager(s) van Deelnemer; (iii) centrale inkoop van Deelnemer. voor de volgende onderwerpen: - het in ontvangst nemen en vervolgens afhandelen van Offerteaanvragen, zorgdragen voor plaatsingen, het sluiten van Nadere Overeenkomsten, uren- en onkostenverantwoording, facturering en administratieve verwerkingen gedurende de looptijd van een Nadere Overeenkomst; - vragen, opmerkingen en/of verzoeken van leden van de doelgroepen i, ii en iii. Na gunning van de Raamovereenkomst stemmen Deelnemer en Opdrachtnemer af of wordt gekozen voor één of meerdere SPOC. Mogelijkheden zijn bijvoorbeeld meerdere SPOC die ieder regionaal werken, verschillende SPOC voor de verschillende doelgroepen en/of verschillende SPOC voor de verschillende onderwerpen. De afspraken die Deelnemer en Opdrachtnemer hierover maken, worden vastgelegd in de Dienstspecifieke Afspraken. Opdrachtnemer draagt zorg voor herkenbaarheid van de SPOC voor de doelgroepen i, ii en iii. De SPOC(s) is/zijn vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst tijdens kantooruren per e-mail en telefoon bereikbaar voor de doelgroepen i, ii en iii. De SPOC(s) beschikt/beschikken over goede communicatieve vaardigheden in woord en geschrift. Ten behoeve van een goed functionerende SPOC is de SPOC vanaf het eerste moment dat Deelnemer Offerteaanvragen tot het verrichten van Diensten kan sturen, volledig op de hoogte van de van toepassing zijnde interne regelgeving en procedures van Deelnemer. Deelnemer informeert Opdrachtnemer in de implementatieperiode over de van toepassing zijnde interne regelgeving en procedures van Deelnemer.
	Accountmanagement
8.3	Opdrachtnemer zorgt per Deelnemer voor een efficiënte en werkbare inrichting van het <u>accountmanagement</u> om snel en adequaat op elk gewenst niveau (operationeel, tactisch en strategisch) te kunnen schakelen. Opdrachtnemer stelt hiervoor per Deelnemer en een vaste (eerste) contactpersoon en een back-up (tweede contactpersoon) ter beschikking. De eerste contactpersoon, bijvoorbeeld een key-accountmanager, is altijd het centrale aanspreekpunt voor de Deelnemer en categoriemanagement UZKA en is eindverantwoordelijk voor het coördineren van de kwaliteit van de totale dienstverlening, het toezicht houden op een correcte naleving van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer en doorontwikkeling van reeds bestaande afspraken (leveranciersmanagement). Indien (tijdelijke) vervanging van de eerste contactpersoon noodzakelijk blijkt, draagt deze tijdig en adequaat de betreffende taken en verantwoordelijkheden over aan de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde back-up. Alle door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde contactpersonen zijn goed op de hoogte van de inhoud van de Raamovereenkomst en de bijzonderheden die bij de belanghebbenden bij de Deelnemer en categoriemanagement UZKA van toepassing zijn. Zij beschikken over goede communicatieve vaardigheden in woord en geschrift. Voor de volledigheid: per niveau mogen dit één of meerdere personen zijn, dat is aan Opdrachtnemer. Indien een calamiteit zich buiten kantoor tijden voordoet en deze heeft directe gevolgen voor de inzet van Uitzendkrachten, dan dient de eindverantwoordelijke accountmanager binnen redelijke grenzen ook buiten kantoor tijden bereikbaar te zijn. De definitieve inrichting van het accountmanagement bij Opdrachtnemer in relatie tot het contract-/leveranciersmanagement bij de Deelnemers wordt tijdens de implementatiefase vastgelegd in de Dienstspecifieke Afspraken.

8.4	Op verzoek van Deelnemer en/of de strategisch contractmanager van de categorie UZKA en/of de categoriemanager van de categorie UZKA vervangt Opdrachtnemer de in eis 8.2 en 8.3 bepaalde contactpersonen. Een dergelijk verzoek zal niet op onredelijke gronden geschieden. Indien betreffende persoon een inlogaccount heeft die toegang heeft tot een ict-systeem/applicatie van Deelnemer dan wordt dit account gedeactiveerd.
8.5	Bij een wisseling van de vaste contactpersonen zoals bedoeld in eis 8.2 en 8.3, dient Opdrachtnemer in haar werkprocessen zorg te dragen voor een tijdige en volledige overdracht van alle beschikbare informatie, waaronder de gemaakte afspraken met de Deelnemer over de werkwijze, werkprocessen en procedures. Deelnemer en de strategisch contractmanager en de categoriemanager UZKA dienen per direct geïnformeerd te worden over een dergelijke wisseling. Van belang is dat bij Deelnemer te allen tijde de continuïteit en kwaliteit van de werkprocessen en de bedrijfsvoering zijn geborgd.
	(K)PI's
8.6	KPI 'Opleveringsquote' t.b.v. schaarse en/of specialistische functies (zie eis 1.1): Opdrachtnemer garandeert dat ieder kwartaal de KPI van 90% wordt behaald. KPI 'Opleveringsquote' t.b.v. generieke functies (zie eis 1.1): Opdrachtnemer garandeert dat ieder kwartaal de KPI van 95% wordt behaald. De KPI 'Opleveringsquote' wordt ieder kwartaal door Opdrachtnemer berekend. Opdrachtnemer vult hiertoe het format KPI Scorecard (zie bijlage O) in, conform de daarin opgenomen instructies. In deze KPI Scorecard is de berekeningsmethode uitgelegd. Uitleg over het rapporteren staat in eis 8.12. Indien één of twee van deze KPI's 'Opleveringsquote' niet wordt behaald, volgt een sanctie: - bij één kwartaal (bijvoorbeeld Q1) niet-voldoen aan de KPI-norm stelt Opdrachtnemer in het daaropvolgende kwartaal (bijvoorbeeld Q2) een verbeterplan op dat hij aanbiedt bij Deelnemer en categoriemanagement UZKA. Na ontvangst van hun akkoord voert Opdrachtnemer het verbeterplan uit; - indien in de twee kwartalen daarna (bijvoorbeeld Q3 en Q4) onvoldoende verbetering volgt en niet wordt voldaan aan de KPI-norm kan worden besloten dat aan Opdrachtnemer gedurende een periode van 6 maanden geen referentie wordt afgegeven door de categorie UZKA, noch plaatsvervangend door een rijksdienst/deelnemer aan een categorie UZKA-raamovereenkomst.
8.7	Indicator 'Match': Deelnemer beoogt drie Opdrachtnemers te contracteren. Een KPI norm per individuele Opdrachtnemer is daarom niet van toepassing. Echter, Deelnemer beoogt met drie Opdrachtnemers dat een totaal voorzieningspercentage wordt gerealiseerd van 100%. De Indicator 'Match' wordt ieder kwartaal door Opdrachtnemer berekend. Opdrachtnemer vult hiertoe het format KPI Scorecard (zie bijlage O) in, conform de daarin opgenomen instructies. In deze KPI Scorecard is de berekeningsmethode uitgelegd. Uitleg over het rapporteren staat in eis 8.12.
8.8	Overige indicatoren uit de KPI Scorecard: Tevens rapporteert Opdrachtnemer ieder kwartaal over de overige indicatoren die in de KPI Scorecard (zie bijlage O) staan. Opdrachtnemer vult hiertoe het format KPI Scorecard (zie bijlage O) in, conform de daarin opgenomen instructies. In deze KPI Scorecard is de berekeningsmethode uitgelegd. Uitleg over het rapporteren staat in eis 8.12.
8.9	Indicator klanttevredenheidsonderzoek (KTO): Opdrachtnemer voert minimaal éénmaal per jaar een klanttevredenheidsonderzoek uit. Een uitleg van doel, inhoud en communicatie rondom het onderzoek, alsmede uitleg van de ontvanger, oplevertermijn e.d. van de rapportage van de resultaten uit het onderzoek, staat in bijlage Q 'Rapportagematrix'. Opdrachtnemer beslist welk format (excel, powerpoint of anderszins) wordt gebruikt voor de rapportage van de resultaten uit het onderzoek.

8.10	-eis inzake MTO is vervallen-
	Rapportages
8.11	Alle gegevens in rapportages worden met het oog op de AVG en eventuele andere relevante wet- en regelgeving geanonimiseerd aangeleverd, tenzij er een grondslag is voor rechtmatige verwerking van persoonsgegevens.
8.12	Strategische rapportages: de 'Rijksrapportage' en de 'KPI Scorecard' Rijksrapportage: Opdrachtnemer levert op eigen initiatief ieder kwartaal een volledig en correct ingevulde 'Rijksrapportage'. Hiervoor gebruikt Opdrachtnemer het 'format Rijksrapportage', bijlage P. Een uitleg van doel, ontvanger, oplevertermijn e.d. van deze rapportage staat in bijlage Q 'Rapportagematrix'. KPI Scorecard: Opdrachtnemer levert op eigen initiatief ieder kwartaal een volledig en correct ingevulde 'KPI Scorecard'. Hiervoor gebruikt Opdrachtnemer het 'format KPI Scorecard', bijlage O. Een uitleg van doel, ontvanger, oplevertermijn e.d. van deze rapportage staat in bijlage Q 'Rapportagematrix'.
8.13	SROI – plan van aanpak en rapportage: Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst dient Opdrachtnemer invulling te geven aan social return on investment (SROI). Opdrachtnemer(s) gaat/gaan na gunning met Deelnemer een samenwerking met (vertegenwoordigers van) Deelnemer aan, die volledig in het teken staat van het invulling geven aan '<u>Social Return (on investment) 2.0</u>' ofwel: SROI 2.0. Uitgangspunten voor de samenwerking zijn: - Opdrachtnemer brengt vanuit de expertise van zijn organisatie concrete en uitvoerbare ideeën en/ of plannen in, die een bijdrage kunnen leveren aan 'Social Return 2.0'; - Deelnemer en Opdrachtnemer bespreken en besluiten vervolgens samen op welke wijze uitvoering wordt gegeven aan de bedoelde ideeën en/ of plannen; - Opdrachtnemer rapporteert zoveel mogelijk op concrete en meetbare wijze over de resultaten van de uitvoering van de ideeën en/ of plannen. Opdrachtnemer rapporteert aan Deelnemer en categoriemanagement UZKA; - Naar aanleiding van de terugkoppeling van de resultaten van de uitgevoerde ideeën en/ of plannen, kan indien nodig tussentijds worden bijgestuurd. Uitgangspunten voor de te behalen resultaten zijn: - Er wordt rekening gehouden met een redelijke termijn – van bijvoorbeeld 6 maanden – na ingangsdatum van de Raamovereenkomst waarin Deelnemer en Opdrachtnemer kennis en ervaring opdoen met (het werken met) elkaar, alvorens wordt aangevangen met het vormgeven van de samenwerking in het kader van SROI 2.0; - Er wordt (vervolgens) minimaal 5% van het totaal aantal gewerkte uren door Uitzendkrachten danwel de financiële waarde die dit percentage vertegenwoordigt (op basis van een redelijke loonsom) op jaarbasis door Opdrachtnemer ingezet voor SROI 2.0; - Primair doel is dat banen worden gerealiseerd voor mensen die zijn geregistreerd in het doelgroepregister van UWV. Met inachtneming van deze uitgangspunten maken Deelnemer en Opdrachtnemer afspraken over de concrete invulling van de samenwerking, de beoogde resultaten en de <u>rapportage</u> over resultaten. Deze afspraken worden vastgelegd in een door Deelnemer en Opdrachtnemer gezamenlijk vast te stellen Plan van Aanpak SROI 2.0, dat wordt toegevoegd (als addendum) aan de Dienstspectifieke Afspraken.

