

BIJLAGE CONCEPTOVEREENKOMST

ONDERGETEKENDEN:

1. Orionis Walcheren, gevestigd te Vlissingen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <.....>, hierna verder te noemen: Opdrachtgever, en
2. <naam Onderneming>, gevestigd aan de <straatnaam + nummer> te <plaatsnaam> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <.....>, hierna verder te noemen: Opdrachtnemer of Leverancier of Inschrijver;
hierna eveneens (gezamenlijk) te noemen 'partij(en)';

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbestedingsprocedure gevolgd voor de vervanging van het Zaaksysteem met bijbehorende diensten;
- Opdrachtnemer is als winnaar van deze aanbesteding uit de bus gekomen;
- Leverancier het Proof of Concept succesvol heeft doorlopen en de Opdracht definitief door Opdrachtgever is gegund op <datum>;
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder bovengenoemde leveringen/diensten zullen worden verleend vast te leggen in deze Overeenkomst;
- De eerste zes maanden van de looptijd van deze Overeenkomst worden gekwalificeerd als proefperiode gedurende welke termijn Opdrachtgever de Overeenkomst eenzijdig kan beëindigen, waarna indien Opdrachtgever dit wenst alsnog het aanbod van de als tweede gerangschikte Inschrijver kan worden aanvaard op grond van een met deze partij te sluiten wachtkamerovereenkomst;

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever dan wel de GIBIT 2020.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - de Nota's van inlichtingen van Opdrachtgever, waarbij het recentst gestelde prevaleert;
 - deze conceptovereenkomst – uiteindelijk prevaleert dit document, waarbij de noodzakelijke wijzigingen die voortvloeien uit de Nota's van inlichtingen in de definitieve Overeenkomst worden verwerkt;
 - de model-verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever;
 - de Aanbestedingsleidraad inclusief overige bijlagen, waaronder het Programma van Eisen en Wensen van Opdrachtgever;
 - de GIBIT 2020;
 - de Inschrijving van Leverancier.
- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier tijdens de aanbestedingsprocedure, via TenderNed en derhalve in diens bezit.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst"). Bij tegenstrijdigheden tussen de verschillende documenten, prevaleert de informatie in het document dat in het eerste lid van dit artikel op de hogere rij genoemd is.

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Looptijd

3.1. De Overeenkomst treedt in werking na ondertekening van dit document door beide partijen.

3.2. Gedurende de eerste 6 maanden gerekend vanaf de inwerkingtreding zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel is sprake van een proefperiode. Gedurende deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen zonder verdere opgaaf van redenen als Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever verplichtingen uit deze Overeenkomst niet geheel nakomt of op een zodanige wijze nakomt dat dit leidt tot substantiële ontevredenheid aan de zijde van Opdrachtgever, het laatste volledig ter eenzijdige bepaling van Opdrachtgever. Beëindiging gedurende deze proefperiode door Opdrachtgever vindt schriftelijk plaats met onmiddellijk effect. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst gedurende de proefperiode worden uitsluitend door Leverancier daadwerkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever vergoed, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, in welk geval geen enkele verplichting tot betaling van welke kosten, hoegenaamd dan ook, aan de zijde van Opdrachtgever ontstaat.

3.3. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd tot vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel. Na ommekomst van deze periode eindigt de Overeenkomst van rechtswege, tenzij sprake is van een verlenging van de Overeenkomst in de zin van het volgende lid.

3.4. Na afloop van de in lid 3 bepaalde looptijd wordt de Overeenkomst uitsluitend op verzoek van Opdrachtgever verlengd tegen gelijkblijvende voorwaarden. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de dan actuele looptijd schriftelijk bij Leverancier aan de Overeenkomst te verlengen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever maximaal driemaal worden verlengd, met telkens een periode van twee (2) jaar.

3.5. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.

3.6. De looptijd van de Hostingdiensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4. Implementatie

4.1. De totale Oplossing wordt uiterlijk binnen 6 kalendermaanden gerekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in de aanbestedingsprocedure aan Leverancier heeft bericht over de *definitieve gunning* van de Opdracht opgeleverd door Leverancier.

4.2. De Implementatie geschiedt volgens een door Leverancier op te stellen en door Opdrachtgever goed te keuren Implementatieplan.

5. Acceptatie

5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg door Partijen vast te stellen testprotocol.

6. Onderhoud

6.1. Het Onderhoud wordt voor zover in de in artikel 1 lid 1 genoemde andere documenten die deze Overeenkomst vormen niet specifiek bepaald verricht overeenkomstig het bepaalde in de door Leverancier opgestelde en door Opdrachtgever vastgestelde service level agreement (SLA). Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

6.2. Voor zover niet anders of specifiek bepaalt in de in artikel 1 lid 1 genoemde documenten die deze Overeenkomst vormen, verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2020 een Acceptatieprocedure plaatsvinden, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders nadere overeengekomen.

6.3. Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

7. Gebruiksrechten

7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

8. Exit-plan

8.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk vóór 1 januari 2024 een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage bij deze Overeenkomst.

9. Verwerking van persoonsgegevens

9.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

9.2. De model-verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever die van toepassing is opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst. Met het indienen van de Inschrijving tijdens de aanbestedingsprocedure heeft Leverancier zich volledig en onvoorwaardelijk geconformeerd aan de inhoud van deze bijlage.

9.3. Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan Opdrachtgever en, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

9.4. Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

10. Vergoedingen

10.1. De vergoeding voor het implementeren en vervolgens gedurende de looptijd van de Overeenkomst leveren van de totale Oplossing is opgenomen en gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.

10.2. Na daadwerkelijke ingebruikname voor productieve doeleinden door personeel van Opdrachtgever wordt de periodieke vergoeding opeisbaar.

10.3. Het exit-plan zoals bedoeld in artikel 8 maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

10.4. De separate vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier. Van de totale Vergoeding voor de Implementatie is dertig (30) % niet eerder opeisbaar dan na integrale Acceptatie van de totale Oplossing. Daarvoor door Opdrachtgever bepaalde vergoeding voor de Implementatie moet begrepen worden als voorschot.

10.5. In de Inschrijving aangeboden prijzen zijn vast tot 1 januari 2025 en tenzij expliciet anders overeengekomen all-in maar exclusief btw. Voor het eerst per 1 januari 2025, en daarna jaarlijks, kunnen de overeengekomen tarieven worden aangepast conform het bepaalde in artikel 9.8 GIBIT 2020. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

10.6. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: ☒) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar factuur@orioniswalcheren.nl. Leverancier is verplicht gedurende de looptijd van de Overeenkomst de instructies van Opdrachtgever ten aanzien van de facturatie op te volgen. Opdrachtgever is niet verplicht een factuur te voldoen indien de factuur niet aan de gestelde eisen voldoet.

11. Contactpersonen en bevoegdheden

11.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

11.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

11.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

13. Evaluatie

13.1. Onverlet latend het bepaalde in de in artikel 1.1 opgesomde documenten, evalueert Opdrachtgever minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit;
- service;
- nazorg;
- algemene ervaringen met Leverancier.

14. Voorwaarden en overige afspraken

14.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

14.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.