8.14	Tactische rapportage, ook wel managementrapportage: Opdrachtnemer levert op eigen initiatief ieder kwartaal een volledig en correct ingevulde 'tactische rapportage', ook wel 'managementrapportage' genoemd. Een uitleg van doel, inhoud, ontvanger, oplevertermijn e.d. van deze rapportage staat in bijlage Q 'Rapportagematrix'). In de implementatieperiode bespreken Deelnemer en Opdrachtnemer de definitieve invulling van deze rapportage, alsmede welk format (excel, powerpoint of anderszins) wordt gebruikt voor deze rapportage. Dit wordt vastgelegd in de Dienstspectifieke Afspraken.
8.15	-vervallen-
8.16	Maatwerkrapportage: Maatwerkrapportages moeten op aanvraag van Deelnemer en/of categoriemanagement UZKA door Opdrachtnemer kunnen worden geleverd. Opdrachtnemer werkt hier op eerste verzoek van Deelnemer en/of categoriemanagement UZKA aan mee. Zie tevens bijlage bijlage Q 'Rapportagematrix'. Het kan hier zowel gaan om analyses op het contractportfolio (inhuurbestand, spend), als om bijvoorbeeld rapportages wat betreft de interne processen van Deelnemer. In de Dienstspectifieke Afspraken worden hier op initiatief van de Deelnemer desgewenst nadere afspraken over vastgelegd. Uitgangspunt wat betreft de inhoud is dat Deelnemer de voor hem relevante informatie verkrijgt en tegelijkertijd de AVG wordt gerespecteerd.
8.17	Rapportages dienen als meetinstrument om adequaat te kunnen sturen op te behalen prestaties, vastgelegde afspraken en organisatie- en beleidsdoelstellingen. Om de kwaliteit en betrouwbaarheid van de rapportages te garanderen, spannen Opdrachtnemer en Deelnemers zich gezamenlijk in om continu bij te dragen aan het optimaliseren van de rapportages. Opdrachtnemer dient daarom elk kwartaal een zorgvuldigheidscheck uit te voeren, alvorens de in eis 8.12 t/m 8.16 genoemde rapportages worden opgeleverd. Deze zorgvuldigheidscheck moet borgen dat alle data conform de overeengekomen afspraken in de Dienstspectifieke Afspraken, de definities en de invulwijze van de van toepassing verklaarde formats geregistreerd en gerapporteerd wordt. Indien Opdrachtnemer tijdens deze zorgvuldigheidscheck onvolkomenheden constateert, dienen deze vóór oplevering van de rapportage(s) eerst gecorrigeerd te worden. Zijn deze onvolkomenheden verwijtbaar aan de Deelnemer dan treedt Opdrachtnemer direct hierover in contact met de decentrale contractmanager(s) van de betreffende Deelnemer en stelt hier gezamenlijk een verbeterplan voor vast. Om herhaling op foutkansen te voorkomen dient dit verbeterplan structureel tijdens de kwartaalevaluaties tussen Opdrachtnemer en betreffende Deelnemer te worden getoetst. Indien de rapportages ondanks de eerder in deze eis genoemde maatregelen toch structureel onvolkomenheden bevatten, zal de strategisch contractmanager categoriemanagement UZKA alsnog het verzoek doen de rapportages (met terugwerkende kracht) te corrigeren en opnieuw aan te leveren. Tevens kan de strategisch contractmanager categoriemanagement UZKA besluiten in verband hiermee referentieverzoeken van Opdrachtnemer voor een periode van zes maanden af te wijzen.
	Evaluatieoverleggen
8.18	Implementatie evaluatieoverleg: Vanaf de startdatum van de implementatiefase vindt in beginsel structureel een implementatie evaluatie plaats tussen de implementatiemanager(s) en decentrale contractmanager(s) van Deelnemer en de implementatiemanager(s) en accountmanager(s) van de Opdrachtnemers. Dit overleg betreft de voortgang van een tijdige en correcte aansluiting van de nieuwe Opdrachtnemers en implementatie van de nieuwe overeengekomen afspraken en voorwaarden. Tijdens de implementatiefase zal de frequentie en looptijd van dit overleg nader worden bepaald.

8.19	Strategisch evaluatieoverleg: Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vindt in beginsel één maal per jaar een <i>strategisch</i> evaluatieoverleg plaats tussen de functionarissen en met de agendapunten zoals beschreven in bijlage R 'Overlegmatrix'.
8.20	Tactisch evaluatieoverleg: Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vindt in beginsel één maal per jaar een <i>tactisch</i> evaluatieoverleg plaats tussen de functionarissen en met de agendapunten zoals beschreven in bijlage R 'Overlegmatrix'.
8.21	Operationeel evaluatieoverleg: Op verzoek van Deelnemer en met een nader door Deelnemer te bepalen frequentie, vindt een operationele evaluatie plaats. Tijdens de operationele evaluatie komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment actueel zijn.
8.22	Indien gewenst door Deelnemer zal een tussentijdse evaluatie met Opdrachtnemer(s) plaatsvinden. Tijdens deze evaluatie komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor Opdrachtgever/Deelnemer actueel en/of essentieel zijn.
Hoofdstuk 9: Inhuurproces en digitale ondersteuning (inclusief urenverantwoording en facturering)	
9.1	Eventuele informatieoverdracht in berichten van/naar Opdrachtnemer vindt uitsluitend plaats met één en dezelfde juridische entiteit van Opdrachtnemer. Deze juridische entiteit is herkenbaar aan een registratienummer van het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
9.2	Zie bijlage J 'Inhuurproces' voor een overzicht van het inhuurproces van Deelnemer (vanaf behoeftestelling/Offerteaanvraag tot en met factuurbetaling). Hierbij is tevens omschreven van welke digitale ondersteuning/ict-systeem gebruik wordt gemaakt en van welke (elektronische) berichtenuitwisseling. Uit bijlage J 'Inhuurproces' volgt dat Deelnemer voor de ondersteuning van het inhuurproces gebruik wil maken van een ict-systeem van Opdrachtnemer, of beter gezegd: een <u>webportal van Opdrachtnemer</u>. Met een webportal van Opdrachtnemer wordt bedoeld: een door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen webapplicatie waarbinnen de gebruikers een persoonlijke omgeving hebben die uitsluitend betrekking heeft op de voor hen relevante informatie en in welke webportal die gebruikers proceshandelingen kunnen uitvoeren. Zie eis 9.3. In beginsel zal Deelnemer na gunning van de Raamovereenkomst zijn huidige werkwijze en daarbij gebruikte digitale ondersteuning continueren. Opdrachtnemer past zich hierop aan. De eventuele kosten die Opdrachtnemer hiervoor maakt, mogen niet in rekening worden gebracht bij Deelnemer. Indien en voor zover Deelnemer nog voor inwerkingtreding van de Raamovereenkomst dan wel gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zijn huidige werkwijze en/of daarbij gebruikte digitale ondersteuning wijzigt, wordt eveneens van Opdrachtnemer verlangd dat hij zich hierop aanpast. Voor zover toekomstige wijzigingen reeds bekend zijn, staat dat in bijlage J 'Inhuurproces'. Eventuele kosten die Opdrachtnemer maakt voor het aanpassen naar een gewijzigde werkwijze en/of gewijzigde digitale ondersteuning mogen niet in rekening worden gebracht bij Deelnemer. Uitzondering: Indien de wijziging inhoudt dat zal worden gewerkt met een nieuw/ander ict-systeem van Deelnemer en Opdrachtnemer als gevolg hiervan onvoorziene kosten moet maken die gerelateerd zijn aan de berichtenuitwisseling met dit nieuwe/andere ict-systeem van Deelnemer, maken Deelnemer en Opdrachtnemer nadere afspraken over de eventuele vergoeding van deze kosten. Indien Opdrachtnemer stelt dat hij onvoorziene kosten moet maken, ligt de bewijslast hiervan bij hem. In de implementatiefase bespreken Deelnemer en Opdrachtnemer de aansluiting op ict-systemen, (testen van) berichtenuitwisseling, (datum van) ingebruikname en eventueel andere aandachtspunten. Afspraken worden vastgelegd in de Dienstspectifieke Afspraken.

9.3	Opdrachtnemer biedt Deelnemer de mogelijkheid om administratieve handelingen met betrekking tot de inhuur van Uitzendkrachten uit te voeren met gebruikmaking van een door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen webportal. De webportal heeft minimaal de volgende <u>functionaliteiten</u>, tenzij Deelnemer aangeeft dat één of enkele van de volgende functionaliteiten niet nodig zijn: 1. De administratieve plaatsing van de geselecteerde Uitzendkracht wordt vastgelegd in de webportal, waarbij inzichtelijk wordt wat de kenmerken van de Nadere Overeenkomst en Uitzendkracht zijn zoals ingangsdatum tewerkstelling, locatie tewerkstelling, Fase waarin de Uitzendkracht zich bevindt, aanwezige relevante diploma's, verklaringen, werkervaring. 2. Na het verrichten van de Werkzaamheden registreert de Uitzendkracht de door hem/haar/hun daadwerkelijk gewerkte uren en eventuele onkosten in de webportal. 3. Een daartoe geautoriseerde medewerker van Deelnemer controleert deze door de Uitzendkracht ingevulde gegevens terzake uren en onkosten, indien noodzakelijk past hij/zij/die deze aan. Tot slot accordeert hij/zij/die deze in de webportal. 4. Om de historie op te kunnen bouwen worden de gegevens door Opdrachtnemer bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst plus 6 maanden na afloop van de Raamovereenkomst, waarbij de gegevens voor Deelnemer te raadplegen en inzichtelijk zijn. 5. Overzichten kunnen worden gemaakt en middels een export functie naar Excel of csv bestand gedownload worden naar het eigen systeem (omgeving) van Deelnemer. 6. Printfunctie: overzichten kunnen direct geprint worden door middel van een printknop op het betreffende scherm. Gevraagde gegevens en documenten mogen alleen worden getoond mits dat niet in strijd is met de AVG. In de implementatiefase zullen Deelnemer en Opdrachtnemers afstemmen of eventuele aanpassingen in de functionaliteiten worden doorgevoerd in het kader van het voldoen aan de AVG. Eisen aan <u>toegankelijkheid, gebruiksvriendelijkheid en beschikbaarheid</u>: a) De door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde webapplicatie is web-based en werkt met een beveiligde end-to-end verbinding (https). De webapplicatie werkt op een in het huidige verkeer gebruikelijke webbrowser, waaronder Firefox, Microsoft Edge, Chrome; b) De toegang tot het portaal van de webapplicatie is uitsluitend voorbehouden aan medewerkers van Deelnemer en Uitzendkrachten die van Opdrachtnemer een login-naam toegekend hebben gekregen. Minimaal 30 gebruikers (users) met persoonlijke herleidbare gebruikersaccounts moeten gelijktijdig toegang kunnen hebben tot de webapplicatie en de gegevens die in de webapplicatie staan. Deelnemer maakt in de implementatiefase afspraken met Opdrachtnemer over welke medewerkers toegang krijgen tot de webportal. c) Toegang tot de webportal wordt gegeven op basis van een gebruikersnaam en <i>ofwel</i> een twee-factor authenticatie* <i>ofwel</i> een wachtwoord**. *Ingeval van een twee-factor authenticatie verloopt de authenticatie via een (eigen aangemaakt) wachtwoord in combinatie met een (eigen aangemaakte code) die leidt tot een geautomatiseerde digitale toegangscode (bijv. door middel van RSA) die via sms kenbaar wordt gemaakt. Het hanteren van een andere authenticatiefactor dan bijvoorbeeld sms kan na gunning van de Raamovereenkomst worden afgestemd en mits Deelnemer op diens verzoek in de gelegenheid wordt gesteld om te controleren of wordt voldaan aan de privacyregelgeving. **Ingeval van gebruik van een wachtwoord is het uitgangspunt: - wachtwoordlengte van minimaal 8 posities en complex van samenstelling; - de duur van geldigheid van het wachtwoord is beperkt; - het aantal inlogpogingen waarna een account wordt geblokkeerd, is beperkt. Wat de exacte voorwaarden zijn (bijvoorbeeld: wanneer een wachtwoord 'complex van samenstelling' is, stemmen Deelnemer en Opdrachtnemer af na gunning van de Raamovereenkomst. d) De webapplicatie is gebruiksvriendelijk en snel (uitgangspunt is een responstijd van minder dan 2 seconden). Opdrachtnemer zorgt voor een duidelijke en goed toegankelijke handleiding of gebruikersinstructie; e) Opdrachtnemer garandeert dat de webportal op de maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 19.00 uur een beschikbaarheid heeft van ten minste 99%. Geplande onderhoudswerkzaamheden aan de webportal worden buiten deze uren uitgevoerd. Geen beschikbaarheid van de webportal wordt direct aan Deelnemer gemeld. f) Bij elke upgrade van de webbrowser wordt de werking van de toegangslink getest door Deelnemer. Opdrachtnemer zorgt te allen tijde ervoor dat de webapplicatie binnen een maand compatibel is met de nieuwste versies van in ieder geval Microsoft Edge, Chrome en Firefox. Ook de webapplicatie zelf en het onderliggende platform wordt maandelijks gepatched en ook andere beveiligingsmaatregelen worden voortdurend actueel gehouden. Na gunning kunnen partijen eventueel een andere doch niet veel langere termijn dan de genoemde maand overeenkomen.
-----	--

	<u>Eisen aan beheer, housing en hosting:</u> - Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheer van de webapplicatie. Met '<i>beheer</i>' wordt bedoeld: het up to date houden en exploiteren van de webapplicatie en het inrichten en sturen van de organisatie om dit te realiseren. - Opdrachtnemer verzorgt zelf ofwel de <i>hosting</i> ofwel de <i>housing</i>. Met '<i>hosting</i>' wordt bedoeld: de website van Opdrachtnemer wordt op een server van de Internet access provider geïnstalleerd, zodat Opdrachtnemer zelf geen server hoeft aan te schaffen maar wel een permanente lijn dient te installeren. Met '<i>housing</i>' wordt bedoeld: de Internetserver (hard- en software) van Opdrachtnemer wordt bij de Internet access provider geïnstalleerd, zodat Opdrachtnemer geen permanente lijn hoeft te installeren. <u>Eisen aan kosten en moment van beschikbaarheid/ingebruikneming:</u> - Eventuele door Opdrachtnemer te maken kosten gerelateerd aan het aan Deelnemer beschikbaar stellen en houden van de webportal mogen niet separaat bij Deelnemer in rekening worden gebracht. - Indien een Deelnemer <i>vanaf de ingangsdatum</i> van de Raamovereenkomst wil gebruikmaken van een webportal van Opdrachtnemer dan dient Opdrachtnemer ervoor zorg te dragen dat op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst de webportal beschikbaar is voor gebruik door Deelnemer. - Indien Deelnemer <i>gedurende de looptijd</i> van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer aangeeft gebruik te willen gaan maken van een webportal van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer binnen een maand na dat verzoek de webportal beschikbaar stellen aan Deelnemer. In de Dienstspectifieke Afspraken kan Deelnemer inzake het bovenstaande nadere afspraken vastleggen.
9.4	De Uitzendkracht registreert na het verrichten van de Werkzaamheden de door hem/haar/hun daadwerkelijk gewerkte uren en eventuele onkosten, in het gebruikte urenverantwoordingsstelsel (zoals genoemd in bijlage J 'Inhuurproces'). Voor de verantwoording van niet-gewerkte uren die op basis van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken wel moeten worden vergoed door Deelnemer, stemmen Deelnemer en Opdrachtnemer af welke specificatie voor dergelijke uren gebruikt wordt. Afspraken hierover worden vastgelegd in de Dienstspectifieke Afspraken. Denk bij deze uren bijvoorbeeld aan uren als bedoeld in de in eis 9.5 genoemde uitzondering of aan het halfjaarlijkse uur voor het gesprek met Opdrachtnemer uit eis 4.7.
9.5	Opdrachtnemer brengt uitsluitend de door de Uitzendkrachten daadwerkelijk gewerkte uren en gemaakte onkosten, waarvoor een goedgekeurde prestatieverklaring is afgegeven, in rekening bij Deelnemer. <u>In uitzondering hierop mogen ten eerste</u> ook uren in rekening worden gebracht die op grond van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken voor vergoeding door Deelnemer in aanmerking komen. <u>Ten tweede</u> geldt dat indien sprake is van een oproepovereenkomst ofwel grotendeels onvoorspelbare werktijden en er een wijziging plaatsvindt binnen de conform de Wab wettelijke vastgestelde 4 kalenderdagen voorafgaand aan de door Uitzendkracht te verrichten Werkzaamheden én deze wijziging - buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, bijvoorbeeld omdat Deelnemer de door Uitzendkracht te verrichten Werkzaamheden zelf inroostert; - niet plaatsvindt doordat Uitzendkrachten bijvoorbeeld op eigen initiatief en in goed overleg ingeroosterde Werkzaamheden qua tijdstip ruilen of anderszins wijzigen; - leidt tot een of meer door Opdrachtnemer aan een Uitzendkracht te vergoeden niet-gewerkte uren, dan mogen deze niet-gewerkte uren door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht bij Deelnemer. In de Dienstspectifieke Afspraken kan de Deelnemer met Opdrachtnemer nadere invulling aan dit tweede deel van deze eis geven. Opdrachtnemer verzendt geen navorderingsfacturen voor de berekening van bijvoorbeeld ziekte- en vakantie- en/of feestdagen. Opdrachtnemer brengt uitsluitend de met Deelnemer overeengekomen vergoedingen in rekening, in overeenstemming met hetgeen in de Raamovereenkomst is bepaald.

9.6	Gewerkte uren waarop toeslagen van toepassing zijn (overwerk, werk in onregelmatige uren en consignatiedienst) worden door de Uitzendkracht separaat verantwoord in het gebruikte urenverantwoordingssysteem, zodat het onderscheid met de gewerkte uren waarop het reguliere Uurtarief (zonder toeslag) van toepassing is, inzichtelijk is. Dit betekent dat de gewerkte uren waarop toeslagen van toepassing zijn (overwerk, werk in onregelmatige uren en consignatiedienst) apart vermeld dienen te worden op dezelfde factuur. Bijvoorbeeld 8 uur 100% + 2 uur met 150%. En niet 10 uur 100% + 2 uur 50%. In de Dienstspectifieke Afspraken kan Deelnemer met Opdrachtnemer nadere invulling aan deze eis geven door specifieke afspraken vast te leggen.
9.7	Een daartoe geautoriseerde medewerker van Deelnemer controleert de door de Uitzendkracht in het gebruikte urenverantwoordingssysteem geregistreerde gewerkte uren en eventuele onkosten, indien noodzakelijk past hij/zij/die deze aan en tot slot accordeert hij/zij/die deze. Deze goedkeuring door bevoegd ambtelijk gezag van gewerkte uren en/of onkostenvergoedingen resulteert in een zogeheten 'goedgekeurde prestatieverklaring'. Deze goedgekeurde prestatieverklaring vormt de basis van de facturering. Deze goedkeuring mag <u>niet</u> 'passief' en/ of 'achteraf' geschieden en zolang er geen goedgekeurde prestatieverklaring is, zal Opdrachtnemer de factuur waar deze betrekking op heeft niet naar de Deelnemer verzenden en als Opdrachtnemer dat toch doet, zal Deelnemer deze factuur niet betaalbaar stellen. Opdrachtgever verstrekt in beginsel binnen 5 Werkdagen na afloop van de verantwoordingsperiode aan Opdrachtnemer digitaal de goedgekeurde prestatieverklaring. In de Dienstspectifieke Afspraken kan eventueel per Deelnemer een afwijkende termijn voor aanlevering van de uren- en vergoedingenverantwoording worden vastgelegd.
9.8	Opdrachtnemer factureert vanuit één centraal punt (één juridische entiteit), bij voorkeur de oorspronkelijke Inschrijver aan wie de Raamovereenkomst is gegund en op wiens naam deze is gesteld dan wel de penvoerder van de Combinatie (indien de Inschrijving is gedaan door een Combinatie). Het is niet toegestaan dat eventuele door Opdrachtnemer ingezette onderaannemers rechtstreeks aan Deelnemer een factuur sturen. In de implementatiefase wordt hier door Deelnemer en Opdrachtnemer nader invulling aan gegeven, wat vervolgens wordt vastgelegd in de Dienstspectifieke Afspraken.
9.9	In bijlage J 'Inhuurproces' staat het facturatieproces, inclusief het gewenste bundelingsniveau en frequentie van facturering. Deelnemer en Opdrachtnemer kunnen in de implementatiefase danwel gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kosteloos afwijkende afspraken maken ten aanzien van het gewenste bundelingsniveau van de facturen en/of de frequentie van factureren. Opdrachtnemer factureert zo spoedig mogelijk na afloop van de betreffende verantwoordingsperiode, doch binnen uiterlijk 10 Werkdagen.

9.10	Voor de facturering aan Deelnemer geldt dat Opdrachtnemer verplicht is tot e-factureren conform hetgeen is beschreven op de website https://www.helpdesk-efactureren.nl/e-facturen-versturen. In de factuur vermeldt Opdrachtnemer ten minste de volgende informatie: • de wettelijk verplichte factuurgegevens , zoals vermeld op www.belastingdienst.nl >zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens; • bestel-/ordernummer of andersoortig uniek kenmerk waarmee de oorspronkelijke Nadere Overeenkomst(en) door Deelnemer herleid kan worden; • kostenplaats van de dienst/directie/afdeling van Deelnemer waar de betreffende Uitzendkracht te werk is gesteld; • de naam en het adres van de dienst waar de betreffende Uitzendkracht te werk is gesteld; • naam/namen van de Uitzendkracht(en); • aantal gewerkte uren en de periode waarbinnen deze uren gewerkt zijn; • het toepasselijke Uurtarief, eventuele aanvullende vergoedingen, totaal in rekening gebrachte bedrag exclusief btw, het btw bedrag, het totaal in rekening gebrachte bedrag inclusief btw. Deelnemer kan eventueel aanvullende eisen stellen aan de aan hem gerichte e-facturen. Dergelijke aanvullende eisen kunnen betrekking hebben op informatie die in de e-factuur moet worden opgenomen, maar het kan bijvoorbeeld ook betrekking hebben op het bestandsformat van de e-factuur. Dit is al zoveel mogelijk benoemd in bijlage J 'Inhuurproces'. In de implementatiefase kan nadere invulling aan de factuurvereisten worden gegeven. Dit wordt dan vastgelegd in de Dienstspectifieke Afspraken.
9.11	Per ontvangen factuur moet de daartoe geautoriseerde medewerker(s) van Deelnemer op eenvoudige wijze kunnen vaststellen - wie de uren en/of onkosten heeft goedgekeurd, - wat is goedgekeurd en - bij welke Nadere Overeenkomst (inhuuropdracht) de factuur hoort. In de Dienstspectifieke Afspraken maken Deelnemer en Opdrachtnemer afspraken over de wijze waarop hier invulling aan wordt gegeven. Uitgangspunt hierbij is dat medewerker(s) van Deelnemer die geautoriseerd zijn tot het betaalbaar stellen van facturen en/of het controleren van de juistheid van facturen de 'goedgekeurde prestatieverklaringen' op eenvoudige wijze kunnen raadplegen. Opdrachtnemer zal in elk geval een superuseraccount beschikbaar moeten stellen aan hiervoor door Deelnemer aangewezen medewerkers (accountant(s)) van Defensie.
9.12	Opdrachtnemer zendt de e-factuur naar een centrale digitale postbus van Deelnemer, genoemd in bijlage J 'Inhuurproces'. De verzending van niet-elektronische facturen (dus bijvoorbeeld hard-copy facturen of per e-mail gestuurde PDF-facturen) is niet toegestaan.
9.13	Indien sprake is van te crediteren posten worden deze niet in een debetfactuur opgenomen, maar wordt voor deze te crediteren posten een separate factuur ingediend. In de creditfactuur wordt duidelijk opgenomen: - het referentienummer (opdrachtnummer) van Deelnemer - het factuurnummer van de debetfactuur waar de creditfactuur betrekking op heeft. In de Dienstspectifieke Afspraken kan de Deelnemer met Opdrachtnemer nadere invulling aan deze eis geven.

9.14	Deelnemer kan een vergelijking maken tussen het totaal door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag, de goedgekeurde uren, tarieven en onkosten uit de eigen administratie. Deelnemer behoudt zich het recht voor de factuur niet te betalen indien er afwijkingen zijn.
	Hoofdstuk 10: Tariefstelling
	Garanties en verplichtingen Opdrachtnemer
10.1	Alle verplichtingen en lasten met betrekking tot loon, arbeidsvoorwaarden en sociale en fiscale afdrachten van tewerkgestelde Uitzendkrachten voortvloeiende uit cao-afspraken, wet- of regelgeving zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
	Loonverhoudingsvoorschrift / inlenersbeloning
10.2	De Uitzendkracht heeft vanaf de eerste dag van de niet-exclusieve terbeschikkingstelling aan Deelnemer recht op dezelfde beloning als de rechtens geldende beloning van de ambtenaar/medewerker die in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst is bij Deelnemer. De inlenersbeloning zoals hier bedoeld, is samengesteld overeenkomstig de in eis 10.3 van dit Programma van Eisen vermelde beloningsbepalingen, zoals die conform (collectieve) arbeidsvoorwaardenregeling gelden bij Deelnemer. De arbeidsvoorwaarden van Deelnemer, waarvan de belangrijkste staan in het Burgerlijk ambtenarenreglement (BARD), Inkomstenregeling burgerlijke ambtenaren Defensie (IBBAD) en het Arbeidsvoorwaardenakkoord Defensie 2021-2023, zijn van toepassing op deze Opdracht. De meest recente arbeidsvoorwaarden worden in beginsel steeds geactualiseerd in een arbeidsvoorwaardenakkoord. Een aantal financiële voorwaarden wijzigt doorgaans in ieder geval op 1 januari van een jaar. Categoriemanagement UZKA attendeert Opdrachtnemer hier elk jaar op. Indien het arbeidsvoorwaardenakkoord de einddatum bereikt zonder dat er een nieuw akkoord is, geldt in beginsel het meest recente arbeidsvoorwaardenakkoord. Opdrachtnemer garandeert dat de bij Deelnemer ingezette Uitzendkrachten altijd conform de wetgeving, cao-bepalingen en het bepaalde in dit hoofdstuk van het Programma van Eisen worden uitbetaald. De garantie die samenhangt met informatie die een juiste uitvoering van de inlenersbeloning betreft geldt enkel indien Deelnemer de Opdrachtnemer juist en volledig heeft geïnformeerd over de voor toepassing van de inlenersbeloning relevante arbeidsvoorwaarden bij Deelnemer. Andere geëiste garanties zoals vermeld in eis 10.2 blijven onverkort gelden.

10.3	Voor de elementen van de inlenersbeloning als bedoeld in eis 10.2, wordt aangesloten bij de uitzendcao's ABU en NBBU. Op het moment van publicatie van de aanbesteding bestaat de inlenersbeloning -met ingang van 1 januari 2023- uit de volgende elementen: a. uitsluitend het geldende periodeloon in de salarisschaal van Deelnemer; b. de bij Deelnemer van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting per week/maand/jaar/periode. Deze kan – dit ter keuze van Opdrachtnemer – aan de Uitzendkracht worden gecompenseerd in tijd en/of geld; c. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslag als bij Deelnemer bepaald; d. initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij Deelnemer bepaald (collectieve verhogingen gerelateerd aan de cao/arbeidsvoorwaarden van Deelnemer); e. kostenvergoeding, voor zover Opdrachtnemer deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen; f. periodieken, hoogte en tijdstip als bij Deelnemer bepaald (op individuele basis); g. vergoeding van reizen/reistijd verbonden aan het werk, tenzij die uren/tijd reeds als gewerkte uren worden aangemerkt; h. eenmalige uitkeringen, ongeacht het doel of de reden van de uitkering. Hiermee wordt geen periodiek repeterende uitkeringen bedoeld; i. thuiswerkvergoedingen, waarbij het deel van de vergoeding dat niet bij wet gericht is vrijgesteld bruto wordt uitgekeerd; j. vaste eindejaarsuitkeringen, hoogte, tijdstip en voorwaarden zoals bij Deelnemer bepaald. Zie ook eisen 10.4 tot en met 10.15. Categoriemanagement UZKA verstrekt aan Opdrachtnemer alle informatie die nodig is om de correcte inlenersbeloning te kunnen vaststellen. Zie hiervoor ook bijlage S Bri/Bro.
10.4	Periodeloon is omgerekend naar Uurloon (element a inlenersbeloning) Het bruto Uurloon staat in tabblad 1 van de Tariefstelling (bijlage 5). Het bruto Uurloon is het bruto maandsalaris gedeeld door 165. Het bruto maandsalaris van de salarisschaal/periodiek (trede salarisschaal) staat in de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer. Indien het bruto maandsalaris in de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer wijzigt, wijzigt het bruto Uurloon en daarmee ook het Uurtarief. De Omrekenfactor wijzigt dan niet.
10.5	ADV (element b inlenersbeloning) Indien de Uitzendkracht meer uren werkt dan het aantal uren dat bij Deelnemer geldt als een fulltime dienstverband dan worden deze meeruren ter keuze van Opdrachtnemer <u>ofwel</u> aan de Uitzendkracht uitbetaald en door Opdrachtnemer bij Deelnemer in rekening gebracht <u>ofwel</u> aan de Uitzendkracht gecompenseerd in tijd. In beide gevallen wijzigt het bruto Uurloon, Omrekenfactor of Uurtarief niet. Zie bijlage S Bri/Bro voor het aantal uren dat bij Deelnemer geldt als een fulltime dienstverband.

10.6	Toeslagen (element c inlenersbeloning) Het door Uitzendkrachten overwerken, werken in onregelmatige dienst, werken op basis van verschoven uren, inzet op consignatiediensten en dergelijke worden door Deelnemer zoveel mogelijk vermeden. Indien dit toch voorkomt, geldt het volgende. Deze uren en/of diensten van Uitzendkracht komen alleen voor vergoeding in aanmerking indien Deelnemer daartoe schriftelijk opdracht aan Uitzendkracht heeft gegeven. De toelagen voor deze uren en/of diensten worden in dat geval vergoed conform de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer, zie bijlage S Bri/Bro. De toelage wordt berekend als percentage van het bruto Uurloon x Loonsomfactor. Voor het werken in onregelmatige dienst wordt onder bepaalde voorwaarden tevens een maandelijkse nominale vergoeding uitgekeerd. Indien (ook) een maandelijkse nominale vergoeding aan de orde is, mag Opdrachtnemer dat in rekening brengen bij Deelnemer als separate vergoeding. Zie bijlage S Bri/Bro.
10.7	Initiële loonsverhoging (element d inlenersbeloning) Met een initiële loonsverhoging wordt bedoeld een collectieve loonsverhoging gerelateerd aan de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer, zie bijlage S Bri/Bro. Een dergelijke loonsverhoging leidt tot verhoging van het bruto Uurloon en daarmee ook een hoger Uurtarief. De Omrekenfactorwijzigt in dat geval niet.
10.8	Kostenvergoeding (element e inlenersbeloning) Onder deze kostenvergoedingen die Opdrachtnemer vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen, waar de Uitzendkracht recht op heeft, valt op het moment van publicatie van de aanbesteding in elk geval a. een vergoeding van de reiskosten woon-werkverkeer, tenzij zich de situatie beschreven in eis 10.9 voordoet; b. een vergoeding van kosten voor dienstreizen, tenzij zich de situatie beschreven in eis 10.9 voordoet; c. een thuiswerkvergoeding (zie ook eis 10.13) en d. een vergoeding van andere onkosten (tot 1 juli 2023: voor zover Opdrachtnemer deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen). De Uitzendkracht heeft steeds recht op de vergoeding conform de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer, zie bijlage S Bri/Bro. Al deze vergoedingen maken geen deel uit van de Omrekenfactor, maar worden separaat in rekening gebracht bij Deelnemer zoals bepaald in bijlage S Bri/Bro.

10.9	Mobiliteitskaart voor reisbewegingen Een mobiliteitskaart is een persoonlijke OV-chipkaart voor medewerkers van Deelnemer voor zakelijk gebruik: voor (binnenlandse) dienstreizen en woon-werkverkeer. De mobiliteitskaart kan op het moment van publicatie van de aanbesteding nog niet op naam van externen worden gesteld, maar dit wijzigt mogelijk. Indien dit gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wel mogelijk wordt, geldt het bepaalde in deze eis. Indien en voor zover de Uitzendkracht voor reisbewegingen woon-werkverkeer en/of dienstreizen gebruik maakt van een mobiliteitskaart of een vergelijkbaar toekomstig vervoersdocument voor openbaar vervoer, worden geen kosten voor die reisbewegingen bij Deelnemer in rekening gebracht. Deelnemer kan aan de Uitzendkracht een mobiliteitskaart verstrekken voor binnenlandse dienstreizen en eventueel ook voor het woon-werkverkeer van de Uitzendkracht. Opdrachtgever en/of Deelnemer kan nadere voorwaarden stellen aan het eventuele gebruik van de mobiliteitskaart en kan verlangen dat een verstrekte mobiliteitskaart per direct wordt teruggegeven. Deelnemer heeft schriftelijke goedkeuring nodig van Opdrachtnemer voordat hij een mobiliteitskaart aan een Uitzendkracht mag verstrekken. Deze goedkeuring kan in de Dienstspectifieke Afspraken en/of in de Nadere Overeenkomst worden vastgelegd. De beslissing om wel of geen mobiliteitskaart ter beschikking te stellen, kan per Uitzendkracht of Nadere Overeenkomst variëren. Indien een mobiliteitskaart is verstrekt, dient de Uitzendkracht hiervan gebruik te maken voor de binnenlandse dienstreizen en, indien deze daartoe is verstrekt, woon-werkverkeer. Wanneer een mobiliteitskaart aan de Uitzendkracht is verstrekt, mag Opdrachtnemer uiteraard niet reiskosten voor gemaakte reizen waarbij gebruik is gemaakt van de mobiliteitskaart bij Deelnemer in rekening brengen. Indien sprake is geweest van onrechtmatige of te veel gemaakte reiskosten maakt Opdrachtgever en/of Deelnemer dat zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen drie maanden na het plaatsvinden van de betreffende reisbeweging, kenbaar aan Opdrachtnemer. Bij beëindiging van de Nadere Overeenkomst wordt de mobiliteitskaart aan Deelnemer retour gezonden/gegeven. Indien de Uitzendkracht de mobiliteitskaart gebruikt na afloop van de Nadere Overeenkomst of zich anderszins niet houdt aan de van toepassing zijnde voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de mobiliteitskaart, is het uitgangspunt is dat Deelnemer de hiermee gemoeide kosten terugvordert bij Opdrachtnemer.
10.10	Periodieken (element f inlenersbeloning) Een Uitzendkracht heeft recht op een periodiek (d.w.z. binnen de van toepassing zijnde salarisschaal een trede omhoog) overeenkomstig de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer / het personeelsbeleid bij Deelnemer, zie bijlage S Bri/Bro. Toekenning van een periodiek leidt tot een hoger bruto Uurloon en daarmee ook een hoger Uurtarief. De Omrekenfactor wijzigt in dat geval niet.
10.11	Vergoeding van reisen/reistijd (element g inlenersbeloning) De Uitzendkracht heeft recht op de vergoeding conform de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer, zie bijlage S Bri/Bro.
10.12	Eenmalige uitkeringen (element h inlenersbeloning) Indien medewerkers van Deelnemer op grond van de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer recht hebben op eenmalige uitkeringen, hebben ook de Uitzendkrachten hier recht op. In dat geval mag Opdrachtnemer deze uitkeringen separaat in rekening brengen bij Deelnemer, zoals bepaald in bijlage S Bri/Bro.
10.13	Thuiswerkvergoeding (element i inlenersbeloning) Indien medewerkers van Deelnemer op grond van de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer recht hebben op een thuiswerkvergoeding dan hebben ook de Uitzendkrachten hier recht op. Zie bijlage S Bri/Bro.
10.14	Vaste eindejaarsuitkeringen (element j inlenersbeloning) Een Uitzendkracht heeft recht op de vaste eindejaarsuitkeringen overeenkomstig de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer, zie bijlage S Bri/Bro.

10.15	Inzicht in kostenvergoedingen Opdrachtnemer geeft op verzoek van Opdrachtgever en/of Deelnemer inzicht in de vergoeding voor separate vergoedingen die bij de Deelnemer ingezette Uitzendkrachten van of namens Opdrachtnemer hebben ontvangen. Opdrachtnemer neemt aantoonbare maatregelen (in termen van uitvoering en controle) om te voorkomen dat er eventuele verschillen zijn tussen de vergoeding waar de Uitzendkrachten recht op hebben en de daadwerkelijk verstrekte vergoeding. Eventuele verschillen herstelt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk.
	Geen urengarantie
10.16	Deelnemer geeft geen urengarantie voor een vaste arbeidsomvang. Dit geldt voor alle fasen. Het risico op eventuele 'leegloopuren' dient Opdrachtnemer in zijn Tariefstelling te verdisconteren. In het kader van goed opdrachtgeverschap spant Deelnemer zich wel in om bij te dragen aan optimale continuïteit van de inzet van de Uitzendkracht.
	Vergoedingen die Deelnemer betaalt voor de Diensten
10.17	Voor het uitvoeren van de Dienstverlening betaalt Deelnemer aan Opdrachtnemer - vergoedingen in de vorm van Uurtarieven en - separate vergoedingen, waarvan de inhoud en omvang is bepaald in de Aanbestedingsstukken (zie de eisen hiervóór in hoofdstuk 10 programma van eisen en bijlage S Bri/bro). Alle geldbedragen van toepassing tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst zijn uitgedrukt in euro's, met twee decimalen achter de komma en exclusief omzetbelasting/btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. In de eisen hierna volgt uitleg van de (opbouw van) Uurtarieven (ad a).
	Deelnemer-specifiek: VOG-kosten en reiskosten WWV
10.18	VOG-kosten De kosten die gemaakt worden voor een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) maken <u>wel</u> deel uit van de Omrekenfactor en derhalve ook van het Uurtarief. Deze vergoedingen mogen <u>niet separaat</u> door Opdrachtnemer aan de Deelnemer worden doorberekend. Reiskosten woon-werkverkeer Voor de volledigheid, nogmaals: De reiskosten woon-werkverkeer van de Uitzendkrachten maken <u>geen</u> deel uit van de Omrekenfactor en dus ook niet van het Uurtarief. Deze vergoedingen mogen <u>separaat</u> door Opdrachtnemer aan Deelnemer worden doorberekend, zoals bepaald in eis 10.8 en bijlage S Bri/Bro.

	Uurtarieven volgen uit de Tariefstelling
10.19	De hoogte van de Uurtarieven vloeit voort uit de Tariefstelling. De Tariefstelling moet voldoen aan het bepaalde in de Aanbestedingsstukken, met name dit hoofdstuk van het Programma van Eisen en het format Tariefstelling (bijlage 5). Alle met de Diensten gemoeide kosten waarvoor Opdrachtnemer geen separate vergoeding op basis van de Aanbestedingsstukken betaalt, verwerkt Inschrijver in zijn Tariefstelling. Niet goedgekeurde kosten die Inschrijver maakt maar die hij niet verwerkt in zijn Tariefstelling en waarvoor Deelnemer geen separate vergoedingen op basis van de Aanbestedingsstukken betaalt, kunnen niet in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever of Deelnemer. Denk hierbij bijvoorbeeld aan kosten voor gebruik van een parkeergarage door een Uitzendkracht die Opdrachtnemer vergoedt aan de Uitzendkracht, maar die op basis van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken niet worden vergoed door Deelnemer.
	Opbouw van het Uurtarief
10.20	Deelnemer betaalt een Uurtarief aan Opdrachtnemer voor elk (door een Uitzendkracht gewerkt) uur dat op basis van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken in rekening wordt gebracht bij Deelnemer. Het Uurtarief is het resultaat van het Uurloon (d.w.z. bruto uurloon bij Deelnemer uit tabblad 1 Tariefstelling) vermenigvuldigd met de van toepassing zijnde Omrekenfactor. De Omrekenfactor is het resultaat van de Loonsomfactor vermenigvuldigd met de Bureaumarge. Dus: Uurtarief = Uurloon * Omrekenfactor Omrekenfactor = Loonsomfactor * Bureaumarge In de Tariefstelling vult Inschrijver onder andere percentages van componenten van de Loonsomfactor en Bureaumarge in die hij offreert. Daaruit volgt ook welke Omrekenfactor Inschrijver offreert. Het Uurtarief is afhankelijk van de van toepassing zijnde Loonsomfactor en Bureaumarge en dus Omrekenfactor. In de Tariefstelling wordt het volgende uitgevraagd: - Loonsomfactor en Bureaumarge en dus Omrekenfactor voor 'generieke functies' Detacheren in fase A/ 1,2; - Loonsomfactor en Bureaumarge en dus Omrekenfactor voor 'generieke functies' Detacheren in fase B en C/ 3,4; - Loonsomfactor en Bureaumarge en dus Omrekenfactor voor 'specialistische en/of schaarse functies' Detacheren in fase A/ 1,2; - Loonsomfactor en Bureaumarge en dus Omrekenfactor voor 'specialistische en/of schaarse functies' Detacheren in fase B en C/ 3,4. De Loonsomfactoren, Bureaumarges en Omrekenfactoren worden elk uitgedrukt in een getal met maximaal vier decimalen achter de komma, waar van toepassing rekenkundig afgerond op deze vier decimalen. De Loonsomfactoren, Bureaumarges en Omrekenfactoren zijn altijd hoger dan 1,0000.

	Loonsomfactor
10.21	Inschrijver vult in tabblad 2a en 2d van de Tariefstelling (bijlage 5) de volgende Loonsomfactoren in op basis van het prijspeil van 2023: - Tabblad 2a: Loonsomfactor voor 'generieke functies' Detacheren in fase A/ 1,2; - Tabblad 2b: Loonsomfactor voor 'generieke functies' Detacheren in fase B en C/ 3,4; - Tabblad 2c: Loonsomfactor voor 'specialistische en/of schaarse functies' Detacheren in fase A/ 1,2; - Tabblad 2d: Loonsomfactor voor 'specialistische en/of schaarse functies' Detacheren in fase B en C/ 3,4. Inschrijver vult hiertoe de gele velden van de bovengenoemde tabbladen 2a t/m 2d in conform het bepaalde in dit hoofdstuk van het Programma van Eisen en het format Tariefstelling (bijlage 5). Zie voor de omschrijving van de scope van de bovengenoemde Loonsomfactoren paragraaf 1.8.1 van het Beschrijvend Document en tabblad 0 'Leeswijzer' van de Tariefstelling (bijlage 5).
10.22	De Loonsomfactor bestaat uit diverse kostprijsvariabelen, die bij elkaar opgeteld resulteren in de geoffeerde kostprijs van Opdrachtnemer. Elke Loonsomfactor in de tabbladen 2a t/m 2d van Tariefstelling (bijlage 5) bestaat uit zes blokken, waarover de looncomponenten zijn verdeeld: Blok 1: Basis (Uurloon, conform het toepasselijke bruto uurloon van Deelnemer) en wachttag; Blok 2: Reserveringen; Blok 3: Vakantiegeld; Blok 4: Werkgeverslasten, waaronder pensioenafdracht, sociale verzekeringspremies, cao-gerelateerde premies en werkhervattingskaspremies; Blok 5: Administratieve verplichtingen; Blok 6: Eindejaarsuitkering. Op hoofdlijnen betreft het de volgende kostprijsvariabelen: - De basis en wachttag De '<u>basis</u>' bestaat uit het Uurloon, waarmee het bruto uurloon conform de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer wordt bedoeld. Het Uurloon in de 'basis' is altijd 100,0000% in dit kostenmodel. Dit percentage is daarom door Aanbestedende dienst al ingevuld in de Loonkostenfactoren in de tabbladen 2a t/m 2d in de Tariefstelling (bijlage 5), in een <u>wit, beveiligd veld</u> in kolom D. Inschrijver mag dit percentage niet aanpassen. Zie ook de instructies en toelichtingen in de Tariefstelling (bijlage 5) en hoofdstuk 5 van het Beschrijvend Document. Een in te vullen percentage voor een tweede <u>wachttag</u> vanwege doorbetaling van de Uitzendkracht bij ziekte, is alleen bij Uitzenden in fase A van toepassing. In de Opdracht is Uitzenden in fase A/ 1,2 uitgesloten, dus alleen Detacheren in fase A/ 1,2 is toegestaan. Voor de tweede wachttag is daarom door Aanbestedende dienst het percentage 0,0000 ingevuld in de Loonsomfactoren in de tabbladen 2a t/m 2d in de Tariefstelling (bijlage 5) in een <u>wit, beveiligd veld</u> in kolom D. Zie ook de instructies en toelichtingen in de Tariefstelling (bijlage 5) en hoofdstuk 5 van het Beschrijvend Document. - Bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen <u>Bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen</u> zijn in meer of mindere mate beïnvloedbaar of bepaalbaar door Opdrachtnemer. Deze kostprijsvariabelen kunnen per Opdrachtnemer en zelfs per specifieke Loonsomfactor/raamovereenkomst van een Opdrachtnemer in hoogte verschillend zijn. Voorbeelden van bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen zijn de pensioenpremie, de werkhervattingskas premies WGA en ZW-Flex, de reservering voor de transitievergoeding, eventuele leegloopkosten, in-housekosten en de reservering voor ziektekosten tijdens dienstverband. Het kan ook reserveringen betreffen voor wettelijke verplichtingen of verplichte afdrachten waarvoor geen uniforme procentuele premie is vastgesteld,

en/ of alleen een (rekenkundig) minimum/maximum of kader. Denk aan de Wet arbeid en zorg (Wazo) en de Wet invoering extra geboorteverlof (Wieg).

Opdrachtnemer bepaalt dan zelf of hij hiervoor een reservering in de kostprijs wil opnemen en zo ja, hoe hoog deze is.

Slechts een aantal van de bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen mag onder strikte voorwaarden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlenging(en) daarvan, worden aangepast.

Zie voor meer informatie hierover eis **10.232** en de instructies en toelichtingen in de Tariefstelling (bijlage 5).

Inschrijver dient de bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen in de daartoe bestemde gele velden in de Loonsomfactoren in tabbladen 2a t/m 2d van de Tariefstelling (bijlage 5) in te vullen. Zie ook de instructies en toelichtingen in de Tariefstelling (bijlage 5) en hoofdstuk 5 van het Beschrijvend Document.

- **Niet-bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen**

Niet-bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen zijn cao-gerelateerde reserveringen, verplichte afdrachten aan fondsen en wettelijk vastgestelde sociale verzekeringspremies, die worden uitgedrukt in uniform vastgestelde percentages en in de Loonsomfactoren in de Tariefstelling (bijlage 5) door Aanbestedende dienst zijn gedefinieerd. Opdrachtnemer heeft hier geen invloed op en voor alle Opdrachtnemers zijn de uniform vastgestelde percentages hetzelfde. Uitzondering hierop zijn de wettelijk gedifferentieerde premies, zoals de AOF en AWf. In een dergelijke situatie is wettelijk vastgelegd welke gedifferentieerde premie van toepassing is.

Op grond van voldoende onderbouwing door Opdrachtnemer, kan met instemming van categoriemanagement UZKA een nieuwe niet-bedrijfsspecifieke kostprijsvariabele aan de Loonsomfactor worden toegevoegd. Voorwaarde hiervoor is in ieder geval dat het een niet-bedrijfsspecifieke kostprijsvariabele betreft zoals bovenstaand is omschreven. De PAWW is een recent voorbeeld van een dergelijke nieuwe premie.

Onder dezelfde voorwaarden kunnen ook niet-bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen uit de Loonsomfactor worden verwijderd. De sectorpremie is hiervan een wat ouder voorbeeld. Beide situaties doen zich tot nu toe alleen bij uitzondering voor.

Doorgaans wijzigt een aantal niet-bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen per 1 januari van een kalenderjaar. Uiterlijk in de loop van december zijn de meeste premies, verplichte afdrachten en reserveringen definitief vastgesteld.

De percentages van niet-bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen worden volledig in lijn met de verplichte aanpassingen zoals hierboven genoemd, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlenging(en) daarvan, aangepast.

Zie voor meer informatie hierover eis **10.232** en de instructies en toelichtingen in de Tariefstelling (bijlage 5).

Voorbeelden van niet-bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen zijn de reserveringen voor kort/bijzonder verzuim, vakantie- en feestdagen, de verplichte afdracht voor de Stichting Fonds Uitzendbranche (SFU) en de premies voor het Algemeen Werkloosfonds (Awf), de Zorgverzekeringswet (Zvw), het Arbeidsongeschiktheidsfonds (Aof) en de Private aanvulling werkloosheidswet (sPAWW).

De niet-bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen heeft Aanbestedende dienst in de Loonsomfactoren in Tariefstelling (bijlage 5) al ingevuld in daartoe bestemde witte, beveiligde velden in kolom D. Inschrijver mag deze witte velden niet aanpassen.

Zie ook de instructies en toelichtingen in de Tariefstelling (bijlage 5) en hoofdstuk 5 van het Beschrijvend Document.

- **De eindejaarsuitkering**

Met ingang van 1 januari 2023 maakt een vaste eindejaarsuitkering deel uit van de inlenersbeloning. Conform de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer is momenteel sprake van een eindejaarsuitkering van 8,33%. Zie ook de bijlage S Bri/Bro.

Deze eindejaarsuitkering is verwerkt in de Loonsomfactoren in tabbladen 2a t/m 2d van de Tariefstelling (bijlage 5).

Daartoe is door Aanbestedende dienst het percentage 8,3300% ingevuld in de Loonsomfactoren in de tabbladen 2a t/m 2d in de Tariefstelling (bijlage 5) in een wit, beveiligd veld in kolom D.

Zie ook de instructies en toelichtingen in de Tariefstelling (bijlage 5) en hoofdstuk 5 van het Beschrijvend Document.

	Aanpassingen in de Loonsomfactor gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlenging(en) daarvan
10.23	Onder strikte voorwaarden, zowel meer algemene als ook specifieke voorwaarden, kunnen aanpassingen van een aantal (niet-)bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen in de Loonsomfactor (zie ook eis 10.22) gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst worden doorgevoerd. Doorgaans wijzigt een aantal (niet-)bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen per 1 januari van een kalenderjaar. Uiterlijk in de loop van december zijn de meeste premies, verplichte afdrachten en reserveringen definitief vastgesteld. De aanpassing van een aantal bedrijfsspecifieke en een aantal niet-bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen is niet optioneel. Opdrachtgever beoogt met de opzet van de Tariefstelling (bijlage 5) mee te bewegen met de (opgelegde) wijzigingen hierin. Een belangrijke reden hiervoor is dat Inschrijver voor deze kostprijsvariabelen geen risico-opslag in de Tariefstelling hoeft te verdisconteren om op nog niet bekende verhogingen te anticiperen. Opdrachtgever betaalt op haar beurt een zo reëel mogelijke prijs, omdat ook aanpassingen die in lagere kostprijsvariabelen resulteren worden doorgevoerd. Doorgaans wijzigt een aantal van de (niet-)bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen per 1 januari van een kalenderjaar. Uiterlijk in de loop van december van het voorafgaande kalenderjaar zijn de meeste premies, verplichte afdrachten en reserveringen definitief vastgesteld. Algemene voorwaarden voor wijziging van kostprijsvariabelen die mogen of moeten worden aangepast - Wijziging van een aantal (niet-)bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen is alleen mogelijk op basis van een bij categoriemanagement UZKA in te dienen tijdig, duidelijk onderbouwd en verifieerbaar voorstel. Ten behoeve van deze verificatie kan categoriemanagement indien zij dat noodzakelijk vindt een onafhankelijke derde raadplegen; - Categoriemanagement UZKA kan ten behoeve van verificatie bewijsmiddelen opvragen, die Opdrachtnemer dient te overleggen. Dit voor zover deze niet al meteen bij het indienen van het wijzigingsvoorstel zoals in het vorige punt genoemd worden gevoegd, wat de voorkeur van categoriemanagement UZKA heeft. Voorbeelden van dergelijke bewijsmiddelen zijn een beschikking van de Belastingdienst (bij geen eigenrisicodragerschap), een verzekeringspolis of andersoortige onderbouwing (bij eigenrisicodragerschap) t.b.v. de vaststelling van de werkhervattingskas premies WGA en ZW-Flex. Het kan ook een onderbouwing van de voorgestelde reservering voor de pensioenafdracht betreffen. Opdrachtnemer mag daarbij irrelevante delen weglakken. - Categoriemanagement UZKA kan het voorstel tot aanpassing weigeren als deze onvoldoende is onderbouwd of geen correcte informatie bevat; - Na verificatie door categoriemanagement UZKA wordt de aanpassing in overleg met Deelnemer (met terugwerkende kracht) doorgevoerd; - Gewijzigde percentages van (niet-)bedrijfsspecifieke kostprijsvariabelen worden een-op-een in de Loonsomfactor overgenomen. Uitzondering hierop zijn de reserveringen voor vakantie- en feestdagen in de jaren dat Bevrijdingsdag/5 mei wel op een Werkdag valt, maar niet in een lustrumjaar. Net zoals voor de medewerkers van Deelnemer is dit voor Uitzendkrachten in die situatie een vrije dag die wordt doorbetaald. Deze doorbetaling wordt in de reservering voor de vakantie- en feestdagen verwerkt. Aanvullende specifieke voorwaarden en bijzonderheden - In de tabblad 0 'Leeswijzer' van de Loonsomfactoren in de Tariefstelling (bijlage 5) staat aanvullende informatie en een aantal instructies; - In de tabbladen 2a t/m 2d staat per onderscheiden kostprijsvariabele in de toelichting in de rechterkolom of het een niet-bedrijfsspecifieke of bedrijfsspecifieke Loonsomfactor betreft. Ook worden hier instructies en voorwaarden vermeld die gelden voor de betreffende kostprijsvariabele. Bijvoorbeeld of een niet-bedrijfsspecifieke kostprijsvariabele gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief de verlenging daarvan, mag worden aangepast en zo ja, onder welke voorwaarden dat kan; - Zie ook eis 10.24 voor de werkhervattingskas premies WGA en ZW-Flex; - De reservering voor de transitievergoeding mag gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief de verlenging daarvan, niet worden aangepast. Uitzondering hierop is aanpassing vanwege een wettelijke wijziging waardoor de hoogte van de uit te keren transitievergoeding wijzigt. Opdrachtgever eist dat Opdrachtnemergever proactief de transitievergoeding aan de Uitzendkracht uitkeert zodra deze hier recht op heeft; - De in blok 5 van de Loonsomfactor opgenomen kostprijsvariabelen mogen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief de verlenging daarvan, niet worden aangepast; - In blok 5 dient Inschrijver in ieder geval – indien hij dat wenst – een reservering voor de ziektekosten tijdens dienstverband op te nemen. Deze reservering is namelijk onderdeel van de berekeningsgrondslag van de eindejaarsuitkering die in blok 56 staat en moet daarom bepaalbaar zijn;

	- De Bureau marge mag eenmalig, ingeval van het benutten van de eerste verlengingsoptie na de initiële looptijd van 4 jaar van de Raamovereenkomst, worden geïndexeerd. Zie ook eis 10.25 van deze bijlage A Programma van Eisen en bijlage 5 Tariefstelling, tabblad 0 'Leeswijzer'; - Inschrijver dient in zijn Tariefstelling rekening te houden met de kostprijsvariabelen die niet mogen worden aangepast. Aanbestedende dienst wijst er op dat strategische Inschrijvingen, waarbij bijvoorbeeld de contractuele kaders op een later moment toch nog worden opgerekt, niet zijn toegestaan. Indien Inschrijver toch ervoor kiest met een (te) lage kostprijsvariabele in te schrijven, dan is dit voor zijn eigen rekening en risico. Moment van inwerkingtreding gewijzigde Loonsomfactoren (en dus gewijzigde Omrekenfactoren en Uurtarieven) Een wijziging in de Loonsomfactor (en dus de Omrekenfactor en het Uurtarief) wordt in beginsel altijd van kracht op de maandag die het dichtst bij de ingangsdatum van de doorgevoerde wijziging ligt. Indien de administratieve aanpassingen niet tijdig kunnen worden doorgevoerd, is er sprake van wijziging met terugwerkende kracht waaruit doorgaans een separate verrekening volgt. Zie ook eis 10.26. Voor de volledigheid: alle contacten inzake de afstemming van aanpassingen bedoeld in deze eis verlopen via categoriemanagement UZKA en niet via Deelnemer. Pas nadat categoriemanagement UZKA de Deelnemer heeft geadviseerd en geïnformeerd over de overeengekomen Tariefstellingen mag Opdrachtnemer hierover rechtstreeks afstemming hebben met Deelnemer.
	Eigenrisicodragerschap Whk, Whk WGA-premie doorbelasting en juridisch werkgeverschap
10.24	Inschrijver vult in tabblad 2a tot en met 2d van de Tariefstelling voor elk van de uitgevraagde Loonsomfactoren in: 1. Voor welke werkhervattingskas premies (WGA- en ZW-Flex deel, sector 52) Inschrijver wel of niet eigenrisicodragers (ERD) is op het moment van Inschrijving; 2. Hoogte werkhervattingskas WGA-premie (sector 52) vóór doorbelasting aan de Uitzendkracht; 3. Percentage van de werkhervattingskas WGA-premie (sector 52) dat aan de Uitzendkracht wordt doorbelast; 4. Welke juridische entiteit van Inschrijver in zijn hoedanigheid van juridisch werkgever de Diensten waar de betreffende Loonsomfactor betrekking op heeft, zal uitvoeren. Inschrijver vult hiertoe de daarvoor bestemde <u>gele velden</u> van het format Tariefstelling in. Op verzoek van categoriemanagement UZKA toont Inschrijver/Opdrachtnemer aan dat de bij Inschrijving verstrekte informatie correct is door relevante beschikkingen of andere bewijsmiddelen te overleggen. Categoriemanagement UZKA kan een dergelijk verzoek doen in het kader van beoordeling van de Inschrijving op de aanbesteding of op een later moment. Verder zal bij elke aanpassing van de Loonsomfactor gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst inclusief eventuele verlengingen standaard een dergelijke verificatie plaatsvinden. Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlenging(en) daarvan, zich wijzigingen voordoen omtrent het eigenrisicodragerschap en daarmee gepaard gaande verplichtingen van Opdrachtnemer dan informeert Opdrachtnemer categoriemanagement UZKA hierover.

	Bureaumarge
10.25	Inschrijver vult in tabblad 2a tot en met 2d van de Tariefstelling de volgende Bureaumarges in: - Tabblad 2a: Bureaumarge voor 'generieke functies' Detacheren in fase A/ 1,2; - Tabblad 2b: Bureaumarge voor 'generieke functies' Detacheren in fase B en C/ 3,4. - Tabblad 2c: Bureaumarge voor 'specialistische en/of schaarse functies' Detacheren in fase A/ 1,2; - Tabblad 2d: Bureaumarge voor 'specialistische en/of schaarse functies' Detacheren in fase B en C/ 3,4; Inschrijver vult hiertoe de daarvoor bestemde gele velden in de tabbladen 2a t/m 2d van het format Tariefstelling (bijlage 5) in. De Bureaumarge bestaat doorgaans uit componenten die door Opdrachtnemer beïnvloed kunnen worden in de zin dat Inschrijver hiermee de door hem te behalen winst of verlies kan beïnvloeden. In de Tariefstelling vult Inschrijver de <u>gele velden</u> van de Bureaumarges in. De Bureaumarges die Inschrijver in de Tariefstelling invult, mogen <i>niet worden aangepast</i> gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen van de Raamovereenkomst. Inschrijver dient hier rekening mee te houden in haar Tariefstelling. Aanbestedende dienst wijst er op dat strategische Inschrijvingen, waarbij bijvoorbeeld de contractuele kaders op een later moment toch nog worden opgerekt, niet zijn toegestaan. Indien Inschrijver toch ervoor kiest met een (te) lage Bureaumarge in te schrijven, dan is dit voor zijn eigen rekening en risico. Uitzondering op het bovenstaande n.a.v. Nota van Inlichtingen 1: Gelet op de maximale duur van de Raamovereenkomst van 6 jaar, is Opdrachtgever bereid om een eenmalige CBS-indexering van de Bureaumarge toe te staan. Deze eenmalige CBS-indexering betreft het moment dat de initiële looptijd van 4 jaar van de Raamovereenkomst is verstreken en eventueel de eerste verlengingsoptie van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever wordt benut. Gelet op de einddatum zondag 19 september 2027 van de initiële 4 jaar looptijd van de Raamovereenkomst, zal deze CBS-indexering niet eerder ingaan dan de ingangsdatum van de nieuwe tariefstelling voor het opvolgende kalenderjaar, te weten op een maandag rond 1 januari, dus maandag 43 januari 2028. Hiermee vermijdt Opdrachtgever een extra tussentijdse aanpassing van Uurtarieven vanwege de eenmalige CBS-indexering van de Bureaumarge gedurende een kalenderjaar. De eenmalige indexering van de Bureaumarge vindt plaats op basis van het CBS-indexcijfer per uur inclusief bijzondere beloningen voor de zakelijke dienstverlening (SBI-2008 (index 2010=100) 78.20 'Uitzendbureaus, uitleenbureaus en banenpools'. Het betreft verder: - de CBS-indexering cao-lonen; - per uur, inclusief bijzondere beloningen; - cao-sector particuliere bedrijven. Uitgangspunt voor de tariefbijstelling is de ontwikkeling van deze index in de periode september 2026 tot september 2027. Het betreffende CBS-percentages wordt op één decimaal achter de komma afgerond. In de jaarlijkse tariefsafstemming in december 2027 zal de betreffende indexering door categoriemanagement Uitzendkrachten en Arbeidsparticipanten Rijksoverheid, in overleg met Deelnemer en Opdrachtnemer worden doorgevoerd voor het opvolgende kalenderjaar 2028. Zoals eerder vermeld is de ingangsdatum waarop de eenmalig geïndexeerde Bureaumarge van kracht wordt een maandag rond 1 januari, in dit geval maandag 43 januari 2028.

	Aanpassingen in Uurtarief of separate vergoeding en verrekening
10.26	Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst doen zich verschillende wijzigingen voor die leiden tot aanpassing van het Uurtarief en/of aanpassingen in separate vergoedingen die Deelnemer betaalt. Het gaat veelal om aanpassingen van het Uurtarief als gevolg van toekenning van een periodiek (zie eis 10.10) of een faseovergang die leidt tot toepassing van een andere Omrekenfactor (zie eis 10.20). Deze aanpassingen worden doorgevoerd in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en Deelnemer. Deze aanpassingen worden in beginsel per direkt doorgevoerd en verrekening achteraf is dan niet nodig. Voor sommige aanpassingen is afstemming tussen Opdrachtnemer en categoriemanagement UZKA nodig, voordat deze kunnen worden doorgevoerd. Het gaat om - aanpassingen van inhoud en/of hoogte van elementen van de inlenersbeloning, separate vergoedingen en/of van de Loonsomfactor en/of de in eis 10.25 bedoelde eenmalige indexering van de Bureau marge. - die het gevolg zijn van wijzigingen van de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer en/of wijzigingen in de uitzendcao's ABU en NBBU. Categoriemanagement UZKA informeert Opdrachtnemer over hier bedoelde wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer. Opdrachtnemer informeert in ieder geval categoriemanagement UZKA over hier bedoelde wijzigingen in de uitzendcao's ABU en NBBU. Vervolgens stemmen Opdrachtnemer en categoriemanagement UZKA in onderling overleg af wat de door te voeren aanpassing exact zal inhouden. Bijvoorbeeld of de wijziging leidt tot een aanpassing van de Loonsomfactor, conform de daaraan gestelde voorwaarden (zie ook eis 10.22 en eis 10.23). Het moment waarop een aanpassing in de administratie van Deelnemer wordt doorgevoerd, al dan niet met terugwerkende kracht, bepaalt Deelnemer na afstemming met Opdrachtnemer. Dit geldt ook voor de wijze waarop de administratieve verwerking van de aanpassing wordt doorgevoerd en wat ervoor nodig is om dit correct te doen. Een voorbeeld hiervan is een door Opdrachtnemer aan te leveren zogeheten 'was/wordt lijst'. Indien een separate verrekening nodig is, factureert Opdrachtnemer bij voorkeur in één keer met één factuur aan Deelnemer. Dit wordt door Deelnemer in afstemming met Opdrachtnemer bepaald. Opdrachtnemer draagt vanuit zijn juridisch werkgeverschap zorg voor een correcte nabetaling aan de Uitzendkracht. Opdrachtgever en Deelnemer behouden zich het recht voor steekproefsgewijs de volledigheid en juistheid van de nabetaling te verifiëren, bijvoorbeeld door met expliciete toestemming van een Uitzendkracht de loonstrook waarin de nabetaling is verwerkt in te zien. Een en ander uiteraard voor zover dit past binnen de AVG.
	Aanpassing Uurtarief dat een nieuwe Nadere Overeenkomst nodig is
10.27	Opdrachtnemer en Deelnemer streven naar een werkproces waarbij bij het sluiten van een Nadere Overeenkomst zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met eventueel toekomstige aanpassing van het Uurtarief en/of – voor zover mogelijk - separate vergoedingen. Denk bijvoorbeeld aan het rekening houden met het toekennen van een periodiek of een faseovergang die leidt tot een andere Omrekenfactor en daarmee ander Uurtarief. Streven is dat het in beginsel onnodig is een nieuwe Nadere Overeenkomst te sluiten als gevolg van aanpassingen in Uurtarief en/of aanpassingen in separate vergoedingen gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst. Doel hiervan is dat aanpassingen in Uurtarief en/of aanpassingen in separate vergoedingen zo min mogelijk administratieve lasten voor Deelnemer en Opdrachtnemer meebrengen en zo min mogelijk leiden tot verstoring van het verwerkingsproces van opdracht- tot en met factuurstroom (purchase to pay). Indien Deelnemer in afstemming met Opdrachtnemer een dergelijke werkwijze wenst te onderzoeken en zo mogelijk te realiseren dan werkt Opdrachtnemer hier op eerste verzoek van Deelnemer aan mee. In de Dienstspectificatie Afspraken kunnen hierover desgewenst nadere afspraken worden vastgelegd.
	Bijzonderheden - n.v.t.